

臺北市就業服務處

臺北市 107 年 9 月 就業市場統計月報



中華民國 107 年 11 月 20 日

目 錄

一、前言:本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
(二) 就業輔導.....	18
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	20
(四) 就業甄選.....	21
(五) 徵才活動.....	22
(六) 移工概況.....	22
1. 臺北市移工概況.....	22
2. 移工申請轉換概況.....	23
(七) 其他.....	24
1. 資遣通報.....	24
2. 電話服務中心概況.....	25
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	26
四、附錄:相關名詞解釋.....	28

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及頂好就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103 年 3 月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提

供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿15歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。

9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站（網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」）及台北就業大補帖網站（網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」）公告。
11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。
12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

二、本月活動成果

據統計臺北市設籍的新住民人口數在 2018 年 9 月突破 3 萬 5 千人，新住民人數逐年攀升。臺北市就業服務處為協助新住民就業提供有多項服務；內容包含新住民就業諮詢、求職服務、安排參加就(創)業研習班、推介職業訓練、提供個案管理服務等就業服務，以協助新住民迅速就業，為台灣勞動市場注入新力。

臺北市就業服務處創業研習班講師董希玲表示，透過研習課程能夠幫助新住民了解台灣職場之餘，因本身經營貿易公司，更能站在業主的角度與新住民分享業主們對於工作的需求，此外因為在台灣不是新住民的原生家庭，加上語言的隔閡，新住民在工作中會因為太害怕犯錯，反而過於兢兢業業，但只要業主們願意展開雙手給予新住民機會、多一點的適應時間及包容、尊重新住民的信仰及生活習慣，其實新住民是非常肯做的！

臺北市就業服務處的研習課程除了讓新住民了解台灣職場環境及業主需求之外，也會協助新住民理解自己想要創業還是就業，過去課程內容偏重技術培訓，現在則會藉由聆聽再去給予心態調整的建議，協助新住民自我調整態度及心態，再去進入職場。



三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處 107 年 9 月就業服務概況，新登記求職人數 5,478 人，較上月減少 14.53%，較上年同月增加 24.73%；新登記求才人數 9,049 人，較上月減少 32.88%，較上年同月減少 4.91%；有效求職推介就業人數 2,632 人，較上月減少 25.33%，較上年同月減少 6.30%；有效求才僱用人數 6,417 人，較上月減少 9.44%，較上年同月增加 10.70%；累計有效求職就業率 48.05%，較上月減少 6.95%，較上年同月減少 15.91%；累計有效求才利用率 70.91%，較上月增加 18.35%，較上年同月增加 10.00%〈表 1〉。

表 1 職業介紹概況統計表

項目別	107 年 9 月	107 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數					
新登記 (1)	5478	48786	-14.53	24.73	16.73
有效 (2)	15768	150992	-7.07	-5.61	-1.28
求才人數					
新登記 (3)	9049	81481	-32.88	-4.91	-22.01
有效 (4)	14927	130734	-26.04	-11.61	-26.37
求供倍數					
新登記 (3/1)	1.65	1.67	-21.47	-23.76	-33.19
有效 (4/2)	0.95	0.87	-20.41	-6.35	-25.42
求職推介就業人數					
新登記 (5)	1325	11314	-26.92	52.83	15.38
有效 (6)	2632	25727	-25.33	-6.30	0.80
求才僱用人數					

新登記 (7)	3265	22501	-21.67	14.16	-7.61
有效 (8)	6417	43688	-9.44	10.70	-16.68
新登記求職就業率 (5/1)	24.19	23.19	-4.10	4.45	-0.27
有效求職就業率 (6/2)	16.69	17.04	-4.08	-0.12	0.35
累計有效求職就業率 (6/1)	48.05	52.73	-6.95	-15.91	-8.33
新登記求才利用率 (7/3)	36.08	27.62	5.17	6.03	4.30
有效求才利用率 (8/4)	42.99	33.42	7.88	8.66	3.89
累計有效求才利用率 (8/3)	70.91	53.62	18.35	10.00	3.43

