

臺北市就業服務處

臺北市114年第2季
就業市場統計季報



目 錄

一、前言：本處簡介及服務項目.....	3
二、本季活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	8
(一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況.....	8
(二) 臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況.....	9
(三) 114年上半年各直轄市之人力資源概況.....	10
(四) 新登記求職人數依職業別.....	11
(五) 新登記求才人數依職業別.....	12
(六) 有效求職推介就業人數依職業別.....	13
(七) 有效求才僱用人數依職業別.....	14
(八) 新登記求職人數依教育別.....	15
(九) 新登記求才人數依教育別.....	16
(十) 有效求職推介就業人數依教育別.....	17
(十一) 有效求才僱用人數依教育別.....	18
(十二) 新登記求職人數依年齡別.....	19
(十三) 有效求職推介就業人數依年齡別.....	20
(十四) 新登記求職人數依特定身分別.....	21
(十五) 有效求職推介就業人數依特定身分別.....	22
(十六) 求職者未能推介就業原因.....	23
(十七) 求才者未能補實職缺原因.....	24
四、相關名詞解釋.....	25

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國102年1月更名為「臺北市就業服務處」，民國105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，105年12月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS)，本府113年6月1日成立青年局，自113年7月起，TYS 移轉予青年局承接，由青年局持續提供青年職涯服務。此外，為開發銀髮工作機會，分別於110年10月成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」

及112年12月成立「臺北市文山銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民(或未滿15歲但已國民中學畢業者)，未滿18歲者應取得法定代理人同意書(依勞動基準法第44、45、46條規定)；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證(依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定)。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得

一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。

5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的台北人力銀行工作團隊規劃企業人才招聘活動，除每季辦理一場大型徵才活動，另不定時為企業量身打造專案招募活動。此外，各就業服務站專職外展服務員也積極開發轄區內各工作機會，每星期固定辦理現場徵才活動，提供現場面試平台讓企業儘速找到合適人才。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理一次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息於每月月底(最後一週)公告於本處及台北就業大補帖(OKWORK)網站「最新消息」。
11. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

二、本季活動成果

4月25日在臺北市府1樓中庭舉行「人才輩出蛇我其誰」聯合徵才活動。邀請25家旅宿餐飲、批發零售業優質廠商，精選1,230個工作機會，平均38K起薪。本次活動專為旅宿餐飲、批發零售業人才揀選所舉辦，釋出工作機會中，管理階層達20%，高薪族群平均43K起跳，全時工作機會832個，占63%，平均38K起薪；部份工時機會數有398個，最高時薪255元。無需經驗的工作機會有907個，達73%。

5月14日在政大公企中心舉辦「Be A Shaper 壯闊新領航—全齡友善標竿企業高峰會」，邀集國內外產業專家與標竿企業齊聚臺北，分享中高齡就業實務與全齡職場創新做法，帶領企業一同在變局中找出人力永續的新出路。此次高峰會設計三大主軸，從「超高齡時代的人才思維」、「中高齡友善的全齡職場」到「創新競爭力的永續領航」，期待激發更多企業加入全齡職場行列，打造友善又有競爭力的工作環境。

5月17日在台北車站1樓車站大廳舉辦「114年畢業季暨北市科技園區聯合招募活動」，總計50+頂尖企業參與徵才，涵蓋資訊科技、半導體、電信通訊、綠色能源、生技醫療、金融科技等多元產業，提供近1,200個職缺，平均月薪4萬1,000元。現場也有300+零門檻職缺，及「成為職場前輩最愛的怪物新人—這5個特質都有，我就問是要怎麼輸！」與「人資視角-履歷及面試中的致勝關鍵」兩場講座，吸引許多求職民眾參加。

