

臺北市就業服務處

# 臺北市 111 年 11 月 就業市場統計月報



中華民國 111 年 12 月 30 日

# 目 錄

一、前言:本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
(二) 就業輔導.....	18
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	20
(四) 就業甄選.....	21
(五) 徵才活動.....	22
(六) 移工概況.....	22
1. 臺北市移工概況.....	22
2. 移工申請轉換概況.....	23
(七) 其他.....	24
1. 資遣通報.....	24
2. 電話服務中心概況.....	25
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	26
四、附錄:相關名詞解釋.....	28

# 一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103 年 3 月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，110 年 10 月為開發銀髮工作機會而成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一

入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

### ※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿 15 歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。

9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站（網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」）及台北就業大補帖網站（網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」）公告。
11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。
12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

## 二、本月活動成果

本處於 11 月 12 日在市府 1 樓中庭舉行「中高齡就業博覽會」，本次活動共 48 家廠商、提供超過 2,207 個工作機會，最高月薪 10 萬元、平均月薪 35K、平均時薪 180 元，「無經驗可」職缺更高達 7 成 5，本處特別為中高齡族群蒐集優質廠商，希望中高齡朋友能和青年族群互相合作，發揮自己的穩定性和豐富的閱歷，繼續在職場上發光發熱！熱門企業前 3 名依序為全聯實業股份有限公司、台北旅店管理顧問股份有限公司、宜家家居股份有限公司。

勞動局高寶華局長表示，臺北市自 107 年至 111 年已連續 5 年舉辦中高齡就業博覽會，因近年職場企業缺工嚴重，大家都有共同的方向去找更多幫手，分為 3 個方向：青年族群、外籍移工，還有中高齡族群。高寶華表示 2018 年臺灣就進入高齡社會，2025 年則會邁入超高齡社會，根據統計今年台北市年初每 5 人就有 1 人超過 65 歲，已進入超高齡社會，面對銀髮浪潮，企業想找好員工，員工想找喜歡的工作發揮自己的能力和價值，在 15 歲至 64 歲 1,630 萬工作人口中，45 歲至 64 歲中高齡族群占 43.3%，接近一半的數量，企業及職場中 X 世代 Y 世代及 Z 世代共存的現象成趨勢，青銀合作更是企業常態，本處在銀髮族就業方面非常用心，建立了南港東明青銀就服站、舉辦銀髮友善企業認證等，希望以此做為表率，帶領北市企業找到最適合的中高齡員工，中高齡族群也找到自己發揮的舞台，共創雙贏。

### 三、就業服務概況

#### (一) 求職服務

##### 1. 求職、求才及推介就業概況

本處111年11月就業服務概況，新登記求職人數4,450人，較上月增加11.56%，較上年同月減少8.94%；新登記求才人數9,961人，較上月減少8.85%，較上年同月減少5.26%；有效求職推介就業人數2,925人，較上月增加13.15%，較上年同月增加4.13%；有效求才僱用人數4,426人，較上月增加24.47%，較上年同月增加8.99%；累計有效求職就業率65.73%，較上月增加0.93%，較上年同月增加8.25%；累計有效求才利用率44.43%，較上月增加11.89%，較上年同月增加5.81%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

項目別	111年11月	111年1至11月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記(1)	4450	53692	11.56	-8.94	-7.25
有效(2)	14976	178684	2.69	-15.08	-16.25
<b>求才人數</b>					
新登記(3)	9961	127731	-8.85	-5.26	11.64
有效(4)	16364	199896	3.04	0.68	4.87
<b>求供倍數</b>					
新登記(3/1)	2.24	2.38	-18.29	4.04	20.37
有效(4/2)	1.09	1.12	0.34	18.56	25.21
<b>求職推介就業人數</b>					
新登記(5)	1081	13113	12.84	20.78	3.13
有效(6)	2925	34110	13.15	4.13	0.40
<b>求才僱用人數</b>					

新登記 (7)	2724	30662	14.50	29.04	32.75
有效 (8)	4426	49585	24.47	8.99	20.68
新登記求職就業率 (5/1)	24.29	24.42	0.28	5.98	2.46
有效求職就業率 (6/2)	19.53	19.09	1.81	3.60	3.17
累計有效求職就業率 (6/1)	65.73	63.53	0.93	8.25	4.84
新登記求才利用率 (7/3)	27.35	24.01	5.58	7.27	3.82
有效求才利用率 (8/4)	27.05	24.81	4.66	2.06	3.25
累計有效求才利用率 (8/3)	44.43	38.82	11.89	5.81	2.91

