

臺北市就業服務處

臺北市 110 年 7 月 就業市場統計月報



中華民國 110 年 9 月 20 日

目 錄

一、前言:本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
(二) 就業輔導.....	18
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	20
(四) 就業甄選.....	21
(五) 徵才活動.....	22
(六) 移工概況.....	22
1. 臺北市移工概況.....	22
2. 移工申請轉換概況.....	23
(七) 其他.....	24
1. 資遣通報.....	24
2. 電話服務中心概況.....	25
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	26
四、附錄:相關名詞解釋.....	28

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103 年 3 月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台

北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿 15 歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。
9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站(網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」)及台北就業大補帖網站(網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」)公告。
11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。
12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

二、本月活動成果

北市府勞動局自 6 月 10 日推出「『你上工，我加薪！』千人上工加 2 萬專案」，從 111 家企業、5559 個工作機會，1 個月內即獲各界踴躍參與、企業激增 1 倍。為兼顧防疫及上工效率，以線上投遞履歷方式加速媒合，且線上媒合活動再加碼延長至 9 月 30 日。

為使經濟發展不停滯，同時也能讓勞工減緩經濟及生活受疫情影響，並鼓勵民生相關產業加速進用人員，提供企業即時進用獎勵金，就是希望讓企業加速進用人力的篩選機制，企業在此就業專案執行期間完成僱用勞工，可申請僱用獎助最高 1 萬 5000 元；勞工就業滿 3 個月後除可拿到企業發給薪資外，北市府再加薪 2 萬元。

線上媒合活動加碼延長至 9 月 30 日，意即企業加入徵才、民眾投遞履歷必須要在 9 月 30 日前完成；而對企業僱用及勞工工作期間的補助計算，更延長至 11 月 30 日，擴大受惠勞工人數。

「北市就業專案推出了 1 個月後，勞動部就參考北市就業專案內容，7 月 12 日推出安穩僱用計畫 2.0」，擴及到全國勞工都能受惠，北市很樂見這樣的良善的就業紓困措施，受到中央認同並推廣至全國，共同為勞工在防疫期間爭取就業機會。

另為配合中央安心即時上工計畫，北市就服處積極開發政府機關釋出符合公共利益的計時工作，並核給工作津貼及防疫津貼；另外也繼續結合民間企業，審核優質企業，皆無減班休息、大量解僱、重大勞資爭議等問題，再找出更多迎合市場所需職缺，達到穩定長期就業。

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處 110 年 7 月就業服務概況，新登記求職人數 4,806 人，較上月增加 3.00%，較上年同月減少 24.43%；新登記求才人數 6,957 人，較上月減少 35.81%，較上年同月減少 44.69%；有效求職推介就業人數 2,292 人，較上月增加 16.82%，較上年同月減少 44.23%；有效求才僱用人數 1,706 人，較上月增加 63.57%，較上年同月減少 69.57%；累計有效求職就業率 47.69%，較上月增加 5.64%，較上年同月減少 16.93%；累計有效求才利用率 24.52%，較上月增加 14.90%，較上年同月減少 20.05%〈表 1〉。

表 1 職業介紹概況統計表

項目別	110 年 7 月	110 年 1 至 7 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數					
新登記 (1)	4806	36470	3.00	-24.43	-16.37
有效 (2)	17820	138194	1.08	-30.21	-9.67
求才人數					
新登記 (3)	6957	69498	-35.81	-44.69	-7.66
有效 (4)	16588	115479	14.06	-11.91	-7.65
求供倍數					
新登記 (3/1)	1.45	1.91	-37.68	-26.81	10.42
有效 (4/2)	0.93	0.84	12.84	26.22	2.23
求職推介就業人數					
新登記 (5)	682	8875	35.59	-59.38	-16.44
有效 (6)	2292	21843	16.82	-44.23	-9.07
求才僱用人數					

