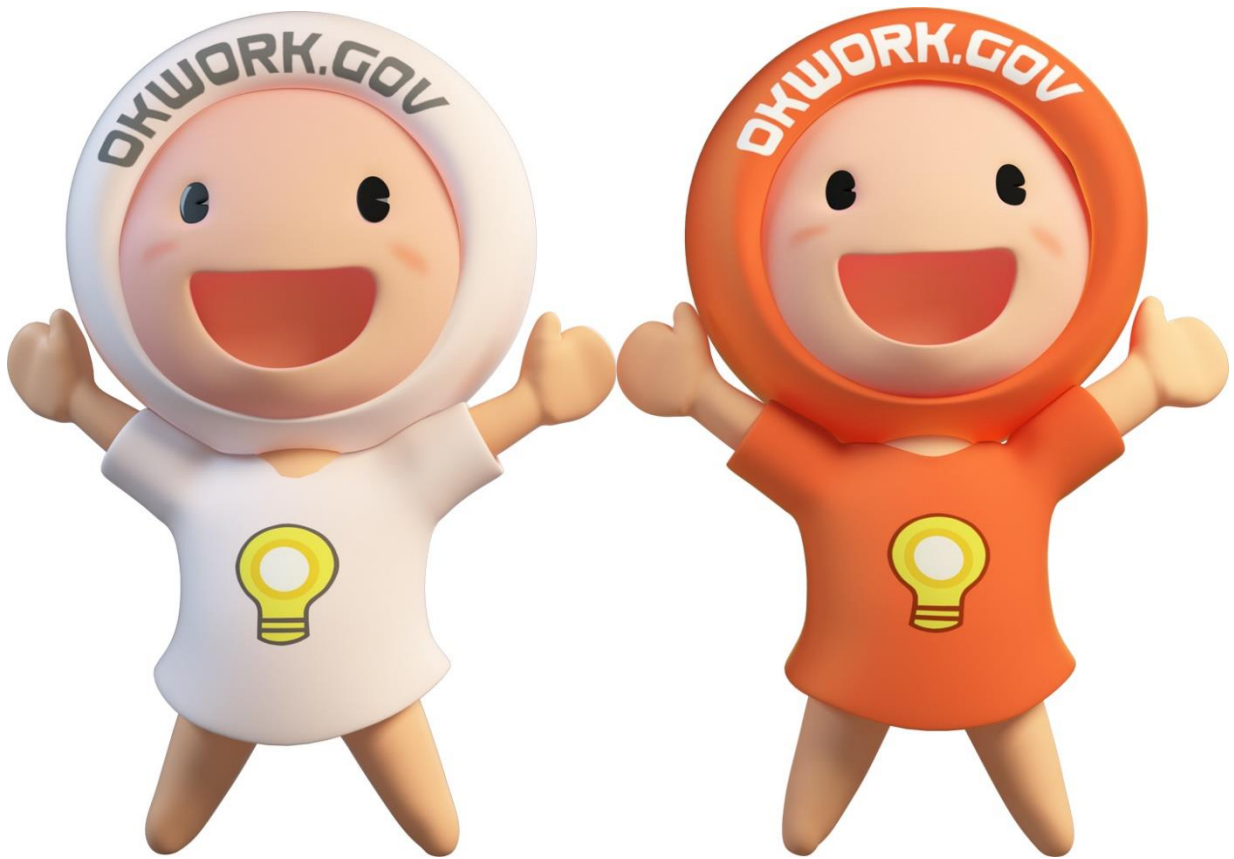


臺北市就業服務處

臺北市114年第1季
就業市場統計季報



目 錄

一、前言：本處簡介及服務項目.....	3
二、本季活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況.....	7
(二) 臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況.....	8
(三) 113年下半年各直轄市之人力資源概況.....	9
(四) 新登記求職人數依職業別.....	10
(五) 新登記求才人數依職業別.....	11
(六) 有效求職推介就業人數依職業別.....	12
(七) 有效求才僱用人數依職業別.....	13
(八) 新登記求職人數依教育別.....	14
(九) 新登記求才人數依教育別.....	15
(十) 有效求職推介就業人數依教育別.....	16
(十一) 有效求才僱用人數依教育別.....	17
(十二) 新登記求職人數依年齡別.....	18
(十三) 有效求職推介就業人數依年齡別.....	19
(十四) 新登記求職人數依特定身分別.....	20
(十五) 有效求職推介就業人數依特定身分別.....	21
(十六) 求職者未能推介就業原因.....	22
(十七) 求才者未能補實職缺原因.....	23
四、相關名詞解釋.....	24

