

臺北市就業服務處

臺北市112年7月 就業市場統計月報



中華民國112年9月19日(修正)

目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務介.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	12
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	14
10. 數位化就業服務.....	15
11. 遊民求職服務.....	16
(二) 就業輔導.....	17
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	18
1. 失業認定概況.....	18
2. 就業促進津貼概況.....	18
(四) 就業甄選.....	19
(五) 徵才活動.....	20
(六) 移工概況.....	21
1. 臺北市移工概況.....	21
2. 移工申請轉換概況.....	21
(七) 其他.....	22
1. 資遣通報.....	22
2. 電話服務中心概況.....	23
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	24
四、附錄：相關名詞解釋.....	25

一、前言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國102年1月更名為「臺北市就業服務處」，民國105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，105年12月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，110年10月為開發銀髮工作機會而成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入

口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民(或未滿15歲但已國民中學畢業者)，未滿18歲者應取得法定代理人同意書(依勞動基準法第44、45、46條規定)；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證(依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定)。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合

就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。

9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的工作團隊規劃企業人才招募活動，每季辦理1場大型徵才活動或為企業量身打造之專案招募活動。

10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理1次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息將於每月月底(最後一週)公告於本處及台北人力銀行 (OKWORK) 網站「最新消息」。

11. 臺北青年職涯發展中心：在這個帶有濃烈文青風的設計空間裡，TYS 推出素質優秀的職涯諮詢團隊，秉持專業、創意、陪伴、支持的理念，讓懷抱熱情夢想的一隻隻青鳥，得以在 TYS 的大樹下停頓棲息，從自我觀察出發，開啟職涯發展評估、職場體驗實習、職涯成長支持、求職服務及創業發想平臺的各項服務，為年輕人定錨，當年輕人的靠山。

12. 台北人力銀行：辦理現場活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動。台北人力銀行提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺。提供職場充電、求職面試寶典、職場影音等職場新訊，協助掌握勞動市場脈動。民眾可在網站快速查詢工作機會。結合主題單元，如公務專區、科技專區、兼職專區、職代專區等，滿足個別化需求。台北人力銀行提供客製化服務，求才企業可透過平臺公告各項職缺外，亦為企業招募需求量身規劃。包含：現場徵才活動、人才推介等招募服務，所有服務皆為免費。

13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

二、本月活動

本處各就服站7月份辦理48場次，邀請共121家社福醫療、居家長照、餐飲住宿、零售、休閒娛樂、建築工程等廠商舉辦微型現場徵才活動，共釋出4,610個工作機會。就服處為勞工把關，篩選優質廠商目前皆無重大勞資爭議及無薪假狀況，求職朋友可放心面試。

各就服站現場徵才活動適合鄰近區域居民就近求職，歡迎社會新鮮人、求職、轉職、銀髮族、二度就業者，業者除提供正職工作以外，也提供可高度彈性上班的計時職缺，歡迎打工族或是短工時需求的民眾踴躍參加，把握與人資直接面試的良機。

因應暑假到來，本月提供學生、打工族群、有兼職需求者多樣服務類部分工時職缺。其中開出高時薪業者有星巴克夥伴226元、摩斯漢堡服務人員221元、美商德盟展示專員220元起、三商餐飲門市服務人員200元、柯旅天閣房務查房員200元、群品餐飲服務人員198元、家福（家樂福）每年固定提供的暑期工讀180元，以及大潤發水產/熟食/餐廳/烘焙人員178元，學生可利用暑期打工機會賺取零用錢，並累積職場歷練，有助未來在工作上的應對進退。

為紓緩疫後國內產業缺工情形，勞動部勞動力發展署推出「疫後改善缺工擴大就業方案」，本處配合執行，透過「專案缺工就業獎勵」鼓勵勞工投入缺工產業。本月徵才活動邀請多家符合專案擴大就業獎勵津貼的廠商釋出職缺，有興趣的民眾於就服站推介錄用後將給予額外就業獎勵（一般身分勞工每月6,000元、中高齡等特定對象勞工每月1萬元），最長發給12個月。