6月20日在市政府1樓中庭舉辦「Fun Summer 打工迎新樂」聯合徵才活動，邀集25家優質廠商參與，最高時薪上看336元。本次徵才特別設計多項暑期工讀職缺，工作內容包含商品陳列、倉儲整理、收銀、餐飲內外場等，適合希望短期打工的族群。現場也提供多項正職職缺，包括餐飲店經理、中餐廚師、社群企劃專員、系統開發工程師、會計、法務、藥師等。活動現場也提供臨時托育服務與手語翻譯，並設有勞動局求職防騙宣導攤位，以及勞動部「初次尋職青年穩定就業計畫」宣導；臺北市榮民服務處將協助退除役官兵二度就業；原民會則提供原住民族求職協助；另有臺北市職能發展學院提供職訓課程諮詢，資源一站到位。

6月28日在市政府1樓中庭舉辦「114年中高齡友善企業聯合就業博覽會」，邀集35家獲得「中高齡暨高齡者友善企業認證」的企業共襄盛舉，現場釋出超過1,300個工作機會，平均月薪達3萬6,500元，部分職缺最高月薪達7萬元，時

薪更上看1,050元。全場職缺中，正職有973個，占比約七成，而兼職及彈性工時職缺有423個，占比約三成，求職者可自由選擇適合自己的工作型態。活動當天也將安排兩場免費講座。由前 Career 就業情報認證職涯顧問郭愛珠老師，帶領大家從「認識自我」、「強化溝通」到「提升職場情商」，找回信心，讓年資變優勢。另外，還邀請 GOGOLif 皇家生活創辦人暨青銀創健學苑執行長葉左丞老師，實際示範如何輕鬆操作 AI 工具、手機與雲端應用，幫助中高齡朋友打破對科技的距離感。

三、就業服務概況

(一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況

114年第2季新登記求職人數19,045人，較上季增加2,579人或增加15.66%，較上年同季減少8,796人或減少31.59%；新登記求才人數35,604人，較上季減少1,847人或減少4.93%，較上年同季減少3,991人或減少10.08%；有效求職推介就業人數16,521人，較上季增加3,133人或增加23.40%，較上年同季減少7,254人或減少30.51%；有效求才僱用人數25,219人，較上季減少3,411人或減少11.91%，較上年同季增加6,502人或增加34.74%；求職就業率86.75%，較上季增加5.44%，較上年同季增加1.35%；求才利用率70.83%，較上季減少5.61%，較上年同季增加23.56%；求供倍數1.83，較上季減少0.40，較上年同季增加0.45〈請參閱表一〉。

表一、臺北市就業服務處勞動統計

單位：人、%

項目	114年 第2季	114年 第1季	113年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
新登記求職人數	19045	16466	27841	2579	15.66%	-8796	-31.59%
新登記求才人數	35604	37451	39595	-1847	-4.93%	-3991	-10.08%
有效求職推介就業 人數	16521	13388	23775	3133	23.40%	-7254	-30.51%
有效求才僱用人數	25219	28630	18717	-3411	-11.91%	6502	34.74%
求職就業率	86.75%	81.31%	85.40%	5.44%	6.69%	1.35%	1.58%
求才利用率	70.83%	76.45%	47.27%	-5.61%	-7.34%	23.56%	49.84%
求供倍數	1.87	2.27	1.42	-0.40	-17.81%	0.45	31.45%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(二) 臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況

114年第2季臺北市各就業服務站，北投就業服務站之求職就業率106.08%，求才利用率87.89%；西門就業服務站之求職就業率97.61%，求才利用率67.93%；內湖就業服務站之求職就業率83.70%，求才利用率83.54%；景美就業服務站之求職就業率80.62%，求才利用率78.79%；信義就業服務站之求職就業率82.22%，求才利用率75.65%；艋舺就業服務站之求職就業率94.61%，求才利用率95.44%；南港東明青銀就業服務站之求職就業率85.27%，求才利用率23.84%〈請參閱表二〉。

