

臺北市就業服務處

臺北市 109 年 3 月 就業市場統計月報



中華民國 109 年 4 月 26 日

目 錄

一、前言:本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
(二) 就業輔導.....	18
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	20
(四) 就業甄選.....	21
(五) 徵才活動.....	22
(六) 移工概況.....	22
1. 臺北市移工概況.....	22
2. 移工申請轉換概況.....	23
(七) 其他.....	24
1. 資遣通報.....	24
2. 電話服務中心概況.....	25
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	26
四、附錄:相關名詞解釋.....	28

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103 年 3 月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台

北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿 15 歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。
9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站(網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」)及台北就業大補帖網站(網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」)公告。
11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。
12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

二、本月活動成果

因應「嚴重特殊傳染性肺炎」疫情仍未趨緩，原定3月28日於花博爭豔館舉辦的「OKWORK·學而實習之」職場體驗實習X就業博覽會，暫停辦理現場面試徵才活動，改由線上投遞履歷，「OKWORK·學而實習之」實習X就業線上媒合博覽會將於3月9日開始投遞履歷至4月30日截止受理。

臺北市就業服務處表示，「OKWORK·學而實習之」實習X就業線上媒合博覽會將於3月9日在台北就業大補帖網站(www.okwork.taipei)展開，本次線上媒合博覽會同時具有實習及正職職缺，提供多元化的就業機會供民眾選擇，共計二百多家優質廠商，釋出高達一萬多個工作機會，平均月薪近3萬7千元。

本次產業類別高達15類，以住宿及餐飲業、批發及零售業、製造業職缺數最多，參與廠商有台灣微軟、神腦國際、王品餐飲、鼎泰豐、晶華酒店及遠雄等知名企業。在實習職缺部分，共計三十多家廠商開出七百多個職缺，實習最高時薪達180元，吸引在學青年朋友投遞。歡迎有興趣的民眾線上投遞履歷，詳知更多資訊可上台北就業大補帖網站(www.okwork.taipei)，或電洽就業服務專線02-23085231。

3/28 就博會活動取消

臺北市就業服務處

OKWORK.GOV

OKWORK.GOV

3/9~4/30

學而實習之 實習X就業 線上媒合就博會

www.okwork.taipei

服務專線：02-23085231

服務時間：週一至週五 上午9時至下午5時

服務地點：臺北市中山區民生東路一段101號

服務對象：18歲以上、具有中華民國戶籍之國民

服務內容：提供就業資訊、就業輔導、就業媒合、就業諮詢、就業培訓、就業評估、就業追蹤、就業統計、就業分析、就業預測、就業政策、就業法規、就業標準、就業認證、就業獎勵、就業保障、就業保險、就業福利、就業服務、就業滿意度調查、就業滿意度提升、就業滿意度維護、就業滿意度改善、就業滿意度提升計畫、就業滿意度提升方案、就業滿意度提升措施、就業滿意度提升成效、就業滿意度提升檢討、就業滿意度提升總結、就業滿意度提升報告、就業滿意度提升計畫書、就業滿意度提升方案書、就業滿意度提升措施書、就業滿意度提升成效書、就業滿意度提升檢討書、就業滿意度提升總結書、就業滿意度提升報告書、就業滿意度提升計畫書、就業滿意度提升方案書、就業滿意度提升措施書、就業滿意度提升成效書、就業滿意度提升檢討書、就業滿意度提升總結書、就業滿意度提升報告書

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處 109 年 3 月就業服務概況，新登記求職人數 6,076 人，較上月增加 22.90%，較上年同月增加 27.81%；新登記求才人數 11,447 人，較上月增加 11.63%，較上年同月減少 2.11%；有效求職推介就業人數 3,508 人，較上月增加 27.42%，較上年同月增加 7.94%；有效求才僱用人數 4,193 人，較上月減少 7.03%，較上年同月減少 13.65%；累計有效求職就業率 57.74%，較上月增加 2.05%，較上年同月減少 10.63%；累計有效求才利用率 36.63%，較上月減少 7.35%，較上年同月減少 4.90%〈表 1〉。

