

臺北市就業服務處

臺北市113年11月 就業市場統計月報



中華民國113年12月25日

目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務介.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	8
4. 求職人數按個案身分.....	9
5. 求才人數按職業別.....	10
6. 求職推介就業按職業別.....	11
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	12
8. 求職推介就業按個案身分.....	13
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	13
10. 數位化就業服務.....	14
11. 遊民求職服務.....	15
(二) 就業輔導.....	15
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	16
1. 失業認定概況.....	16
2. 就業促進津貼概況.....	17
(四) 就業甄選.....	17
(五) 徵才活動.....	18
(六) 移工概況.....	19
1. 臺北市移工概況.....	19
2. 移工申請轉換概況.....	20
(七) 其他.....	20
1. 資遣通報.....	20
2. 電話服務中心概況.....	21
四、附錄：相關名詞解釋.....	23

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，102年1月更名為「臺北市就業服務處」，105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，並將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點。96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」；103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS)，因應本府113年6月1日成立青年局，TYS自113年7月起移轉予青年局接手持續提供青年職涯服務。此外，為開發銀髮工作機會，分別於110年10月成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」及112年12月成立「臺北市文山銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道

等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民（或未滿15歲但已國民中學畢業者），未滿18歲者應取得法定代理人同意書（依勞動基準法第44、45、46條規定）；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證（依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定）。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有

「創業研習班」及「創業相關專題講座」，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的台北人力銀行工作團隊規劃企業人才招募活動，除每季辦理一場大型徵才活動，另不定時為企業量身打造專案招募活動。此外，各就業服務站專職外展服務員也積極開發轄區內各工作機會，每星期固定辦理現場徵才活動，提供現場面試平台讓企業儘速找到合適人才。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理一次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息於每月月底(最後一週)公告於本處及台北就業大補帖 (OKWORK) 網站「最新消息」。
11. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

二、本月活動成果

11月份本處各就服站辦理52場次徵才活動，邀請共134家知名企業舉辦微型現場徵才活動，共釋出5,174個工作機會。

11月22日在臺北市政府市政大樓1樓中庭辦理「開薪對對碰」聯合徵才活動，有29家優質廠商共同參與，包含交通運輸、科技、製造、旅宿餐飲、百貨零售、補習班、旅行及娛樂休閒服務等多種不同工作領域，320個職缺及1,405個工作機會，平均起薪36.9K，高薪60K。本次現場徵才活動，經常性薪資起薪可達4萬元以上有59個職缺、184個工作機會；強調「無經驗也可以」之工作機會數達999個。參加廠商包含臺北大眾捷運、盛齊綠能、福基創新材料、雪坊志業、年興紡織、鼎鼎大飯店(台北遠東香格里拉)、豐隆大飯店(君悅)、宜華國際(萬豪)、台北六福萬怡飯店、柯達大飯店、國正實業(歐華酒店)、豆府、三澧餐飲集團(BELLINI CAFFE、天吉屋等)、冉冉生活、後院貿易、安心食品(摩斯漢堡)、好味食飲(起家雞)、瀧厚牛排、二十一世紀生活事業、饗樂餐飲(Q Burger)、化石先生、神腦國際、高佳林實業(樂扣樂扣)、東森寵物雲、睿智語文文理短期補習班、東南旅行社、可樂旅遊旅行社、錢櫃、好樂迪等29家。其中臺北大眾捷運釋出全部「無經驗可」之專門技術職特別吸睛，如電機電子維修類、車輛維修、土木類維修等工程員，大學理工相關科系畢，試用期薪39.5K，期滿後高薪47.2K，又電機維修類、車輛維修等技術專員，高中(職)電子、電機或機械相關科系畢，試用期33.1K，期滿37.6K；其他廠商還釋出會計、出納、行銷企劃等多元類型職缺等。本次徵才吸引許多求職民眾參與。

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處113年11月就業服務概況，新登記求職人數4,795人，較上月增加1.78%，較上年同月減少2.18%；新登記求才人數13,073人，較上月增加2.95%，較上年同月增加14.09%；有效求職推介就業人數4,357人，較上月增加0.02%，較上年同月增加2.18%；有效求才僱用人數7,964人，較上月減少0.03%，較上年同月增加38.14%；累計有效求職就業率90.87%，較上月減少1.6%，較上年同月增加3.88%；累計有效求才利用率60.92%，較上月減少1.81%，較上年同月增加10.61%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

