

臺北市就業服務處

臺北市 110 年 1 月 就業市場統計月報



中華民國 110 年 3 月 20 日

目 錄

一、前言:本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
(二) 就業輔導.....	18
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	20
(四) 就業甄選.....	21
(五) 徵才活動.....	22
(六) 移工概況.....	22
1. 臺北市移工概況.....	22
2. 移工申請轉換概況.....	23
(七) 其他.....	24
1. 資遣通報.....	24
2. 電話服務中心概況.....	25
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	26
四、附錄:相關名詞解釋.....	28

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103 年 3 月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台

北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿 15 歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。
9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站(網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」)及台北就業大補帖網站(網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」)公告。
11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。
12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

二、本月活動成果

新年將到來，人才需求旺旺旺！北市勞動局就業服務處 18 日至 22 日邀集 15 家企業，於各就服站舉辦現場徵才活動，此次直接送上大禮包，提供 1025 個工作機會，月薪上看 56K。北市勞動局長陳信瑜表示，歡迎社會新鮮人、二度就業或有求職、兼職需求的民眾，踴躍參加。

陳信瑜表示，國外疫情嚴峻，許多國家採取鎖國或封城措施，所幸國內疫情控制得宜，即便有些許零星個案，然而政府縝密的防疫措施，讓國民仍維持現有的生活模式，而隨著春節到來，國內旅遊盛行，餐飲住宿業力拚「業績逆轉勝」，因此人力需求量增加。

陳信瑜說，「鼎泰豐」雖面臨國際觀光客不來的衝擊，但仍釋出 75 個工作機會，料理廚師職缺 15 名，月薪高達 56K，餐飲服務員則收 25 名及收銀專員 15 名，月薪 39K 至 43K，傳菜品檢員 10 名、達 40K，餐飲工讀生時薪有 210 元。

「餐飲業菁英絕對不要錯過這次好機會！」陳信瑜指出，此次徵才廠商還有「唯翹投資(股)公司(韓式餐飲)」、貳樓餐飲、鬍鬚張、摩斯漢堡，釋出的內外場餐飲服務人員，月薪可達 35K；另因疫情緣故，國內照顧服務人力吃緊，但「愛護家健康事業(股)公司附設臺北市私立愛護家居家長機構」反倒釋出居家服務督導員職缺，月薪還有 45K。

陳信瑜說，這次徵才活動的時間地點為，18 日在北投就服站舉辦，19 日在信義就服站舉辦，20 日在內湖及信義就服站舉辦，21 日艋舺、西門、景美及南港東明青銀就服站，22 日則在西門就服站，每場活動時間皆為下午 2 至 4 時，參與廠商目前皆無勞資爭議及無薪假狀況。

此次參加徵才的廠商還有微笑單車、萬達寵物事業、皇家可口、美麗信酒店、臺北市私立瑞兆居家長照構、創鑫生機、四海遊龍、財團法人台灣省私立健順養護中心、晶華國際酒店。

「就業媒合服務完全免費！」陳信瑜提醒，冬季疫情加溫，參加徵才的民眾，當天需配合量體溫及酒精手部消毒作業，並全程配戴口罩；活動相關訊息請洽臺北人力銀行的 OKWORK 網站 (<https://www.okwork.taipei>)，查詢徵才活動行事曆或電詢就業服務專線 02-23085231。

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處 110 年 1 月就業服務概況，新登記求職人數 5,144 人，較上月增加 12.88%，較上年同月增加 22.30%；新登記求才人數 14,565 人，較上月增加 93.68%，較上年同月增加 109.33%；有效求職推介就業人數 3,073 人，較上月減少 17.24%，較上年同月增加 39.24%；有效求才僱用人數 4,383 人，較上月減少 28.22%，較上年同月減少 28.77%；累計有效求職就業率 59.74%，較上月減少 21.74%，較上年同月增加 7.27%；累計有效求才利用率 30.09%，較上月減少 51.10%，較上年同月減少 58.34%〈表 1〉。

