

臺北市就業服務處

臺北市 110 年第 4 季  
就業市場統計季報



# 目 錄

一、前言：本處簡介及服務項目.....	2
二、本季活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	8
(一)臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況.....	8
(二)臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況.....	9
(三)110年下半年各直轄市之人力資源概況.....	10
(四)新登記求職人數依職業別.....	11
(五)新登記求才人數依職業別.....	12
(六)有效求職推介就業人數依職業別.....	14
(七)有效求才僱用人數依職業別.....	15
(八)新登記求職人數依教育別.....	16
(九)新登記求才人數依教育別.....	17
(十)有效求職推介就業人數依教育別.....	18
(十一)有效求才僱用人數依教育別.....	20
(十二)新登記求職人數依年齡別.....	21
(十三)有效求職推介就業人數依年齡別.....	22
(十四)新登記求職人數依特定身分別.....	24
(十五)有效求職推介就業人數依特定身分別.....	25
(十六)求職者未能推介就業原因.....	26
(十七)求才者未能補實職缺原因.....	28
四、附錄：相關名詞解釋.....	31

# 一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8

月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，110年10月為開發銀髮工作機會而成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

### ※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務:提供免費就業服務,依據您的工作意願及工作能力予以推介就業,只要您是年滿15歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶,都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定:若您面臨非自願性離職失業,為保障失業期間基本生活,可至本處各就業服務站辦理失業給付認定,我們將為您進行失業認定與再認定,協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量:如果您是尚在摸索就業方向的求職者,我們提供免費職業心理測驗,並由個案管理員根據施測結果,透過職業介紹進行就

業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。

4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。

5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。

6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。

7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。

9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。

10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站(網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」)及台北就業大補帖網站(網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」)公告。

11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」

辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。

12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。

13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

## 二、本季活動成果

今年壓軸、最大場實體就業博覽會於 12 月 4 日上午 10 點 30 分至下午 4 點在北市府 1 樓中庭舉辦的「中高齡就業博覽會」，邀請 48 家廠商、2254 個工作機會，最高薪資開出 10 萬、平均月薪 35K、時薪 172 元外，高達 6 成以上無經驗可職缺，職缺皆進用中高齡者、符合勞基法規範，更能增加求職信心！

隨著疫情穩定控制、產業復甦，原先衝擊的內需服務業強勢回歸，而企業僱用中高齡工作者認為的優勢，包括就業穩定性高、工作經驗多、待人處事圓融等，本次徵才廠商以「住宿餐飲業」、「批發零售業」及「製造業」依序為前三名。

經過北市就服處 109 年就業與僱用意象調查，退休後想投入職場者，有 41.4% 想找兼職/部分工時的工作，本次就博會也開出 746 個兼職工作，超過 3 成比例，包括宜家家居、三商餐飲、全聯、摩斯漢堡等知名企業，開出內外場服務人員，符合高齡者不同工作需求。

### 三、就業服務概況

#### (一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況

110 年第 4 季臺北市就業服務處，新登記求職人數 14,328 人，較上季減少 2,187 人或減少 13.24%，較上年同季減少 463 人或減少 3.13%；新登記求才人數 28,258 人，較上季減少 3,608 人或減少 11.32%，較上年同季減少 204 人或減少 0.72%；有效求職推介就業人數 8,768 人，較上季減少 35 人或減少 0.40%，較上年同季減少 2,617 人或減少 22.99%；有效求才僱用人數 12,401 人，較上季增加 4,610 人或增加 59.17%，較上年同季減少 4,919 人或減少 28.40%；求職就業率 61.19%，較上季增加 7.89%，較上年同季減少 15.78%；求才利用率 43.88%，較上季增加 19.44%，較上年同季減少 16.97%；求供倍數 1.97，較上季增加 0.04，較上年同季增加 0.05〈請參閱表一〉。