資料來源：勞動部勞動力發展署系統 (OLAP 系統)。

## 2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員 1,156 人最多，專業人員 1,012 人次多。民意代表、主管及經理人員 334 人，較上月增加 33.07%，增幅最多，較上年同月減少 8.49%；農、林、漁、牧業生產人員 3 人，較上月減少 62.50%，減幅最多，較上年同月減少 66.67%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	111 年 11 月	111 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	4450	53692	11.56	-8.94	-7.25
民意代表、主管及經理人員	334	3571	33.07	-8.49	-10.55
專業人員	1012	12732	3.16	-2.69	-6.57
技術員及助理專業人員	599	7479	-0.33	-12.68	-5.35
事務支援人員	1156	13511	23.50	-17.13	-10.37

服務及銷售工作人員	724	7971	7.58	-11.71	-9.60
農、林、漁、牧業生產人員	3	88	-62.50	-66.67	-38.89
技藝有關工作人員	90	931	25.00	18.42	-14.98
機械設備操作及組裝人員	117	1319	-5.65	-0.85	-16.94
基層技術工及勞力工	415	6090	20.99	9.79	7.79
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

### 3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性 1,898 人，較上月增加 8.83%，較上年同月減少 11.80%；女性 2,552 人，較上月增加 13.67%，較上年同月減少 6.69%。

新登記求職人數按年齡別觀察，45 至 64 歲 1,741 人最多，25 至 44 歲 1,538 人次多。65 歲以上 298 人，較上月增加 61.96%，增幅最多，較上年同月增加 112.86%；25 至 44 歲 1,538 人，較上月減少 7.52%，減幅最多，較上年同月減少 25.99%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上 2,584 人最多，高中〈職〉921 人次多。專科 716 人，較上月增加 30.90%，增幅最多，較上年同月增加 1.42%；其他 6 人，較上月減少 40.00%，減幅最多，較上年同月減少 25.00%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	111 年 11 月	111 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	4450	53692	11.56	-8.94	-7.25

<b>性別</b>					
男	1898	23154	8.83	-11.80	-9.15
女	2552	30538	13.67	-6.69	-5.76
<b>年齡</b>					
15 至 24 歲	873	13625	31.67	5.05	12.75
25 至 44 歲	1538	19694	-7.52	-25.99	-21.19
45 至 64 歲	1741	17925	17.71	-5.28	-7.07
65 歲以上	298	2442	61.96	112.86	60.13
<b>學歷</b>					
國中及以下	223	2444	11.50	-7.08	-18.80
高中〈職〉	921	9822	7.22	-13.36	-11.47
專科	716	7235	30.90	1.42	-4.98
大學及以上	2584	34038	8.89	-9.97	-5.49
其他	6	153	-40.00	-25.00	-1.92

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

#### 4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者 1,708 人最多，身心障礙者 244 人次多。身心障礙者 244 人，較上月增加 68.28%，增幅最多，較上年同月增加 38.64%；家庭暴力被害人 1 人，較上月減少 66.67%，減幅最多，較上年同月減少 50.00%〈表 4〉。

表 4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	111年11月	111年1至11月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	16	192	0.00	-40.74	-23.81
身心障礙者	244	1925	68.28	38.64	6.06
獨力負擔家計者	17	194	13.33	21.43	-13.78
中高齡者	1708	17300	18.20	-4.74	-5.78
中低收入戶	34	474	25.93	-29.17	-16.70
低收入戶	49	720	2.08	-12.50	-18.64
長期失業者	38	496	-25.49	15.15	7.13
二度就業婦女	128	1127	-40.74	36.17	35.95
家庭暴力被害人	1	44	-66.67	-50.00	22.22
更生受保護人	23	274	21.05	-30.30	-19.65
總計	2258	22746	13.75	-0.79	-4.34

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

## 5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 4,495 人最多，基層技術工及勞力工 1,412 人次多。機械設備操作及組裝人員 761 人，較上月增加 107.92%，增幅最多，較上年同月增加 98.18%；專業人員 573 人，較上月減少 37.92%，減幅最多，較上年同月減少 25.49%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	111年11月	111年1至11月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
-----	---------	-------------	-----------	-------------	-------------