項目別	113年 11月	113年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記(1)	4795	73878	1.78	-2.18	24.76
有效(2)	15109	195634	-3.23	6.57	15.26
求才人數					
新登記(3)	13073	152572	2.95	14.09	9.09
有效(4)	20438	241478	-1.69	13.34	15.51
求供倍數					
新登記(3/1)	2.73	2.07	1.14	16.64	-12.56
有效(4/2)	1.35	1.23	1.59	6.35	0.22
求職推介就業人數					
新登記(5)	1383	27341	16.91	2.52	54.57
有效(6)	4357	64122	0.02	2.18	31.38
求才僱用人數					
新登記(7)	4410	36240	41.80	76.40	-5.27
有效(8)	7964	81685	-0.03	38.14	29.54
新登記求職就業率(5/1)	28.84	37.01	3.73	1.32	7.14
有效求職就業率(6/2)	28.84	32.78	0.94	-1.24	4.02

累計有效求職就業率 (6/1)	90.87	86.79	-1.60	3.88	4.38
新登記求才利用率 (7/3)	33.73	23.75	9.24	11.91	-3.60
有效求才利用率 (8/4)	38.97	33.83	0.65	7.00	3.66
累計有效求才利用率 (8/3)	60.92	53.54	-1.81	10.61	8.45

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，專業人員1,262人最多，事務支援人員1,062人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以農、林、漁、牧業生產人員10人，較上月增加66.67%，增幅最多，較上年同月增加42.86%；技術員及助理專業人員636人，較上月減少3.49%，減幅最多，較上年同月減少0.16%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	113年 11月	113年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	4795	73878	1.78	-2.18	24.76
民意代表、主管及經理人員	431	5496	5.64	1.65	15.15
專業人員	1262	20111	-1.17	13.08	45.92
技術員及助理專業人員	636	9518	-3.49	-0.16	22.20
事務支援人員	1062	17879	2.31	-8.21	18.22
服務及銷售工作人員	778	9931	3.73	-10.06	16.08
農、林、漁、牧業生產人員	10	125	66.67	42.86	62.34
技藝有關工作人員	100	1161	28.21	-0.99	15.18
機械設備操作及組裝人員	140	1731	8.53	-1.41	4.15
基層技術工及勞力工	376	7926	2.73	-17.00	22.90
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性2,124人，較上月減少2.25%，較上年同月增加3.46%；女性2,671人，較上月增加5.24%，較上年同月減少6.25%。

新登記求職人數按年齡別觀察，45歲至64歲2,107人最多，25歲至44歲2,040人次多。各年齡層本月與上月比較，其中尤以65歲以上306人，較上月增加23.39%，增幅最多，較上年同月增加7.37%；25歲至44歲2,040人，較上月減少1.11%，減幅最多，較上年同月增加2.98%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上2,960人最多，高中（職）959人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以高中（職）959人，較上月增加7.27%，增幅最多，較上年同月減少10.54%；其他21人，較上月減少32.26%，減幅最多，較上年同月增加10.53%〈表3〉。

表3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	113年 11月	113年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數	4795	73878	1.78	-2.18	24.76
性別					
男	2124	33216	-2.25	3.46	29.11
女	2671	40662	5.24	-6.25	21.41
年齡					
15歲至24歲	342	15629	2.40	-27.85	51.36
25歲至44歲	2040	29317	-1.11	2.98	23.96
45歲至64歲	2107	25529	1.98	-2.54	14.05
65歲以上	306	3400	23.39	7.37	19.30
學歷					
國中及以下	198	2901	-2.94	-10.81	16.23
高中〈職〉	959	11936	7.27	-10.54	6.27
專科	657	8837	3.63	-12.05	12.96
大學及以上	2960	49687	0.41	4.15	33.34
其他	21	517	-32.26	10.53	28.29

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者2,090人最多，身心障礙者213人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以獨力負擔家計者19人，較上月