表 1 職業介紹概況統計表

項目別	110 年 1 月	110 年 1 至 1 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數					
新登記 (1)	5144	5144	12.88	22.30	22.30
有效 (2)	21368	21368	-2.41	28.44	28.44
求才人數					
新登記 (3)	14565	14565	93.68	109.33	109.33
有效 (4)	18156	18156	38.03	72.01	72.01
求供倍數					
新登記 (3/1)	2.83	2.83	71.58	71.16	71.16
有效 (4/2)	0.85	0.85	41.43	33.92	33.92
求職推介就業人數					
新登記 (5)	1241	1241	2.65	3.94	3.94
有效 (6)	3073	3073	-17.24	39.24	39.24
求才僱用人數					

新登記 (7)	2997	2997	-5.78	-6.08	-6.08
有效 (8)	4383	4383	-28.22	-28.77	-28.77
新登記求職就業率 (5/1)	24.13	24.13	-2.41	-4.26	-4.26
有效求職就業率 (6/2)	14.38	14.38	-2.58	1.11	1.11
累計有效求職就業率 (6/1)	59.74	59.74	-21.74	7.27	7.27
新登記求才利用率 (7/3)	20.58	20.58	-21.72	-25.28	-25.28
有效求才利用率 (8/4)	24.14	24.14	-22.28	-34.15	-34.15
累計有效求才利用率 (8/3)	30.09	30.09	-51.10	-58.34	-58.34

資料來源：勞動部勞動力發展署系統 (OLAP 系統)。

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員 1,353 人最多，專業人員 1,117 人次多。基層技術工及勞力工 549 人，較上月增加 67.89%，增幅最多，較上年同月增加 48.38%；服務及銷售工作人員 772 人，較上月增加 3.49%，增幅最少，較上年同月增加 6.78%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	110 年 1 月	110 年 1 至 1 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	5144	5144	12.88	22.30	22.30
民意代表、主管及經理人員	397	397	6.72	-1.73	-1.73
專業人員	1117	1117	17.58	23.15	23.15
技術員及助理專業人員	682	682	3.49	20.92	20.92
事務支援人員	1353	1353	5.46	39.20	39.20

服務及銷售工作人員	772	772	3.49	6.78	6.78
農、林、漁、牧業生產人員	11	11	10.00	-21.43	-21.43
技藝有關工作人員	113	113	56.94	10.78	10.78
機械設備操作及組裝人員	150	150	8.70	0.00	0.00
基層技術工及勞力工	549	549	67.89	48.38	48.38
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性 2,262 人，較上月增加 17.63%，較上年同月增加 15.64%；女性 2,882 人，較上月增加 9.42%，較上年同月增加 28.09%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 2,266 人最多，45 至 64 歲 1,974 人次多。15 至 24 歲 696 人，較上月增加 188.80%，增幅最多，較上年同月增加 510.53%；65 歲以上 208 人，較上月增加 0.00%，增幅最少，較上年同月減少 25.71%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上 3,060 人最多，高中〈職〉1,034 人次多。其他 25 人，較上月增加 257.14%，增幅最多，較上年同月增加 66.67%；專科 731 人，較上月減少 9.86%，減幅最多，較上年同月減少 1.22%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	110 年 1 月	110 年 1 至 1 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	5144	5144	12.88	22.30	22.30

性別					
男	2262	2262	17.63	15.64	15.64
女	2882	2882	9.42	28.09	28.09
年齡					
15 至 24 歲	696	696	188.80	510.53	510.53
25 至 44 歲	2266	2266	5.20	18.08	18.08
45 至 64 歲	1974	1974	1.02	4.28	4.28
65 歲以上	208	208	0.00	-25.71	-25.71
學歷					
國中及以下	294	294	25.11	-6.96	-6.96
高中〈職〉	1034	1034	1.47	3.82	3.82
專科	731	731	-9.86	-1.22	-1.22
大學及以上	3060	3060	23.14	43.06	43.06
其他	25	25	257.14	66.67	66.67