表二、臺北市就業服務處各就業服務站勞動統計

單位：人、%、倍數值

項目	新登記 求職人數	新登記 求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求職 就業率	求才 利用率	求供 倍數
北投就業服務站	1711	3261	1815	2866	106.08%	87.89%	1.91
西門就業服務站	3518	4877	3434	3313	97.61%	67.93%	1.39
內湖就業服務站	2534	1865	2121	1558	83.70%	83.54%	0.74
景美就業服務站	1847	2635	1489	2076	80.62%	78.79%	1.43
信義就業服務站	2762	5425	2271	4104	82.22%	75.65%	1.96
艋舺就業服務站	2673	4451	2529	4248	94.61%	95.44%	1.67
南港東明青銀就業 服務站	2417	2915	2061	695	85.27%	23.84%	1.21
個案管理資源站	234	112	255	58	108.97%	51.79%	0.48

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(三) 114年上半年各直轄市之人力資源概況

114年上半年各直轄市就業服務概況，臺北市之就業人數1,148千人，失業人數40千人，勞動力參與率54.7%，失業率3.4%；新北市之就業人數2,065千人，失業人數71千人，勞動力參與率59.7%，失業率3.3%；桃園市之就業人數1,197千人，失業人數40千人，勞動力參與率61.8%，失業率3.3%；臺中市之就業人數1,445千人，失業人數51千人，勞動力參與率60.7%，失業率3.4%；臺南市之就業人數961千人，失業人數34千人，勞動力參與率61.1%，失業率3.4%；高雄市之就業人數1,351千人，失業人數45千人，勞動力參與率58.4%，失業率3.2%〈請參閱表三〉。

表三、114年上半年各直轄市勞動統計

單位：千人

項目	15歲以上 之民間人 口	勞動力 人口	就業人數	失業人數	勞動力 參與率 (%)	失業率 (%)
臺北市	2174	1188	1148	40	54.7	3.4
新北市	3578	2136	2065	71	59.7	3.3
桃園市	2002	1237	1197	40	61.8	3.3
臺中市	2466	1496	1445	51	60.7	3.4
臺南市	1627	995	961	34	61.1	3.4
高雄市	2389	1396	1351	45	58.4	3.2
臺灣地區(113 年年平均)	20245	12021	11617	404	59.32	3.33

資料來源：行政院主計總處統計專區（就業、失業統計/電子書/月報）。

（四）新登記求職人數依職業別

114年第2季新登記求職人數依職業別觀察，專業人員5,180人排序第一，較上季增加1,171人或增加29.21%，較上年同季減少2,703人或減少34.29%；事務支援人員4,216人排序第二，較上季增加179人或增加4.43%，較上年同季減少2,698人或減少39.02%。本季職業別與上季比較，其中基層技術工及勞力工3,000人，較上季增加1,345人或增加81.27%，增幅最多，較上年同季減少744人或減少19.87%；機械設備操作及組裝人員357人，較上季減少121人或減少25.31%，減幅最多，較上年同季減少120人或減少25.16%〈請參閱表四〉。

表四、新登記求職人數（職業別）

單位：人

項目	114年 第2季	114年 第1季	113年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及 經理人員	1307	1319	1711	-12	-0.91%	-404	-23.61%
專業人員	5180	4009	7883	1171	29.21%	-2703	-34.29%
技術員及助理專業 人員	2140	2194	3469	-54	-2.46%	-1329	-38.31%
事務支援人員	4216	4037	6914	179	4.43%	-2698	-39.02%
服務及銷售工作人 員	2541	2438	3255	103	4.22%	-714	-21.94%
農、林、漁、牧業 生產人員	31	33	45	-2	-6.06%	-14	-31.11%
技藝有關工作人員	273	303	343	-30	-9.90%	-70	-20.41%
機械設備操作及組 裝人員	357	478	477	-121	-25.31%	-120	-25.16%
基層技術工及勞力 工	3000	1655	3744	1345	81.27%	-744	-19.87%
總計	19045	16466	27841	2579	15.66%	-8796	-31.59%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

（五）新登記求才人數依職業別

114年第2季新登記求才人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員18,645人排序第一，較上季增加921人或增加5.20%，較上年同季減少1,590人或減少7.86%；基層技術工及勞力工5,437人排序第二，較上季減少1,260人或減少18.81%，較上年同季減少1,717人或減少24.00%。本季職業別與上季比較，其中以專業人員2,939人，較上季增加408人或增加16.12%，增幅最多，較上年同季增加431人或增加17.19%；農、林、漁、牧業生產人員3人，較上季減少7人或減少70.00%，減幅最多，較上年同季減少4人或減少57.14%〈請參閱表五〉。

