

臺北市就業服務處

臺北市113年3月 就業市場統計月報



中華民國113年4月22日

目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務介.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	8
4. 求職人數按個案身分.....	9
5. 求才人數按職業別.....	10
6. 求職推介就業按職業別.....	11
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	12
8. 求職推介就業按個案身分.....	13
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	13
10. 數位化就業服務.....	14
11. 遊民求職服務.....	15
(二) 就業輔導.....	15
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	16
1. 失業認定概況.....	16
2. 就業促進津貼概況.....	17
(四) 就業甄選.....	17
(五) 徵才活動.....	18
(六) 移工概況.....	19
1. 臺北市移工概況.....	19
2. 移工申請轉換概況.....	19
(七) 其他.....	20
1. 資遣通報.....	20
2. 電話服務中心概況.....	20
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	22
四、附錄：相關名詞解釋.....	23

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國102年1月更名為「臺北市就業服務處」，民國105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，105年12月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」。此外，為開發銀髮工作機會，分別於110年10月成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」及112年12月成立「臺北市文山銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大

補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民(或未滿15歲但已國民中學畢業者)，未滿18歲者應取得法定代理人同意書(依勞動基準法第44、45、46條規定)；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證(依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定)。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的工作團隊規劃企業人才招聘活動，每季辦理1場大型徵才活動或為企業量身打造之專案招募活動。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理1次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息將於每月月底(最後一週)公告於本處及台北人力銀行 (OKWORK) 網站「最新消息」。
11. 臺北青年職涯發展中心：在這個帶有濃烈文青風的設計空間裡，TYS 推出素質優秀的職涯諮詢團隊，秉持專業、創意、陪伴、支持的理念，讓懷抱熱情夢想的一隻隻青鳥，得以在 TYS 的大樹下停頓棲息，從自我觀察出發，開啟職涯發展評估、職場體驗實習、職涯成長支持、求職服務及創業發想平臺的各項服務，為年輕人定錨，當年輕人的靠山。
12. 台北人力銀行：辦理現場活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動。台北人力銀行提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺。提供職場充電、求職面試寶典、職場影音等職場新訊，協助掌握勞動市場脈動。民眾可在網站快速查詢工作機會。結合主題單元，如公務專區、科技專區、兼職專區、職代專區等，滿足個別化需求。台北人力銀行提供客製化服務，求才企業可透過平臺公告各項職缺外，亦為企業招募需求量身規劃。包含：現場徵才活動、人才推介等招募服務，所有服務皆為免費。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

二、本月活動成果

3月份本處各就服站辦理47場次徵才活動，邀請共117家餐飲、零售、照顧服務業、視聽及視唱業、消防安檢、支援服務及教育業等知名企業舉辦微型現場徵才活動，共釋出4,336個工作機會。

3月16日在圓山花博爭艷館辦理「就業博覽會暨青年實習產學見面會」，是全國最大場且唯一提供在學生實習及就業機會的博覽會，目標協助青年透過職場實習接軌就業職涯。本場次總計251家企業參與，並提供破萬筆職缺（包含約1,966個實習機會），逾1.2萬個就業機會，整體平均薪資39K，最高月入可破10萬。博覽會區分主舞台區及實習/就業區，主舞台區邀請職人分享職場經驗，實習/就業區依照產業劃分成A區（批發、零售業）、B區（餐飲業）、C區（飯店區）、D區（進出口公會區）、E區（多元產業區）、F區（資訊、科技、製造區）及實習/就業區7大區塊。就業區前3大徵才產業分別是「住宿及餐飲業」、「批發及零售業」、「製造業」，其中「住宿及餐飲業」佔4成4以上。活動當天吸引許多求職民眾與有實習需求的在學生/青年參加。

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處113年3月就業服務概況，新登記求職人數6,305人，較上月增加17.28%，較上年同月增加9.63%；新登記求才人數12,379人，較上月減少15.94%，較上年同月減少16.16%；有效求職推介就業人數5,335人，較上月增加28.86%，較上年同月增加4.08%；有效求才僱用人數5,765人，較上月增加60.76%，較上年同月減少16.00%；累計有效求職就業率84.62%，較上月增加7.61%，較上年同月減少4.52%；累計有效求才利用率46.57%，較上月增加22.22%，較上年同月增加0.09%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

