

臺北市就業服務處

臺北市 109 年 8 月 就業市場統計月報



中華民國 109 年 9 月 28 日

目 錄

一、前言:本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
(二) 就業輔導.....	18
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	20
(四) 就業甄選.....	21
(五) 徵才活動.....	22
(六) 移工概況.....	22
1. 臺北市移工概況.....	22
2. 移工申請轉換概況.....	23
(七) 其他.....	24
1. 資遣通報.....	24
2. 電話服務中心概況.....	25
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	26
四、附錄:相關名詞解釋.....	28

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103 年 3 月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台

北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿 15 歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。
9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站(網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」)及台北就業大補帖網站(網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」)公告。
11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。
12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

二、本月活動成果

全台最夯徵才博覽會在台北，8月15日「青銀就業博覽會」有159家廠商參與，27家廠商是第一次參與。一早即湧現排隊人龍，許多社會新鮮人及中高齡求職的民眾，搶得先機爭取優先面試機會，可感受到民眾在後疫情時期積極求職的動力。熱門徵才廠商前四名為鼎泰豐、亞洲藏壽司、樂意傳播及微風廣場，預估今日媒合率為55%。

台北市勞動局局長陳信瑜表示，台北市每一場的就業活動都是全台的指標，「參與人數最多、平均薪資最高、徵才企業廠商家數」最多，這次職缺數更高於上一場畢業季4,000多，達7,000多個職缺同時推出，平均薪資突破新高3.6萬起跳。

徵才廠商以「住宿餐飲業」最多有41家，佔25.79%，平均薪資33K、第二為「製造業」有39家，佔24.53%，平均薪資38K、第三為「批發及零售業」26家，佔16.35%，平均薪資34K。台北青年職涯發展中心（TYS）在會場設有職前準備專區，不分齡提供職涯發展評估，還不知道未來頭家底兜位的民眾，可以諮詢後再到攤位求職，穩定求職找到最適合的工作。

許多徵才企業表示即使疫情產生海內外就業市場的改變，也是整頓公司的機會，優先儲備人力以備迎接下半年產業的復甦。上午會場採現場報名制的職前準備服務，48個名額在活動開始1小時內即爆滿。場內有許多是家長帶著剛畢業的孩子一同前來尋職，尤以鼎泰豐徵才攤位顯現最多青年求職者等待面試，另有聽障者使用會場手語翻譯服務，由手語翻譯員協同至華泰大飯店攤位面試。

陳信瑜說，北市就服處將持續協助北市有求職需求的民眾順利進入就業市場，中型實體徵才活動將在9月接續辦理，並有亞洲藏壽司專案招募活動，並呼籲在場廠商跟民眾多多利用會場設置的視障按摩站，尤其鼓勵企業進用視障按摩師進駐企業，不僅提供按摩師就業機會、提升企業形象也能合乎法規，增進員工福利。

各項求職服務及徵才活動詳情請至台北就業大補帖網站(www.okwork.tapei)查詢及報名，亦可洽詢本市就業服務專線02-23085231或台北人力銀行專線02-23080277轉58988。

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處 109 年 8 月就業服務概況，新登記求職人數 6,474 人，較上月增加 1.79%，較上年同月增加 47.47%；新登記求才人數 13,615 人，較上月增加 8.24%，較上年同月增加 7.95%；有效求職推介就業人數 4,888 人，較上月增加 18.93%，較上年同月增加 54.34%；有效求才僱用人數 7,256 人，較上月增加 29.41%，較上年同月增加 46.47%；累計有效求職就業率 75.50%，較上月增加 10.88%，較上年同月增加 3.36%；累計有效求才利用率 53.29%，較上月增加 8.72%，較上年同月增加 14.01%〈表 1〉。

表 1 職業介紹概況統計表

項目別	109 年 8 月	109 年 1 至 8 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數					
新登記 (1)	6474	50084	1.79	47.47	38.77
有效 (2)	25143	178126	-1.53	51.01	36.46
求才人數					
新登記 (3)	13615	88876	8.24	7.95	8.20
有效 (4)	21619	146670	14.81	15.96	15.98
求供倍數					
新登記 (3/1)	2.10	1.77	6.33	-26.80	-22.03
有效 (4/2)	0.86	0.82	16.59	-23.21	-15.01
求職推介就業人數					
新登記 (5)	2491	13112	48.36	117.18	25.73
有效 (6)	4888	28909	18.93	54.34	14.93
求才僱用人數					

