

臺北市就業服務處

臺北市 108 年 1 月 就業市場統計月報



中華民國 108 年 3 月 20 日

目 錄

一、前言:本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
(二) 就業輔導.....	18
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	20
(四) 就業甄選.....	21
(五) 徵才活動.....	22
(六) 移工概況.....	22
1. 臺北市移工概況.....	22
2. 移工申請轉換概況.....	23
(七) 其他.....	24
1. 資遣通報.....	24
2. 電話服務中心概況.....	25
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	26
四、附錄:相關名詞解釋.....	28

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及頂好就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103 年 3 月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提

供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿 15 歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。

9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站（網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」）及台北就業大補帖網站（網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」）公告。
11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。
12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

二、本月活動成果

為協助在學青年提升未來競爭力，臺北市就業服務處於 108 年 1 月至 3 月間推出實習主題企業參訪活動，帶領青年走入台灣微軟及華碩電腦等 10 家優質企業，探索企業文化與實習制度。並邀請參訪企業於 3 月 23 日(六)花博「職場體驗實習 X 就業大型博覽會」現場面試實習生，期待透過職場探索與現場徵才，協助青年找到心儀的企業實習機會，踏出成功職涯的第一步。

本次參訪企業包含台灣微軟、華碩電腦、台新金控、勤業眾信、雄獅旅遊、亞太電信、逗寶國際、Dcard、悠活城市 Velo City、Accupass 活動通。為讓活動更貼近青年，就服處與台灣微軟「未來生涯體驗計劃」實習團隊合作，以「實習工作都在職涯宇宙」為參訪主題，以形形色色的星系與星球象徵各領域企業，將青年比為探索浩瀚宇宙的冒險家，不僅對未來擁有無限想像，也會積極地探索自己的方向。

系列活動自 1 月 20 日(日)正式起跑，首場企業—台灣微軟主打微星系，吸引 500 位以上青年熱烈報名。微軟全球助理法務長暨台灣微軟公共暨法律事務部施立成總經理，以「AI 時代下的競爭力」介紹時下人工智能產業趨勢、大數據與高速運算的核心科技、以及 Microsoft 在 AI 領域的發展，為參訪揭開了探索職涯宇宙的序幕。



三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處 108 年 1 月就業服務概況，新登記求職人數 4,865 人，較上月增加 26.04%，較上年同月減少 7.14%；新登記求才人數 8,612 人，較上月增加 20.68%，較上年同月減少 28.07%；有效求職推介就業人數 2,851 人，較上月增加 3.71%，較上年同月增加 18.40%；有效求才僱用人數 4,796 人，較上月減少 9.01%，較上年同月增加 16.52%；累計有效求職就業率 58.60%，較上月減少 12.62%，較上年同月增加 12.64%；累計有效求才利用率 55.69%，較上月減少 18.18%，較上年同月增加 21.31%〈表 1〉。

表 1 職業介紹概況統計表

項目別	108 年 1 月	108 年 1 至 1 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記 (1)	4865	4865	26.04	-7.14	-7.14
有效 (2)	15441	15441	2.87	-11.56	-11.56
求才人數					
新登記 (3)	8612	8612	20.68	-28.07	-28.07
有效 (4)	11589	11589	-10.31	-32.12	-32.12
求供倍數					
新登記 (3/1)	1.77	1.77	-4.25	-22.54	-22.54
有效 (4/2)	0.75	0.75	-12.81	-23.25	-23.25
求職推介就業人數					
新登記 (5)	1181	1181	4.24	31.37	31.37
有效 (6)	2851	2851	3.71	18.40	18.40
求才僱用人數					

新登記 (7)	2654	2654	-14.00	39.32	39.32
有效 (8)	4796	4796	-9.01	16.52	16.52
新登記求職就業率 (5/1)	24.28	24.28	-5.08	7.12	7.12
有效求職就業率 (6/2)	18.46	18.46	0.15	4.67	4.67
累計有效求職就業率 (6/1)	58.60	58.60	-12.62	12.64	12.64
新登記求才利用率 (7/3)	30.82	30.82	-12.43	14.91	14.91
有效求才利用率 (8/4)	41.38	41.38	0.59	17.28	17.28
累計有效求才利用率 (8/3)	55.69	55.69	-18.18	21.31	21.31