項目別	113年3月	113年1至3月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
求職人數					
新登記(1)	6305	17912	17.28	9.63	21.46
有效(2)	17267	49137	8.60	3.07	3.28
求才人數					
新登記(3)	12379	40986	-15.94	-16.16	11.39
有效(4)	23664	65461	-0.80	7.48	19.30
求供倍數					
新登記(3/1)	1.96	2.29	-28.32	-23.53	-8.29
有效(4/2)	1.37	1.33	-8.66	4.27	15.51
求職推介就業人數					
新登記(5)	2181	5373	58.04	21.91	48.38
有效(6)	5335	14085	28.86	4.08	32.63
求才僱用人數					
新登記(7)	2889	7319	79.89	-40.42	-25.66
有效(8)	5765	15036	60.76	-16.00	1.32
新登記求職就業率(5/1)	34.59	30.00	8.92	3.48	5.44
有效求職就業率(6/2)	30.90	28.66	4.86	0.30	6.34

累計有效求職就業率 (6/1)	84.62	78.63	7.61	-4.52	6.62
新登記求才利用率 (7/3)	23.34	17.86	12.43	-9.50	-8.90
有效求才利用率 (8/4)	24.36	22.97	9.33	-6.81	-4.07
累計有效求才利用率 (8/3)	46.57	36.69	22.22	0.09	-3.65

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，專業人員1,737人最多，事務支援人員1,384人次多。各職業別本月與上月比較均為增幅，其中尤以農、林、漁、牧業生產人員14人，較上月增加40.00%，增幅最多，較上年同月增加366.67%；民意代表、主管及經理人員487人，較上月增加5.87%，增幅最少，較上年同月減少2.60%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	113年3月	113年1至3月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
總計	6305	17912	17.28	9.63	21.46
民意代表、主管及經理人員	487	1498	5.87	-2.60	20.81
專業人員	1737	4867	18.16	31.00	39.94
技術員及助理專業人員	849	2445	11.42	5.07	21.04
事務支援人員	1384	4090	10.28	-10.48	4.44
服務及銷售工作人員	951	2448	36.05	12.15	15.74
農、林、漁、牧業生產人員	14	36	40.00	366.67	125.00
技藝有關工作人員	124	334	20.39	13.76	27.48
機械設備操作及組裝人員	169	493	10.46	-6.11	11.04
基層技術工及勞力工	590	1701	27.16	36.89	35.43
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性2,936人，較上月增加22.23%，較上年同月增加15.77%；女性3,369人，較上月增加13.28%，較上年同月增加4.79

%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25歲至44歲2,875人最多，45歲至64歲2,460人次多。各年齡層本月與上月比較均為增幅，其中尤以65歲以上327人，較上月增加33.47%，增幅最多，較上年同月增加7.57%；15歲至24歲641人，較上月增加9.39%，增幅最少，較上年同月增加20.72%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上3,984人最多，高中（職）1,249人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以高中（職）1,249人，較上月增加30.51%，增幅最多，較上年同月增加9.37%；其他37人，較上月減少11.90%，減幅最多，較上年同月增加68.18%〈表3〉。

表3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	113年3月	113年1至3月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
求職人數	6305	17912	17.28	9.63	21.46
性別					
男	2936	8187	22.23	15.77	25.45
女	3369	9725	13.28	4.79	18.29
年齡					
15歲至24歲	641	2014	9.39	20.72	-10.45
25歲至44歲	2875	8067	16.77	10.32	32.97
45歲至64歲	2460	6933	18.10	6.49	22.34
65歲以上	327	896	33.47	7.57	17.28
學歷					
國中及以下	275	823	16.03	5.36	30.84
高中〈職〉	1249	3333	30.51	9.37	15.73
專科	760	2271	11.27	-4.16	14.58
大學及以上	3984	11387	15.24	12.77	23.80
其他	37	98	-11.90	68.18	68.97