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國102年1月更名為「臺北市就業服務處」，民國105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，105年12月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS)，本府113年6月1日成立青年局，自113年7月起，TYS 移轉予青年局承接，由青年局持續提供青年職涯服務。此外，為開發銀髮工作機會，分別於110年10月成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」

及112年12月成立「臺北市文山銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民(或未滿15歲但已國民中學畢業者)，未滿18歲者應取得法定代理人同意書(依勞動基準法第44、45、46條規定)；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證(依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定)。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得

一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。

5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的台北人力銀行工作團隊規劃企業人才招聘活動，除每季辦理一場大型徵才活動，另不定時為企業量身打造專案招募活動。此外，各就業服務站專職外展服務員也積極開發轄區內各工作機會，每星期固定辦理現場徵才活動，提供現場面試平台讓企業儘速找到合適人才。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理一次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息於每月月底(最後一週)公告於本處及台北就業大補帖(OKWORK)網站「最新消息」。
11. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

二、本季活動成果

1月6日至17日為期10日舉辦「年節臨時工作專案」，針對本府社會局登記有案之街友為服務對象，有工作意願與工作能力者安排至本府各局、處或公所進行短期環境清潔工作，按114年每小時最低工資190元計薪，作滿10日者最多可領取1萬5,200元，總計協助152名街友上工。

2月8日攜手知名餐飲鼎泰豐在臺北市政府1樓中庭舉辦徵才活動，釋出150個職缺，現場直接面試。鼎泰豐為持續提供卓越服務與高品質餐點，公司在人才招募、薪資福利及教育訓練上投入更多資源，以吸引優秀人才加入。近4年來，每年加薪幅度為3%~6%，總加幅高達16%。此外，公司也從營收中提撥經費，增加季激勵獎金，以感謝員工之努力，並展現對留才之重視。本次徵才活動提供150個工作機會，涵蓋10大職缺，包括餐飲服務專員（含國際組）、收銀專員、餐廳整理員、點心學員、料理廚師（含助廚）、傳菜品檢員、洗碗作業員。

2月21日在臺北市政府1樓中庭舉行「開巳大吉迎新春」聯合徵才活動，邀請科技製造、攝影、旅宿餐飲、批發零售、客運業等優質廠商30家，精選1207個工作機會，平均40.3K起薪。此次參與廠商數以旅宿餐飲業居多占53.52%，科技製造業釋出職缺管理階層達20%，專技人才達23%，高薪族群平均自42.7K起跳。全時工作機會達951個，占79%，平均起薪為40.3.7K，部份工時機會數有256個，占21%，平均時薪為214元。無需經驗的工作機會有926個，占77%，讓初次求職者與想嘗試跨領域之工作者求職好機會。

3月22日在圓山花博爭艷館與本府青年局聯合主辦「青年職涯 X 就業博覽會」，現場集結250家企業共同徵才，破萬個工作機會，平均月薪達4萬1,000元，同時提供在學實習與就業機會，實習專區提供台灣微軟、華碩、明基佳世達等36家企業，計有1,082個實習機會。活動現場提供「履歷智慧健檢」，透過系統分析與個別指導，提供最佳化建議，協助求職者打造專屬履歷；青年局辦理的「職涯一對一諮詢」，針對不同職缺進行個人化對談，評估職場能力，明確職涯方向，進一步提升求職競爭力。現場也舉辦四場講座，「全球人才趨勢：AI 如何改變求職方式」、「職涯導航：履歷製作、面試技巧與職涯選擇全解析」、「從DISC看性格-為你的職涯找到方向」與「職場新動向-如何根據趨勢選擇職業」，幫助求職者掌握關鍵求職策略。另提供免費專業彩妝、服儀調整與形象照拍攝服務，讓求職者能以最佳狀態迎戰面試，全面提升就業成功率。當天吸引許多求職民眾參加。

三、就業服務概況

(一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況

114年第1季新登記求職人數16,466人，較上季增加2,251人或增加15.84%，較上年同季減少1,446人或減少8.07%；新登記求才人數37,451人，較上季增加1,898人或增加5.34%，較上年同季減少3,535人或減少8.62%；有效求職推介就業人數13,388人，較上季增加506人或增加3.93%，較上年同季減少697人或減少4.95%；有效求才僱用人數28,630人，較上季增加4,267人或增加17.51%，較上年同季增加13,594人或增加90.41%；求職就業率81.31%，較上季減少9.32%，較上年同季增加2.67%；求才利用率76.45%，較上季增加7.92%，較上年同季增加39.76%；求供倍數2.27，較上季減少0.23，較上年同季減少0.01〈請參閱表一〉。

