

臺北市就業服務處

臺北市 106 年 9 月 就業市場統計月報



中華民國 106 年 11 月 20 日

目 錄

一、前言:本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
(二) 就業輔導.....	18
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	20
(四) 就業甄選.....	21
(五) 徵才活動.....	22
(六) 移工概況.....	22
1. 臺北市移工概況.....	22
2. 移工申請轉換概況.....	23
(七) 其他.....	24
1. 資遣通報.....	24
2. 電話服務中心概況.....	25
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	26
四、附錄:相關名詞解釋.....	28

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及頂好就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103 年 3 月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提

供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿15歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。

9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站（網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」）及台北就業大補帖網站（網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」）公告。
11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。
12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

二、本月活動成果

臺北市就業服務處「台北人力銀行」與日本知名前三大迴轉壽司連鎖餐飲店-台灣國際藏壽司合作，在臺北青年職涯發展中心盛大舉行聯合徵才活動，現場提供共 165 個正職儲備幹部及兼職內外場服務人員職缺，其中店長候補(儲備幹部)及鮮魚部門主管(儲備幹部)起薪皆有 35K! 晉升成為店長後底薪更高達 60K! 兼職職缺時薪達 150 元起。

臺北市政府勞動局表示，台灣國際藏壽司以「相信自己，下一個店長就是你」為口號，一圓求職者成為店鋪管理者的夢想。台灣國際藏壽司除提供健全的人才培育計畫，更透過日本總公司經營 30 餘年紮實的教育訓練制度，加強社員溝通及思考解決問題的能力，最快平均 1 至 1.5 年即可晉升為店長。



三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處 106 年 9 月就業服務概況，新登記求職人數 4,392 人，較上月減少 23.35%，較上年同月增加 9.64%；新登記求才人數 9,516 人，較上月減少 22.96%，較上年同月增加 51.94%；有效求職推介就業人數 2,809 人，較上月減少 24.45%，較上年同月增加 33.70%；有效求才僱用人數 5,797 人，較上月減少 4.02%，較上年同月增加 17.59%；累計有效求職就業率 63.96%，較上月減少 0.93%，較上年同月增加 11.51%；累計有效求才利用率 60.92%，較上月增加 12.02%，較上年同月減少 17.80%〈表 1〉。

表 1 職業介紹概況統計表

項目別	106 年 9 月	106 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數					
新登記 (1)	4392	41794	-23.35	9.64	-0.99
有效 (2)	16706	152952	-6.06	2.60	2.82
求才人數					
新登記 (3)	9516	104479	-22.96	51.94	35.25
有效 (4)	16888	177567	-20.77	58.63	32.88
求供倍數					
新登記 (3/1)	2.17	2.50	0.51	38.59	36.61
有效 (4/2)	1.01	1.16	-15.65	54.62	29.24
求職推介就業人數					
新登記 (5)	867	9806	-50.06	4.96	-18.66
有效 (6)	2809	25522	-24.45	33.70	12.30
求才僱用人數					

新登記 (7)	2860	24355	-24.97	28.71	32.67
有效 (8)	5797	52436	-4.02	17.59	21.79
新登記求職就業率 (5/1)	19.74	23.46	-10.56	-0.88	-5.10
有效求職就業率 (6/2)	16.81	16.69	-4.09	3.91	1.41
累計有效求職就業率 (6/1)	63.96	61.07	-0.93	11.51	7.23
新登記求才利用率 (7/3)	30.05	23.31	-0.81	-5.42	-0.45
有效求才利用率 (8/4)	34.33	29.53	5.99	-11.98	-2.69
累計有效求才利用率 (8/3)	60.92	50.19	12.02	-17.80	-5.55

