

臺北市就業服務處

臺北市113年12月 就業市場統計月報



中華民國114年1月21日

目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務介.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	8
4. 求職人數按個案身分.....	9
5. 求才人數按職業別.....	10
6. 求職推介就業按職業別.....	11
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	12
8. 求職推介就業按個案身分.....	13
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	13
10. 數位化就業服務.....	14
11. 遊民求職服務.....	15
(二) 就業輔導.....	15
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	16
1. 失業認定概況.....	16
2. 就業促進津貼概況.....	17
(四) 就業甄選.....	17
(五) 徵才活動.....	19
(六) 移工概況.....	19
1. 臺北市移工概況.....	19
2. 移工申請轉換概況.....	20
(七) 其他.....	20
1. 資遣通報.....	20
2. 電話服務中心概況.....	21
四、附錄：相關名詞解釋.....	23

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，102年1月更名為「臺北市就業服務處」，105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，並將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點。96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」；103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS)，因應本府113年6月1日成立青年局，TYS自113年7月起移轉予青年局接手持續提供青年職涯服務。此外，為開發銀髮工作機會，分別於110年10月成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」及112年12月成立「臺北市文山銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道

等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民（或未滿15歲但已國民中學畢業者），未滿18歲者應取得法定代理人同意書（依勞動基準法第44、45、46條規定）；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證（依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定）。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有

「創業研習班」及「創業相關專題講座」，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的台北人力銀行工作團隊規劃企業人才招募活動，除每季辦理一場大型徵才活動，另不定時為企業量身打造專案招募活動。此外，各就業服務站專職外展服務員也積極開發轄區內各工作機會，每星期固定辦理現場徵才活動，提供現場面試平台讓企業儘速找到合適人才。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理一次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息於每月月底(最後一週)公告於本處及台北就業大補帖 (OKWORK) 網站「最新消息」。
11. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

二、本月活動成果

12月份本處各就服站辦理53場次徵才活動，邀請餐飲、旅宿、零售、公共自行車租賃、物業服務、娛樂休閒及居家長照服務等共132家知名企業舉辦微型現場徵才活動，共釋出5,608個工作機會。

12月14日在臺北市政府市政大樓1樓中庭辦理「中高齡友善企業聯合就業博覽會」，現場有39家廠商設攤，均為經過中高齡友善職場認證之優質企業，提供了1,575個職缺，包含了餐飲服務、零售製造業等產業。現場辦理2場講座，講師用淺白易懂之話語傳授數位思維與手機操作技能，分享如何將中高齡者自身豐富經驗與數位技能結合，進而提升職場競爭力；講師也傳授求職前要有認知與準備，說明「求職力」是這輩子必修之一門課，透過盤點自己之硬實力和軟實力，以過去工作經驗或優勢性格，讓對方留下深刻印象。本次活動吸引逾2,000名民眾參加。

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處113年12月就業服務概況，新登記求職人數4,709人，較上月減少1.79%，較上年同月減少11.68%；新登記求才人數9,781人，較上月減少25.18%，較上年同月增加10.53%；有效求職推介就業人數4,169人，較上月減少4.31%，較上年同月增加3.76%；有效求才僱用人數8,433人，較上月增加5.89%，較上年同月增加79.85%；累計有效求職就業率88.53%，較上月減少2.33%，較上年同月增加13.18%；累計有效求才利用率86.22%，較上月增加25.30%，較上年同月增加33.23%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

項目別	113年 12月	113年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記(1)	4709	78587	-1.79	-11.68	21.75
有效(2)	14698	210332	-2.72	1.55	14.18
求才人數					
新登記(3)	9781	162353	-25.18	10.53	9.17
有效(4)	16257	257735	-20.46	5.65	14.83
求供倍數					
新登記(3/1)	2.08	2.07	-23.82	25.16	-10.33
有效(4/2)	1.11	1.23	-18.23	4.04	0.57
求職推介就業人數					
新登記(5)	1085	28426	-21.55	-20.63	49.18
有效(6)	4169	68291	-4.31	3.76	29.28
求才僱用人數					
新登記(7)	3459	39699	-21.56	28.25	-3.06
有效(8)	8433	90118	5.89	79.85	33.02
新登記求職就業率(5/1)	23.04	36.17	-5.80	-2.60	6.65
有效求職就業率(6/2)	28.36	32.47	-0.47	0.60	3.79