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處112年7月就業服務概況，新登記求職人數5,911人，較上月增加8.72%，較上年同月增加31.18%；新登記求才人數16,616人，較上月增加27.77%，較上年同月增加21.21%；有效求職推介就業人數4,690人，較上月增加1.58%，較上年同月增加63.76%；有效求才僱用人數6,962人，較上月增加6.81%，較上年同月增加74.88%；累計有效求職就業率79.34%，較上月減少5.57%，較上年同月增加15.78%；累計有效求才利用率41.90%，較上月減少8.22%，較上年同月增加12.86%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

項目別	112年7月	112年1至7月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
求職人數					
新登記(1)	5911	37585	8.72	31.18	2.93
有效(2)	15413	109525	2.47	-0.39	-7.14
求才人數					
新登記(3)	16616	91498	27.77	21.21	7.81
有效(4)	22672	132422	23.26	17.33	-1.07
求供倍數					
新登記(3/1)	2.81	2.43	17.52	-7.60	4.74
有效(4/2)	1.47	1.21	20.30	17.79	6.54
求職推介就業人數					
新登記(5)	1747	11475	-2.02	93.04	24.42
有效(6)	4690	30147	1.58	63.76	33.33
求才僱用人數					
新登記(7)	4145	25844	11.25	82.84	37.97

有效 (8)	6962	41045	6.81	74.88	34.69
新登記求職就業率 (5/1)	29.56	30.53	-3.24	9.47	5.27
有效求職就業率 (6/2)	30.43	27.53	-0.27	11.92	8.35
累計有效求職就業率 (6/1)	79.34	80.21	-5.57	15.78	18.29
新登記求才利用率 (7/3)	24.95	28.25	-3.70	8.41	6.17
有效求才利用率 (8/4)	30.71	31.00	-4.73	10.11	8.23
累計有效求才利用率 (8/3)	41.90	44.86	-8.22	12.86	8.95

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員1,502人最多，專業人員1,440人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以農、林、漁、牧業生產人員8人，較上月增加166.67%，增幅最多，較上年同月增加33.33%；技藝有關工作人員83人，較上月減少9.78%，減幅最多，較上年同月增加7.79%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	112年7月	112年1至7月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	5911	37585	8.72	31.18	2.93
民意代表、主管及經理人員	445	2925	9.61	64.21	25.70
專業人員	1440	8859	16.50	37.93	1.71
技術員及助理專業人員	731	5004	7.82	22.86	-1.53
事務支援人員	1502	9872	3.73	25.06	9.40
服務及銷售工作人員	803	5077	24.50	18.79	-2.44
農、林、漁、牧業生產人員	8	42	166.67	33.33	-27.59
技藝有關工作人員	83	628	-9.78	7.79	0.00
機械設備操作及組裝人員	153	1023	1.32	24.39	21.79

基層技術工及勞力工	746	4155	-4.11	45.42	-10.47
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性2,436人，較上月增加3.13%，較上年同月增加30.97%；女性3,475人，較上月增加13.01%，較上年同月增加31.33%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25歲至44歲2,160人最多，45歲至64歲2,041人次多。各年齡層本月與上月比較均為增幅，其中65歲以上252人，較上月增加12.50%，增幅最多，較上年同月增加8.15%；15歲至24歲1,458人，較上月增加4.74%，增幅最少，較上年同月增加17.49%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上3,890人最多，高中（職）1,011人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以專科760人，較上月增加17.28%，增幅最多，較上年同月增加29.47%；其他30人，較上月減少18.92%，減幅最多，較上年同月減少3.23%〈表3〉。

表3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	112年7月	112年1至7月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
求職人數	5911	37585	8.72	31.18	2.93
性別					
男	2436	16378	3.13	30.97	3.18
女	3475	21207	13.01	31.33	2.74
年齡					
15歲至24歲	1458	7450	4.74	17.49	-29.74
25歲至44歲	2160	14888	10.26	32.11	14.41
45歲至64歲	2041	13515	9.97	46.20	19.33

