

臺北市就業服務處

臺北市 109 年第 3 季  
就業市場統計季報



# 目 錄

一、前言：本處簡介及服務項目.....	2
二、本季活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	8
(一)臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況.....	8
(二)臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況.....	9
(三)109年上半年各直轄市之人力資源概況.....	10
(四)新登記求職人數依職業別.....	11
(五)新登記求才人數依職業別.....	12
(六)有效求職推介就業人數依職業別.....	14
(七)有效求才僱用人數依職業別.....	15
(八)新登記求職人數依教育別.....	16
(九)新登記求才人數依教育別.....	17
(十)有效求職推介就業人數依教育別.....	18
(十一)有效求才僱用人數依教育別.....	20
(十二)新登記求職人數依年齡別.....	21
(十三)有效求職推介就業人數依年齡別.....	22
(十四)新登記求職人數依特定身分別.....	24
(十五)有效求職推介就業人數依特定身分別.....	25
(十六)求職者未能推介就業原因.....	26
(十七)求才者未能補實職缺原因.....	28
四、附錄：相關名詞解釋.....	31

# 一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8

月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

### ※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿15歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業

就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。

4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。

5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。

6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。

7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。

9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。

10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站（網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」）及台北就業大補帖網站（網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」）公告。

11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服

務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。

12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。

13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

## 二、本季活動成果

全台最夯徵才博覽會在台北，8月15日「青銀就業博覽會」有159家廠商參與，27家廠商是第一次參與。一早即湧現排隊人龍，許多社會新鮮人及中高齡求職的民眾，搶得先機爭取優先面試機會，可感受到民眾在後疫情時期積極求職的動力。熱門徵才廠商前四名為鼎泰豐、亞洲藏壽司、樂意傳播及微風廣場，預估今日媒合率為55%。

台北市勞動局局長陳信瑜表示，台北市每一場的就業活動都是全台的指標，「參與人數最多、平均薪資最高、徵才企業廠商家數」最多，這次職缺數更高於上一場畢業季4,000多，達7,000多個職缺同時推出，平均薪資突破新高3.6萬起跳。

徵才廠商以「住宿餐飲業」最多有41家，佔25.79%，平均薪資33K、第二為「製造業」有39家，佔24.53%，平均薪資38K、第三為「批發及零售業」26家，佔16.35%，平均薪資34K。台北青年職涯發展中心（TYS）在會場設有職前準備專區，不分齡提供職涯發展評估，還不知道未來頭家底兜位的民眾，可以諮詢後再到攤位求職，穩定求職找到最適合的工作。

許多徵才企業表示即使疫情產生海內外就業市場的改變，也是整頓公司的機會，優先儲備人力以備迎接下半年產業的復甦。上午會場採現場報名制的職前準備服務，48個名額在活動開始1小時內即爆滿。場內有許多是家長帶著剛畢業的孩子一同前來尋職，尤以鼎泰豐徵才攤位顯現最多青年求職者等待面試，另有聽障者使用會場手語翻譯服務，由手語翻譯員協同至華泰大飯店

攤位面試。

陳信瑜說，北市就服處將持續協助北市有求職需求的民眾順利進入就業市場，中型實體徵才活動將在9月接續辦理，並有亞洲藏壽司專案招募活動，並呼籲在場廠商跟民眾多多利用會場設置的視障按摩站，尤其鼓勵企業進用視障按摩師進駐企業，不僅提供按摩師就業機會、提升企業形象也能合乎法規，增進員工福利。