資料來源：勞動部勞動力發展署系統 (OLAP 系統)。

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員 1,474 人最多，專業人員 1,093 人次多。基層技術工及勞力工 647 人，較上月增加 16.37%，增幅最多，較上年同月增加 45.72%；農、林、漁、牧業生產人員 7 人，較上月減少 36.36%，減幅最多，較上年同月減少 63.16%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	107 年 9 月	107 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	5478	48786	-14.53	24.73	16.73
民意代表、主管及經理人員	491	4564	-21.94	33.42	28.60
專業人員	1093	10786	-21.59	18.93	10.37
技術員及助理專業人員	710	6897	-19.95	17.16	17.14
事務支援人員	1474	12795	-11.10	33.15	25.33

服務及銷售工作人員	791	6746	-16.82	10.78	19.23
農、林、漁、牧業生產人員	7	114	-36.36	-63.16	14.00
技藝有關工作人員	127	1109	-16.45	29.59	11.68
機械設備操作及組裝人員	138	1339	-19.30	17.95	6.27
基層技術工及勞力工	647	4434	16.37	45.72	1.60
其他	0	2	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性 2,363 人，較上月減少 19.79%，較上年同月增加 19.77%；女性 3,115 人，較上月減少 10.05%，較上年同月增加 28.77%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 2,573 人最多，45 至 64 歲 2,244 人次多。15 至 24 歲 577 人，較上月減少 5.41%，減幅最少，較上年同月增加 64.39%；65 歲以上 84 人，較上月減少 23.64%，減幅最多，較上年同月減少 1.18%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上 3,050 人最多，高中〈職〉1,206 人次多。其他 12 人，較上月增加 50.00%，增幅最多，較上年同月減少 50.00%；大學及以上 3,050 人，較上月減少 16.85%，減幅最多，較上年同月增加 32.26%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	107 年 9 月	107 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	5478	48786	-14.53	24.73	16.73

性別					
男	2363	22393	-19.79	19.77	11.35
女	3115	26393	-10.05	28.77	21.72
年齡					
15 至 24 歲	577	4318	-5.41	64.39	2.71
25 至 44 歲	2573	25531	-20.27	7.88	37.87
45 至 64 歲	2244	18146	-8.85	42.84	68.17
65 歲以上	84	791	-23.64	-1.18	45.14
學歷					
國中及以下	312	2857	-4.88	-1.89	4.54
高中〈職〉	1206	10448	-14.89	15.19	17.79
專科	898	7758	-9.11	28.84	25.15
大學及以上	3050	27565	-16.85	32.26	15.46
其他	12	158	50.00	-50.00	35.04

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者 2,111 人最多，身心障礙者 197 人次多。家庭暴力被害人 9 人，較上月增加 125.00%，增幅最多，較上年同月增加 125.00%；二度就業婦女 78 人，較上月減少 22.77%，減幅最多，較上年同月減少 32.17%〈表 4〉。

表 4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	107年9月	107年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	39	216	30.00	69.57	18.03
身心障礙者	197	1795	-22.75	5.35	10.06
獨力負擔家計者	25	241	-7.41	-21.88	-15.44
中高齡者	2111	16851	-9.01	43.51	30.47
中低收入戶	45	342	25.00	-10.00	-19.91
低收入戶	49	394	48.48	-10.91	-7.94
長期失業者	68	547	9.68	-2.86	-17.74
二度就業婦女	78	810	-22.77	-32.17	18.42
家庭暴力被害人	9	47	125.00	125.00	23.68
更生受保護人	48	656	4.35	-42.86	-1.20
總計	2669	21899	-8.41	27.64	22.20

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 3,618 人最多，基層技術工及勞力工 1,762 人次多。基層技術工及勞力工 1,762 人，較上月減少 9.46%，減幅最少，較上年同月增加 15.09%；專業人員 747 人，較上月減少 54.92%，減幅最多，較上年同月增加 1.22%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	107年9月	107年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
-----	--------	------------	-----------	-------------	-------------