增加216.67%，增幅最多，較上年同月增加26.67%；中低收入戶57人，較上月減少17.39%，減幅最多，與上年同月增加16.33%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	113年 11月	113年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
原住民	25	336	25.00	19.05	24.91
身心障礙者	213	2732	-16.47	5.45	16.75
獨力負擔家計者	19	193	216.67	26.67	9.66
中高齡者	2090	24679	1.60	-1.46	12.99
中低收入戶	57	1018	-17.39	16.33	15.42
低收入戶	80	1564	-2.44	40.35	19.85
長期失業者	65	579	18.18	71.05	16.03
二度就業婦女	143	1106	-10.06	90.67	16.54
家庭暴力被害人	9	63	28.57	0.00	-4.55
更生受保護人	48	505	71.43	71.43	62.90
總計	2749	32775	0.40	5.12	14.45

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員7,300人最多，基層技術工及勞力工1,965人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以民意代表、主管及經理人員349人，較上月增加21.60%，增幅最多，較上年同月增加24.64%；農、林、漁、牧業生產人員1人，較上月減少50.00%，減幅最多，較上年同月減少50.00%〈表5〉。

表5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	113年 11月	113年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	13073	152572	2.95	14.09	9.09
民意代表、主管及經理人員	349	4445	21.60	24.64	-5.02
專業人員	998	11777	-3.01	17.27	11.98

技術員及助理專業人員	738	12051	-14.29	-7.75	16.46
事務支援人員	1131	14013	0.09	25.81	-0.09
服務及銷售工作人員	7300	77464	7.21	18.47	10.42
農、林、漁、牧業生產人員	1	38	-50.00	-50.00	-51.90
技藝有關工作人員	235	3143	-29.64	-16.96	17.45
機械設備操作及組裝人員	356	4643	17.88	48.95	32.39
基層技術工及勞力工	1965	24998	1.03	1.18	4.69
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員317人最多，專業人員308人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以民意代表、主管及經理人員92人，較上月增加43.75%，增幅最多，較上年同月增加33.33%；農、林、漁、牧業生產人員1人，較上月減少50.00%，減幅最多，較上年同月減少50.00%〈表6〉。

表6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	113年 11月	113年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	1383	27341	16.91	2.52	54.57
民意代表、主管及經理人員	92	1084	43.75	33.33	39.87
專業人員	308	7424	-2.84	32.19	123.68
技術員及助理專業人員	139	3003	-6.08	3.73	45.21
事務支援人員	304	6959	26.14	0.66	51.71
服務及銷售工作人員	317	3758	39.04	-6.21	14.78
農、林、漁、牧業生產人員	1	30	-50.00	-50.00	25.00
技藝有關工作人員	25	409	8.70	-24.24	17.87
機械設備操作及組裝人員	38	483	0.00	22.58	15.27
基層技術工及勞力工	159	4191	30.33	-23.19	45.77
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性589人，較上月增加1.55%，較上年同月增加7.88%；女性794人，較上月增加31.67%，較上年同月減少1.12%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，45歲至64歲652人最多，25歲至44歲503人次多。各年齡層本月與上月比較，其中尤以65歲以上138人，較上月增加72.50%，增幅最多，較上年同月增加10.40%；15歲至24歲90人，較上月減少29.69%，減幅最多，較上年同月減少52.63%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上774人最多，高中（職）339人次多。各級學歷本月與上月比較均為增幅，其中尤以專科192人，較上月增加64.10%，增幅最多，較上年同月減少21.95%；大學及以上774人，較上月增加0.78%，增幅最少，較上年同月減少13.33%〈表7〉。

表7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	113年 11月	113年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職推介就業人數	1383	27341	16.91	2.52	54.57
性別					
男	589	12556	1.55	7.88	59.75
女	794	14785	31.67	-1.12	50.44
年齡					
15歲至24歲	90	9522	-29.69	-52.63	112.12
25歲至44歲	503	9724	-5.27	10.07	53.54
45歲至64歲	652	6936	46.85	13.00	20.04
65歲以上	138	1156	72.50	10.40	6.25
學歷					
國中及以下	64	1131	20.75	-7.25	43.71
高中〈職〉	339	3777	45.49	5.61	26.15
專科	192	2532	64.10	-21.95	39.66
大學及以上	774	19513	0.78	-13.33	84.83
其他	14	388	16.67	55.56	106.38