各項求職服務及徵才活動詳情請至台北就業大補帖網站

([www.okwork.taipei](http://www.okwork.taipei))查詢及報名，亦可洽詢本市就業服務專線 02-23085231

或台北人力銀行專線 02-23080277 轉 58988。

### 三、就業服務概況

#### (一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況

109 年第 3 季臺北市就業服務處，新登記求職人數 19,232 人，較上季減少 2,792 人或減少 12.68%，較上年同季增加 4,562 人或增加 31.10%；新登記求才人數 36,549 人，較上季增加 2,526 人或增加 7.42%，較上年同季增加 5,458 人或增加 17.55%；有效求職推介就業人數 13,850 人，較上季增加 2,407 人或增加 21.03%，較上年同季增加 3,754 人或增加 37.18%；有效求才僱用人數 18,936 人，較上季增加 3,929 人或增加 26.18%，較上年同季增加 363 人或增加 1.95%；求職就業率 72.02%，較上季增加 20.06%，較上年同季增加 3.19%；求才利用率 51.81%，較上季增加 7.70%，較上年同季減少 7.93%；求供倍數 1.90，較上季增加 0.36，較上年同季減少 0.22〈請參閱表一〉。

表一、臺北市就業服務處勞動統計

單位：人

	109 年 第 3 季	109 年 第 2 季	108 年 第 3 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
新登記求職人數	19232	22024	14670	-2792	-12.68%	4562	31.10%
新登記求才人數	36549	34023	31091	2526	7.42%	5458	17.55%
有效求職推介就業 人數	13850	11443	10096	2407	21.03%	3754	37.18%
有效求才僱用人數	18936	15007	18573	3929	26.18%	363	1.95%
求職就業率	72.02%	51.96%	68.82%	20.06%	38.61%	3.19%	4.64%

求才利用率	51.81%	44.11%	59.74%	7.70%	17.46%	-7.93%	-13.27%
求供倍數	1.90	1.54	2.12	0.36	23.02%	-0.22	-10.33%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

## （二）臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況

109年第3季臺北市各就業服務站，北投就業服務站之求職就業率76.03%，求才利用率136.06%；西門就業服務站之求職就業率53.52%，求才利用率72.06%；內湖就業服務站之求職就業率64.00%，求才利用率45.66%；景美就業服務站之求職就業率87.22%，求才利用率97.88%；信義就業服務站之求職就業率47.86%，求才利用率74.86%；艋舺就業服務站之求職就業率72.06%，求才利用率81.14%；南港東明青銀就業服務站之求職就業率104.75%，求才利用率50.49%〈請參閱表二〉。

表二、臺北市就業服務處各就業服務站勞動統計

單位：人

	新登記 求職人數	新登記 求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求職 就業率	求才 利用率	求供 倍數
頂好就業服務站(已撤站)	0	0	0	0	--	--	--
北投就業服務站	2695	2454	2049	3339	76.03%	136.06%	0.91
西門就業服務站	3322	3783	1778	2726	53.52%	72.06%	1.14

內湖就業服務站	2053	1763	1314	805	64.00%	45.66%	0.86
景美就業服務站	1933	2876	1686	2815	87.22%	97.88%	1.49
信義就業服務站	2522	2593	1207	1941	47.86%	74.86%	1.03
艋舺就業服務站	3286	6468	2368	5248	72.06%	81.14%	1.97
南港東明青銀就業服務站	2778	3953	2910	1996	104.75%	50.49%	1.42
個案管理資源站	551	68	478	47	86.75%	69.12%	0.12
臺北青年職涯發展中心	87	0	60	0	68.97%	--	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

### （三）109 年上半年各直轄市之人力資源概況

109 年上半年各直轄市就業服務概況，臺北市就業服務處之就業人數 1,284 千人，失業人數 51 千人，勞動力參與率 58.5%，失業率 3.8%；新北市政府就業服務處之就業人數 2,001 千人，失業人數 82 千人，勞動力參與率 59.3%，失業率 3.9%；桃園市政府就業服務處之就業人數 1,069 千人，失業人數 44 千人，勞動力參與率 58.7%，失業率 4.0%；臺中市就業服務處之就業人數 1,347 千人，失業人數 54 千人，勞動力參與率 58.5%，失業率 3.9%；臺南市政府勞工局之就業人數 979 千人，失業人數 39 千人，勞動力參與率 62.4%，失業率 3.8%；高雄市政府勞工局之就業人數 1,332 千人，失業人數 53 千人，勞動力參與

