

臺北市就業服務處

臺北市 111 年第 1 季
就業市場統計季報



目 錄

一、前言：本處簡介及服務項目.....	2
二、本季活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	8
(一)臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況.....	8
(二)臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況.....	9
(三)110年下半年各直轄市之人力資源概況.....	10
(四)新登記求職人數依職業別.....	11
(五)新登記求才人數依職業別.....	12
(六)有效求職推介就業人數依職業別.....	14
(七)有效求才僱用人數依職業別.....	15
(八)新登記求職人數依教育別.....	16
(九)新登記求才人數依教育別.....	17
(十)有效求職推介就業人數依教育別.....	18
(十一)有效求才僱用人數依教育別.....	20
(十二)新登記求職人數依年齡別.....	21
(十三)有效求職推介就業人數依年齡別.....	22
(十四)新登記求職人數依特定身分別.....	24
(十五)有效求職推介就業人數依特定身分別.....	25
(十六)求職者未能推介就業原因.....	26
(十七)求才者未能補實職缺原因.....	28
四、附錄：相關名詞解釋.....	31

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8

月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，110年10月為開發銀髮工作機會而成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務:提供免費就業服務,依據您的工作意願及工作能力予以推介就業,只要您是年滿15歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶,都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定:若您面臨非自願性離職失業,為保障失業期間基本生活,可至本處各就業服務站辦理失業給付認定,我們將為您進行失業認定與再認定,協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量:如果您是尚在摸索就業方向的求職者,我們提供免費職業心理測驗,並由個案管理員根據施測結果,透過職業介紹進行就

業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。

4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。

5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。

6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。

7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。

9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。

10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站(網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」)及台北就業大補帖網站(網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」)公告。

11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」

辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。

12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。

13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

二、本季活動成果

北市府 3 月 26 日在圓山花博爭豔館舉行「OKWORK·學而實習之」職場體驗實習 X 就業博覽會，為疫情爆發後首度舉行全國室內最大就博會，市長柯文哲、副市長蔡炳坤共同出席參與；本次計 251 家企業、超過 1 萬 4000 個工作機會，最高薪達 12 萬元，吸引眾多年後轉職者、在學學生前來求職。就博會還特別設置職前準備區，有專業顧問提供職涯諮詢、履歷健檢、模擬面試服務等。

本日總投遞履歷數 4446 人次，251 家企業中，履歷數企業排行前三名依序為：台新、微軟、鼎泰豐。

柯市長於致詞中表示，台北市中堅勞動力就業穩定，青年失業率則稍高，他以自身經驗分享，醫學系有完整的實習制度，學生在畢業前就很清楚未來想投入的科別。所以上任後，即要求本處與學校密切合作，引進企業的實習機會供學生嘗試。此外，柯市長也關注中高齡就業，鼓勵中高齡持續參與。

三、就業服務概況

(一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況

111 年第 1 季臺北市就業服務處，新登記求職人數 14,631 人，較上季增加 303 人或增加 2.11%，較上年同季減少 719 人或減少 4.68%；新登記求才人數 35,094 人，較上季增加 6,836 人或增加 24.19%，較上年同季增加 15 人或增加 0.04%；有效求職推介就業人數 8,472 人，較上季減少 296 人或減少 3.38%，較上年同季減少 1,412 人或減少 14.29%；有效求才僱用人數 10,908 人，較上季減少 1,493 人或減少 12.04%，較上年同季減少 3,527 人或減少 24.43%；求職就業率 57.90%，較上季減少 3.29%，較上年同季減少 6.49%；求才利用率 31.08%，較上季減少 12.80%，較上年同季減少 10.07%；求供倍數 2.40，較上季增加 0.43，較上年同季增加 0.11〈請參閱表一〉。

表一、臺北市就業服務處勞動統計

單位：人

	111 年 第 1 季	110 年 第 4 季	110 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
新登記求職人數	14631	14328	15350	303	2.11%	-719	-4.68%
新登記求才人數	35094	28258	35079	6836	24.19%	15	0.04%
有效求職推介就業 人數	8472	8768	9884	-296	-3.38%	-1412	-14.29%
有效求才僱用人數	10908	12401	14435	-1493	-12.04%	-3527	-24.43%
求職就業率	57.90%	61.19%	64.39%	-3.29%	-5.38%	-6.49%	-10.07%

