

臺北市就業服務處

# 臺北市112年5月 就業市場統計月報



中華民國112年9月19日(修正)

# 目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務介.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	12
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	14
10. 數位化就業服務.....	15
11. 遊民求職服務.....	16
(二) 就業輔導.....	17
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	18
1. 失業認定概況.....	18
2. 就業促進津貼概況.....	18
(四) 就業甄選.....	19
(五) 徵才活動.....	20
(六) 移工概況.....	21
1. 臺北市移工概況.....	21
2. 移工申請轉換概況.....	22
(七) 其他.....	22
1. 資遣通報.....	22
2. 電話服務中心概況.....	23
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	24
四、附錄：相關名詞解釋.....	26

# 一、前言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國102年1月更名為「臺北市就業服務處」，民國105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，105年12月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，110年10月為開發銀髮工作機會而成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入

口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

### ※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民(或未滿15歲但已國民中學畢業者)，未滿18歲者應取得法定代理人同意書(依勞動基準法第44、45、46條規定)；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證(依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定)。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合

就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。

9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的工作團隊規劃企業人才招募活動，每季辦理1場大型徵才活動或為企業量身打造之專案招募活動。

10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理1次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息將於每月月底(最後一週)公告於本處及台北人力銀行 (OKWORK) 網站「最新消息」。

11. 臺北青年職涯發展中心：在這個帶有濃烈文青風的設計空間裡，TYS 推出素質優秀的職涯諮詢團隊，秉持專業、創意、陪伴、支持的理念，讓懷抱熱情夢想的一隻隻青鳥，得以在 TYS 的大樹下停頓棲息，從自我觀察出發，開啟職涯發展評估、職場體驗實習、職涯成長支持、求職服務及創業發想平臺的各項服務，為年輕人定錨，當年輕人的靠山。

12. 台北人力銀行：辦理現場活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動。台北人力銀行提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺。提供職場充電、求職面試寶典、職場影音等職場新訊，協助掌握勞動市場脈動。民眾可在網站快速查詢工作機會。結合主題單元，如公務專區、科技專區、兼職專區、職代專區等，滿足個別化需求。台北人力銀行提供客製化服務，求才企業可透過平臺公告各項職缺外，亦為企業招募需求量身規劃。包含：現場徵才活動、人才推介等招募服務，所有服務皆為免費。

13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

## 二、本月活動

本處各就服站5月份辦理48場次，邀請共133家國內知名科技業、娛樂休閒、住宿餐飲、門市零售、機電消防管理維護產業及居家照服業等廠商舉辦微型現場徵才活動，共釋出4,718個工作機會。就服處為勞工把關，篩選優質廠商目前皆無重大勞資爭議及無薪假狀況，求職朋友可放心面試。

各就服站現場徵才活動適合鄰近區域居民就近求職，歡迎社會新鮮人、求職、轉職、銀髮族、二度就業者，業者除提供正職工作以外，也提供可高度彈性上班的計時職缺，歡迎打工族或是短工時需求的民眾踴躍參加，把握與人資直接面試的良機。

本處於5月27日在臺北車站1樓售票大廳舉行「OKWORK·畢業季就業博覽會」，計有56家優質企業徵才，提供近3,000個職缺，平均薪資達3萬8以上，其中無工作經驗可之職缺高達五成且平均薪資也有3萬6水準，三成五職缺起薪達4萬元以上。本次職缺數以「批發及零售業」，「住宿餐飲業」及「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」為前三大產業，尤其是年輕人特別青睞的出版影音資通訊業，眾多職缺類別當中以「旅遊/餐飲/休閒」、「客服/門市」及「業務/貿易/銷售」工作機會數最多，此三大類職缺類別佔整體工作機會數約六成五，而「營建/製圖/施作」及「醫療/美容/保健」平均薪資表現最突出有4萬3以上。