總計	9049	81481	-32.88	-4.91	-22.01
民意代表、主管及經理人員	240	2571	-50.31	-50.82	-22.98
專業人員	747	7726	-54.92	1.22	-8.33
技術員及助理專業人員	1192	10884	-31.02	-20.85	-37.82
事務支援人員	889	8934	-42.38	23.13	0.53
服務及銷售工作人員	3618	32709	-31.39	-4.01	-22.35
農、林、漁、牧業生產人員	4	40	-	33.33	-59.18
技藝有關工作人員	171	2317	-50.29	-8.56	-0.64
機械設備操作及組裝人員	426	3109	-15.64	-25.52	-41.89
基層技術工及勞力工	1762	13188	-9.46	15.09	-15.98
其他	0	3	-100.00	-	-99.58

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員 353 人最多，基層技術工及勞力工 326 人次多。服務及銷售工作人員 229 人，較上月減少 13.58%，減幅最少，與上年同月增加 21.81%；民意代表、主管及經理人員 57 人，較上月減少 54.40%，減幅最多，較上年同月增加 50.00%〈表 6〉。

表 6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	107 年 9 月	107 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	1325	11314	-26.92	52.83	15.38
民意代表、主管及經理人員	57	556	-54.40	50.00	45.17

專業人員	189	2139	-47.79	29.45	3.18
技術員及助理專業人員	115	1421	-53.44	0.88	-1.86
事務支援人員	353	3239	-30.65	61.93	45.84
服務及銷售工作人員	229	1835	-13.58	21.81	8.77
農、林、漁、牧業生產人員	1	18	-	-80.00	-14.29
技藝有關工作人員	26	256	-42.22	-3.70	13.27
機械設備操作及組裝人員	29	300	-32.56	16.00	1.35
基層技術工及勞力工	326	1550	50.23	207.55	6.82
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性 633 人，較上月減少 31.20%，較上年同月增加 44.85%；女性 692 人，較上月減少 22.51%，較上年同月增加 60.93%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 516 人最多，15 至 24 歲 403 人次多。15 至 24 歲 403 人，較上月增加 8.33%，增幅最多，較上年同月增加 151.88%；25 至 44 歲 516 人，較上月減少 42.60%，減幅最多，較上年同月增加 7.50%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上 852 人最多，高中〈職〉241 人次多。其他 4 人，較上月增加 300.00%，增幅最多，較上年同月減少 71.43%；大學及以上 852 人，較上月減少 30.56%，減幅最多，較上年同月增加 72.12%〈表 7〉。

表 7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	107年9月	107年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	1325	11314	-26.92	52.83	15.38
性別					
男	633	5744	-31.20	44.85	5.88
女	692	5570	-22.51	60.93	27.14
年齡					
15至24歲	403	2398	8.33	151.88	11.53
25至44歲	516	5659	-42.60	7.50	22.68
45至64歲	384	3068	-24.26	80.28	86.96
65歲以上	22	189	-37.14	57.14	107.69
學歷					
國中及以下	46	554	6.98	-20.69	-6.58
高中〈職〉	241	2106	-30.35	26.84	15.52
專科	182	1296	-7.14	65.45	35.00
大學及以上	852	7266	-30.56	72.12	13.76
其他	4	92	300.00	-71.43	113.95

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者 759 人最多，身心障礙者 89 人次多。原住民 37 人，較上月增加 270.00%，增幅最多，與上年同月增加 184.62%；獨力負擔家計者 9 人，較上月減少 59.09%，減幅最多，較上年同月減少 40.00%〈表 8〉。

表 8 新登記求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	107年9月	107年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	37	135	270.00	184.62	25.00
身心障礙者	89	939	-42.95	-22.61	5.03
獨力負擔家計者	9	126	-59.09	-40.00	-25.44
中高齡者	759	6908	-20.02	1.88	9.91
中低收入戶	38	249	15.15	31.03	-8.12
低收入戶	21	223	31.25	-27.59	-5.11
長期失業者	39	355	-13.33	-17.02	1.43
二度就業婦女	45	544	-23.73	-16.67	74.36
家庭暴力被害人	7	26	250.00	250.00	36.84
更生受保護人	26	301	73.33	-48.00	-23.41
總計	1070	9806	-18.13	-2.64	8.52

