

臺北市就業服務處

臺北市112年第4季
就業市場統計季報



目 錄

一、前言：本處簡介及服務項目.....	3
二、本季活動成果.....	7
三、就業服務概況.....	8
(一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況.....	8
(二) 臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況.....	9
(三) 112年上半年各直轄市之人力資源概況.....	10
(四) 新登記求職人數依職業別.....	11
(五) 新登記求才人數依職業別.....	12
(六) 有效求職推介就業人數依職業別.....	13
(七) 有效求才僱用人數依職業別.....	14
(八) 新登記求職人數依教育別.....	15
(九) 新登記求才人數依教育別.....	16
(十) 有效求職推介就業人數依教育別.....	17
(十一) 有效求才僱用人數依教育別.....	18
(十二) 新登記求職人數依年齡別.....	19
(十三) 有效求職推介就業人數依年齡別.....	20
(十四) 新登記求職人數依特定身分別.....	21
(十五) 有效求職推介就業人數依特定身分別.....	22
(十六) 求職者未能推介就業原因.....	23
(十七) 求才者未能補實職缺原因.....	24
四、相關名詞解釋.....	26

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國102年1月更名為「臺北市就業服務處」，民國105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，105年12月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」。此外，為開發銀髮工作機會，分別於110年10月成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」及112年12月成立「臺北市文山銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便

利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民(或未滿15歲但已國民中學畢業者)，未滿18歲者應取得法定代理人同意書(依勞動基準法第44、45、46條規定)；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證(依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定)。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓

課程，協助開啟另一片天地。

5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的工作團隊規劃企業人才招募活動，每季辦理1場大型徵才活動或為企業量身打造之專案招募活動。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理1次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息將於每月月底(最後一週)公告於本處及台北人力銀行 (OKWORK) 網站「最新消息」。
11. 臺北青年職涯發展中心：在這個帶有濃烈文青風的設計空間裡，TYS 推出素質優秀的職涯諮詢團隊，秉持專業、創意、陪伴、支持的理念，讓懷抱熱情夢想的一隻隻青鳥，得以在 TYS 的大樹下停頓棲息，從自我觀察出發，開啟職涯發展評估、職場體驗實習、職涯成長支持、求職服務及創業發想平臺的各項服務，為年輕人定錨，當年輕人的靠山。
12. 台北人力銀行：辦理現場活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動。台北人力銀行提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺。提供職場充電、求職面試寶典、職場影音等職場新訊，協助掌握勞動市場脈動。民眾可在網站快速查詢工

作機會。結合主題單元，如公務專區、科技專區、兼職專區、職代專區等，滿足個別化需求。台北人力銀行提供客製化服務，求才企業可透過平臺公告各項職缺外，亦為企業招募需求量身規劃。包含：現場徵才活動、人才推介等招募服務，所有服務皆為免費。

13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

二、本季活動成果

10月14日在臺北車站1樓售票大廳辦理「中高齡友善企業聯合就業博覽會」，37家企業釋出逾1,500個現缺工作機會，平均月薪起薪3萬6,000元。為了提供重返職場的中高齡者職場體驗「找回感受」，現場還規劃有「職人摺裝小秘技」、「皮膚保養及身體保健分享與教學」、「麥胞絕技手感體驗」、「成為清潔地毯石材大師吧」、「長照市場介紹」等舞台區活動。

11月24日在臺北車站1樓中庭辦理「疫後改善缺工擴大就業方案廠商聯合徵才活動」，主打推介上工「內外場服務員、廚務員、房務員、清潔員」等職缺，可領最長12個月之「專案缺工就業獎勵」（一般身分失業勞工全職每月6,000元；中高齡等特定對象失業勞工全職每月1萬元、部分工時每月5,000元）。本次徵才活動參加廠商共26家優質廠商，精選1,250個工作機會，平均起薪37K，月薪最高65K。

11月29日在育成蕃薯藤餐廳辦理「112年菁業獎-臺北市特定對象友善企業感恩茶會」，頒發感謝函給支持就業弱勢特定對象進入職場的26家友善企業給予表揚，勞動局、就業服務處及友善企業現場進行宣誓，許諾未來將繼續合作協力支持特定對象就業。