### 三、就業服務概況

#### (一) 求職服務

##### 1. 求職、求才及推介就業概況

本處112年5月就業服務概況，新登記求職人數6,675人，較上月增加38.63%，較上年同月減少13.27%；新登記求才人數13,142人，較上月增加10.07%，較上年同月增加1.44%；有效求職推介就業人數5,954人，較上月增加39.57%，較上年同月增加29.35%；有效求才僱用人數7,083人，較上月增加25.54%，較上年同月增加37.43%；累計有效求職就業率89.20%，較上月增加0.60%，較上年同月增加29.39%；累計有效求才利用率53.90%，較上月增加6.64%，較上年同月增加14.12%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

項目別	112年5月	112年1至5月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記 (1)	6675	26237	38.63	-13.27	-3.54
有效 (2)	16566	79070	10.98	-12.93	-8.68
<b>求才人數</b>					
新登記 (3)	13142	61877	10.07	1.44	3.71
有效 (4)	18353	91357	1.22	-5.34	-2.64
<b>求供倍數</b>					
新登記 (3/1)	1.97	2.36	-20.60	16.95	7.52
有效 (4/2)	1.11	1.16	-8.79	8.72	6.62
<b>求職推介就業人數</b>					
新登記 (5)	2752	7945	75.06	6.30	14.22
有效 (6)	5954	20840	39.57	29.35	26.50
<b>求才僱用人數</b>					
新登記 (7)	4342	17973	14.69	90.94	32.26

有效 (8)	7083	27565	25.54	37.43	28.63
新登記求職就業率 (5/1)	41.23	30.28	8.58	7.59	4.71
有效求職就業率 (6/2)	35.94	26.36	7.36	11.75	7.33
累計有效求職就業率 (6/1)	89.20	79.43	0.60	29.39	18.87
新登記求才利用率 (7/3)	33.04	29.05	1.33	15.49	6.27
有效求才利用率 (8/4)	38.59	30.17	7.48	12.01	7.33
累計有效求才利用率 (8/3)	53.90	44.55	6.64	14.12	8.63

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員1,692人最多，專業人員1,563人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以基層技術工及勞力工980人，較上月增加148.10%，增幅最多，較上年同月減少9.01%；民意代表、主管及經理人員425人，較上月增加3.91%，增幅最少，較上年同月減少2.75%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	112年5月	112年1至5月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	6675	26237	38.63	-13.27	-3.54
民意代表、主管及經理人員	425	2074	3.91	-2.75	16.00
專業人員	1563	6183	36.87	-33.35	-5.14
技術員及助理專業人員	908	3595	36.13	-19.36	-5.57
事務支援人員	1692	6922	28.77	-1.80	4.85
服務及銷售工作人員	843	3629	25.63	9.62	-3.82
農、林、漁、牧業生產人員	10	31	100.00	-44.44	-27.91
技藝有關工作人員	111	453	38.75	12.12	-3.21
機械設備操作及組裝人員	143	719	8.33	40.20	20.84



基層技術工及勞力工	980	2631	148.10	-9.01	-27.06
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

### 3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性2,895人，較上月增加34.09%，較上年同月減少18.24%；女性3,780人，較上月增加42.32%，較上年同月減少9.03%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25歲至44歲2,564人最多，45歲至64歲2,190人次多。各年齡層本月與上月比較，其中15歲至24歲1,680人，較上月增加150.37%，增幅最多，較上年同月減少57.74%；65歲以上較上月減少1.63%，減幅最少，較上年同月減少11.72%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上4,392人最多，高中（職）1,117人次多。各級學歷本月與上月比較均為增幅，其中尤以其他140人，較上月增加976.92%，增幅最多，較上年同月增加677.78%；專科676人，較上月增加8.86%，增幅最少，較上年同月減少4.25%〈表3〉。

表3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	112年5月	112年1至5月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>求職人數</b>	6675	26237	38.63	-13.27	-3.54
<b>性別</b>					
男	2895	11580	34.09	-18.24	-2.06
女	3780	14657	42.32	-9.03	-4.68
<b>年齡</b>					
15歲至24歲	1680	4600	150.37	-57.74	-42.25
25歲至44歲	2564	10769	19.93	22.56	10.53
45歲至64歲	2190	9618	24.36	61.86	14.76

