

臺北市就業服務處

# 臺北市 110 年 12 月 就業市場統計月報



中華民國 111 年 2 月 20 日

# 目 錄

一、前言:本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
(二) 就業輔導.....	18
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	20
(四) 就業甄選.....	21
(五) 徵才活動.....	22
(六) 移工概況.....	22
1. 臺北市移工概況.....	22
2. 移工申請轉換概況.....	23
(七) 其他.....	24
1. 資遣通報.....	24
2. 電話服務中心概況.....	25
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	26
四、附錄:相關名詞解釋.....	28

# 一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103 年 3 月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，110 年 10 月為開發銀髮工作機會而成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台

北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

### ※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿 15 歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。
9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站(網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」)及台北就業大補帖網站(網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」)公告。
11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。
12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

## 二、本月活動成果

今年壓軸、最大場實體就業博覽會於 12 月 4 日上午 10 點 30 分至下午 4 點在北市府 1 樓中庭舉辦的「中高齡就業博覽會」，邀請 48 家廠商、2254 個工作機會，最高薪資開出 10 萬、平均月薪 35K、時薪 172 元外，高達 6 成以上無經驗可職缺，職缺皆進用中高齡者、符合勞基法規範，更能增加求職信心！

隨著疫情穩定控制、產業復甦，原先衝擊的內需服務業強勢回歸，而企業僱用中高齡工作者認為的優勢，包括就業穩定性高、工作經驗多、待人處事圓融等，本次徵才廠商以「住宿餐飲業」、「批發零售業」及「製造業」依序為前三名。

經過本處 109 年度就業與僱用意向調查，退休後想投入職場者，有 41.4%想找兼職/部分工時的工作，本次就博會也開出 746 個兼職工作，超過 3 成比例，包括宜家家居、三商餐飲、全聯、摩斯漢堡等知名企業，開出內外場服務人員，符合高齡者不同工作需求。

### 三、就業服務概況

#### (一) 求職服務

##### 1. 求職、求才及推介就業概況

本處 110 年 12 月就業服務概況，新登記求職人數 4,618 人，較上月減少 5.50%，較上年同月增加 1.34%；新登記求才人數 8,253 人，較上月減少 21.50%，較上年同月增加 9.75%；有效求職推介就業人數 3,149 人，較上月增加 12.10%，較上年同月減少 15.19%；有效求才僱用人數 4,931 人，較上月增加 21.42%，較上年同月減少 19.24%；累計有效求職就業率 68.19%，較上月增加 10.71%，較上年同月減少 13.29%；累計有效求才利用率 59.75%，較上月增加 21.12%，較上年同月減少 21.45%〈表 1〉。

表 1 職業介紹概況統計表

項目別	110 年 12 月	110 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記 (1)	4618	62507	-5.50	1.34	-12.30
有效 (2)	17242	230587	-2.23	-21.25	-15.01
<b>求才人數</b>					
新登記 (3)	8253	122665	-21.50	9.75	-3.94
有效 (4)	15487	206103	-4.71	17.74	-1.93
<b>求供倍數</b>					
新登記 (3/1)	1.79	1.96	-16.93	8.30	9.53
有效 (4/2)	0.90	0.89	-2.54	49.51	15.39
<b>求職推介就業人數</b>					
新登記 (5)	1050	13765	17.32	-13.15	-29.81
有效 (6)	3149	37122	12.10	-15.19	-17.77
<b>求才僱用人數</b>					

新登記 (7)	2690	25787	27.43	-15.44	-21.89
有效 (8)	4931	46018	21.42	-19.24	-30.40
新登記求職就業率 (5/1)	22.74	22.02	4.42	-3.79	-5.49
有效求職就業率 (6/2)	18.26	16.10	2.33	1.31	-0.54
累計有效求職就業率 (6/1)	68.19	59.39	10.71	-13.29	-3.95
新登記求才利用率 (7/3)	32.59	21.02	12.52	-9.71	-4.83
有效求才利用率 (8/4)	31.84	22.33	6.85	-14.58	-9.13
累計有效求才利用率 (8/3)	59.75	37.52	21.12	-21.45	-14.26

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

## 2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員 1,267 人最多，專業人員 949 人次多。農、林、漁、牧業生產人員 11 人，較上月增加 22.22%，增幅最多，較上年同月增加 10.00%；技術員及助理專業人員 599 人，較上月減少 12.68%，減幅最多，較上年同月減少 9.10%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	110 年 12 月	110 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	4618	62507	-5.50	1.34	-12.30
民意代表、主管及經理人員	382	4374	4.66	2.69	-17.94
專業人員	949	14576	-8.75	-0.11	-9.61
技術員及助理專業人員	599	8501	-12.68	-9.10	-13.36
事務支援人員	1267	16341	-9.18	-1.25	-12.31