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處 107 年 9 月各就業服務站績效彙整於〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率〈%〉	求才利用率〈%〉	求供倍數
頂好就業服務站	1276	2771	469	1300	36.76	46.91	2.17
北投就業服務站	682	376	243	496	35.63	131.91	0.55

西門就業服務站	599	1259	388	779	64.77	61.87	2.10
內湖就業服務站	709	975	225	480	31.73	49.23	1.38
景美就業服務站	496	257	229	817	46.17	317.90	0.52
信義就業服務站	726	590	474	681	65.29	115.42	0.81
艋舺就業服務站	923	1760	561	1829	60.78	103.92	1.91
個案管理資源站	67	35	43	35	64.18	100.00	0.52
青年職涯發展中心	0	0	0	0	-	-	-
總計	5478	8023	2632	6417	48.05	79.98	1.46

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

10. 數位化就業服務

本處 107 年 9 月「台北人力銀行」網站，新增求職人數 5,252 人，有效求職人數 6,942 人，新增求才廠商家數 475 家，新增工作機會數 10,247 筆，有效工作機會數 8,334 筆〈表 10-1〉。本處「台北人力銀行」網站 107 年 9 月之累計瀏覽人次為 816,935 人次，自 95 年累計至 107 年 9 月之累計瀏覽人次為 148,168,381 人次〈表 10-2〉。

表 10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	107 年 9 月	107 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職服務					
新增求職人數	5252	46333	-10.82	23.84	18.60
有效求職人數	6942	59021	1.95	20.44	26.95
求才服務					
新增求才廠商家數	475	4402	-15.63	-6.50	9.12

新增工作機會數	10247	91792	-31.71	-1.92	-17.71
有效工作機會數	8334	78255	3.94	3.17	-15.28

資料來源：臺北市就業服務處。

表 10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	107年9月	自95年 累計至 107年9月	107年8月	本月與上月 比〈%〉
累計瀏覽人次	816935	148168381	808165	1.09

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處 107 年 9 月遊民求職服務概況，新登記求職人數 41 人、求職推介就業人數 22 人、有效求職就業率 33.85%〈表 11-1〉。個案管理開案人數 19 人、求職推介就業人數 22 人〈表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	107年9月	107年1至 9月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	41	522	-12.77	10.81	-8.90
有效	65	649	6.56	62.50	-7.68
求職推介就業人數	22	376	-4.35	-4.35	-12.35
有效求職就業率	33.85	57.94	-3.86	-41.14	-5.06

資料來源：臺北市就業服務處。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	107年9月	107年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
個案管理					
開案人數	19	182	11.76	0.00	-34.53
求職推介就業人數	22	376	-4.35	-4.35	-12.35

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處 107 年 9 月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次 7,466 人次、一般就業諮詢人數 518 人、深度就業諮詢人次 70 人次、職業訓練諮詢人數 382 人、就業研習班人次 1,005 人次、職業心理測驗人數 70 人；公共職業訓練推介人數 294 人，參訓人數 247 人；個案管理開案人數 659 人、求職推介就業人數 296 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表

項目別	107年9月	107年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮詢人次	7466	54027	-15.64	-	-
一般就業諮詢人數	518	4088	-14.38	-1.15	-1.33
深度就業諮詢人次	70	462	2.94	37.25	-1.49
職業訓練諮詢人數	382	3436	-18.55	10.72	-2.36

就業研習班人次	1005	8646	-4.83	-7.63	5.85
職業心理測驗人數	70	588	-39.13	-26.32	-38.04
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	294	2644	-18.56	10.94	-2.33
參訓人數	247	1377	58.33	41.95	39.80
個案管理					
開案人數	659	4900	1.85	10.57	7.22
求職推介就業人數	296	2234	-11.64	-13.45	-15.73