率 57.6%，失業率 3.8%〈請參閱表三〉。

表三、109 年上半年各直轄市勞動氣象臺

單位：千人

	15歲 以上之 民間人口	勞動力 人口	就業人數	失業人數	勞動力 參與率 (%)	失業率 (%)
臺北市	2282	1336	1284	51	58.5	3.8
新北市	3514	2083	2001	82	59.3	3.9
桃園市	1895	1113	1069	44	58.7	4.0
臺中市	2394	1401	1347	54	58.5	3.9
臺南市	1631	1018	979	39	62.4	3.8
高雄市	2405	1385	1332	53	57.6	3.8
臺灣地區	20228	11957	11496	461	59.11	3.85

資料來源：行政院主計總處統計專區（OFF 網頁）。

#### （四）新登記求職人數依職業別

109 年第 3 季新登記求職人數依職業別觀察，事務支援人員 5,059 人排序第一，較上季減少 853 人或減少 14.43%，較上年同季增加 1,566 人或增加 44.83%；專業人員 4,415 人排序第二，較上季減少 652 人或減少 12.87%，較上年同季增加 1,022 人或增加 30.12%。基層技術工及勞力工 1,495 人，較上季減少 64 人或減少 4.11%，減幅最少，較上年同季增加 291 人或增加 24.17%；技藝

有關工作人員 321 人，較上季減少 210 人或減少 39.55%，減幅最多，較上年同季減少 2 人或減少 0.62%〈請參閱表四〉。

表四、新登記求職人數（職業別）

單位：人

	109 年 第 3 季	109 年 第 2 季	108 年 第 3 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1338	1490	1093	-152	-10.20%	245	22.42%
專業人員	4415	5067	3393	-652	-12.87%	1022	30.12%
技術員及助理專業人員	2709	2857	1892	-148	-5.18%	817	43.18%
事務支援人員	5059	5912	3493	-853	-14.43%	1566	44.83%
服務及銷售工作人員	3287	3907	2760	-620	-15.87%	527	19.09%
農、林、漁、牧業生產人員	34	44	39	-10	-22.73%	-5	-12.82%
技藝有關工作人員	321	531	323	-210	-39.55%	-2	-0.62%
機械設備操作及組裝人員	574	657	473	-83	-12.63%	101	21.35%
基層技術工及勞力工	1495	1559	1204	-64	-4.11%	291	24.17%
總計	19232	22024	14670	-2792	-12.68%	4562	31.10%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （五）新登記求才人數依職業別

109 年第 3 季新登記求才人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員 12,409

人排序第一，較上季增加 1,969 人或增加 18.86%，較上年同季增加 214 人或增加 1.75%；事務支援人員 6,117 人排序第二，較上季減少 3,053 人或減少 33.29%，較上年同季增加 1,995 人或增加 48.40%。農、林、漁、牧業生產人員 56 人，較上季增加 47 人或增加 522.22%，增幅最多，較上年同季增加 38 人或增加 211.11%；事務支援人員 6,117 人，較上季減少 3,053 人或減少 33.29%，減幅最多，較上年同季增加 1,995 人或增加 48.40%〈請參閱表五〉。

表五、新登記求才人數（職業別）

單位：人

	109 年 第 3 季	109 年 第 2 季	108 年 第 3 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1373	893	934	480	53.75%	439	47.00%
專業人員	3966	4276	3451	-310	-7.25%	515	14.92%
技術員及助理專業人員	5804	4012	3465	1792	44.67%	2339	67.50%
事務支援人員	6117	9170	4122	-3053	-33.29%	1995	48.40%
服務及銷售工作人員	12409	10440	12195	1969	18.86%	214	1.75%
農、林、漁、牧業生產人員	56	9	18	47	522.22%	38	211.11%
技藝有關工作人員	1504	1278	865	226	17.68%	639	73.87%
機械設備操作及組裝人員	1937	1988	2492	-51	-2.57%	-555	-22.27%
基層技術工及勞力工	3383	1957	3549	1426	72.87%	-166	-4.68%
總計	36549	34023	31091	2526	7.42%	5458	17.55%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （六）有效求職推介就業人數依職業別