新登記 (7)	4509	20714	89.93	126.58	-1.47
有效 (8)	7256	42726	29.41	46.47	-0.80
新登記求職就業率 (5/1)	38.48	26.18	12.08	12.35	-2.72
有效求職就業率 (6/2)	19.44	16.23	3.34	0.42	-3.04
累計有效求職就業率 (6/1)	75.50	57.72	10.88	3.36	-11.97
新登記求才利用率 (7/3)	33.12	23.31	14.25	17.34	-2.29
有效求才利用率 (8/4)	33.56	29.13	3.79	6.99	-4.93
累計有效求才利用率 (8/3)	53.29	48.07	8.72	14.01	-4.36

資料來源：勞動部勞動力發展署系統 (OLAP 系統)。

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員 1,720 人最多，專業人員 1,454 人次多。農、林、漁、牧業生產人員 20 人，較上月增加 185.71%，增幅最多，較上年同月增加 53.85%；民意代表、主管及經理人員 397 人，較上月減少 15.89%，減幅最多，較上年同月增加 11.83%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	109 年 8 月	109 年 1 至 8 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	6474	50084	1.79	47.47	38.77
民意代表、主管及經理人員	397	3718	-15.89	11.83	29.86
專業人員	1454	11451	-4.34	39.54	36.81
技術員及助理專業人員	935	6722	4.94	55.06	38.06
事務支援人員	1720	13021	5.85	53.16	52.15

服務及銷售工作人員	1081	8722	-1.82	52.90	39.87
農、林、漁、牧業生產人員	20	112	185.71	53.85	20.43
技藝有關工作人員	98	1087	-11.71	11.36	35.54
機械設備操作及組裝人員	186	1527	8.14	14.11	27.36
基層技術工及勞力工	583	3724	26.46	96.96	20.05
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性 2,830 人，較上月增加 2.61%，較上年同月增加 36.78%；女性 3,644 人，較上月增加 1.17%，較上年同月增加 57.00%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 3,177 人最多，45 至 64 歲 1,951 人次多。25 至 44 歲 3,177 人，較上月增加 3.18%，增幅最多，較上年同月增加 38.43%；65 歲以上 122 人，較上月減少 14.69%，減幅最多，較上年同月增加 5.17%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上 4,184 人最多，高中〈職〉1,199 人次多。其他 14 人，較上月增加 7.69%，增幅最多，較上年同月增加 55.56%；高中〈職〉1,199 人，較上月減少 6.91%，減幅最多，較上年同月增加 17.55%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	109 年 8 月	109 年 1 至 8 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	6474	50084	1.79	47.47	38.77

性別					
男	2830	22230	2.61	36.78	30.18
女	3644	27854	1.17	57.00	46.48
年齡					
15 至 24 歲	1224	6413	0.33	162.66	66.66
25 至 44 歲	3177	25185	3.18	38.43	34.53
45 至 64 歲	1951	17092	1.77	28.95	35.08
65 歲以上	122	1393	-14.69	5.17	60.30
學歷					
國中及以下	324	2763	2.86	25.58	21.34
高中〈職〉	1199	10730	-6.91	17.55	34.11
專科	753	7304	-1.44	20.87	43.61
大學及以上	4184	29149	5.13	68.71	41.32
其他	14	138	7.69	55.56	35.29

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者 1,850 人最多，身心障礙者 211 人次多。低收入戶 94 人，較上月增加 422.22%，增幅最多，較上年同月增加 135.00%；長期失業者 63 人，較上月減少 10.00%，減幅最多，較上年同月增加 16.67%〈表 4〉。