總計	9961	127731	-8.85	-5.26	11.64
民意代表、主管及經理人員	382	4339	24.43	223.73	31.52
專業人員	573	10429	-37.92	-25.49	-6.48
技術員及助理專業人員	819	14933	-20.02	-20.18	-0.38
事務支援人員	1227	17247	-24.07	-35.79	-5.47
服務及銷售工作人員	4495	55607	-5.47	-10.92	19.42
農、林、漁、牧業生產人員	0	75	-	-100.00	-1.32
技藝有關工作人員	292	4258	-19.56	9.36	-5.55
機械設備操作及組裝人員	761	5867	107.92	98.18	19.98
基層技術工及勞力工	1412	14976	-10.29	43.35	40.11
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

## 6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員 264 人最多，服務及銷售工作人員 262 人次多。技藝有關工作人員 30 人，較上月增加 233.33%，增幅最多，較上年同月增加 275.00%；機械設備操作及組裝人員 28 人，較上月減少 26.32%，減幅最多，較上年同月增加 33.33%〈表 6〉。

表 6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	111 年 11 月	111 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	1081	13113	12.84	20.78	3.13
民意代表、主管及經理人員	50	499	72.41	21.95	2.46

專業人員	178	2808	-24.26	14.84	10.07
技術員及助理專業人員	137	1669	-12.74	8.73	1.95
事務支援人員	264	3166	49.15	-12.29	-5.35
服務及銷售工作人員	262	2460	37.89	74.67	9.53
農、林、漁、牧業生產人員	0	13	-	-100.00	-66.67
技藝有關工作人員	30	236	233.33	275.00	13.46
機械設備操作及組裝人員	28	303	-26.32	33.33	-10.09
基層技術工及勞力工	132	1959	7.32	46.67	5.04
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

## 7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性 473 人，較上月增加 3.50%，較上年同月增加 13.98%；女性 608 人，較上月增加 21.36%，較上年同月增加 26.67%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，45 至 64 歲 493 人最多，25 至 44 歲 276 人次多。65 歲以上 132 人，較上月增加 200.00%，增幅最多，較上年同月增加 300.00%；25 至 44 歲 276 人，較上月減少 35.66%，減幅最多，較上年同月減少 22.69%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上 564 人最多，高中〈職〉249 人次多。專科 201 人，較上月增加 101.00%，增幅最多，較上年同月增加 87.85%；其他 2 人，較上月減少 33.33%，減幅最多，較上年同月減少 0.00%〈表 7〉。

表 7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	111年11月	111年1至11月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	1081	13113	12.84	20.78	3.13
性別					
男	473	5798	3.50	13.98	-0.99
女	608	7315	21.36	26.67	6.65
年齡					
15至24歲	180	4050	27.66	-9.55	29.15
25至44歲	276	3986	-35.66	-22.69	-19.20
45至64歲	493	4307	43.31	61.11	5.25
65歲以上	132	766	200.00	300.00	38.27
學歷					
國中及以下	65	645	10.17	71.05	-21.44
高中〈職〉	249	2384	18.57	42.29	4.33
專科	201	1561	101.00	87.85	6.84
大學及以上	564	8461	-3.75	-1.57	4.64
其他	2	62	-33.33	0.00	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

## 8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者 1,172 人最多，身心障礙者 165 人次多。獨力負擔家計者 11 人，較上月增加 120.00%，增幅最多，較上年同月增加 22.22%；家庭暴力被害人 1 人，較上月減少 66.67%，減幅最多，較上年同月增加 0.00%〈表 8〉。

表 8 新登記求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	111 年 11 月	111 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	13	148	85.71	-18.75	-5.73
身心障礙者	165	1192	81.32	91.86	14.84
獨力負擔家計者	11	107	120.00	22.22	-28.67
中高齡者	1172	10802	35.33	30.95	6.42
中低收入戶	37	350	105.56	8.82	-18.60
低收入戶	25	535	-21.88	25.00	-16.54
長期失業者	34	319	3.03	88.89	19.92
二度就業婦女	103	643	-32.24	442.11	85.30
家庭暴力被害人	1	29	-66.67	-	70.59
更生受保護人	7	157	-61.11	-36.36	-4.85
總計	1568	14282	28.00	41.52	6.89

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

## 9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處 111 年 11 月各就業服務站績效彙整於〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率〈%〉	求才利用率〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	597	912	262	551	43.89	60.42	1.53
西門就業服務站	697	978	525	685	75.32	70.04	1.40