新登記 (7)	612	15799	45.71	-74.22	-2.51
有效 (8)	1706	27532	63.57	-69.57	-22.38
新登記求職就業率 (5/1)	14.19	24.34	3.41	-12.21	-0.02
有效求職就業率 (6/2)	12.86	15.81	1.73	-3.23	0.10
累計有效求職就業率 (6/1)	47.69	59.89	5.64	-16.93	4.81
新登記求才利用率 (7/3)	8.80	22.73	4.92	-10.08	1.20
有效求才利用率 (8/4)	10.28	23.84	3.11	-19.49	-4.52
累計有效求才利用率 (8/3)	24.52	39.62	14.90	-20.05	-7.51

資料來源：勞動部勞動力發展署系統 (OLAP 系統)。

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員 1,214 人最多，專業人員 1,105 人次多。機械設備操作及組裝人員 141 人，較上月增加 29.36%，增幅最多，較上年同月減少 18.02%；技藝有關工作人員 81 人，較上月減少 38.64%，減幅最多，較上年同月減少 27.03%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	110 年 7 月	110 年 1 至 7 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	4806	36470	3.00	-24.43	-16.37
民意代表、主管及經理人員	367	2557	8.26	-22.25	-23.01
專業人員	1105	8820	14.15	-27.30	-11.77
技術員及助理專業人員	613	5096	-0.97	-31.20	-11.94
事務支援人員	1214	9309	-4.11	-25.29	-17.63

服務及銷售工作人員	840	5176	3.32	-23.71	-32.26
農、林、漁、牧業生產人員	11	88	0.00	57.14	-4.35
技藝有關工作人員	81	708	-38.64	-27.03	-28.41
機械設備操作及組裝人員	141	966	29.36	-18.02	-27.96
基層技術工及勞力工	434	3750	6.11	-5.86	19.39
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性 2,062 人，較上月減少 4.71%，較上年同月減少 25.24%；女性 2,744 人，較上月增加 9.67%，較上年同月減少 23.82%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 2,070 人最多，45 至 64 歲 1,726 人次多。65 歲以上 102 人，較上月增加 29.11%，增幅最多，較上年同月減少 28.67%；25 至 44 歲 2,070 人，較上月減少 7.71%，減幅最多，較上年同月減少 32.77%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上 2,813 人最多，高中〈職〉1,030 人次多。國中及以下 310 人，較上月增加 31.36%，增幅最多，較上年同月減少 1.59%；其他 14 人，較上月增加 0.00%，增幅最少，較上年同月增加 7.69%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	110 年 7 月	110 年 1 至 7 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	4806	36470	3.00	-24.43	-16.37

性別					
男	2062	16215	-4.71	-25.24	-16.42
女	2744	20255	9.67	-23.82	-16.34
年齡					
15 至 24 歲	907	7606	1.68	-25.66	46.58
25 至 44 歲	2070	16145	-7.71	-32.77	-26.64
45 至 64 歲	1726	11790	18.87	-9.96	-22.13
65 歲以上	102	928	29.11	-28.67	-26.99
學歷					
國中及以下	310	1770	31.36	-1.59	-27.43
高中〈職〉	1030	6585	3.73	-20.03	-30.91
專科	639	4695	2.73	-16.36	-28.33
大學及以上	2813	23327	0.43	-29.32	-6.56
其他	14	93	0.00	7.69	-25.00

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者 1,635 人最多，身心障礙者 142 人次多。低收入戶 65 人，較上月增加 38.30%，增幅最多，較上年同月增加 261.11%；家庭暴力被害人 2 人，較上月減少 50.00%，減幅最多，較上年同月減少 33.33%〈表 4〉。

表 4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	110年7月	110年1至7月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	25	150	8.70	92.31	-20.63
身心障礙者	142	1091	26.79	-18.86	-17.35
獨力負擔家計者	21	127	31.25	61.54	-16.45
中高齡者	1635	11071	17.97	-11.04	-21.24
中低收入戶	51	296	37.84	104.00	23.33
低收入戶	65	428	38.30	261.11	35.44
長期失業者	35	301	2.94	-50.00	-47.47
二度就業婦女	68	471	13.33	21.43	-28.96
家庭暴力被害人	2	19	-50.00	-33.33	-34.48
更生受保護人	26	211	-10.34	-33.33	-32.59
總計	2070	14165	18.42	-8.00	-20.65