表 4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	109年8月	109年1至8月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	36	225	176.92	176.92	21.62
身心障礙者	211	1531	20.57	31.88	4.08
獨力負擔家計者	31	183	138.46	47.62	-1.61
中高齡者	1850	15907	0.65	31.11	35.73
中低收入戶	78	318	212.00	290.00	45.87
低收入戶	94	410	422.22	135.00	36.21
長期失業者	63	636	-10.00	16.67	16.70
二度就業婦女	88	751	57.14	-13.73	34.11
家庭暴力被害人	4	33	33.33	33.33	6.45
更生受保護人	41	354	5.13	7.89	-24.03
總計	2496	20348	10.93	34.05	29.75

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 4,575 人最多，事務支援人員 2,158 人次多。技藝有關工作人員 834 人，較上月增加 127.87%，增幅最多，較上年同月增加 153.50%；農、林、漁、牧業生產人員 7 人，較上月減少 36.36%，減幅最多，較上年同月減少 12.50%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	109年8月	109年1至8月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
-----	--------	------------	-----------	-------------	-------------

總計	13615	88876	8.24	7.95	8.20
民意代表、主管及經理人員	501	2889	-1.96	7.05	5.71
專業人員	1370	9382	1.41	5.96	-0.34
技術員及助理專業人員	1855	11954	-19.38	24.25	27.77
事務支援人員	2158	16646	-4.09	14.67	80.92
服務及銷售工作人員	4575	31892	11.72	-5.30	-0.64
農、林、漁、牧業生產人員	7	47	-36.36	-12.50	-39.74
技藝有關工作人員	834	3291	127.87	153.50	40.16
機械設備操作及組裝人員	1024	4975	93.94	9.99	3.04
基層技術工及勞力工	1291	7800	10.72	-6.25	-35.47
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員 674 人最多，服務及銷售工作人員 513 人次多。基層技術工及勞力工 267 人，較上月增加 122.50%，增幅最多，與上年同月增加 203.41%；技術員及助理專業人員 340 人，較上月增加 35.46%，增幅最少，較上年同月增加 106.06%〈表 6〉。

表 6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	109 年 8 月	109 年 1 至 8 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	2491	13112	48.36	117.18	25.73
民意代表、主管及經理人員	82	483	70.83	82.22	27.44

專業人員	512	2698	43.02	120.69	20.82
技術員及助理專業人員	340	1648	35.46	106.06	24.47
事務支援人員	674	3639	38.11	117.42	57.46
服務及銷售工作人員	513	2806	47.84	119.23	15.52
農、林、漁、牧業生產人員	9	47	50.00	350.00	161.11
技藝有關工作人員	36	241	38.46	56.52	6.17
機械設備操作及組裝人員	58	335	65.71	26.09	6.69
基層技術工及勞力工	267	1215	122.50	203.41	1.93
其他	0	0	-	-100.00	-100.00

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性 1,148 人，較上月增加 48.90%，較上年同月增加 92.94%；女性 1,343 人，較上月增加 47.91%，較上年同月增加 143.30%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 1,087 人最多，15 至 24 歲 841 人次多。45 至 64 歲 517 人，較上月增加 53.87%，增幅最多，較上年同月增加 65.18%；15 至 24 歲 841 人，較上月增加 40.40%，增幅最少，較上年同月增加 253.36%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上 1,819 人最多，高中〈職〉363 人次多。其他 7 人，較上月增加 133.33%，增幅最多，較上年同月增加 75.00%；高中〈職〉363 人，較上月增加 29.18%，增幅最少，較上年同月增加 26.48%〈表 7〉。

表 7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	109年8月	109年1至8月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	2491	13112	48.36	117.18	25.73
性別					
男	1148	6038	48.90	92.94	13.47
女	1343	7074	47.91	143.30	38.49
年齡					
15至24歲	841	2799	40.40	253.36	24.40
25至44歲	1087	5649	52.45	92.39	14.89
45至64歲	517	4077	53.87	65.18	36.67
65歲以上	46	586	53.33	48.39	110.04
學歷					
國中及以下	98	677	81.48	66.10	-2.87
高中〈職〉	363	2532	29.18	26.48	15.30
專科	204	1618	60.63	54.55	43.19
大學及以上	1819	8217	49.84	173.53	29.24
其他	7	68	133.33	75.00	41.67

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者 1,132 人最多，身心障礙者 128 人次多。中低收入戶 60 人，較上月增加 445.45%，增幅最多，與上年同月增加 275.00%；長期失業者 43 人，較上月減少 20.37%，減幅最多，較上年同月增加 13.16%〈表 8〉。