服務及銷售工作人員	855	9672	4.27	14.61	-21.53
農、林、漁、牧業生產人員	11	155	22.22	10.00	1.97
技藝有關工作人員	75	1170	-1.32	4.17	-19.92
機械設備操作及組裝人員	124	1712	5.08	-10.14	-22.43
基層技術工及勞力工	356	6006	-5.82	8.87	14.93
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

### 3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性 1,979 人，較上月減少 8.04%，較上年同月增加 2.91%；女性 2,639 人，較上月減少 3.51%，較上年同月增加 0.19%。

新登記求職人數按年齡別觀察，45 至 64 歲 2,051 人最多，25 至 44 歲 1,670 人次多。65 歲以上 240 人，較上月增加 71.43%，增幅最多，較上年同月增加 15.38%；15 至 24 歲 657 人，較上月減少 20.94%，減幅最多，較上年同月增加 172.61%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上 2,570 人最多，高中〈職〉1,023 人次多。其他 15 人，較上月增加 87.50%，增幅最多，較上年同月增加 114.29%；大學及以上 2,570 人，較上月減少 10.45%，減幅最多，較上年同月增加 3.42%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	110 年 12 月	110 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	4618	62507	-5.50	1.34	-12.30

<b>性別</b>					
男	1979	27465	-8.04	2.91	-12.54
女	2639	35042	-3.51	0.19	-12.11
<b>年齡</b>					
15 至 24 歲	657	12741	-20.94	172.61	56.14
25 至 44 歲	1670	26660	-19.63	-22.47	-25.38
45 至 64 歲	2051	21340	11.59	4.96	-15.59
65 歲以上	240	1765	71.43	15.38	-16.19
<b>學歷</b>					
國中及以下	259	3269	7.92	10.21	-17.07
高中〈職〉	1023	12117	-3.76	0.39	-20.51
專科	751	8365	6.37	-7.40	-20.30
大學及以上	2570	38585	-10.45	3.42	-6.76
其他	15	171	87.50	114.29	-18.18

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

#### 4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者 1,998 人最多，身心障礙者 170 人次多。家庭暴力被害人 5 人，較上月增加 150.00%，增幅最多，較上年同月減少 37.50%；原住民 14 人，較上月減少 48.15%，減幅最多，較上年同月減少 44.00%〈表 4〉。

表 4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	110年12月	110年1至12月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	14	266	-48.15	-44.00	-18.40
身心障礙者	170	1985	-3.41	-15.00	-16.46
獨力負擔家計者	22	247	57.14	-37.14	-19.02
中高齡者	1998	20360	11.43	5.10	-14.31
中低收入戶	31	600	-35.42	-3.13	6.76
低收入戶	58	943	3.57	-52.46	7.53
長期失業者	43	506	30.30	-27.12	-43.27
二度就業婦女	105	934	11.70	19.32	-13.60
家庭暴力被害人	5	41	150.00	-37.50	-32.79
更生受保護人	26	367	-21.21	0.00	-21.24
總計	2472	26249	8.61	-0.96	-14.51

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

## 5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 3,818 人最多，事務支援人員 1,635 人次多。民意代表、主管及經理人員 176 人，較上月增加 49.15%，增幅最多，較上年同月減少 10.20%；專業人員 347 人，較上月減少 54.88%，減幅最多，較上年同月減少 16.39%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	110年12月	110年1至12月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
-----	---------	-------------	-----------	-------------	-------------

總計	8253	122665	-21.50	9.75	-3.94
民意代表、主管及經理人員	176	3475	49.15	-10.20	-15.39
專業人員	347	11499	-54.88	-16.39	-12.69
技術員及助理專業人員	787	15777	-23.29	71.09	-5.80
事務支援人員	1635	19880	-14.44	69.96	-7.37
服務及銷售工作人員	3818	50381	-24.34	-0.08	2.95
農、林、漁、牧業生產人員	5	81	-37.50	-77.27	-40.00
技藝有關工作人員	204	4712	-23.60	4.62	8.60
機械設備操作及組裝人員	408	5298	6.25	40.21	-17.09
基層技術工及勞力工	873	11562	-11.37	-24.61	-6.80
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

