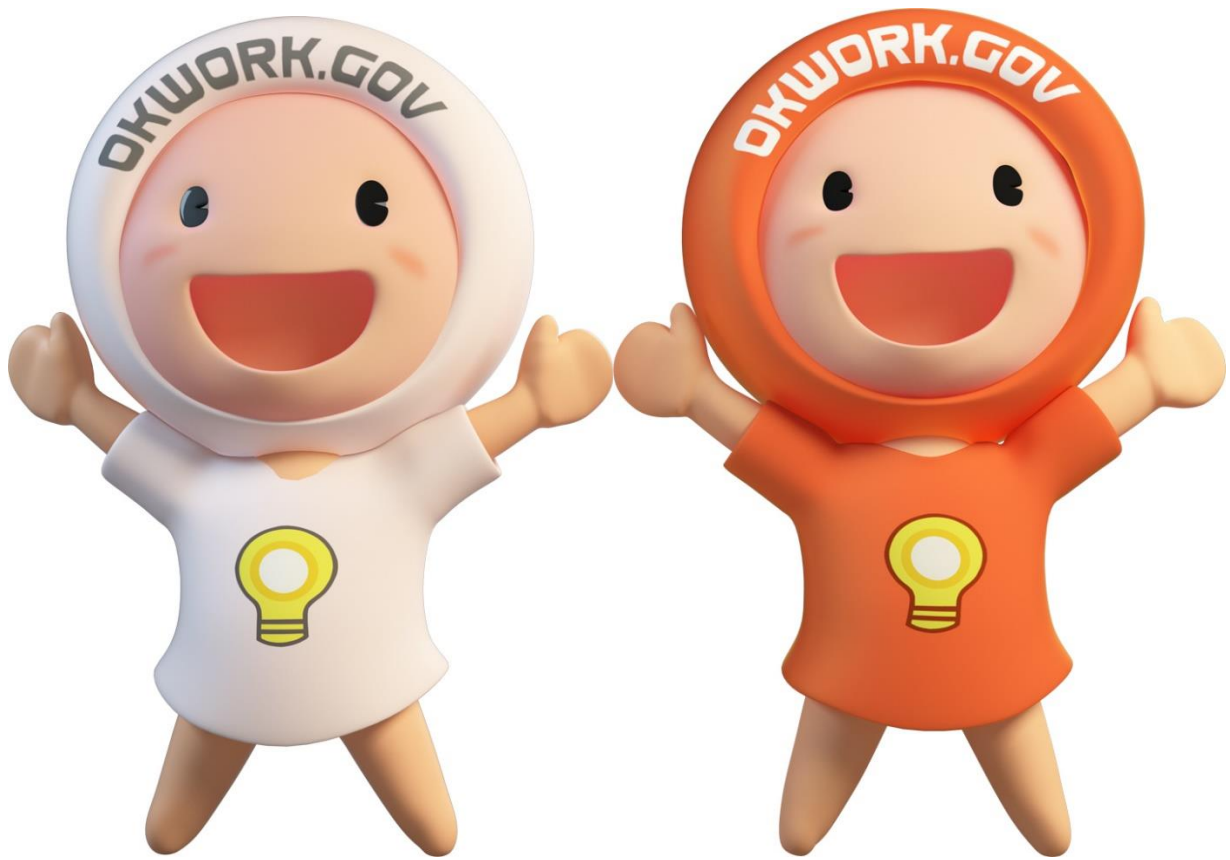


臺北市就業服務處

臺北市113年7月 就業市場統計月報



中華民國113年8月20日

目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務介.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	8
4. 求職人數按個案身分.....	9
5. 求才人數按職業別.....	10
6. 求職推介就業按職業別.....	11
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	12
8. 求職推介就業按個案身分.....	13
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	13
10. 數位化就業服務.....	14
11. 遊民求職服務.....	15
(二) 就業輔導.....	15
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	16
1. 失業認定概況.....	16
2. 就業促進津貼概況.....	17
(四) 就業甄選.....	17
(五) 徵才活動.....	18
(六) 移工概況.....	19
1. 臺北市移工概況.....	19
2. 移工申請轉換概況.....	19
(七) 其他.....	20
1. 資遣通報.....	20
2. 電話服務中心概況.....	21
四、附錄：相關名詞解釋.....	22

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，102年1月更名為「臺北市就業服務處」，105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，並將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS)，因應本府113年6月1日成立青年局，TYS自113年7月起移轉予青年局接手持續提供青年職涯服務。此外，為開發銀髮工作機會，分別於110年10月成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」及112年12月成立「臺北市文山銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北