65歲以上	252	1726	12.50	8.15	10.29
學歷					
國中及以下	220	1596	2.33	18.92	-1.30
高中〈職〉	1011	6832	10.61	14.11	9.59
專科	760	4687	17.28	29.47	-0.09
大學及以上	3890	24192	7.37	38.09	1.40
其他	30	278	-18.92	-3.23	143.86

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者2,023人最多，身心障礙者195人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以原住民37人，較上月增加76.19%，增幅最多，與上年同月增加270%；中低收入戶61人，較上月減少39.60%，減幅最多，較上年同月增加12.96%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	112年7月	112年1至7月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
原住民	37	168	76.19	270.00	33.33
身心障礙者	195	1516	-12.56	14.71	31.94
獨力負擔家計者	16	108	23.08	33.33	-17.56
中高齡者	2023	13178	11.58	47.02	21.80
中低收入戶	61	572	-39.60	12.96	79.87
低收入戶	115	851	-17.27	91.67	63.03
長期失業者	43	319	-15.69	-4.44	6.33
二度就業婦女	86	654	30.30	11.69	21.11
家庭暴力被害人	6	42	20.00	0.00	27.27

更生受保護人	27	199	42.11	22.73	9.34
總計	2609	17607	6.45	42.41	24.70

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員9,013人最多，基層技術工及勞力工3,057人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以技術員及助理專業人員1,295人，較上月增加90.16%，增幅最多，較上年同月減少33.83%；農、林、漁、牧業生產人員3人，較上月減少81.25%，減幅最多，較上年同月減少75%〈表5〉。

表5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	112年7月	112年1至7月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
總計	16616	91498	27.77	21.21	7.81
民意代表、主管及經理人員	617	3448	50.49	53.87	15.90
專業人員	723	6806	-37.78	-26.82	-3.35
技術員及助理專業人員	1295	7235	90.16	-33.83	-32.40
事務支援人員	1452	9869	24.64	-16.65	-13.97
服務及銷售工作人員	9013	44709	45.63	67.22	22.18
農、林、漁、牧業生產人員	3	65	-81.25	-75.00	20.37
技藝有關工作人員	241	1842	-22.26	-59.77	-31.73
機械設備操作及組裝人員	215	2587	-32.60	-74.56	-36.09
基層技術工及勞力工	3057	14937	11.04	72.23	60.89
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員479人最多，基層技術工及勞力工348人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以服務及銷售工作人員254人，較上月增加14.93%，增幅最多，較上年同月增加58.75%；民意代表、主管及經理人員60人，較上月減少22.08%，減幅最多，較上年同月增加172.73%〈表6〉。

表6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	112年7月	112年1至7月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	1747	11475	-2.02	93.04	24.42
民意代表、主管及經理人員	60	465	-22.08	172.73	38.81
專業人員	342	2341	-4.47	93.22	14.64
技術員及助理專業人員	205	1418	-2.84	97.12	22.98
事務支援人員	479	3085	-8.06	119.72	39.53
服務及銷售工作人員	254	1851	14.93	58.75	14.90
農、林、漁、牧業生產人員	3	15	-	-	50.00
技藝有關工作人員	26	209	-16.13	36.84	21.51
機械設備操作及組裝人員	30	227	-6.25	50.00	22.04
基層技術工及勞力工	348	1864	4.82	88.11	24.02
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性708人，較上月減少9.69%，較上年同月增加87.30%；女性1,039人，較上月增加4%，較上年同月增加97.15%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，15歲至24歲796人最多，25歲至44歲490人次多。各年齡層本月與上月比較，其中尤以15歲至24歲796人，較上月增加10.40%，增幅最多，較上年同月增加106.22%；65歲以上57人，較上月減少

16.18%，減幅最多，較上年同月增加21.28%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上1,280人最多，高中（職）234人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以專科180人，較上月增加11.11%，增幅最多，較上年同月增加97.80%；其他4人，較上月減少75%，減幅最多，較上年同月減少80.95%〈表7〉。