12月9日在臺北市政府1樓中庭辦理「科技就業博覽會」，邀請48家優質企業提供1,771個就業機會。本次徵才，求才產業以「製造業」參與家數最多，28家企業提供1,275個就業機會佔整體71.99%，應屆畢業生最嚮往從事「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」有355個就業機會、月薪平均達41K。整體職缺6成3集中於「工程/研發/生技」、「資訊/軟體/系統」及「技術/維修/操作」等類別，而財會採購、法務稽核、業務客服、行銷企劃等具備專業條件或語言專長之職缺也不少。

三、就業服務概況

(一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況

112年第4季臺北市就業服務處，新登記求職人數15,470人，較上季減少1,936人或減少11.12%，較上年同季增加3,012人或增加24.18%；新登記求才人數33,186人，較上季減少7,460人或減少18.35%，較上年同季增加5,020人或增加17.82%；有效求職推介就業人數12,856人，較上季減少1,655人或減少11.41%，較上年同季增加5,086人或增加65.46%；有效求才僱用人數15,042人，較上季減少3,582人或減少19.23%，較上年同季增加2,999人或增加24.90%；求職就業率83.10%，較上季減少0.27%，較上年同季增加20.73%；求才利用率45.33%，較上季減少0.49%，較上年同季增加2.57%；求供倍數2.15，較上季減少0.19，較上年同季減少0.12〈請參閱表一〉。

表一、臺北市就業服務處勞動統計

單位：人

項目	112年 第4季	112年 第3季	111年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
新登記求職人數	15470	17406	12458	-1936	-11.12%	3012	24.18%
新登記求才人數	33186	40646	28166	-7460	-18.35%	5020	17.82%
有效求職推介就業 人數	12856	14511	7770	-1655	-11.41%	5086	65.46%
有效求才僱用人數	15042	18624	12043	-3582	-19.23%	2999	24.90%
求職就業率	83.10%	83.37%	62.37%	-0.27%	-0.32%	20.73%	33.24%
求才利用率	45.33%	45.82%	42.76%	-0.49%	-1.08%	2.57%	6.01%
求供倍數	2.15	2.34	2.26	-0.19	-8.14%	-0.12	-5.12%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

(二) 臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況

112年第4季臺北市各就業服務站，北投就業服務站之求職就業率93.17%，求才利用率69.72%；西門就業服務站之求職就業率95.01%，求才利用率64.43%；內湖就業服務站之求職就業率73.41%，求才利用率26.51%；景美就業服務站之求職就業率83.18%，求才利用率57.51%；信義就業服務站之求職就業率81.25%，求才利用率66.75%；艋舺就業服務站之求職就業率81.98%，求才利用率86.55%；南港東明青銀就業服務站之求職就業率77.52%，求才利用率22.70%〈請參閱表二〉。

表二、臺北市就業服務處各就業服務站勞動統計

單位：人

項目	新登記 求職人數	新登記 求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求職 就業率	求才 利用率	求供 倍數
北投就業服務站	1668	2239	1554	1561	93.17%	69.72%	1.34
西門就業服務站	2808	3019	2668	1945	95.01%	64.43%	1.08
內湖就業服務站	1963	2380	1441	631	73.41%	26.51%	1.21
景美就業服務站	2022	3387	1682	1948	83.18%	57.51%	1.68
信義就業服務站	2261	4280	1837	2857	81.25%	66.75%	1.89
艋舺就業服務站	2375	3419	1947	2959	81.98%	86.55%	1.44
南港東明青銀就業 服務站	1526	4785	1183	1086	77.52%	22.70%	3.14
個案管理資源站	180	34	144	45	80.00%	132.35%	0.19
臺北青年職涯發展 中心	46	0	12	0	26.09%	--	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

(三) 112年下半年各直轄市之人力資源概況

112年下半年各直轄市就業服務概況，臺北市之就業人數1,181千人，失業人數43千人，勞動力參與率55.7%，失業率3.5%；新北市之就業人數2,008千人，失業人數73千人，勞動力參與率58.6%，失業率3.5%；桃園市之就業人數1,168千人，失業人數42千人，勞動力參與率61.6%，失業率3.5%；臺中市之就業人數1,427千人，失業人數51千人，勞動力參與率60.7%，失業率3.5%；臺南市之就業人數959千人，失業人數34千人，勞動力參與率61.2%，失業率3.4%；高雄市之就業人數1,356千人，失業人數47千人，勞動力參與率58.8%，失業率3.4%〈請參閱表三〉。