表 1 職業介紹概況統計表

項目別	109 年 3 月	109 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數					
新登記 (1)	6076	15226	22.90	27.81	12.19
有效 (2)	19670	54119	10.42	17.94	13.60
求才人數					
新登記 (3)	11447	28659	11.63	-2.11	-8.49
有效 (4)	19087	44209	31.03	-4.85	-8.05
求供倍數					
新登記 (3/1)	1.88	1.88	-9.16	-23.41	-18.43
有效 (4/2)	0.97	0.82	18.66	-19.32	-19.06
求職推介就業人數					
新登記 (5)	1454	3986	8.67	0.76	2.57
有效 (6)	3508	8468	27.42	7.94	-4.31
求才僱用人數					

新登記 (7)	1786	6950	-9.48	-29.18	-8.50
有效 (8)	4193	14856	-7.03	-13.65	-0.14
新登記求職就業率 (5/1)	23.93	26.18	-3.13	-6.42	-2.45
有效求職就業率 (6/2)	17.83	15.65	2.38	-1.65	-2.93
累計有效求職就業率 (6/1)	57.74	55.62	2.05	-10.63	-9.59
新登記求才利用率 (7/3)	15.60	24.25	-3.64	-5.96	0.00
有效求才利用率 (8/4)	21.97	33.60	-8.99	-2.24	2.66
累計有效求才利用率 (8/3)	36.63	51.84	-7.35	-4.90	4.33

資料來源：勞動部勞動力發展署系統 (OLAP 系統)。

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員 1,509 人最多，專業人員 1,369 人次多。農、林、漁、牧業生產人員 17 人，較上月增加 70.00%，增幅最多，較上年同月減少 39.29%；技藝有關工作人員 124 人，較上月增加 2.48%，增幅最少，較上年同月增加 15.89%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	109 年 3 月	109 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	6076	15226	22.90	27.81	12.19
民意代表、主管及經理人員	518	1359	18.54	50.14	22.76
專業人員	1369	3410	20.72	26.29	15.83
技術員及助理專業人員	821	2039	25.54	30.73	13.03
事務支援人員	1509	3764	17.61	28.64	14.86

服務及銷售工作人員	1083	2633	30.96	39.20	15.43
農、林、漁、牧業生產人員	17	41	70.00	-39.29	0.00
技藝有關工作人員	124	347	2.48	15.89	12.66
機械設備操作及組裝人員	205	512	30.57	12.64	2.40
基層技術工及勞力工	430	1121	33.96	0.23	-14.43
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性 2,762 人，較上月增加 25.20%，較上年同月增加 26.18%；女性 3,314 人，較上月增加 21.04%，較上年同月增加 29.20%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 3,320 人最多，45 至 64 歲 2,142 人次多。25 至 44 歲 3,320 人，較上月增加 35.07%，增幅最多，較上年同月增加 34.14%；65 歲以上 145 人，較上月減少 22.87%，減幅最多，較上年同月增加 25.00%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上 3,498 人最多，高中〈職〉1,339 人次多。其他 15 人，較上月增加 114.29%，增幅最多，較上年同月增加 15.38%；專科 877 人，較上月增加 12.29%，增幅最少，較上年同月增加 35.34%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	109 年 3 月	109 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	6076	15226	22.90	27.81	12.19
性別					

男	2762	6924	25.20	26.18	8.02
女	3314	8302	21.04	29.20	15.92
年齡					
15 至 24 歲	469	972	20.57	6.59	15.44
25 至 44 歲	3320	7697	35.07	34.14	8.44
45 至 64 歲	2142	5944	12.21	24.32	13.18
65 歲以上	145	613	-22.87	25.00	61.32
學歷					
國中及以下	347	918	36.08	9.46	-5.94
高中〈職〉	1339	3407	24.91	21.62	9.62
專科	877	2398	12.29	35.34	16.35
大學及以上	3498	8466	23.65	30.77	14.73
其他	15	37	114.29	15.38	-22.92

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者 1,988 人最多，身心障礙者 193 人次多。家庭暴力被害人 6 人，較上月增加 100.00%，增幅最多，較上年同月減少 14.29%；二度就業婦女 103 人，較上月減少 14.17%，減幅最多，較上年同月增加 60.94%〈表 4〉。