65歲以上	241	1250	-1.63	-11.72	12.71
<b>學歷</b>					
國中及以下	350	1161	92.31	75.88	-2.52
高中〈職〉	1117	4907	22.75	35.39	9.90
專科	676	3279	8.86	-4.25	-5.12
大學及以上	4392	16679	42.18	-26.16	-7.44
其他	140	211	976.92	677.78	205.80

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

#### 4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者2,085人最多，身心障礙者318人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以低收入戶292人，較上月增加440.74%，增幅最多，與上年同月增加224.44%；家庭暴力被害人4人，較上月減少50%，減幅最多，較上年同月增加33.33%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	112年5月	112年1至5月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
原住民	29	110	70.59	93.33	15.79
身心障礙者	318	1098	71.89	102.55	31.81
獨力負擔家計者	27	79	440.00	28.57	-20.20
中高齡者	2085	9342	21.29	59.53	17.49
中低收入戶	181	410	341.46	241.51	73.00
低收入戶	292	597	440.74	224.44	50.76
長期失業者	50	225	-3.85	51.52	3.21
二度就業婦女	94	502	1.08	88.00	30.73
家庭暴力被害人	4	31	-50.00	33.33	34.78

更生受保護人	38	153	90.00	35.71	12.50
<b>總計</b>	<b>3118</b>	<b>12547</b>	<b>42.11</b>	<b>77.46</b>	<b>20.97</b>

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員6,424人最多，基層技術工及勞力工2,046人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以技藝有關工作人員379人，較上月增加198.43%，增幅最多，較上年同月減少7.11%；農、林、漁、牧業生產人員13人，較上月減少56.67%，減幅最多，較上年同月增加333.33%〈表5〉。

表5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	112年5月	112年1至5月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>總計</b>	13142	61877	10.07	1.44	3.71
民意代表、主管及經理人員	525	2421	33.93	20.14	14.63
專業人員	972	4921	35.38	-30.17	-4.52
技術員及助理專業人員	983	5259	33.56	-42.11	-30.90
事務支援人員	1601	7252	19.93	-22.47	-11.51
服務及銷售工作人員	6424	29507	0.25	25.13	14.80
農、林、漁、牧業生產人員	13	46	-56.67	333.33	31.43
技藝有關工作人員	379	1291	198.43	-7.11	-30.40
機械設備操作及組裝人員	199	2053	-47.77	-50.50	-23.08
基層技術工及勞力工	2046	9127	12.85	44.39	44.14
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員710人最多，基層技術工及勞力工560人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以基層技術工及勞力工560人，較上月增加204.35%，增幅最多，較上年同月減少0.36%；民意代表、主管及經理人員67人，較上月減少25.56%，減幅最多，較上年同月減少9.46%〈表6〉。

表6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	112年5月	112年1至5月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	2752	7945	75.06	6.30	14.22
民意代表、主管及經理人員	67	328	-25.56	-9.46	22.39
專業人員	550	1641	61.76	-27.63	10.80
技術員及助理專業人員	394	1002	85.85	14.87	14.78
事務支援人員	710	2085	72.75	21.99	21.15
服務及銷售工作人員	384	1376	54.22	95.92	14.00
農、林、漁、牧業生產人員	7	12	0.00	40.00	50.00
技藝有關工作人員	40	152	-16.67	-2.44	17.83
機械設備操作及組裝人員	40	165	5.26	53.85	13.79
基層技術工及勞力工	560	1184	204.35	-0.36	5.34
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

## 7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性1,218人，較上月增加59.01%，較上年同月增加5.36%；女性1,534人，較上月增加90.32%，較上年同月增加11.52%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，15歲至24歲1,033人最多，25歲至44歲985人次多。各年齡層本月與上月比較，其中尤以15歲至24歲1,033人，較上月

