

臺北市就業服務處

臺北市 109 年 11 月 就業市場統計月報



中華民國 109 年 12 月 30 日

目 錄

一、前言:本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
(二) 就業輔導.....	18
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	20
(四) 就業甄選.....	21
(五) 徵才活動.....	22
(六) 移工概況.....	22
1. 臺北市移工概況.....	22
2. 移工申請轉換概況.....	23
(七) 其他.....	24
1. 資遣通報.....	24
2. 電話服務中心概況.....	25
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	26
四、附錄:相關名詞解釋.....	28

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103 年 3 月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台

北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿 15 歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。
9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站(網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」)及台北就業大補帖網站(網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」)公告。
11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。
12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

二、本月活動成果

為因應疫情衝擊，北市府積極招商、全力開發就業機會，北市勞動局長陳信瑜表示，2020年11月14日之中高齡就業博覽會廠商破歷年新高、翻倍成長！高達95家廠商參與、4,052個職缺，並開發高達7成(2788個)無經驗可的職缺，提供失業者大量零門檻轉職機會，先有穩定收入，銜接行業轉換，展開璀璨第三人生。雇主則可透過「職場學習再適應」計畫申請補助津貼及輔導費，邊僱邊訓，享有補助津貼最高86,400元。

臺北市長柯文哲於當日上午親臨現場給予中高齡求職者及僱用企業支持，並在致詞中表示，在1993年台灣65歲以上人口是7%，估計到2022年就到20%進入超高齡社會，人口老化不是問題，最大的問題是老化的速度太快，以勞參率來看，日本65歲以上人口上班人口超過30%，全台是8%，台北市是6%，台灣人口老化是無法避免的事實，65歲退休應要推翻，因為離平均壽命約85歲，還有20年的時間，所以一定要工作。

今年因為疫情關係，北市求職人數21,000多人比去年同期多5,000多人，但失業率跟經濟成長卻沒有受到打擊，因為台灣企業轉型的速度變快。今天舉辦中高齡就博會有7成無經驗可工作，讓中高齡求職者能到陌生職場學習新的工作技能，由勞動局協助企業舉辦輔導班，補助企業輔導費跟用人津貼。2017年台北市在東區地下街開設銀髮就業諮詢站，現在還有南港東明就業服務站給予服務，大家都要接受職業轉型、職業再教育，臺北市政府給大家最好的後盾及平台。

陳信瑜局長補充，今天徵才對象主打中高齡求職者，就博會現場可以直接面試，提供職涯諮詢、履歷健檢、一對一模擬面試是最大優勢，職涯諮詢開放預約不到一小時就把全天時段預約額滿，為人潮眾多熱點。會場曾經做過製造業、運輸業的求職民眾表示，早期工作多用介紹、打聽進入職場，退休後面臨轉職重新找工作是一大難題，今天求才職缺沒有相關經驗及年紀限制，又多為服務業性質，還設置專區有專人指導撰寫履歷、使用手冊查詢職缺，一步一腳印帶著找工作的感覺真的很棒！

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處 109 年 11 月就業服務概況，新登記求職人數 5,179 人，較上月增加 2.45%，較上年同月增加 20.30%；新登記求才人數 10,240 人，較上月減少 4.32%，較上年同月增加 10.94%；有效求職推介就業人數 4,020 人，較上月增加 10.08%，較上年同月增加 42.60%；有效求才僱用人數 5,675 人，較上月增加 2.46%，較上年同月增加 13.16%；累計有效求職就業率 77.62%，較上月增加 5.38%，較上年同月增加 12.14%；累計有效求才利用率 55.42%，較上月增加 3.66%，較上年同月增加 1.09%〈表 1〉。

表 1 職業介紹概況統計表

項目別	109 年 11 月	109 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數					
新登記 (1)	5179	66716	2.45	20.30	32.96
有效 (2)	23121	249416	-1.29	39.48	37.59
求才人數					
新登記 (3)	10240	120173	-4.32	10.94	11.49
有效 (4)	18114	197004	9.93	34.31	19.43
求供倍數					
新登記 (3/1)	1.98	1.80	-6.61	-7.78	-16.14
有效 (4/2)	0.78	0.79	11.36	-3.71	-13.20
求職推介就業人數					
新登記 (5)	1559	18401	8.26	26.95	25.42
有效 (6)	4020	41433	10.08	42.60	19.69
求才僱用人數					

