

臺北市就業服務處

臺北市112年第2季  
就業市場統計季報



# 目 錄

一、前言：本處簡介及服務項目.....	3
二、本季活動成果.....	7
三、就業服務概況.....	8
(一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況.....	8
(二) 臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況.....	9
(三) 112年上半年各直轄市之人力資源概況.....	10
(四) 新登記求職人數依職業別.....	11
(五) 新登記求才人數依職業別.....	12
(六) 有效求職推介就業人數依職業別.....	13
(七) 有效求才僱用人數依職業別.....	14
(八) 新登記求職人數依教育別.....	15
(九) 新登記求才人數依教育別.....	16
(十) 有效求職推介就業人數依教育別.....	17
(十一) 有效求才僱用人數依教育別.....	18
(十二) 新登記求職人數依年齡別.....	19
(十三) 有效求職推介就業人數依年齡別.....	20
(十四) 新登記求職人數依特定身分別.....	21
(十五) 有效求職推介就業人數依特定身分別.....	22
(十六) 求職者未能推介就業原因.....	23
(十七) 求才者未能補實職缺原因.....	24
四、相關名詞解釋.....	26

# 一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國102年1月更名為「臺北市就業服務處」，民國105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，105年12月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，110年10月為開發銀髮工作機會而成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

#### ※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民(或未滿15歲但已國民中學畢業者)，未滿18歲者應取得法定代理人同意書(依勞動基準法第44、45、46條規定)；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證(依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定)。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。

5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的工作團隊規劃企業人才招募活動，每季辦理1場大型徵才活動或為企業量身打造之專案招募活動。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理1次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息將於每月月底(最後一週)公告於本處及台北人力銀行 (OKWORK) 網站「最新消息」。
11. 臺北青年職涯發展中心：在這個帶有濃烈文青風的設計空間裡，TYS 推出素質優秀的職涯諮詢團隊，秉持專業、創意、陪伴、支持的理念，讓懷抱熱情夢想的一隻隻青鳥，得以在 TYS 的大樹下停頓棲息，從自我觀察出發，開啟職涯發展評估、職場體驗實習、職涯成長支持、求職服務及創業發想平臺的各項服務，為年輕人定錨，當年輕人的靠山。
12. 台北人力銀行：辦理現場活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動。台北人力銀行提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺。提供職場充電、求職面試寶典、職場影音等職場新訊，協助掌握勞動市場脈動。民眾可在網站快速查詢工作機會。結合主題單元，如公務專區、科技專區、兼職專區、職代專區等，滿

足個別化需求。台北人力銀行提供客製化服務，求才企業可透過平臺公告各項職缺外，亦為企業招募需求量身規劃。包含：現場徵才活動、人才推介等招募服務，所有服務皆為免費。

13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

## 二、本季活動成果

本處於4月22日在臺北車站1樓售票大廳舉行「Bling 兔U就在台北-優質旅宿業聯合招募」，首次邀集服務品質及勞動條件均為業界翹楚的旅宿優質廠商齊聚徵才。隨著觀光旅遊復甦迎來人潮，旅宿業積極招募支持飯店營運的服務支柱人力，本次活動招募包括台北六福萬怡酒店、雲品國際酒店股份有限公司台北分公司(君品酒店)、普立斯國際開發股份有限公司(台北士林萬麗酒店)、時代國際飯店股份有限公司(台北 W 飯店)及晶華國際酒店共32家指標性廠商。職務類別以「旅遊/餐飲/休閒」、「清潔/家事/保姆」及「客服/門市」為最多，合計共1,106個、佔整體工作機會數9成以上，職缺性質以行李員、房務員、訂房員、外場服務員等一線服務人力為招募主力；其他尚有內勤職務、機電設備修繕工程人員及中高階管理等職缺，釋出近100個工作機會，工作機會相當多元。