## 6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員 303 人最多，服務及銷售工作人員 289 人次多。技藝有關工作人員 16 人，較上月增加 100.00%，增幅最多，與上年同月減少 33.33%；農、林、漁、牧業生產人員 2 人，較上月減少 33.33%，減幅最多，較上年同月減少 33.33%〈表 6〉。

表 6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	110 年 12 月	110 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	1050	13765	17.32	-13.15	-29.81
民意代表、主管及經理人員	60	547	46.34	-15.49	-26.68

專業人員	133	2684	-14.19	-30.73	-32.97
技術員及助理專業人員	118	1755	-6.35	-29.76	-31.53
事務支援人員	303	3648	0.66	-12.93	-32.29
服務及銷售工作人員	289	2535	92.67	13.78	-38.99
農、林、漁、牧業生產人員	2	41	-33.33	-33.33	-34.92
技藝有關工作人員	16	224	100.00	-33.33	-34.69
機械設備操作及組裝人員	24	361	14.29	-40.00	-32.77
基層技術工及勞力工	105	1970	16.67	-3.67	8.78
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

## 7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性 406 人，較上月減少 2.17%，較上年同月減少 25.78%；女性 644 人，較上月增加 34.17%，較上年同月減少 2.72%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，45 至 64 歲 603 人最多，25 至 44 歲 254 人次多。65 歲以上 116 人，較上月增加 251.52%，增幅最多，較上年同月增加 1.75%；15 至 24 歲 77 人，較上月減少 61.31%，減幅最多，較上年同月增加 11.59%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上 497 人最多，高中〈職〉289 人次多。其他 7 人，較上月增加 250.00%，增幅最多，較上年同月增加 250.00%；大學及以上 497 人，較上月減少 13.26%，減幅最多，較上年同月減少 18.12%〈表 7〉。

表 7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	110年12月	110年1至12月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	1050	13765	17.32	-13.15	-29.81
性別					
男	406	6262	-2.17	-25.78	-30.93
女	644	7503	34.17	-2.72	-28.84
年齡					
15至24歲	77	3213	-61.31	11.59	-11.90
25至44歲	254	5187	-28.85	-37.75	-37.81
45至64歲	603	4695	97.06	-2.43	-29.68
65歲以上	116	670	251.52	1.75	-29.03
學歷					
國中及以下	57	878	50.00	35.71	-16.70
高中〈職〉	289	2574	65.14	-2.69	-33.98
專科	200	1661	86.92	-23.37	-35.17
大學及以上	497	8583	-13.26	-18.12	-28.43
其他	7	69	250.00	250.00	-32.35

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

## 8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者 1,178 人最多，身心障礙者 103 人次多。二度就業婦女 52 人，較上月增加 173.68%，增幅最多，與上年同月減少 14.75%；中低收入戶 24 人，較上月減少 29.41%，減幅最多，較上年同月增加 0.00%〈表 8〉。

表 8 新登記求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	110年12月	110年1至12月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	14	171	-12.50	-22.22	-22.62
身心障礙者	103	1141	19.77	-14.17	-20.21
獨力負擔家計者	17	167	88.89	-15.00	-28.02
中高齡者	1178	11328	31.62	-16.28	-20.06
中低收入戶	24	454	-29.41	0.00	15.82
低收入戶	31	672	55.00	-38.00	15.07
長期失業者	28	294	55.56	-31.71	-50.34
二度就業婦女	52	399	173.68	-14.75	-41.75
家庭暴力被害人	0	17	-	-100.00	-46.88
更生受保護人	16	181	45.45	77.78	-26.72
總計	1463	14824	32.04	-16.64	-20.24

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

## 9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處 110 年 12 月各就業服務站績效彙整於〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率〈%〉	求才利用率〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	824	782	301	638	36.53	81.59	0.95
西門就業服務站	664	1028	608	1096	91.57	106.61	1.55

內湖就業服務站	337	319	190	99	56.38	31.03	0.95
景美就業服務站	338	697	414	1087	122.49	155.95	2.06
信義就業服務站	821	1516	463	884	56.39	58.31	1.85
艋舺就業服務站	705	975	484	731	68.65	74.97	1.38
南港東明就業服務站	715	990	589	297	82.38	30.00	1.38
個案管理資源站	44	16	33	15	75.00	93.75	0.36
青年職涯發展中心	13	0	4	0	30.77	-	0.00
<b>總計</b>	<b>4461</b>	<b>6323</b>	<b>3086</b>	<b>4847</b>	<b>69.18</b>	<b>76.66</b>	<b>1.42</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