表 4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	109 年 3 月	109 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉

原住民	32	69	77.78	0.00	-24.18
身心障礙者	193	489	27.81	-7.66	-16.55
獨力負擔家計者	28	71	47.37	40.00	-1.39
中高齡者	1988	5543	12.00	25.74	14.69
中低收入戶	42	91	61.54	31.25	4.60
低收入戶	54	126	58.82	22.73	7.69
長期失業者	92	226	31.43	27.78	7.62
二度就業婦女	103	337	-14.17	60.94	73.71
家庭暴力被害人	6	15	100.00	-14.29	-6.25
更生受保護人	54	153	25.58	-10.00	-32.60
總計	2592	7120	14.74	22.21	10.68

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 4,989 人最多，專業人員 1,374 人次多。技藝有關工作人員 540 人，較上月增加 176.92%，增幅最多，較上年同月增加 68.75%；民意代表、主管及經理人員 294 人，較上月減少 26.50%，減幅最多，較上年同月減少 43.68%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	109 年 3 月	109 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	11447	28659	11.63	-2.11	-8.49
民意代表、主管及經理人員	294	984	-26.50	-43.68	-19.48

專業人員	1374	2385	85.93	37.26	-21.55
技術員及助理專業人員	1270	3786	-23.63	1.11	13.73
事務支援人員	1295	3068	18.48	3.93	7.80
服務及銷售工作人員	4989	12782	7.78	5.01	-2.90
農、林、漁、牧業生產人員	9	20	-18.18	350.00	566.67
技藝有關工作人員	540	813	176.92	68.75	-1.93
機械設備操作及組裝人員	615	1435	52.99	-25.09	-7.72
基層技術工及勞力工	1061	3386	-5.44	-40.23	-36.46
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員 376 人最多，服務及銷售工作人員 326 人次多。技藝有關工作人員 37 人，較上月增加 48.00%，增幅最多，與上年同月增加 8.82%；民意代表、主管及經理人員 55 人，較上月減少 34.52%，減幅最多，較上年同月減少 14.06%〈表 6〉。

表 6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	109 年 3 月	109 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	1454	3986	8.67	0.76	2.57
民意代表、主管及經理人員	55	192	-34.52	-14.06	12.94
專業人員	300	684	27.12	-2.91	6.21
技術員及助理專業人員	159	445	6.71	-18.46	0.23

事務支援人員	376	979	13.60	3.01	13.57
服務及銷售工作人員	326	991	-10.44	34.16	9.87
農、林、漁、牧業生產人員	7	15	16.67	0.00	50.00
技藝有關工作人員	37	87	48.00	8.82	-8.42
機械設備操作及組裝人員	44	122	12.82	-36.23	-21.79
基層技術工及勞力工	150	471	44.23	-4.46	-21.89
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性 699 人，較上月增加 22.63%，較上年同月減少 1.41%；女性 755 人，較上月減少 1.69%，較上年同月增加 2.86%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 715 人最多，45 至 64 歲 472 人次多。15 至 24 歲 209 人，較上月增加 86.61%，增幅最多，較上年同月減少 16.06%；65 歲以上 58 人，較上月減少 37.63%，減幅最多，較上年同月增加 65.71%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上 871 人最多，高中〈職〉313 人次多。國中及以下 79 人，較上月增加 29.51%，增幅最多，較上年同月減少 9.20%；專科 186 人，較上月減少 17.70%，減幅最多，較上年同月增加 20.00〈表 7〉。

表 7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	109 年 3 月	109 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	1454	3986	8.67	0.76	2.57

性別					
男	699	1835	22.63	-1.41	-8.71
女	755	2151	-1.69	2.86	14.66
年齡					
15 至 24 歲	209	347	86.61	-16.06	-13.25
25 至 44 歲	715	1572	20.98	0.56	-12.33
45 至 64 歲	472	1714	-12.92	5.36	12.61
65 歲以上	58	353	-37.63	65.71	106.43
學歷					
國中及以下	79	304	29.51	-9.20	-23.43
高中〈職〉	313	969	0.00	-3.40	4.31
專科	186	625	-17.70	20.00	24.75
大學及以上	871	2067	18.66	-0.34	1.87
其他	5	21	25.00	66.67	-30.00