累計有效求職就業率 (6/1)	88.53	86.90	-2.33	13.18	5.06
新登記求才利用率 (7/3)	35.36	24.45	1.63	4.89	-3.09
有效求才利用率 (8/4)	51.87	34.97	12.91	21.40	4.78
累計有效求才利用率 (8/3)	86.22	55.51	25.30	33.23	9.95

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，專業人員1,236人最多，事務支援人員1,059人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以基層技術工及勞力工452人，較上月增加20.21%，增幅最多，較上年同月增加22.16%；農、林、漁、牧業生產人員4人，較上月減少60%，減幅最多，較上年同月減少63.64%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	113年 12月	113年1至 12月總計	本月與上 月比 (%)	本月與上 年同月比 (%)	總計與上 年同期比 (%)
總計	4709	78587	-1.79	-11.68	21.75
民意代表、主管及經理人員	418	5914	-3.02	-19.31	11.77
專業人員	1236	21347	-2.06	-22.80	38.77
技術員及助理專業人員	581	10099	-8.65	-20.63	18.52
事務支援人員	1059	18938	-0.28	-10.25	16.16
服務及銷售工作人員	761	10692	-2.19	10.77	15.69
農、林、漁、牧業生產人員	4	129	-60.00	-63.64	46.59
技藝有關工作人員	79	1240	-21.00	-18.56	12.22
機械設備操作及組裝人員	119	1850	-15.00	-12.50	2.89
基層技術工及勞力工	452	8378	20.21	22.16	22.86
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性2,147人，較上月增加1.08%，較上年同月減少10.58%；女性2,562人，較上月減少4.08%，較上年同月減少12.59%。

新登記求職人數按年齡別觀察，45歲至64歲2,111人最多，25歲至44歲1,953人次多。各年齡層本月與上月比較，其中尤以15歲至24歲354人，較上月增加3.51%，增幅最多，較上年同月減少3.12%；65歲以上291人，較上月減少4.90%，減幅最多，較上年同月增加27.07%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上2,852人最多，高中（職）926人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以國中及以下246人，較上月增加24.24%，增幅最多，較上年同月增加17.70%；大學及以上2,852人，較上月減少3.65%，減幅最多，較上年同月減少15.35%〈表3〉。

表3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	113年 12月	113年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數	4709	78587	-1.79	-11.68	21.75
性別					
男	2147	35363	1.08	-10.58	25.73
女	2562	43224	-4.08	-12.59	18.67
年齡					
15歲至24歲	354	15983	3.51	-28.77	47.68
25歲至44歲	1953	31270	-4.26	-19.53	19.91
45歲至64歲	2111	27640	0.19	-3.12	12.53
65歲以上	291	3691	-4.90	27.07	19.88
學歷					
國中及以下	246	3147	24.24	17.70	16.34
高中〈職〉	926	12862	-3.44	-4.73	5.39
專科	661	9498	0.61	-14.16	10.53
大學及以上	2852	52539	-3.65	-15.35	29.30
其他	24	541	14.29	100.00	30.36

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者2,118人最多，身心障礙者196人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以中高齡者2,118人，較上月增

加1.34%，增幅最多，較上年同月減少1.67%；低收入戶41人，較上月減少48.75%，減幅最多，與上年同月持平〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	113年 12月	113年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
原住民	25	361	0.00	0.00	22.79
身心障礙者	196	2928	-7.98	10.11	16.28
獨力負擔家計者	17	210	-10.53	21.43	10.53
中高齡者	2118	26797	1.34	-1.67	11.68
中低收入戶	40	1058	-29.82	2.56	14.88
低收入戶	41	1605	-48.75	0.00	19.24
長期失業者	60	639	-7.69	93.55	20.57
二度就業婦女	102	1208	-28.67	45.71	18.55
家庭暴力被害人	7	70	-22.22	133.33	1.45
更生受保護人	37	542	-22.92	105.56	65.24
總計	2643	35418	-3.86	2.72	13.48