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 2,281 人最多，事務支援人員 2,046 人次多。事務支援人員 2,046 人，較上月增加 10.65%，增幅最多，較上年同月減少 9.07%；農、林、漁、牧業生產人員 1 人，較上月減少 75.00%，減幅最多，較上年同月減少 90.91%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	110年7月	110年1至7月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
-----	--------	------------	-----------	-------------	-------------

總計	6957	69498	-35.81	-44.69	-7.66
民意代表、主管及經理人員	172	2201	-68.73	-66.34	-7.83
專業人員	581	7268	-52.84	-56.99	-9.29
技術員及助理專業人員	869	8240	-51.37	-62.23	-18.41
事務支援人員	2046	10748	10.65	-9.07	-25.81
服務及銷售工作人員	2281	28263	-35.35	-44.30	3.46
農、林、漁、牧業生產人員	1	37	-75.00	-90.91	-7.50
技藝有關工作人員	148	2786	-53.61	-59.56	13.39
機械設備操作及組裝人員	248	2798	-69.57	-53.03	-29.18
基層技術工及勞力工	611	7157	-18.97	-47.60	9.96
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員 159 人最多，服務及銷售工作人員 149 人次多。基層技術工及勞力工 84 人，較上月增加 100.00%，增幅最多，與上年同月減少 30.00%；農、林、漁、牧業生產人員 1 人，較上月減少 50.00%，減幅最多，較上年同月減少 83.33%〈表 6〉。

表 6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	110 年 7 月	110 年 1 至 7 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	682	8875	35.59	-59.38	-16.44
民意代表、主管及經理人員	33	330	73.68	-31.25	-17.71

專業人員	140	1829	10.24	-60.89	-16.33
技術員及助理專業人員	89	1180	25.35	-64.54	-9.79
事務支援人員	159	2309	33.61	-67.42	-22.12
服務及銷售工作人員	149	1464	61.96	-57.06	-36.15
農、林、漁、牧業生產人員	1	29	-50.00	-83.33	-23.68
技藝有關工作人員	11	143	-45.00	-57.69	-30.24
機械設備操作及組裝人員	16	213	45.45	-54.29	-23.10
基層技術工及勞力工	84	1378	100.00	-30.00	45.36
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性 318 人，較上月增加 23.26%，較上年同月減少 58.75%；女性 364 人，較上月增加 48.57%，較上年同月減少 59.91%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 294 人最多，45 至 64 歲 244 人次多。65 歲以上 21 人，較上月增加 162.50%，增幅最多，較上年同月減少 30.00%；25 至 44 歲 294 人，較上月增加 11.36%，增幅最少，較上年同月減少 58.77%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上 388 人最多，高中〈職〉133 人次多。國中及以下 67 人，較上月增加 252.63%，增幅最多，較上年同月增加 24.07%；其他 4 人，較上月減少 33.33%，減幅最多，較上年同月增加 33.33%〈表 7〉。

表 7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	110年7月	110年1至7月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	682	8875	35.59	-59.38	-16.44
性別					
男	318	4179	23.26	-58.75	-14.54
女	364	4696	48.57	-59.91	-18.06
年齡					
15至24歲	123	2287	20.59	-79.47	16.80
25至44歲	294	3542	11.36	-58.77	-22.36
45至64歲	244	2683	89.15	-27.38	-24.63
65歲以上	21	363	162.50	-30.00	-32.78
學歷					
國中及以下	67	497	252.63	24.07	-14.16
高中〈職〉	133	1398	52.87	-52.67	-35.55
專科	90	991	80.00	-29.13	-29.92
大學及以上	388	5952	13.78	-68.04	-6.97
其他	4	37	-33.33	33.33	-39.34

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者 634 人最多，身心障礙者 67 人次多。更生受保護人 9 人，較上月增加 125.00%，增幅最多，與上年同月減少 40.00%；家庭暴力被害人 0 人，較上月減少 100.00%，減幅最多，較上年同月減少 100.00%〈表 8〉。