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者 1,169 人最多，身心障礙者 102 人次多。原住民 24 人，較上月增加 140.00%，增幅最多，與上年同月增加 20.00%；二度就業婦女 50 人，較上月減少 43.18%，減幅最多，較上年同月增加 13.64%〈表 8〉。

表 8 新登記求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	109 年 3 月	109 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉

原住民	24	48	140.00	20.00	-7.69
身心障礙者	102	254	32.47	-8.11	-27.84
獨力負擔家計者	18	49	20.00	-5.26	-12.50
中高齡者	1169	3247	19.16	19.04	3.94
中低收入戶	21	55	50.00	-8.70	-8.33
低收入戶	26	72	18.18	13.04	18.03
長期失業者	50	129	61.29	25.00	-14.57
二度就業婦女	50	240	-43.18	13.64	75.18
家庭暴力被害人	2	6	100.00	0.00	-45.45
更生受保護人	26	85	100.00	-23.53	-43.33
總計	1488	4185	18.85	14.64	0.75

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處 109 年 3 月各就業服務站績效彙整於〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介 就業人數	求才僱用 人數	求職 就業率 〈%〉	求才 利用率 〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	722	841	346	707	47.92	84.07	1.16
西門就業服務站	994	928	657	928	66.10	100.00	0.93
內湖就業服務站	765	413	323	85	42.22	20.58	0.54
景美就業服務站	732	974	568	873	77.60	89.63	1.33
信義就業服務站	800	464	324	527	40.50	113.58	0.58

艋舺就業服務站	1101	589	452	413	41.05	70.12	0.53
南港東明就業服務站	875	626	775	644	88.57	102.88	0.72
個案管理資源站	55	32	37	16	67.27	50.00	0.58
青年職涯發展中心	32	0	26	0	81.25	-	0.00
總計	6076	4867	3508	4193	57.74	86.15	0.80

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

10. 數位化就業服務

本處 109 年 3 月「台北人力銀行」網站，新增求職人數 5,957 人，有效求職人數 4,421 人，新增求才廠商家數 587 家，新增工作機會數 12,328 筆，有效工作機會數 13,639 筆〈表 10-1〉。本處「台北人力銀行」網站 109 年 3 月之累計瀏覽人次為 1,290,016 人，自 95 年累計至 109 年 3 月之累計瀏覽人次為 166,648,891 人〈表 10-2〉。

表 10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	109 年 3 月	109 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職服務					
新增求職人數	5957	14754	24.13	30.07	12.86
有效求職人數	4421	15255	-23.29	-15.13	-3.36
求才服務					
新增求才廠商家數	587	1377	27.33	6.92	-13.23
新增工作機會數	12328	31820	2.97	-2.21	-6.48
有效工作機會數	13639	29720	39.53	59.20	11.42

資料來源：臺北市就業服務處。

表 10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	109 年 3 月	自 95 年 累計至 109 年 3 月	109 年 11 月	本月與上月 比〈%〉
累計瀏覽人次	1290016	166648891	888756	45.15

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處 109 年 3 月遊民求職服務概況，新登記求職人數 43 人、求職推介就業人數 31 人、有效求職就業率 52.54%〈表 11-1〉。個案管理開案人數 15 人、求職推介就業人數 31 人〈表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	109 年 3 月	109 年 1 至 3 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	43	310	7.50	-17.31	-6.63
有效	59	361	-21.33	-11.94	-3.73
求職推介就業人數	31	247	29.17	-11.43	-9.19
有效求職就業率	52.54	68.42	20.54	0.58	-5.67

資料來源：臺北市就業服務處。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	109年3月	109年1至3月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
個案管理					
開案人數	15	20	275.00	-16.67	-53.49
求職推介就業人數	31	247	29.17	-11.43	-9.19