表五、新登記求才人數（職業別）

單位：人

項目	114年第2季	114年第1季	113年第2季	成長數 (與上季比)	成長率 (與上季比)	成長數 (與上年同季比)	成長率 (與上年同季比)
民意代表、主管及經理人員	1144	1696	1238	-552	-32.55%	-94	-7.59%
專業人員	2939	2531	2508	408	16.12%	431	17.19%
技術員及助理專業人員	2775	3331	2763	-556	-16.69%	12	0.43%
事務支援人員	2787	3572	3573	-785	-21.98%	-786	-22.00%
服務及銷售工作人員	18645	17724	20235	921	5.20%	-1590	-7.86%
農、林、漁、牧業生產人員	3	10	7	-7	-70.00%	-4	-57.14%
技藝有關工作人員	1137	996	629	141	14.16%	508	80.76%
機械設備操作及組裝人員	737	894	1488	-157	-17.56%	-751	-50.47%
基層技術工及勞力工	5437	6697	7154	-1260	-18.81%	-1717	-24.00%
總計	35604	37451	39595	-1847	-4.93%	-3991	-10.08%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

（六）有效求職推介就業人數依職業別

114年第2季有效求職推介就業人數依職業別觀察，專業人員4,347人排序第一，較上季增加1,226人或增加39.28%，較上年同季減少2,508人或減少36.59%；事務支援人員3,723人排序第二，較上季增加383人或增加11.47%，較上年同季減少2,344人或減少38.64%。本季職業別與上季比較，其中以基層技術工及勞力工2,533人，較上季增加1,094人或增加76.03%，增幅最多，較上年同季減少576人或減少18.53%；機械設備操作及組裝人員359人，較上季減少56人或減少13.49%，減幅最多，較上年同季減少73人或減少16.90%〈請參閱表六〉。

表六、有效求職推介就業人數（職業別）

單位：人

項目	114年 第2季	114年 第1季	113年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1129	1032	1323	97	9.40%	-194	-14.66%
專業人員	4347	3121	6855	1226	39.28%	-2508	-36.59%
技術員及助理專業人員	1906	1740	2863	166	9.54%	-957	-33.43%
事務支援人員	3723	3340	6067	383	11.47%	-2344	-38.64%
服務及銷售工作人員	2244	2042	2793	202	9.89%	-549	-19.66%
農、林、漁、牧業生產人員	25	20	34	5	25.00%	-9	-26.47%
技藝有關工作人員	255	239	299	16	6.69%	-44	-14.72%
機械設備操作及組裝人員	359	415	432	-56	-13.49%	-73	-16.90%
基層技術工及勞力工	2533	1439	3109	1094	76.03%	-576	-18.53%
總計	16521	13388	23775	3133	23.40%	-7254	-30.51%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

（七）有效求才僱用人數依職業別

114年第2季有效求才僱用人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員12,920人排序第一，較上季減少834人或減少6.06%，較上年同季增加2,454人或增加23.45%；基層技術工及勞力工4,011人排序第二，較上季減少932人或減少18.85%，較上年同季增加885人或增加28.31%。本季職業別與上季比較，其中以技藝有關工作人員913人，較上季增加52人或增加6.04%，增幅最多，較上年同季增加662人或增加263.75%；機械設備操作及組裝人員415人，較上季減少244人或減少37.03%，減幅最多，較上年同季減少382人或減少47.93%〈請參閱表七〉。