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者2,391人最多，身心障礙者259

人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以家庭暴力被害人6人，較上月增加100.00%，增幅最多，較上年同月減少40.00%；更生受保護人55人，較上月減少14.06%，減幅最多，與上年同月增加44.74%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	113年3月	113年1至3月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
原住民	37	108	-2.63	76.19	68.75
身心障礙者	259	646	28.86	-0.38	8.57
獨力負擔家計者	25	55	47.06	38.89	17.02
中高齡者	2391	6670	19.37	5.05	20.44
中低收入戶	92	195	64.29	33.33	3.72
低收入戶	167	356	14.38	98.81	41.83
長期失業者	63	141	96.88	12.50	14.63
二度就業婦女	80	209	12.68	-33.88	-33.65
家庭暴力被害人	6	12	100.00	-40.00	-36.84
更生受保護人	55	202	-14.06	44.74	112.63
總計	3175	8594	20.68	7.52	18.78

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員5,817人最多，基層技術工及勞力工1,756人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以農、林、漁、牧業生產人員7人，較上月增加250.00%，增幅最多，較上年同月增加600.00%；民意代表、主管及經理人員272人，較上月減少59.10%，減幅最多，較上年同月減少48.09%〈表5〉。

表5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	113年3月	113年1至3月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
總計	12379	40986	-15.94	-16.16	11.39
民意代表、主管及經理人員	272	1434	-59.10	-48.09	-4.65

專業人員	1118	3585	-16.69	-6.91	10.96
技術員及助理專業人員	1273	3929	-25.56	-13.05	10.99
事務支援人員	1650	4344	13.32	-4.62	0.65
服務及銷售工作人員	5817	19873	-12.78	-16.58	19.18
農、林、漁、牧業生產人員	7	13	250.00	600.00	333.33
技藝有關工作人員	285	732	-7.17	-26.36	-6.75
機械設備操作及組裝人員	201	727	-17.96	-43.70	-50.64
基層技術工及勞力工	1756	6349	-24.64	-17.48	20.52
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，專業人員545人最多，事務支援人員464人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以農、林、漁、牧業生產人員5人，較上月增加400.00%，增幅最多，較上年同月增加400.00%；民意代表、主管及經理人員75人，較上月減少5.06%，減幅最多，較上年同月減少21.05〈表6〉。

表6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	113年3月	113年1至3月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
總計	2181	5373	58.04	21.91	48.38
民意代表、主管及經理人員	75	254	-5.06	-21.05	48.54
專業人員	545	1295	61.72	38.32	72.44
技術員及助理專業人員	282	639	90.54	32.39	61.36
事務支援人員	464	1099	58.36	-4.53	14.00
服務及銷售工作人員	387	942	68.26	12.17	26.78
農、林、漁、牧業生產人員	5	8	400.00	400.00	60.00
技藝有關工作人員	40	105	53.85	14.29	64.06
機械設備操作及組裝人員	45	135	32.35	-19.64	55.17
基層技術工及勞力工	338	896	45.69	106.10	103.64
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性1,029人，較上月增加60.28%，較上年同月增加22.94%；女性1,152人，較上月增加56.10%，較上年同月增加21.01%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，25歲至44歲1,001人最多，45歲至64歲668人次多。各年齡層本月與上月比較均為增幅，其中尤以15歲至24歲396人，較上月增加97.01%，增幅最多，較上年同月增加75.22%；45歲至64歲668人，較上月增加42.74%，增幅最少，較上年同月增加5.20%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上1,412人最多，高中（職）425人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以大學及以上1,412人，較上月增加65.34%，增幅最多，較上年同月增加23.86%；其他35人，較上月減少2.78%，減幅最多，較上年同月增加191.67%〈表7〉。

表7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	113年3月	113年1至3月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
求職推介就業人數	2181	5373	58.04	21.91	48.38
性別					
男	1029	2580	60.28	22.94	56.93
女	1152	2793	56.10	21.01	41.27
年齡					
15歲至24歲	396	986	97.01	75.22	62.17
25歲至44歲	1001	2334	54.24	22.52	63.33
45歲至64歲	668	1730	42.74	5.20	33.28
65歲以上	114	321	83.87	2.70	12.24
學歷					
國中及以下	107	351	17.58	28.92	76.38
高中〈職〉	425	1035	63.46	25.00	41.39
專科	202	550	45.32	-5.61	28.21
大學及以上	1412	3354	65.34	23.86	50.34
其他	35	83	-2.78	191.67	176.67