人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民(或未滿15歲但已國民中學畢業者)，未滿18歲者應取得法定代理人同意書(依勞動基準法第44、45、46條規定)；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證(依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定)。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，

還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的工作團隊規劃企業人才招聘活動，每季辦理1場大型徵才活動或為企業量身打造之專案招募活動。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理1次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息於每月月底(最後一週)公告於本處及台北人力銀行(O_KWORK)網站「最新消息」。
11. 台北人力銀行：辦理現場活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動。台北人力銀行提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺。提供職場充電、求職面試寶典、職場影音等職場新訊，協助掌握勞動市場脈動。民眾可在網站快速查詢工作機會。台北人力銀行提供客製化服務，求才企業可透過平臺公告各項職缺外，亦為企業招募需求量身規劃。包含：現場徵才活動、人才推介等招募服務，所有服務皆為免費。
12. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

二、本月活動成果

7月份本處各就服站辦理47場次徵才活動，邀請共114家餐飲旅宿、娛樂休閒、門市零售、交通運輸等知名企業舉辦微型現場徵才活動，共釋出4,173個工作機會。

7月19日在臺北市政府市政大樓1樓中庭舉辦「龍薪大躍」中型徵才活動，邀請24家不同領域產業的優質企業，提供高達955個工作機會！平均35K起薪，醫美業者首次加入本次徵才活動，月薪加獎金，高薪300K。活動現場有許多民眾到場參與面試。

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處113年7月就業服務概況，新登記求職人數7,622人，較上月減少31.05%，較上年同月增加28.95%；新登記求才人數16,011人，較上月增加50.03%，較上年同月減少3.64%；有效求職推介就業人數7,357人，較上月減少20.76%，較上年同月增加56.87%；有效求才僱用人數9,628人，較上月增加75.21%，較上年同月增加38.29%；累計有效求職就業率96.52%，較上月增加12.54%，較上年同月增加17.18%；累計有效求才利用率60.13%，較上月增加8.64%，較上年同月增加18.23%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

項目別	113年7月	113年1至7月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
求職人數					
新登記(1)	7622	53375	-31.05	28.95	42.01
有效(2)	20174	131149	-10.98	30.89	19.74
求才人數					
新登記(3)	16011	96592	50.03	-3.64	5.57
有效(4)	22218	147457	21.70	-2.00	11.35
求供倍數					
新登記(3/1)	2.10	1.81	117.60	-25.27	-25.66
有效(4/2)	1.10	1.12	36.70	-25.13	-7.01
求職推介就業人數					
新登記(5)	2905	21678	-48.86	66.29	88.92
有效(6)	7357	45217	-20.76	56.87	49.99
求才僱用人數					
新登記(7)	3590	22054	34.06	-13.39	-14.66
有效(8)	9628	43381	75.21	38.29	5.69
新登記求職就業率(5/1)	38.11	40.61	-13.27	8.56	10.08
有效求職就業率(6/2)	36.47	34.48	-4.50	6.04	6.95

累計有效求職就業率 (6/1)	96.52	84.72	12.54	17.18	4.51
新登記求才利用率 (7/3)	22.42	22.83	-2.67	-2.52	-5.41
有效求才利用率 (8/4)	43.33	29.42	13.24	12.63	-1.58
累計有效求才利用率 (8/3)	60.13	44.91	8.64	18.23	0.05

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員2,213人最多，專業人員2,058人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以機械設備操作及組裝人員154人，較上月增加3.36%，增幅最多，較上年同月增加0.65%；基層技術工及勞力工825人，較上月減少50.33%，減幅最多，較上年同月增加10.59%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	113年7月	113年1至7月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	7622	53375	-31.05	28.95	42.01
民意代表、主管及經理人員	494	3703	-5.00	11.01	26.60
專業人員	2058	14808	-30.82	42.92	67.15
技術員及助理專業人員	895	6809	-28.57	22.44	36.07
事務支援人員	2213	13217	-29.70	47.34	33.88
服務及銷售工作人員	873	6576	-28.33	8.72	29.53
農、林、漁、牧業生產人員	11	92	-45.00	37.50	119.05
技藝有關工作人員	99	776	-10.81	19.28	23.57
機械設備操作及組裝人員	154	1124	3.36	0.65	9.87
基層技術工及勞力工	825	6270	-50.33	10.59	50.90
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性3,309人，較上月減少31.26%，較上年同月增加35.84%；女性4,313人，較上月減少30.89%，較上年同月增加24.12