表七、有效求才僱用人數（職業別）

單位：人

項目	114年 第2季	114年 第1季	113年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	736	1111	256	-375	-33.75%	480	187.50%
專業人員	2090	2067	934	23	1.11%	1156	123.77%
技術員及助理專業人員	2105	2651	1185	-546	-20.60%	920	77.64%
事務支援人員	2025	2578	1697	-553	-21.45%	328	19.33%
服務及銷售工作人員	12920	13754	10466	-834	-6.06%	2454	23.45%
農、林、漁、牧業生產人員	4	6	5	-2	-33.33%	-1	-20.00%
技藝有關工作人員	913	861	251	52	6.04%	662	263.75%
機械設備操作及組裝人員	415	659	797	-244	-37.03%	-382	-47.93%
基層技術工及勞力工	4011	4943	3126	-932	-18.85%	885	28.31%
總計	25219	28630	18717	-3411	-11.91%	6502	34.74%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

（八）新登記求職人數依教育別

114年第2季新登記求職人數依教育別觀察，大學10,786人排序第一，較上季增加2,388人或增加28.44%，較上年同季減少5,112人或減少32.15%；碩士2,348人排序第二，較上季增加609人或增加35.02%，較上年同季減少1,846人或減少44.02%。本季教育別與上季比較，其中以碩士2,348人，較上季增加609人或增加35.02%，增幅最多，較上年同季減少1,846人或減少44.02%；其他94人，較上季減少56人或減少37.33%，減幅最多，較上年同季減少123人或減少56.68%〈請參閱表八〉。

表八、新登記求職人數（教育別）

單位：人

項目	114年 第2季	114年 第1季	113年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	163	192	216	-29	-15.10%	-53	-24.54%
國中	520	584	668	-64	-10.96%	-148	-22.16%
高中	833	927	1010	-94	-10.14%	-177	-17.52%
高職	2114	2221	2446	-107	-4.82%	-332	-13.57%
專科	2116	2188	2888	-72	-3.29%	-772	-26.73%
大學	10786	8398	15898	2388	28.44%	-5112	-32.15%
碩士	2348	1739	4194	609	35.02%	-1846	-44.02%
博士	71	67	304	4	5.97%	-233	-76.64%
其他	94	150	217	-56	-37.33%	-123	-56.68%
總計	19045	16466	27841	2579	15.66%	-8796	-31.59%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

（九）新登記求才人數依教育別

114年第2季新登記求才人數依教育別觀察，其他17,561人排序第一，較上季增加751人或增加4.47%，較上年同季減少1,106人或減少5.92%；高中5,719人排序第二，較上季減少396人或減少6.48%，較上年同季減少2,617人或減少31.39%。本季教育別與上季比較，其中以國小以下189人，較上季增加48人或增加34.04%，增幅最多，較上年同季減少53人或減少21.90%；碩士137人，較上季減少60人或減少30.46%，減幅最多，較上年同季減少43人或減少23.89%〈請參閱表九〉。

表九、新登記求才人數（教育別）

單位：人

項目	114年 第2季	114年 第1季	113年 第2季	成長數 （與上季 比）	成長率 （與上季 比）	成長數 （與上年 同季比）	成長率 （與上年 同季比）
國小以下	189	141	242	48	34.04%	-53	-21.90%
國中	880	876	697	4	0.46%	183	26.26%
高中	5719	6115	8336	-396	-6.48%	-2617	-31.39%
高職	5519	7039	5098	-1520	-21.59%	421	8.26%
專科	3068	3885	3425	-817	-21.03%	-357	-10.42%
大學	2531	2388	2950	143	5.99%	-419	-14.20%
碩士	137	197	180	-60	-30.46%	-43	-23.89%
博士	0	0	0	0	--	0	--
其他	17561	16810	18667	751	4.47%	-1106	-5.92%
總計	35604	37451	39595	-1847	-4.93%	-3991	-10.08%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十) 有效求職推介就業人數依教育別

114年第2季有效求職推介就業人數依教育別觀察，大學9,382人排序第一，較上季增加2,538人或增加37.08%，較上年同季減少4,103人或減少30.43%；碩士1,935人排序第二，較上季增加567人或增加41.45%，較上年同季減少1,524人或減少44.06%。本季教育別與上季比較，其中以碩士1,935人，較上季增加567人或增加41.45%，增幅最多，較上年同季減少1,524人或減少44.06%；國小以下141人，較上季減少37人或減少20.79%，減幅最多，較上年同季減少61人或減少30.20%〈請參閱表十〉。