表7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	112年7月	112年1至7月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
求職推介就業人數	1747	11475	-2.02	93.04	24.42
性別					
男	708	5120	-9.69	87.30	24.27
女	1039	6355	4.00	97.15	24.53
年齡					
15歲至24歲	796	3399	10.40	106.22	-0.15
25歲至44歲	490	4211	-14.04	99.19	58.85
45歲至64歲	404	3272	-4.72	79.56	21.10
65歲以上	57	593	-16.18	21.28	28.35
學歷					
國中及以下	49	525	-30.99	53.13	18.24
高中〈職〉	234	1872	-8.59	43.56	23.73
專科	180	1131	11.11	97.80	16.72
大學及以上	1280	7813	0.16	114.05	25.07
其他	4	134	-75.00	-80.95	168.00

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者1,508人最多，身心障礙者202人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以更生受保護人21人，較上月增加16.67%，增幅最多，較上年同月增加50%；原住民11人，較上月減少63.33%，減幅最多，較上年同月增加83.33%〈表8〉。

表8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	112年7月	112年1至7月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
原住民	11	131	-63.33	83.33	25.96
身心障礙者	202	1236	-12.55	110.42	78.10
獨力負擔家計者	11	80	-31.25	10.00	9.59
中高齡者	1508	10070	-1.69	68.12	53.53
中低收入戶	53	518	-61.31	26.19	120.43
低收入戶	85	691	-55.73	51.79	71.46
長期失業者	32	264	-30.43	10.34	38.95
二度就業婦女	61	552	-25.61	117.86	123.48
家庭暴力被害人	4	38	-20.00	-	90.00
更生受保護人	21	186	16.67	50.00	66.07
總計	1988	13766	-13.23	68.76	59.38

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處112年7月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率 〈%〉	求才利用率 〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	572	782	540	681	94.41	87.08	1.37

西門就業服務站	907	1569	822	580	90.63	36.97	1.73
內湖就業服務站	645	726	454	179	70.39	24.66	1.13
景美就業服務站	666	1323	535	1423	80.33	107.56	1.99
信義就業服務站	838	1490	726	1546	86.63	103.76	1.78
艋舺就業服務站	1186	1911	953	1679	80.35	87.86	1.61
南港東明就業服務站	798	1481	541	506	67.79	34.17	1.86
個案管理資源站	31	19	21	14	67.74	73.68	0.61
青年職涯發展中心	102	0	14	0	13.73	-	0.00
總計	5745	9301	4606	6608	80.17	71.05	1.62

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

10. 數位化就業服務

本處112年7月「台北人力銀行」網站，新增求職人數5,744人，有效求職人數3,958人，新增求才廠商家數519家，新增工作機會數17,654筆，有效工作機會數11,196筆〈表10-1〉。本處「台北人力銀行」網站112年7月之累計瀏覽人次為2,222,333人次，自95年累計至112年7月之累計瀏覽人次為221,941,395人次〈表10-2〉。

表10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	112年7月	112年1至7月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
求職服務					
新增求職人數	5744	36476	9.37	31.71	3.37
有效求職人數	3958	24933	10.96	17.10	2.62
求才服務					
新增求才廠商家數	519	3252	32.40	19.04	2.26
新增工作機會數	17654	98487	27.23	22.08	9.36
有效工作機會數	11196	56209	73.47	85.76	2.20

資料來源：臺北市就業服務處。

表10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	112年7月	自95年累計 至 112年7月	112年6月	成長率（本 月與上月 比）
累計瀏覽人次	2222333	221941395	1648427	34.82

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處112年7月遊民求職服務概況，新登記求職人數17人、求職推介就業人數16人、有效求職就業率59.26%〈表11-1〉。個案管理開案人數2人、求職推介就業人數16人〈表11-2〉。

表11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	112年7月	112年1至 7月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	17	332	-37.04	-5.56	6.75
有效	27	385	-6.90	42.11	12.90
求職推介就業人數	16	278	-5.88	-27.27	-2.46
有效求職就業率	59.26	72.21	0.64	-48.82	-13.60

資料來源：臺北市就業服務處。

表11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	112年7月	112年1至 7月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
個案管理					
開案人數	2	65	-77.78	-86.67	16.07
求職推介就業人數	16	278	-5.88	-27.27	-2.46