資料來源：勞動部勞動力發展署系統 (OLAP 系統)。

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員 1,160 人最多，專業人員 1,029 人次多。基層技術工及勞力工 490 人，較上月增加 59.09%，增幅最多，較上年同月減少 5.59%；機械設備操作及組裝人員 162 人，較上月減少 0.61%，減幅最多，較上年同月增加 4.52%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	108 年 1 月	108 年 1 至 1 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	4865	4865	26.04	-7.14	-7.14
民意代表、主管及經理人員	454	454	42.32	-16.54	-16.54
專業人員	1029	1029	35.93	-8.37	-8.37
技術員及助理專業人員	681	681	27.29	-14.34	-14.34
事務支援人員	1160	1160	12.19	-14.01	-14.01

服務及銷售工作人員	764	764	16.46	21.27	21.27
農、林、漁、牧業生產人員	11	11	0.00	10.00	10.00
技藝有關工作人員	114	114	48.05	0.00	0.00
機械設備操作及組裝人員	162	162	-0.61	4.52	4.52
基層技術工及勞力工	490	490	59.09	-5.59	-5.59
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性 2,368 人，較上月增加 37.20%，較上年同月減少 3.97%；女性 2,497 人，較上月增加 17.01%，較上年同月減少 9.95%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 2,434 人最多，45 至 64 歲 2,071 人次多。25 至 44 歲 2,434 人，較上月增加 32.35%，增幅最多，較上年同月減少 13.32%；15 至 24 歲 184 人，較上月增加 2.22%，增幅最少，較上年同月增加 3.95%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上 2,582 人最多，高中〈職〉1,096 人次多。其他 16 人，較上月增加 166.67%，增幅最多，較上年同月減少 61.90%；專科 804 人，較上月增加 14.04%，增幅最少，較上年同月減少 13.64%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	108 年 1 月	108 年 1 至 1 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	4865	4865	26.04	-7.14	-7.14

性別					
男	2368	2368	37.20	-3.97	-3.97
女	2497	2497	17.01	-9.95	-9.95
年齡					
15 至 24 歲	184	184	2.22	3.95	3.95
25 至 44 歲	2434	2434	32.35	-13.32	-13.32
45 至 64 歲	2071	2071	21.82	-2.45	-2.45
65 歲以上	176	176	24.82	34.35	34.35
學歷					
國中及以下	367	367	45.63	1.66	1.66
高中〈職〉	1096	1096	20.97	-0.90	-0.90
專科	804	804	14.04	-13.64	-13.64
大學及以上	2582	2582	29.68	-7.75	-7.75
其他	16	16	166.67	-61.90	-61.90

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者 1,910 人最多，身心障礙者 186 人次多。原住民 36 人，較上月增加 125.00%，增幅最多，較上年同月增加 111.76%；二度就業婦女 53 人，較上月減少 28.38%，減幅最多，較上年同月減少 54.31%〈表 4〉。

表 4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	108年1月	108年1至1月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	36	36	125.00	111.76	111.76
身心障礙者	186	186	21.57	1.64	1.64
獨力負擔家計者	28	28	16.67	-12.50	-12.50
中高齡者	1910	1910	17.97	-3.14	-3.14
中低收入戶	25	25	-21.88	-32.43	-32.43
低收入戶	36	36	-2.70	-40.00	-40.00
長期失業者	84	84	42.37	25.37	25.37
二度就業婦女	53	53	-28.38	-54.31	-54.31
家庭暴力被害人	8	8	-20.00	166.67	166.67
更生受保護人	80	80	81.82	-26.61	-26.61
總計	2446	2446	18.28	-5.78	-5.78

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 4,049 人最多，基層技術工及勞力工 1,701 人次多。民意代表、主管及經理人員 286 人，較上月增加 281.33%，增幅最多，較上年同月減少 6.54%；農、林、漁、牧業生產人員 1 人，較上月減少 80.00%，減幅最多，較上年同月減少 85.71%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	108年1月	108年1至1月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
-----	--------	------------	-----------	-------------	-------------

總計	8612	8612	20.68	-28.07	-28.07
民意代表、主管及經理人員	286	286	281.33	-6.54	-6.54
專業人員	640	640	64.95	-37.80	-37.80
技術員及助理專業人員	595	595	4.20	-67.77	-67.77
事務支援人員	766	766	19.31	-60.52	-60.52
服務及銷售工作人員	4049	4049	14.74	0.67	0.67
農、林、漁、牧業生產人員	1	1	-80.00	-85.71	-85.71
技藝有關工作人員	243	243	89.84	-48.63	-48.63
機械設備操作及組裝人員	331	331	11.07	-28.35	-28.35
基層技術工及勞力工	1701	1701	13.40	-9.90	-9.90
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 279 人最多，基層技術工及勞力工 273 人次多。基層技術工及勞力工 273 人，較上月增加 113.28%，增幅最多，與上年同月增加 38.58%；農、林、漁、牧業生產人員 2 人，較上月減少 33.33%，減幅最多，較上年同月增加 100.00%〈表 6〉。