求才利用率	31.08%	43.88%	41.15%	-12.80%	-29.17%	-10.07%	-24.47%
求供倍數	2.40	1.97	2.29	0.43	21.62%	0.11	4.96%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（二）臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況

111年第1季臺北市各就業服務站，北投就業服務站之求職就業率24.94%，求才利用率41.31%；西門就業服務站之求職就業率80.27%，求才利用率75.43%；內湖就業服務站之求職就業率43.57%，求才利用率29.89%；景美就業服務站之求職就業率76.74%，求才利用率79.93%；信義就業服務站之求職就業率69.80%，求才利用率38.84%；艋舺就業服務站之求職就業率53.00%，求才利用率67.42%；南港東明青銀就業服務站之求職就業率65.29%，求才利用率37.07%〈請參閱表二〉。

表二、臺北市就業服務處各就業服務站勞動統計

單位：人

	新登記 求職人數	新登記 求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求職 就業率	求才 利用率	求供 倍數
頂好就業服務站(已撤站)	0	0	0	0	--	--	--
北投就業服務站	2113	1796	527	742	24.94%	41.31%	0.85
西門就業服務站	2007	3073	1611	2318	80.27%	75.43%	1.53

內湖就業服務站	1836	803	800	240	43.57%	29.89%	0.44
景美就業服務站	1419	2287	1089	1828	76.74%	79.93%	1.61
信義就業服務站	1811	5692	1264	2211	69.80%	38.84%	3.14
艋舺就業服務站	2766	4132	1466	2786	53.00%	67.42%	1.49
南港東明青銀就業服務站	2106	1783	1375	661	65.29%	37.07%	0.85
個案管理資源站	208	44	188	47	90.38%	106.82%	0.21
臺北青年職涯發展中心	93	0	8	0	8.60%	--	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（三）110 年下半年各直轄市之人力資源概況

110 年下半年各直轄市就業服務概況，臺北市就業服務處之就業人數 1,223 千人，失業人數 52 千人，勞動力參與率 57.5%，失業率 4.1%；新北市政府就業服務處之就業人數 1,979 千人，失業人數 85 千人，勞動力參與率 58.7%，失業率 4.1%；桃園市政府就業服務處之就業人數 1,125 千人，失業人數 47 千人，勞動力參與率 61.0%，失業率 4.0%；臺中市就業服務處之就業人數 1,395 千人，失業人數 58 千人，勞動力參與率 60.4%，失業率 4.0%；臺南市政府勞工局之就業人數 942 千人，失業人數 38 千人，勞動力參與率 60.3%，失業率 3.9%；高雄市政府勞工局之就業人數 1,354 千人，失業人數 55 千人，勞動力參與

率 58.9%，失業率 3.9%〈請參閱表三〉。

表三、110 年下半年各直轄市勞動氣象臺

單位：千人

	15歲 以上之 民間人口	勞動力 人口	就業人數	失業人數	勞動力 參與率 (%)	失業率 (%)
臺北市	2216	1275	1223	52	57.5	4.1
新北市	3520	2065	1979	85	58.7	4.1
桃園市	1922	1172	1125	47	61.0	4.0
臺中市	2407	1453	1395	58	60.4	4.0
臺南市	1627	980	942	38	60.3	3.9
高雄市	2394	1409	1354	55	58.9	3.9
臺灣地區	20167	11904	11431	473	59.03	3.98

資料來源：行政院主計總處統計專區（OFF 網頁）。

（四）新登記求職人數依職業別

111 年第 1 季新登記求職人數依職業別觀察，事務支援人員 3,650 人排序第一，較上季減少 249 人或減少 6.39%，較上年同季減少 364 人或減少 9.07%；專業人員 3,003 人排序第二，較上季減少 195 人或減少 6.10%，較上年同季減少 376 人或減少 11.13%。基層技術工及勞力工 2,149 人，較上季增加 1,023 人或增加 90.85%，增幅最多，較上年同季增加 488 人或增加 29.38%；農、林、