表一、臺北市就業服務處勞動統計

單位：人

	110 年 第 4 季	110 年 第 3 季	109 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
新登記求職人數	14328	16515	14791	-2187	-13.24%	-463	-3.13%
新登記求才人數	28258	31866	28462	-3608	-11.32%	-204	-0.72%
有效求職推介就業 人數	8768	8803	11385	-35	-0.40%	-2617	-22.99%
有效求才僱用人數	12401	7791	17320	4610	59.17%	-4919	-28.40%
求職就業率	61.19%	53.30%	76.97%	7.89%	14.81%	-15.78%	-20.50%

求才利用率	43.88%	24.45%	60.85%	19.44%	79.49%	-16.97%	-27.88%
求供倍數	1.97	1.93	1.92	0.04	2.21%	0.05	2.49%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

## （二）臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況

110年第4季臺北市各就業服務站，北投就業服務站之求職就業率32.89%，求才利用率56.56%；西門就業服務站之求職就業率70.80%，求才利用率63.30%；內湖就業服務站之求職就業率50.15%，求才利用率14.41%；景美就業服務站之求職就業率89.01%，求才利用率99.73%；信義就業服務站之求職就業率63.86%，求才利用率66.10%；艋舺就業服務站之求職就業率59.58%，求才利用率53.77%；南港東明青銀就業服務站之求職就業率73.62%，求才利用率27.52%〈請參閱表二〉。

表二、臺北市就業服務處各就業服務站勞動統計

單位：人

	新登記 求職人數	新登記 求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求職 就業率	求才 利用率	求供 倍數
頂好就業服務站(已撤站)	0	0	0	0	--	--	--
北投就業服務站	2563	2827	843	1599	32.89%	56.56%	1.10
西門就業服務站	2103	3409	1489	2158	70.80%	63.30%	1.62

內湖就業服務站	983	1076	493	155	50.15%	14.41%	1.09
景美就業服務站	1392	3011	1239	3003	89.01%	99.73%	2.16
信義就業服務站	2136	3912	1364	2586	63.86%	66.10%	1.83
艋舺就業服務站	2489	3526	1483	1896	59.58%	53.77%	1.42
南港東明青銀就業服務站	2259	2773	1663	763	73.62%	27.52%	1.23
個案管理資源站	128	31	93	39	72.66%	125.81%	0.24
臺北青年職涯發展中心	28	0	8	0	28.57%	--	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

### （三）110 年下半年各直轄市之人力資源概況

110 年下半年各直轄市就業服務概況，臺北市就業服務處之就業人數 1,223 千人，失業人數 52 千人，勞動力參與率 57.5%，失業率 4.1%；新北市政府就業服務處之就業人數 1,979 千人，失業人數 85 千人，勞動力參與率 58.7%，失業率 4.1%；桃園市政府就業服務處之就業人數 1,125 千人，失業人數 47 千人，勞動力參與率 61.0%，失業率 4.0%；臺中市就業服務處之就業人數 1,395 千人，失業人數 58 千人，勞動力參與率 60.4%，失業率 4.0%；臺南市政府勞工局之就業人數 942 千人，失業人數 38 千人，勞動力參與率 60.3%，失業率 3.9%；高雄市政府勞工局之就業人數 1,354 千人，失業人數 55 千人，勞動力參與

率 58.9%，失業率 3.9%〈請參閱表三〉。

表三、110 年下半年各直轄市勞動氣象臺

單位：千人

	15歲 以上之 民間人口	勞動力 人口	就業人數	失業人數	勞動力 參與率 (%)	失業率 (%)
臺北市	2216	1275	1223	52	57.5	4.1
新北市	3520	2065	1979	85	58.7	4.1
桃園市	1922	1172	1125	47	61.0	4.0
臺中市	2407	1453	1395	58	60.4	4.0
臺南市	1627	980	942	38	60.3	3.9
高雄市	2394	1409	1354	55	58.9	3.9
臺灣地區	20167	11904	11431	473	59.03	3.98