## 10. 數位化就業服務

本處 110 年 12 月「台北人力銀行」網站，新增求職人數 4,335 人，有效求職人數 3,327 人，新增求才廠商家數 387 家，新增工作機會數 9,030 筆，有效工作機會數 4,865 筆〈表 10-1〉。本處「台北人力銀行」網站 110 年 12 月之累計瀏覽人次為 900,398 人次，自 95 年累計至 110 年 12 月之累計瀏覽人次為 194,664,981 人次〈表 10-2〉。

表 10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	110 年 12 月	110 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>求職服務</b>					
新增求職人數	4335	60676	-8.60	0.84	-10.90
有效求職人數	3327	45763	-11.91	4.33	-15.84
<b>求才服務</b>					
新增求才廠商家數	387	5422	-28.20	-7.19	-2.38

新增工作機會數	9030	133348	-21.31	-20.52	-7.65
有效工作機會數	4865	98452	-40.28	-31.76	-3.24

資料來源：臺北市就業服務處。

表 10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	110 年 12 月	自 95 年 累計至 110 年 12 月	110 年 11 月	本月與上月 比〈%〉
累計瀏覽人次	900398	194664981	2165197	-58.41

資料來源：臺北市就業服務處。

## 11. 遊民求職服務

本處 110 年 12 月遊民求職服務概況，新登記求職人數 19 人、求職推介就業人數 10 人、有效求職就業率 142.86%〈表 11-1〉。個案管理開案人數 9 人、求職推介就業人數 10 人〈表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	110 年 12 月	110 年 1 至 12 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記	19	482	111.11	26.67	-4.93
有效	7	497	250.00	-22.22	-8.81
<b>求職推介就業人數</b>	10	458	-52.38	-23.08	-1.93
<b>有效求職就業率</b>	142.86	92.15	-907.14	-1.10	7.54

資料來源：臺北市就業服務處。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	110 年 12 月	110 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>個案管理</b>					
開案人數	9	111	125.00	-	113.46
求職推介就業人數	10	458	-52.38	-23.08	-1.93

資料來源：臺北市就業服務處。

## (二) 就業輔導

本處 110 年 12 月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次 6,616 人次、一般就業諮詢人數 1,108 人、深度就業諮詢人次 28 人次、職業訓練諮詢人數 125 人、就業研習班人次 0 人次、職業心理測驗人數 68 人；公共職業訓練推介人數 96 人，參訓人數 14 人；個案管理開案人數 406 人、求職推介就業人數 403 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表

項目別	110 年 12 月	110 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>就業諮詢</b>					
簡易就業諮詢人次	6616	85482	-19.48	-24.78	-20.39
一般就業諮詢人數	1108	13848	-9.62	27.21	0.50
深度就業諮詢人次	28	631	-70.21	460.00	-3.22
職業訓練諮詢人數	125	3803	-23.78	-70.02	-38.12

就業研習班人次	0	7865	-100.00	-	-1.65
職業心理測驗人數	68	1071	-23.60	-11.69	-15.80
<b>職業訓練</b>					
公共職業訓練					
推介人數	96	2925	-23.81	-70.09	-38.13
參訓人數	14	1210	600.00	-85.26	-26.80
<b>個案管理</b>					
開案人數	406	6501	-18.15	28.89	-4.68
求職推介就業人數	403	5992	-10.44	1.26	-0.27

資料來源：臺北市就業服務處。

### (三) 失業認定及就業促進津貼

#### 1. 失業認定概況

本處 110 年 12 月失業給付概況，失業給付申請人數 1,006 人，較上月減少 11.91%，較上年同月減少 33.86%；失業認定人數 1,033 人，較上月減少 18.92%，較上年同月減少 35.15%；失業再認定人次 5,101 人次，較上月減少 5.01%，較上年同月減少 28.92%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表

項目別	110 年 12 月	110 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請人數	1006	16950	-11.91	-33.86	-31.48
失業認定人數	1033	17529	-18.92	-35.15	-30.70
失業再認定人次	5101	65646	-5.01	-28.92	-21.83

資料來源：臺北市就業服務處。

## 2. 就業促進津貼概況

本處 110 年 12 月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數 15 人、核准人數 15 人、核發金額 5,173,649 元；僱用獎助津貼申請家數 27 家、核准人次 30 人次、核發金額 777,960 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表