109 年第 3 季有效求職推介就業人數依職業別觀察，事務支援人員 3,642 人排序第一，較上季增加 432 人或增加 13.46%，較上年同季增加 1,282 人或增加 54.32%；專業人員 3,132 人排序第二，較上季增加 416 人或增加 15.32%，較上年同季增加 774 人或增加 32.82%。基層技術工及勞力工 1,156 人，較上季增加 424 人或增加 57.92%，增幅最多，較上年同季增加 327 人或增加 39.45%；農、林、漁、牧業生產人員 28 人，較上季增加 0 人或增加 0.00%，增幅最少，較上年同季增加 7 人或增加 33.33%〈請參閱表六〉。

表六、有效求職推介就業人數（職業別）

單位：人

	109 年 第 3 季	109 年 第 2 季	108 年 第 3 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	787	727	679	60	8.25%	108	15.91%
專業人員	3132	2716	2358	416	15.32%	774	32.82%
技術員及助理專業人員	1889	1526	1397	363	23.79%	492	35.22%
事務支援人員	3642	3210	2360	432	13.46%	1282	54.32%
服務及銷售工作人員	2551	1938	1918	613	31.63%	633	33.00%
農、林、漁、牧業生產人員	28	28	21	0	0.00%	7	33.33%

技藝有關工作人員	236	231	215	5	2.16%	21	9.77%
機械設備操作及組裝人員	429	335	317	94	28.06%	112	35.33%
基層技術工及勞力工	1156	732	829	424	57.92%	327	39.45%
總計	13850	11443	10096	2407	21.03%	3754	37.18%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （七）有效求才僱用人數依職業別

109 年第 3 季有效求才僱用人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員 6,337 人排序第一，較上季增加 1,556 人或增加 32.55%，較上年同季減少 975 人或減少 13.33%；事務支援人員 3,664 人排序第二，較上季減少 2,127 人或減少 36.73%，較上年同季增加 1,267 人或增加 52.86%。技術員及助理專業人員 2,851 人，較上季增加 1,655 人或增加 138.38%，增幅最多，較上年同季增加 813 人或增加 39.89%；農、林、漁、牧業生產人員 5 人，較上季減少 3 人或減少 37.50%，減幅最多，較上年同季減少 10 人或減少 66.67%（請參閱表七）。

表七、有效求才僱用人數（職業別）

單位：人

	109 年 第 3 季	109 年 第 2 季	108 年 第 3 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	793	340	522	453	133.24%	271	51.92%
專業人員	1901	1117	2169	784	70.19%	-268	-12.36%

技術員及助理專業人員	2851	1196	2038	1655	138.38%	813	39.89%
事務支援人員	3664	5791	2397	-2127	-36.73%	1267	52.86%
服務及銷售工作人員	6337	4781	7312	1556	32.55%	-975	-13.33%
農、林、漁、牧業生產人員	5	8	15	-3	-37.50%	-10	-66.67%
技藝有關工作人員	577	316	482	261	82.59%	95	19.71%
機械設備操作及組裝人員	838	478	885	360	75.31%	-47	-5.31%
基層技術工及勞力工	1970	980	2753	990	101.02%	-783	-28.44%
總計	18936	15007	18573	3929	26.18%	363	1.95%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （八）新登記求職人數依教育別

109 年第 3 季新登記求職人數依教育別觀察，大學 10,306 人排序第一，較上季減少 610 人或減少 5.59%，較上年同季增加 3,110 人或增加 43.22%；高職 2,674 人排序第二，較上季減少 873 人或減少 24.61%，較上年同季增加 377 人或增加 16.41%。博士 42 人，較上季增加 14 人或增加 50.00%，增幅最多，較上年同季增加 8 人或增加 23.53%；專科 2,413 人，較上季減少 976 人或減少 28.80%，減幅最多，較上年同季增加 477 人或增加 24.64%〈請參閱表八〉。