表一、臺北市就業服務處勞動統計

單位：人

項目	114年 第1季	113年 第4季	113年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
新登記求職人數	16466	14215	17912	2251	15.84%	-1446	-8.07%
新登記求才人數	37451	35553	40986	1898	5.34%	-3535	-8.62%
有效求職推介就業 人數	13388	12882	14085	506	3.93%	-697	-4.95%
有效求才僱用人數	28630	24363	15036	4267	17.51%	13594	90.41%
求職就業率	81.31%	90.62%	78.63%	-9.32%	-10.28%	2.67%	3.40%
求才利用率	76.45%	68.53%	36.69%	7.92%	11.56%	39.76%	108.38%
求供倍數	2.27	2.50	2.29	-0.23	-9.06%	-0.01	-0.60%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(二) 臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況

114年第1季臺北市各就業服務站，北投就業服務站之求職就業率97.00%，求才利用率96.30%；西門就業服務站之求職就業率107.74%，求才利用率78.81%；內湖就業服務站之求職就業率61.02%，求才利用率93.09%；景美就業服務站之求職就業率76.61%，求才利用率72.50%；信義就業服務站之求職就業率75.69%，求才利用率63.75%；艋舺就業服務站之求職就業率83.72%，求才利用率85.64%；南港東明青銀就業服務站之求職就業率79.68%，求才利用率15.09%〈請參閱表二〉。

表二、臺北市就業服務處各就業服務站勞動統計

單位：人

項目	新登記 求職人數	新登記 求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求職 就業率	求才 利用率	求供 倍數
北投就業服務站	1400	1866	1358	1797	97.00%	96.30%	1.33
西門就業服務站	2482	4781	2674	3768	107.74%	78.81%	1.93
內湖就業服務站	1855	2706	1132	2519	61.02%	93.09%	1.46
景美就業服務站	1582	2571	1212	1864	76.61%	72.50%	1.63
信義就業服務站	2365	5274	1790	3362	75.69%	63.75%	2.23
艋舺就業服務站	2543	3962	2129	3393	83.72%	85.64%	1.56
南港東明青銀就業 服務站	2628	3380	2094	510	79.68%	15.09%	1.29
個案管理資源站	399	81	292	52	73.18%	64.20%	0.20

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(三) 113年各直轄市之人力資源概況

113年各直轄市就業服務概況，臺北市之就業人數1,179千人，失業人數42千人，勞動力參與率55.6%，失業率3.5%；新北市之就業人數2,036千人，失業人數72千人，勞動力參與率59.1%，失業率3.4%；桃園市之就業人數1,183千人，失業人數42千人，勞動力參與率61.8%，失業率3.4%；臺中市之就業人數1,445千人，失業人數51千人，勞動力參與率61.1%，失業率3.4%；臺南市之就業人數962千人，失業人數34千人，勞動力參與率61.2%，失業率3.4%；高雄市之就業人數1,345千人，失業人數45千人，勞動力參與率58.2%，失業率3.3%〈請參閱表三〉。

表三、113年各直轄市勞動統計

單位：千人

項目	15歲以上 之民間人 口	勞動力 人口	就業人數	失業人數	勞動力 參與率 (%)	失業率 (%)
臺北市	2199	1222	1179	42	55.6	3.5
新北市	3566	2108	2036	72	59.1	3.4
桃園市	1981	1224	1183	42	61.8	3.4
臺中市	2449	1496	1445	51	61.1	3.4
臺南市	1626	996	962	34	61.2	3.4
高雄市	2390	1391	1345	45	58.2	3.3
臺灣地區(113 年年平均)	20244	12001	11595	406	59.28	3.38

資料來源：行政院主計總處統計專區（就業、失業統計/電子書/年報）。

（四）新登記求職人數依職業別

114年第1季新登記求職人數依職業別觀察，事務支援人員4,037人排序第一，較上季增加878人或增加27.79%，較上年同季減少53人或減少1.30%；專業人員4,009人排序第二，較上季增加234人或增加6.20%，較上年同季減少858人或減少17.63%。本季職業別與上季比較均為增幅，其中農、林、漁、牧業生產人員33人，較上季增加13人或增加65.00%，增幅最多，較上年同季減少3人或減少8.33%；民意代表、主管及經理人員1,319人，較上季增加62人或增加4.93%，增幅最少，較上年同季減少179人或減少11.95%〈請參閱表四〉。