表 6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	108 年 1 月	108 年 1 至 1 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	1181	1181	4.24	31.37	31.37
民意代表、主管及經理人員	55	55	-17.91	12.24	12.24

專業人員	148	148	-5.73	26.50	26.50
技術員及助理專業人員	115	115	-29.88	18.56	18.56
事務支援人員	237	237	-10.57	3.04	3.04
服務及銷售工作人員	279	279	-3.79	81.17	81.17
農、林、漁、牧業生產人員	2	2	-33.33	100.00	100.00
技藝有關工作人員	31	31	40.91	93.75	93.75
機械設備操作及組裝人員	41	41	10.81	7.89	7.89
基層技術工及勞力工	273	273	113.28	38.58	38.58
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性 674 人，較上月增加 34.80%，較上年同月增加 36.16%；女性 507 人，較上月減少 19.91%，較上年同月增加 25.50%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，45 至 64 歲 619 人最多，25 至 44 歲 405 人次多。65 歲以上 109 人，較上月增加 55.71%，增幅最多，較上年同月增加 122.45%；15 至 24 歲 48 人，較上月減少 30.43%，減幅最多，較上年同月減少 23.81%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上 508 人最多，高中〈職〉307 人次多。其他 12 人，較上月增加 500.00%，增幅最多，較上年同月減少 62.50%；專科 171 人，較上月減少 18.18%，減幅最多，較上年同月增加 56.88%〈表 7〉。

表 7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	108年1月	108年1至1月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	1181	1181	4.24	31.37	31.37
性別					
男	674	674	34.80	36.16	36.16
女	507	507	-19.91	25.50	25.50
年齡					
15至24歲	48	48	-30.43	-23.81	-23.81
25至44歲	405	405	0.00	-3.57	-3.57
45至64歲	619	619	5.09	68.66	68.66
65歲以上	109	109	55.71	122.45	122.45
學歷					
國中及以下	183	183	157.75	63.39	63.39
高中〈職〉	307	307	0.33	44.13	44.13
專科	171	171	-18.18	56.88	56.88
大學及以上	508	508	-6.79	17.32	17.32
其他	12	12	500.00	-62.50	-62.50

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者 1,172 人最多，身心障礙者 126 人次多。更生受保護人 54 人，較上月增加 68.75%，增幅最多，與上年同月增加 3.85%；二度就業婦女 36 人，較上月減少 38.98%，減幅最多，較上年同月減少 56.63%〈表 8〉。

表 8 新登記求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	108年1月	108年1至1月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	18	18	0.00	100.00	100.00
身心障礙者	126	126	-14.86	50.00	50.00
獨力負擔家計者	23	23	9.52	64.29	64.29
中高齡者	1172	1172	1.47	39.36	39.36
中低收入戶	13	13	-23.53	-61.76	-61.76
低收入戶	20	20	-35.48	-51.22	-51.22
長期失業者	72	72	35.85	50.00	50.00
二度就業婦女	36	36	-38.98	-56.63	-56.63
家庭暴力被害人	5	5	-37.50	25.00	25.00
更生受保護人	54	54	68.75	3.85	3.85
總計	1539	1539	-0.19	27.19	27.19

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處 108 年 1 月各就業服務站績效彙整於〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率〈%〉	求才利用率〈%〉	求供倍數
頂好就業服務站	882	1153	469	584	53.17	50.65	1.31
北投就業服務站	477	485	322	284	67.51	58.56	1.02

西門就業服務站	944	1293	614	763	65.04	59.01	1.37
內湖就業服務站	638	1012	337	790	52.82	78.06	1.59
景美就業服務站	550	719	364	364	66.18	50.63	1.31
信義就業服務站	507	1109	274	590	54.04	53.20	2.19
艋舺就業服務站	808	1391	432	1404	53.47	100.93	1.72
個案管理資源站	50	14	32	12	64.00	85.71	0.28
青年職涯發展中心	0	0	0	0	-	-	-
總計	4856	7176	2844	4791	58.57	66.76	1.48

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

10. 數位化就業服務

本處 108 年 1 月「台北人力銀行」網站，新增求職人數 4,621 人，有效求職人數 5,257 人，新增求才廠商家數 487 家，新增工作機會數 9,407 筆，有效工作機會數 7,067 筆〈表 10-1〉。本處「台北人力銀行」網站 108 年 1 月之累計瀏覽人次為 552,206 人次，自 95 年累計至 108 年 1 月之累計瀏覽人次為 151,201,817 人次〈表 10-2〉。