內湖就業服務站	356	351	251	110	70.51	31.34	0.99
景美就業服務站	492	1221	489	701	99.39	57.41	2.48
信義就業服務站	437	1032	155	345	35.47	33.43	2.36
艋舺就業服務站	896	1760	504	1458	56.25	82.84	1.96
南港東明就業服務站	791	1039	591	456	74.72	43.89	1.31
個案管理資源站	29	17	29	26	100.00	152.94	0.59
青年職涯發展中心	2	0	6	0	300.00	-	0.00
<b>總計</b>	<b>4297</b>	<b>7310</b>	<b>2812</b>	<b>4332</b>	<b>65.44</b>	<b>59.26</b>	<b>1.70</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

## 10. 數位化就業服務

本處 111 年 11 月「台北人力銀行」網站，新增求職人數 4,241 人，有效求職人數 3,170 人，新增求才廠商家數 411 家，新增工作機會數 10,663 筆，有效工作機會數 5,611 筆〈表 10-1〉。本處「台北人力銀行」網站 111 年 11 月之累計瀏覽人次為 1,308,590 人次，自 95 年累計至 111 年 11 月之累計瀏覽人次為 207,358,455 人次〈表 10-2〉。

表 10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	111 年 11 月	111 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>求職服務</b>					
新增求職人數	4241	51643	12.58	-10.58	-8.34
有效求職人數	3170	37043	8.41	-16.07	-12.71
<b>求才服務</b>					
新增求才廠商家數	411	5015	-14.20	-23.75	-0.40

新增工作機會數	10663	135792	-7.40	-7.08	9.23
有效工作機會數	5611	80459	-21.74	-31.12	-14.03

資料來源：臺北市就業服務處。

表 10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	111 年 11 月	自 95 年 累計至 111 年 11 月	111 年 10 月	本月與上月 比〈%〉
累計瀏覽人次	1308590	207358455	1131475	15.65

資料來源：臺北市就業服務處。

## 11. 遊民求職服務

本處 111 年 11 月遊民求職服務概況，新登記求職人數 29 人、求職推介就業人數 18 人、有效求職就業率 64.29%〈表 11-1〉。個案管理開案人數 5 人、求職推介就業人數 18 人〈表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	111 年 11 月	111 年 1 至 11 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記	29	427	-3.33	222.22	-7.78
有效	28	467	-17.65	1300.00	-4.69
<b>求職推介就業人數</b>	18	376	-41.94	-14.29	-16.07
<b>有效求職就業率</b>	64.29	80.51	-26.89	-93.88	-11.94

資料來源：臺北市就業服務處。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	111 年 11 月	111 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>個案管理</b>					
開案人數	5	91	-64.29	25.00	-10.78
求職推介就業人數	18	376	-41.94	-14.29	-16.07

資料來源：臺北市就業服務處。

## (二) 就業輔導

本處 111 年 11 月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次 5,982 人次、一般就業諮詢人數 1,187 人、深度就業諮詢人次 82 人次、職業訓練諮詢人數 165 人、就業研習班人次 1,159 人次、職業心理測驗人數 66 人；公共職業訓練推介人數 127 人，參訓人數 59 人；個案管理開案人數 472 人、求職推介就業人數 438 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表

項目別	111 年 11 月	111 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>就業諮詢</b>					
簡易就業諮詢人次	5982	68509	16.74	-27.20	-13.13
一般就業諮詢人數	1187	12714	9.00	-3.18	-0.20
深度就業諮詢人次	82	645	5.13	-12.77	6.97

職業訓練諮詢人數	165	2883	0.61	0.61	-21.62
就業研習班人次	1159	9887	-0.86	-4.21	25.71
職業心理測驗人數	66	767	-17.50	-25.84	-23.53
<b>職業訓練</b>					
公共職業訓練					
推介人數	127	2217	0.79	0.79	-21.63
參訓人數	59	948	-64.02	2850.00	-28.72
<b>個案管理</b>					
開案人數	472	5572	1.72	-4.84	-8.58
求職推介就業人數	438	4525	10.89	-2.67	-19.04

資料來源：臺北市就業服務處。

### (三) 失業認定及就業促進津貼

#### 1. 失業認定概況

本處 111 年 11 月失業給付概況，失業給付申請人數 952 人，較上月增加 0.32%，較上年同月減少 16.64%；失業認定人數 990 人，較上月增加 2.59%，較上年同月減少 22.29%；失業再認定人次 3,694 人次，較上月增加 2.13%，較上年同月減少 31.21%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表