資料來源：行政院主計總處統計專區（OFF 網頁）。

#### （四）新登記求職人數依職業別

110 年第 4 季新登記求職人數依職業別觀察，事務支援人員 3,899 人排序第一，較上季減少 448 人或減少 10.31%，較上年同季增加 0 人或增加 0.00%；專業人員 3,198 人排序第二，較上季減少 465 人或減少 12.69%，較上年同季減少 36 人或減少 1.11%。民意代表、主管及經理人員 1,092 人，較上季增加 0 人或增加 0.00%，增幅最多，較上年同季減少 51 人或減少 4.46%；基層技術工

及勞力工 1,126 人，較上季減少 438 人或減少 28.01%，減幅最多，較上年同季增加 75 人或增加 7.14%〈請參閱表四〉。

表四、新登記求職人數（職業別）

單位：人

	110 年 第 4 季	110 年 第 3 季	109 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1092	1092	1143	0	0.00%	-51	-4.46%
專業人員	3198	3663	3234	-465	-12.69%	-36	-1.11%
技術員及助理專業人員	1924	2094	2207	-170	-8.12%	-283	-12.82%
事務支援人員	3899	4347	3899	-448	-10.31%	0	0.00%
服務及銷售工作人員	2417	2919	2498	-502	-17.20%	-81	-3.24%
農、林、漁、牧業生產人員	38	40	33	-2	-5.00%	5	15.15%
技藝有關工作人員	254	289	262	-35	-12.11%	-8	-3.05%
機械設備操作及組裝人員	380	507	464	-127	-25.05%	-84	-18.10%
基層技術工及勞力工	1126	1564	1051	-438	-28.01%	75	7.14%
總計	14328	16515	14791	-2187	-13.24%	-463	-3.13%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （五）新登記求才人數依職業別

110 年第 4 季新登記求才人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員 12,802

人排序第一，較上季增加 1,205 人或增加 10.39%，較上年同季減少 505 人或減少 3.79%；事務支援人員 5,166 人排序第二，較上季減少 846 人或減少 14.07%，較上年同季增加 2,060 人或增加 66.32%。基層技術工及勞力工 2,684 人，較上季增加 352 人或增加 15.09%，增幅最多，較上年同季減少 995 人或減少 27.05%；農、林、漁、牧業生產人員 16 人，較上季減少 13 人或減少 44.83%，減幅最多，較上年同季減少 34 人或減少 68.00%〈請參閱表五〉。

表五、新登記求才人數（職業別）

單位：人

	110 年 第 4 季	110 年 第 3 季	109 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	575	871	857	-296	-33.98%	-282	-32.91%
專業人員	1951	2861	2543	-910	-31.81%	-592	-23.28%
技術員及助理專業人員	3124	5282	3146	-2158	-40.86%	-22	-0.70%
事務支援人員	5166	6012	3106	-846	-14.07%	2060	66.32%
服務及銷售工作人員	12802	11597	13307	1205	10.39%	-505	-3.79%
農、林、漁、牧業生產人員	16	29	50	-13	-44.83%	-34	-68.00%
技藝有關工作人員	771	1303	744	-532	-40.83%	27	3.63%
機械設備操作及組裝人員	1169	1579	1030	-410	-25.97%	139	13.50%
基層技術工及勞力工	2684	2332	3679	352	15.09%	-995	-27.05%
總計	28258	31866	28462	-3608	-11.32%	-204	-0.72%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （六）有效求職推介就業人數依職業別