表 8 新登記求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	110年7月	110年1至7月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	16	92	100.00	100.00	-21.37
身心障礙者	67	649	39.58	-43.22	-9.23
獨力負擔家計者	11	82	37.50	57.14	-23.36
中高齡者	634	6349	38.43	-35.57	-16.11
中低收入戶	36	197	63.64	227.27	56.35
低收入戶	38	290	72.73	90.00	51.04
長期失業者	16	172	33.33	-70.37	-47.56
二度就業婦女	18	219	125.00	-45.45	-48.10
家庭暴力被害人	0	12	-100.00	-100.00	9.09
更生受保護人	9	101	125.00	-40.00	-37.27
總計	845	8163	42.98	-32.45	-16.25

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處 110 年 7 月各就業服務站績效彙整於〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率〈%〉	求才利用率〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	934	803	201	137	21.52	17.06	0.86
西門就業服務站	636	735	325	443	51.10	60.27	1.16

內湖就業服務站	343	115	213	19	62.10	16.52	0.34
景美就業服務站	482	1019	247	343	51.24	33.66	2.11
信義就業服務站	625	839	259	473	41.44	56.38	1.34
艋舺就業服務站	784	720	321	104	40.94	14.44	0.92
南港東明就業服務站	902	707	650	177	72.06	25.04	0.78
個案管理資源站	91	4	72	10	79.12	250.00	0.04
青年職涯發展中心	7	0	4	0	57.14	-	0.00
總計	4804	4942	2292	1706	47.71	34.52	1.03

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

10. 數位化就業服務

本處 110 年 7 月「台北人力銀行」網站，新增求職人數 4,740 人，有效求職人數 3,860 人，新增求才廠商家數 479 家，新增工作機會數 7,412 筆，有效工作機會數 7,617 筆〈表 10-1〉。本處「台北人力銀行」網站 110 年 7 月之累計瀏覽人次為 1,632,626 人次，自 95 年累計至 110 年 7 月之累計瀏覽人次為 183,640,769 人次〈表 10-2〉。

表 10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	110 年 7 月	110 年 1 至 7 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職服務					
新增求職人數	4740	35399	-	-18.96	-16.02
有效求職人數	3860	26098	-	-14.32	-28.29
求才服務					
新增求才廠商家數	479	3022	-	6.21	-9.55

新增工作機會數	7412	75413	-	-44.40	-10.48
有效工作機會數	7617	56737	-	-12.27	-14.59

資料來源：臺北市就業服務處。

表 10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	110年7月	自95年 累計至 110年7月	110年6月	本月與上月 比〈%〉
累計瀏覽人次	1632626	183640769	1464235	11.50

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處 110 年 7 月遊民求職服務概況，新登記求職人數 19 人、求職推介就業人數 21 人、有效求職就業率 72.41%〈表 11-1〉。個案管理開案人數 8 人、求職推介就業人數 21 人〈表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	110年7月	110年1至 7月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	19	400	0.00	-17.39	-5.44
有效	29	454	11.54	20.83	-7.54
求職推介就業人數	21	348	133.33	-16.00	-2.52
有效求職就業率	72.41	76.65	37.80	-30.48	5.42

資料來源：臺北市就業服務處。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	110年7月	110年1至7月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
個案管理					
開案人數	8	55	100.00	33.33	34.15
求職推介就業人數	21	348	133.33	-16.00	-2.52

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處 110 年 7 月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次 5,588 人次、一般就業諮詢人數 1,225 人、深度就業諮詢人次 47 人次、職業訓練諮詢人數 325 人、就業研習班人次 0 人次、職業心理測驗人數 93 人；公共職業訓練推介人數 250 人，參訓人數 77 人；個案管理開案人數 570 人、求職推介就業人數 500 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表

項目別	110年7月	110年1至7月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮詢人次	5588	47971	13.95	-46.39	-17.30
一般就業諮詢人數	1225	8050	8.99	-20.14	16.48
深度就業諮詢人次	47	258	261.54	-44.05	-25.43
職業訓練諮詢人數	325	2555	104.40	-59.83	-31.81
就業研習班人次	0	3958	-	-100.00	-5.72

職業心理測驗人數	93	652	47.62	-28.46	4.65
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	250	1965	104.92	-59.87	-31.84
參訓人數	77	952	-67.37	-69.20	-33.43
個案管理					
開案人數	570	3829	4.01	-20.06	-4.01
求職推介就業人數	500	3558	19.90	-18.70	11.36