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員5,367人最多，基層技術工及勞力工1,874人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以農、林、漁、牧業生產人員4人，較上月增加300%，增幅最多；專業人員364人，較上月減少63.53%，減幅最多〈表5〉。

表5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	113年 12月	113年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	9781	162353	-25.18	10.53	9.17
民意代表、主管及經理人員	189	4634	-45.85	-7.80	-5.14
專業人員	364	12141	-63.53	-37.35	9.40
技術員及助理專業人員	526	12577	-28.73	5.20	15.94

事務支援人員	936	14949	-17.24	5.05	0.22
服務及銷售工作人員	5367	82831	-26.48	13.13	10.59
農、林、漁、牧業生產人員	4	42	300.00	--	-46.84
技藝有關工作人員	325	3468	38.30	182.61	24.26
機械設備操作及組裝人員	196	4839	-44.94	-8.41	30.05
基層技術工及勞力工	1874	26872	-4.63	17.20	5.48
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員255人最多，服務及銷售工作人員254人次多。各職業別本月與上月比較均為減幅，其中尤以農、林、漁、牧業生產人員0人，較上月減少100%，減幅最多，較上年同月減少100%；事務支援人員255人，較上月減少16.12%，減幅最少，較上年同月減少13.85%〈表6〉。

表6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	113年 12月	113年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	1085	28426	-21.55	-20.63	49.18
民意代表、主管及經理人員	59	1143	-35.87	-33.71	32.29
專業人員	238	7662	-22.73	-36.87	107.31
技術員及助理專業人員	108	3111	-22.30	-38.64	38.64
事務支援人員	255	7214	-16.12	-13.85	47.74
服務及銷售工作人員	254	4012	-19.87	16.51	14.89
農、林、漁、牧業生產人員	0	30	-100.00	-100.00	11.11
技藝有關工作人員	19	428	-24.00	-36.67	13.53
機械設備操作及組裝人員	26	509	-31.58	-23.53	12.36
基層技術工及勞力工	126	4317	-20.75	-12.50	42.99
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性427人，較上月減少27.50%，較上年同月減少28.95%；女性658人，較上月減少17.13%，較上年同月減少14.10%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，45歲至64歲446人最多，25歲至44歲393人次多。各年齡層本月與上月比較，其中尤以15歲至24歲157人，較上月增加74.44%，增幅最多，較上年同月減少23.79%；65歲以上89人，較上月減少35.51%，減幅最多，較上年同月增加9.88%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上629人最多，高中（職）256人次多。各級學歷本月與上月比較均為減幅，其中尤以其他6人，較上月減少57.14%，減幅最多，較上年同月持平；專科157人，較上月減少18.23%，減幅最少，較上年同月減少15.14%〈表7〉。

表7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	113年 12月	113年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職推介就業人數	1085	28426	-21.55	-20.63	49.18
性別					
男	427	12983	-27.50	-28.95	53.45
女	658	15443	-17.13	-14.10	45.77
年齡					
15歲至24歲	157	9679	74.44	-23.79	106.16
25歲至44歲	393	10117	-21.87	-28.15	47.05
45歲至64歲	446	7382	-31.60	-16.32	16.97
65歲以上	89	1245	-35.51	9.88	6.50
學歷					
國中及以下	37	1168	-42.19	-37.29	28.21
高中〈職〉	256	4033	-24.48	-2.29	12.28
專科	157	2689	-18.23	-15.14	20.47
大學及以上	629	20142	-18.73	-26.43	66.20
其他	6	394	-57.14	0.00	96.02

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者1,836人最多，身心障礙者189人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以原住民23人，較上月增加64.29%，增幅最多，較上年同月增加43.75%；中低收入戶37人，較上月減少55.42%，減幅最多，較上年同月持平%〈表8〉。