5月27日在臺北車站1樓售票大廳舉行「OKWORK·畢業季就業博覽會」，計有56家優質企業徵才，提供近3,000個職缺，平均薪資達3萬8以上，其中無工作經驗可之職缺高達五成且平均薪資也有3萬6水準，三成五職缺起薪達4萬元以上。本次職缺數以「批發及零售業」，「住宿餐飲業」及「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」為前三大產業，尤其是年輕人特別青睞的出版影音資通訊業，眾多職缺類別當中以「旅遊/餐飲/休閒」、「客服/門市」及「業務/貿易/銷售」工作機會數最多，此三大類職缺類別佔整體工作機會數約六成五，而「營建/製圖/施作」及「醫療/美容/保健」平均薪資表現最突出有4萬3以上。

6月10日在臺北青年職涯發展中心與知名餐飲企業鼎泰豐合作1場專案招募，現場釋放150個職缺，9成以上職務無經驗可。包含有餐飲服務專員(含國際組)、收銀專員、餐廳整理員、點心學員、料理廚師(含助廚)、傳菜品檢員、洗碗作業員、內/外場門市計時人員等10類職缺。本次專案招募吸引168名民眾參與投遞履歷參與面試。

### 三、就業服務概況

#### (一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況

112年第2季臺北市就業服務處，新登記求職人數16,927人，較上季增加2,180人或增加14.78%，較上年同季減少450人或減少2.59%；新登記求才人數38,087人，較上季增加1,292人或增加3.51%，較上年同季增加2,021人或增加5.60%；有效求職推介就業人數14,837人，較上季增加4,217人或增加39.71%，較上年同季增加3,562人或增加31.59%；有效求才僱用人數19,243人，較上季增加4,403人或增加29.67%，較上年同季增加3,658人或增加23.47%；求職就業率87.65%，較上季增加15.64%，較上年同季增加22.77%；求才利用率50.52%，較上季增加10.19%，較上年同季增加7.31%；求供倍數2.25，較上季減少0.25，較上年同季增加0.17〈請參閱表一〉。

表一、臺北市就業服務處勞動統計

單位：人

項目	112年 第2季	112年 第1季	111年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
新登記求職人數	16927	14747	17377	2180	14.78%	-450	-2.59%
新登記求才人數	38087	36795	36066	1292	3.51%	2021	5.60%
有效求職推介就業 人數	14837	10620	11275	4217	39.71%	3562	31.59%
有效求才僱用人數	19243	14840	15585	4403	29.67%	3658	23.47%
求職就業率	87.65%	72.01%	64.88%	15.64%	21.72%	22.77%	35.09%
求才利用率	50.52%	40.33%	43.21%	10.19%	25.27%	7.31%	16.92%
求供倍數	2.25	2.50	2.08	-0.25	-9.82%	0.17	8.41%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

## (二) 臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況

112年第2季臺北市各就業服務站，北投就業服務站之求職就業率100.72%，求才利用率82.74%；西門就業服務站之求職就業率120.59%，求才利用率82%；內湖就業服務站之求職就業率71.12%，求才利用率26.64%；景美就業服務站之求職就業率89.45%，求才利用率72.22%；信義就業服務站之求職就業率96.55%，求才利用率67.25%；艋舺就業服務站之求職就業率64.76%，求才利用率77.18%；南港東明青銀就業服務站之求職就業率87.78%，求才利用率37.08%〈請參閱表二〉。

表二、臺北市就業服務處各就業服務站勞動統計

單位：人

項目	新登記 求職人數	新登記 求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求職 就業率	求才 利用率	求供 倍數
北投就業服務站	1518	2735	1529	2263	100.72%	82.74%	1.80
西門就業服務站	2622	2600	3162	2132	120.59%	82.00%	0.99
內湖就業服務站	1932	1920	1374	569	71.12%	29.64%	0.99
景美就業服務站	2010	3819	1798	2758	89.45%	72.22%	1.90
信義就業服務站	1853	5710	1789	3840	96.55%	67.25%	3.08
艋舺就業服務站	3550	4974	2299	3839	64.76%	77.18%	1.40
南港東明青銀就業 服務站	2962	3670	2600	1361	87.78%	37.08%	1.24
個案管理資源站	104	42	89	51	85.58%	121.43%	0.40
臺北青年職涯發展 中心	39	0	16	0	41.03%	-	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