新登記 (7)	3257	29831	33.70	72.42	1.27
有效 (8)	5675	60013	2.46	13.16	0.07
新登記求職就業率 (5/1)	30.10	27.58	1.62	1.58	-1.66
有效求職就業率 (6/2)	17.39	16.61	1.79	0.38	-2.48
累計有效求職就業率 (6/1)	77.62	62.10	5.38	12.14	-6.88
新登記求才利用率 (7/3)	31.81	24.82	9.04	11.34	-2.51
有效求才利用率 (8/4)	31.33	30.46	-2.29	-5.85	-5.89
累計有效求才利用率 (8/3)	55.42	49.94	3.66	1.09	-5.70

資料來源：勞動部勞動力發展署系統 (OLAP 系統)。

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員 1,323 人最多，專業人員 1,084 人次多。機械設備操作及組裝人員 178 人，較上月增加 20.27%，增幅最多，較上年同月增加 37.98%；農、林、漁、牧業生產人員 10 人，較上月減少 23.08%，減幅最多，較上年同月減少 16.67%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	109 年 11 月	109 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	5179	66716	2.45	20.30	32.96
民意代表、主管及經理人員	391	4958	2.89	1.30	23.33
專業人員	1084	15176	-9.67	-4.49	28.29
技術員及助理專業人員	797	9153	6.13	37.18	36.96
事務支援人員	1323	17351	2.32	30.09	46.68

服務及銷售工作人員	922	11579	11.08	38.23	34.83
農、林、漁、牧業生產人員	10	142	-23.08	-16.67	10.94
技藝有關工作人員	102	1389	15.91	18.60	24.80
機械設備操作及組裝人員	178	2069	20.27	37.98	21.78
基層技術工及勞力工	372	4899	5.68	27.40	14.22
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性 2,255 人，較上月減少 0.84%，較上年同月增加 9.52%；女性 2,924 人，較上月增加 5.14%，較上年同月增加 30.19%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 2,405 人最多，45 至 64 歲 2,140 人次多。65 歲以上 235 人，較上月增加 106.14%，增幅最多，較上年同月增加 190.12%；25 至 44 歲 2,405 人，較上月減少 12.86%，減幅最多，較上年同月增加 0.29%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上 2,944 人最多，高中〈職〉1,172 人次多。專科 789 人，較上月增加 13.53%，增幅最多，較上年同月增加 29.13%；國中及以下 259 人，較上月減少 10.69%，減幅最多，較上年同月增加 9.75%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	109 年 11 月	109 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	5179	66716	2.45	20.30	32.96

性別					
男	2255	29479	-0.84	9.52	23.49
女	2924	37237	5.14	30.19	41.55
年齡					
15 至 24 歲	399	7919	-13.64	7.55	53.35
25 至 44 歲	2405	33572	-12.86	0.29	27.60
45 至 64 歲	2140	23326	24.49	47.08	33.00
65 歲以上	235	1898	106.14	190.12	62.92
學歷					
國中及以下	259	3707	-10.69	9.75	16.10
高中〈職〉	1172	14224	10.67	30.51	29.57
專科	789	9684	13.53	29.13	37.11
大學及以上	2944	38899	-1.70	15.32	35.06
其他	15	202	-6.25	114.29	41.26

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者 2,055 人最多，身心障礙者 203 人次多。中高齡者 2,055 人，較上月增加 25.23%，增幅最多，較上年同月增加 48.27%；低收入戶 66 人，較上月減少 55.41%，減幅最多，較上年同月增加 40.43%〈表 4〉。

表 4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	109年11月	109年1至11月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	23	301	21.05	9.52	15.77
身心障礙者	203	2176	7.41	23.03	5.94
獨力負擔家計者	25	270	8.70	25.00	-2.88
中高齡者	2055	21858	25.23	48.27	33.69
中低收入戶	40	530	-6.98	29.03	45.60
低收入戶	66	755	-55.41	40.43	14.05
長期失業者	49	833	-33.78	-5.77	9.75
二度就業婦女	86	993	17.81	-12.24	17.24
家庭暴力被害人	3	53	-50.00	-62.50	12.77
更生受保護人	25	440	-13.79	-39.02	-28.80
總計	2575	28209	14.70	37.77	26.84