表 10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	108 年 1 月	108 年 1 至 1 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職服務					
新增求職人數	4621	4621	29.29	-8.98	-8.98
有效求職人數	5257	5257	6.68	-21.93	-21.93
求才服務					
新增求才廠商家數	487	487	9.68	-13.50	-13.50

新增工作機會數	9407	9407	19.29	-28.09	-28.09
有效工作機會數	7067	7067	26.15	-44.07	-44.07

資料來源：臺北市就業服務處。

表 10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	108年1月	自95年 累計至 108年1月	107年12月	本月與上月 比〈%〉
累計瀏覽人次	552206	151201817	731851	-24.55

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處 108 年 1 月遊民求職服務概況，新登記求職人數 246 人、求職推介就業人數 218 人、有效求職就業率 88.62%〈表 11-1〉。個案管理開案人數 8 人、求職推介就業人數 218 人〈表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	108年1月	108年1至 1月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	246	246	645.45	423.40	423.40
有效	246	246	500.00	423.40	423.40
求職推介就業人數	218	218	2322.22	1353.33	1353.33
有效求職就業率	88.62	88.62	66.67	177.67	177.67

資料來源：臺北市就業服務處。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	108 年 1 月	108 年 1 至 1 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
個案管理					
開案人數	8	8	33.33	-38.46	-38.46
求職推介就業人數	218	218	2322.22	1353.33	1353.33

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處 108 年 1 月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次 7,697 人次、一般就業諮詢人數 803 人、深度就業諮詢人次 1 人次、職業訓練諮詢人數 242 人、就業研習班人次 0 人次、職業心理測驗人數 60 人；公共職業訓練推介人數 186 人，參訓人數 10 人；個案管理開案人數 457 人、求職推介就業人數 403 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表

項目別	108 年 1 月	108 年 1 至 1 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮詢人次	7697	7697	14.95	68.31	68.31
一般就業諮詢人數	803	803	5.38	120.00	120.00
深度就業諮詢人次	1	1	-90.00	-	-
職業訓練諮詢人數	242	242	-12.00	32.24	32.24
就業研習班人次	0	0	-	-	-

職業心理測驗人數	60	60	50.00	46.34	46.34
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	186	186	-12.26	31.91	31.91
參訓人數	10	10	-90.57	66.67	66.67
個案管理					
開案人數	457	457	17.48	21.22	21.22
求職推介就業人數	403	403	-9.03	83.18	83.18

資料來源：臺北市就業服務處。

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處 108 年 1 月失業給付概況，失業給付申請人數 2,179 人，較上月增加 64.95%，較上年同月減少 0.64%；失業認定人數 2,098 人，較上月增加 70.99%，較上年同月減少 5.11%；失業再認定人次 5,435 人次，較上月增加 11.76%，較上年同月減少 2.63%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表

項目別	108 年 1 月	108 年 1 至 1 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請人數	2179	2179	64.95	-0.64	-0.64
失業認定人數	2098	2098	70.99	-5.11	-5.11
失業再認定人次	5435	5435	11.76	-2.63	-2.63

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 就業促進津貼概況

本處 108 年 1 月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數 13 人、核准人數 13 人、核發金額 2,659,504 元；僱用獎助津貼申請家數 15 家、核准人次 34 人次、核發金額 878,000 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表

項目別	108 年 1 月	108 年 1 至 1 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	1	1	-	-	-50.00
核准人次	1	1	-	-	-50.00
核發金額	500	500	-	-	-50.00
臨時工作津貼					
申請人數	13	13	-18.75	30.00	30.00
核准人數	13	13	-18.75	30.00	30.00
核發金額	2659504	2659504	0.88	33.50	33.50
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-
僱用獎助津貼					
申請家數	15	15	87.50	66.67	66.67
核准人次	34	34	30.77	-2.86	-2.86

核發金額	878000	878000	42.26	27.43	27.43
電腦學習券					
發券人數	-	-	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處 108 年 1 月辦理「108 年第 1 次臺北市各機關公開甄試約聘僱人員」，108 年機關需求數 131 個，報名人數 387 人，到考人數 204 人，正取人數 56 人，備取人數 30 人，錄取率為 42.16%〈表 15〉。

表 15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1 月	1	131	387	204	56	30	42.16	108 年第 1 次市府約聘僱人員甄試 (1 月 12 日口試, 1 月 18 日榜示)
總計	1	131	387	204	56	30	42.16	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處 108 年 1 月辦理 42 場徵才活動，包含 0 場就業博覽會、0 場專案招募及 42 場各站小型徵才（廠商家數 60 家、工作機會數 1,573 個）；徵才活動面試人次 540 人、初步媒合人次 274 人次〈表 16〉。