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者1,803人最多，身心障礙者220人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以長期失業者47人，較上月增加95.83%，增幅最多，較上年同月增加4.44%；更生受保護人54人，較上月減少20.59%，減幅最多，較上年同月增加74.19%〈表8〉。

表8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	113年3月	113年1至3月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
原住民	40	97	53.85	81.82	102.08
身心障礙者	220	550	30.95	16.40	40.31
獨力負擔家計者	17	52	0.00	70.00	100.00
中高齡者	1803	5100	16.32	-1.37	38.96
中低收入戶	78	166	62.50	23.81	3.11
低收入戶	151	330	15.27	147.54	84.36
長期失業者	47	118	95.83	4.44	19.19
二度就業婦女	73	189	2.82	-22.34	-17.11
家庭暴力被害人	2	11	0.00	-71.43	-38.89
更生受保護人	54	190	-20.59	74.19	120.93
總計	2485	6803	18.05	5.74	38.64

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處113年3月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率 〈%〉	求才利用率 〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	607	732	585	711	96.38	97.13	1.21
西門就業服務站	989	764	1029	513	104.04	67.15	0.77
內湖就業服務站	743	635	591	455	79.54	71.65	0.85

景美就業服務站	691	1852	502	1161	72.65	62.69	2.68
信義就業服務站	1034	1157	721	334	69.73	28.87	1.12
艋舺就業服務站	878	1124	711	1126	80.98	100.18	1.28
南港東明就業服務站	893	1710	836	373	93.62	21.81	1.91
個案管理資源站	282	24	264	21	93.62	87.50	0.09
青年職涯發展中心	5	0	3	0	60.00	--	0.00
總計	6122	7998	5242	4694	85.63	58.69	1.31

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

10. 數位化就業服務

本處113年3月「台北人力銀行」網站，新增求職人數6,014人，有效求職人數4,065人，新增求才廠商家數427家，新增工作機會數13,979筆，有效工作機會數5,945筆〈表10-1〉。本處「台北人力銀行」網站113年3月之累計瀏覽人次為1,433,203人次，自95年累計至113年3月之累計瀏覽人次為231,412,979人次〈表10-2〉。

表10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	113年3月	113年1至3月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
求職服務					
新增求職人數	6014	17345	13.47	9.66	20.82
有效求職人數	4065	12349	2.65	5.04	16.08
求才服務					
新增求才廠商家數	427	1287	-4.04	-17.57	-8.46
新增工作機會數	13979	44408	-11.15	-12.32	12.03
有效工作機會數	5945	27497	-50.43	-14.91	6.72

資料來源：臺北市就業服務處。

表10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	113年3月	自95年累計至113年3月	113年2月	成長率(本月與上月比)
累計瀏覽人次	1433203	231412979	803821	78.30

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處113年3月遊民求職服務概況，新登記求職人數19人、求職推介就業人數8人、有效求職就業率40.00%〈表11-1〉。個案管理開案人數1人、求職推介就業人數8人〈表11-2〉。

表11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	113年3月	113年1至3月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	19	237	171.43	-36.67	-8.14
有效	20	276	-55.56	-56.52	-7.69
求職推介就業人數	8	187	33.33	-68.00	-11.79
有效求職就業率	40.00	67.75	26.67	-26.40	-4.44

資料來源：臺北市就業服務處。

表11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	113年3月	113年1至3月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
個案管理					
開案人數	1	28	-50.00	-95.00	-41.67
求職推介就業人數	8	187	33.33	-68.00	-11.79

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處113年3月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次3,164人次、一般就業諮詢人數1,098人、職業訓練諮詢人次419人次、職業心理測驗人次124人次；公共職業訓練推介人數360人，參訓人數131人；個案管理開案人數438人、求職推介就業人數345人〈表12〉。