資料來源：臺北市就業服務處。

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處 107 年 9 月失業給付概況，失業給付申請人數 1,426 人，較上月減少 9.00%，較上年同月減少 7.16%；失業認定人數 1,479 人，較上月減少 3.46%，較上年同月增加 1.72%；失業再認定人次 4,253 人次，較上月減少 12.71%，較上年同月減少 18.12%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表

項目別	107 年 9 月	107 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請人數	1426	14118	-9.00	-7.16	-3.31
失業認定人數	1479	14418	-3.46	1.72	-4.03
失業再認定人次	4253	46028	-12.71	-18.12	-5.04

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 就業促進津貼概況

本處 107 年 9 月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數 14 人、核准人數 14 人、核發金額 2,398,904 元；僱用獎助津貼申請家數 6 家、核准人次 22 人次、核發金額 570,000 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表

項目別	107 年 9 月	107 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	2	13	-	-	-18.75
核准人次	2	13	-	-	-18.75
核發金額	1000	7250	-	-	-9.38
臨時工作津貼					
申請人數	14	157	27.27	7.69	14.60
核准人數	14	157	27.27	7.69	14.60
核發金額	2398904	18122617	0.35	17.73	5.38
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	1	-	-	-
核發金額	0	530	-	-	-
僱用獎助津貼					
申請家數	6	59	-25.00	-33.33	-4.84

核准人次	22	232	-37.14	0.00	12.08
核發金額	570000	6268460	-42.54	-5.47	8.87
電腦學習券					
發券人數	-	-	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處107年9月辦理「107年第9次臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，107年機關需求數843個，報名人數3,357人，到考人數1,904人，正取人數560人，備取人數321人，錄取率為46.27%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦場次	機關需求數	報名人數	到考人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1月	1	65	399	217	38	41	36.41	107年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月13日口試,1月19日榜示)
2月	1	105	390	223	74	30	46.64	107年第2次市府約聘僱人員甄試 (2月10日口試,2月23日榜示)
3月	1	81	271	162	53	31	51.85	107年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月17日口試,3月23日榜示)
4月	1	79	382	216	61	39	46.30	107年第4次市府約聘僱人員甄試 (4月14日口試,4月20日榜示)
5月	1	48	262	141	35	31	46.81	107年第5次市府約聘僱人員甄試 (5月19日口試,5月25日榜示)
6月	1	152	561	334	102	41	42.81	107年第6次市府約聘僱人員甄試 (6月9日、10日口試,6月15日榜示)

7月	1	53	194	101	29	18	46.53	107年第7次市府約聘僱人員甄試 (7月15日口試,7月20日榜示)
8月	1	92	425	250	73	51	49.60	107年第8次市府約聘僱人員甄試 (8月11日、12日口試,8月17日榜示)
9月	1	168	473	260	95	39	51.54	107年第9次市府約聘僱人員甄試 (9月8日、9日口試,9月14日榜示)
總計	9	843	3357	1904	560	321	46.27	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處 107 年 9 月辦理 38 場徵才活動，包含 1 場就業博覽會、0 場專案招募及 37 場各站小型徵才（廠商家數 71 家、工作機會數 2,466 個）；徵才活動面試人次 724 人、初步媒合人次 371 人次〈表 16〉。

表 16 徵才活動統計表

項目別	107年9月	107年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
場次					
就業博覽會	1	8	0.00	0.00	0.00
專案招募	0	4	-	-	-20.00
各站小型徵才	37	356	-7.50	-15.91	0.56
廠商家數	71	606	-1.39	-7.79	-9.01
工作機會數	2466	18685	14.17	14.75	8.37
面試人次	724	20095	-83.97	-10.40	15.26

初步媒合人次	371	10257	-81.98	-1.33	8.91
--------	-----	-------	--------	-------	------