表 16 徵才活動統計表

項目別	108 年 1 月	108 年 1 至 1 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
場次					
就業博覽會	0	0	-100.00	-	-
專案招募	0	0	-	-	-
各站小型徵才	42	42	10.53	-16.00	-16.00
廠商家數	60	60	-13.04	-17.81	-17.81
工作機會數	1573	1573	-24.30	-20.88	-20.88
面試人次	540	540	-85.98	-10.00	-10.00
初步媒合人次	274	274	-87.71	13.69	13.69

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市 108 年 1 月移工總計 46,917 人，印尼 34,653 人最多，菲律賓 7,481 人次多。臺北市移工按國籍觀察，泰國 992 人，較上月增加 15.21%，增幅最多，較上年同月增加 36.45%；越南 3,791 人，較上月減少 0.99%，減幅最多，較上年同月增加 0.88%〈表 17〉。

表 17 移工概況統計表

項目別	108 年 1 月	107 年 12 月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	46917	46594	0.69	1.98

國籍				
印尼	34653	34455	0.57	1.59
菲律賓	7481	7449	0.43	0.94
泰國	992	861	15.21	36.45
越南	3791	3829	-0.99	0.88
其他	0	0	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處 108 年 1 月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計 309 件，較上月增加 9.57%，較上年同月增加 2.66%；撤銷轉換件數總計 331 件，較上月增加 29.80%，較上年同月增加 63.05%〈表 18〉。

表 18 移工申請轉換概況統計表

項目別	108 年 1 月	108 年 1 至 1 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請轉換件數總計	309	309	9.57	2.66	2.66
家庭幫傭	3	3	-	-	-
看護工	306	306	8.51	1.66	1.66
申請承接件數總計	2	2	-60.00	-33.33	-33.33
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	2	2	-60.00	-33.33	-33.33
協調成立件數總計	2	2	-	100.00	100.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-

看護工	2	2	-	-	-
製造業	0	0	-	-100.00	-100.00
撤銷轉換件數總計	331	331	29.80	63.05	63.05
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	331	331	29.80	63.05	63.05

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處 108 年 1 月資遣通報概況，公司家次 2,087 家次，較上月減少 2.30%，較上年同月增加 11.19%；被資遣人數 3,407 人，較上月減少 19.38%，較上年同月增加 7.92%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表

項目別	108 年 1 月	108 年 1 至 1 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
公司家次	2087	2087	2.30	11.19	11.19
被資遣人數	3407	3407	-19.38	7.92	7.92

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處 108 年 1 月電話服務中心概況，去電服務 5,877 通，較上月增加 5.91%，較上年同月增加 14.34%〈表 20-1〉。來電服務 2,822 通，較上月增加 17.14%

%，較上年同月減少 3.88%〈表 20-2〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	108 年 1 月	108 年 1 至 1 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	5877	5877	5.91	14.34	14.34
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	3	3	-	-	-
雇主聯絡	0	0	-	-	-
其他單位業務查詢	8	8	60.00	-	-
協助業務課聯絡	5756	5756	5.34	13.26	13.26
答覆民眾查詢	110	110	37.50	89.66	89.66
其他	0	0	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	108 年 1 月	108 年 1 至 1 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	2822	2822	17.14	-3.88	-3.88
就業服務	920	920	18.86	-19.51	-19.51
失業給付	827	827	40.65	52.30	52.30
就業促進津貼	35	35	94.44	40.00	40.00
職業訓練	45	45	-23.73	45.16	45.16
職涯輔導	6	6	100.00	50.00	50.00
就業宣導	0	0	-	-	-

外勞管理	74	74	-10.84	0.00	0.00
專案業務	157	157	1.95	-52.28	-52.28
抱怨與申訴	1	1	0.00	-	-
勞退新制	2	2	-	-	-
轉接	684	684	7.38	-4.74	-4.74
索取傳真文件	0	0	-	-	-
其他	71	71	-22.83	2.90	2.90

資料來源：臺北市就業服務處。

3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 108 年 1 月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估 185 人次，職場體驗實習 3,270 人次、職涯成長支持 467 人次、求職服務 40 人次，創業發想平台 30 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	108 年 1 月	108 年 1 至 1 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
職涯發展評估	185	185	60.87	-33.21	-33.21
職場體驗實習	3270	3270	-8.22	23.77	23.77
職涯成長支持	467	467	17.63	46.39	46.39
求職服務	40	40	48.15	-51.22	-51.22
創業發想平台	30	30	-16.67	130.77	130.77

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於臺灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。