表12 就業輔導概況統計表

項目別	113年3月	113年1至3月總計	本月與上月比 <%>	本月與上年同月比 <%>	總計與上年同期比 <%>
就業諮詢					
簡易就業諮詢人次	3164	9056	21.09	5.85	12.97
一般就業諮詢人數	1098	2787	48.18	-26.99	-4.49
深度就業諮詢人次	69	102	109.09	-10.39	-19.05
職業訓練諮詢人次	419	1016	15.11	54.61	39.75
就業研習班人次	1548	2453	148.48	-1.71	0.70
職業心理測驗人次	124	287	53.09	11.71	48.70
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	360	854	17.26	27.66	14.17
參訓人數	131	157	424.00	-8.39	-16.93
個案管理					
開案人數	438	1215	34.77	-33.84	-11.57
求職推介就業人數	345	989	26.37	-35.87	-6.96

資料來源：臺北市就業服務處。

（三）失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處113年3月失業給付概況，失業給付申請人數1,499人，較上月減少0.99%，較上年同月增加5.86%；失業認定人數1,770人，較上月增加29.48%，較上年同月增加9.12%；失業再認定人次4,952人次，較上月減少0.52%，較上年同月增加10.81%〈表13〉。

表13 失業給付概況統計表

項目別	113年3月	113年1至3月總計	本月與上月比 <%>	本月與上年同月比 <%>	總計與上年同期比 <%>
申請人數	1499	4904	-0.99	5.86	21.51
失業認定人數	1770	5189	29.48	9.12	24.56

失業再認定人次	4952	15043	-0.52	10.81	33.79
---------	------	-------	-------	-------	-------

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

2. 就業促進津貼概況

本處113年3月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數31人、核准人數31人、核發金額825,568元；僱用獎助津貼申請家數47家、核准人次27人次、核發金額700,000元〈表14〉。

表14 就業促進津貼概況統計表

項目別	113年3月	113年1至3月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
求職交通補助金					
申請人次	0	1	-100.00	-100.00	-50.00
核准人次	0	1	-100.00	-100.00	-50.00
核發金額	0	500	-100.00	-100.00	-50.00
臨時工作津貼					
申請人數	31	82	29.17	47.62	90.70
核准人數	31	82	29.17	47.62	90.70
核發金額	825568	6460923	-41.53	-64.37	47.79
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	--	--	--
核准人次	0	0	--	--	--
核發金額	0	0	--	--	--
僱用獎助津貼					
申請家數	47	107	80.77	2.17	-10.08
核准人次	27	86	-20.59	-43.75	-12.24
核發金額	700000	2224160	-22.48	-47.35	-17.33

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處113年3月辦理1場次「臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，113

年機關需求數578個，報名人數1,036人，到考人數539人，正取人數180人，備取人數75人，錄取率為47.31%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

月份	委辦場次	機關需求數	報名人數	到考人數	錄取人數		錄取率 〈%〉	備註
					正取	備取		
1月	1	201	369	174	55	22	44.25	113年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月20、21日口試，1月25日榜示)
2月	1	185	329	189	64	25	47.09	113年第2次市府約聘僱人員甄試 (2月24、25日口試，2月29日榜示)
3月	1	192	338	176	61	28	50.27	113年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月23、24日口試，3月28日榜示)
總計	3	578	1,036	539	180	75	47.31	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處113年3月辦理48場徵才活動，包含1場就業博覽會及47場各站小型徵才(廠商家數117家、工作機會4,336個)；徵才活動面試人次5,474人次、初步媒合人次3,103人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	113年3月	113年1至3月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
場次					
就業博覽會	1	2	0.00	0.00	0.00
專案招募	0	1	-100.00	--	0.00
各站小型徵才	47	142	30.56	-9.62	31.48
廠商家數	117	307	60.27	-7.14	14.13
工作機會數	4336	11302	77.85	6.09	23.18
面試人次	5474	6953	609.99	32.22	23.17
初步媒合人次	3103	3800	818.05	14.04	7.34