資料來源：臺北市就業服務處。

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處 110 年 7 月失業給付概況，失業給付申請人數 1,484 人，較上月減少 8.85%，較上年同月減少 20.47%；失業認定人數 1,691 人，較上月增加 23.52%，較上年同月減少 14.51%；失業再認定人次 5,025 人次，較上月增加 2.68%，較上年同月減少 42.20%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表

項目別	110 年 7 月	110 年 1 至 7 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請人數	1484	10490	-8.85	-20.47	-36.49
失業認定人數	1691	10858	23.52	-14.51	-35.56
失業再認定人次	5025	39263	2.68	-42.20	-14.18

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 就業促進津貼概況

本處 110 年 7 月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數 6 人、核准人數 6 人、核發金額 1,058,132 元；僱用獎助津貼申請家數 19 家、核准人次 24 人次、核發金額 597,420 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表

項目別	110 年 7 月	110 年 1 至 7 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	2	10	-	-	400.00
核准人次	2	10	-	-	400.00
核發金額	1000	5000	-	-	400.00
臨時工作津貼					
申請人數	6	87	-14.29	-62.50	-18.69
核准人數	6	87	-14.29	-53.85	-12.12
核發金額	1058132	11214658	-42.60	-50.08	-15.25
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-
僱用獎助津貼					
申請家數	19	171	-26.92	-62.00	-43.56
核准人次	24	248	-17.24	-22.58	-26.19

核發金額

597420

5927667

-23.11

-37.31

-40.45

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處110年7月辦理「110年第7次臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，110年機關需求數624個，報名人數2,626人，到考人數1,477人，正取人數402人，備取人數260人，錄取率為44.82%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1月	1	124	564	370	92	59	40.81	110年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月23、24日口試，1月28日 榜示)
2月	0	0	0	0	0	0	-	
3月	1	63	350	186	49	32	43.55	110年第2次市府約聘僱人員甄試 (3月6日口試，3月11日榜示)
	1	64	323	153	41	42	54.25	110年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月27日口試，4月1日榜示)
4月	1	90	432	249	57	46	41.37	110年第4次市府約聘僱人員甄試 (4月24、25日口試，4月29日 榜示)

5月	1	94	335	173	54	25	45.66	因應國內 COVID-19 (新冠肺炎) 疫情警戒至第三級，本次甄試延期，並由實體改以分梯次進行視訊甄試方式辦理。 1. 第 1 梯次甄試已於 6 月 19 日及 20 日辦理、6 月 24 日榜示。 2. 第 2 梯次併同第 6 場次於 7 月 10 日、14 日至 17 日辦理完畢，7 月 22 日榜示。
6月	1	92	218	119	43	16	49.58	因應國內 COVID-19 (新冠肺炎) 疫情警戒至第三級，本次甄試延期，並由實體改為視訊甄試方式辦理。第 6 場次甄試已於 7 月 10 日、14 日至 17 日辦理完畢、7 月 22 日榜示。
7月	1	97	404	227	66	40	46.70	本次甄試延期，並以視訊方式辦理，已於 8 月 4 日至 7 日辦理，8 月 12 日榜示。
總計	7	624	2626	1477	402	260	44.82	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處 110 年 7 月辦理 0 場徵才活動，包含 0 場就業博覽會、0 場專案招募及 0 場各站小型徵才(廠商家數 0 家、工作機會數 0 個);徵才活動面試人次 0 人、初步媒合人次 0 人次〈表 16〉。

表 16 徵才活動統計表

項目別	110 年 7 月	110 年 1 至 7 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
場次					

就業博覽會	0	5	-100.00	-100.00	-28.57
專案招募	0	3	-100.00	-100.00	-40.00
各站小型徵才	0	178	-	-100.00	-17.97
廠商家數	0	330	-	-100.00	-4.35
工作機會數	0	12401	-	-100.00	57.41
面試人次	0	10501	-100.00	-100.00	-25.43
初步媒合人次	0	5909	-	-100.00	-8.33