資料來源：勞動部勞動力發展署系統 (OLAP 系統)。

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員 1,107 人最多，專業人員 919 人次多。農、林、漁、牧業生產人員 19 人，較上月減少 9.52%，減幅最少，較上年同月增加 72.73%；機械設備操作及組裝人員 117 人，較上月減少 34.64%，減幅最多，較上年同月增加 15.84%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	106 年 9 月	106 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	4392	41794	-23.35	9.64	-0.99
民意代表、主管及經理人員	368	3549	-14.62	-6.60	-1.44
專業人員	919	9773	-31.42	-13.30	0.00
技術員及助理專業人員	606	5888	-29.45	20.48	13.60
事務支援人員	1107	10209	-21.93	13.77	-5.49

服務及銷售工作人員	714	5658	-12.18	41.67	-3.66
農、林、漁、牧業生產人員	19	100	-9.52	72.73	-11.50
技藝有關工作人員	98	993	-27.41	-10.09	-5.25
機械設備操作及組裝人員	117	1260	-34.64	15.84	10.43
基層技術工及勞力工	444	4364	-16.85	27.22	-6.55
其他	0	0	-	-100.00	-100.00

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性 1,973 人，較上月減少 28.67%，較上年同月增加 3.79%；女性 2,419 人，較上月減少 18.39%，較上年同月增加 14.92%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 2,385 人最多，45 至 64 歲 1,571 人次多。65 歲以上 85 人，較上月減少 9.57%，減幅最少，較上年同月增加 0.00%；15 至 24 歲 351 人，較上月減少 40.81%，減幅最多，較上年同月增加 0.00%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上 2,306 人最多，高中〈職〉1,047 人次多。其他 24 人，較上月增加 33.33%，增幅最多，較上年同月增加 242.86%；大學及以上 2,306 人，較上月減少 31.71%，減幅最多，較上年同月減少 1.91%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	106 年 9 月	106 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	4392	41794	-23.35	9.64	-0.99

性別					
男	1973	20110	-28.67	3.79	1.39
女	2419	21684	-18.39	14.92	-3.10
年齡					
15 至 24 歲	351	4204	-40.81	-	-
25 至 44 歲	2385	18518	-25.68	-	-
45 至 64 歲	1571	10790	-14.29	-	-
65 歲以上	85	545	-9.57	-	-
學歷					
國中及以下	318	2733	-11.17	38.86	429.65
高中〈職〉	1047	8870	-12.38	28.00	428.29
專科	697	6199	-10.87	15.97	400.73
大學及以上	2306	23875	-31.71	-1.91	325.28
其他	24	117	33.33	242.86	-99.65

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者 1,471 人最多，身心障礙者 187 人次多。家庭暴力被害人 4 人，較上月增加 33.33%，增幅最多，較上年同月減少 33.33%；中低收入戶 50 人，較上月減少 59.02%，減幅最多，較上年同月增加 733.33%〈表 4〉。

表 4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	106年9月	106年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	23	183	-8.00	91.67	-4.19
身心障礙者	187	1631	-19.40	7.47	-1.21
獨力負擔家計者	32	285	-40.74	33.33	20.76
中高齡者	1471	12916	-14.18	30.87	-4.78
中低收入戶	50	427	-59.02	733.33	238.89
低收入戶	55	428	-30.38	77.42	37.62
長期失業者	70	665	-46.56	25.00	3.91
二度就業婦女	115	684	-47.00	121.15	75.84
家庭暴力被害人	4	38	33.33	-33.33	15.15
更生受保護人	84	664	13.51	13.51	-13.20
總計	2091	17921	-21.12	34.12	0.08

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 3,769 人最多，基層技術工及勞力工 1,531 人次多。民意代表、主管及經理人員 488 人，較上月增加 19.02%，增幅最多，較上年同月減少 9.29%；農、林、漁、牧業生產人員 3 人，較上月減少 57.14%，減幅最多，較上年同月增加 50.00%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	106年9月	106年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
-----	--------	------------	-----------	-------------	-------------