項目別	111 年 11 月	111 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請人數	952	11687	0.32	-16.64	-26.70
失業認定人數	990	12004	2.59	-22.29	-27.23

失業再認定人次	3694	44762	2.13	-31.21	-26.07
---------	------	-------	------	--------	--------

資料來源：臺北市就業服務處。

## 2. 就業促進津貼概況

本處 111 年 11 月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數 21 人、核准人數 21 人、核發金額 2,435,594 元；僱用獎助津貼申請家數 47 家、核准人次 33 人次、核發金額 970,840 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表

項目別	111 年 11 月	111 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>求職交通補助金</b>					
申請人次	1	11	-50.00	0.00	-31.25
核准人次	1	11	-50.00	0.00	-31.25
核發金額	500	5500	-50.00	0.00	-31.25
<b>臨時工作津貼</b>					
申請人數	21	180	23.53	61.54	29.50
核准人數	21	180	23.53	61.54	29.50
核發金額	2435594	19880055	5.35	29.62	5.60
<b>創業貸款利息補貼</b>					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-
<b>僱用獎助津貼</b>					

申請家數	47	395	38.24	113.64	40.07
核准人次	33	362	17.86	32.00	17.53
核發金額	970840	10344580	43.94	36.93	17.78

資料來源：臺北市就業服務處。

#### (四) 就業甄選

本處 111 年 11 月辦理「111 年第 11 次臺北市各機關公開甄試約聘僱人員」，111 年機關需求數 1,255 個，報名人數 3,829 人，到考人數 2,023 人，正取人數 620 人，備取人數 381 人，錄取率為 49.48%〈表 15〉。

表 15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1 月	1	138	499	261	75	51	48.28	111 年第 1 次市府約聘僱人員甄試 (1 月 23 日口試,1 月 27 日榜示)
2 月	0	0	0	0	0	0	-	
3 月	1	111	341	169	45	32	45.56	111 年第 2 次市府約聘僱人員甄試 (3 月 5 日口試,3 月 10 日榜示)
	1	102	396	189	50	37	46.03	111 年第 3 次市府約聘僱人員甄試 (3 月 27 日口試,3 月 31 日榜示)
4 月	1	108	337	167	54	32	51.50	111 年第 4 次市府約聘僱人員甄試 (4 月 23 日口試,4 月 28 日榜示)
5 月	1	122	380	192	62	36	51.04	111 年第 5 次市府約聘僱人員甄試 (5 月 21 日口試,5 月 26 日榜示)
6 月	1	130	335	200	59	34	46.50	111 年第 6 次市府約聘僱人員甄試 (6 月 25 日口試,6 月 30 日榜示)

7月	1	115	288	156	50	30	51.28	111年第7次市府約聘僱人員甄試 (7月24日口試,7月28日榜示)
8月	1	119	364	182	67	36	56.59	111年第8次市府約聘僱人員甄試 (8月20日口試,8月25日榜示)
9月	1	120	395	226	64	44	47.79	111年第9次市府約聘僱人員甄試 (9月25、26日口試,9月30日榜示)
10月	1	88	202	117	39	20	50.43	111年第10次市府約聘僱人員甄試 (10月22、23日口試,10月27日榜示)
11月	1	102	292	164	55	29	51.22	111年第11次市府約聘僱人員甄試 (11月19日口試,11月24日榜示)
總計	11	1255	3829	2023	620	381	49.48	

資料來源：臺北市就業服務處。

## (五) 徵才活動

本處111年11月辦理38場徵才活動，包含1場就業博覽會、0場專案招募及37場各站小型徵才（廠商家數70家、工作機會2,621個）；徵才活動面試人次3,072人、初步媒合人次1,872人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	111年11月	111年1至11月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
場次					
就業博覽會	1	10	0.00	0.00	11.11
專案招募	0	2	-	-	-60.00
各站小型徵才	37	465	-13.95	-5.13	46.23

廠商家數	70	896	-16.67	16.67	65.31
工作機會數	2621	30152	-12.25	46.67	50.96
面試人次	3072	22626	79.33	335.13	-6.91
初步媒合人次	1872	10950	79.65	381.23	-16.84