表三、112年下半年各直轄市勞動氣象臺

單位：千人

項目	15歲以上之民間人口	勞動力人口	就業人數	失業人數	勞動力參與率(%)	失業率(%)
臺北市	2199	1224	1181	43	55.7	3.5
新北市	3550	2080	2008	73	58.6	3.5
桃園市	1963	1210	1168	42	61.6	3.5
臺中市	2434	1478	1427	51	60.7	3.5
臺南市	1624	993	959	34	61.2	3.4
高雄市	2387	1403	1356	47	58.8	3.4
臺灣地區	20200	11971	11558	413	59.26	3.45

資料來源：行政院主計總處統計專區（就業、失業統計/電子書/月報）。

(四) 新登記求職人數依職業別

112年第4季新登記求職人數依職業別觀察，專業人員3,883人排序第一，較上季減少198人或減少4.85%，較上年同季增加903人或增加30.30%；事務支援人員3,617人排序第二，較上季減少699人或減少16.20%，較上年同季增加514人或增加16.56%。技藝有關工作人員294人，較上季增加28人或增加10.53%，增幅最多，較上年同季增加41人或增加16.21%；基層技術工及勞力工1,340人，較上季減少730人或減少35.27%，減幅最多，較上年同季增加190人或增加16.52%〈請參閱表四〉。

表四、新登記求職人數（職業別）

單位：人

項目	112年 第4季	112年 第3季	111年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1407	1404	895	3	0.21%	512	57.21%
專業人員	3883	4081	2980	-198	-4.85%	903	30.30%
技術員及助理專業人員	2050	2198	1706	-148	-6.73%	344	20.16%
事務支援人員	3617	4316	3103	-699	-16.20%	514	16.56%
服務及銷售工作人員	2411	2557	2002	-146	-5.71%	409	20.43%
農、林、漁、牧業生產人員	25	29	19	-4	-13.79%	6	31.58%
技藝有關工作人員	294	266	253	28	10.53%	41	16.21%
機械設備操作及組裝人員	443	485	350	-42	-8.66%	93	26.57%
基層技術工及勞力工	1340	2070	1150	-730	-35.27%	190	16.52%
總計	15470	17406	12458	-1936	-11.12%	3012	24.18%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(五) 新登記求才人數依職業別

112年第4季新登記求才人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員17,576人排序第一，較上季減少4,052人或減少18.73%，較上年同季增加5,032人或增加40.11%；基層技術工及勞力工6,205人排序第二，較上季減少1,186人或減少16.05%，較上年同季增加1,893人或增加43.90%。技藝有關工作人員658人，較上季增加126人或增加23.68%，增幅最多，較上年同季減少182人或減少21.67%；農、林、漁、牧業生產人員4人，較上季減少9人或減少69.23%，減幅最多，較上年同季增加2人或增加100.00%〈請參閱表五〉。

表五、新登記求才人數（職業別）

單位：人

項目	112年 第4季	112年 第3季	111年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	843	1211	908	-368	-30.39%	-65	-7.16%
專業人員	2492	2523	1895	-31	-1.23%	597	31.50%
技術員及助理專業人員	1938	2970	2234	-1032	-34.75%	-296	-13.25%
事務支援人員	2823	3676	3926	-853	-23.20%	-1103	-28.09%
服務及銷售工作人員	17576	21628	12544	-4052	-18.73%	5032	40.11%
農、林、漁、牧業生產人員	4	13	2	-9	-69.23%	2	100.00%
技藝有關工作人員	658	532	840	126	23.68%	-182	-21.67%
機械設備操作及組裝人員	647	702	1505	-55	-7.83%	-858	-57.01%
基層技術工及勞力工	6205	7391	4312	-1186	-16.05%	1893	43.90%
總計	33186	40646	28166	-7460	-18.35%	5020	17.82%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

(六) 有效求職推介就業人數依職業別

112年第4季有效求職推介就業人數依職業別觀察，事務支援人員3,021人排序第一，較上季減少585人或減少16.22%，較上年同季增加1,140人或增加60.61%；專業人員2,964人排序第二，較上季減少236人或減少7.38%，較上年同季增加1,211人或增加69.08%。技藝有關工作人員260人，較上季增加27人或增加11.59%，增幅最多，較上年同季增加116人或增加80.56%；基層技術工及勞力工1,255人，較上季減少699人或減少35.77%，減幅最多，較上年同季增加549人或增加77.76%〈請參閱表六〉。

