

臺北市就業服務處

# 臺北市113年4月 就業市場統計月報



中華民國113年5月22日

# 目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務介.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	8
4. 求職人數按個案身分.....	9
5. 求才人數按職業別.....	10
6. 求職推介就業按職業別.....	11
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	12
8. 求職推介就業按個案身分.....	13
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	13
10. 數位化就業服務.....	14
11. 遊民求職服務.....	15
(二) 就業輔導.....	15
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	16
1. 失業認定概況.....	16
2. 就業促進津貼概況.....	17
(四) 就業甄選.....	17
(五) 徵才活動.....	18
(六) 移工概況.....	19
1. 臺北市移工概況.....	19
2. 移工申請轉換概況.....	19
(七) 其他.....	20
1. 資遣通報.....	20
2. 電話服務中心概況.....	20
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	22
四、附錄：相關名詞解釋.....	23

# 一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國102年1月更名為「臺北市就業服務處」，民國105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，105年12月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」。此外，為開發銀髮工作機會，分別於110年10月成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」及112年12月成立「臺北市文山銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大

補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

### ※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民(或未滿15歲但已國民中學畢業者)，未滿18歲者應取得法定代理人同意書(依勞動基準法第44、45、46條規定)；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證(依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定)。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的工作團隊規劃企業人才招聘活動，每季辦理1場大型徵才活動或為企業量身打造之專案招募活動。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理1次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息將於每月月底(最後一週)公告於本處及台北人力銀行 (OKWORK) 網站「最新消息」。
11. 臺北青年職涯發展中心：在這個帶有濃烈文青風的設計空間裡，TYS 推出素質優秀的職涯諮詢團隊，秉持專業、創意、陪伴、支持的理念，讓懷抱熱情夢想的一隻隻青鳥，得以在 TYS 的大樹下停頓棲息，從自我觀察出發，開啟職涯發展評估、職場體驗實習、職涯成長支持、求職服務及創業發想平臺的各項服務，為年輕人定錨，當年輕人的靠山。
12. 台北人力銀行：辦理現場活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動。台北人力銀行提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺。提供職場充電、求職面試寶典、職場影音等職場新訊，協助掌握勞動市場脈動。民眾可在網站快速查詢工作機會。結合主題單元，如公務專區、科技專區、兼職專區、職代專區等，滿足個別化需求。台北人力銀行提供客製化服務，求才企業可透過平臺公告各項職缺外，亦為企業招募需求量身規劃。包含：現場徵才活動、人才推介等招募服務，所有服務皆為免費。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

## 二、本月活動成果

4月份本處各就服站辦理45場次徵才活動，邀請共111家旅宿餐飲、保全科技、門市零售、支援服務、影音娛樂業及長照服務等知名企業舉辦微型現場徵才活動，共釋出4,601個工作機會。

4月26日在臺北市政府1樓中庭辦理「你上工我補助」中型徵才活動，共邀請26家廠商、提供1,280個工作機會，平均起薪35K，月薪最高61K！主打推介上工「內外場服務員、廚務員、房務員、清潔員」等職缺，一般身分失業勞工最高7萬2,000元獎助補助，中高齡等特定對象失業勞工最高12萬元補助。本次徵才廠商釋出許多主管職及儲備幹部職缺，經常性薪資可達4萬元以上有47個職缺、173個工作機會。無工作經驗但高薪職缺有50個職缺、326個工作機會。本次釋出多元專長的豐富職缺，包括點心房廚師、餐飲內外場服務、泳池救生員、健身房人員、機電水電維修、工程技術、禮賓接待、宴會服務、客服行政、行李員、房務公清、洗滌員、安全部門、停車場管理員等，吸引許多求職民眾參加。

### 三、就業服務概況

#### (一) 求職服務

##### 1. 求職、求才及推介就業概況

本處113年4月就業服務概況，新登記求職人數5,782人，較上月減少8.30%，較上年同月增加20.08%；新登記求才人數14,504人，較上月增加17.17%，較上年同月增加21.47%；有效求職推介就業人數4,800人，較上月減少10.03%，較上年同月增加12.52%；有效求才僱用人數5,658人，較上月減少1.86%，較上年同月增加0.28%；累計有效求職就業率83.02%，較上月減少1.60%，較上年同月減少5.58%；累計有效求才利用率39.01%，較上月減少7.56%，較上年同月減少8.24%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