表 8 新登記求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	109年8月	109年1至8月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	29	146	262.50	190.00	7.35
身心障礙者	128	843	8.47	29.29	-8.17
獨力負擔家計者	19	126	171.43	26.67	-3.08
中高齡者	1132	8700	15.04	38.56	17.95
中低收入戶	60	186	445.45	275.00	24.83
低收入戶	52	244	160.00	188.89	44.38
長期失業者	43	371	-20.37	13.16	-1.59
二度就業婦女	39	461	18.18	-20.41	34.01
家庭暴力被害人	4	15	300.00	0.00	-37.50
更生受保護人	21	182	40.00	0.00	-35.00
總計	1527	11274	22.06	40.48	13.84

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處 109 年 8 月各就業服務站績效彙整於〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率〈%〉	求才利用率〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	915	649	835	710	91.26	109.40	0.71
西門就業服務站	1291	1291	757	1190	58.64	92.18	1.00

內湖就業服務站	623	732	387	359	62.12	49.04	1.17
景美就業服務站	693	950	619	1096	89.32	115.37	1.37
信義就業服務站	798	1201	433	781	54.26	65.03	1.51
艋舺就業服務站	1110	2921	838	2490	75.50	85.24	2.63
南港東明就業服務站	827	1383	892	621	107.86	44.90	1.67
個案管理資源站	189	16	114	9	60.32	56.25	0.08
青年職涯發展中心	27	0	13	0	48.15	-	0.00
總計	6473	9143	4888	7256	75.51	79.36	1.41

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

10. 數位化就業服務

本處 109 年 8 月「台北人力銀行」網站，新增求職人數 6,077 人，有效求職人數 3,862 人，新增求才廠商家數 453 家，新增工作機會數 14,436 筆，有效工作機會數 6,229 筆〈表 10-1〉。本處「台北人力銀行」網站 109 年 8 月之累計瀏覽人次為 1,527,731 人次，自 95 年累計至 109 年 8 月之累計瀏覽人次為 170,955,088 人次〈表 10-2〉。

表 10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	109 年 8 月	109 年 1 至 8 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職服務					
新增求職人數	6077	48228	3.90	44.55	41.70
有效求職人數	3862	40257	-14.27	-28.98	-3.68
求才服務					
新增求才廠商家數	453	3794	0.44	-1.95	-7.82

新增工作機會數	14436	98680	8.28	-37.43	0.09
有效工作機會數	6229	72658	-28.25	-50.34	1.35

資料來源：臺北市就業服務處。

表 10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	109年8月	自95年 累計至 109年8月	109年7月	本月與上月 比〈%〉
累計瀏覽人次	1527731	170955088	1357656	12.53

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處 109 年 8 月遊民求職服務概況，新登記求職人數 25 人、求職推介就業人數 29 人、有效求職就業率 126.09%〈表 11-1〉。個案管理開案人數 6 人、求職推介就業人數 29 人〈表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	109年8月	109年1至 8月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	25	448	8.70	-30.56	-19.13
有效	23	514	-4.17	-65.15	-26.47
求職推介就業人數	29	386	16.00	-6.45	-5.16
有效求職就業率	126.09	75.10	21.92	168.44	28.98

資料來源：臺北市就業服務處。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	109年8月	109年1至8月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
個案管理					
開案人數	6	47	0.00	0.00	-44.05
求職推介就業人數	29	386	16.00	-6.45	-5.16

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處 109 年 8 月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次 10,334 人次、一般就業諮詢人數 1,478 人、深度就業諮詢人次 86 人次、職業訓練諮詢人數 614 人、就業研習班人次 675 人次、職業心理測驗人數 151 人；公共職業訓練推介人數 472 人，參訓人數 523 人；個案管理開案人數 729 人、求職推介就業人數 612 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表

項目別	109年8月	109年1至8月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮詢人次	10334	68343	-0.86	40.87	13.11
一般就業諮詢人數	1478	8389	-3.65	68.53	26.42
深度就業諮詢人次	86	432	2.38	56.36	26.32
職業訓練諮詢人數	614	4361	-24.10	57.44	41.41