表六、有效求職推介就業人數（職業別）

單位：人

項目	112年 第4季	112年 第3季	111年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1125	1144	510	-19	-1.66%	615	120.59%
專業人員	2964	3200	1753	-236	-7.38%	1211	69.08%
技術員及助理專業人員	1657	1724	1112	-67	-3.89%	545	49.01%
事務支援人員	3021	3606	1881	-585	-16.22%	1140	60.61%
服務及銷售工作人員	2180	2221	1415	-41	-1.85%	765	54.06%
農、林、漁、牧業生產人員	20	20	19	0	0.00%	1	5.26%
技藝有關工作人員	260	233	144	27	11.59%	116	80.56%
機械設備操作及組裝人員	374	409	230	-35	-8.56%	144	62.61%
基層技術工及勞力工	1255	1954	706	-699	-35.77%	549	77.76%
總計	12856	14511	7770	-1655	-11.41%	5086	65.46%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(七) 有效求才僱用人數依職業別

112年第4季有效求才僱用人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員8,545人排序第一，較上季減少1,543人或減少15.30%，較上年同季增加3,260人或增加61.68%；基層技術工及勞力工2,897人排序第二，較上季減少1,134人或減少28.13%，較上年同季增加859人或增加42.15%。技藝有關工作人員285人，較上季增加59人或增加26.11%，增幅最多，較上年同季減少15人或減少5%；農、林、漁、牧業生產人員4人，較上季減少12人或減少75.00%，減幅最多，較上年同季減少3人或減少42.86%〈請參閱表七〉。

表七、有效求才僱用人數（職業別）

單位：人

項目	112年 第4季	112年 第3季	111年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	180	310	426	-130	-41.94%	-246	-57.75%
專業人員	770	826	778	-56	-6.78%	-8	-1.03%
技術員及助理專業人員	777	1292	1056	-515	-39.86%	-279	-26.42%
事務支援人員	1358	1596	1671	-238	-14.91%	-313	-18.73%
服務及銷售工作人員	8545	10088	5285	-1543	-15.30%	3260	61.68%
農、林、漁、牧業生產人員	4	16	7	-12	-75.00%	-3	-42.86%
技藝有關工作人員	285	226	300	59	26.11%	-15	-5.00%
機械設備操作及組裝人員	226	239	482	-13	-5.44%	-256	-53.11%
基層技術工及勞力工	2897	4031	2038	-1134	-28.13%	859	42.15%
總計	15042	18624	12043	-3582	-19.23%	2999	24.90%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

(八) 新登記求職人數依教育別

112年第4季新登記求職人數依教育別觀察，大學7,708人排序第一，較上季減少1,421人或減少15.57%，較上年同季增加1,418人或增加22.54%；專科2,296人排序第二，較上季減少74人或減少3.12%，較上年同季增加452人或增加24.51%。博士57人，較上季增加10人或增加21.28%，增幅最多，較上年同季增加34人或增加147.83%；其他55人，較上季減少57人或減少50.89%，減幅最多，較上年同季增加25人或增加83.33%〈請參閱表八〉。

表八、新登記求職人數（教育別）

單位：人

項目	112年 第4季	112年 第3季	111年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	137	161	152	-24	-14.91%	-15	-9.87%
國中	499	532	466	-33	-6.20%	33	7.08%
高中	823	1043	776	-220	-21.09%	47	6.06%
高職	2237	2280	1766	-43	-1.89%	471	26.67%
專科	2296	2370	1844	-74	-3.12%	452	24.51%
大學	7708	9129	6290	-1421	-15.57%	1418	22.54%
碩士	1658	1732	1111	-74	-4.27%	547	49.23%
博士	57	47	23	10	21.28%	34	147.83%
其他	55	112	30	-57	-50.89%	25	83.33%
總計	15470	17406	12458	-1936	-11.12%	3012	24.18%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(九) 新登記求才人數依教育別

112年第4季新登記求才人數依教育別觀察，其他17,394人排序第一，較上季減少3,402人或減少16.36%，較上年同季增加4,210人或增加31.93%；高中6,172人排序第二，較上季減少1,251人或減少16.85%，較上年同季增加9人或增加0.15%。博士52人，較上季增加47人或增加940.00%，增幅最多，較上年同季增加38人或增加271.43%；專科2,553人，較上季減少1,134人或減少30.76%，減幅最多，較上年同季減少953人或減少27.18%〈請參閱表九〉。