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者2,008人最多，二度就業婦女224人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以中低收入戶83人，較上月增加62.75%，增幅最多，較上年同月增加107.50%；原住民14人，較上月減少48.15%，減幅最多，較上年同月減少39.13%〈表8〉。

表8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	113年 11月	113年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
原住民	14	317	-48.15	-39.13	40.89
身心障礙者	210	2442	-10.26	8.81	22.78
獨力負擔家計者	14	177	-6.67	55.56	28.26
中高齡者	2008	20700	7.55	14.48	18.94
中低收入戶	83	979	62.75	107.50	19.83
低收入戶	98	1503	38.03	100.00	28.68
長期失業者	58	526	3.57	61.11	19.82
二度就業婦女	224	1189	14.29	314.81	44.12
家庭暴力被害人	7	58	16.67	40.00	-1.69
更生受保護人	35	472	2.94	25.00	60.54
總計	2751	28363	7.59	25.56	21.43

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處113年11月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介 就業人數	求才僱用 人數	求職 就業率 〈%〉	求才 利用率 〈%〉	求供 倍數
北投就業服務站	502	744	451	964	89.84	129.57	1.48
西門就業服務站	769	1375	722	751	93.89	54.62	1.79
內湖就業服務站	523	476	433	574	82.79	120.59	0.91

景美就業服務站	455	990	575	633	126.37	63.94	2.18
信義就業服務站	824	2311	543	1476	65.90	63.87	2.80
艋舺就業服務站	663	1414	696	1065	104.98	75.32	2.13
南港東明就業服務站	600	1039	560	628	93.33	60.44	1.73
個案管理資源站	80	42	56	10	70.00	23.81	0.53
總計	4416	8391	4036	6101	91.39	72.71	1.90

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

10. 數位化就業服務

本處113年11月「台北人力銀行」網站，新增求職人數4,574人，有效求職人數3,373人，新增求才廠商家數366家，新增工作機會數13,733筆，有效工作機會數7,090筆〈表10-1〉。本處「台北人力銀行」網站113年11月之累計瀏覽人次為1,126,680人次，自95年累計至113年11月之累計瀏覽人次為241,160,762人次〈表10-2〉。

表10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	113年11月	113年1至11月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
求職服務					
新增求職人數	4574	71546	2.03	-2.35	25.21
有效求職人數	3373	45600	-3.46	-3.32	13.97
求才服務					
新增求才廠商家數	366	5015	-3.68	-15.47	0.54
新增工作機會數	13733	164754	0.67	-6.53	4.78
有效工作機會數	7090	101283	-10.49	-1.17	18.45

資料來源：臺北市就業服務處。

表10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	113年11月	自95年累計至113年10月	113年10月	成長率(本月與上月比)
累計瀏覽人次	1126680	241160762	487421	131.15

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處113年11月遊民求職服務概況，新登記求職人數22人、求職推介就業人數23人、有效求職就業率54.76%〈表11-1〉。個案管理開案人數5人、求職推介就業人數23人〈表11-2〉。

表11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	113年 11月	113年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	22	459	-40.54	46.67	10.60
有效	42	567	-4.55	44.83	15.95
求職推介就業人數	23	352	35.29	35.29	2.62
有效求職就業率	54.76	62.08	16.13	-6.58	-11.49

資料來源：臺北市就業服務處。

表11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	113年 11月	113年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
個案管理					
開案人數	5	51	--	150.00	-40.70
求職推介就業人數	23	352	35.29	228.57	7.98

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處113年11月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次2,735人次、一般就業諮詢人數1,194人、職業訓練諮詢人次162人次、職業心理測驗人次57人次；公共職業訓練推介人數112人，參訓人數29人；個案管理開案人數374人、求職推介就業人數361人〈表12〉。

表12 就業輔導概況統計表

項目別	113年 11月	113年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
就業諮詢					

簡易就業諮詢人次	2735	32398	0.07	3.17	12.35
一般就業諮詢人數	1194	12101	17.98	-9.41	-9.01
深度就業諮詢人次	46	650	-8.00	9.52	2.20
職業訓練諮詢人次	162	3650	-38.64	-12.43	32.25
就業研習班人次	933	11086	-14.09	57.34	-1.04
職業心理測驗人次	57	1085	-20.83	-32.94	4.93
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	112	2925	-50.00	-17.04	17.66
參訓人數	29	660	-19.44	-39.58	-47.03
個案管理					
開案人數	374	5002	0.54	-21.59	-17.91
求職推介就業人數	361	4131	24.91	-15.65	-7.98