漁、牧業生產人員 18 人，較上季減少 20 人或減少 52.63%，減幅最多，較上年同季減少 12 人或減少 40.00%〈請參閱表四〉。

表四、新登記求職人數（職業別）

單位：人

	111 年 第 1 季	110 年 第 4 季	110 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1037	1092	1146	-55	-5.04%	-109	-9.51%
專業人員	3003	3198	3379	-195	-6.10%	-376	-11.13%
技術員及助理專業人員	1910	1924	2210	-14	-0.73%	-300	-13.57%
事務支援人員	3650	3899	4014	-249	-6.39%	-364	-9.07%
服務及銷售工作人員	2195	2417	2172	-222	-9.18%	23	1.06%
農、林、漁、牧業生產人員	18	38	30	-20	-52.63%	-12	-40.00%
技藝有關工作人員	295	254	292	41	16.14%	3	1.03%
機械設備操作及組裝人員	374	380	446	-6	-1.58%	-72	-16.14%
基層技術工及勞力工	2149	1126	1661	1023	90.85%	488	29.38%
總計	14631	14328	15350	303	2.11%	-719	-4.68%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（五）新登記求才人數依職業別

111 年第 1 季新登記求才人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員 15,278

人排序第一，較上季增加 2,476 人或增加 19.34%，較上年同季減少 131 人或減少 0.85%；技術員及助理專業人員 4,749 人排序第二，較上季增加 1,625 人或增加 52.02%，較上年同季增加 1,172 人或增加 32.76%。民意代表、主管及經理人員 1,185 人，較上季增加 610 人或增加 106.09%，增幅最多，較上年同季增加 269 人或增加 29.37%；事務支援人員 4,502 人，較上季減少 664 人或減少 12.85%，減幅最多，較上年同季減少 305 人或減少 6.34%〈請參閱表五〉。

表五、新登記求才人數（職業別）

單位：人

	111 年 第 1 季	110 年 第 4 季	110 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1185	575	916	610	106.09%	269	29.37%
專業人員	2805	1951	3234	854	43.77%	-429	-13.27%
技術員及助理專業人員	4749	3124	3577	1625	52.02%	1172	32.76%
事務支援人員	4502	5166	4807	-664	-12.85%	-305	-6.34%
服務及銷售工作人員	15278	12802	15409	2476	19.34%	-131	-0.85%
農、林、漁、牧業生產人員	31	16	14	15	93.75%	17	121.43%
技藝有關工作人員	1151	771	1429	380	49.29%	-278	-19.45%
機械設備操作及組裝人員	1667	1169	1219	498	42.60%	448	36.75%
基層技術工及勞力工	3726	2684	4474	1042	38.82%	-748	-16.72%
總計	35094	28258	35079	6836	24.19%	15	0.04%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（六）有效求職推介就業人數依職業別

111 年第 1 季有效求職推介就業人數依職業別觀察，事務支援人員 2,164 人排序第一，較上季減少 192 人或減少 8.15%，較上年同季減少 473 人或減少 17.94%；專業人員 1,679 人排序第二，較上季減少 312 人或減少 15.67%，較上年同季減少 296 人或減少 14.99%。基層技術工及勞力工 1,017 人，較上季增加 325 人或增加 46.97%，增幅最多，較上年同季減少 70 人或減少 6.44%；農、林、漁、牧業生產人員 14 人，較上季減少 14 人或減少 50.00%，減幅最多，較上年同季減少 10 人或減少 41.67%〈請參閱表六〉。

表六、有效求職推介就業人數（職業別）

單位：人

	111 年 第 1 季	110 年 第 4 季	110 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	570	568	650	2	0.35%	-80	-12.31%
專業人員	1679	1991	1975	-312	-15.67%	-296	-14.99%
技術員及助理專業人員	1026	1239	1376	-213	-17.19%	-350	-25.44%
事務支援人員	2164	2356	2637	-192	-8.15%	-473	-17.94%
服務及銷售工作人員	1618	1500	1644	118	7.87%	-26	-1.58%
農、林、漁、牧業生產人員	14	28	24	-14	-50.00%	-10	-41.67%

技藝有關工作人員	178	161	203	17	10.56%	-25	-12.32%
機械設備操作及組裝人員	206	233	288	-27	-11.59%	-82	-28.47%
基層技術工及勞力工	1017	692	1087	325	46.97%	-70	-6.44%
總計	8472	8768	9884	-296	-3.38%	-1412	-14.29%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（七）有效求才僱用人數依職業別

111 年第 1 季有效求才僱用人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員 4,957 人排序第一，較上季減少 259 人或減少 4.97%，較上年同季減少 1,933 人或減少 28.06%；基層技術工及勞力工 1,669 人排序第二，較上季增加 288 人或增加 20.85%，較上年同季減少 604 人或減少 26.57%。農、林、漁、牧業生產人員 15 人，較上季增加 6 人或增加 66.67%，增幅最多，較上年同季增加 1 人或增加 7.14%；專業人員 502 人，較上季減少 409 人或減少 44.90%，減幅最多，較上年同季減少 616 人或減少 55.10%〈請參閱表七〉。