110 年第 4 季有效求職推介就業人數依職業別觀察，事務支援人員 2,356 人排序第一，較上季增加 212 人或增加 9.89%，較上年同季減少 532 人或減少 18.42%；專業人員 1,991 人排序第二，較上季減少 132 人或減少 6.22%，較上年同季減少 525 人或減少 20.87%。農、林、漁、牧業生產人員 28 人，較上季增加 8 人或增加 40.00%，增幅最多，較上年同季增加 5 人或增加 21.74%；基層技術工及勞力工 692 人，較上季減少 192 人或減少 21.72%，減幅最多，較上年同季減少 85 人或減少 10.94%〈請參閱表六〉。

表六、有效求職推介就業人數（職業別）

單位：人

	110 年 第 4 季	110 年 第 3 季	109 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	568	618	800	-50	-8.09%	-232	-29.00%
專業人員	1991	2123	2516	-132	-6.22%	-525	-20.87%
技術員及助理專業人員	1239	1167	1725	72	6.17%	-486	-28.17%
事務支援人員	2356	2144	2888	212	9.89%	-532	-18.42%
服務及銷售工作人員	1500	1455	2090	45	3.09%	-590	-28.23%
農、林、漁、牧業生產人員	28	20	23	8	40.00%	5	21.74%

技藝有關工作人員	161	159	213	2	1.26%	-52	-24.41%
機械設備操作及組裝人員	233	233	353	0	0.00%	-120	-33.99%
基層技術工及勞力工	692	884	777	-192	-21.72%	-85	-10.94%
總計	8768	8803	11385	-35	-0.40%	-2617	-22.99%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （七）有效求才僱用人數依職業別

110 年第 4 季有效求才僱用人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員 5,216 人排序第一，較上季增加 2,305 人或增加 79.18%，較上年同季減少 2,169 人或減少 29.37%；事務支援人員 2,409 人排序第二，較上季增加 508 人或增加 26.72%，較上年同季增加 225 人或增加 10.30%。技藝有關工作人員 298 人，較上季增加 166 人或增加 125.76%，增幅最多，較上年同季減少 107 人或減少 26.42%；農、林、漁、牧業生產人員 9 人，較上季減少 2 人或減少 18.18%，減幅最多，較上年同季減少 30 人或減少 76.92%（請參閱表七）。

表七、有效求才僱用人數（職業別）

單位：人

	110 年 第 4 季	110 年 第 3 季	109 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	217	169	483	48	28.40%	-266	-55.07%
專業人員	911	576	1709	335	58.16%	-798	-46.69%

技術員及助理專業人員	1659	1175	2125	484	41.19%	-466	-21.93%
事務支援人員	2409	1901	2184	508	26.72%	225	10.30%
服務及銷售工作人員	5216	2911	7385	2305	79.18%	-2169	-29.37%
農、林、漁、牧業生產人員	9	11	39	-2	-18.18%	-30	-76.92%
技藝有關工作人員	298	132	405	166	125.76%	-107	-26.42%
機械設備操作及組裝人員	301	168	633	133	79.17%	-332	-52.45%
基層技術工及勞力工	1381	748	2357	633	84.63%	-976	-41.41%
總計	12401	7791	17320	4610	59.17%	-4919	-28.40%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （八）新登記求職人數依教育別

110 年第 4 季新登記求職人數依教育別觀察，大學 7,029 人排序第一，較上季減少 1,377 人或減少 16.38%，較上年同季增加 89 人或增加 1.28%；高職 2,179 人排序第二，較上季減少 299 人或減少 12.07%，較上年同季減少 115 人或減少 5.01%。博士 39 人，較上季增加 0 人或增加 0.00%，增幅最多，較上年同季增加 12 人或增加 44.44%；其他 37 人，較上季減少 18 人或減少 32.73%，減幅最多，較上年同季減少 1 人或減少 2.63%〈請參閱表八〉。