表九、新登記求才人數（教育別）

單位：人

項目	112年 第4季	112年 第3季	111年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	231	249	128	-18	-7.23%	103	80.47%
國中	768	1101	352	-333	-30.25%	416	118.18%
高中	6172	7423	6163	-1251	-16.85%	9	0.15%
高職	3700	5035	2748	-1335	-26.51%	952	34.64%
專科	2553	3687	3506	-1134	-30.76%	-953	-27.18%
大學	2171	2269	1968	-98	-4.32%	203	10.32%
碩士	145	81	103	64	79.01%	42	40.78%
博士	52	5	14	47	940.00%	38	271.43%
其他	17394	20796	13184	-3402	-16.36%	4210	31.93%
總計	33186	40646	28166	-7460	-18.35%	5020	17.82%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十) 有效求職推介就業人數依教育別

112年第4季有效求職推介就業人數依教育別觀察，大學6,244人排序第一，較上季減少1,396人或減少18.27%，較上年同季增加2,331人或增加59.57%；高職1,937人排序第二，較上季減少35人或減少1.77%，較上年同季增加758人或增加64.29%。博士49人，較上季增加12人或增加32.43%，增幅最多，較上年同季增加39人或增加390.00%；其他63人，較上季減少47人或減少42.73%，減幅最多，較上年同季增加45人或增加250.00%〈請參閱表十〉。

表十、有效求職推介就業人數（教育別）

單位：人

項目	112年 第4季	112年 第3季	111年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	129	147	91	-18	-12.24%	38	41.76%
國中	424	474	304	-50	-10.55%	120	39.47%
高中	774	886	475	-112	-12.64%	299	62.95%
高職	1937	1972	1179	-35	-1.77%	758	64.29%
專科	1906	1835	1118	71	3.87%	788	70.48%
大學	6244	7640	3913	-1396	-18.27%	2331	59.57%
碩士	1330	1410	662	-80	-5.67%	668	100.91%
博士	49	37	10	12	32.43%	39	390.00%
其他	63	110	18	-47	-42.73%	45	250.00%
總計	12856	14511	7770	-1655	-11.41%	5086	65.46%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十一) 有效求才僱用人數依教育別

112年第4季有效求才僱用人數依教育別觀察，其他8,675人排序第一，較上季減少824人或減少8.67%，較上年同季增加3,114人或增加56.00%；高中2,147人排序第二，較上季減少780人或減少26.65%，較上年同季減少120人或減少5.29%。碩士28人，較上季增加3人或增加12.00%，增幅最多，較上年同季增加7人或增加33.33%；專科1,101人，較上季減少866人或減少44.03%，減幅最多，較上年同季減少560人或減少33.71%〈請參閱表十一〉。

表十一、有效求才僱用人數（教育別）

單位：人

項目	112年 第4季	112年 第3季	111年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	164	212	7	-48	-22.64%	157	2242.86%
國中	469	672	114	-203	-30.21%	355	311.40%
高中	2147	2927	2267	-780	-26.65%	-120	-5.29%
高職	1830	2295	1424	-465	-20.26%	406	28.51%
專科	1101	1967	1661	-866	-44.03%	-560	-33.71%
大學	628	1027	983	-399	-38.85%	-355	-36.11%
碩士	28	25	21	3	12.00%	7	33.33%
博士	0	0	5	0	--	-5	-100.00%
其他	8675	9499	5561	-824	-8.67%	3114	56.00%
總計	15042	18624	12043	-3582	-19.23%	2999	24.90%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十二) 新登記求職人數依年齡別

112年第4季新登記求職人數依年齡別觀察，25歲至29歲1,781人排序第一，較上季減少293人或減少14.13%，較上年同季增加294人或增加19.77%；45歲至49歲1,777人排序第二，較上季增加78人或增加4.59%，較上年同季增加583人或增加48.83%。35歲至39歲1,528人，較上季增加75人或增加5.16%，增幅最多，較上年同季增加530人或增加53.11%；20歲至24歲1,456人，較上季減少1,439人或減少49.71%，減幅最多，較上年同季減少720人或減少33.09%〈請參閱表十二〉。