項目別	110 年 12 月	110 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>求職交通補助金</b>					
申請人次	0	16	-100.00	-	433.33
核准人次	0	16	-100.00	-	433.33
核發金額	0	8000	-100.00	-	433.33
<b>臨時工作津貼</b>					
申請人數	15	154	15.38	-11.76	-12.99
核准人數	15	154	15.38	-31.82	-12.99
核發金額	5173649	23999612	175.33	3.43	-3.56
<b>創業貸款利息補貼</b>					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-
<b>僱用獎助津貼</b>					
申請家數	27	309	22.73	42.11	-32.68

核准人次	30	338	20.00	-	-27.62
核發金額	777960	9561177	9.73	139.37	-33.57

資料來源：臺北市就業服務處。

#### (四) 就業甄選

本處 110 年 12 月辦理「110 年第 12 次臺北市府各機關公開甄試約聘僱人員」，110 年機關需求數 1,201 個，報名人數 4,322 人，到考人數 2,446 人，正取人數 752 人，備取人數 432 人，錄取率為 48.41%〈表 15〉。

表 15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1 月	1	124	564	370	92	59	40.81	110 年第 1 次市府約聘僱人員甄試 (1 月 23、24 日口試，1 月 28 日 榜示)
2 月	0	0	0	0	0	0	-	
3 月	1	63	350	186	49	32	43.55	110 年第 2 次市府約聘僱人員甄試 (3 月 6 日口試，3 月 11 日榜示)
	1	64	323	153	41	42	54.25	110 年第 3 次市府約聘僱人員甄試 (3 月 27 日口試，4 月 1 日榜示)
4 月	1	90	432	249	57	46	41.37	110 年第 4 次市府約聘僱人員甄試 (4 月 24、25 日口試，4 月 29 日 榜示)

5月	1	94	335	173	54	25	45.66	因應國內 COVID-19 (新冠肺炎) 疫情警戒至第三級，本次甄試延期，並由實體改以分梯次進行視訊甄試方式辦理。 1. 第 1 梯次甄試已於 6 月 19 日及 20 日辦理、6 月 24 日榜示。 2. 第 2 梯次併同第 6 場次於 7 月 10 日、14 日至 17 日辦理完畢，7 月 22 日榜示。
6月	1	92	218	119	43	16	49.58	因應國內 COVID-19 (新冠肺炎) 疫情警戒至第三級，本次甄試延期，並由實體改為視訊甄試方式辦理。第 6 場次甄試已於 7 月 10 日、14 日至 17 日辦理完畢、7 月 22 日榜示。
7月	1	97	404	227	66	40	46.70	本次甄試延期，並以視訊方式辦理，已於 8 月 4 日至 7 日辦理，8 月 12 日榜示。
8月	1	87	325	157	52	30	52.23	110 年第 8 次市府約聘僱人員甄試 (8 月 28 日口試，9 月 2 日榜示)
9月	1	103	364	196	69	48	59.69	110 年第 9 次市府約聘僱人員甄試 (9 月 25、26 日口試，9 月 30 日榜示)
10月	1	77	220	115	36	22	50.43	110 年第 10 次市府約聘僱人員甄試 (10 月 23 日口試，10 月 28 日榜示)
11月	1	181	396	253	109	31	55.34	110 年第 11 次市府約聘僱人員甄試 (11 月 27、28 日口試，12 月 2 日榜示)
12月	1	129	391	248	84	41	50.40	110 年第 12 次市府約聘僱人員甄試 (12 月 25 日口試，12 月 30 日榜示)
總計	12	1201	4322	2446	752	432	48.41	

資料來源：臺北市就業服務處。

## (五) 徵才活動

本處 110 年 12 月辦理 46 場徵才活動，包含 1 場就業博覽會、1 場專案招募及 44 場各站小型徵才（廠商家數 82 家、工作機會 2,571 個）；徵才活動面試人次 4,365 人、初步媒合人次 2,799 人次〈表 16〉。

表 16 徵才活動統計表

項目別	110 年 12 月	110 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
場次					
就業博覽會	1	10	0.00	0.00	-16.67
專案招募	1	6	-	-	0.00
各站小型徵才	44	362	12.82	10.00	-13.40
廠商家數	82	624	36.67	0.00	-8.64
工作機會數	2571	22545	43.87	-6.71	26.97
面試人次	4365	28671	518.27	319.71	-12.95
初步媒合人次	2799	15966	619.54	486.79	-9.04