表七、有效求才僱用人數（職業別）

單位：人

	111 年第 1 季	110 年第 4 季	110 年第 1 季	成長數 (與上季比)	成長率 (與上季比)	成長數 (與上年同季比)	成長率 (與上年同季比)
民意代表、主管及經理人員	282	217	336	65	29.95%	-54	-16.07%
專業人員	502	911	1118	-409	-44.90%	-616	-55.10%

技術員及助理專業人員	1144	1659	1090	-515	-31.04%	54	4.95%
事務支援人員	1651	2409	2095	-758	-31.47%	-444	-21.19%
服務及銷售工作人員	4957	5216	6890	-259	-4.97%	-1933	-28.06%
農、林、漁、牧業生產人員	15	9	14	6	66.67%	1	7.14%
技藝有關工作人員	271	298	317	-27	-9.06%	-46	-14.51%
機械設備操作及組裝人員	417	301	302	116	38.54%	115	38.08%
基層技術工及勞力工	1669	1381	2273	288	20.85%	-604	-26.57%
總計	10908	12401	14435	-1493	-12.04%	-3527	-24.43%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（八）新登記求職人數依教育別

111 年第 1 季新登記求職人數依教育別觀察，大學 7,754 人排序第一，較上季增加 725 人或增加 10.31%，較上年同季減少 411 人或減少 5.03%；專科 2,084 人排序第二，較上季減少 65 人或減少 3.02%，較上年同季增加 6 人或增加 0.29%。博士 62 人，較上季增加 23 人或增加 58.97%，增幅最多，較上年同季增加 16 人或增加 34.78%；高職 1,908 人，較上季減少 271 人或減少 12.44%，減幅最多，較上年同季減少 191 人或減少 9.10%（請參閱表八）。

表八、新登記求職人數（教育別）

單位：人

	111 年 第 1 季	110 年 第 4 季	110 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	194	163	197	31	19.02%	-3	-1.52%
國中	603	598	576	5	0.84%	27	4.69%
高中	848	881	789	-33	-3.75%	59	7.48%
高職	1908	2179	2099	-271	-12.44%	-191	-9.10%
專科	2084	2149	2078	-65	-3.02%	6	0.29%
大學	7754	7029	8165	725	10.31%	-411	-5.03%
碩士	1136	1253	1357	-117	-9.34%	-221	-16.29%
博士	62	39	46	23	58.97%	16	34.78%
其他	42	37	43	5	13.51%	-1	-2.33%
總計	14631	14328	15350	303	2.11%	-719	-4.68%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（九）新登記求才人數依教育別

111 年第 1 季新登記求才人數依教育別觀察，其他 13,049 人排序第一，較上季增加 580 人或增加 4.65%，較上年同季減少 2,367 人或減少 15.35%；高中 6,951 人排序第二，較上季增加 2,057 人或增加 42.03%，較上年同季增加 1,406 人或增加 25.36%。博士 11 人，較上季增加 9 人或增加 450.00%，增幅

最多，較上年同季增加 8 人或增加 266.67%；國小以下 89 人，較上季減少 78 人或減少 46.71%，減幅最多，較上年同季減少 70 人或減少 44.03%〈請參閱表九〉。

表九、新登記求才人數（教育別）

單位：人

	111 年 第 1 季	110 年 第 4 季	110 年 第 3 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	89	167	159	-78	-46.71%	-70	-44.03%
國中	836	513	884	323	62.96%	-48	-5.43%
高中	6951	4894	5545	2057	42.03%	1406	25.36%
高職	4481	3157	4588	1324	41.94%	-107	-2.33%
專科	5899	4538	5062	1361	29.99%	837	16.53%
大學	3609	2403	3225	1206	50.19%	384	11.91%
碩士	169	115	197	54	46.96%	-28	-14.21%
博士	11	2	3	9	450.00%	8	266.67%
其他	13049	12469	15416	580	4.65%	-2367	-15.35%
總計	35094	28258	35079	6836	24.19%	15	0.04%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