### (三) 112年上半年各直轄市之人力資源概況

112年上半年各直轄市就業服務概況，臺北市之就業人數1,173千人，失業人數42千人，勞動力參與率55.7%，失業率3.5%；新北市之就業人數1,995千人，失業人數73千人，勞動力參與率58.6%，失業率3.5%；桃園市之就業人數1,151千人，失業人數42千人，勞動力參與率61.3%，失業率3.5%；臺中市之就業人數1,426千人，失業人數52千人，勞動力參與率61.1%，失業率3.5%；臺南市之就業人數959千人，失業人數35千人，勞動力參與率61.3%，失業率3.5%；高雄市之就業人數1,359千人，失業人數48千人，勞動力參與率59.0%，失業率3.4%〈請參閱表三〉。

表三、112年上半年各直轄市勞動氣象臺

單位：千人

項目	15歲以上之民間人口	勞動力人口	就業人數	失業人數	勞動力參與率(%)	失業率(%)
臺北市	2183	1215	1173	42	55.7	3.5
新北市	3527	2068	1995	73	58.6	3.5
桃園市	1947	1194	1151	42	61.3	3.5
臺中市	2420	1478	1426	52	61.1	3.5
臺南市	1622	994	959	35	61.3	3.5
高雄市	2386	1407	1359	48	59.0	3.4
臺灣地區	20136	11915	11497	418	59.17	3.51

資料來源：行政院主計總處統計專區（就業、失業統計/電子書/月報）。

#### (四) 新登記求職人數依職業別

112年第2季新登記求職人數依職業別觀察，事務支援人員4,454人排序第一，較上季增加538人或增加13.74%，較上年同季增加281人或增加6.73%；專業人員3,941人排序第二，較上季增加463人或增加13.31%，較上年同季減少722人或減少15.48%。基層技術工及勞力工2,153人，較上季增加897人或增加71.42%，增幅最多，較上年同季增加174人或增加8.79%；機械設備操作及組裝人員426人，較上季減少18人或減少4.05%，減幅最多，較上年同季增加83人或增加24.20%〈請參閱表四〉。

表四、新登記求職人數（職業別）

單位：人

項目	112年 第2季	112年 第1季	111年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1240	1240	1019	0	0.00%	221	21.69%
專業人員	3941	3478	4663	463	13.31%	-722	-15.48%
技術員及助理專業人員	2253	2020	2577	233	11.53%	-324	-12.57%
事務支援人員	4454	3916	4173	538	13.74%	281	6.73%
服務及銷售工作人員	2159	2115	2333	44	2.08%	-174	-7.46%
農、林、漁、牧業生產人員	18	16	34	2	12.50%	-16	-47.06%
技藝有關工作人員	283	262	256	21	8.02%	27	10.55%
機械設備操作及組裝人員	426	444	343	-18	-4.05%	83	24.20%
基層技術工及勞力工	2153	1256	1979	897	71.42%	174	8.79%
<b>總計</b>	<b>16927</b>	<b>14747</b>	<b>17377</b>	<b>2180</b>	<b>14.78%</b>	<b>-450</b>	<b>-2.59%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

### (五) 新登記求才人數依職業別

112年第2季新登記求才人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員19,021人排序第一，較上季增加2,346人或增加14.07%，較上年同季增加3,096人或增加19.44%；基層技術工及勞力工6,612人排序第二，較上季增加1,344人或增加25.51%，較上年同季增加2,829人或增加74.78%。農、林、漁、牧業生產人員59人，較上季增加56人或增加1866.67%，增幅最多，較上年同季增加48人或增加436.36%；機械設備操作及組裝人員899人，較上季減少574人或減少38.97%，減幅最多，較上年同季減少637人或減少41.47%〈請參閱表五〉。