表八、新登記求職人數（教育別）

單位：人

	110年 第4季	110年 第3季	109年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	163	242	177	-79	-32.64%	-14	-7.91%
國中	598	806	607	-208	-25.81%	-9	-1.48%
高中	881	1024	956	-143	-13.96%	-75	-7.85%
高職	2179	2478	2294	-299	-12.07%	-115	-5.01%
專科	2149	2160	2295	-11	-0.51%	-146	-6.36%
大學	7029	8406	6940	-1377	-16.38%	89	1.28%
碩士	1253	1305	1457	-52	-3.98%	-204	-14.00%
博士	39	39	27	0	0.00%	12	44.44%
其他	37	55	38	-18	-32.73%	-1	-2.63%
總計	14328	16515	14791	-2187	-13.24%	-463	-3.13%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP系統）。

#### （九）新登記求才人數依教育別

110年第4季新登記求才人數依教育別觀察，其他12,469人排序第一，較上季減少1,372人或減少9.91%，較上年同季增加89人或增加0.72%；高中4,894人排序第二，較上季減少27人或減少0.55%，較上年同季減少621人或減少11.26%。國小以下167人，較上季增加97人或增加138.57%，增幅最多，

較上年同季增加 114 人或增加 215.09%；碩士 115 人，較上季減少 151 人或減少 56.77%，減幅最多，較上年同季減少 46 人或減少 28.57%〈請參閱表九〉。

表九、新登記求才人數（教育別）

單位：人

	110 年 第 4 季	110 年 第 3 季	109 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	167	70	53	97	138.57%	114	215.09%
國中	513	264	707	249	94.32%	-194	-27.44%
高中	4894	4921	5515	-27	-0.55%	-621	-11.26%
高職	3157	3474	3675	-317	-9.12%	-518	-14.10%
專科	4538	5211	4035	-673	-12.91%	503	12.47%
大學	2403	3818	1936	-1415	-37.06%	467	24.12%
碩士	115	266	161	-151	-56.77%	-46	-28.57%
博士	2	1	0	1	100.00%	2	--
其他	12469	13841	12380	-1372	-9.91%	89	0.72%
總計	28258	31866	28462	-3608	-11.32%	-204	-0.72%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十）有效求職推介就業人數依教育別

110年第4季有效求職推介就業人數依教育別觀察，大學4,582人排序第一，較上季減少71人或減少1.53%，較上年同季減少970人或減少17.47%；高職1,286人排序第二，較上季增加18人或增加1.42%，較上年同季減少488人或減少27.51%。博士28人，較上季增加10人或增加55.56%，增幅最多，較上年同季增加6人或增加27.27%；國小以下89人，較上季減少29人或減少24.58%，減幅最多，較上年同季減少35人或減少28.23%〈請參閱表十〉。

表十、有效求職推介就業人數（教育別）

單位：人

	110年 第4季	110年 第3季	109年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	89	118	124	-29	-24.58%	-35	-28.23%
國中	319	391	417	-72	-18.41%	-98	-23.50%
高中	480	478	685	2	0.42%	-205	-29.93%
高職	1286	1268	1774	18	1.42%	-488	-27.51%
專科	1229	1104	1660	125	11.32%	-431	-25.96%
大學	4582	4653	5552	-71	-1.53%	-970	-17.47%
碩士	726	743	1119	-17	-2.29%	-393	-35.12%
博士	28	18	22	10	55.56%	6	27.27%
其他	29	30	32	-1	-3.33%	-3	-9.38%
總計	8768	8803	11385	-35	-0.40%	-2617	-22.99%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十一）有效求才僱用人數依教育別

110 年第 4 季有效求才僱用人數依教育別觀察，其他 5,858 人排序第一，較上季增加 1,902 人或增加 48.08%，較上年同季減少 1,404 人或減少 19.33%；專科 1,970 人排序第二，較上季增加 859 人或增加 77.32%，較上年同季減少 626 人或減少 24.11%。國小以下 93 人，較上季增加 91 人或增加 4550.00%，增幅最多，較上年同季增加 75 人或增加 416.67%；博士 0 人，較上季減少 1 人或減少 100.00%，減幅最多，較上年同季增加 0 人或增加 0.00%〈請參閱表十一〉。