就業研習班人次	675	4873	11.20	-41.30	-37.91
職業心理測驗人數	151	774	16.15	184.91	54.49
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	472	3355	-24.24	57.33	41.38
參訓人數	523	1953	109.20	182.70	50.58
個案管理					
開案人數	729	4718	2.24	16.27	2.30
求職推介就業人數	612	3807	-0.49	44.68	9.59

資料來源：臺北市就業服務處。

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處 109 年 8 月失業給付概況，失業給付申請人數 1,655 人，較上月減少 11.31%，較上年同月增加 11.37%；失業認定人數 1,624 人，較上月減少 17.90%，較上年同月增加 10.33%；失業再認定人次 8,250 人次，較上月減少 5.11%，較上年同月增加 72.38%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表

項目別	109 年 8 月	109 年 1 至 8 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請人數	1655	18173	-11.31	11.37	46.89
失業認定人數	1624	18473	-17.90	10.33	45.78
失業再認定人次	8250	54001	-5.11	72.38	34.57

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 就業促進津貼概況

本處 109 年 8 月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數 17 人、核准人數 10 人、核發金額 2,240,071 元；僱用獎助津貼申請家數 48 家、核准人次 35 人次、核發金額 1,033,930 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表

項目別	109 年 8 月	109 年 1 至 8 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	0	2	-	-	0.00
核准人次	0	2	-	-	0.00
核發金額	0	1000	-	-	0.00
臨時工作津貼					
申請人數	17	124	6.25	41.67	26.53
核准人數	10	109	-23.08	-16.67	11.22
核發金額	2240071	15472313	5.68	18.14	-8.62
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-
僱用獎助津貼					
申請家數	48	351	-4.00	433.33	247.52

核准人次	35	371	12.90	2.94	47.81
核發金額	1033930	10988240	8.50	24.07	63.39
電腦學習券					
發券人數	-	-	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處109年8月辦理「109年第9次臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，109年機關需求數1,053個，報名人數3,170人，到考人數1,921人，正取人數523人，備取人數346人，錄取率為45.24%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦場次	機關需求數	報名人數	到考人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1月	1	144	367	200	66	46	56.00	109年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月12日口試,1月16日榜示)
2月	1	132	405	229	64	39	44.98	109年第2次市府約聘僱人員甄試 (2月8日口試,2月13日榜示)
3月	1	150	481	301	69	46	38.21	109年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月14日口試,3月19日榜示)
4月	1	114	428	242	50	49	40.91	109年第4次市府約聘僱人員甄試 (4月11日口試,4月16日榜示)
	1	99	228	141	48	26	52.48	109年第5次市府約聘僱人員甄試 (4月25日口試,4月30日榜示)
5月	1	106	379	270	58	49	39.63	109年第6次市府約聘僱人員甄試 (5月23日口試,5月28日榜示)
6月	0	0	0	0	0	0	-	

7月	1	115	288	165	56	34	54.55	109年第7次市府約聘僱人員甄試 (7月4日口試,7月9日榜示)
	1	110	315	187	60	18	41.71	109年第8次市府約聘僱人員甄試 (7月25日口試,7月30日榜示)
8月	1	83	279	186	52	39	48.92	109年第9次市府約聘僱人員甄試 (8月22日、23日口試,8月27日榜示)
總計	9	1053	3170	1921	523	346	45.24	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處 109 年 8 月辦理 38 場徵才活動，包含 1 場就業博覽會、0 場專案招募及 37 場各站小型徵才（廠商家數 54 家、工作機會數 1,265 個）；徵才活動面試人次 8,562 人、初步媒合人次 5,062 人次〈表 16〉。

表 16 徵才活動統計表

項目別	109年8月	109年1至8月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
場次					
就業博覽會	1	8	-50.00	0.00	14.29
專案招募	0	5	-100.00	-	66.67
各站小型徵才	37	254	-7.50	5.71	-7.64
廠商家數	54	399	-8.47	-8.47	-14.01
工作機會數	1265	9143	13.15	-10.41	-27.15
面試人次	8562	22644	121.81	49.24	-3.34

初步媒合人次	5062	11508	124.08	78.55	-3.42
--------	------	-------	--------	-------	-------