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者 1,842 人最多，身心障礙者 180 人次多。更生受保護人 54 人，較上月增加 107.69%，增幅最多，較上年同月減少 3.57%；低收入戶 28 人，較上月減少 77.05%，減幅最多，較上年同月減少 26.32%〈表 4〉。

表 4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	110年1月	110年1至1月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	20	20	-20.00	5.26	5.26
身心障礙者	180	180	-10.00	24.14	24.14
獨力負擔家計者	16	16	-54.29	-33.33	-33.33
中高齡者	1842	1842	-3.10	3.48	3.48
中低收入戶	39	39	21.88	69.57	69.57
低收入戶	28	28	-77.05	-26.32	-26.32
長期失業者	48	48	-18.64	-25.00	-25.00
二度就業婦女	69	69	-21.59	-39.47	-39.47
家庭暴力被害人	4	4	-50.00	-33.33	-33.33
更生受保護人	54	54	107.69	-3.57	-3.57
總計	2300	2300	-7.85	1.37	1.37

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 6,624 人最多，基層技術工及勞力工 2,091 人次多。技術員及助理專業人員 1,568 人，較上月增加 240.87%，增幅最多，較上年同月增加 83.82%；農、林、漁、牧業生產人員 3 人，較上月減少 86.36%，減幅最多，較上年同月增加 0.00%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	110年1月	110年1至1月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
-----	--------	------------	-----------	-------------	-------------

總計	14565	14565	93.68	109.33	109.33
民意代表、主管及經理人員	399	399	103.57	37.59	37.59
專業人員	1221	1221	194.22	348.90	348.90
技術員及助理專業人員	1568	1568	240.87	83.82	83.82
事務支援人員	1740	1740	80.87	155.88	155.88
服務及銷售工作人員	6624	6624	73.36	109.36	109.36
農、林、漁、牧業生產人員	3	3	-86.36	-	-
技藝有關工作人員	565	565	189.74	624.36	624.36
機械設備操作及組裝人員	354	354	21.65	-15.31	-15.31
基層技術工及勞力工	2091	2091	80.57	73.82	73.82
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員 327 人最多，服務及銷售工作人員 283 人次多。基層技術工及勞力工 280 人，較上月增加 156.88%，增幅最多，與上年同月增加 29.03%；民意代表、主管及經理人員 37 人，較上月減少 47.89%，減幅最多，較上年同月減少 30.19%〈表 6〉。

表 6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	110 年 1 月	110 年 1 至 1 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	1241	1241	2.65	3.94	3.94
民意代表、主管及經理人員	37	37	-47.89	-30.19	-30.19

專業人員	150	150	-21.88	1.35	1.35
技術員及助理專業人員	90	90	-46.43	-34.31	-34.31
事務支援人員	327	327	-6.03	20.22	20.22
服務及銷售工作人員	283	283	11.42	-5.98	-5.98
農、林、漁、牧業生產人員	3	3	0.00	50.00	50.00
技藝有關工作人員	29	29	20.83	16.00	16.00
機械設備操作及組裝人員	42	42	5.00	7.69	7.69
基層技術工及勞力工	280	280	156.88	29.03	29.03
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性 619 人，較上月增加 13.16%，較上年同月增加 9.36%；女性 622 人，較上月減少 6.04%，較上年同月減少 0.96%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，45 至 64 歲 507 人最多，25 至 44 歲 339 人次多。15 至 24 歲 285 人，較上月增加 313.04%，增幅最多，較上年同月增加 996.15%；45 至 64 歲 507 人，較上月減少 17.96%，減幅最多，較上年同月減少 27.57%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上 649 人最多，高中〈職〉274 人次多。其他 13 人，較上月增加 550.00%，增幅最多，較上年同月增加 8.33%；專科 170 人，較上月減少 34.87%，減幅最多，較上年同月減少 20.19%〈表 7〉。