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處112年7月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次2,646人次、一般就業諮詢人數1,219人、深度就業諮詢人次64人次、職業訓練諮詢人次283人次、就業研習班人次1,341人次、職業心理測驗人次110人次；公共職業訓練推介人數264人，參訓人數163人；個案管理開案人數651人、求職推介就業人數449人〈表12〉。

表12 就業輔導概況統計表

項目別	112年7月	112年1至7月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮詢人次	2646	17457	17.50	-60.21	-60.70
一般就業諮詢人數	1219	7631	3.48	5.63	-6.16
深度就業諮詢人次	64	401	-17.95	25.49	34.56
職業訓練諮詢人次	283	1623	28.64	-16.52	-17.99
就業研習班人次	1341	7371	5.09	41.61	40.59
職業心理測驗人次	110	561	-8.33	74.60	22.49
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	264	1635	17.33	1.15	7.42
參訓人數	163	696	56.73	103.75	36.74
個案管理					
開案人數	651	3782	7.43	17.72	6.78
求職推介就業人數	449	2823	-0.88	-2.18	-1.47

資料來源：臺北市就業服務處。

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處112年7月失業給付概況，失業給付申請人數1,298人，較上月增加28.77%，較上年同月增加23.38%；失業認定人數1,253人，較上月增加19.33%，較上年同月增加19.33%；失業再認定人次4,137人次，較上月增加1.60%，較上年同月減少6.99%〈表13〉。

表13 失業給付概況統計表

項目別	112年7月	112年1至7月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
申請人數	1298	8545	28.77	23.38	11.26
失業認定人數	1253	8718	19.33	19.33	10.82
失業再認定人次	4137	27558	1.60	13.87	-6.99

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

2. 就業促進津貼概況

本處112年7月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數27人、核准人數27人、核發金額2,321,091元；僱用獎助津貼申請家數39家、核准人次26人次、核發金額802,860元〈表14〉。

表14 就業促進津貼概況統計表

項目別	112年7月	112年1至7月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	0	6	-100.00	-	20.00
核准人次	0	6	-100.00	-	20.00
核發金額	0	3000	-100.00	-	20.00
臨時工作津貼					

申請人數	27	128	35.00	170.00	28.00
核准人數	27	128	35.00	170.00	28.00
核發金額	2321091	13729122	-1.52	13.42	26.55
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-
僱用獎助津貼					
申請家數	39	254	25.81	-11.36	7.17
核准人次	26	215	-18.75	-25.71	-6.52
核發金額	802860	6203280	-20.59	-22.92	-5.44

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處112年7月辦理1場次「臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，112年機關需求數1,332個，報名人數2,558人，到考人數1,480人，正取人數486人，備取人數228人，錄取率為48.24%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率 〈%〉	備註
					正取	備取		
1月	1	133	413	224	64	35	44.20	112年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月15日口試，1月19日榜示)
2月	0	0	0	0	0	0	-	
3月	2	349	708	399	118	52	42.61	112年第2次市府約聘僱人員甄試 (3月4日口試，3月9日榜示)、 112年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月26日口試，3月30日榜 示)。

4月	1	184	309	179	59	34	51.96	112年第4次市府約聘僱人員甄試 (4月22、23日口試，4月27日榜示)
5月	1	205	380	224	70	30	44.64	112年第5次市府約聘僱人員甄試 (5月20、21日口試，5月25日榜示)
6月	1	212	337	197	73	40	57.36	112年第6次市府約聘僱人員甄試 (6月18日口試，6月26日榜示)
7月	1	249	411	257	102	37	54.09	112年第7次市府約聘僱人員甄試 (7月22日、23日口試，7月27日榜示)
總計	7	1,332	2,558	1,480	486	228	48.24	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處112年7月辦理48場徵才活動，廠商家數125家、工作機會4,531個；徵才活動面試人次595人次、初步媒合人次322人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	112年7月	112年1至7月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
場次					
就業博覽會	0	5	-100.00	-100.00	-16.67
專案招募	0	2	-100.00	-	0.00
各站小型徵才	48	298	4.35	9.09	2.05
廠商家數	121	773	-3.20	39.08	36.57
工作機會數	4610	26813	1.74	50.56	44.22
面試人次	595	9916	-33.00	-81.74	-38.58
初步媒合人次	322	6058	-25.81	-81.27	-16.90