(十) 有效求職推介就業人數依教育別

111年第1季有效求職推介就業人數依教育別觀察，大學4,288人排序第一，較上季減少294人或減少6.42%，較上年同季減少856人或減少16.64%；高職1,241人排序第二，較上季減少45人或減少3.50%，較上年同季減少202人或減少14.00%。國小以下118人，較上季增加29人或增加32.58%，增幅最多，較上年同季減少11人或減少8.53%；博士18人，較上季減少10人或減少35.71%，減幅最多，較上年同季減少4人或減少18.18%〈請參閱表十〉。

表十、有效求職推介就業人數（教育別）

單位：人

	111年 第1季	110年 第4季	110年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	118	89	129	29	32.58%	-11	-8.53%
國中	361	319	392	42	13.17%	-31	-7.91%
高中	510	480	520	30	6.25%	-10	-1.92%
高職	1241	1286	1443	-45	-3.50%	-202	-14.00%
專科	1213	1229	1348	-16	-1.30%	-135	-10.01%
大學	4288	4582	5144	-294	-6.42%	-856	-16.64%
碩士	698	726	855	-28	-3.86%	-157	-18.36%
博士	18	28	22	-10	-35.71%	-4	-18.18%
其他	25	29	31	-4	-13.79%	-6	-19.35%

總計	8472	8768	9884	-296	-3.38%	-1412	-14.29%
----	------	------	------	------	--------	-------	---------

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十一）有效求才僱用人數依教育別

111 年第 1 季有效求才僱用人數依教育別觀察，其他 4,862 人排序第一，較上季減少 996 人或減少 17.00%，較上年同季減少 1,801 人或減少 27.03%；高中 2,130 人排序第二，較上季增加 438 人或增加 25.89%，較上年同季減少 414 人或減少 16.27%。國中 295 人，較上季增加 171 人或增加 137.90%，增幅最多，較上年同季減少 23 人或減少 7.23%；國小以下 2 人，較上季減少 91 人或減少 97.85%，減幅最多，較上年同季減少 74 人或減少 97.37%〈請參閱表十一〉。

表十一、有效求才僱用人數（教育別）

單位：人

	111 年 第 1 季	110 年 第 4 季	110 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	2	93	76	-91	-97.85%	-74	-97.37%
國中	295	124	318	171	137.90%	-23	-7.23%
高中	2130	1692	2544	438	25.89%	-414	-16.27%
高職	1235	1463	1809	-228	-15.58%	-574	-31.73%
專科	1682	1970	1845	-288	-14.62%	-163	-8.83%

大學	681	1163	1147	-482	-41.44%	-466	-40.63%
碩士	19	38	33	-19	-50.00%	-14	-42.42%
博士	2	0	0	2	--	2	--
其他	4862	5858	6663	-996	-17.00%	-1801	-27.03%
總計	10908	12401	14435	-1493	-12.04%	-3527	-24.43%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十二）新登記求職人數依年齡別

111 年第 1 季新登記求職人數依年齡別觀察，20 歲至 24 歲 2,840 人排序第一，較上季增加 644 人或增加 29.33%，較上年同季增加 657 人或增加 30.10%；25 歲至 29 歲 1,586 人排序第二，較上季減少 198 人或減少 11.10%，較上年同季減少 407 人或減少 20.42%。20 歲至 24 歲 2,840 人，較上季增加 644 人或增加 29.33%，增幅最多，較上年同季增加 657 人或增加 30.10%；15 歲至 19 歲 120 人，較上季減少 38 人或減少 24.05%，減幅最多，較上年同季增加 1 人或增加 0.84%〈請參閱表十二〉。

表十二、新登記求職人數（年齡別）

單位：人

	111 年 第 1 季	110 年 第 4 季	110 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿 15 歲	0	0	0	0	--	0	--

15 歲至 19 歲	120	158	119	-38	-24.05%	1	0.84%
20 歲至 24 歲	2840	2196	2183	644	29.33%	657	30.10%
25 歲至 29 歲	1586	1784	1993	-198	-11.10%	-407	-20.42%
30 歲至 34 歲	1388	1341	1816	47	3.50%	-428	-23.57%
35 歲至 39 歲	1344	1363	1529	-19	-1.39%	-185	-12.10%
40 歲至 44 歲	1274	1363	1610	-89	-6.53%	-336	-20.87%
45 歲至 49 歲	1400	1587	1550	-187	-11.78%	-150	-9.68%
50 歲至 54 歲	1517	1605	1626	-88	-5.48%	-109	-6.70%
55 歲至 59 歲	1496	1563	1546	-67	-4.29%	-50	-3.23%
60 歲至 64 歲	1017	858	856	159	18.53%	161	18.81%
65 歲以上	649	510	522	139	27.25%	127	24.33%
不拘	0	0	0	0	--	0	--
總計	14631	14328	15350	303	2.11%	-719	-4.68%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十三）有效求職推介就業人數依年齡別