表 7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	110年1月	110年1至1月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	1241	1241	2.65	3.94	3.94
性別					
男	619	619	13.16	9.36	9.36
女	622	622	-6.04	-0.96	-0.96
年齡					
15至24歲	285	285	313.04	996.15	996.15
25至44歲	339	339	-16.91	27.44	27.44
45至64歲	507	507	-17.96	-27.57	-27.57
65歲以上	110	110	-3.51	-45.54	-45.54
學歷					
國中及以下	135	135	221.43	-17.68	-17.68
高中〈職〉	274	274	-7.74	-20.12	-20.12
專科	170	170	-34.87	-20.19	-20.19
大學及以上	649	649	6.92	40.48	40.48
其他	13	13	550.00	8.33	8.33

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者 1,166 人最多，身心障礙者 115 人次多。更生受保護人 48 人，較上月增加 433.33%，增幅最多，與上年同月增加 4.35%；家庭暴力被害人 2 人，較上月減少 60.00%，減幅最多，較上年同月減少 33.33%〈表 8〉。

表 8 新登記求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	110年1月	110年1至1月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	13	13	-27.78	-7.14	-7.14
身心障礙者	115	115	-4.17	53.33	53.33
獨力負擔家計者	13	13	-35.00	-18.75	-18.75
中高齡者	1166	1166	-17.13	6.29	6.29
中低收入戶	19	19	-20.83	-5.00	-5.00
低收入戶	21	21	-58.00	-12.50	-12.50
長期失業者	33	33	-19.51	-31.25	-31.25
二度就業婦女	49	49	-19.67	-51.96	-51.96
家庭暴力被害人	2	2	-60.00	-33.33	-33.33
更生受保護人	48	48	433.33	4.35	4.35
總計	1479	1479	-15.73	2.35	2.35

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處 110 年 1 月各就業服務站績效彙整於〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率〈%〉	求才利用率〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	669	1079	346	879	51.72	81.46	1.61
西門就業服務站	900	1589	430	787	47.78	49.53	1.77

內湖就業服務站	494	546	282	331	57.09	60.62	1.11
景美就業服務站	710	1144	503	339	70.85	29.63	1.61
信義就業服務站	722	1203	364	849	50.42	70.57	1.67
艋舺就業服務站	837	1655	561	703	67.03	42.48	1.98
南港東明就業服務站	752	977	552	479	73.40	49.03	1.30
個案管理資源站	44	9	24	16	54.55	177.78	0.20
青年職涯發展中心	14	0	11	0	78.57	-	0.00
總計	5142	8202	3073	4383	59.76	53.44	1.60

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

10. 數位化就業服務

本處 110 年 1 月「台北人力銀行」網站，新增求職人數 5,072 人，有效求職人數 3,751 人，新增求才廠商家數 470 家，新增工作機會數 15,570 筆，有效工作機會數 11,746 筆〈表 10-1〉。本處「台北人力銀行」網站 110 年 1 月之累計瀏覽人次為 571,233 人次，自 95 年累計至 110 年 1 月之累計瀏覽人次為 176,799,310 人次〈表 10-2〉。

表 10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	110 年 1 月	110 年 1 至 1 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職服務					
新增求職人數	5072	5072	17.98	26.86	26.86
有效求職人數	3751	3751	17.62	-26.03	-26.03
求才服務					
新增求才廠商家數	470	470	12.71	42.86	42.86

新增工作機會數	15570	15570	37.04	107.05	107.05
有效工作機會數	11746	11746	64.76	86.27	86.27

資料來源：臺北市就業服務處。

表 10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	110 年 1 月	自 95 年 累計至 110 年 1 月	109 年 12 月	本月與上月 比〈%〉
累計瀏覽人次	571233	176799310	1066052	-46.42

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處 110 年 1 月遊民求職服務概況，新登記求職人數 256 人、求職推介就業人數 229 人、有效求職就業率 89.45%〈表 11-1〉。個案管理開案人數 17 人、求職推介就業人數 229 人〈表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	110 年 1 月	110 年 1 至 1 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	256	256	1606.67	12.78	12.78
有效	256	256	2744.44	12.78	12.78
求職推介就業人數	229	229	1661.54	19.27	19.27
有效求職就業率	89.45	89.45	-54.99	5.76	5.76