項目別	113年4月	113年1至4月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>求職人數</b>					
新登記(1)	5782	23694	-8.30	20.08	21.12
有效(2)	16892	66029	-2.17	13.16	5.64
<b>求才人數</b>					
新登記(3)	14504	55490	17.17	21.47	13.86
有效(4)	19779	85240	-16.42	9.09	16.76
<b>求供倍數</b>					
新登記(3/1)	2.51	2.34	27.76	1.16	-6.00
有效(4/2)	1.17	1.29	-14.56	-3.60	10.53
<b>求職推介就業人數</b>					
新登記(5)	1603	6976	-26.50	1.97	34.33
有效(6)	4800	18885	-10.03	12.52	26.86
<b>求才僱用人數</b>					
新登記(7)	3536	10855	22.40	-6.60	-20.37
有效(8)	5658	20694	-1.86	0.28	1.04
<b>新登記求職就業率(5/1)</b>	27.72	29.44	-6.87	-4.92	2.90
<b>有效求職就業率(6/2)</b>	28.42	28.60	-2.48	-0.16	4.78

累計有效求職就業率 (6/1)	83.02	79.70	-1.60	-5.58	3.61
新登記求才利用率 (7/3)	24.38	19.56	1.04	-7.33	-8.41
有效求才利用率 (8/4)	28.61	24.28	4.24	-2.51	-3.78
累計有效求才利用率 (8/3)	39.01	37.29	-7.56	-8.24	-4.73

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，專業人員1,527人最多，事務支援人員1,258人次多。各職業別本月與上月比較均為減幅，其中尤以農、林、漁、牧業生產人員7人，較上月減少50.00%，減幅最多，較上年同月增加40.00%；民意代表、主管及經理人員481人，較上月減少1.23%，減幅最少，較上年同月增加17.60%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	113年4月	113年1至4月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
總計	5782	23694	-8.30	20.08	21.12
民意代表、主管及經理人員	481	1979	-1.23	17.60	20.01
專業人員	1527	6394	-12.09	33.71	38.40
技術員及助理專業人員	823	3268	-3.06	23.39	21.62
事務支援人員	1258	5348	-9.10	-4.26	2.26
服務及銷售工作人員	845	3293	-11.15	25.93	18.20
農、林、漁、牧業生產人員	7	43	-50.00	40.00	104.76
技藝有關工作人員	101	435	-18.55	26.25	27.19
機械設備操作及組裝人員	166	659	-1.78	25.76	14.41
基層技術工及勞力工	574	2275	-2.71	45.32	37.80
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性2,577人，較上月減少12.23%，較上年同月增加19.36%；女性3,205人，較上月減少4.87%，較上年同月增加20.67

%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25歲至44歲2,528人最多，45歲至64歲2,314人次多。各年齡層本月與上月比較均為減幅，其中尤以25歲至44歲2,528人，較上月減少12.07%，減幅最多，較上年同月增加18.24%；15歲至24歲630人，較上月減少1.72%，減幅最少，較上年同月減少6.11%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上3,621人最多，高中（職）1,050人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以專科797人，較上月增加4.87%，增幅最多，較上年同月增加28.34%；高中（職）1,050人，較上月減少15.93%，減幅最多，較上年同月增加15.38%〈表3〉。

表3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	113年4月	113年1至4月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>	5782	28457	-8.30	20.08	45.47
<b>性別</b>					
男	2577	13065	-12.23	19.36	50.43
女	3205	15392	-4.87	20.67	41.51
<b>年齡</b>					
15歲至24歲	630	2644	-1.72	-6.11	-9.45
25歲至44歲	2528	10595	-12.07	18.24	29.13
45歲至64歲	2314	9247	-5.93	31.40	24.49
65歲以上	309	1205	-5.50	26.12	19.43
<b>學歷</b>					
國中及以下	279	1102	1.45	53.30	35.88
高中〈職〉	1050	4383	-15.93	15.38	15.65
專科	797	3068	4.87	28.34	17.86
大學及以上	3621	15008	-9.11	17.22	22.15
其他	35	133	-5.41	169.23	87.32