增加328.63%，增幅最多，較上年同月減少38.44%；65歲以上85人，較上月減少12.37%，減幅最多，較上年同月增加57.41%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上1,979人最多，高中（職）362人次多。各級學歷本月與上月比較均為增幅，其中尤以其他79人，較上月增加1,480%，增幅最多，較上年同月增加887.50%；專科189人，較上月增加10.53%，增幅最少，較上年同月增加75%〈表7〉。

表7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	112年5月	112年1至5月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
<b>求職推介就業人數</b>	2752	7945	75.06	6.30	14.22
<b>性別</b>					
男	1218	3628	59.01	5.36	17.60
女	1534	4317	90.32	7.05	11.52
<b>年齡</b>					
15歲至24歲	1033	1882	328.63	-38.44	-23.87
25歲至44歲	985	3151	33.65	82.41	54.39
45歲至64歲	649	2444	30.58	105.38	16.60
65歲以上	85	468	-12.37	57.41	35.26
<b>學歷</b>					
國中及以下	143	405	126.98	98.61	16.38
高中〈職〉	362	1382	25.69	81.91	19.76
專科	189	789	10.53	75.00	10.97
大學及以上	1979	5255	89.38	-10.13	11.41
其他	79	114	1480.00	887.50	338.46

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

## 8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者1,803人最多，身心障礙者237人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以獨力負擔家計者22人，較上月增加340%，增幅最多，較上年同月增加37.50%；家庭暴力被害人5人，較上月減少16.67%，減幅最多，較上年同月增加66.67%〈表8〉。

表8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	112年5月	112年1至5月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
原住民	23	90	21.05	15.00	11.11
身心障礙者	237	803	36.21	109.73	57.45
獨力負擔家計者	22	53	340.00	37.50	3.92
中高齡者	1803	7028	15.95	108.92	47.71
中低收入戶	129	328	239.47	200.00	87.43
低收入戶	185	414	270.00	146.67	37.54
長期失業者	43	186	-2.27	86.96	34.78
二度就業婦女	102	409	29.11	264.29	118.72
家庭暴力被害人	5	29	-16.67	66.67	61.11
更生受保護人	39	147	77.27	178.57	77.11
總計	2588	9487	29.92	116.03	50.54

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處112年5月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率 〈%〉	求才利用率 〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	539	1027	667	836	123.75	81.40	1.91

西門就業服務站	1087	760	1106	608	101.75	80.00	0.70
內湖就業服務站	725	739	461	191	63.59	25.85	1.02
景美就業服務站	703	1112	676	999	96.16	89.84	1.58
信義就業服務站	670	2525	726	1797	108.36	71.17	3.77
艋舺就業服務站	1585	1844	1132	1146	71.42	62.15	1.16
南港東明就業服務站	1169	979	1076	743	92.04	75.89	0.84
個案管理資源站	37	18	36	23	97.30	127.78	0.49
青年職涯發展中心	32	0	0	0	0.00	-	0.00
<b>總計</b>	<b>6547</b>	<b>9004</b>	<b>5880</b>	<b>6343</b>	<b>89.81</b>	<b>70.45</b>	<b>1.38</b>

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 10. 數位化就業服務

本處112年5月「台北人力銀行」網站，新增求職人數6,505人，有效求職人數3,603人，新增求才廠商家數493家，新增工作機會數14,519筆，有效工作機會數6,606筆〈表10-1〉。本處「台北人力銀行」網站112年5月之累計瀏覽人次為1,774,978人次，自95年累計至112年5月之累計瀏覽人次為218,070,635人次〈表10-2〉。

表10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	112年5月	112年1至5月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>求職服務</b>					
新增求職人數	6505	25480	40.83	-13.15	-3.00
有效求職人數	3603	17408	13.77	5.20	-1.40
<b>求才服務</b>					
新增求才廠商家數	493	2341	11.54	11.04	0.77
新增工作機會數	14519	66957	13.45	7.02	6.22

有效工作機會數	6606	38559	6.77	-36.08	-9.82
---------	------	-------	------	--------	-------

資料來源：臺北市就業服務處。

表10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	112年5月	自95年累計 至 112年5月	112年4月	成長率（本 月與上月 比）
累計瀏覽人次	1774978	218070635	1433473	23.82