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市 109 年 8 月移工總計 45,435 人，印尼 33,540 人最多，菲律賓 6,928 人次多。臺北市移工按國籍觀察，泰國 1,377 人，較上月增加 23.83%，增幅最多，較上年同月增加 6.50%；菲律賓 6,928 人，較上月減少 5.59%，減幅最多，較上年同月減少 6.01%〈表 17〉。

表 17 移工概況統計表

項目別	109 年 8 月	109 年 7 月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	45435	46522	-2.34	-2.95
國籍				
印尼	33540	34320	-2.27	-2.45
菲律賓	6928	7338	-5.59	-6.01
泰國	1377	1112	23.83	6.50
越南	3589	3751	-4.32	-4.70
其他	1	1	0.00	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處 109 年 8 月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計 248 件，較上月減少 8.49%，較上年同月減少 23.46%；撤銷轉換件數總計 221 件，較上月減少 15.97%，較上年同月減少 33.23%〈表 18〉。

表 18 移工申請轉換概況統計表

項目別	109 年 8 月	109 年 1 至 8 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請轉換件數總計	248	2509	-8.49	-23.46	-1.76
家庭幫傭	1	4	-	-	-20.00
看護工	247	2505	-8.86	-23.77	-1.73
申請承接件數總計	0	4	-	-100.00	-82.61
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	4	-	-100.00	-82.61
協調成立件數總計	0	15	-100.00	-100.00	87.50
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	0	-	-	-100.00
製造業	0	15	-100.00	-100.00	150.00
撤銷轉換件數總計	221	2218	-15.97	-33.23	-1.60
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	221	2218	-15.97	-33.23	-1.60

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處 109 年 8 月資遣通報概況，公司家次 2,448 家次，較上月減少 10.30%，較上年同月增加 16.29%；被資遣人數 3,732 人，較上月減少 7.05%，較上年同月增加 22.52%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表

項目別	109 年 8 月	109 年 1 至 8 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
公司家次	2448	22222	-10.30	16.29	37.09
被資遣人數	3732	35423	-7.05	22.52	49.15

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處 109 年 8 月電話服務中心概況，去電服務 5,851 通，較上月增加 20.39%，較上年同月增加 32.05%〈表 20-1〉。來電服務 3,075 通，較上月減少 3.73%，較上年同月減少 13.89%〈表 20-2〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	109 年 8 月	109 年 1 至 8 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	5851	36787	20.39	32.05	-8.79
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-	-100.00
雇主聯絡	0	0	-	-	-
其他單位業務查詢	0	6	-	-100.00	-88.46

協助業務課聯絡	5758	35612	20.97	35.16	-9.09
答覆民眾查詢	93	1156	-7.00	-43.98	4.90
其他	0	13	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	109年8月	109年1至8月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	3075	28031	-3.73	-13.89	18.09
就業服務	965	7703	2.22	-3.50	8.66
失業給付	756	8122	-13.99	6.93	51.42
就業促進津貼	55	287	44.74	12.24	3.24
職業訓練	86	619	10.26	32.31	44.29
職涯輔導	5	51	-16.67	-50.00	-32.89
就業宣導	0	0	-	-	-
外勞管理	51	454	-10.53	-43.96	-33.14
專案業務	314	3874	-3.68	-50.32	14.28
抱怨與申訴	0	4	-	-	-33.33
勞退新制	1	8	-50.00	-	300.00
轉接	764	6284	-2.43	-18.90	7.95
索取傳真文件	0	0	-	-	-
其他	78	625	-3.70	4.00	3.82

資料來源：臺北市就業服務處。

3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 109 年 8 月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估 388 人次，職場體驗實習 4,491 人次、職涯成長支持 1,028 人次、求職服務 237 人次，創業發想平台 39 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	109 年 8 月	109 年 1 至 8 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
職涯發展評估	388	2981	-14.35	12.14	-8.78
職場體驗實習	4491	39166	-0.40	23.89	-8.42
職涯成長支持	1028	4282	79.41	41.40	-22.20
求職服務	237	1384	-15.05	115.45	64.76
創業發想平台	39	174	39.29	50.00	1.75

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於臺灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。