%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25歲至44歲2,577人最多，15歲至24歲2,448人次多。各年齡層本月與上月比較，其中尤以65歲以上293人，較上月增加9.33%，增幅最多，較上年同月增加16.27%；15歲至24歲2,448人，較上月減少51.28%，減幅最多，較上年同月增加67.90%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上5,384人最多，高中（職）1,091人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以高中（職）1,091人，較上月增加4.90%，增幅最多，較上年同月增加7.91%；大學及以上5,384人，較上月減少37.61%，減幅最多，較上年同月增加38.41%〈表3〉。

表3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	113年7月	113年1至7月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
求職人數	7622	53375	-31.05	28.95	42.01
性別					
男	3309	24090	-31.26	35.84	47.09
女	4313	29285	-30.89	24.12	38.09
年齡					
15歲至24歲	2448	14075	-51.28	67.90	88.93
25歲至44歲	2577	20700	-28.56	19.31	39.04
45歲至64歲	2304	16416	6.91	12.89	21.47
65歲以上	293	2181	9.33	16.27	26.36
學歷					
國中及以下	229	1936	-4.18	4.09	21.30
高中〈職〉	1091	7880	4.90	7.91	15.34
專科	884	6043	-20.50	16.32	28.93
大學及以上	5384	37167	-37.61	38.41	53.63
其他	34	349	-2.86	13.33	25.54

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者2,250人最多，身心障礙者231

人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以家庭暴力被害人9人，較上月增加125.00%，增幅最多，較上年同月增加50.00%；獨力負擔家計者12人，較上月減少58.62%，減幅最多，與上年同月減少25.00%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	113年7月	113年1至7月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
原住民	24	244	-11.11	-35.14	45.24
身心障礙者	231	1791	-2.94	18.46	18.14
獨力負擔家計者	12	141	-58.62	-25.00	30.56
中高齡者	2250	16385	11.11	11.22	24.34
中低收入戶	63	750	-44.74	3.28	31.12
低收入戶	89	1192	-45.73	-22.61	40.07
長期失業者	37	353	-39.34	-13.95	10.66
二度就業婦女	111	636	5.71	29.07	-2.75
家庭暴力被害人	9	36	125.00	50.00	-14.29
更生受保護人	34	376	9.68	25.93	88.94
總計	2860	21904	2.22	9.62	24.41

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員8,394人最多，基層技術工及勞力工2,986人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以技藝有關工作人員294人，較上月增加87.26%，增幅最多，較上年同月增加21.99%；農、林、漁、牧業生產人員2人，較上月減少33.33%，減幅最多，較上年同月減少33.33%〈表5〉。

表5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	113年7月	113年1至7月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
總計	16011	96592	50.03	-3.64	5.57
民意代表、主管及經理人員	408	3080	24.39	-33.87	-10.67

專業人員	987	7080	38.24	36.51	4.03
技術員及助理專業人員	1263	7955	72.78	-2.47	9.95
事務支援人員	1258	9175	35.71	-13.36	-7.03
服務及銷售工作人員	8394	48502	61.45	-6.87	8.48
農、林、漁、牧業生產人員	2	22	-33.33	-33.33	-66.15
技藝有關工作人員	294	1655	87.26	21.99	-10.15
機械設備操作及組裝人員	419	2634	12.33	94.88	1.82
基層技術工及勞力工	2986	16489	33.30	-2.32	10.39
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員979人最多，專業人員730人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以機械設備操作及組裝人員41人，較上月增加17.14%，增幅最多，較上年同月增加36.67%；農、林、漁、牧業生產人員1人，較上月減少80.00%，減幅最多，較上年同月減少66.67%〈表6〉。

表6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	113年7月	113年1至7月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
總計	2905	21678	-48.86	66.29	88.92
民意代表、主管及經理人員	91	757	-39.33	51.67	62.80
專業人員	730	6158	-54.60	113.45	163.05
技術員及助理專業人員	288	2372	-44.29	40.49	67.28
事務支援人員	979	5687	-49.30	104.38	84.34
服務及銷售工作人員	319	2553	-31.40	25.59	37.93
農、林、漁、牧業生產人員	1	23	-80.00	-66.67	53.33
技藝有關工作人員	34	291	-27.66	30.77	39.23
機械設備操作及組裝人員	41	309	17.14	36.67	36.12
基層技術工及勞力工	422	3528	-54.23	21.26	89.27
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性1,249人，較上月減少48.71%，較上年同月增加76.41%；女性1,656人，較上月減少48.97%，較上年同月增加59.38%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，15歲至24歲1,502人最多，25歲至44歲778人次多。各年齡層本月與上月比較均為減幅，其中尤以15歲至24歲1,502人，較上月減少54.28%，減幅最多，較上年同月增加88.69%；65歲以上75人，較上月減少6.25%，減幅最少，較上年同月增加31.58%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上2,234人最多，高中（職）329人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以高中（職）329人，較上月增加2.17%，增幅最多，較上年同月增加40.60%；專科256人，較上月減少52.68%，減幅最多，較上年同月增加42.22%〈表7〉。