表十、有效求職推介就業人數（教育別）

單位：人

項目	114年 第2季	114年 第1季	113年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	141	178	202	-37	-20.79%	-61	-30.20%
國中	490	519	632	-29	-5.59%	-142	-22.47%
高中	723	772	928	-49	-6.35%	-205	-22.09%
高職	1832	1814	2220	18	0.99%	-388	-17.48%
專科	1841	1730	2468	111	6.42%	-627	-25.41%
大學	9382	6844	13485	2538	37.08%	-4103	-30.43%
碩士	1935	1368	3459	567	41.45%	-1524	-44.06%
博士	65	56	171	9	16.07%	-106	-61.99%
其他	112	107	210	5	4.67%	-98	-46.67%
總計	16521	13388	23775	3133	23.40%	-7254	-30.51%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十一) 有效求才僱用人數依教育別

114年第2季有效求才僱用人數依教育別觀察，其他11,871人排序第一，較上季減少870人或減少6.83%，較上年同季增加2,693人或增加29.34%；高中4,288人排序第二，較上季減少825人或減少16.14%，較上年同季增加447人或增加11.64%。本季教育別與上季比較，其中以國小以下128人，較上季增加47人或增加58.02%，增幅最多，較上年同季減少63人或減少32.98%；碩士100人，較上季減少34人或減少25.37%，減幅最多，較上年同季增加39人或增加63.93%〈請參閱表十一〉。

表十一、有效求才僱用人數（教育別）

單位：人

項目	114年 第2季	114年 第1季	113年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	128	81	191	47	58.02%	-63	-32.98%
國中	650	665	403	-15	-2.26%	247	61.29%
高中	4288	5113	3841	-825	-16.14%	447	11.64%
高職	3984	4957	2302	-973	-19.63%	1682	73.07%
專科	2338	2991	1561	-653	-21.83%	777	49.78%
大學	1860	1948	1177	-88	-4.52%	683	58.03%
碩士	100	134	61	-34	-25.37%	39	63.93%
博士	0	0	0	0	--	0	--
其他	11871	12741	9178	-870	-6.83%	2693	29.34%
總計	25219	28630	18714	-3411	-11.91%	6505	34.76%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十二) 新登記求職人數依年齡別

114年第2季新登記求職人數依年齡別觀察，20歲至24歲4,241人排序第一，較上季增加2,512人或增加145.29%，較上年同季減少4,622人或減少52.15%；25歲至29歲2,721人排序第二，較上季增加695人或增加34.30%，較上年同季減少1,580人或減少36.74%。本季年齡別與上季比較，其中以15歲至19歲565人，較上季增加439人或增加348.41%，增幅最多，較上年同季減少185人或減少24.67%；65歲以上899人，較上季減少160人或減少15.11%，減幅最多，較上年同季減少93人或減少9.38%〈請參閱表十二〉。

表十二、新登記求職人數（年齡別）

單位：人

項目	114年 第2季	114年 第1季	113年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿15歲	0	0	0	0	--	0	--
15歲至19歲	565	126	750	439	348.41%	-185	-24.67%
20歲至24歲	4241	1729	8863	2512	145.29%	-4622	-52.15%
25歲至29歲	2721	2026	4301	695	34.30%	-1580	-36.74%
30歲至34歲	1655	1645	2306	10	0.61%	-651	-28.23%
35歲至39歲	1315	1506	1805	-191	-12.68%	-490	-27.15%
40歲至44歲	1295	1419	1644	-124	-8.74%	-349	-21.23%
45歲至49歲	1614	1819	1968	-205	-11.27%	-354	-17.99%
50歲至54歲	1627	1663	1923	-36	-2.16%	-296	-15.39%
55歲至59歲	1660	1887	1881	-227	-12.03%	-221	-11.75%
60歲至64歲	1453	1587	1407	-134	-8.44%	46	3.27%
65歲以上	899	1059	992	-160	-15.11%	-93	-9.38%
總計	19045	16466	27840	2579	15.66%	-8795	-31.59%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十三) 有效求職推介就業人數依年齡別