表五、新登記求才人數（職業別）

單位：人

項目	112年 第2季	112年 第1季	111年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1327	1504	1389	-177	-11.77%	-62	-4.46%
專業人員	2852	3231	3249	-379	-11.73%	-397	-12.22%
技術員及助理專業人員	2400	3540	3997	-1140	-32.20%	-1597	-39.95%
事務支援人員	4101	4316	5228	-215	-4.98%	-1127	-21.56%
服務及銷售工作人員	19021	16675	15925	2346	14.07%	3096	19.44%
農、林、漁、牧業生產人員	59	3	11	56	1866.67%	48	436.36%
技藝有關工作人員	816	785	948	31	3.95%	-132	-13.92%
機械設備操作及組裝人員	899	1473	1536	-574	-38.97%	-637	-41.47%
基層技術工及勞力工	6612	5268	3783	1344	25.51%	2829	74.78%
<b>總計</b>	<b>38087</b>	<b>36795</b>	<b>36066</b>	<b>1292</b>	<b>3.51%</b>	<b>2021</b>	<b>5.60%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

### (六) 有效求職推介就業人數依職業別

112年第2季有效求職推介就業人數依職業別觀察，事務支援人員3,913人排序第一，較上季增加1,127人或增加40.45%，較上年同季增加1,233人或增加46.01%；專業人員3,428人排序第二，較上季增加848人或增加32.87%，較上年同季增加608人或增加21.56%。基層技術工及勞力工1,761人，較上季增加845人或增加92.25%，增幅最多，較上年同季增加139人或增加8.57%；農、林、漁、牧業生產人員16人，與上季人數及增加比率持平，增幅最少，較上年同季增加2人或增加14.29%〈請參閱表六〉。

表六、有效求職推介就業人數（職業別）

單位：人

項目	112年 第2季	112年 第1季	111年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1107	834	627	273	32.73%	480	76.56%
專業人員	3428	2580	2820	848	32.87%	608	21.56%
技術員及助理專業人員	2031	1412	1581	619	43.84%	450	28.46%
事務支援人員	3913	2786	2680	1127	40.45%	1233	46.01%
服務及銷售工作人員	1966	1625	1528	341	20.98%	438	28.66%
農、林、漁、牧業生產人員	16	16	14	0	0.00%	2	14.29%
技藝有關工作人員	260	183	167	77	42.08%	93	55.69%
機械設備操作及組裝人員	355	268	236	87	32.46%	119	50.42%
基層技術工及勞力工	1761	916	1622	845	92.25%	139	8.57%
<b>總計</b>	<b>14837</b>	<b>10620</b>	<b>11275</b>	<b>4217</b>	<b>39.71%</b>	<b>3562</b>	<b>31.59%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

### (七) 有效求才僱用人數依職業別

112年第2季有效求才僱用人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員10,874人排序第一，較上季增加3,516人或增加47.78%，較上年同季增加4,498人或增加70.55%；基層技術工及勞力工2,925人排序第二，較上季增加317人或增加12.15%，較上年同季增加964人或增加49.16%。農、林、漁、牧業生產人員36人，較上季增加35人或增加3500%，增幅最多，較上年同季增加29人或增加414.29%；機械設備操作及組裝人員354人，較上季減少316人或減少47.16%，減幅最多，較上年同季減少513人或減少59.17%〈請參閱表七〉。

表七、有效求才僱用人數（職業別）

單位：人

項目	112年 第2季	112年 第1季	111年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	427	529	561	-102	-19.28%	-134	-23.89%
專業人員	1280	553	1304	727	131.46%	-24	-1.84%
技術員及助理專業人員	1120	1137	1814	-17	-1.50%	-694	-38.26%
事務支援人員	1915	1814	2231	101	5.57%	-316	-14.16%
服務及銷售工作人員	10874	7358	6376	3516	47.78%	4498	70.55%
農、林、漁、牧業生產人員	36	1	7	35	3500.00%	29	414.29%
技藝有關工作人員	312	170	464	142	83.53%	-152	-32.76%
機械設備操作及組裝人員	354	670	867	-316	-47.16%	-513	-59.17%
基層技術工及勞力工	2925	2608	1961	317	12.15%	964	49.16%
<b>總計</b>	<b>19243</b>	<b>14840</b>	<b>15585</b>	<b>4403</b>	<b>29.67%</b>	<b>3658</b>	<b>23.47%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