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市113年3月移工總計42,020人，印尼30,793人最多，菲律賓6,305人次多。臺北市移工按國籍觀察，泰國1,065人，較上月增加13.90%，增幅最多，較上年同月增加14.52%；菲律賓6,305人，較上月減少0.30%，減幅最多，較上年同月減少5.39%〈表17〉。

表17 移工概況統計表

項目別	113年3月	113年2月	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉
總計	42020	41364	1.59	4.69
國籍				
印尼	30793	30466	1.07	6.02
菲律賓	6305	6324	-0.30	-5.39
泰國	1065	935	13.90	14.52
越南	3857	3639	5.99	10.20
其他	0	0	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處113年3月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計631件，較上月增加66.93%，較上年同月增加53.90%；撤銷轉換件數總計1,390件，較上月增加22.14%，較上年同月增加56.00%〈表18〉。

表18 移工申請轉換概況統計表

項目別	113年3月	113年1至3月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請轉換件數總計	631	1529	66.93	53.90	63.18
家庭幫傭	7	15	75.00	600.00	275.00
看護工	624	1514	66.84	52.57	62.27
申請承接件數總計	1	8	0.00	-75.00	-20.00

家庭幫傭	0	0	#DIV/0!	--	--
看護工	1	8	0.00	-75.00	-20.00
協調成立件數總計	9	17	80.00	200.00	88.89
家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	2	8	-33.33	-33.33	-11.11
製造業	7	9	250.00	--	--
撤銷轉換件數總計	1390	3848	22.14	56.00	63.95
家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	1390	3848	22.14	56.00	63.95

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處113年3月資遣通報概況，公司家次2,197家次，較上月增加17.80%，較上年同月減少7.53%；被資遣人數3,219人，較上月增加27.13%，較上年同月減少5.46%〈表19〉。

表19 資遣通報概況統計表

項目別	113年3月	113年1至3月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
公司家次	2197	6273	17.80	-7.53	1.57
被資遣人數	3219	8688	27.13	-5.46	-3.45

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處113年3月電話服務中心概況，去電服務4,514通，較上月增加20.50%，較上年同月減少17.46%〈表20-1〉。來電服務3,183通，較上月增加74.60%，較上年同月增加15.20%〈表20-2〉。

表20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	113年3月	113年1至3月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
總計	4514	13501	20.50	-17.46	-14.85
求職服務	0	0	--	--	--
求才服務	0	0	--	--	--
雇主聯絡	0	0	--	--	--
其他單位業務查詢	0	0	--	--	--
協助業務課聯絡	4449	13353	19.63	-17.72	-14.99
答覆民眾查詢	65	148	140.74	4.84	-0.67
其他	0	0	--	--	--

資料來源：臺北市就業服務處。

表20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	113年3月	113年1至3月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
總計	3183	7298	74.60	15.20	8.96
就業服務	675	1855	43.01	-7.28	0.65
失業給付	594	1683	14.01	20.98	28.08
就業促進津貼	39	94	129.41	39.29	38.24
職業訓練	64	150	23.08	72.97	16.28
職涯輔導	11	16	120.00	450.00	100.00
就業宣導	0	0	--	--	--
外勞管理	56	135	60.00	-21.13	-20.12
專案業務	593	933	250.89	69.91	28.16
抱怨與申訴	2	6	100.00	-71.43	-40.00
勞退新制	0	0	--	--	--
轉接	1069	2220	114.66	11.47	-0.18
索取傳真文件	0	1	--	-100.00	-90.91
其他	80	205	50.94	0.00	5.67

資料來源：臺北市就業服務處。

3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處113年3月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估443人次、職場體驗實習3,442人次、職涯成長支持593人次、求職服務70人次〈表21〉。

表21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	113年3月	113年1至3月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
職涯發展評估	443	1138	20.38	-16.10	18.54
職場體驗實習	3442	5521	85.35	53.18	10.27
職涯成長支持	593	1026	266.05	-63.62	-54.60
求職服務	70	323	-55.70	-13.58	14.95
創業發想平台	0	0	--	--	--

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- (十) 本月報各表符號中，「-」表示無數值或數值無統計，「--」表示無意義數值。