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處 109 年 3 月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次 6,570 人次、一般就業諮詢人數 964 人、深度就業諮詢人次 70 人次、職業訓練諮詢人數 495 人、就業研習班人次 1,202 人次、職業心理測驗人數 94 人；公共職業訓練推介人數 381 人，參訓人數 134 人；個案管理開案人數 658 人、求職推介就業人數 460 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表

項目別	109年3月	109年1至3月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮詢人次	6570	19825	3.63	-18.33	-13.84
一般就業諮詢人數	964	2220	31.16	69.12	18.59
深度就業諮詢人次	70	91	250.00	34.62	42.19
職業訓練諮詢人數	495	674	7.14	30.26	-23.32
就業研習班人次	1202	2111	32.23	-16.59	-9.67
職業心理測驗人數	94	208	56.67	28.77	30.00

職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	381	899	7.32	30.03	32.79
參訓人數	134	169	509.09	17.54	25.19
個案管理					
開案人數	658	1434	41.20	7.34	1.49
求職推介就業人數	460	938	63.70	0.44	-15.50

資料來源：臺北市就業服務處。

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處 109 年 3 月失業給付概況，失業給付申請人數 2,605 人，較上月增加 50.40%，較上年同月增加 62.71%；失業認定人數 2,449 人，較上月增加 60.17%，較上年同月增加 43.22%；失業再認定人次 5,809 人次，較上月增加 16.72%，較上年同月增加 13.19%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表

項目別	109 年 3 月	109 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請人數	2605	6150	50.40	62.71	17.17
失業認定人數	2449	5874	60.17	43.22	11.99
失業再認定人次	5809	15698	16.72	13.19	1.82

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 就業促進津貼概況

本處 109 年 3 月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數 22 人、核准人數 17 人、核發金額 3,201,605 元；僱用獎助津貼申請家數 58 家、核准人次 78 人次、核發金額 2,207,480 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表

項目別	109 年 3 月	109 年 1 至 3 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	0	0	-	-	-100.00
核准人次	0	0	-	-	-100.00
核發金額	0	0	-	-	-100.00
臨時工作津貼					
申請人數	22	51	83.33	37.50	50.00
核准人數	17	41	0.00	6.25	20.59
核發金額	3201605	4648768	121.23	-4.59	-32.06
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-
僱用獎助津貼					
申請家數	58	137	0.00	346.15	204.44
核准人次	78	163	-8.24	239.13	103.75
核發金額	2207480	4489840	-3.28	292.92	111.80

電腦學習券

發券人數

- - - - -

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處 109 年 3 月辦理「109 年第 3 次臺北市府各機關公開甄試約聘僱人員」，機關需求數 426 個，報名人數 1,253 人，到考人數 730 人，正取人數 204 人，備取人數 131 人，錄取率為 45.89%〈表 15〉。

表 15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦場次	機關需求數	報名人數	到考人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1 月	1	144	367	200	66	46	56.00	109 年第 1 次市府約聘僱人員甄試 (1 月 12 日口試,1 月 16 日榜示)
2 月	1	132	405	229	69	39	47.16	109 年第 2 次市府約聘僱人員甄試 (2 月 8 日口試,2 月 13 日榜示)
3 月	1	150	481	301	69	46	38.21	109 年第 3 次市府約聘僱人員甄試 (3 月 14 日口試,3 月 19 日榜示)
總計	3	426	1253	730	204	131	45.89	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處 109 年 3 月辦理 37 場徵才活動，包含 1 場就業博覽會、1 場專案招募及 35 場各站小型徵才（廠商家數 54 家、工作機會數 1,294 個）；徵才活動面試

人次 599 人、初步媒合人次 316 人次〈表 16〉。

表 16 徵才活動統計表

項目別	109 年 3 月	109 年 1 至 3 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
場次					
就業博覽會	1	2	0.00	0.00	0.00
專案招募	4	2	300.00	-	100.00
各站小型徵才	35	84	20.69	-2.78	-13.40
廠商家數	54	140	8.00	-12.90	-11.95
工作機會數	1294	3370	1.81	-26.77	-23.86
面試人次	599	1490	-11.26	-92.91	-85.27
初步媒合人次	316	679	21.07	-93.19	-87.32