表四、新登記求職人數（職業別）

單位：人

項目	114年 第1季	113年 第4季	113年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及 經理人員	1319	1257	1498	62	4.93%	-179	-11.95%
專業人員	4009	3775	4867	234	6.20%	-858	-17.63%
技術員及助理專業 人員	2194	1876	2445	318	16.95%	-251	-10.27%
事務支援人員	4037	3159	4090	878	27.79%	-53	-1.30%
服務及銷售工作人 員	2438	2289	2448	149	6.51%	-10	-0.41%
農、林、漁、牧業 生產人員	33	20	36	13	65.00%	-3	-8.33%
技藝有關工作人員	303	257	334	46	17.90%	-31	-9.28%
機械設備操作及組 裝人員	478	388	493	90	23.20%	-15	-3.04%
基層技術工及勞力 工	1655	1194	1701	461	38.61%	-46	-2.70%
總計	16466	14215	17912	2251	15.84%	-1446	-8.07%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

（五）新登記求才人數依職業別

114年第1季新登記求才人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員17,724人排序第一，較上季減少1,752人或減少9.00%，較上年同季減少2,149人或減少10.81%；基層技術工及勞力工6,697人排序第二，較上季增加913人或增加15.78%，較上年同季增加348人或增加5.48%。本季職業別與上季比較，其中以民意代表、主管及經理人員1,696人，較上季增加871人或增加105.58%，增幅最多，較上年同季增加262人或增加18.27%；服務及銷售工作人員17,724人，較上季減少1,752人或減少9.00%，減幅最多，較上年同季減少2,149人或減少10.81%〈請參閱表五〉。

表五、新登記求才人數（職業別）

單位：人

項目	114年 第1季	113年 第4季	113年 第1季	成長數 （與上季 比）	成長率 （與上季 比）	成長數 （與上年 同季比）	成長率 （與上年 同季比）
民意代表、主管及 經理人員	1696	825	1434	871	105.58%	262	18.27%
專業人員	2531	2391	3585	140	5.86%	-1054	-29.40%
技術員及助理專業 人員	3331	2125	3929	1206	56.75%	-598	-15.22%
事務支援人員	3572	3197	4344	375	11.73%	-772	-17.77%
服務及銷售工作人 員	17724	19476	19873	-1752	-9.00%	-2149	-10.81%
農、林、漁、牧業 生產人員	10	7	13	3	42.86%	-3	-23.08%
技藝有關工作人員	996	894	732	102	11.41%	264	36.07%
機械設備操作及組 裝人員	894	854	727	40	4.68%	167	22.97%
基層技術工及勞力 工	6697	5784	6349	913	15.78%	348	5.48%
總計	37451	35553	40986	1898	5.34%	-3535	-8.62%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(六) 有效求職推介就業人數依職業別

114年第1季有效求職推介就業人數依職業別觀察，事務支援人員3,340人排序第一，較上季增加511人或增加18.06%，較上年同季增加225人或增加7.22%；專業人員3,121人排序第二，較上季減少217人或減少6.50%，較上年同季減少554人或減少15.07%。本季職業別與上季比較，其中以基層技術工及勞力工1,439人，較上季增加377人或增加35.50%，增幅最多，較上年同季減少77人或減少5.08%；農、林、漁、牧業生產人員20人，較上季減少4人或減少16.67%，減幅最多，較上年同季減少8人或減少28.57%〈請參閱表六〉。

表六、有效求職推介就業人數（職業別）

單位：人

項目	114年 第1季	113年 第4季	113年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1032	1182	1094	-150	-12.69%	-62	-5.67%
專業人員	3121	3338	3675	-217	-6.50%	-554	-15.07%
技術員及助理專業人員	1740	1656	1880	84	5.07%	-140	-7.45%
事務支援人員	3340	2829	3115	511	18.06%	225	7.22%
服務及銷售工作人員	2042	2154	2101	-112	-5.20%	-59	-2.81%
農、林、漁、牧業生產人員	20	24	28	-4	-16.67%	-8	-28.57%
技藝有關工作人員	239	253	249	-14	-5.53%	-10	-4.02%
機械設備操作及組裝人員	415	384	427	31	8.07%	-12	-2.81%
基層技術工及勞力工	1439	1062	1516	377	35.50%	-77	-5.08%
總計	13388	12882	14085	506	3.93%	-697	-4.95%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