總計	9516	104479	-22.96	51.94	35.25
民意代表、主管及經理人員	488	3338	19.02	-9.29	-44.58
專業人員	738	8428	-25.75	161.70	36.82
技術員及助理專業人員	1506	17503	-23.16	318.33	146.87
事務支援人員	722	8887	-32.52	14.42	15.21
服務及銷售工作人員	3769	42125	-25.40	25.09	26.92
農、林、漁、牧業生產人員	3	98	-57.14	50.00	164.86
技藝有關工作人員	187	2332	-35.52	64.04	22.80
機械設備操作及組裝人員	572	5350	-17.70	63.43	88.25
基層技術工及勞力工	1531	15697	-18.30	57.35	27.75
其他	0	721	-	-	10200.00

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員 218 人最多，服務及銷售工作人員 188 人次多。技藝有關工作人員 27 人，較上月減少 30.77%，減幅最少，與上年同月增加 17.39%；技術員及助理專業人員 114 人，較上月減少 67.61%，減幅最多，較上年同月增加 26.67%〈表 6〉。

表 6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	106 年 9 月	106 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	867	9806	-50.06	4.96	-18.66
民意代表、主管及經理人員	38	383	-41.54	-20.83	-34.53

專業人員	146	2073	-55.21	-35.68	-6.28
技術員及助理專業人員	114	1448	-67.61	26.67	12.25
事務支援人員	218	2221	-43.96	8.46	-29.72
服務及銷售工作人員	188	1687	-38.36	62.07	-28.49
農、林、漁、牧業生產人員	5	21	-37.50	66.67	-25.00
技藝有關工作人員	27	226	-30.77	17.39	-23.65
機械設備操作及組裝人員	25	296	-58.33	19.05	-13.95
基層技術工及勞力工	106	1451	-44.79	10.42	-18.48
其他	0	0	-	-100.00	-100.00

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性 437 人，較上月減少 55.50%，較上年同月增加 5.05%；女性 430 人，較上月減少 42.97%，較上年同月增加 4.88%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 480 人最多，45 至 64 歲 213 人次多。65 歲以上 14 人，較上月減少 30.00%，減幅最少，較上年同月增加 0.00%；25 至 44 歲 480 人，較上月減少 54.76%，減幅最多，較上年同月增加 0.00%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上 495 人最多，高中〈職〉190 人次多。其他 14 人，較上月增加 180.00%，增幅最多，較上年同月增加 1300.00%；大學及以上 495 人，較上月減少 58.16%，減幅最多，較上年同月減少 16.10%〈表 7〉。

表 7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	106 年 9 月	106 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉

求職人數	867	9806	-50.06	4.96	-18.66
性別					
男	437	5425	-55.50	5.05	-3.11
女	430	4381	-42.97	4.88	-32.15
年齡					
15 至 24 歲	160	2150	-52.94	-	-
25 至 44 歲	480	4613	-54.76	-	-
45 至 64 歲	213	1641	-32.38	-	-
65 歲以上	14	91	-30.00	-	-
學歷					
國中及以下	58	593	-24.68	81.25	530.85
高中〈職〉	190	1823	-36.88	46.15	560.51
專科	110	960	-35.29	50.68	448.57
大學及以上	495	6387	-58.16	-16.10	265.39
其他	14	43	180.00	1300.00	-99.56

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者 745 人最多，身心障礙者 115 人次多。原住民 13 人，較上月增加 44.44%，增幅最多，與上年同月增加 333.33%；獨力負擔家計者 15 人，較上月減少 46.43%，減幅最多，較上年同月增加 25.00%〈表 8〉。

表 8 新登記求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	106年9月	106年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	13	108	44.44	333.33	17.39
身心障礙者	115	894	-1.71	55.41	31.66
獨力負擔家計者	15	169	-46.43	25.00	67.33
中高齡者	745	6285	-14.76	77.38	-7.84
中低收入戶	29	271	-70.71	625.00	330.16
低收入戶	29	235	-38.30	190.00	59.86
長期失業者	47	350	11.90	80.77	0.00
二度就業婦女	54	312	-28.00	100.00	109.40
家庭暴力被害人	2	19	0.00	100.00	111.11
更生受保護人	50	393	16.28	51.52	1.29
總計	1099	9036	-17.74	80.16	2.71