### (八) 新登記求職人數依教育別

112年第2季新登記求職人數依教育別觀察，大學9,240人排序第一，較上季增加1,544人或增加20.06%，較上年同季減少681人或減少6.86%；高職2,030人排序第二，較上季增加42人或增加2.11%，較上年同季增加173人或增加9.32%。其他190人，較上季增加132人或增加227.59%，增幅最多，較上年同季增加149人或增加363.41%；專科1,945人，較上季減少37人或減少1.87%，減幅最多，較上年同季減少75人或減少3.71%〈請參閱表八〉。

表八、新登記求職人數（教育別）

單位：人

項目	112年 第2季	112年 第1季	111年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	210	160	167	50	31.25%	43	25.75%
國中	537	469	468	68	14.50%	69	14.74%
高中	911	892	735	19	2.13%	176	23.95%
高職	2030	1988	1857	42	2.11%	173	9.32%
專科	1945	1982	2020	-37	-1.87%	-75	-3.71%
大學	9240	7696	9921	1544	20.06%	-681	-6.86%
碩士	1817	1462	2103	355	24.28%	-286	-13.60%
博士	47	40	65	7	17.50%	-18	-27.69%
其他	190	58	41	132	227.59%	149	363.41%
<b>總計</b>	<b>16927</b>	<b>14747</b>	<b>17377</b>	<b>2180</b>	<b>14.78%</b>	<b>-450</b>	<b>-2.59%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

### (九) 新登記求才人數依教育別

112年第2季新登記求才人數依教育別觀察，其他19,504人排序第一，較上季增加1,826人或增加10.33%，較上年同季增加5,724人或增加41.54%；高中6,676人排序第二，較上季減少208人或減少3.02%，較上年同季減少926人或減少12.18%。國小以下506人，較上季增加250人或增加97.66%，增幅最多，較上年同季增加414人或增加450%；博士2人，較上季減少2人或減少50%，減幅最多，較上年同季減少7人或減少77.78%〈請參閱表九〉。

表九、新登記求才人數（教育別）

單位：人

項目	112年 第2季	112年 第1季	111年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	506	256	92	250	97.66%	414	450.00%
國中	661	541	588	120	22.18%	73	12.41%
高中	6676	6884	7602	-208	-3.02%	-926	-12.18%
高職	3377	3949	4441	-572	-14.48%	-1064	-23.96%
專科	4769	4335	5646	434	10.01%	-877	-15.53%
大學	2497	3018	3658	-521	-17.26%	-1161	-31.74%
碩士	95	130	250	-35	-26.92%	-155	-62.00%
博士	2	4	9	-2	-50.00%	-7	-77.78%
其他	19504	17678	13780	1826	10.33%	5724	41.54%
<b>總計</b>	<b>38087</b>	<b>36795</b>	<b>36066</b>	<b>1292</b>	<b>3.51%</b>	<b>2021</b>	<b>5.60%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十) 有效求職推介就業人數依教育別

112年第2季有效求職推介就業人數依教育別觀察，大學8,043人排序第一，較上季增加2,339人或增加41.01%，較上年同季增加1,350人或增加20.17%；高職1,830人排序第二，較上季增加457人或增加33.28%，較上年同季增加664人或增加56.95%。其他166人，較上季增加122人或增加277.27%，增幅最多，較上年同季增加146人或增加730%；專科1,703人，較上季增加345人或增加25.41%，增幅最少，較上年同季增加509人或增加42.63%〈請參閱表十〉。

表十、有效求職推介就業人數（教育別）

單位：人

項目	112年 第2季	112年 第1季	111年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	182	115	104	67	58.26%	78	75.00%
國中	494	351	352	143	40.74%	142	40.34%
高中	765	585	461	180	30.77%	304	65.94%
高職	1830	1373	1166	457	33.28%	664	56.95%
專科	1703	1358	1194	345	25.41%	509	42.63%
大學	8043	5704	6693	2339	41.01%	1350	20.17%
碩士	1611	1057	1245	554	52.41%	366	29.40%
博士	43	33	40	10	30.30%	3	7.50%
其他	166	44	20	122	277.27%	146	730.00%
<b>總計</b>	<b>14837</b>	<b>10620</b>	<b>11275</b>	<b>4217</b>	<b>39.71%</b>	<b>3562</b>	<b>31.59%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十一) 有效求才僱用人數依教育別