111 年第 1 季有效求職推介就業人數依年齡別觀察，20 歲至 24 歲 1,330 人排序第一，較上季減少 28 人或減少 2.06%，較上年同季增加 120 人或增加 9.92

%；25歲至29歲971人排序第二，較上季減少284人或減少22.63%，較上年同季減少411人或減少29.74%。65歲以上405人，較上季增加108人或增加36.36%，增幅最多，較上年同季增加38人或增加10.35%；25歲至29歲971人，較上季減少284人或減少22.63%，減幅最多，較上年同季減少411人或減少29.74%〈請參閱表十三〉。

表十三、有效求職推介就業人數（年齡別）

單位：人

	111年 第1季	110年 第4季	110年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿15歲	0	0	0	0	--	0	--
15歲至19歲	83	100	52	-17	-17.00%	31	59.62%
20歲至24歲	1330	1358	1210	-28	-2.06%	120	9.92%
25歲至29歲	971	1255	1382	-284	-22.63%	-411	-29.74%
30歲至34歲	891	968	1146	-77	-7.95%	-255	-22.25%
35歲至39歲	859	888	984	-29	-3.27%	-125	-12.70%
40歲至44歲	829	869	1047	-40	-4.60%	-218	-20.82%
45歲至49歲	827	930	1005	-103	-11.08%	-178	-17.71%
50歲至54歲	855	891	1043	-36	-4.04%	-188	-18.02%
55歲至59歲	842	776	1048	66	8.51%	-206	-19.66%
60歲至64歲	580	436	600	144	33.03%	-20	-3.33%

65 歲以上	405	297	367	108	36.36%	38	10.35%
不拘	0	0	0	0	--	0	--
總計	8472	8768	9884	-296	-3.38%	-1412	-14.29%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十四）新登記求職人數依特定身分別

111 年第 1 季新登記求職人數依特定身分別觀察，中高齡者 5,121 人排序第一，較上季減少 345 人或減少 6.31%，較上年同季減少 78 人或減少 1.50%；身心障礙者 501 人排序第二，較上季減少 15 人或減少 2.91%，較上年同季減少 45 人或減少 8.24%。家庭暴力被害人 18 人，較上季增加 6 人或增加 50.00%，增幅最多，較上年同季增加 10 人或增加 125.00%；中高齡者 5,121 人，較上季減少 345 人或減少 6.31%，減幅最多，較上年同季減少 78 人或減少 1.50%〈請參閱表十四〉。

表十四、新登記求職人數（特定身分別）

單位：人

	111 年 第 1 季	110 年 第 4 季	110 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	62	64	69	-2	-3.13%	-7	-10.14%
身心障礙者	501	516	546	-15	-2.91%	-45	-8.24%

獨力負擔家計者	60	60	58	0	0.00%	2	3.45%
中高齡者	5121	5466	5199	-345	-6.31%	-78	-1.50%
中低收入戶	156	120	125	36	30.00%	31	24.80%
低收入戶	242	209	183	33	15.79%	59	32.24%
長期失業者	140	110	137	30	27.27%	3	2.19%
二度就業婦女	265	275	223	-10	-3.64%	42	18.83%
家庭暴力被害人	18	12	8	6	50.00%	10	125.00%
更生受保護人	93	86	102	7	8.14%	-9	-8.82%
總計	6658	6918	6650	-260	-3.76%	8	0.12%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十五）有效求職推介就業人數依特定身分別

111 年第 1 季有效求職推介就業人數依特定身分別觀察，中高齡者 2,914 人排序第一，較上季減少 35 人或減少 1.19%，較上年同季減少 589 人或減少 16.81%；身心障礙者 281 人排序第二，較上季減少 11 人或減少 3.77%，較上年同季減少 60 人或減少 17.60%。家庭暴力被害人 13 人，較上季增加 10 人或增加 333.33%，增幅最多，較上年同季增加 7 人或增加 116.67%；獨力負擔家計者 27 人，較上季減少 16 人或減少 37.21%，減幅最多，較上年同季減少 16 人或