表十一、有效求才僱用人數（教育別）

單位：人

	110 年 第 4 季	110 年 第 3 季	109 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	93	2	18	91	4550.00%	75	416.67%
國中	124	61	315	63	103.28%	-191	-60.63%
高中	1692	1058	3195	634	59.92%	-1503	-47.04%
高職	1463	852	2184	611	71.71%	-721	-33.01%
專科	1970	1111	2596	859	77.32%	-626	-24.11%
大學	1163	720	1635	443	61.53%	-472	-28.87%

碩士	38	30	115	8	26.67%	-77	-66.96%
博士	0	1	0	-1	-100.00%	0	--
其他	5858	3956	7262	1902	48.08%	-1404	-19.33%
總計	12401	7791	17320	4610	59.17%	-4919	-28.40%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

## （十二）新登記求職人數依年齡別

110 年第 4 季新登記求職人數依年齡別觀察，20 歲至 24 歲 2,196 人排序第一，較上季減少 1,181 人或減少 34.97%，較上年同季增加 1,196 人或增加 119.60%；25 歲至 29 歲 1,784 人排序第二，較上季減少 154 人或減少 7.95%，較上年同季減少 390 人或減少 17.94%。65 歲以上 510 人，較上季增加 81 人或增加 18.88%，增幅最多，較上年同季減少 47 人或減少 8.44%；未滿 15 歲 0 人，較上季減少 1 人或減少 100.00%，減幅最多，較上年同季增加 0 人或增加 0.00%（請參閱表十二）。

表十二、新登記求職人數（年齡別）

單位：人

	110 年 第 4 季	110 年 第 3 季	109 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿 15 歲	0	1	0	-1	-100.00%	0	--
15 歲至 19 歲	158	311	102	-153	-49.20%	56	54.90%

20 歲至 24 歲	2196	3377	1000	-1181	-34.97%	1196	119.60%
25 歲至 29 歲	1784	1938	2174	-154	-7.95%	-390	-17.94%
30 歲至 34 歲	1341	1650	1756	-309	-18.73%	-415	-23.63%
35 歲至 39 歲	1363	1566	1713	-203	-12.96%	-350	-20.43%
40 歲至 44 歲	1363	1580	1676	-217	-13.73%	-313	-18.68%
45 歲至 49 歲	1587	1643	1610	-56	-3.41%	-23	-1.43%
50 歲至 54 歲	1605	1726	1771	-121	-7.01%	-166	-9.37%
55 歲至 59 歲	1563	1500	1612	63	4.20%	-49	-3.04%
60 歲至 64 歲	858	794	820	64	8.06%	38	4.63%
65 歲以上	510	429	557	81	18.88%	-47	-8.44%
不拘	0	0	0	0	--	0	--
總計	14328	16515	14791	-2187	-13.24%	-463	-3.13%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

### （十三）有效求職推介就業人數依年齡別

110 年第 4 季有效求職推介就業人數依年齡別觀察，20 歲至 24 歲 1,358 人排序第一，較上季減少 487 人或減少 26.40%，較上年同季增加 449 人或增加 49.39%；25 歲至 29 歲 1,255 人排序第二，較上季增加 157 人或增加 14.30%，

較上年同季減少 551 人或減少 30.51%。65 歲以上 297 人，較上季增加 67 人或增加 29.13%，增幅最多，較上年同季減少 120 人或減少 28.78%；20 歲至 24 歲 1,358 人，較上季減少 487 人或減少 26.40%，減幅最多，較上年同季增加 449 人或增加 49.39%〈請參閱表十三〉。