表八、新登記求職人數（教育別）

單位：人

	109年 第3季	109年 第2季	108年 第3季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	230	280	221	-50	-17.86%	9	4.07%
國中	804	926	639	-122	-13.17%	165	25.82%
高中	1076	1289	947	-213	-16.52%	129	13.62%
高職	2674	3547	2297	-873	-24.61%	377	16.41%
專科	2413	3389	1936	-976	-28.80%	477	24.64%
大學	10306	10916	7196	-610	-5.59%	3110	43.22%
碩士	1627	1575	1356	52	3.30%	271	19.99%
博士	42	28	34	14	50.00%	8	23.53%
其他	60	74	44	-14	-18.92%	16	36.36%
總計	19232	22024	14670	-2792	-12.68%	4562	31.10%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP系統）。

### （九）新登記求才人數依教育別

109年第3季新登記求才人數依教育別觀察，其他12,641人排序第一，較上季減少1,592人或減少11.19%，較上年同季增加1,812人或增加16.73%；專科7,535人排序第二，較上季增加2,172人或增加40.50%，較上年同季增加1,971人或增加35.42%。專科7,535人，較上季增加2,172人或增加40.50%，

增幅最多，較上年同季增加 1,971 人或增加 35.42%；博士 12 人，較上季減少 33 人或減少 73.33%，減幅最多，較上年同季增加 12 人或增加 0.00%〈請參閱表九〉。

表九、新登記求才人數（教育別）

單位：人

	109 年 第 3 季	109 年 第 2 季	108 年 第 3 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	39	20	98	19	95.00%	-59	-60.20%
國中	571	665	1066	-94	-14.14%	-495	-46.44%
高中	5425	4150	5219	1275	30.72%	206	3.95%
高職	4601	3474	2975	1127	32.44%	1626	54.66%
專科	7535	5363	5564	2172	40.50%	1971	35.42%
大學	5527	5741	5180	-214	-3.73%	347	6.70%
碩士	198	332	160	-134	-40.36%	38	23.75%
博士	12	45	0	-33	-73.33%	12	--
其他	12641	14233	10829	-1592	-11.19%	1812	16.73%
總計	36549	34023	31091	2526	7.42%	5458	17.55%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

(十) 有效求職推介就業人數依教育別

109年第3季有效求職推介就業人數依教育別觀察，大學7,660人排序第一，較上季增加1,637人或增加27.18%，較上年同季增加2,467人或增加47.51%；高職1,890人排序第二，較上季增加215人或增加12.84%，較上年同季增加325人或增加20.77%。國中527人，較上季增加146人或增加38.32%，增幅最多，較上年同季增加156人或增加42.05%；其他36人，較上季減少15人或減少29.41%，減幅最多，較上年同季增加6人或增加20.00%〈請參閱表十〉。

表十、有效求職推介就業人數（教育別）

單位：人

	109年 第3季	109年 第2季	108年 第3季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	155	113	117	42	37.17%	38	32.48%
國中	527	381	371	146	38.32%	156	42.05%
高中	703	598	602	105	17.56%	101	16.78%
高職	1890	1675	1565	215	12.84%	325	20.77%
專科	1701	1683	1221	18	1.07%	480	39.31%
大學	7660	6023	5193	1637	27.18%	2467	47.51%
碩士	1148	897	972	251	27.98%	176	18.11%
博士	30	22	25	8	36.36%	5	20.00%
其他	36	51	30	-15	-29.41%	6	20.00%

總計	13850	11443	10096	2407	21.03%	3754	37.18%
----	-------	-------	-------	------	--------	------	--------