112年第2季有效求才僱用人數依教育別觀察，其他10,188人排序第一，較上季增加2,383人或增加30.53%，較上年同季增加4,899人或增加92.63%；高中3,136人排序第二，較上季減少29人或減少0.92%，較上年同季減少421人或減少11.84%。國小以下396人，較上季增加347人或增加708.16%，增幅最多，較上年同季增加373人或增加1621.74%；高中3,136人，較上季減少29人或減少0.92%，減幅最多，較上年同季減少421人或減少11.84%〈請參閱表十一〉。

表十一、有效求才僱用人數（教育別）

單位：人

項目	112年 第2季	112年 第1季	111年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	396	49	23	347	708.16%	373	1621.74%
國中	466	96	273	370	385.42%	193	70.70%
高中	3136	3165	3557	-29	-0.92%	-421	-11.84%
高職	1880	1815	2105	65	3.58%	-225	-10.69%
專科	2047	1272	2622	775	60.93%	-575	-21.93%
大學	1067	611	1666	456	74.63%	-599	-35.95%
碩士	61	27	46	34	125.93%	15	32.61%
博士	2	0	4	2	-	-2	-50.00%
其他	10188	7805	5289	2383	30.53%	4899	92.63%
<b>總計</b>	<b>19243</b>	<b>14840</b>	<b>15585</b>	<b>4403</b>	<b>29.67%</b>	<b>3658</b>	<b>23.47%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

## (十二) 新登記求職人數依年齡別

112年第2季新登記求職人數依年齡別觀察，20歲至24歲3,453人排序第一，較上季增加1,350人或增加64.19%，較上年同季減少2,486人或減少41.86%；25歲至29歲2,488人排序第二，較上季增加365人或增加17.19%，較上年同季增加149人或增加6.37%。15歲至19歲290人，較上季增加144人或增加98.63%，增幅最多，較上年同季減少174人或減少37.50%；65歲以上710人，較上季減少54人或減少7.07%，減幅最多，較上年同季增加27人或增加3.95%〈請參閱表十二〉。

表十二、新登記求職人數（年齡別）

單位：人

項目	112年 第2季	112年 第1季	111年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿15歲	6	0	4	6	-	2	50.00%
15歲至19歲	290	146	464	144	98.63%	-174	-37.50%
20歲至24歲	3453	2103	5939	1350	64.19%	-2486	-41.86%
25歲至29歲	2488	2123	2339	365	17.19%	149	6.37%
30歲至34歲	1476	1417	1325	59	4.16%	151	11.40%
35歲至39歲	1296	1241	1012	55	4.43%	284	28.06%
40歲至44歲	1401	1286	1110	115	8.94%	291	26.22%
45歲至49歲	1476	1342	1128	134	9.99%	348	30.85%
50歲至54歲	1520	1530	1155	-10	-0.65%	365	31.60%
55歲至59歲	1584	1600	1287	-16	-1.00%	297	23.08%
60歲至64歲	1227	1195	930	32	2.68%	297	31.94%
65歲以上	710	764	683	-54	-7.07%	27	3.95%
不拘	0	0	1	0	-	-1	-100.00%
<b>總計</b>	<b>16927</b>	<b>14747</b>	<b>17377</b>	<b>2180</b>	<b>14.78%</b>	<b>-450</b>	<b>-2.59%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

### (十三) 有效求職推介就業人數依年齡別

112年第2季有效求職推介就業人數依年齡別觀察，20歲至24歲2,693人排序第一，較上季增加996人或增加58.69%，較上年同季減少1,102人或減少29.04%；25歲至29歲2,352人排序第二，較上季增加649人或增加38.11%，較上年同季增加748人或增加46.63%。20歲至24歲2,693人，較上季增加996人或增加58.69%，增幅最多，較上年同季減少1,102人或減少29.04%；65歲以上617人，較上季增加84人或增加15.76%，增幅最少，較上年同季增加283人或增加84.73%〈請參閱表十三〉。