資料來源：臺北市就業服務處。

（三）失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處113年11月失業給付概況，失業給付申請人數1,172人，較上月減少7.64%，較上年同月減少7.79%；失業認定人數1,225人，較上月增加0.49%，較上年同月減少7.62%；失業再認定人次4,490人次，較上月減少2.11%，較上年同月增加2.28%〈表13〉。

表13 失業給付概況統計表

項目別	113年 11月	113年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請人數	1172	15313	-7.64	-7.79	8.92
失業認定人數	1225	15730	0.49	-7.62	10.67
失業再認定人次	4490	53155	-2.11	2.28	18.54

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

2. 就業促進津貼概況

本處113年11月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數17人、核准人數17人、核發金額3,226,728元；僱用獎助津貼申請家數50家、核准人次42人次、核發金額1,120,280元〈表14〉。

表14 就業促進津貼概況統計表

項目別	113年 11月	113年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	0	11	-100.00	-100.00	10.00
核准人次	0	11	-100.00	-100.00	10.00
核發金額	0	5500	-100.00	-100.00	10.00
臨時工作津貼					
申請人數	17	250	-10.53	-37.04	0.00
核准人數	17	250	-10.53	-37.04	0.00
核發金額	3226728	31938811	-3.43	-8.24	19.54
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	--	--	--
核准人次	0	0	--	--	--
核發金額	0	0	--	--	--
僱用獎助津貼					
申請家數	50	518	2.04	11.11	26.65
核准人次	42	486	-32.26	13.51	31.71
核發金額	1120280	13091242	-37.44	11.80	32.70

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處113年11月辦理1場次「臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，113年機關需求數2,321個，報名人數3,149人，到考人數1,788人，正取人數750人，備取人數264人，錄取率為56.71%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

月份	委辦場次	機關需求數	報名人數	到考人數	錄取人數		錄取率 (%)	備註
					正取	備取		
1月	1	201	369	174	55	22	44.25	113年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月20、21日口試，1月25日榜示)
2月	1	185	329	189	64	25	47.09	113年第2次市府約聘僱人員甄試 (2月24、25日口試，2月29日榜示)
3月	1	192	338	176	61	28	50.27	113年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月23、24日口試，3月28日榜示)
4月	1	190	238	123	44	19	51.22	113年第4次市府約聘僱人員甄試 (4月20、21日口試，4月25日榜示)
5月	1	229	309	180	85	27	62.22	113年第5次市府約聘僱人員甄試 (5月25、26日口試，5月30日榜示)
6月	1	190	265	135	66	18	62.22	113年第6次市府約聘僱人員甄試 (6月22、23日口試，6月27日榜示)
7月	1	245	291	176	79	25	59.09	113年第7次市府約聘僱人員甄試 (7月19、20日口試，7月25日榜示)
8月	1	227	315	190	88	31	62.63	113年第8次市府約聘僱人員甄試 (8月24、25日口試，8月29日榜示)
9月	1	217	183	118	53	16	58.47	113年第9次市府約聘僱人員甄試 (9月21、22日口試，9月26日榜示)
10月	1	233	243	170	79	28	62.94	113年第10次市府約聘僱人員甄試 (10月26、27日口試，10月31日榜示)
11月	1	212	269	157	76	25	64.33	113年第11次市府約聘僱人員甄試 (11月23、24日口試，11月28日榜示)
總計	11	2321	3149	1788	750	264	56.71	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處113年11月辦理53場徵才活動，包含1場就業博覽會及52場各站小型徵才(廠商家數134家、工作機會5,174個)；徵才活動面試人次932人次、初步媒

合人次461人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	113年 11月	113年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
場次					
就業博覽會	1	11	0.00	0.00	22.22
專案招募	0	1	--	--	-50.00
各站小型徵才	52	522	8.33	-13.33	-0.76
廠商家數	134	1294	1.52	-12.99	-4.99
工作機會數	5174	46914	19.55	-5.65	-0.65
面試人次	932	21067	-53.61	-26.15	13.94
初步媒合人次	461	11769	-65.85	-34.89	1.08