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

### （十一）有效求才僱用人數依教育別

109 年第 3 季有效求才僱用人數依教育別觀察，其他 7,015 人排序第一，較上季減少 1,267 人或減少 15.30%，較上年同季增加 71 人或增加 1.02%；專科 3,380 人排序第二，較上季增加 1,442 人或增加 74.41%，較上年同季增加 66 人或增加 1.99%。碩士 106 人，較上季增加 68 人或增加 178.95%，增幅最多，較上年同季增加 46 人或增加 76.67%；博士 2 人，較上季減少 8 人或減少 80.00%，減幅最多，較上年同季增加 2 人或增加 0.00%（請參閱表十一）。

表十一、有效求才僱用人數（教育別）

單位：人

	109 年 第 3 季	109 年 第 2 季	108 年 第 3 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	12	11	37	1	9.09%	-25	-67.57%
國中	224	225	544	-1	-0.44%	-320	-58.82%
高中	2803	1364	3170	1439	105.50%	-367	-11.58%
高職	2448	1696	1739	752	44.34%	709	40.77%
專科	3380	1938	3314	1442	74.41%	66	1.99%
大學	2946	1443	2765	1503	104.16%	181	6.55%

碩士	106	38	60	68	178.95%	46	76.67%
博士	2	10	0	-8	-80.00%	2	--
其他	7015	8282	6944	-1267	-15.30%	71	1.02%
總計	18936	15007	18573	3929	26.18%	363	1.95%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

## （十二）新登記求職人數依年齡別

109 年第 3 季新登記求職人數依年齡別觀察，25 歲至 29 歲 3,207 人排序第一，較上季減少 609 人或減少 15.96%，較上年同季增加 881 人或增加 37.88%；20 歲至 24 歲 2,882 人排序第二，較上季增加 263 人或增加 10.04%，較上年同季增加 1,173 人或增加 68.64%。20 歲至 24 歲 2,882 人，較上季增加 263 人或增加 10.04%，增幅最多，較上年同季增加 1,173 人或增加 68.64%；15 歲至 19 歲 207 人，較上季減少 171 人或減少 45.24%，減幅最多，較上年同季減少 179 人或減少 46.37%〈請參閱表十二〉。

表十二、新登記求職人數（年齡別）

單位：人

	109 年 第 3 季	109 年 第 2 季	108 年 第 3 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿 15 歲	1	0	0	1	--	1	--
15 歲至 19 歲	207	378	386	-171	-45.24%	-179	-46.37%

20 歲至 24 歲	2882	2619	1709	263	10.04%	1173	68.64%
25 歲至 29 歲	3207	3816	2326	-609	-15.96%	881	37.88%
30 歲至 34 歲	2237	2559	1691	-322	-12.58%	546	32.29%
35 歲至 39 歲	2077	2433	1788	-356	-14.63%	289	16.16%
40 歲至 44 歲	1957	2424	1620	-467	-19.27%	337	20.80%
45 歲至 49 歲	1826	2174	1556	-348	-16.01%	270	17.35%
50 歲至 54 歲	1781	2217	1476	-436	-19.67%	305	20.66%
55 歲至 59 歲	1748	1874	1217	-126	-6.72%	531	43.63%
60 歲至 64 歲	888	1015	584	-127	-12.51%	304	52.05%
65 歲以上	421	515	317	-94	-18.25%	104	32.81%
不拘	0	0	0	0	--	0	--
總計	19232	22024	14670	-2792	-12.68%	4562	31.10%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

### （十三）有效求職推介就業人數依年齡別

109 年第 3 季有效求職推介就業人數依年齡別觀察，20 歲至 24 歲 2,705 人排序第一，較上季增加 1,333 人或增加 97.16%，較上年同季增加 1,276 人或增加 89.29%；25 歲至 29 歲 2,586 人排序第二，較上季增加 420 人或增加 19.39

%，較上年同季增加 783 人或增加 43.43%。15 歲至 19 歲 241 人，較上季增加 159 人或增加 193.90%，增幅最多，較上年同季減少 111 人或減少 31.53%；65 歲以上 292 人，較上季減少 24 人或減少 7.59%，減幅最多，較上年同季增加 114 人或增加 64.04%〈請參閱表十三〉。