表十三、有效求職推介就業人數（年齡別）

單位：人

項目	112年 第2季	112年 第1季	111年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿15歲	0	0	3	0	-	-3	-100.00%
15歲至19歲	185	119	215	66	55.46%	-30	-13.95%
20歲至24歲	2693	1697	3795	996	58.69%	-1102	-29.04%
25歲至29歲	2352	1703	1604	649	38.11%	748	46.63%
30歲至34歲	1457	1082	972	375	34.66%	485	49.90%
35歲至39歲	1241	885	747	356	40.23%	494	66.13%
40歲至44歲	1270	870	756	400	45.98%	514	67.99%
45歲至49歲	1292	897	762	395	44.04%	530	69.55%
50歲至54歲	1310	999	778	311	31.13%	532	68.38%
55歲至59歲	1307	1031	785	276	26.77%	522	66.50%
60歲至64歲	1113	804	524	309	38.43%	589	112.40%
65歲以上	617	533	334	84	15.76%	283	84.73%
不拘	0	0	0	0	-	0	-
<b>總計</b>	<b>14837</b>	<b>10620</b>	<b>11275</b>	<b>4217</b>	<b>39.71%</b>	<b>3562</b>	<b>31.59%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

#### (十四) 新登記求職人數依特定身分別

112年第2季新登記求職人數依特定身分別觀察，中高齡者5,617人排序第一，較上季增加79人或增加1.43%，較上年同季增加1,295人或增加29.96%；身心障礙者726人排序第二，較上季減增加131人或增加22.02%，較上年同季增加248人或增加51.88%。低收入戶485人，較上季增加234人或增加93.23%，增幅最多，較上年同季增加265人或增加120.45%；二度就業婦女253人，較上季減少62人或減少19.68%，減幅最多，較上年同季增加55人或增加27.78%〈請參閱表十四〉。

表十四、新登記求職人數（特定身分別）

單位：人

項目	112年 第2季	112年 第1季	111年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	67	64	54	3	4.69%	13	24.07%
身心障礙者	726	595	478	131	22.02%	248	51.88%
獨力負擔家計者	45	47	59	-2	-4.26%	-14	-23.73%
中高齡者	5617	5538	4322	79	1.43%	1295	29.96%
中低收入戶	323	188	108	135	71.81%	215	199.07%
低收入戶	485	251	220	234	93.23%	265	120.45%
長期失業者	153	123	115	30	24.39%	38	33.04%
二度就業婦女	253	315	198	-62	-19.68%	55	27.78%
家庭暴力被害人	17	19	9	-2	-10.53%	8	88.89%
更生受保護人	77	95	67	-18	-18.95%	10	14.93%
<b>總計</b>	<b>7763</b>	<b>7235</b>	<b>5630</b>	<b>528</b>	<b>7.30%</b>	<b>2133</b>	<b>37.89%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十五) 有效求職推介就業人數依特定身分別

112年第2季有效求職推介就業人數依特定身分別觀察，中高齡者4,892人排序第一，較上季增加1,222人或增加33.30%，較上年同季增加2,144人或增加78.02%；身心障礙者642人排序第二，較上季增加250人或增加63.78%，較上年同季增加325人或增加102.52%。低收入戶427人，較上季增加248人或增加138.55%，增幅最多，較上年同季增加252人或增加144%；家庭暴力被害人16人，較上季減少2人或減少11.11%，減幅最多，較上年同季增加9人或增加128.57%〈請參閱表十五〉。

表十五、有效求職推介就業人數（特定身分別）

單位：人

項目	112年第2季	112年第1季	111年第2季	成長數 (與上季比)	成長率 (與上季比)	成長數 (與上年同季比)	成長率 (與上年同季比)
原住民	72	48	52	24	50.00%	20	38.46%
身心障礙者	642	392	317	250	63.78%	325	102.52%
獨力負擔家計者	43	26	36	17	65.38%	7	19.44%
中高齡者	4892	3670	2748	1222	33.30%	2144	78.02%
中低收入戶	304	161	95	143	88.82%	209	220.00%
低收入戶	427	179	175	248	138.55%	252	144.00%
長期失業者	133	99	75	34	34.34%	58	77.33%
二度就業婦女	263	228	104	35	15.35%	159	152.88%
家庭暴力被害人	16	18	7	-2	-11.11%	9	128.57%
更生受保護人	79	86	38	-7	-8.14%	41	107.89%
<b>總計</b>	<b>6871</b>	<b>4907</b>	<b>3647</b>	<b>1964</b>	<b>40.02%</b>	<b>3224</b>	<b>88.40%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