資料來源：臺北市就業服務處。

## 11. 遊民求職服務

本處112年5月遊民求職服務概況，新登記求職人數17人、求職推介就業人數15人、有效求職就業率125%〈表11-1〉。個案管理開案人數4人、求職推介就業人數15人〈表11-2〉。

表11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	112年5月	112年1至 5月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記	17	288	30.77	70.00	2.86
有效	12	329	-33.33	140.00	6.82
<b>求職推介就業人數</b>	15	246	-16.67	66.67	-1.99
<b>有效求職就業率</b>	125.00	74.77	25.00	-30.56	-8.25

資料來源：臺北市就業服務處。



表11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	112年5月	112年1至5月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>個案管理</b>					
開案人數	4	54	100.00	300.00	50.00
求職推介就業人數	15	245	-16.67	66.67	-2.39

資料來源：臺北市就業服務處。

## (二) 就業輔導

本處112年5月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次2,279人次、一般就業諮詢人數1,343人、深度就業諮詢人次67人次、職業訓練諮詢人次194人次、就業研習班人次1,215人次、職業心理測驗人次63人次；公共職業訓練推介人數197人，參訓人數118人；個案管理開案人數599人、求職推介就業人數452人〈表12〉。

表12 就業輔導概況統計表

項目別	112年5月	112年1至5月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>就業諮詢</b>					
簡易就業諮詢人次	2279	12559	0.66	-71.58	-60.49
一般就業諮詢人數	1343	5234	38.03	-4.89	-8.18
深度就業諮詢人次	67	192	1.52	11.67	-9.86
職業訓練諮詢人次	194	1120	-2.51	-15.28	-17.53
就業研習班人次	1215	4754	10.15	43.62	34.22
職業心理測驗人次	63	331	-16.00	-27.59	7.12
<b>職業訓練</b>					

公共職業訓練					
推介人數	197	1146	-1.99	11.93	9.77
參訓人數	118	429	-3.28	-9.23	30.40
個案管理					
開案人數	599	2525	8.32	-3.07	3.10
求職推介就業人數	452	1921	11.33	-3.42	-2.29

資料來源：臺北市就業服務處。

### （三）失業認定及就業促進津貼

#### 1. 失業認定概況

本處112年5月失業給付概況，失業給付申請人數1,090人，較上月減少2.07%，較上年同月增加24.15%；失業認定人數1,142人，較上月增加3.16%，較上年同月增加16.77%；失業再認定人次4,314人次，較上月增加13.80%，較上年同月增加4.46%〈表13〉。

表13 失業給付概況統計表

項目別	112年5月	112年1至5月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
申請人數	1090	6239	-2.07	24.15	11.63
失業認定人數	1142	6415	3.16	16.77	10.81
失業再認定人次	4314	19349	13.80	4.46	-12.35

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

#### 2. 就業促進津貼概況

本處112年5月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數18人、核准人數18人、核發金額2,221,875元；僱用獎助津貼申請家數30家、核准人次37人次、核發金額1,142,500元〈表14〉。

表14 就業促進津貼概況統計表

項目別	112年5月	112年1至5月總計	本月與上月比 <%>	本月與上年同月比 <%>	總計與上年同期比 <%>
<b>求職交通補助金</b>					
申請人次	0	3	-100.00	-	-40.00
核准人次	0	3	-100.00	-	-40.00
核發金額	0	1500	-100.00	-	-40.00
<b>臨時工作津貼</b>					
申請人數	18	81	-10.00	-5.26	19.12
核准人數	18	81	-10.00	-5.26	19.12
核發金額	2221875	9051184	-9.59	34.15	27.88
<b>創業貸款利息補貼</b>					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-
<b>僱用獎助津貼</b>					
申請家數	30	184	-14.29	-9.09	16.46
核准人次	37	157	68.18	32.14	12.14
核發金額	1142500	4522220	65.76	27.85	14.19