表十三、有效求職推介就業人數（年齡別）

單位：人

	109 年 第 3 季	109 年 第 2 季	108 年 第 3 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿 15 歲	1	0	0	1	--	1	--
15 歲至 19 歲	241	82	352	159	193.90%	-111	-31.53%
20 歲至 24 歲	2705	1372	1429	1333	97.16%	1276	89.29%
25 歲至 29 歲	2586	2166	1803	420	19.39%	783	43.43%
30 歲至 34 歲	1567	1325	1194	242	18.26%	373	31.24%
35 歲至 39 歲	1393	1272	1163	121	9.51%	230	19.78%
40 歲至 44 歲	1215	1245	1067	-30	-2.41%	148	13.87%
45 歲至 49 歲	1071	1086	1005	-15	-1.38%	66	6.57%
50 歲至 54 歲	1090	1067	879	23	2.16%	211	24.00%
55 歲至 59 歲	1091	938	701	153	16.31%	390	55.63%
60 歲至 64 歲	598	574	325	24	4.18%	273	84.00%

65 歲以上	292	316	178	-24	-7.59%	114	64.04%
不拘	0	0	0	0	--	0	--
總計	13850	11443	10096	2407	21.03%	3754	37.18%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （十四）新登記求職人數依特定身分別

109 年第 3 季新登記求職人數依特定身分別觀察，中高齡者 5,943 人排序第一，較上季減少 733 人或減少 10.98%，較上年同季增加 1,425 人或增加 31.54%；身心障礙者 639 人排序第二，較上季減少 17 人或減少 2.59%，較上年同季增加 65 人或增加 11.32%。中低收入戶 232 人，較上季增加 108 人或增加 87.10%，增幅最多，較上年同季增加 100 人或增加 75.76%；身心障礙者 639 人，較上季減少 17 人或減少 2.59%，減幅最多，較上年同季增加 65 人或增加 11.32%〈請參閱表十四〉。

表十四、新登記求職人數（特定身分別）

單位：人

	109 年 第 3 季	109 年 第 2 季	108 年 第 3 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	83	107	63	-24	-22.43%	20	31.75%
身心障礙者	639	656	574	-17	-2.59%	65	11.32%

獨力負擔家計者	83	68	76	15	22.06%	7	9.21%
中高齡者	5943	6676	4518	-733	-10.98%	1425	31.54%
中低收入戶	232	124	132	108	87.10%	100	75.76%
低收入戶	243	172	267	71	41.28%	-24	-8.99%
長期失業者	207	277	228	-70	-25.27%	-21	-9.21%
二度就業婦女	227	270	283	-43	-15.93%	-56	-19.79%
家庭暴力被害人	18	11	13	7	63.64%	5	38.46%
更生受保護人	112	121	126	-9	-7.44%	-14	-11.11%
總計	7787	8482	6280	-695	-8.19%	1507	24.00%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

### （十五）有效求職推介就業人數依特定身分別

109 年第 3 季有效求職推介就業人數依特定身分別觀察，中高齡者 3,702 人排序第一，較上季增加 365 人或增加 10.94%，較上年同季增加 980 人或增加 36.00%；身心障礙者 445 人排序第二，較上季增加 102 人或增加 29.74%，較上年同季增加 107 人或增加 31.66%。中低收入戶 196 人，較上季增加 136 人或增加 226.67%，增幅最多，較上年同季增加 93 人或增加 90.29%；原住民 60 人，較上季減少 1 人或減少 1.64%，減幅最多，較上年同季增加 13 人或增加