（七）有效求才僱用人數依職業別

114年第1季有效求才僱用人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員13,754人排序第一，較上季增加612人或增加4.66%，較上年同季增加5,717人或增加71.13%；基層技術工及勞力工4,943人排序第二，較上季增加1,517人或增加44.28%，較上年同季增加2,290人或增加86.32%。本季職業別與上季比較，其中以民意代表、主管及經理人員1,111人，較上季增加709人或增加176.37%，增幅最多，較上年同季增加789人或增加245.03%；農、林、漁、牧業生產人員6人，較上季減少2人或減少25.00%，減幅最多，較上年同季減少2人或減少25.00%〈請參閱表七〉。

表七、有效求才僱用人數（職業別）

單位：人

項目	114年 第1季	113年 第4季	113年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及 經理人員	1111	402	322	709	176.37%	789	245.03%
專業人員	2067	2486	1012	-419	-16.85%	1055	104.25%
技術員及助理專業 人員	2651	1554	950	1097	70.59%	1701	179.05%
事務支援人員	2578	1864	1621	714	38.30%	957	59.04%
服務及銷售工作人 員	13754	13142	8037	612	4.66%	5717	71.13%
農、林、漁、牧業 生產人員	6	8	8	-2	-25.00%	-2	-25.00%
技藝有關工作人員	861	775	177	86	11.10%	684	386.44%
機械設備操作及組 裝人員	659	706	256	-47	-6.66%	403	157.42%
基層技術工及勞力 工	4943	3426	2653	1517	44.28%	2290	86.32%
總計	28630	24363	15036	4267	17.51%	13594	90.41%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

（八）新登記求職人數依教育別

114年第1季新登記求職人數依教育別觀察，大學8,398人排序第一，較上季增加1,450人或增加20.87%，較上年同季減少1,007人或減少10.71%；高職2,221人排序第二，較上季增加225人或增加11.27%，較上年同季減少176人或減少7.34%。本季教育別與上季比較，其中以其他150人，較上季增加74人或增加97.37%，增幅最多，較上年同季增加52人或增加53.06%；碩士1,739人，較上季減少9人或減少0.51%，減幅最多，較上年同季減少174人或減少9.10%〈請參閱表八〉。

表八、新登記求職人數（教育別）

單位：人

項目	114年 第1季	113年 第4季	113年 第1季	成長數 （與上季 比）	成長率 （與上季 比）	成長數 （與上年 同季比）	成長率 （與上年 同季比）
國小以下	192	145	187	47	32.41%	5	2.67%
國中	584	503	636	81	16.10%	-52	-8.18%
高中	927	783	936	144	18.39%	-9	-0.96%
高職	2221	1996	2397	225	11.27%	-176	-7.34%
專科	2188	1952	2271	236	12.09%	-83	-3.65%
大學	8398	6948	9405	1450	20.87%	-1007	-10.71%
碩士	1739	1748	1913	-9	-0.51%	-174	-9.10%
博士	67	64	69	3	4.69%	-2	-2.90%
其他	150	76	98	74	97.37%	52	53.06%
總計	16466	14215	17912	2251	15.84%	-1446	-8.07%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

（九）新登記求才人數依教育別

114年第1季新登記求才人數依教育別觀察，其他16,810人排序第一，較上季減少773人或減少4.40%，較上年同季減少2,816人或減少14.35%；高職7,039人排序第二，較上季增加1,778人或增加33.80%，較上年同季增加2,754人或增加64.27%。本季教育別與上季比較，其中以碩士197人，較上季增加88人或增加80.73%，增幅最多，較上年同季增加18人或增加10.06%；博士0人，較上季減少1人或減少100%，減幅最多，較上年同季減少6人或減少100%〈請參閱表九〉。