表十二、新登記求職人數（年齡別）

單位：人

項目	112年 第4季	112年 第3季	111年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿15歲	0	1	0	-1	--	0	--
15歲至19歲	187	293	238	-106	-36.18%	-51	-21.43%
20歲至24歲	1456	2895	2176	-1439	-49.71%	-720	-33.09%
25歲至29歲	1781	2074	1487	-293	-14.13%	294	19.77%
30歲至34歲	1655	1687	1087	-32	-1.90%	568	52.25%
35歲至39歲	1528	1453	998	75	5.16%	530	53.11%
40歲至44歲	1553	1618	1097	-65	-4.02%	456	41.57%
45歲至49歲	1777	1699	1194	78	4.59%	583	48.83%
50歲至54歲	1728	1766	1211	-38	-2.15%	517	42.69%
55歲至59歲	1766	1765	1352	1	0.06%	414	30.62%
60歲至64歲	1242	1346	925	-104	-7.73%	317	34.27%
65歲以上	797	808	693	-11	-1.36%	104	15.01%
不拘	0	1	0	-1	--	0	--
總計	15470	17406	12458	-1936	-11.12%	3012	24.18%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十三) 有效求職推介就業人數依年齡別

112年第4季有效求職推介就業人數依年齡別觀察，25歲至29歲1,497人排序第一，較上季減少319人或減少17.57%，較上年同季增加426人或增加39.78%；50歲至54歲1,460人排序第二，較上季增加22人或增加1.53%，較上年同季增加718人或增加96.77%。65歲以上715人，較上季增加57人或增加8.66%，增幅最多，較上年同季增加281人或增加64.75%；20歲至24歲1,206人，較上季減少1,195人或減少49.77%，減幅最多，較上年同季增加63人或增加5.51%〈請參閱表十三〉。

表十三、有效求職推介就業人數（年齡別）

單位：人

項目	112年 第4季	112年 第3季	111年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿15歲	0	5	0	-5	--	0	--
15歲至19歲	176	278	123	-102	-36.69%	53	43.09%
20歲至24歲	1206	2401	1143	-1195	-49.77%	63	5.51%
25歲至29歲	1497	1816	1071	-319	-17.57%	426	39.78%
30歲至34歲	1384	1432	720	-48	-3.35%	664	92.22%
35歲至39歲	1214	1220	641	-6	-0.49%	573	89.39%
40歲至44歲	1282	1384	687	-102	-7.37%	595	86.61%
45歲至49歲	1395	1377	741	18	1.31%	654	88.26%
50歲至54歲	1460	1438	742	22	1.53%	718	96.77%
55歲至59歲	1459	1403	910	56	3.99%	549	60.33%
60歲至64歲	1068	1099	558	-31	-2.82%	510	91.40%
65歲以上	715	658	434	57	8.66%	281	64.75%
不拘	0	0	0	0	--	0	--
總計	12856	14511	7770	-1655	-11.41%	5086	65.46%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP報表）。

(十四) 新登記求職人數依特定身分別

112年第4季新登記求職人數依特定身分別觀察，中高齡者6,410人排序第一，較上季減少20人或減少0.31%，較上年同季增加1,812人或增加39.41%；身心障礙者570人排序第二，較上季減少57人或減少9.09%，與上年同季人數持平。低收入戶150人，較上季減少310人或減少67.39%，減幅最多，較上年同季增加4人或增加2.74%；中高齡者6,410人，較上季減少20人或減少0.31%，減幅最少，較上年同季增加1,812人或增加39.41%〈請參閱表十四〉。

表十四、新登記求職人數（特定身分別）

單位：人

項目	112年 第4季	112年 第3季	111年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	71	92	46	-21	-22.83%	25	54.35%
身心障礙者	570	627	570	-57	-9.09%	0	0.00%
獨力負擔家計者	43	55	43	-12	-21.82%	0	0.00%
中高齡者	6410	6430	4598	-20	-0.31%	1812	39.41%
中低收入戶	130	280	98	-150	-53.57%	32	32.65%
低收入戶	150	460	146	-310	-67.39%	4	2.74%
長期失業者	115	139	129	-24	-17.27%	-14	-10.85%
二度就業婦女	197	254	409	-57	-22.44%	-212	-51.83%
家庭暴力被害人	14	19	7	-5	-26.32%	7	100.00%
更生受保護人	72	84	72	-12	-14.29%	0	0.00%
總計	7772	8440	6118	-668	-7.91%	1654	27.03%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十五) 有效求職推介就業人數依特定身分別