表7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	113年7月	113年1至7月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
求職推介就業人數	2905	21678	-48.86	66.29	88.92
性別					
男	1249	10050	-48.71	76.41	96.29
女	1656	11628	-48.97	59.38	82.97
年齡					
15歲至24歲	1502	9053	-54.28	88.69	166.34
25歲至44歲	778	7490	-52.56	58.78	77.87
45歲至64歲	550	4446	-18.52	36.14	35.88
65歲以上	75	686	-6.25	31.58	15.68
學歷					
國中及以下	72	821	-23.40	46.94	56.38
高中〈職〉	329	2505	2.17	40.60	33.81
專科	256	1828	-52.68	42.22	61.63
大學及以上	2234	16245	-52.43	74.53	107.92
其他	14	279	-48.15	250.00	108.21

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者1,794人最多，身心障礙者197人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以二度就業婦女111人，較上月增加16.84%，增幅最多，較上年同月增加81.97%；低收入戶105人，較上月減少41.99%，減幅最多，較上年同月增加23.53%〈表8〉。

表8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	113年7月	113年1至7月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
原住民	21	226	-38.24	90.91	72.52
身心障礙者	197	1498	-15.45	-2.48	21.20
獨力負擔家計者	17	124	-5.56	54.55	55.00
中高齡者	1794	12869	-5.93	18.97	27.80
中低收入戶	85	683	-22.73	60.38	31.85
低收入戶	105	1105	-41.99	23.53	59.91
長期失業者	40	307	-28.57	25.00	16.29
二度就業婦女	111	548	16.84	81.97	-0.72
家庭暴力被害人	5	33	-16.67	25.00	-13.16
更生受保護人	33	350	0.00	57.14	88.17
總計	2408	17743	-9.91	21.13	28.89

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處113年7月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率 〈%〉	求才利用率 〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	887	831	833	816	93.91	98.19	0.94
西門就業服務站	1528	1365	1712	1128	112.04	82.64	0.89
內湖就業服務站	1038	797	1054	98	101.54	12.30	0.77

景美就業服務站	677	1616	682	1630	100.74	100.87	2.39
信義就業服務站	1323	2412	1002	1342	75.74	55.64	1.82
艋舺就業服務站	957	1349	1084	972	113.27	72.05	1.41
南港東明就業服務站	842	1023	725	381	86.10	37.24	1.21
個案管理資源站	84	13	75	11	89.29	84.62	0.15
總計	7336	9406	7167	6378	97.70	67.81	1.28

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

10. 數位化就業服務

本處113年7月「台北人力銀行」網站，新增求職人數7,422人，有效求職人數4,651人，新增求才廠商家數482家，新增工作機會數16,678筆，有效工作機會數11,530筆〈表10-1〉。本處「台北人力銀行」網站113年7月之累計瀏覽人次為2,210,580人次，自95年累計至113年7月之累計瀏覽人次為238,233,085人次〈表10-2〉。

表10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	113年7月	113年1至7月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
求職服務					
新增求職人數	7422	52019	-31.85	29.21	42.61
有效求職人數	4651	30931	-11.98	17.51	24.06
求才服務					
新增求才廠商家數	482	3261	-10.41	-7.13	0.28
新增工作機會數	16678	104743	42.40	-5.53	6.35
有效工作機會數	11530	63708	42.36	2.98	13.34

資料來源：臺北市就業服務處。

表10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	113年7月	自95年累計至113年7月	113年6月	成長率(本月與上月比)
累計瀏覽人次	2210580	238233085	1125926	96.33

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處113年7月遊民求職服務概況，新登記求職人數32人、求職推介就業人數21人、有效求職就業率55.26%〈表11-1〉。個案管理開案人數5人、求職推介就業人數21人〈表11-2〉。