表九、新登記求才人數（教育別）

單位：人

項目	114年 第1季	113年 第4季	113年 第1季	成長數 （與上季 比）	成長率 （與上季 比）	成長數 （與上年 同季比）	成長率 （與上年 同季比）
國小以下	141	112	175	29	25.89%	-34	-19.43%
國中	876	816	746	60	7.35%	130	17.43%
高中	6115	6780	7909	-665	-9.81%	-1794	-22.68%
高職	7039	5261	4285	1778	33.80%	2754	64.27%
專科	3885	2707	3838	1178	43.52%	47	1.22%
大學	2388	2183	4222	205	9.39%	-1834	-43.44%
碩士	197	109	179	88	80.73%	18	10.06%
博士	0	1	6	-1	-100.00%	-6	-100.00%
其他	16810	17583	19626	-773	-4.40%	-2816	-14.35%
總計	37451	35552	40986	1899	5.34%	-3535	-8.62%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十) 有效求職推介就業人數依教育別

114年第1季有效求職推介就業人數依教育別觀察，大學6,844人排序第一，較上季增加758人或增加12.45%，較上年同季減少493人或減少6.72%；高職1,814人排序第二，較上季減少138人或減少7.07%，較上年同季減少63人或減少3.36%。本季教育別與上季比較，其中以其他107人，較上季增加37人或增加52.86%，增幅最多，較上年同季增加10人或增加10.31%；博士56人，較上季減少15人或減少21.13%，減幅最多，較上年同季增加12人或增加27.27%〈請參閱表十〉。

表十、有效求職推介就業人數（教育別）

單位：人

項目	114年 第1季	113年 第4季	113年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	178	121	174	57	47.11%	4	2.30%
國中	519	486	550	33	6.79%	-31	-5.64%
高中	772	756	799	16	2.12%	-27	-3.38%
高職	1814	1952	1877	-138	-7.07%	-63	-3.36%
專科	1730	1777	1777	-47	-2.64%	-47	-2.64%
大學	6844	6086	7337	758	12.45%	-493	-6.72%
碩士	1368	1563	1430	-195	-12.48%	-62	-4.34%
博士	56	71	44	-15	-21.13%	12	27.27%
其他	107	70	97	37	52.86%	10	10.31%
總計	13388	12882	14085	506	3.93%	-697	-4.95%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

（十一）有效求才僱用人數依教育別

114年第1季有效求才僱用人數依教育別觀察，其他12,741人排序第一，較上季增加1,827人或增加16.74%，較上年同季增加4,704人或增加58.53%；高中5,113人排序第二，較上季增加697人或增加15.78%，較上年同季增加2,317人或增加82.87%。本季教育別與上季比較，其中以國中665人，較上季增加259人或增加63.79%，增幅最多，較上年同季增加220人或增加49.44%；博士0人，較上季減少11人或減少100%，減幅最多，較上年同季減少1人或減少100%〈請參閱表十一〉。

表十一、有效求才僱用人數（教育別）

單位：人

項目	114年第1季	113年第4季	113年第1季	成長數 (與上季比)	成長率 (與上季比)	成長數 (與上年同季比)	成長率 (與上年同季比)
國小以下	81	99	209	-18	-18.18%	-128	-61.24%
國中	665	406	445	259	63.79%	220	49.44%
高中	5113	4416	2796	697	15.78%	2317	82.87%
高職	4957	4213	1157	744	17.66%	3800	328.44%
專科	2991	2024	1135	967	47.78%	1856	163.52%
大學	1948	2088	1214	-140	-6.70%	734	60.46%
碩士	134	192	42	-58	-30.21%	92	219.05%
博士	0	11	1	-11	-100.00%	-1	-100.00%
其他	12741	10914	8037	1827	16.74%	4704	58.53%
總計	28630	24363	15036	4267	17.51%	13594	90.41%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

（十二）新登記求職人數依年齡別

114年第1季新登記求職人數依年齡別觀察，25歲至29歲2,026人排序第一，較上季增加353人或增加21.10%，較上年同季減少463人或減少18.60%；55歲至59歲1,887人排序第二，較上季增加231人或增加13.95%，較上年同季增加71人或增加3.91%。本季年齡別與上季比較，其中以20歲至24歲1,729人，較上季增加809人或增加87.93%，增幅最多，較上年同季減少151人或減少8.03%；40歲至44歲1,419人，較上季減少15人或減少1.05%，為年齡別項目中唯一減幅之情形，較上年同季減少309人或減少17.88%〈請參閱表十二〉。