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市112年7月移工總計40,204人，印尼29,190人最多，菲律賓6,513人次多。臺北市移工按國籍觀察，泰國957人，較上月增加2.57%，增幅最多，較上年同月增加10.76%；越南3,544人，較上月減少0.78%，減幅最多，較上年同月增加4.64%〈表17〉。

表17 移工概況統計表

項目別	112年7月	112年6月	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉
總計	40204	40067	0.34	4.20
國籍				
印尼	29190	29043	0.51	3.67
菲律賓	6513	6519	-0.09	5.51
泰國	957	933	2.57	10.76
越南	3544	3572	-0.78	4.64
其他	0	0	-	-100.00

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處112年7月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計456件，較上月增加6.05%，較上年同月增加58.33%；撤銷轉換件數總計1,089件，較上月增加4.91%，較上年同月增加536.84%〈表18〉。

表18 移工申請轉換概況統計表

項目別	112年7月	112年1至7月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請轉換件數總計	456	2495	6.05	58.33	57.61
家庭幫傭	3	13	0.00	0.00	85.71

看護工	453	2482	6.09	58.95	57.49
申請承接件數總計	3	19	50.00	50.00	90.00
家庭幫傭	0	1	-	-	-
看護工	3	18	50.00	50.00	80.00
協調成立件數總計	3	18	50.00	-50.00	0.00
家庭幫傭	0	1	-	-	-
看護工	3	17	50.00	0.00	142.86
製造業	0	0	-	-100.00	-100.00
撤銷轉換件數總計	1089	6323	4.91	536.84	331.31
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	1089	6323	4.91	536.84	331.31

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處112年7月資遣通報概況，公司家次2,160家次，較上月增加4.75%，較上年同月增加6.19%；被資遣人數3,133人，較上月增加9.51%，較上年同月增加12.54%〈表19〉。

表19 資遣通報概況統計表

項目別	112年7月	112年1至7月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
公司家次	2160	14208	4.75	6.19	5.02
被資遣人數	3133	19928	9.51	12.54	5.12

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處112年7月電話服務中心概況，去電服務5,674通，較上月增加2.51%，較上年同月增加9.37%〈表20-1〉。來電服務2,222通，較上月減少4.43%，較上年同月減少7.57%〈表20-2〉。

表20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	112年7月	112年1至7月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	5674	39664	2.51	9.37	11.08
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-	-
雇主聯絡	0	0	-	-	-
其他單位業務查詢	0	0	-	-	-
協助業務課聯絡	5588	39275	1.69	8.36	11.03
答覆民眾查詢	86	389	115.00	177.42	16.47
其他	0	0	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

表20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	112年7月	112年1至7月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	2222	15614	-4.43	-7.57	-14.30
就業服務	646	4378	-4.01	-5.83	-12.79
失業給付	465	3047	3.79	25.00	10.12
就業促進津貼	28	192	-44.00	250.00	35.21
職業訓練	37	285	-9.76	-11.90	21.79
職涯輔導	4	21	100.00	-33.33	-22.22
就業宣導	0	0	-	-	-

外勞管理	55	354	44.74	71.88	60.91
專案業務	188	1524	-4.57	-29.85	-49.03
抱怨與申訴	8	28	700.00	700.00	154.55
勞退新制	0	0	-	-100.00	-100.00
轉接	718	5292	-11.03	-21.36	-15.31
索取傳真文件	0	12	-	-	-68.42
其他	73	481	7.35	-2.67	-6.24

資料來源：臺北市就業服務處。

3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處112年7月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估187人次、職場體驗實習712人次、職涯成長支持610人次、求職服務73人次、創業發想平台6人次〈表21〉。

表21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	112年7月	112年1至7月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
職涯發展評估	187	2117	-32.25	-71.01	-22.57
職場體驗實習	712	5526	23633.33	-64.89	-23.89
職涯成長支持	610	6250	-14.33	-50.96	-20.60
求職服務	73	723	5.80	-56.80	-11.94
創業發想平台	6	6	-	-	-60.00

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。