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 4,733 人最多，基層技術工及勞力工 1,351 人次多。民意代表、主管及經理人員 366 人，較上月增加 24.07%，增幅最多，較上年同月增加 31.18%；機械設備操作及組裝人員 210 人，較上月減少 60.30%，減幅最多，較上年同月減少 24.46%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	109年11月	109年1至11月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
-----	---------	-------------	-----------	-------------	-------------

總計	10240	120173	-4.32	10.94	11.49
民意代表、主管及經理人員	366	3911	24.07	31.18	13.99
專業人員	907	12755	-25.72	11.15	4.33
技術員及助理專業人員	1268	16288	-10.58	38.88	36.55
事務支援人員	1120	20499	9.38	19.66	68.72
服務及銷售工作人員	4733	45117	-0.42	4.16	4.31
農、林、漁、牧業生產人員	15	113	15.38	200.00	20.21
技藝有關工作人員	270	4144	-3.23	22.73	38.27
機械設備操作及組裝人員	210	6099	-60.30	-24.46	-4.64
基層技術工及勞力工	1351	11247	15.47	9.04	-26.53
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員 415 人最多，服務及銷售工作人員 321 人次多。機械設備操作及組裝人員 57 人，較上月增加 83.87%，增幅最多，與上年同月增加 103.57%；農、林、漁、牧業生產人員 5 人，較上月減少 28.57%，減幅最多，較上年同月增加 66.67%〈表 6〉。

表 6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	109 年 11 月	109 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	1559	18401	8.26	26.95	25.42
民意代表、主管及經理人員	64	675	45.45	23.08	17.39

專業人員	277	3812	-19.94	-10.65	18.98
技術員及助理專業人員	249	2395	16.36	46.47	33.28
事務支援人員	415	5040	19.60	32.59	52.27
服務及銷售工作人員	321	3901	5.59	36.02	18.68
農、林、漁、牧業生產人員	5	60	-28.57	66.67	122.22
技藝有關工作人員	20	319	17.65	-23.08	0.31
機械設備操作及組裝人員	57	497	83.87	103.57	4.63
基層技術工及勞力工	151	1702	16.15	67.78	1.55
其他	0	0	-	-	-100.00

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性 700 人，較上月減少 4.89%，較上年同月增加 7.03%；女性 859 人，較上月增加 22.02%，較上年同月增加 49.65%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，45 至 64 歲 687 人最多，25 至 44 歲 572 人次多。65 歲以上 129 人，較上月增加 126.32%，增幅最多，較上年同月增加 460.87%；15 至 24 歲 171 人，較上月減少 22.97%，減幅最多，較上年同月減少 6.04%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上 877 人最多，高中〈職〉362 人次多。專科 248 人，較上月增加 64.24%，增幅最多，較上年同月增加 67.57%；國中及以下 65 人，較上月減少 40.37%，減幅最多，較上年同月增加 16.07%〈表 7〉。

表 7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	109年11月	109年1至11月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	1559	18401	8.26	26.95	25.42
性別					
男	700	8519	-4.89	7.03	12.82
女	859	9882	22.02	49.65	38.79
年齡					
15至24歲	171	3578	-22.97	-6.04	22.66
25至44歲	572	7933	-18.98	-16.86	12.46
45至64歲	687	6059	50.99	105.07	39.58
65歲以上	129	830	126.32	460.87	131.20
學歷					
國中及以下	65	1012	-40.37	16.07	0.90
高中〈職〉	362	3602	24.83	62.33	17.21
專科	248	2301	64.24	67.57	44.08
大學及以上	877	11386	-0.57	9.63	27.45
其他	7	100	-12.50	600.00	56.25

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者 1,387 人最多，身心障礙者 130 人次多。家庭暴力被害人 4 人，較上月增加 100.00%，增幅最多，與上年同月減少 20.00%；低收入戶 25 人，較上月減少 80.92%，減幅最多，較上年同月減少 43.18%〈表 8〉。