資料來源：臺北市就業服務處。

（六）移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市113年11月移工總計45,223人，印尼32,741人最多，菲律賓6,115人次多。臺北市移工按國籍觀察，泰國1,954人，較上月增加4.21%，增幅最多，較上年同月增加112.16%；菲律賓6,115人，較上月人數減少0.11%，減幅最多，較上年同月減少4.20%〈表17〉。

表17 移工概況統計表

項目別	113年11月	113年10月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	45223	44800	0.94	10.84
國籍				
印尼	32741	32499	0.74	9.54
菲律賓	6115	6122	-0.11	-4.20
泰國	1954	1875	4.21	112.16
越南	4413	4304	2.53	22.38
其他	0	0	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處113年11月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計501件，較上月減少15.51%，較上年同月增加6.82%；撤銷轉換件數總計1,565件，較上月減少6.23%，較上年同月增加19.92%〈表18〉。

表18 移工申請轉換概況統計表

項目別	113年 11月	113年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請轉換件數總計	501	5704	-15.51	6.82	36.75
家庭幫傭	3	39	-50.00	-25.00	56.00
看護工	498	5665	-15.16	7.10	36.64
申請承接件數總計	0	21	-100.00	-100.00	-16.00
家庭幫傭	0	0	--	--	-100.00
看護工	0	21	-100.00	-100.00	-12.50
協調成立件數總計	11	81	83.33	1000.00	252.17
家庭幫傭	0	0	--	--	-100.00
看護工	1	21	-50.00	0.00	-4.55
製造業	10	60	150.00	--	--
撤銷轉換件數總計	1565	16240	-6.23	19.92	51.35
家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	1565	16240	-6.23	19.92	51.35

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處113年11月資遣通報概況，公司家次2,217家次，較上月增加7.41%，較上年同月減少1.34%；被資遣人數2,935人，較上月增加8.30%，較上年同月減少21.98%〈表19〉。

表19 資遣通報概況統計表

項目別	113年 11月	113年1至 11月總計	本月與上 月比 <%>	本月與上 年同月比 <%>	總計與上 年同期比 <%>
公司家次	2217	23667	7.41	-1.34	4.16
被資遣人數	2935	31416	8.30	-21.98	-2.29

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處113年11月電話服務中心概況，去電服務5,085通，較上月減少4.99%，較上年同月減少7.60%〈表20-1〉。來電服務2,302通，較上月增加1.28%，較上年同月增加2.77%〈表20-2〉。

表20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	113年 11月	113年1至 11月總計	本月與上 月比 <%>	本月與上 年同月比 <%>	總計與上 年同期比 <%>
總計	5085	57258	-4.99	-7.60	-8.35
求職服務	0	0	--	--	--
求才服務	0	0	--	--	--
雇主聯絡	0	0	--	--	--
其他單位業務查詢	0	0	--	--	--
協助業務課聯絡	5026	56468	-4.77	-7.47	-8.56
答覆民眾查詢	59	790	-20.27	-16.90	9.72
其他	0	0	--	--	--

資料來源：臺北市就業服務處。

表20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	113年 11月	113年1至 11月總計	本月與上 月比 <%>	本月與上 年同月比 <%>	總計與上 年同期比 <%>
總計	2302	27903	1.28	2.77	12.62
就業服務	609	7037	2.01	-3.18	1.54
失業給付	425	5656	-16.50	-11.27	11.91
就業促進津貼	44	347	57.14	15.79	-1.98

職業訓練	25	415	-10.71	-16.67	-10.37
職涯輔導	2	77	-71.43	-75.00	57.14
就業宣導	0	0	--	--	--
外勞管理	15	386	-44.44	-65.12	-26.05
專案業務	180	2593	17.65	-11.33	14.94
抱怨與申訴	3	23	--	-25.00	-46.51
勞退新制	0	0	--	-100.00	-100.00
轉接	917	10528	8.65	28.25	26.94
索取傳真文件	0	1	--	--	-91.67
其他	82	840	2.50	-8.89	5.26

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- (十) 本月報各表符號中，「-」表示無數值或數值無統計，「--」表示無意義數值。