表8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	113年 12月	113年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
原住民	23	340	64.29	43.75	41.08
身心障礙者	189	2631	-10.00	26.00	23.00
獨力負擔家計者	13	190	-7.14	-18.75	23.38
中高齡者	1836	22536	-8.57	10.80	18.23
中低收入戶	37	1016	-55.42	0.00	18.97
低收入戶	45	1548	-54.08	0.00	27.62
長期失業者	42	568	-27.59	40.00	21.11
二度就業婦女	132	1321	-41.07	116.39	49.10
家庭暴力被害人	10	68	42.86	150.00	7.94
更生受保護人	36	508	2.86	111.76	63.34
總計	2363	30726	-14.10	16.23	21.01

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處113年12月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介 就業人數	求才僱用 人數	求職 就業率 〈%〉	求才 利用率 〈%〉	求供 倍數
北投就業服務站	489	942	522	688	106.75	73.04	1.93
西門就業服務站	1070	2041	834	2159	77.94	105.78	1.91
內湖就業服務站	502	578	344	616	68.53	106.57	1.15

景美就業服務站	451	771	755	508	167.41	65.89	1.71
信義就業服務站	895	1383	523	994	58.44	71.87	1.55
艋舺就業服務站	645	1094	535	1205	82.95	110.15	1.70
南港東明就業服務站	329	1038	391	85	118.84	8.19	3.16
個案管理資源站	76	44	77	22	101.32	50.00	0.58
總計	4457	7891	3981	6277	89.32	79.55	1.77

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

10. 數位化就業服務

本處113年12月「台北人力銀行」網站，新增求職人數4,597人，有效求職人數3,549人，新增求才廠商家數345家，新增工作機會數10,986筆，有效工作機會數5,576筆〈表10-1〉。本處「台北人力銀行」網站113年12月之累計瀏覽人次為576,568人次，自95年累計至113年12月之累計瀏覽人次為241,737,330人次〈表10-2〉。

表10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	113年 12月	113年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職服務					
新增求職人數	4597	76143	0.50	-11.07	22.20
有效求職人數	3549	49149	5.22	-8.95	11.94
求才服務					
新增求才廠商家數	345	5360	-5.74	6.15	0.88
新增工作機會數	10986	175740	-20.00	13.43	5.28
有效工作機會數	5576	106859	-21.35	26.50	18.85

資料來源：臺北市就業服務處。

表10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	113年12月	自95年累計 至113年12月	113年11月	成長率（本月 與上月比）
累計瀏覽人次	576568	241737330	1126680	-48.83

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處113年12月遊民求職服務概況，新登記求職人數15人、求職推介就業人數19人、有效求職就業率135.71%〈表11-1〉。個案管理開案人數0人、求職推介就業人數19人〈表11-2〉。

表11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	113年 12月	113年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	15	474	-31.82	66.67	11.79
有效	14	581	-66.67	100.00	17.14
求職推介就業人數	19	371	-17.39	18.75	3.34
有效求職就業率	135.71	63.86	80.95	-40.63	-11.78

資料來源：臺北市就業服務處。

表11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	113年 12月	113年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
個案管理					
開案人數	0	51	-100.00	-100.00	-43.96
求職推介就業人數	19	371	-17.39	18.75	3.34

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處113年12月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次2,582人次、一般就業諮詢人數1,323人、職業訓練諮詢人次172人次、職業心理測驗人次33人次；公共職業訓練推介人數145人，參訓人數23人；個案管理開案人數260人、求職推介就業人數293人〈表12〉。

表12 就業輔導概況統計表

項目別	113年 12月	113年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
就業諮詢					

簡易就業諮詢人次	2582	34980	-5.59	-15.48	9.69
一般就業諮詢人數	1323	13424	10.80	29.71	-6.25
深度就業諮詢人次	0	650	-100.00	--	2.20
職業訓練諮詢人次	172	3822	6.17	-51.00	22.85
就業研習班人次	0	11086	-100.00	--	-1.04
職業心理測驗人次	33	1118	-42.11	-54.79	0.99
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	145	3070	29.46	16.00	17.58
參訓人數	23	683	-20.69	-79.28	-49.67
個案管理					
開案人數	260	5262	-30.48	-17.72	-17.90
求職推介就業人數	293	4424	-18.84	-24.48	-9.29