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

#### 4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者2,240人最多，身心障礙者223

人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以二度就業婦女87人，較上月增加8.75%，增幅最多，較上年同月減少6.45%；低收入戶135人，較上月減少19.16%，減幅最多，與上年同月增加150.00%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	113年4月	113年1至4月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
原住民	36	167	-2.70	111.76	106.17
身心障礙者	223	1060	-13.90	20.54	35.90
獨力負擔家計者	23	88	-8.00	360.00	69.23
中高齡者	2240	10157	-6.32	30.31	39.96
中低收入戶	87	427	-5.43	112.20	86.46
低收入戶	135	727	-19.16	150.00	138.36
長期失業者	51	220	-19.05	-1.92	25.71
二度就業婦女	87	332	8.75	-6.45	-18.63
家庭暴力被害人	5	21	-16.67	-37.50	-22.22
更生受保護人	49	279	-10.91	145.00	142.61
<b>總計</b>	<b>2936</b>	<b>13478</b>	<b>-7.53</b>	<b>33.82</b>	<b>42.94</b>

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

## 5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員7,223人最多，基層技術工及勞力工2,288人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以機械設備操作及組裝人員448人，較上月增加122.89%，增幅最多，較上年同月增加17.59%；農、林、漁、牧業生產人員1人，較上月減少85.71%，減幅最多，較上年同月減少96.67%〈表5〉。

表5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	113年4月	113年1至4月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>總計</b>	<b>14504</b>	<b>55490</b>	<b>17.17</b>	<b>21.47</b>	<b>13.86</b>
民意代表、主管及經理人員	568	2002	108.82	44.90	5.59

專業人員	1198	4783	7.16	66.85	21.12
技術員及助理專業人員	1098	5027	-13.75	49.18	17.56
事務支援人員	1436	5780	-12.97	7.57	2.28
服務及銷售工作人員	7223	27096	24.17	12.72	17.39
農、林、漁、牧業生產人員	1	14	-85.71	-96.67	-57.58
技藝有關工作人員	244	976	-14.39	92.13	7.02
機械設備操作及組裝人員	448	1175	122.89	17.59	-36.62
基層技術工及勞力工	2288	8637	30.30	26.20	21.97
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，專業人員378人最多，事務支援人員371人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以技藝有關工作人員42人，較上月增加5.00%，增幅最多，較上年同月減少12.50%；農、林、漁、牧業生產人員0人，較上月減少100.00%，減幅最多〈表6〉。

表6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	113年4月	113年1至4月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
總計	1603	6976	-26.50	1.97	34.33
民意代表、主管及經理人員	76	330	1.33	-15.56	26.44
專業人員	378	1673	-30.64	11.18	53.35
技術員及助理專業人員	193	832	-31.56	-8.96	36.84
事務支援人員	371	1470	-20.04	-9.73	6.91
服務及銷售工作人員	308	1250	-20.41	23.69	26.01
農、林、漁、牧業生產人員	0	8	-100.00	--	60.00
技藝有關工作人員	42	147	5.00	-12.50	31.25
機械設備操作及組裝人員	33	168	-26.67	-13.16	34.40
基層技術工及勞力工	202	1098	-40.24	9.78	75.96
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性754人，較上月減少26.72%，較上年同月減少9.92%；女性849人，較上月減少26.30%，較上年同月減少10.82%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，25歲至44歲696人最多，45歲至64歲602人次多。各年齡層本月與上月比較均為減幅，其中尤以15歲至24歲195人，較上月減少50.76%，減幅最多，較上年同月減少19.09%；65歲以上109人，較上月減少4.39%，減幅最少，較上年同月增加12.37%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上992人最多，高中（職）303人次多。各級學歷本月與上月比較均為減幅，其中尤以其他21人，較上月減少40.00%，減幅最多，較上年同月增加320.00%；專科191人，較上月減少5.45%，減幅最少，較上年同月增加11.70%〈表7〉。

表7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	113年4月	113年1至4月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>求職推介就業人數</b>	1603	8715	-26.50	-10.40	140.68
<b>性別</b>					
男	754	4203	-26.72	-9.92	155.66
女	849	4512	-26.30	-10.82	128.22
<b>年齡</b>					
15歲至24歲	195	1181	-50.76	-19.09	39.10
25歲至44歲	696	3030	-30.47	-5.56	39.89
45歲至64歲	602	2332	-9.88	21.13	29.92
65歲以上	109	430	-4.39	12.37	12.27
<b>學歷</b>					
國中及以下	96	447	-10.28	52.38	70.61
高中〈職〉	303	1338	-28.71	5.21	31.18
專科	191	741	-5.45	11.70	23.50
大學及以上	992	4346	-29.75	-5.07	32.66
其他	21	104	-40.00	320.00	197.14