表十三、有效求職推介就業人數（年齡別）

單位：人

	110 年 第 4 季	110 年 第 3 季	109 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿 15 歲	0	0	0	0	--	0	--
15 歲至 19 歲	100	119	87	-19	-15.97%	13	14.94%
20 歲至 24 歲	1358	1845	909	-487	-26.40%	449	49.39%
25 歲至 29 歲	1255	1098	1806	157	14.30%	-551	-30.51%
30 歲至 34 歲	968	1018	1489	-50	-4.91%	-521	-34.99%
35 歲至 39 歲	888	878	1380	10	1.14%	-492	-35.65%
40 歲至 44 歲	869	883	1283	-14	-1.59%	-414	-32.27%
45 歲至 49 歲	930	784	1124	146	18.62%	-194	-17.26%
50 歲至 54 歲	891	800	1197	91	11.38%	-306	-25.56%
55 歲至 59 歲	776	730	1121	46	6.30%	-345	-30.78%
60 歲至 64 歲	436	418	572	18	4.31%	-136	-23.78%

65 歲以上	297	230	417	67	29.13%	-120	-28.78%
不拘	0	0	0	0	--	0	--
總計	8768	8803	11385	-35	-0.40%	-2617	-22.99%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （十四）新登記求職人數依特定身分別

110 年第 4 季新登記求職人數依特定身分別觀察，中高齡者 5,466 人排序第一，較上季增加 8 人或增加 0.15%，較上年同季減少 131 人或減少 2.34%；身心障礙者 516 人排序第二，較上季減少 4 人或減少 0.77%，較上年同季減少 76 人或減少 12.84%。二度就業婦女 275 人，較上季增加 19 人或增加 7.42%，增幅最多，較上年同季增加 28 人或增加 11.34%；中低收入戶 120 人，較上季減少 115 人或減少 48.94%，減幅最多，較上年同季增加 5 人或增加 4.35%〈請參閱表十四〉。

表十四、新登記求職人數（特定身分別）

單位：人

	110 年 第 4 季	110 年 第 3 季	109 年 第 4 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	64	77	67	-13	-16.88%	-3	-4.48%
身心障礙者	516	520	592	-4	-0.77%	-76	-12.84%

獨力負擔家計者	60	81	83	-21	-25.93%	-23	-27.71%
中高齡者	5466	5458	5597	8	0.15%	-131	-2.34%
中低收入戶	120	235	115	-115	-48.94%	5	4.35%
低收入戶	209	371	336	-162	-43.67%	-127	-37.80%
長期失業者	110	130	182	-20	-15.38%	-72	-39.56%
二度就業婦女	275	256	247	19	7.42%	28	11.34%
家庭暴力被害人	12	12	17	0	0.00%	-5	-29.41%
更生受保護人	86	96	80	-10	-10.42%	6	7.50%
總計	6918	7236	7316	-318	-4.39%	-398	-5.44%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （十五）有效求職推介就業人數依特定身分別

110 年第 4 季有效求職推介就業人數依特定身分別觀察，中高齡者 2,949 人排序第一，較上季增加 285 人或增加 10.70%，較上年同季減少 936 人或減少 24.09%；身心障礙者 292 人排序第二，較上季增加 25 人或增加 9.36%，較上年同季減少 96 人或減少 24.74%。家庭暴力被害人 3 人，較上季增加 1 人或增加 50.00%，增幅最多，較上年同季減少 8 人或減少 72.73%；低收入戶 142 人，較上季減少 136 人或減少 48.92%，減幅最多，較上年同季減少 64 人或減少 31.07

%〈請參閱表十五〉。

表十五、有效求職推介就業人數（特定身分別）

單位：人

	110年 第4季	110年 第3季	109年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	46	49	52	-3	-6.12%	-6	-11.54%
身心障礙者	292	267	388	25	9.36%	-96	-24.74%
獨力負擔家計者	43	53	67	-10	-18.87%	-24	-35.82%
中高齡者	2949	2664	3885	285	10.70%	-936	-24.09%
中低收入戶	87	206	81	-119	-57.77%	6	7.41%
低收入戶	142	278	206	-136	-48.92%	-64	-31.07%
長期失業者	74	64	150	10	15.63%	-76	-50.67%
二度就業婦女	105	93	148	12	12.90%	-43	-29.05%
家庭暴力被害人	3	2	11	1	50.00%	-8	-72.73%
更生受保護人	45	44	41	1	2.27%	4	9.76%
總計	3786	3720	5029	66	1.77%	-1243	-24.72%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP系統）。