資料來源：臺北市就業服務處。

（三）失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處113年12月失業給付概況，失業給付申請人數1,311人，較上月增加11.86%，較上年同月減少25.93%；失業認定人數1,313人，較上月增加7.18%，較上年同月減少14.35%；失業再認定人次4,619人次，較上月增加2.87%，較上年同月增加6.04%〈表13〉。

表13 失業給付概況統計表

項目別	113年 12月	113年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請人數	1311	16624	11.86	-25.93	5.02
失業認定人數	1313	17043	7.18	-14.35	8.24
失業再認定人次	4619	57774	2.87	6.04	17.43

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

2. 就業促進津貼概況

本處113年12月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數11人、核准人數11人、核發金額3,035,937元；僱用獎助津貼申請家數60家、核准人次16人次、核發金額421,360元〈表14〉。

表14 就業促進津貼概況統計表

項目別	113年 12月	113年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	0	11	--	-100.00	0.00
核准人次	0	11	--	-100.00	0.00
核發金額	0	5500	--	-100.00	0.00
臨時工作津貼					
申請人數	11	261	-35.29	-21.43	-1.14
核准人數	11	261	-35.29	-21.43	-1.14
核發金額	3035937	34974748	-5.91	-17.10	15.13
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	--	--	--
核准人次	0	0	--	--	--
核發金額	0	0	--	--	--
僱用獎助津貼					
申請家數	60	578	20.00	42.86	28.16
核准人次	16	502	-61.90	-62.79	21.84
核發金額	421360	13512602	-62.39	-63.61	22.59

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處113年12月辦理1場次「臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，113年機關需求數2,506個，報名人數3,379人，到考人數1,928人，正取人數790人，備取人數284人，錄取率為55.71%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

月份	委辦場次	機關需求數	報名人數	到考人數	錄取人數		錄取率 (%)	備註
					正取	備取		
1月	1	201	369	174	55	22	44.25	113年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月20、21日口試，1月25日榜示)
2月	1	185	329	189	64	25	47.09	113年第2次市府約聘僱人員甄試 (2月24、25日口試，2月29日榜示)
3月	1	192	338	176	61	28	50.27	113年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月23、24日口試，3月28日榜示)
4月	1	190	238	123	44	19	51.22	113年第4次市府約聘僱人員甄試 (4月20、21日口試，4月25日榜示)
5月	1	229	309	180	85	27	62.22	113年第5次市府約聘僱人員甄試 (5月25、26日口試，5月30日榜示)
6月	1	190	265	135	66	18	62.22	113年第6次市府約聘僱人員甄試 (6月22、23日口試，6月27日榜示)
7月	1	245	291	176	79	25	59.09	113年第7次市府約聘僱人員甄試 (7月19、20日口試，7月25日榜示)
8月	1	227	315	190	88	31	62.63	113年第8次市府約聘僱人員甄試 (8月24、25日口試，8月29日榜示)
9月	1	217	183	118	53	16	58.47	113年第9次市府約聘僱人員甄試 (9月21、22日口試，9月26日榜示)
10月	1	233	243	170	79	28	62.94	113年第10次市府約聘僱人員甄試 (10月26、27日口試，10月31日榜示)
11月	1	212	269	157	76	25	64.33	113年第11次市府約聘僱人員甄試 (11月23、24日口試，11月28日榜示)
12月	1	185	230	140	40	20	42.86	113年第12次市府約聘僱人員甄試 (12月21、22日口試，12月26日榜示)
總計	12	2506	3379	1928	790	284	55.71	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處113年12月辦理54場徵才活動，包含1場就業博覽會及53場各站小型徵才（廠商家數132家、工作機會5,608個）；徵才活動面試人次3,095人次、初步媒合人次1,734人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	113年 12月	113年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
場次					
就業博覽會	1	12	0.00	0.00	20.00
專案招募	0	1	--	--	-50.00
各站小型徵才	53	575	1.92	-17.19	-2.54
廠商家數	132	1426	-1.49	0.00	-4.55
工作機會數	5608	52522	8.39	21.39	1.32
面試人次	3095	24162	232.08	24.25	15.16
初步媒合人次	1734	13503	276.14	-0.29	0.90