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市 110 年 7 月移工總計 41,952 人，印尼 31,119 人最多，菲律賓 6,466 人次多。臺北市移工按國籍觀察，其他 1 人，較上月增加 0.00%，增幅最多，較上年同月增加 0.00%；泰國 828 人，較上月減少 39.74%，減幅最多，較上年同月減少 25.54%〈表 17〉。

表 17 移工概況統計表

項目別	110 年 7 月	110 年 6 月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	41952	43063	-2.58	-9.82
國籍				
印尼	31119	31479	-1.14	-9.33
菲律賓	6466	6553	-1.33	-11.88
泰國	828	1374	-39.74	-25.54

越南	3538	3656	-3.23	-5.68
其他	1	1	0.00	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處 110 年 7 月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計 290 件，較上月增加 47.21%，較上年同月增加 7.01%；撤銷轉換件數總計 184 件，較上月減少 49.31%，較上年同月減少 30.04%〈表 18〉。

表 18 移工申請轉換概況統計表

項目別	110 年 7 月	110 年 1 至 7 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請轉換件數總計	290	1832	47.21	7.01	-18.97
家庭幫傭	3	5	-	-	66.67
看護工	287	1827	45.69	5.90	-19.09
申請承接件數總計	0	13	-	-	225.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	13	-	-	225.00
協調成立件數總計	0	10	-	-100.00	-33.33
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	6	-	-	-
製造業	0	4	-	-100.00	-73.33
撤銷轉換件數總計	184	1715	-49.31	-30.04	-14.12
家庭幫傭	0	0	-	-	-

看護工	184	1715	-49.31	-30.04	-14.12
-----	-----	------	--------	--------	--------

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處 110 年 7 月資遣通報概況，公司家次 2,532 家次，較上月減少 10.75%，較上年同月減少 7.22%；被資遣人數 3,786 人，較上月減少 12.93%，較上年同月減少 5.70%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表

項目別	110 年 7 月	110 年 1 至 7 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
公司家次	2532	16129	-10.75	-7.22	-18.43
被資遣人數	3786	23533	-12.93	-5.70	-25.74

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處 110 年 7 月電話服務中心概況，去電服務 4,635 通，較上月增加 1.89%，較上年同月減少 4.63%〈表 20-1〉。來電服務 3,551 通，較上月減少 9.62%，較上年同月增加 11.18%〈表 20-2〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	110年7月	110年1至7月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	4635	34698	1.89	-4.63	12.16
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-	-
雇主聯絡	0	0	-	-	-
其他單位業務查詢	0	0	-	-	-100.00
協助業務課聯絡	4564	34270	3.19	-4.12	14.79
答覆民眾查詢	71	428	-43.65	-29.00	-59.74
其他	0	0	-	-	-100.00

資料來源：臺北市就業服務處。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	110年7月	110年1至7月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	3551	20950	-9.62	11.18	-16.05
就業服務	826	5333	17.00	-12.50	-20.85
失業給付	678	5100	-29.38	-22.87	-30.76
就業促進津貼	32	178	68.42	-15.79	-23.28
職業訓練	58	355	100.00	-25.64	-33.40
職涯輔導	4	42	-42.86	-33.33	-8.70
就業宣導	0	0	-	-	-
外勞管理	25	254	38.89	-56.14	-36.97
專案業務	751	2926	-24.82	130.37	-17.81
抱怨與申訴	1	20	-80.00	-	400.00
勞退新制	0	4	-	-100.00	-42.86

轉接	1096	6243	-1.97	39.97	13.10
索取傳真文件	0	0	-	-	-
其他	80	495	17.65	-1.23	-9.51

資料來源：臺北市就業服務處。

3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 110 年 7 月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估 194 人次，職場體驗實習 21 人次、職涯成長支持 1,344 人次、求職服務 85 人次，創業發想平台 0 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	110 年 7 月	110 年 1 至 7 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
職涯發展評估	194	2110	-26.79	-57.17	-18.63
職場體驗實習	21	4484	-79.00	-99.53	-87.07
職涯成長支持	1344	4627	1462.79	134.55	42.19
求職服務	85	817	0.00	-69.53	-28.77
創業發想平台	0	18	-	-100.00	-86.76

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於臺灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。