減少 37.21%〈請參閱表十五〉。

表十五、有效求職推介就業人數（特定身分別）

單位：人

	111 年 第 1 季	110 年 第 4 季	110 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	46	46	48	0	0.00%	-2	-4.17%
身心障礙者	281	292	341	-11	-3.77%	-60	-17.60%
獨力負擔家計者	27	43	43	-16	-37.21%	-16	-37.21%
中高齡者	2914	2949	3503	-35	-1.19%	-589	-16.81%
中低收入戶	98	87	86	11	12.64%	12	13.95%
低收入戶	172	142	138	30	21.13%	34	24.64%
長期失業者	86	74	92	12	16.22%	-6	-6.52%
二度就業婦女	115	105	134	10	9.52%	-19	-14.18%
家庭暴力被害人	13	3	6	10	333.33%	7	116.67%
更生受保護人	60	45	68	15	33.33%	-8	-11.76%
總計	3812	3786	4459	26	0.69%	-647	-14.51%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十六）求職者未能推介就業原因

111年第1季求職者未能推介就業原因，求職者本身條件不合670人排序第一，較上季減少160人或減少19.28%，較上年同季減少333人或減少33.20%；求才者已另行補實職缺121人排序第二，較上季減少37人或減少23.42%，較上年同季減少99人或減少45.00%。其他0人，較上季增加0人或增加0.00%，增幅最多，較上年同季增加0人或增加0.00%；求職者已另行覓妥職業22人，較上季減少12人或減少35.29%，減幅最多，較上年同季增加4人或增加22.22%〈請參閱表十六〉。

表十六、求職者未能推介就業原因

單位：人

	111年 第1季	110年 第4季	110年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
與求職者就業意願不合	--	--	--	--	--	--	--
待遇及福利不合	--	--	--	--	--	--	--
工作地點不合	--	--	--	--	--	--	--
工作時間不合	--	--	--	--	--	--	--
工作環境不合	--	--	--	--	--	--	--
求職者本身條件不合	670	830	1003	-160	-19.28%	-333	-33.20%
技術不合	467	586	703	-119	-20.31%	-236	-33.57%
教育程度不合	24	34	42	-10	-29.41%	-18	-42.86%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--

年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	179	210	258	-31	-14.76%	-79	-30.62%
其他條件不合	0	0	0	0	--	0	--
求才者已另行補實職缺	121	158	220	-37	-23.42%	-99	-45.00%
求職者已另行覓妥職業	22	34	18	-12	-35.29%	4	22.22%
其他	0	0	0	0	--	0	--
總計	813	1022	1241	-209	-20.45%	-428	-34.49%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十七）求才者未能補實職缺原因

111 年第 1 季求才者未能補實職缺原因，求職者本身條件不合 146 人排序第一，較上季減少 38 人或減少 20.65%，較上年同季減少 7 人或減少 4.58%；求才者提供條件不合 55 人排序第二，較上季減少 73 人或減少 57.03%，較上年同季減少 36 人或減少 39.56%。其他 0 人，較上季增加 0 人或增加 0.00%，增幅最多，較上年同季增加 0 人或增加 0.00%；求職者無法聯繫 2 人，較上季減少 5 人或減少 71.43%，減幅最多，較上年同季增加 0 人或增加 0.00%〈請參閱表十七〉。

表十七、求才者未能補實職缺原因

單位：人

	111年 第1季	110年 第4季	110年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
求職者無法聯繫	2	7	2	-5	-71.43%	0	0.00%
求才者提供條件不合	55	128	91	-73	-57.03%	-36	-39.56%
待遇及福利不合	0	0	0	0	--	0	--
工作地點不合	4	7	4	-3	-42.86%	0	0.00%
工作時間不合	0	0	0	0	--	0	--
工作環境不合	51	121	87	-70	-57.85%	-36	-41.38%
求職者本身條件不合	146	184	153	-38	-20.65%	-7	-4.58%
技術不合	85	115	103	-30	-26.09%	-18	-17.48%
教育程度不合	2	1	4	1	100.00%	-2	-50.00%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--
年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	59	68	46	-9	-13.24%	13	28.26%
其他條件不合	0	0	0	0	--	0	--
求才者已另行補實 職缺	10	16	14	-6	-37.50%	-4	-28.57%
其他	0	0	0	0	--	0	--
總計	213	335	260	-122	-36.42%	-47	-18.08%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。