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市113年12月移工總計39,085人，印尼28,675人最多，菲律賓5,153人次多。臺北市移工按國籍觀察，泰國1,904人，較上月增加4.62%，增幅最多，較上年同月增加138.90%；菲律賓5,153人，較上月人數減少1.94%，減幅最多，較上年同月減少4.89%〈表17〉。

表17 移工概況統計表

項目別	113年12月	113年11月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	39085	38908	0.45	12.70
國籍				
印尼	28675	28616	0.21	10.49
菲律賓	5153	5255	-1.94	-4.89

泰國	1904	1820	4.62	138.90
越南	3353	3217	4.23	33.37
其他	0	0	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處113年12月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計1,069件，較上月增加113.37%，較上年同月增加124.11%；撤銷轉換件數總計1,990件，較上月增加27.16%，較上年同月增加53.91%〈表18〉。

表18 移工申請轉換概況統計表

項目別	113年 12月	113年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請轉換件數總計	1069	6773	113.37	124.11	45.72
家庭幫傭	13	52	333.33	1200.00	100.00
看護工	1056	6721	112.05	121.85	45.41
申請承接件數總計	1	22	--	--	-12.00
家庭幫傭	0	0	--	--	-100.00
看護工	1	22	--	--	-8.33
協調成立件數總計	8	89	-27.27	700.00	270.83
家庭幫傭	0	0	--	--	-100.00
看護工	1	22	0.00	0.00	-4.35
製造業	7	67	-30.00	--	--
撤銷轉換件數總計	1990	18230	27.16	53.91	51.63
家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	1990	18230	27.16	53.91	51.63

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處113年12月資遣通報概況，公司家次2,746家次，較上月增加23.86%，較上年同月增加13.33%；被資遣人數4,025人，較上月增加37.14%，較上年同月增加16.13%〈表19〉。

表19 資遣通報概況統計表

項目別	113年 12月	113年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
公司家次	2746	26413	23.86	13.33	5.04
被資遣人數	4025	35441	37.14	16.13	-0.50

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處113年12月電話服務中心概況，去電服務5,331通，較上月增加4.84%，較上年同月減少6.18%〈表20-1〉。來電服務2,391通，較上月增加3.87%，較上年同月增加12.73%〈表20-2〉。

表20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	113年 12月	113年1至 12月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	5331	62589	4.84	-6.18	-8.17
求職服務	0	0	--	--	--
求才服務	0	0	--	--	--
雇主聯絡	0	0	--	--	--
其他單位業務查詢	0	0	--	--	--
協助業務課聯絡	5246	61714	4.38	-6.74	-8.41
答覆民眾查詢	85	875	44.07	49.12	12.61
其他	0	0	--	--	--

資料來源：臺北市就業服務處。

表20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	113年 12月	113年1至 12月總計	本月與上 月比 <%>	本月與上 年同月比 <%>	總計與上 年同期比 <%>
總計	2391	30294	3.87	12.73	12.63
就業服務	663	7700	8.87	9.05	2.15
失業給付	460	6116	8.24	-13.21	9.53
就業促進津貼	31	378	-29.55	3.33	-1.56
職業訓練	16	431	-36.00	-36.00	-11.68
職涯輔導	3	80	50.00	-50.00	45.45
就業宣導	0	0	--	--	--
外勞管理	17	403	13.33	-55.26	-28.04
專案業務	192	2785	6.67	35.21	16.14
抱怨與申訴	0	23	-100.00	-100.00	-47.73
勞退新制	1	1	--	--	0.00
轉接	924	11452	0.76	38.12	27.77
索取傳真文件	0	1	--	--	-91.67
其他	84	924	2.44	16.67	6.21

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- (十) 本月報各表符號中，「-」表示無數值或數值無統計，「--」表示無意義數值。