#### （十六）求職者未能推介就業原因

110年第4季求職者未能推介就業原因，求職者本身條件不合830人排序第一，較上季增加134人或增加19.25%，較上年同季減少342人或減少29.18%；求才者已另行補實職缺158人排序第二，較上季減少48人或減少23.30%，較上年同季減少280人或減少63.93%。求職者已另行覓妥職業34人，較上季增加22人或增加183.33%，增幅最多，較上年同季增加11人或增加47.83%；求才者已另行補實職缺158人，較上季減少48人或減少23.30%，減幅最多，較上年同季減少280人或減少63.93%〈請參閱表十六〉。

表十六、求職者未能推介就業原因

單位：人

	110年 第4季	110年 第3季	109年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
與求職者就業意願不合	--	--	--	--	--	--	--
待遇及福利不合	--	--	--	--	--	--	--
工作地點不合	--	--	--	--	--	--	--
工作時間不合	--	--	--	--	--	--	--
工作環境不合	--	--	--	--	--	--	--
求職者本身條件不合	830	696	1172	134	19.25%	-342	-29.18%
技術不合	586	462	788	124	26.84%	-202	-25.63%
教育程度不合	34	47	70	-13	-27.66%	-36	-51.43%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--

年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	210	187	314	23	12.30%	-104	-33.12%
其他條件不合	0	0	0	0	--	0	--
求才者已另行補實職缺	158	206	438	-48	-23.30%	-280	-63.93%
求職者已另行覓妥職業	34	12	23	22	183.33%	11	47.83%
其他	0	0	0	0	--	0	--
總計	1022	914	1633	108	11.82%	-611	-37.42%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （十七）求才者未能補實職缺原因

110 年第 4 季求才者未能補實職缺原因，求職者本身條件不合 184 人排序第一，較上季增加 23 人或增加 14.29%，較上年同季增加 38 人或增加 26.03%；求才者提供條件不合 128 人排序第二，較上季減少 37 人或減少 22.42%，較上年同季增加 65 人或增加 103.17%。求職者無法聯繫 7 人，較上季增加 4 人或增加 133.33%，增幅最多，較上年同季增加 6 人或增加 600.00%；求才者提供條件不合 128 人，較上季減少 37 人或減少 22.42%，減幅最多，較上年同季增加 65 人或增加 103.17%〈請參閱表十七〉。

表十七、求才者未能補實職缺原因

單位：人

	110年 第4季	110年 第3季	109年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
求職者無法聯繫	7	3	1	4	133.33%	6	600.00%
求才者提供條件不合	128	165	63	-37	-22.42%	65	103.17%
待遇及福利不合	0	0	0	0	--	0	--
工作地點不合	7	1	3	6	600.00%	4	133.33%
工作時間不合	0	0	0	0	--	0	--
工作環境不合	121	164	60	-43	-26.22%	61	101.67%
求職者本身條件不合	184	161	146	23	14.29%	38	26.03%
技術不合	115	129	98	-14	-10.85%	17	17.35%
教育程度不合	1	1	0	0	0.00%	1	--
性別不合	0	0	0	0	--	0	--
年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	68	31	48	37	119.35%	20	41.67%
其他條件不合	0	0	0	0	--	0	--
求才者已另行補實 職缺	16	15	22	1	6.67%	-6	-27.27%
其他	0	0	0	0	--	0	--
總計	335	344	232	-9	-2.62%	103	44.40%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

## 四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。