## (十六) 求職者未能推介就業原因

112年第2季求職者未能推介就業原因，求職者本身條件不合266人排序第一，較上季增加57人或增加27.27%，較上年同季減少368人或減少58.04%；求才者已另行補實職缺48人排序第二，較上季減少3人或減少5.88%，較上年同季減少53人或減少52.48%。求職者已另行覓妥職業20人，較上季增加10人或增加100%，增幅最多，較上年同季減少6人或減少23.08%；求才者已另行補實職缺48人，較上季減少3人或減少5.88%，減幅最多，較上年同季減少53人或減少52.48%〈請參閱表十六〉。

表十六、求職者未能推介就業原因

單位：人

項目	112年 第2季	112年 第1季	111年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
與求職者就業意願不合	-	-	-	-	-	-	-
待遇及福利不合	-	-	-	-	-	-	-
工作地點不合	-	-	-	-	-	-	-
工作時間不合	-	-	-	-	-	-	-
工作環境不合	-	-	-	-	-	-	-
求職者本身條件不合	266	209	634	57	27.27%	-368	-58.04%
技術不合	0	0	416	0	-	-416	-100.00%
教育程度不合	4	4	33	0	0.00%	-29	-87.88%
性別不合	0	0	0	0	-	0	-
年齡不合	0	0	0	0	-	0	-

體能及健康不合	262	205	185	57	27.80%	77	41.62%
其他條件不合	0	0	0	0	-	0	-
求才者已另行補實職缺	48	51	101	-3	-5.88%	-53	-52.48%
求職者已另行覓妥職業	20	10	26	10	100.00%	-6	-23.08%
其他	0	0	0	0	-	0	-
<b>總計</b>	<b>334</b>	<b>270</b>	<b>761</b>	<b>64</b>	<b>23.70%</b>	<b>-427</b>	<b>-56.11%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

#### （十七）求才者未能補實職缺原因

112年第2季求才者未能補實職缺原因，求職者本身條件不合79人排序第一，較上季增加11人或增加16.18%，較上年同季減少51人或減少39.23%；求才者提供條件不合48人排序第二，較上季減少5人或減少9.43%，較上年同季減少13人或減少21.31%。求職者無法聯繫4人，較上季增加3人或增加300%，增幅最多，較上年同季增加1人或增加33.33%；求才者提供條件不合48人，較上季減少5人或減少9.43%，減幅最多，較上年同季減少13人或減少21.31%〈請參閱表十七〉。

表十七、求才者未能補實職缺原因

單位：人

項目	112年 第2季	112年 第1季	111年 第2季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
求職者無法聯繫	4	1	3	3	300.00%	1	33.33%
求才者提供條件不合	48	53	61	-5	-9.43%	-13	-21.31%

待遇及福利不合	0	0	0	0	-	0	-
工作地點不合	8	4	3	4	100.00%	5	166.67%
工作時間不合	0	0	0	0	-	0	-
工作環境不合	40	49	58	-9	-18.37%	-18	-31.03%
求職者本身條件不合	79	68	130	11	16.18%	-51	-39.23%
技術不合	0	0	84	0	-	-84	-100.00%
教育程度不合	0	0	0	0	-	0	-
性別不合	0	0	0	0	-	0	-
年齡不合	0	0	0	0	-	0	-
體能及健康不合	79	68	46	11	16.18%	33	71.74%
其他條件不合	0	0	0	0	-	0	-
求才者已另行補實職缺	15	13	10	2	15.38%	5	50.00%
其他	0	0	0	0	-	0	-
<b>總計</b>	<b>146</b>	<b>135</b>	<b>204</b>	<b>11</b>	<b>8.15%</b>	<b>-58</b>	<b>-28.43%</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

## 四、相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。