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處106年9月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率〈%〉	求才利用率〈%〉	求供倍數
頂好就業服務站	709	752	489	730	68.97	97.07	1.06
北投就業服務站	592	654	349	469	58.95	71.71	1.10
西門就業服務站	705	1019	568	806	80.57	79.10	1.45

內湖就業服務站	581	1099	366	1046	62.99	95.18	1.89
景美就業服務站	365	187	213	194	58.36	103.74	0.51
信義就業服務站	530	746	350	693	66.04	92.90	1.41
艋舺就業服務站	848	1547	437	1846	51.53	119.33	1.82
個案管理資源站	62	9	37	13	59.68	144.44	0.15
青年職涯發展中心	0	0	0	0	-	-	-
總計	4392	6013	2809	5797	63.96	96.41	1.37

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

10. 數位化就業服務

本處 106 年 9 月「台北人力銀行」網站，新增求職人數 4,241 人，有效求職人數 5,764 人，新增求才廠商家數 508 家，新增工作機會數 10,448 筆，有效工作機會數 8,078 筆〈表 10-1〉。本處「台北人力銀行」網站 106 年 9 月之累計瀏覽人次為 839,907 人次，自 95 年累計至 106 年 9 月之累計瀏覽人次為 136,411,983 人次〈表 10-2〉。

表 10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	106 年 9 月	106 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職服務					
新增求職人數	4241	39068	-19.68	633.74	376.26
有效求職人數	5764	46492	-5.55	841.83	588.87
求才服務					
新增求才廠商家數	508	4034	-6.45	28.28	11.50
新增工作機會數	10448	111547	-19.21	42.19	33.62

有效工作機會數	8078	92374	-14.85	-9.01	-20.12
---------	------	-------	--------	-------	--------

資料來源：臺北市就業服務處。

表 10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	106 年 9 月	自 95 年 累計至 106 年 9 月	106 年 8 月	本月與上月 比〈%〉
累計瀏覽人次	839907	136411983	994820	-15.57

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處 106 年 9 月遊民求職服務概況，新登記求職人數 37 人、求職推介就業人數 23 人、有效求職就業率 57.50%〈表 11-1〉。個案管理開案人數 19 人、求職推介就業人數 23 人〈表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	106 年 9 月	106 年 1 至 9 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	37	573	37.04	-13.95	-13.18
有效	40	703	11.11	2.56	-15.10
求職推介就業人數	23	429	-4.17	43.75	-7.74
有效求職就業率	57.50	61.02	-9.17	40.16	8.66

資料來源：臺北市就業服務處。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	106 年 9 月	106 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
個案管理					
開案人數	19	278	11.76	-50.00	-49.91
求職推介就業人數	23	429	-4.17	43.75	-7.74

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處 106 年 9 月就業輔導概況，一般就業諮詢人數 524 人、深度就業諮詢人次 51 人次、職業訓練諮詢人數 345 人、就業研習班人次 1,088 人次、職業心理測驗人數 95 人；公共職業訓練推介人數 265 人，參訓人數 174 人；個案管理開案人數 596 人、求職推介就業人數 342 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表

項目別	106 年 9 月	106 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮詢人次			-	-	-
一般就業諮詢人數	524	4143	8.49	20.74	16.70
深度就業諮詢人次	51	469	-10.53	8.51	-3.30
職業訓練諮詢人數	345	3519	-16.87	55.41	25.05
就業研習班人次	1088	8168	8.91	-0.27	1.35
職業心理測驗人數	95	949	6.74	-30.15	-20.65

職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	265	2707	-16.93	54.97	25.03
參訓人數	174	985	210.71	22.54	45.49
個案管理					
開案人數	596	4570	12.88	-1.65	-6.96
求職推介就業人數	342	2651	19.16	14.00	-4.26

資料來源：臺北市就業服務處。

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處 106 年 9 月失業給付概況，失業給付申請人數 1,536 人，較上月減少 11.32%，較上年同月增加 5.35%；失業認定人數 1,454 人，較上月減少 15.42%，較上年同月減少 1.29%；失業再認定人次 5,194 人次，較上月減少 3.44%，較上年同月增加 16.02%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表