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

## 8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者1,866人最多，身心障礙者201人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以家庭暴力被害人3人，較上月增加50.00%，增幅最多，較上年同月減少50.00%；更生受保護人30人，較上月減少44.44%，減幅最多，較上年同月增加36.36%〈表8〉。

表8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	113年4月	113年1至4月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
原住民	39	136	-2.50	105.26	102.99
身心障礙者	201	751	-8.64	15.52	32.69
獨力負擔家計者	17	69	0.00	240.00	122.58
中高齡者	1866	6966	3.49	20.00	33.32
中低收入戶	74	240	-5.13	94.74	20.60
低收入戶	106	436	-29.80	112.00	90.39
長期失業者	47	165	0.00	6.82	15.38
二度就業婦女	79	268	8.22	0.00	-12.70
家庭暴力被害人	3	14	50.00	-50.00	-41.67
更生受保護人	30	220	-44.44	36.36	103.70
總計	2462	9265	-0.93	23.59	34.29

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

## 9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處113年4月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率 〈%〉	求才利用率 〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	602	798	579	775	96.18	97.12	1.33
西門就業服務站	873	1214	909	428	104.12	35.26	1.39
內湖就業服務站	622	800	493	155	79.26	19.38	1.29

景美就業服務站	691	1405	415	589	60.06	41.92	2.03
信義就業服務站	955	2501	757	1606	79.27	64.21	2.62
艋舺就業服務站	701	1503	715	1063	102.00	70.73	2.14
南港東明就業服務站	864	1074	656	350	75.93	32.59	1.24
個案管理資源站	195	37	144	28	73.85	75.68	0.19
青年職涯發展中心	44	0	18	0	40.91	--	0.00
<b>總計</b>	<b>5547</b>	<b>9332</b>	<b>4686</b>	<b>4994</b>	<b>84.48</b>	<b>53.51</b>	<b>1.68</b>

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 10. 數位化就業服務

本處113年4月「台北人力銀行」網站，新增求職人數5,558人，有效求職人數4,058人，新增求才廠商家數459家，新增工作機會數15,761筆，有效工作機會數8,091筆〈表10-1〉。本處「台北人力銀行」網站113年4月之累計瀏覽人次為1,248,456人次，自95年累計至113年4月之累計瀏覽人次為232,661,435人次〈表10-2〉。

表10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	113年4月	113年1至4月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>求職服務</b>					
新增求職人數	5558	22903	-7.58	20.33	20.70
有效求職人數	4058	16407	-0.17	28.13	18.85
<b>求才服務</b>					
新增求才廠商家數	459	1746	7.49	3.85	-5.52
新增工作機會數	15761	60169	12.75	23.15	14.74
有效工作機會數	8091	35588	36.10	30.77	11.38

資料來源：臺北市就業服務處。

表10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	113年4月	自95年累計至113年4月	113年3月	成長率(本月與上月比)
<b>累計瀏覽人次</b>	<b>1248456</b>	<b>232661435</b>	<b>1433203</b>	<b>-12.89</b>

資料來源：臺北市就業服務處。

## 11. 遊民求職服務

本處113年4月遊民求職服務概況，新登記求職人數34人、求職推介就業人數17人、有效求職就業率37.78%〈表11-1〉。個案管理開案人數4人、求職推介就業人數17人〈表11-2〉。

表11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	113年4月	113年1至4月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記	34	271	78.95	161.54	0.00
有效	45	321	125.00	150.00	1.26
<b>求職推介就業人數</b>	17	204	112.50	-5.56	-11.30
<b>有效求職就業率</b>	37.78	63.55	-2.22	-62.22	-12.41

資料來源：臺北市就業服務處。

表11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	113年4月	113年1至4月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
<b>個案管理</b>					
開案人數	4	32	300.00	100.00	-36.00
求職推介就業人數	17	204	112.50	-5.56	-11.30

資料來源：臺北市就業服務處。

## (二) 就業輔導

本處113年4月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次2,987人次、一般就業諮詢人數908人、職業訓練諮詢人次313人次、職業心理測驗人次79人次；公共職業訓練推介人數250人，參訓人數127人；個案管理開案人數454人、求職推介就業人數319人〈表12〉。