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市 109 年 3 月移工總計 47,005 人，印尼 34,988 人最多，菲律賓 7,215 人次多。臺北市移工按國籍觀察，印尼 34,988 人，較上月減少 0.19%，減幅最少，較上年同月增加 0.84%；菲律賓 7,215 人，較上月減少 0.97%，減幅最多，較上年同月減少 2.92%〈表 17〉。

表 17 移工概況統計表

項目別	109年3月	109年2月	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉
總計	47005	47177	-0.36	0.14
國籍				
印尼	34988	35055	-0.19	0.84
菲律賓	7215	7286	-0.97	-2.92
泰國	1275	1284	-0.70	24.03
越南	3526	3551	-0.70	-6.69
其他	1	1	0.00	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處 109 年 3 月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計 418 件，較上月增加 11.17%，較上年同月增加 18.75%；撤銷轉換件數總計 300 件，較上月減少 8.54%，較上年同月增加 28.21%〈表 18〉。

表 18 移工申請轉換概況統計表

項目別	109年3月	109年1至3月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請轉換件數總計	418	1121	11.17	18.75	30.05
家庭幫傭	2	3	-	100.00	-25.00
看護工	416	1118	10.64	18.52	30.30
申請承接件數總計	1	3	0.00	-83.33	-70.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-

看護工	1	3	0.00	-83.33	-70.00
協調成立件數總計	1	2	0.00	-50.00	-60.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	0	-	-	-100.00
製造業	1	2	0.00	-50.00	-33.33
撤銷轉換件數總計	300	859	-8.54	28.21	19.64
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	300	859	-8.54	28.21	19.64

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處 109 年 3 月資遣通報概況，公司家次 3,762 家次，較上月增加 40.90%，較上年同月增加 79.48%；被資遣人數 6,641 人，較上月增加 59.91%，較上年同月增加 120.85%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表

項目別	109 年 3 月	109 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
公司家次	3762	8489	40.90	79.48	47.87
被資遣人數	6641	13681	59.91	120.85	53.58

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處 109 年 3 月電話服務中心概況，去電服務 4,829 通，較上月減少 9.81%，較上年同月減少 19.60%〈表 20-1〉。來電服務 3,574 通，較上月增加 24.36%，較上年同月增加 23.84%〈表 20-2〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	109 年 3 月	109 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	4829	14667	-9.81	-19.60	-8.37
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-	-100.00
雇主聯絡	0	0	-	-	-
其他單位業務查詢	4	6	100.00	-63.64	-78.57
協助業務課聯絡	4623	14225	-10.91	-21.40	-9.07
答覆民眾查詢	197	423	27.10	74.34	27.79
其他	5	13	-37.50	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	109 年 3 月	109 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	3574	8592	24.36	23.84	8.47
就業服務	970	2468	13.19	7.18	-2.57
失業給付	1199	2670	49.13	62.03	22.87
就業促進津貼	29	86	-14.71	-21.62	-8.51
職業訓練	97	185	76.36	53.97	22.52

職涯輔導	7	24	-22.22	-30.00	0.00
就業宣導	0	0	-	-	-
外勞管理	66	193	1.54	-29.79	-22.18
專案業務	306	648	39.09	13.75	9.83
抱怨與申訴	2	2	-	-	100.00
勞退新制	1	1	-	-	-50.00
轉接	803	2083	5.52	16.55	9.34
索取傳真文件	0	0	-	-	-
其他	94	232	36.23	18.99	16.00

資料來源：臺北市就業服務處。

3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 109 年 3 月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估 351 人次，職場體驗實習 4,713 人次、職涯成長支持 559 人次、求職服務 160 人次，創業發想平台 19 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	109 年 3 月	109 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
職涯發展評估	351	891	18.18	-41.60	-11.17
職場體驗實習	4713	13757	4.09	-73.98	-44.24
職涯成長支持	559	1525	13.85	-36.19	-15.28
求職服務	160	426	15.94	1500.00	446.15
創業發想平台	19	49	5.56	-29.63	-40.24

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於臺灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。