表 8 新登記求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	109年11月	109年1至11月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	16	203	-11.11	33.33	7.98
身心障礙者	130	1310	-5.80	27.45	1.00
獨力負擔家計者	22	212	-12.00	57.14	8.16
中高齡者	1387	12764	27.13	83.71	24.43
中低收入戶	18	368	-53.85	-25.00	34.31
低收入戶	25	534	-80.92	-43.18	13.62
長期失業者	43	551	-34.85	26.47	4.75
二度就業婦女	47	624	17.50	-7.84	20.23
家庭暴力被害人	4	27	100.00	-20.00	-15.63
更生受保護人	15	238	-11.76	-16.67	-34.25
總計	1707	16831	8.93	61.19	19.18

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處 109 年 11 月各就業服務站績效彙整於〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率〈%〉	求才利用率〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	698	802	499	591	71.49	73.69	1.15
西門就業服務站	599	1079	405	768	67.61	71.18	1.80

內湖就業服務站	575	572	533	307	92.70	53.67	0.99
景美就業服務站	601	1248	482	1250	80.20	100.16	2.08
信義就業服務站	719	734	506	513	70.38	69.89	1.02
艋舺就業服務站	1097	2533	895	1569	81.59	61.94	2.31
南港東明就業服務站	830	1422	662	661	79.76	46.48	1.71
個案管理資源站	40	10	24	16	60.00	160.00	0.25
青年職涯發展中心	20	0	14	0	70.00	-	0.00
總計	5179	8400	4020	5675	77.62	67.56	1.62

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

10. 數位化就業服務

本處 109 年 11 月「台北人力銀行」網站，新增求職人數 4,904 人，有效求職人數 3,449 人，新增求才廠商家數 415 家，新增工作機會數 11,097 筆，有效工作機會數 6,293 筆〈表 10-1〉。本處「台北人力銀行」網站 109 年 11 月之累計瀏覽人次為 1,425,086 人次，自 95 年累計至 109 年 11 月之累計瀏覽人次為 175,162,025 人次〈表 10-2〉。

表 10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	109 年 11 月	109 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職服務					
新增求職人數	4904	63796	1.83	22.97	35.24
有效求職人數	3449	51185	-1.77	-34.37	-11.56
求才服務					
新增求才廠商家數	415	5137	-5.90	-13.90	-5.19

新增工作機會數	11097	133032	-3.24	9.76	5.35
有效工作機會數	6293	94622	-28.24	-21.25	2.96

資料來源：臺北市就業服務處。

表 10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	109 年 11 月	自 95 年 累計至 109 年 11 月	109 年 10 月	本月與上月 比〈%〉
累計瀏覽人次	1425086	175162025	1591994	-10.48

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處 109 年 11 月遊民求職服務概況，新登記求職人數 14 人、求職推介就業人數 20 人、有效求職就業率 500.00%〈表 11-1〉。個案管理開案人數 2 人、求職推介就業人數 20 人〈表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	109 年 11 月	109 年 1 至 11 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	14	492	7.69	-48.15	-22.27
有效	4	536	-20.00	-89.74	-33.50
求職推介就業人數	20	454	-13.04	-4.76	-0.66
有效求職就業率	500.00	84.70	40.00	828.57	49.39

資料來源：臺北市就業服務處。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	109 年 11 月	109 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
個案管理					
開案人數	2	52	0.00	-60.00	-48.00
求職推介就業人數	20	454	-13.04	-4.76	-0.66

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處 109 年 11 月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次 8,659 人次、一般就業諮詢人數 1,529 人、深度就業諮詢人次 67 人次、職業訓練諮詢人數 420 人、就業研習班人次 1,295 人次、職業心理測驗人數 137 人；公共職業訓練推介人數 323 人，參訓人數 167 人；個案管理開案人數 522 人、求職推介就業人數 580 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表

項目別	109 年 11 月	109 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮詢人次	8659	98576	-20.33	12.76	16.70
一般就業諮詢人數	1529	12908	5.81	66.92	34.56
深度就業諮詢人次	67	647	-15.19	45.65	28.37
職業訓練諮詢人數	420	5729	0.24	70.73	41.25

就業研習班人次	1295	7997	15.52	28.86	-27.26
職業心理測驗人數	137	1195	-13.84	77.92	51.27
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	323	4407	0.31	70.90	41.25
參訓人數	167	1558	15.97	-36.26	-20.87
個案管理					
開案人數	522	6505	-2.06	-2.25	0.95
求職推介就業人數	580	5610	-2.68	38.10	17.29