表12 就業輔導概況統計表

項目別	113年4月	113年1至4月總計	本月與上月比 <%>	本月與上年同月比 <%>	總計與上年同期比 <%>
<b>就業諮詢</b>					
簡易就業諮詢人次	2987	12043	-5.59	-0.07	50.24
一般就業諮詢人數	908	3695	-17.30	-6.68	-5.04
深度就業諮詢人次	72	174	4.35	0.00	-12.12
職業訓練諮詢人次	313	1329	-25.30	57.29	43.52
就業研習班人次	1171	3624	-24.35	6.17	2.40
職業心理測驗人次	79	366	-36.29	5.33	36.57
<b>職業訓練</b>					
公共職業訓練					
推介人數	250	1104	-30.56	24.38	16.33
參訓人數	127	284	-3.05	4.10	-8.68
<b>個案管理</b>					
開案人數	454	1669	3.65	-17.90	-13.34
求職推介就業人數	319	1308	-7.54	-21.43	-10.96

資料來源：臺北市就業服務處。

### （三）失業認定及就業促進津貼

#### 1. 失業認定概況

本處113年4月失業給付概況，失業給付申請人數1,473人，較上月減少1.73%，較上年同月增加32.35%；失業認定人數1,462人，較上月減少17.40%，較上年同月增加32.07%；失業再認定人次5,179人次，較上月增加4.58%，較上年同月增加36.61%〈表13〉。

表13 失業給付概況統計表

項目別	113年4月	113年1至4月總計	本月與上月比 <%>	本月與上年同月比 <%>	總計與上年同期比 <%>
申請人數	1473	6377	-1.73	32.35	23.85
失業認定人數	1462	6651	-17.40	32.07	26.13

失業再認定人次	5179	20222	4.58	36.61	34.50
---------	------	-------	------	-------	-------

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 2. 就業促進津貼概況

本處113年4月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數14人、核准人數14人、核發金額3,192,193元；僱用獎助津貼申請家數36家、核准人次45人次、核發金額1,328,000元〈表14〉。

表14 就業促進津貼概況統計表

項目別	113年4月	113年1至4月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>求職交通補助金</b>					
申請人次	2	4	100.00	100.00	33.33
核准人次	2	4	100.00	100.00	33.33
核發金額	1000	2000	100.00	100.00	33.33
<b>臨時工作津貼</b>					
申請人數	14	96	-54.84	-30.00	52.38
核准人數	14	96	-54.84	-30.00	52.38
核發金額	3192193	9653116	286.67	29.90	41.35
<b>創業貸款利息補貼</b>					
申請人數	0	0	--	--	--
核准人次	0	0	--	--	--
核發金額	0	0	--	--	--
<b>僱用獎助津貼</b>					
申請家數	36	143	-23.40	2.86	-7.14
核准人次	45	131	66.67	104.55	9.17
核發金額	1328000	3552160	89.71	92.67	5.10

資料來源：臺北市就業服務處。

## (四) 就業甄選

本處113年4月辦理1場次「臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，113

年機關需求數768個，報名人數1,274人，到考人數662人，正取人數224人，備取人數94人，錄取率為48.04%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

月份	委辦場次	機關需求數	報名人數	到考人數	錄取人數		錄取率 〈%〉	備註
					正取	備取		
1月	1	201	369	174	55	22	44.25	113年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月20、21日口試，1月25日榜示)
2月	1	185	329	189	64	25	47.09	113年第2次市府約聘僱人員甄試 (2月24、25日口試，2月29日榜示)
3月	1	192	338	176	61	28	50.27	113年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月23、24日口試，3月28日榜示)
4月	1	190	238	123	44	19	51.22	113年第4次市府約聘僱人員甄試 (4月20、21日口試，4月25日榜示)
總計	4	768	1274	662	224	94	48.04	

資料來源：臺北市就業服務處。

## (五) 徵才活動

本處113年4月辦理46場徵才活動，包含1場就業博覽會及45場各站小型徵才(廠商家數111家、工作機會4,601個)；徵才活動面試人次966人次、初步媒合人次520人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	113年4月	113年1至4月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
場次					
就業博覽會	1	3	0.00	0.00	0.00
專案招募	0	1	--	--	0.00
各站小型徵才	45	187	-4.26	-6.25	19.87
廠商家數	111	418	-5.13	-11.20	6.09
工作機會數	4601	15903	6.11	21.75	22.77
面試人次	966	7919	-82.35	-20.43	15.45

初步媒合人次	520	4320	-83.24	-26.24	1.77
--------	-----	------	--------	--------	------

資料來源：臺北市就業服務處。

## (六) 移工概況

### 1. 臺北市移工概況

臺北市113年4月移工總計42,316人，印尼30,863人最多，菲律賓6,302人次多。臺北市移工按國籍觀察，泰國1,178人，較上月增加10.61%，增幅最多，較上年同月增加27.90%；菲律賓6,302人，較上月減少0.05%，減幅最多，較上年同月減少4.80%〈表17〉。