資料來源：臺北市就業服務處。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	110年1月	110年1至1月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
個案管理					
開案人數	17	17	-	1600.00	1600.00
求職推介就業人數	229	229	1661.54	19.27	19.27

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處 110 年 1 月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次 8,329 人次、一般就業諮詢人數 879 人、深度就業諮詢人次 2 人次、職業訓練諮詢人數 433 人、就業研習班人次 0 人次、職業心理測驗人數 52 人；公共職業訓練推介人數 333 人，參訓人數 13 人；個案管理開案人數 430 人、求職推介就業人數 395 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表

項目別	110年1月	110年1至1月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮詢人次	8329	8329	-5.31	20.45	20.45
一般就業諮詢人數	879	879	0.92	68.71	68.71
深度就業諮詢人次	2	2	-60.00	100.00	100.00
職業訓練諮詢人數	433	433	3.84	104.25	104.25
就業研習班人次	0	0	-	-	-

職業心理測驗人數	52	52	-32.47	-3.70	-3.70
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	333	333	3.74	104.29	104.29
參訓人數	13	13	-86.32	-	-
個案管理					
開案人數	430	430	36.51	38.71	38.71
求職推介就業人數	395	395	-0.75	100.51	100.51

資料來源：臺北市就業服務處。

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處 110 年 1 月失業給付概況，失業給付申請人數 1,907 人，較上月增加 25.38%，較上年同月增加 5.18%；失業認定人數 1,819 人，較上月增加 14.19%，較上年同月減少 4.06%；失業再認定人次 6,278 人次，較上月減少 12.51%，較上年同月增加 27.81%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表

項目別	110 年 1 月	110 年 1 至 1 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請人數	1907	1907	25.38	5.18	5.18
失業認定人數	1819	1819	14.19	-4.06	-4.06
失業再認定人次	6278	6278	-12.51	27.81	27.81

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 就業促進津貼概況

本處 110 年 1 月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數 8 人、核准人數 14 人、核發金額 0 元；僱用獎助津貼申請家數 26 家、核准人次 51 人次、核發金額 1,511,340 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表

項目別	110 年 1 月	110 年 1 至 1 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	1	1	-	-	-
核准人次	1	1	-	-	-
核發金額	500	500	-	-	-
臨時工作津貼					
申請人數	8	8	-52.94	-52.94	-52.94
核准人數	14	14	-36.36	100.00	100.00
核發金額	0	0	-100.00	-	-
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-
僱用獎助津貼					
申請家數	26	26	36.84	23.81	23.81
核准人次	51	51	-	-	-

核發金額	1511340	1511340	365.03	-	-
電腦學習券					
發券人數	-	-	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處110年1月辦理「110年第1次臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，110年機關需求數124個，報名人數564人，到考人數370人，正取人數92人，備取人數59人，錄取率為40.81%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1月	1	124	564	370	92	59	40.81	110年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月23、24日口試,1月28日榜 示)
總計	1	124	564	370	92	59	40.81	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處110年1月辦理37場徵才活動，包含0場就業博覽會、0場專案招募及37場各站小型徵才（廠商家數66家、工作機會數2,571個）；徵才活動面試人次611人、初步媒合人次243人次〈表16〉。

表 16 徵才活動統計表

項目別	110 年 1 月	110 年 1 至 1 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
場次					
就業博覽會	0	0	-100.00	-	-
專案招募	0	0	-	-	-
各站小型徵才	37	37	-7.50	85.00	85.00
廠商家數	66	66	-19.51	83.33	83.33
工作機會數	2571	2571	-6.71	219.38	219.38
面試人次	611	611	-41.25	182.87	182.87
初步媒合人次	243	243	-49.06	138.24	138.24