27.66%〈請參閱表十五〉。

表十五、有效求職推介就業人數（特定身分別）

單位：人

	109年 第3季	109年 第2季	108年 第3季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	60	61	47	-1	-1.64%	13	27.66%
身心障礙者	445	343	338	102	29.74%	107	31.66%
獨力負擔家計者	65	51	57	14	27.45%	8	14.04%
中高齡者	3702	3337	2722	365	10.94%	980	36.00%
中低收入戶	196	60	103	136	226.67%	93	90.29%
低收入戶	206	100	188	106	106.00%	18	9.57%
長期失業者	168	145	149	23	15.86%	19	12.75%
二度就業婦女	148	149	176	-1	-0.67%	-28	-15.91%
家庭暴力被害人	11	4	10	7	175.00%	1	10.00%
更生受保護人	60	61	74	-1	-1.64%	-14	-18.92%
總計	5061	4311	3864	750	17.40%	1197	30.98%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP系統）。

#### （十六）求職者未能推介就業原因

109年第3季求職者未能推介就業原因，求職者本身條件不合1,402人排序第一，較上季增加112人或增加8.68%，較上年同季減少88人或減少5.91%；求才者已另行補實職缺544人排序第二，較上季減少91人或減少14.33%，較上年同季增加68人或增加14.29%。求職者已另行覓妥職業43人，較上季增加29人或增加207.14%，增幅最多，較上年同季增加24人或增加126.32%；求才者已另行補實職缺544人，較上季減少91人或減少14.33%，減幅最多，較上年同季增加68人或增加14.29%〈請參閱表十六〉。

表十六、求職者未能推介就業原因

單位：人

	109年 第3季	109年 第2季	108年 第3季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
與求職者就業意願不合	--	--	--	--	--	--	--
待遇及福利不合	--	--	--	--	--	--	--
工作地點不合	--	--	--	--	--	--	--
工作時間不合	--	--	--	--	--	--	--
工作環境不合	--	--	--	--	--	--	--
求職者本身條件不合	1402	1290	1490	112	8.68%	-88	-5.91%
技術不合	958	896	987	62	6.92%	-29	-2.94%
教育程度不合	80	75	57	5	6.67%	23	40.35%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--

年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	364	319	446	45	14.11%	-82	-18.39%
其他條件不合	0	0	0	0	--	0	--
求才者已另行補實 職缺	544	635	476	-91	-14.33%	68	14.29%
求職者已另行覓妥 職業	43	14	19	29	207.14%	24	126.32%
其他	0	0	0	0	--	0	--
總計	1989	1939	1985	50	2.58%	4	0.20%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

### （十七）求才者未能補實職缺原因

109 年第 3 季求才者未能補實職缺原因，求職者本身條件不合 238 人排序第一，較上季減少 9 人或減少 3.64%，較上年同季減少 21 人或減少 8.11%；求才者提供條件不合 79 人排序第二，較上季增加 4 人或增加 5.33%，較上年同季減少 2 人或減少 2.47%。求才者提供條件不合 79 人，較上季增加 4 人或增加 5.33%，增幅最多，較上年同季減少 2 人或減少 2.47%；求職者無法聯繫 3 人，較上季減少 4 人或減少 57.14%，減幅最多，較上年同季增加 1 人或增加 50.00%〈請參閱表十七〉。

表十七、求才者未能補實職缺原因

單位：人

	109年 第3季	109年 第2季	108年 第3季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
求職者無法聯繫	3	7	2	-4	-57.14%	1	50.00%
求才者提供條件不合	79	75	81	4	5.33%	-2	-2.47%
待遇及福利不合	0	0	0	0	--	0	--
工作地點不合	13	2	36	11	550.00%	-23	-63.89%
工作時間不合	0	0	0	0	--	0	--
工作環境不合	66	73	45	-7	-9.59%	21	46.67%
求職者本身條件不合	238	247	259	-9	-3.64%	-21	-8.11%
技術不合	168	170	185	-2	-1.18%	-17	-9.19%
教育程度不合	0	3	3	-3	-100.00%	-3	-100.00%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--
年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	70	74	71	-4	-5.41%	-1	-1.41%
其他條件不合	0	0	0	0	--	0	--
求才者已另行補實 職缺	14	25	51	-11	-44.00%	-37	-72.55%
其他	0	0	0	0	--	0	--
總計	334	354	393	-20	-5.65%	-59	-15.01%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

## 四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。