表11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	113年7月	113年1至7月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	32	351	45.45	88.24	5.72
有效	38	427	52.00	40.74	10.91
求職推介就業人數	21	264	31.25	31.25	-5.04
有效求職就業率	55.26	61.83	-8.74	-6.74	-14.38

資料來源：臺北市就業服務處。

表11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	113年7月	113年1至7月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
個案管理					
開案人數	5	45	0.00	150.00	-30.77
求職推介就業人數	21	264	31.25	31.25	-5.04

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處113年7月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次3,135人次、一般就業諮詢人數1,065人、職業訓練諮詢人次394人次、職業心理測驗人次106人次；公共職業訓練推介人數281人，參訓人數14人；個案管理開案人數521人、求職推介就業人數404人〈表12〉。

表12 就業輔導概況統計表

項目別	113年7月	113年1至7月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
就業諮詢					

簡易就業諮詢人次	3135	20884	11.61	18.48	19.63
一般就業諮詢人數	1065	7272	-13.77	-12.63	-4.70
深度就業諮詢人次	76	400	-2.56	18.75	-0.25
職業訓練諮詢人次	394	2509	7.65	39.72	54.69
就業研習班人次	982	6778	-11.05	-26.77	-8.05
職業心理測驗人次	106	699	-8.62	-3.64	24.60
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	281	1989	3.69	6.44	21.65
參訓人數	14	536	-86.54	-91.41	-22.99
個案管理					
開案人數	521	3256	-2.25	-19.97	-13.91
求職推介就業人數	404	2533	3.06	-10.02	-10.27

資料來源：臺北市就業服務處。

（三）失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處113年7月失業給付概況，失業給付申請人數1,377人，較上月增加16.99%，較上年同月增加6.09%；失業認定人數1,462人，較上月增加27.46%，較上年同月增加16.68%；失業再認定人次4,970人次，較上月增加14.70%，較上年同月增加20.14%〈表13〉。

表13 失業給付概況統計表

項目別	113年7月	113年1至7月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
申請人數	1377	10255	16.99	6.09	20.01
失業認定人數	1462	10649	27.46	16.68	22.15
失業再認定人次	4970	34572	14.70	20.14	25.45

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

2. 就業促進津貼概況

本處113年7月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數25人、核准人數25人、核發金額3,273,142元；僱用獎助津貼申請家數45家、核准人次48人次、核發金額1,306,400元〈表14〉。

表14 就業促進津貼概況統計表

項目別	113年7月	113年1至7月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	0	4	--	--	-33.33
核准人次	0	4	--	--	-33.33
核發金額	0	2000	--	--	-33.33
臨時工作津貼					
申請人數	25	160	92.31	-7.41	25.00
核准人數	25	160	92.31	-7.41	25.00
核發金額	3273142	19537196	-1.32	41.02	42.30
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	--	--	--
核准人次	0	0	--	--	--
核發金額	0	0	--	--	--
僱用獎助津貼					
申請家數	45	293	-19.64	15.38	15.35
核准人次	48	263	37.14	84.62	22.33
核發金額	1306400	7204450	36.26	62.72	16.14

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處113年7月辦理1場次「臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，113年機關需求數1,432個，報名人數2,139人，到考人數1,153人，正取人數454人，備取人數164人，錄取率為53.60%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

月份	委辦場次	機關需求數	報名人數	到考人數	錄取人數		錄取率 (%)	備註
					正取	備取		
1月	1	201	369	174	55	22	44.25	113年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月20、21日口試, 1月25日榜示)
2月	1	185	329	189	64	25	47.09	113年第2次市府約聘僱人員甄試 (2月24、25日口試, 2月29日榜示)
3月	1	192	338	176	61	28	50.27	113年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月23、24日口試, 3月28日榜示)
4月	1	190	238	123	44	19	51.22	113年第4次市府約聘僱人員甄試 (4月20、21日口試, 4月25日榜示)
5月	1	229	309	180	85	27	62.22	113年第5次市府約聘僱人員甄試 (5月25、26日口試, 5月30日榜示)
6月	1	190	265	135	66	18	62.22	113年第6次市府約聘僱人員甄試 (6月22、23日口試, 6月27日榜示)
7月	1	245	291	176	79	25	59.09	113年第7次市府約聘僱人員甄試 (7月19、20日口試, 7月25日榜示)
總計	7	1432	2139	1153	454	164	53.60	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處113年7月辦理48場徵才活動，包含1場就業博覽會及46場各站小型徵才（廠商家數114家、工作機會4,173個）；徵才活動面試人次892人次、初步媒合人次512人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	113年7月	113年1至7月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
場次					
就業博覽會	1	7	-50.00	--	40.00
專案招募	0	1	--	-100.00	-50.00