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市 110 年 1 月移工總計 44,777 人，印尼 32,777 人最多，菲律賓 6,729 人次多。臺北市移工按國籍觀察，泰國 1,547 人，較上月增加 0.52%，增幅最多，較上年同月增加 24.26%；印尼 32,777 人，較上月減少 1.03%，減幅最多，較上年同月減少 6.39%〈表 17〉。

表 17 移工概況統計表

項目別	110 年 1 月	109 年 12 月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉

總計	44777	45153	-0.83	-4.96
國籍				
印尼	32777	33117	-1.03	-6.39
菲律賓	6729	6760	-0.46	-7.59
泰國	1547	1539	0.52	24.26
越南	3723	3736	-0.35	4.31
其他	1	1	0.00	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處 110 年 1 月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計 242 件，較上月減少 11.36%，較上年同月減少 25.99%；撤銷轉換件數總計 194 件，較上月減少 28.94%，較上年同月減少 16.02%〈表 18〉。

表 18 移工申請轉換概況統計表

項目別	110 年 1 月	110 年 1 至 1 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請轉換件數總計	242	242	-11.36	-25.99	-25.99
家庭幫傭	1	1	-66.67	0.00	0.00
看護工	241	241	-10.74	-26.07	-26.07
申請承接件數總計	2	2	-	100.00	100.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	2	2	-	100.00	100.00
協調成立件數總計	1	1	-66.67	-	-

家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	1	1	-	-	-
製造業	0	0	-100.00	-	-
撤銷轉換件數總計	194	194	-28.94	-16.02	-16.02
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	194	194	-28.94	-16.02	-16.02

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處 110 年 1 月資遣通報概況，公司家次 2,130 家次，較上月減少 24.68%，較上年同月增加 3.55%；被資遣人數 3,026 人，較上月減少 30.48%，較上年同月增加 4.81%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表

項目別	110 年 1 月	110 年 1 至 1 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
公司家次	2130	2130	-24.68	3.55	3.55
被資遣人數	3026	3026	-30.48	4.81	4.81

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處 110 年 1 月電話服務中心概況，去電服務 5,248 通，較上月減少 2.20%，

較上年同月增加 17.04%〈表 20-1〉。來電服務 2,650 通，較上月減少 2.47%，較上年同月增加 23.60%〈表 20-2〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	110 年 1 月	110 年 1 至 1 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	5248	5248	-2.20	17.04	17.04
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-	-
雇主聯絡	0	0	-	-	-
其他單位業務查詢	0	0	-	-	-
協助業務課聯絡	5196	5196	-2.17	17.74	17.74
答覆民眾查詢	52	52	-5.45	-26.76	-26.76
其他	0	0	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	110 年 1 月	110 年 1 至 1 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	2650	2650	-2.47	23.60	23.60
就業服務	758	758	-2.19	18.25	18.25
失業給付	748	748	11.31	12.14	12.14
就業促進津貼	26	26	-21.21	13.04	13.04
職業訓練	59	59	-1.67	78.79	78.79
職涯輔導	3	3	-66.67	-62.50	-62.50
就業宣導	0	0	-	-	-

外勞管理	38	38	-24.00	-38.71	-38.71
專案業務	204	204	-17.41	67.21	67.21
抱怨與申訴	1	1	-	-	-
勞退新制	1	1	-	-	-
轉接	742	742	-6.31	42.97	42.97
索取傳真文件	0	0	-	-	-
其他	70	70	-11.39	1.45	1.45

資料來源：臺北市就業服務處。

3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 110 年 1 月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估 184 人次，職場體驗實習 4,675 人次、職涯成長支持 552 人次、求職服務 85 人次，創業發想平台 1 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	110 年 1 月	110 年 1 至 1 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
職涯發展評估	184	184	-11.54	-24.28	-24.28
職場體驗實習	4675	4675	1.34	3.52	3.52
職涯成長支持	552	552	-7.69	16.21	16.21
求職服務	85	85	26.87	-33.59	-33.59
創業發想平台	1	1	-	-91.67	-91.67

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。