資料來源：臺北市就業服務處。

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處 109 年 11 月失業給付概況，失業給付申請人數 1,468 人，較上月減少 8.08%，較上年同月增加 7.00%；失業認定人數 1,610 人，較上月減少 2.72%，較上年同月增加 22.34%；失業再認定人次 7,160 人次，較上月減少 6.43%，較上年同月增加 46.69%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表

項目別	109 年 11 月	109 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請人數	1468	23218	-8.08	7.00	37.11
失業認定人數	1610	23703	-2.72	22.34	37.35
失業再認定人次	7160	76783	-6.43	46.69	40.25

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 就業促進津貼概況

本處 109 年 11 月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數 14 人、核准人數 15 人、核發金額 1,782,591 元；僱用獎助津貼申請家數 19 家、核准人次 32 人次、核發金額 1,076,630 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表

項目別	109 年 11 月	109 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	1	3	-	-50.00	-25.00
核准人次	1	3	-	-50.00	-25.00
核發金額	500	1500	-	-50.00	-25.00
臨時工作津貼					
申請人數	14	160	55.56	0.00	8.11
核准人數	15	155	15.38	-11.76	11.51
核發金額	1782591	19883436	-12.93	-5.06	-21.83
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-
僱用獎助津貼					
申請家數	19	440	-50.00	-32.14	165.06

核准人次	32	467	14.29	-50.77	-16.61
核發金額	1076630	14067870	22.34	38.02	33.41
電腦學習券					
發券人數	-	-	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處 109 年 11 月辦理「109 年第 12 次臺北市府各機關公開甄試約聘僱人員」，109 年機關需求數 1,304 個，報名人數 4,032 人，到考人數 2,401 人，正取人數 666 人，備取人數 435 人，錄取率為 45.86%〈表 15〉。

表 15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦場次	機關需求數	報名人數	到考人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1 月	1	144	367	200	66	46	56.00	109 年第 1 次市府約聘僱人員甄試 (1 月 12 日口試,1 月 16 日榜示)
2 月	1	132	405	229	64	39	44.98	109 年第 2 次市府約聘僱人員甄試 (2 月 8 日口試,2 月 13 日榜示)
3 月	1	150	481	301	69	46	38.21	109 年第 3 次市府約聘僱人員甄試 (3 月 14 日口試,3 月 19 日榜示)
4 月	1	114	428	242	50	49	40.91	109 年第 4 次市府約聘僱人員甄試 (4 月 11 日口試,4 月 16 日榜示)
	1	99	228	141	48	26	52.48	109 年第 5 次市府約聘僱人員甄試 (4 月 25 日口試,4 月 30 日榜示)
5 月	1	106	379	270	58	49	39.63	109 年第 6 次市府約聘僱人員甄試 (5 月 23 日口試,5 月 28 日榜示)
6 月	0	0	0	0	0	0	-	

7月	1	115	288	165	56	34	54.55	109年第7次市府約聘僱人員甄試 (7月4日口試,7月9日榜示)
	1	110	315	187	60	18	41.71	109年第8次市府約聘僱人員甄試 (7月25日口試,7月30日榜示)
8月	1	83	279	186	52	39	48.92	109年第9次市府約聘僱人員甄試 (8月22日、23日口試,8月27日榜示)
9月	1	93	320	182	57	28	46.70	109年第10次市府約聘僱人員甄試 (9月27日口試,10月5日榜示)
10月	1	78	246	155	45	30	48.39	109年第11次市府約聘僱人員甄試 (10月31日口試,11月5日榜示)
11月	1	80	296	143	41	31	50.35	109年第12次市府約聘僱人員甄試 (11月21日口試,11月26日榜示)
總計	12	1304	4032	2401	666	435	45.86	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處 109 年 11 月辦理 43 場徵才活動，包含 1 場就業博覽會、0 場專案招募及 42 場各站小型徵才（廠商家數 67 家、工作機會數 2,213 個）；徵才活動面試人次 5,992 人、初步媒合人次 3,254 人次〈表 16〉。

表 16 徵才活動統計表

項目別	109年11月	109年1至11月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
場次					
就業博覽會	1	11	0.00	0.00	10.00