各站小型徵才	47	323	4.44	-2.08	8.39
廠商家數	114	778	0.00	-5.79	0.65
工作機會數	4173	28880	9.76	-9.48	7.71
面試人次	892	12489	-51.39	49.92	25.95
初步媒合人次	512	6832	-47.43	59.01	12.78

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市113年7月移工總計43,895人，印尼31,930人最多，菲律賓6,205人次多。臺北市移工按國籍觀察，泰國1,656人，較上月增加4.74%，增幅最多，較上年同月增加73.04%；菲律賓6,205人，較上月人數減少0.40%，減幅最多，較上年同月減少4.73%〈表17〉。

表17 移工概況統計表

項目別	113年7月	113年6月	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉
總計	43895	43346	1.27	9.18
國籍				
印尼	31930	31473	1.45	9.39
菲律賓	6205	6230	-0.40	-4.73
泰國	1656	1581	4.74	73.04
越南	4104	4062	1.03	15.80
其他	0	0	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處113年7月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計636件，較上月增加35.90%，較上年同月增加39.47%；撤銷轉換件數總計1,622件，較上月增加9.52%，較上年同月增加48.94%〈表18〉。

表18 移工申請轉換概況統計表

項目別	113年7月	113年1至7月總計	本月與上月比 <%>	本月與上年同月比 <%>	總計與上年同期比 <%>
申請轉換件數總計	636	3724	35.90	39.47	49.26
家庭幫傭	4	21	100.00	33.33	61.54
看護工	632	3703	35.62	39.51	49.19
申請承接件數總計	1	16	0.00	-66.67	-15.79
家庭幫傭	0	0	--	--	-100.00
看護工	1	16	0.00	-66.67	-11.11
協調成立件數總計	6	53	-68.42	100.00	194.44
家庭幫傭	0	0	--	--	-100.00
看護工	1	15	0.00	-66.67	-11.76
製造業	5	38	-72.22	--	--
撤銷轉換件數總計	1622	10066	9.52	48.94	59.20
家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	1622	10066	9.52	48.94	59.20

資料來源：臺北市就業服務處。

（七）其他

1. 資遣通報

本處113年7月資遣通報概況，公司家次2,254家次，較上月增加8.99%，較上年同月增加4.35%；被資遣人數2,942人，較上月增加4.33%，較上年同月減少6.10%〈表19〉。

表19 資遣通報概況統計表

項目別	113年7月	113年1至7月總計	本月與上月比 <%>	本月與上年同月比 <%>	總計與上年同期比 <%>
公司家次	2254	14879	8.99	4.35	4.72
被資遣人數	2942	19953	4.33	-6.10	0.13

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處113年7月電話服務中心概況，去電服務5,532通，較上月減少12.88%，較上年同月減少2.50%〈表20-1〉。來電服務2,661通，較上月增加12.75%，較上年同月增加19.76%〈表20-2〉。

表20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	113年7月	113年1至7月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	5532	36050	-12.88	-2.50	-9.11
求職服務	0	0	--	--	--
求才服務	0	0	--	--	--
雇主聯絡	0	0	--	--	--
其他單位業務查詢	0	0	--	--	--
協助業務課聯絡	5450	35567	-13.26	-2.47	-9.44
答覆民眾查詢	82	483	22.39	-4.65	24.16
其他	0	0	--	--	--

資料來源：臺北市就業服務處。

表20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	113年7月	113年1至7月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	2661	18126	12.75	19.76	16.09
就業服務	649	4429	10.37	0.46	1.16
失業給付	514	3771	7.76	10.54	23.76
就業促進津貼	24	209	50.00	-14.29	8.85
職業訓練	50	301	28.21	35.14	5.61
職涯輔導	5	57	-64.29	25.00	171.43
就業宣導	0	0	--	--	--
外勞管理	41	295	10.81	-25.45	-16.67
專案業務	242	1876	0.00	28.72	23.10
抱怨與申訴	5	12	--	-37.50	-57.14
勞退新制	0	0	--	--	--
轉接	1052	6651	20.92	46.52	25.68

索取傳真文件	0	1	--	--	-91.67
其他	79	524	2.60	8.22	8.94

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- (十) 本月報各表符號中，「-」表示無數值或數值無統計，「--」表示無意義數值。