表十二、新登記求職人數（年齡別）

單位：人

項目	114年 第1季	113年 第4季	113年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿15歲	0	0	1	0	--	-1	-100.00%
15歲至19歲	126	110	134	16	14.55%	-8	-5.97%
20歲至24歲	1729	920	1880	809	87.93%	-151	-8.03%
25歲至29歲	2026	1673	2489	353	21.10%	-463	-18.60%
30歲至34歲	1645	1606	2111	39	2.43%	-466	-22.07%
35歲至39歲	1506	1343	1739	163	12.14%	-233	-13.40%
40歲至44歲	1419	1434	1728	-15	-1.05%	-309	-17.88%
45歲至49歲	1819	1727	1897	92	5.33%	-78	-4.11%
50歲至54歲	1663	1635	1914	28	1.71%	-251	-13.11%
55歲至59歲	1887	1656	1816	231	13.95%	71	3.91%
60歲至64歲	1587	1266	1307	321	25.36%	280	21.42%
65歲以上	1059	845	896	214	25.33%	163	18.19%
總計	16466	14215	17912	2251	15.84%	-1446	-8.07%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十三) 有效求職推介就業人數依年齡別

114年第1季有效求職推介就業人數依年齡別觀察，25歲至29歲1,724人排序第一，較上季增加182人或增加11.80%，較上年同季減少383人或減少18.18%；55歲至59歲1,559人排序第二，較上季增加23人或增加1.50%，較上年同季增加181人或增加13.13%。本季年齡別與上季比較，其中以20歲至24歲1,523人，較上季增加786人或增加106.65%，增幅最多，較上年同季增加118人或增加8.40%；40歲至44歲1,133人，較上季減少182人或減少13.84%，減幅最多，較上年同季減少288人或減少20.27%〈請參閱表十三〉。

表十三、有效求職推介就業人數（年齡別）

單位：人

項目	114年 第1季	113年 第4季	113年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿15歲	0	0	1	0	--	-1	-100.00%
15歲至19歲	124	99	124	25	25.25%	0	0.00%
20歲至24歲	1523	737	1405	786	106.65%	118	8.40%
25歲至29歲	1724	1542	2107	182	11.80%	-383	-18.18%
30歲至34歲	1261	1433	1624	-172	-12.00%	-363	-22.35%
35歲至39歲	1146	1244	1388	-98	-7.88%	-242	-17.44%
40歲至44歲	1133	1315	1421	-182	-13.84%	-288	-20.27%
45歲至49歲	1430	1588	1416	-158	-9.95%	14	0.99%
50歲至54歲	1291	1468	1431	-177	-12.06%	-140	-9.78%
55歲至59歲	1559	1536	1378	23	1.50%	181	13.13%
60歲至64歲	1291	1179	1050	112	9.50%	241	22.95%
65歲以上	906	741	740	165	22.27%	166	22.43%
總計	13388	12882	14085	506	3.93%	-697	-4.95%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十四) 新登記求職人數依特定身分別

114年第1季新登記求職人數依特定身分別觀察，中高齡者6,793人排序第一，較上季增加528人或增加8.43%，較上年同季增加123人或增加1.84%；身心障礙者753人排序第二，較上季增加89人或增加13.40%，與上年同季增加107人或增加16.56%。本季特定身分別與上季比較，其中以低收入戶441人，較上季增加238人或增加117.24%，增幅最多，較上年同季增加85人或增加23.88%；家庭暴力被害人18人，較上季減少5人或減少21.74%，減幅最多，較上年同季增加6人或增加50%〈請參閱表十四〉。

表十四、新登記求職人數（特定身分別）

單位：人

項目	114年 第1季	113年 第4季	113年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	79	70	108	9	12.86%	-29	-26.85%
身心障礙者	753	664	646	89	13.40%	107	16.56%
獨力負擔家計者	41	42	55	-1	-2.38%	-14	-25.45%
中高齡者	6793	6265	6670	528	8.43%	123	1.84%
中低收入戶	335	166	195	169	101.81%	140	71.79%
低收入戶	441	203	356	238	117.24%	85	23.88%
長期失業者	160	180	141	-20	-11.11%	19	13.48%
二度就業婦女	369	404	209	-35	-8.66%	160	76.56%
家庭暴力被害人	18	23	12	-5	-21.74%	6	50.00%
更生受保護人	101	113	202	-12	-10.62%	-101	-50.00%
總計	9090	8130	8594	960	11.81%	496	5.77%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