112年第4季有效求職推介就業人數依特定身分別觀察，中高齡者5,315人排序第一，較上季增加131人或增加2.53%，較上年同季增加2,409人或增加82.90%；身心障礙者510人排序第二，較上季減少85人或減少14.29%，較上年同季增加138人或增加37.10%。中高齡者5,315人，較上季增加131人或增加2.53%，增幅最多，較上年同季增加2,409人或增加82.90%；低收入戶173人，較上季減少261人或減少60.14%，減幅最多，較上年同季增加85人或增加96.59%〈請參閱表十五〉。

表十五、有效求職推介就業人數（特定身分別）

單位：人

項目	112年 第4季	112年 第3季	111年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	58	63	34	-5	-7.94%	24	70.59%
身心障礙者	510	595	372	-85	-14.29%	138	37.10%
獨力負擔家計者	37	48	24	-11	-22.92%	13	54.17%
中高齡者	5315	5184	2906	131	2.53%	2409	82.90%
中低收入戶	138	251	71	-113	-45.02%	67	94.37%
低收入戶	173	434	88	-261	-60.14%	85	96.59%
長期失業者	114	123	91	-9	-7.32%	23	25.27%
二度就業婦女	169	226	310	-57	-25.22%	-141	-45.48%
家庭暴力被害人	13	16	6	-3	-18.75%	7	116.67%
更生受保護人	71	75	34	-4	-5.33%	37	108.82%
總計	6598	7015	3936	-417	-5.94%	2662	67.63%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

(十六) 求職者未能推介就業原因

112年第4季求職者未能推介就業原因，其中求才者已另行補實職缺69人及求職者已另行覓妥職業31人較上季均為增幅情形，與求職者就業意願不合241人較上季為減幅情形。〈請參閱表十六〉。

表十六、求職者未能推介就業原因

單位：人

項目	112年 第4季	112年 第3季	111年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
與求職者就業意願不合	-	-	-	-	-	-	-
待遇及福利不合	-	-	-	-	-	-	-
工作地點不合	-	-	-	-	-	-	-
工作時間不合	-	-	-	-	-	-	-
工作環境不合	-	-	-	-	-	-	-
求職者本身條件不合	241	352	575	-111	-31.53%	-334	-58.09%
技術不合	0	0	329	0	--	-329	-100.00%
教育程度不合	5	13	18	-8	-61.54%	-13	-72.22%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--
年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	236	339	228	-103	-30.38%	8	3.51%
其他條件不合	-	-	-	-	-	-	-
求才者已另行補實職缺	69	60	86	9	15.00%	-17	-19.77%

求職者已另行覓妥職業	31	26	60	5	19.23%	-29	-48.33%
其他	0	0	0	0	--	0	--
總計	341	438	721	-97	-22.15%	-380	-52.70%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

（十七）求才者未能補實職缺原因

112年第4季求才者未能補實職缺原因，其中求職者無法聯繫2人、求才者提供條件不合114人及求職者本身條件不合109人等較上季均為增幅情形，求才者已另行補實職缺10人較上季為減幅情形。〈請參閱表十七〉。

表十七、求才者未能補實職缺原因

單位：人

項目	112年 第4季	112年 第3季	111年 第4季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
求職者無法聯繫	2	1	2	1	100.00%	0	0.00%
求才者提供條件不合	114	101	73	13	12.87%	41	56.16%
待遇及福利不合	-	-	-	-	-	-	-
工作地區不合	12	4	6	8	200.00%	6	100.00%
工作時間不合	-	-	-	-	-	-	-
工作環境不合	102	97	67	5	5.15%	35	52.24%
求職者本身條件不合	109	89	327	20	22.47%	-218	-66.67%
技術不合	0	0	177	0	--	-177	-100.00%

教育程度不合	0	1	1	-1	-100.00%	-1	-100.00%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--
年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	109	88	149	21	23.86%	-40	-26.85%
其他條件不合	-	-	-	-	-	-	-
求才者已另行補實職缺	10	17	14	-7	-41.18%	-4	-28.57%
其他	-	-	-	-	-	-	-
總計	235	208	416	27	12.98%	-181	-43.51%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 報表）。

四、相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- (十) 本季報各表符號中，「-」表示無數值或數值無統計，「--」表示無意義數值。