資料來源：臺北市就業服務處。

## (六) 移工概況

### 1. 臺北市移工概況

臺北市 111 年 11 月移工總計 39,327 人，印尼 28,299 人最多，菲律賓 6,543 人次多。臺北市移工按國籍觀察，泰國 949 人，較上月增加 2.82%，增幅最多，較上年同月增加 20.89%；其他 0 人，較上月增加 0.00%，增幅最少，較上年同月減少 100.00%〈表 17〉。

表 17 移工概況統計表

項目別	111 年 11 月	111 年 10 月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
<b>總計</b>	39327	38724	1.56	-1.94
<b>國籍</b>				
印尼	28299	27860	1.58	-4.86
菲律賓	6543	6418	1.95	5.62
泰國	949	923	2.82	20.89
越南	3536	3523	0.37	4.65
其他	0	0	-	-100.00

資料來源：勞動部勞動力發展署。

## 2. 移工申請轉換概況

本處 111 年 11 月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計 299 件，較上月增加 30.57%，較上年同月增加 59.89%；撤銷轉換件數總計 727 件，較上月增加 4.30%，較上年同月增加 292.97%〈表 18〉。

表 18 移工申請轉換概況統計表

項目別	111 年 11 月	111 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>申請轉換件數總計</b>	299	2679	30.57	59.89	-0.85
家庭幫傭	1	15	-50.00	-66.67	36.36
看護工	298	2634	31.28	61.96	-2.12
<b>申請承接件數總計</b>	4	16	100.00	300.00	-15.79
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	4	16	100.00	300.00	-15.79
<b>協調成立件數總計</b>	4	23	300.00	300.00	35.29
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	4	12	300.00	300.00	50.00
製造業	0	11	-	-	22.22
<b>撤銷轉換件數總計</b>	727	4443	4.30	292.97	77.65
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	727	4443	4.30	292.97	77.65

資料來源：臺北市就業服務處。

## (七) 其他

### 1. 資遣通報

本處 111 年 11 月資遣通報概況，公司家次 1,990 家次，較上月增加 8.86%，較上年同月增加 3.16%；被資遣人數 2,671 人，較上月增加 5.61%，較上年同月增加 1.02%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表

項目別	111 年 11 月	111 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
公司家次	1990	21448	8.86	3.16	-13.76
被資遣人數	2671	30159	5.61	1.02	-16.13

資料來源：臺北市就業服務處。

### 2. 電話服務中心概況

本處 111 年 11 月電話服務中心概況，去電服務 5,589 通，較上月減少 0.36%，較上年同月增加 10.80%〈表 20-1〉。來電服務 2,178 通，較上月增加 4.16%，較上年同月減少 15.91%〈表 20-2〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	111 年 11 月	111 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	5589	58174	-0.36	10.80	3.64

求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-	-
雇主聯絡	0	0	-	-	-
其他單位業務查詢	0	0	-	-	-
協助業務課聯絡	5527	57646	-0.81	11.21	3.95
答覆民眾查詢	62	528	67.57	-16.22	-22.24
其他	0	0	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	111 年 11 月	111 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>總計</b>	2178	27351	4.16	-15.91	-15.16
就業服務	586	7641	-7.28	-20.38	-9.18
失業給付	402	4238	9.84	-5.41	-41.70
就業促進津貼	38	273	5.56	72.73	-3.19
職業訓練	34	374	6.25	-8.11	-29.70
職涯輔導	14	65	180.00	7.69	-55.48
就業宣導	0	2	-	-	-
外勞管理	60	406	50.00	76.47	4.64
專案業務	270	3880	51.69	-14.56	-12.97
抱怨與申訴	2	20	100.00	-33.33	-33.33
勞退新制	0	11	-	-	120.00
轉接	698	9581	-3.86	-23.55	-3.39
索取傳真文件	0	38	-	-	-
其他	74	822	-1.33	-18.68	3.01

資料來源：臺北市就業服務處。

### 3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 111 年 11 月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估 333 人次、職場體驗實習 25 人次、職涯成長支持 910 人次、求職服務 115 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	111 年 11 月	111 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
職涯發展評估	333	4023	-0.60	-36.21	13.16
職場體驗實習	25	7362	212.50	108.33	40.02
職涯成長支持	910	12723	-51.18	-23.53	21.72
求職服務	115	1199	10.58	25.00	0.84
創業發想平台	0	15	-	-	-31.82

資料來源：臺北市就業服務處。

## 四、附錄

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於臺灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。