（十五）有效求職推介就業人數依特定身分別

114年第1季有效求職推介就業人數依特定身分別觀察，中高齡者5,473人排序第一，較上季減少238人或減少4.17%，較上年同季增加373人或增加7.31%；身心障礙者595人排序第二，較上季減少38人或減少6.00%，較上年同季增加45人或增加8.18%。本季特定身分別與上季比較，其中以低收入戶318人，較上季增加104人或增加48.60%，增幅最多，較上年同季減少12人或減少3.64%；家庭暴力被害人13人，較上季減少10人或減少43.48%，減幅最多，較上年同季增加2人或增加18.18%〈請參閱表十五〉。

表十五、有效求職推介就業人數（特定身分別）

單位：人

項目	114年 第1季	113年 第4季	113年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	65	64	97	1	1.56%	-32	-32.99%
身心障礙者	595	633	550	-38	-6.00%	45	8.18%
獨力負擔家計者	32	42	52	-10	-23.81%	-20	-38.46%
中高齡者	5473	5711	5100	-238	-4.17%	373	7.31%
中低收入戶	234	171	166	63	36.84%	68	40.96%
低收入戶	318	214	330	104	48.60%	-12	-3.64%
長期失業者	174	156	118	18	11.54%	56	47.46%
二度就業婦女	344	552	189	-208	-37.68%	155	82.01%
家庭暴力被害人	13	23	11	-10	-43.48%	2	18.18%
更生受保護人	97	105	190	-8	-7.62%	-93	-48.95%
總計	7345	7671	6803	-326	-4.25%	542	7.97%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十六) 求職者未能推介就業原因

114年第1季求職者未能推介就業原因，除與求職者就業意願不合1,690人、求職者本身條件不合878人及求職者已另行覓妥職業37人等較上季為增幅情形外，求才者已另行補實職缺42人及其他4人較上季均為減幅情形。〈請參閱表十六〉。

表十六、求職者未能推介就業原因

單位：人

項目	114年 第1季	113年 第4季	113年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
與求職者就業意願不合	1690	1260	1606	430	34.13%	84	5.23%
待遇及福利不合	368	394	478	-26	-6.60%	-110	-23.01%
工作地點不合	15	16	18	-1	-6.25%	-3	-16.67%
工作時間不合	902	649	795	253	38.98%	107	13.46%
工作環境不合	405	201	315	204	101.49%	90	28.57%
求職者本身條件不合	878	722	946	156	21.61%	-68	-7.19%
技術不合	334	293	408	41	13.99%	-74	-18.14%
教育程度不合	7	6	10	1	16.67%	-3	-30.00%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--
年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	285	228	279	57	25.00%	6	2.15%
其他條件不合	252	195	249	57	29.23%	3	1.20%
求才者已另行補實職缺	42	81	70	-39	-48.15%	-28	-40.00%
求職者已另行覓妥職業	37	35	18	2	5.71%	19	105.56%
其他	4	5	5	-1	-20.00%	-1	-20.00%
總計	2651	2103	2645	548	26.06%	6	0.23%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十七) 求才者未能補實職缺原因

114年第1季求才者未能補實職缺原因，除求職者本身條件不合239人與上季比較為增幅情形及其他1人與上季比較為持平情形外，求職者無法聯繫0人、求才者提供條件不合116人及求才者已另行補實職缺12人較上季均為減幅情形。
〈請參閱表十七〉。

表十七、求才者未能補實職缺原因

單位：人

項目	114年 第1季	113年 第4季	113年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
求職者無法聯繫	0	1	1	-1	-100.00%	-1	-100.00%
求才者提供條件不合	116	125	194	-9	-7.20%	-78	-40.21%
待遇及福利不合	6	12	2	-6	-50.00%	4	200.00%
工作地區不合	1	6	16	-5	-83.33%	-15	-93.75%
工作時間不合	45	37	74	8	21.62%	-29	-39.19%
工作環境不合	64	70	102	-6	-8.57%	-38	-37.25%
求職者本身條件不合	239	172	173	67	38.95%	66	38.15%
技術不合	131	94	95	37	39.36%	36	37.89%
教育程度不合	2	1	0	1	100.00%	2	--
性別不合	0	0	0	0	--	0	--
年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	102	68	68	34	50.00%	34	50.00%
其他條件不合	4	9	10	-5	-55.56%	-6	-60.00%
求才者已另行補實職缺	12	16	11	-4	-25.00%	1	9.09%
其他	1	1	3	0	0.00%	-2	-66.67%
總計	368	315	382	53	16.83%	-14	-3.66%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

四、相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- (十) 本季報各表符號中，「-」表示無數值或數值無統計，「--」表示無意義數值。