資料來源：臺北市就業服務處。

## (六) 移工概況

### 1. 臺北市移工概況

臺北市 110 年 12 月移工總計 39,762 人，印尼 29,542 人最多，菲律賓 6,132 人次多。臺北市移工按國籍觀察，其他 1 人，較上月增加 0.00%，增幅最多，較上年同月增加 0.00%；泰國 727 人，較上月減少 7.39%，減幅最多，較上年同月減少 52.76%〈表 17〉。

表 17 移工概況統計表

項目別	110 年 12 月	110 年 11 月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	39762	40104	-0.85	-11.94
國籍				
印尼	29542	29744	-0.68	-10.80
菲律賓	6132	6195	-1.02	-9.29
泰國	727	785	-7.39	-52.76
越南	3360	3379	-0.56	-10.06
其他	1	1	0.00	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署。

## 2. 移工申請轉換概況

本處 110 年 12 月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計 216 件，較上月增加 15.51%，較上年同月減少 20.88%；撤銷轉換件數總計 133 件，較上月減少 28.11%，較上年同月減少 51.28%〈表 18〉。

表 18 移工申請轉換概況統計表

項目別	110 年 12 月	110 年 1 至 12 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請轉換件數總計	216	2918	15.51	-20.88	-16.29
家庭幫傭	1	12	-66.67	-66.67	71.43
看護工	215	2906	16.85	-20.37	-16.47

申請承接件數總計	1	20	0.00	-	300.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	1	20	0.00	-	300.00
協調成立件數總計	3	20	200.00	0.00	-23.08
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	1	9	0.00	-	800.00
製造業	2	11	-	-33.33	-56.00
撤銷轉換件數總計	133	2634	-28.11	-51.28	-14.31
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	133	2634	-28.11	-51.28	-14.31

資料來源：臺北市就業服務處。

## (七) 其他

### 1. 資遣通報

本處 110 年 12 月資遣通報概況，公司家次 2,263 家次，較上月增加 17.31%，較上年同月減少 19.98%；被資遣人數 3,570 人，較上月增加 35.02%，較上年同月減少 17.99%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表

項目別	110 年 12 月	110 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
公司家次	2263	27133	17.31	-19.98	-14.62
被資遣人數	3570	39528	35.02	-17.99	-20.15

資料來源：臺北市就業服務處。

## 2. 電話服務中心概況

本處 110 年 12 月電話服務中心概況，去電服務 5,567 通，較上月增加 10.37%，較上年同月增加 3.75%〈表 20-1〉。來電服務 2,380 通，較上月減少 8.11%，較上年同月減少 12.40%〈表 20-2〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	110 年 12 月	110 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	5567	61699	10.37	3.75	8.67
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-	-
雇主聯絡	0	0	-	-	-
其他單位業務查詢	0	0	-	-	-100.00
協助業務課聯絡	5532	60985	11.31	4.16	10.24
答覆民眾查詢	35	714	-52.70	-36.36	-50.45
其他	0	0	-	-	-100.00

資料來源：臺北市就業服務處。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	110 年 12 月	110 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	2380	34618	-8.11	-12.40	-11.88
就業服務	659	9072	-10.46	-14.97	-16.95

失業給付	397	7666	-6.59	-40.92	-29.79
就業促進津貼	20	302	-9.09	-39.39	-30.73
職業訓練	24	556	-35.14	-60.00	-33.01
職涯輔導	1	147	-92.31	-88.89	63.33
就業宣導	0	0	-	-	-
外勞管理	31	419	-8.82	-38.00	-35.44
專案業務	271	4729	-14.24	9.72	-6.50
抱怨與申訴	1	31	-66.67	-	675.00
勞退新制	0	5	-	-	-58.33
轉接	904	10821	-0.99	14.14	14.56
索取傳真文件	0	0	-	-	-
其他	72	870	-20.88	-8.86	-5.13

資料來源：臺北市就業服務處。

### 3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 110 年 12 月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估 178 人次，職場體驗實習 82 人次、職涯成長支持 736 人次、求職服務 45 人次，創業發想平台 1 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	110 年 12 月	110 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
職涯發展評估	178	3733	-65.90	-14.42	-6.93
職場體驗實習	82	5340	583.33	-98.22	-90.71

職涯成長支持	736	11188	-38.15	23.08	37.06
求職服務	45	1234	-51.09	-32.84	-30.36
創業發想平台	1	23	-	-	-89.78

資料來源：臺北市就業服務處。

## 四、附錄

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於臺灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。