項目別	106 年 9 月	106 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請人數	1536	14601	-11.32	5.35	10.75
失業認定人數	1454	15024	-15.42	-1.29	13.50
失業再認定人次	5194	48471	-3.44	16.02	18.96

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 就業促進津貼概況

本處 106 年 9 月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數 13 人、核准人數 13 人、核發金額 2,037,586 元；僱用獎助津貼申請家數 9 家、核准人次 22 人次、核發金額 603,000 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表

項目別	106 年 9 月	106 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	2	16	-	-	6.67
核准人次	2	16	-	-	6.67
核發金額	1000	8000	-	-	6.67
臨時工作津貼					
申請人數	13	137	-38.10	-31.58	-16.97
核准人數	13	137	-38.10	-31.58	-16.97
核發金額	2037586	17197745	11.36	3.79	6.18
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	3	-	-	-
核發金額	0	5953	-	-	-
僱用獎助津貼					
申請家數	9	62	-18.18	0.00	10.71
核准人次	22	207	-31.25	15.79	10.70
核發金額	603000	5757920	-30.16	37.05	29.88

電腦學習券

發券人數

- - - - -

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處 106 年 9 月辦理「106 年第 9 次臺北市府各機關公開甄試約聘僱人員」，106 年機關需求數 1,706 個，報名人數 2,989 人，到考人數 1,921 人，正取人數 786 人，備取人數 300 人，錄取率為 56.53%〈表 15〉。

表 15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1 月	1	85	353	209	54	28	39.23	106 年第 1 次市府約聘僱人員甄試 (1 月 21 日 口試, 1 月 26 日榜 示)
2 月	1	43	158	102	35	10	44.12	106 年第 2 次市府約聘僱人員甄試 (2 月 11 日 口試, 2 月 17 日榜 示)
3 月	1	117	379	301	76	42	39.20	106 年第 3 次市府約聘僱人員甄試 (3 月 11、12 日口試, 3 月 17 日榜示)
4 月	1	64	226	115	31	35	57.39	106 年第 4 次市府約聘僱人員甄試 (4 月 8 日口試, 4 月 14 日榜 示)
5 月	1	72	221	129	42	35	59.69	106 年第 5 次市府約聘僱人員甄試 (5 月 20 日口試, 5 月 26 日榜 示)
6 月	1	329	259	134	43	23	49.25	106 年第 6 次市府約聘僱人員甄試 (6 月 10 日口試, 6 月 16 日榜 示)

7月	1	376	414	251	73	39	44.62	106年第7次市府約聘僱人員甄試 (7月15、16日口試,7月21日 榜示)
8月	1	430	586	415	285	35	77.11	106年第8次市府約聘僱人員甄試 (8月12、13日口試,8月18日 榜示)
9月	1	190	393	265	147	53	75.47	106年第9次市府約聘僱人員甄試 (9月10日口試,9月15日榜示)
總計	9	1706	2989	1921	786	300	56.53	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處 106 年 9 月辦理 45 場徵才活動，包含 1 場就業博覽會、0 場專案招募及 44 場各站小型徵才（廠商家數 77 家、工作機會數 2,149 個）；徵才活動面試人次 808 人、初步媒合人次 376 人次〈表 16〉。

表 16 徵才活動統計表

項目別	106年9月	106年1至 9月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
場次					
就業博覽會	1	8	0.00	0.00	0.00
專案招募	0	5	-100.00	-	66.67
各站小型徵才	44	354	-6.38	33.33	10.63
廠商家數	77	666	-7.23	22.22	14.43
工作機會數	2149	17242	-10.27	22.38	6.22
面試人次	808	17434	-77.69	-11.98	-9.27

初步媒合人次	376	9418	-81.08	-30.37	-7.49
--------	-----	------	--------	--------	-------