表17 移工概況統計表

項目別	113年4月	113年3月	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉
總計	42316	42020	0.70	5.97
國籍				
印尼	30863	30793	0.23	6.85
菲律賓	6302	6305	-0.05	-4.80
泰國	1178	1065	10.61	27.90
越南	3973	3857	3.01	13.29
其他	0	0	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署。

### 2. 移工申請轉換概況

本處113年4月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計499件，較上月減少20.92%，較上年同月增加56.43%；撤銷轉換件數總計1,458件，較上月增加4.89%，較上年同月增加66.82%〈表18〉。

表18 移工申請轉換概況統計表

項目別	113年4月	113年1至4月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請轉換件數總計	499	2028	-20.92	56.43	61.46

家庭幫傭	0	15	-100.00	-100.00	200.00
看護工	499	2013	-20.03	56.92	60.91
<b>申請承接件數總計</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>200.00</b>	<b>50.00</b>	<b>-8.33</b>
家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	3	11	200.00	50.00	-8.33
<b>協調成立件數總計</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>-66.67</b>	<b>50.00</b>	<b>81.82</b>
家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	2	10	0.00	0.00	-9.09
製造業	1	10	-85.71	--	--
<b>撤銷轉換件數總計</b>	<b>1458</b>	<b>5306</b>	<b>4.89</b>	<b>66.82</b>	<b>64.73</b>
家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	1458	5306	4.89	66.82	64.73

資料來源：臺北市就業服務處。

## (七) 其他

### 1. 資遣通報

本處113年4月資遣通報概況，公司家次2,030家次，較上月減少7.60%，較上年同月增加18.16%；被資遣人數2,693人，較上月減少16.34%，較上年同月增加24.10%〈表19〉。

表19 資遣通報概況統計表

項目別	113年4月	113年1至4月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
公司家次	2030	8303	-7.60	18.16	5.18
被資遣人數	2693	11381	-16.34	24.10	1.91

資料來源：臺北市就業服務處。

### 2. 電話服務中心概況

本處113年4月電話服務中心概況，去電服務5,285通，較上月增加17.08%，較上年同月減少14.57%〈表20-1〉。來電服務2,914通，較上月減少8.45%，較上年同月增加49.05%〈表20-2〉。

表20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	113年4月	113年1至4月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>總計</b>	5285	18786	17.08	-14.57	-14.77
求職服務	0	0	--	--	--
求才服務	0	0	--	--	--
雇主聯絡	0	0	--	--	--
其他單位業務查詢	0	0	--	--	--
協助業務課聯絡	5201	18554	16.90	-15.18	-15.04
答覆民眾查詢	84	232	29.23	55.56	14.29
其他	0	0	--	--	--

資料來源：臺北市就業服務處。

表20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	113年4月	113年1至4月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>總計</b>	2914	10212	-8.45	49.05	18.02
就業服務	686	2541	1.63	25.18	6.27
失業給付	592	2275	-0.34	54.17	33.98
就業促進津貼	37	131	-5.13	184.62	61.73
職業訓練	31	181	-51.56	-31.11	4.02
職涯輔導	3	19	-72.73	200.00	111.11
就業宣導	0	0	--	--	--
外勞管理	35	170	-37.50	2.94	-16.26
專案業務	190	1123	-67.96	17.28	26.18
抱怨與申訴	0	6	-100.00	-100.00	-45.45
勞退新制	0	0	--	--	--
轉接	1269	3489	18.71	81.03	19.28
索取傳真文件	0	1	--	-100.00	-91.67
其他	71	276	-11.25	9.23	6.56

資料來源：臺北市就業服務處。

### 3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處113年4月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估630人次、職場體驗實習291人次、職涯成長支持467人次、求職服務216人次〈表21〉。

表21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	113年4月	113年1至4月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
職涯發展評估	630	1768	42.21	81.56	35.27
職場體驗實習	291	5812	-91.55	2325.00	20.91
職涯成長支持	467	1493	-21.25	-30.81	-50.86
求職服務	216	539	208.57	-13.94	1.32
創業發想平台	0	0	--	--	--

資料來源：臺北市就業服務處。

#### 四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- (十) 本月報各表符號中，「-」表示無數值或數值無統計，「--」表示無意義數值。