114年第2季有效求職推介就業人數依年齡別觀察，20歲至24歲3,554人排序第一，較上季增加2,031人或增加133.36%，較上年同季減少3,711人或減少51.08%；25歲至29歲2,497人排序第二，較上季增加773人或增加44.84%，較上年同季減少1,272人或減少33.75%。本季年齡別與上季比較，其中以15歲至19歲409人，較上季增加285人或增加229.84%，增幅最多，較上年同季減少99人或減少19.49%；65歲以上713人，較上季減少193人或減少21.30%，減幅最多，較上年同季減少78人或減少9.86%〈請參閱表十三〉。

表十三、有效求職推介就業人數（年齡別）

單位：人

項目	114年 第2季	114年 第1季	113年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿15歲	0	0	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
15歲至19歲	409	124	508	285	229.84%	-99	-19.49%
20歲至24歲	3554	1523	7265	2031	133.36%	-3711	-51.08%
25歲至29歲	2497	1724	3769	773	44.84%	-1272	-33.75%
30歲至34歲	1524	1261	2071	263	20.86%	-547	-26.41%
35歲至39歲	1254	1146	1596	108	9.42%	-342	-21.43%
40歲至44歲	1185	1133	1491	52	4.59%	-306	-20.52%
45歲至49歲	1430	1430	1701	0	0.00%	-271	-15.93%
50歲至54歲	1442	1291	1665	151	11.70%	-223	-13.39%
55歲至59歲	1366	1559	1657	-193	-12.38%	-291	-17.56%
60歲至64歲	1147	1291	1260	-144	-11.15%	-113	-8.97%
65歲以上	713	906	791	-193	-21.30%	-78	-9.86%
總計	16521	13388	23774	3133	23.40%	-7253	-30.51%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十四) 新登記求職人數依特定身分別

114年第2季新登記求職人數依特定身分別觀察，中高齡者6,203人排序第一，較上季減少590人或減少8.69%，較上年同季減少598人或減少8.79%；身心障礙者690人排序第二，較上季減少63人或減少8.37%，與上年同季減少135人或減少16.36%。本季特定身分別與上季比較，僅獨力負擔家計者48人為增幅情形，較上季增加7人或增加17.07%，較上年同季減少22人或減少31.43%；中低收入戶171人，較上季減少164人或減少48.96%，減幅最多，較上年同季減少279人或減少62.00%〈請參閱表十四〉。

表十四、新登記求職人數（特定身分別）

單位：人

項目	114年 第2季	114年 第1季	113年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	62	79	105	-17	-21.52%	-43	-40.95%
身心障礙者	690	753	825	-63	-8.37%	-135	-16.36%
獨力負擔家計者	48	41	70	7	17.07%	-22	-31.43%
中高齡者	6203	6793	6801	-590	-8.69%	-598	-8.79%
中低收入戶	171	335	450	-164	-48.96%	-279	-62.00%
低收入戶	266	441	706	-175	-39.68%	-440	-62.32%
長期失業者	157	160	165	-3	-1.88%	-8	-4.85%
二度就業婦女	302	369	286	-67	-18.16%	16	5.59%
家庭暴力被害人	16	18	14	-2	-11.11%	2	14.29%
更生受保護人	80	101	130	-21	-20.79%	-50	-38.46%
總計	7995	9090	9552	-1095	-12.05%	-1557	-16.30%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十五) 有效求職推介就業人數依特定身分別

114年第2季有效求職推介就業人數依特定身分別觀察，中高齡者5,245人排序第一，較上季減少228人或減少4.17%，較上年同季減少730人或減少12.22%；身心障礙者698人排序第二，較上季增加103人或增加17.31%，較上年同季減少53人或減少7.06%。本季特定身分別與上季比較，其中以家庭暴力被害人21人，較上季增加8人或增加61.54%，增幅最多，較上年同季增加4人或增加23.53%；更生受保護人68人，較上季減少29人或減少29.90%，減幅最多，較上年同季減少59人或減少46.46%〈請參閱表十五〉。