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市 107 年 9 月移工總計 46,035 人，印尼 34,056 人最多，菲律賓 7,486 人次多。臺北市移工按國籍觀察，印尼 34,056 人，較上月增加 0.65%，增幅最多，較上年同月增加 1.21%；泰國 681 人，較上月減少 4.22%，減幅最多，較上年同月減少 27.40%〈表 17〉。

表 17 移工概況統計表

項目別	107 年 9 月	107 年 8 月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	46035	45816	0.48	0.85
國籍				
印尼	34056	33835	0.65	1.21
菲律賓	7486	7474	0.16	1.41
泰國	681	711	-4.22	-27.40
越南	3812	3796	0.42	3.73
其他	0	0	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處 107 年 9 月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計 295 件，較上月增加 0.00%，較上年同月減少 0.67%；撤銷轉換件數總計 205 件，較上月減少 27.30%，較上年同月增加 14.53%〈表 18〉。

表 18 移工申請轉換概況統計表

項目別	107 年 9 月	107 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請轉換件數總計	295	2576	0.00	-0.67	0.66
家庭幫傭	0	3	-	-100.00	-50.00
看護工	295	2573	0.00	-0.34	0.78
申請承接件數總計	6	33	-40.00	-	106.25
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	6	33	-40.00	-	106.25
協調成立件數總計	0	8	-100.00	-	0.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	3	-100.00	-	-25.00
製造業	0	5	-100.00	-	25.00
撤銷轉換件數總計	205	1946	-27.30	14.53	15.83
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	205	1946	-27.30	14.53	15.83

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處 107 年 9 月資遣通報概況，公司家次 1,656 家次，較上月減少 13.93%，較上年同月減少 5.10%；被資遣人數 2,636 人，較上月減少 25.18%，較上年同月減少 3.16%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表

項目別	107 年 9 月	107 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
公司家次	1656	15805	-13.93	-5.10	1.19
被資遣人數	2636	26815	-25.18	-3.16	0.30

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處 107 年 9 月電話服務中心概況，去電服務 5,623 通，較上月增加 2.44%，較上年同月增加 12.44%〈表 20-1〉。來電服務 2,344 通，較上月減少 23.82%，較上年同月減少 0.51%〈表 20-2〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	107 年 9 月	107 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	5623	48574	2.44	12.44	9.20
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	8	-100.00	-100.00	-20.00
雇主聯絡	0	24	-100.00	-	-
其他單位業務查詢	7	39	-	75.00	-18.75

協助業務課聯絡	5548	47886	2.40	12.13	8.93
答覆民眾查詢	68	617	0.00	41.67	33.55
其他	0	0	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	107年9月	107年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	2344	24654	-23.82	-0.51	-2.28
就業服務	734	8896	-27.54	-26.31	-13.56
失業給付	593	5156	-12.28	26.17	13.29
就業促進津貼	20	221	-37.50	25.00	4.74
職業訓練	53	462	-8.62	47.22	-12.99
職涯輔導	4	102	-73.33	-60.00	78.95
就業宣導	0	0	-	-	-100.00
外勞管理	69	699	7.81	-14.81	-15.99
專案業務	110	1717	-65.30	189.47	49.43
抱怨與申訴	0	7	-100.00	-	133.33
勞退新制	0	3	-100.00	-	-40.00
轉接	688	6673	-12.80	6.34	-3.63
索取傳真文件	0	0	-	-	-
其他	73	718	-33.03	17.74	6.85

資料來源：臺北市就業服務處。

3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 107 年 9 月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估 654 人次，職場體驗實習 2,667 人次、職涯成長支持 512 人次、求職服務 100 人次，創業發想平台 31 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	107 年 9 月	107 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
職涯發展評估	654	2997	230.30	202.78	18.13
職場體驗實習	2667	40617	-1.00	-5.22	26.79
職涯成長支持	512	5685	-27.58	27.68	20.91
求職服務	100	844	233.33	-53.27	-16.77
創業發想平台	31	201	3.33	-42.59	-47.24

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於臺灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。