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市 106 年 9 月移工總計 45,645 人，印尼 33,650 人最多，菲律賓 7,382 人次多。臺北市移工按國籍觀察，越南 3,675 人，較上月增加 1.13%，增幅最多，較上年同月增加 14.66%；泰國 938 人，較上月減少 2.70%，減幅最多，較上年同月減少 42.38%〈表 17〉。

表 17 移工概況統計表

項目別	106 年 9 月	106 年 8 月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	45645	45482	0.36	1.99
國籍				
印尼	33650	33533	0.35	2.58
菲律賓	7382	7351	0.42	3.77
泰國	938	964	-2.70	-42.38
越南	3675	3634	1.13	14.66
其他	0	0	-	-100.00

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處 106 年 9 月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計 297 件，較上月減少 6.31%，較上年同月增加 21.22%；撤銷轉換件數總計 179 件，較上月減少 1.10%，較上年同月減少 13.94%〈表 18〉。

表 18 移工申請轉換概況統計表

項目別	106 年 9 月	106 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請轉換件數總計	297	2559	-6.31	21.22	13.48
家庭幫傭	1	6	0.00	0.00	50.00
看護工	296	2553	-6.33	21.31	13.42
申請承接件數總計	0	16	-100.00	-100.00	-51.52
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	16	-100.00	-100.00	-51.52
協調成立件數總計	0	8	-100.00	-100.00	0.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	4	-	-100.00	-50.00
製造業	0	4	-100.00	-	-
撤銷轉換件數總計	179	1680	-1.10	-13.94	-3.23
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	179	1680	-1.10	-13.94	-3.23

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處 106 年 9 月資遣通報概況，公司家次 1,745 家次，較上月減少 7.28%，較上年同月增加 6.73%；被資遣人數 2,722 人，較上月減少 14.56%，較上年同月減少 13.04%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表

項目別	106 年 9 月	106 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
公司家次	1745	15619	-7.28	6.73	10.91
被資遣人數	2722	26735	-14.56	-13.04	9.53

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處 106 年 9 月電話服務中心概況，去電服務 5,001 通，較上月增加 0.20%，較上年同月減少 7.29%〈表 20-1〉。來電服務 2,356 通，較上月減少 11.73%，較上年同月減少 12.74%〈表 20-2〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	106 年 9 月	106 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	5001	44481	0.20	-7.29	14.77
求職服務	0	0	-	-	-100.00
求才服務	1	10	0.00	-66.67	-67.74
雇主聯絡	0	0	-	-100.00	-100.00
其他單位業務查詢	4	48	0.00	-33.33	-40.74

協助業務課聯絡	4948	43961	0.14	-6.80	18.09
答覆民眾查詢	48	462	6.67	-29.41	-57.50
其他	0	0	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	106年9月	106年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	2356	25228	-11.73	-12.74	-13.35
就業服務	996	10292	-12.17	18.85	-11.88
失業給付	470	4551	-1.47	-31.69	-20.66
就業促進津貼	16	211	-20.00	-27.27	19.89
職業訓練	36	531	-41.94	-56.10	-38.47
職涯輔導	10	57	25.00	-44.44	-60.42
就業宣導	0	1	-100.00	-100.00	-90.91
外勞管理	81	832	26.56	-17.35	49.37
專案業務	38	1149	-44.93	-46.48	-16.07
抱怨與申訴	0	3	-	-100.00	200.00
勞退新制	0	5	-	-100.00	-37.50
轉接	647	6924	-17.47	-3.72	-4.23
索取傳真文件	0	0	-	-100.00	-100.00
其他	62	672	24.00	-69.00	-47.21

資料來源：臺北市就業服務處。

3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 106 年 9 月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估 216 人次，職場體驗實習 2,814 人次、職涯成長支持 401 人次、求職服務 214 人次，創業發想平台 54 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	106 年 9 月	106 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
職涯發展評估	216	2537	-24.48	-8.86	-24.72
職場體驗實習	2814	32035	0.68	29.92	0.06
職涯成長支持	401	4702	-19.15	-54.48	-19.84
求職服務	214	1014	0.94	282.14	74.53
創業發想平台	54	381	-11.48	170.00	12.06

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於臺灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。