表十五、有效求職推介就業人數（特定身分別）

單位：人

項目	114年 第2季	114年 第1季	113年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	62	65	108	-3	-4.62%	-46	-42.59%
身心障礙者	698	595	751	103	17.31%	-53	-7.06%
獨力負擔家計者	44	32	55	12	37.50%	-11	-20.00%
中高齡者	5245	5473	5975	-228	-4.17%	-730	-12.22%
中低收入戶	229	234	432	-5	-2.14%	-203	-46.99%
低收入戶	318	318	670	0	0.00%	-352	-52.54%
長期失業者	134	174	149	-40	-22.99%	-15	-10.07%
二度就業婦女	274	344	248	-70	-20.35%	26	10.48%
家庭暴力被害人	21	13	17	8	61.54%	4	23.53%
更生受保護人	68	97	127	-29	-29.90%	-59	-46.46%
總計	7093	7345	8532	-252	-3.43%	-1439	-16.87%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十六) 求職者未能推介就業原因

114年第2季求職者未能推介就業原因，除其他2人較上季為減幅情形外，其餘與求職者就業意願不合1932人、求職者本身條件不合1003人、求才者已另行補實職缺52人及求職者已另行覓妥職業42人較上季均為增幅情形。〈請參閱表十六〉。

表十六、求職者未能推介就業原因

單位：人

項目	114年 第2季	114年 第1季	113年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
與求職者就業意願不合	1932	1690	2548	242	14.32%	-616	-24.18%
待遇及福利不合	447	368	808	79	21.47%	-361	-44.68%
工作地點不合	17	15	21	2	13.33%	-4	-19.05%
工作時間不合	713	902	1254	-189	-20.95%	-541	-43.14%
工作環境不合	755	405	465	350	86.42%	290	62.37%
求職者本身條件不合	1003	878	1288	125	14.24%	-285	-22.13%
技術不合	362	334	487	28	8.38%	-125	-25.67%
教育程度不合	6	7	17	-1	-14.29%	-11	-64.71%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--
年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	241	285	345	-44	-15.44%	-104	-30.14%
其他條件不合	394	252	439	142	56.35%	-45	-10.25%
求才者已另行補實職缺	52	42	81	10	23.81%	-29	-35.80%
求職者已另行覓妥職業	42	37	40	5	13.51%	2	5.00%
其他	2	4	25	-2	-50.00%	-23	-92.00%
總計	3031	2651	3982	380	14.33%	-951	-23.88%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十七) 求才者未能補實職缺原因

114年第2季求才者未能補實職缺原因，除其他2人與上季比較為增幅情形，求才者提供條件不合104人、求職者本身條件不合212人及求才者已另行補實職缺11人較上季均為減幅情形。〈請參閱表十七〉。

表十七、求才者未能補實職缺原因

單位：人

項目	114年 第2季	114年 第1季	113年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
求職者無法聯繫	1	0	0	1	--	1	--
求才者提供條件不合	104	116	269	-12	-10.34%	-165	-61.34%
待遇及福利不合	8	6	46	2	33.33%	-38	-82.61%
工作地區不合	0	1	6	-1	-100.00%	-6	-100.00%
工作時間不合	31	45	106	-14	-31.11%	-75	-70.75%
工作環境不合	65	64	111	1	1.56%	-46	-41.44%
求職者本身條件不合	212	239	257	-27	-11.30%	-45	-17.51%
技術不合	126	131	137	-5	-3.82%	-11	-8.03%
教育程度不合	1	2	1	-1	-50.00%	0	0.00%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--
年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	75	102	100	-27	-26.47%	-25	-25.00%
其他條件不合	10	4	19	6	150.00%	-9	-47.37%
求才者已另行補實職缺	11	12	13	-1	-8.33%	-2	-15.38%
其他	2	1	6	1	100.00%	-4	-66.67%
總計	330	368	545	-38	-10.33%	-215	-39.45%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

四、相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- (十) 本季報各表符號中，「-」表示無數值或數值無統計，「--」表示無意義數值。