專案招募	0	6	#DIV/0!	-100.00	20.00
各站小型徵才	42	378	2.44	27.27	1.07
廠商家數	67	601	-4.29	11.67	-5.35
工作機會數	2213	15000	12.05	65.64	-12.29
面試人次	5992	31898	212.41	395.62	15.02
初步媒合人次	3254	17076	112.13	439.64	17.81

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市 109 年 11 月移工總計 45,338 人，印尼 33,422 人最多，菲律賓 6,807 人次多。臺北市移工按國籍觀察，泰國 1,484 人，較上月增加 7.69%，增幅最多，較上年同月增加 12.51%；菲律賓 6,807 人，較上月減少 0.83%，減幅最多，較上年同月減少 7.12%〈表 17〉。

表 17 移工概況統計表

項目別	109 年 11 月	109 年 10 月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	45338	45176	0.36	-3.85
國籍				
印尼	33422	33285	0.41	-4.11
菲律賓	6807	6864	-0.83	-7.12
泰國	1484	1378	7.69	12.51
越南	3624	3648	-0.66	-0.71

其他	1	1	0.00	0.00
----	---	---	------	------

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處 109 年 11 月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計 240 件，較上月增加 4.80%，較上年同月減少 31.03%；撤銷轉換件數總計 184 件，較上月減少 12.80%，較上年同月減少 35.89%〈表 18〉。

表 18 移工申請轉換概況統計表

項目別	109 年 11 月	109 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請轉換件數總計	240	3213	4.80	-31.03	-9.03
家庭幫傭	0	4	-	-100.00	-42.86
看護工	240	3209	4.80	-30.64	-8.96
申請承接件數總計	0	5	-100.00	-100.00	-82.14
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	5	-100.00	-100.00	-82.14
協調成立件數總計	1	23	0.00	-	53.33
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	1	-100.00	-	-66.67
製造業	1	22	-	-	83.33
撤銷轉換件數總計	184	2801	-12.80	-35.89	-10.08
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	184	2801	-12.80	-35.89	-10.08

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處 109 年 11 月資遣通報概況，公司家次 2,217 家次，較上月增加 9.16%，較上年同月增加 6.59%；被資遣人數 3,209 人，較上月增加 11.66%，較上年同月增加 0.53%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表

項目別	109 年 11 月	109 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
公司家次	2217	28952	9.16	6.59	28.72
被資遣人數	3209	45148	11.66	0.53	35.98

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處 109 年 11 月電話服務中心概況，去電服務 4,667 通，較上月減少 5.55%，較上年同月減少 6.02%〈表 20-1〉。來電服務 2,869 通，較上月增加 8.63%，較上年同月增加 6.89%〈表 20-2〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	109年11月	109年1至11月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	4667	51412	-5.55	-6.02	-6.95
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-	-100.00
雇主聯絡	0	0	-	-	-
其他單位業務查詢	0	6	-	-100.00	-90.48
協助業務課聯絡	4588	50007	-5.93	-4.75	-6.73
答覆民眾查詢	79	1386	23.44	-45.89	-11.83
其他	0	13	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	109年11月	109年1至11月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	2869	36567	8.63	6.89	12.57
就業服務	824	10149	13.81	13.97	6.04
失業給付	670	10246	-2.62	1.21	36.74
就業促進津貼	36	403	80.00	-5.26	-0.98
職業訓練	59	770	84.38	43.90	32.76
職涯輔導	8	81	-42.86	-38.46	-31.36
就業宣導	0	0	-	-	-
外勞管理	55	599	17.02	-34.52	-37.54
專案業務	354	4811	37.21	46.28	13.39
抱怨與申訴	0	4	-	-	-55.56
勞退新制	3	12	200.00	-	500.00

轉接	788	8654	-0.38	-0.51	4.77
索取傳真文件	0	0	-	-	-
其他	72	838	9.09	-19.10	-0.48

資料來源：臺北市就業服務處。

3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 109 年 11 月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估 233 人次，職場體驗實習 4,594 人次、職涯成長支持 1,460 人次、求職服務 101 人次，創業發想平台 12 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	109 年 11 月	109 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
職涯發展評估	233	3803	-31.87	-48.45	-21.30
職場體驗實習	4594	52881	0.68	23.40	-1.75
職涯成長支持	1460	7565	122.90	166.42	4.10
求職服務	101	1705	7.45	-41.95	15.12
創業發想平台	12	225	0.00	20.00	8.17

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於臺灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。