資料來源：臺北市就業服務處。

#### (四) 就業甄選

本處112年5月辦理1場次「臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，112年機關需求數871個，報名人數1,810人，到考人數1,026人，正取人數311人，備取人數151人，錄取率為45.03%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率 (%)	備註
					正取	備取		
1月	1	133	413	224	64	35	44.20	112年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月15日口試, 1月19日榜示)
2月	0	0	0	0	0	0	-	
3月	2	349	708	399	118	52	42.61	112年第2次市府約聘僱人員甄試 (3月4日口試, 3月9日榜示)、 112年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月26日口試, 3月30日榜 示)。
4月	1	184	309	179	59	34	51.96	112年第4次市府約聘僱人員甄試 (4月22、23日口試, 4月27日榜 示)
5月	1	205	380	224	70	30	44.64	112年第5次市府約聘僱人員甄試 (5月20、21日口試, 5月25日榜 示)
總計	5	871	1810	1026	311	151	45.03	

資料來源：臺北市就業服務處。

## (五) 徵才活動

本處112年5月辦理49場徵才活動，包含1場就業博覽會及48場各站小型徵才（廠商家數133家、工作機會4,718個）；徵才活動面試人次1,574人次、初步媒合人次1,057人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	112年5月	112年1至 5月總計	本月與上 月比 (%)	本月與上 年同月比 (%)	總計與上 年同期比 (%)
場次					
就業博覽會	1	4	0.00	0.00	0.00
專案招募	0	1	-	-100.00	-50.00
各站小型徵才	48	204	0.00	11.63	29.11

廠商家數	133	394	6.40	70.51	25.08
工作機會數	4718	17672	24.85	96.09	78.40
面試人次	1574	8433	29.65	-71.59	-31.31
初步媒合人次	1057	5302	49.93	1.83	0.15

資料來源：臺北市就業服務處。

## (六) 移工概況

### 1. 臺北市移工概況

臺北市112年6月移工總計40,067人，印尼29,043人最多，菲律賓6,519人次多。臺北市移工按國籍觀察，泰國933人，較上月增加1.19%，增幅最多，較上年同月增加16.77%；菲律賓6,519人，較上月減少0.76%，減幅最多，較上年同月增加6.42%〈表17〉。

表17 移工概況統計表

項目別	112年6月	112年5月	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉
總計	40067	40137	-0.17	3.64
國籍				
印尼	29043	29066	-0.08	2.27
菲律賓	6519	6569	-0.76	6.42
泰國	933	922	1.19	16.77
越南	3572	3580	-0.22	7.11
其他	0	0	-	-100.00

資料來源：勞動部勞動力發展署。

## 2. 移工申請轉換概況

本處112年5月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計353件，較上月增加10.66%，較上年同月增加65.73%；撤銷轉換件數總計975件，較上月增加11.56%，較上年同月增加129.41%〈表18〉。

表18 移工申請轉換概況統計表

項目別	112年5月	112年1至5月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
<b>申請轉換件數總計</b>	353	1609	10.66	65.73	54.56
家庭幫傭	2	7	100.00	0.00	75.00
看護工	351	1602	10.38	66.35	54.48
<b>申請承接件數總計</b>	2	12	-50.00	0.00	71.43
家庭幫傭	1	0	-50.00	-	-
看護工	1	12	-50.00	-50.00	71.43
<b>協調成立件數總計</b>	2	13	0.00	0.00	85.71
家庭幫傭	1	1	-	-	-
看護工	1	12	-50.00	0.00	300.00
製造業	0	0	-	-100.00	-100.00
<b>撤銷轉換件數總計</b>	975	4196	11.56	129.41	277.68
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	975	4196	11.56	129.41	277.68

資料來源：臺北市就業服務處。

## (七) 其他

### 1. 資遣通報

本處112年5月資遣通報概況，公司家次2,092家次，較上月增加21.77%，較上年同月增加10.05%；被資遣人數2,766人，較上月增加27.47%，較上年同月增加4.46%〈表19〉。

表19 資遣通報概況統計表

項目別	112年5月	112年1至5月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
公司家次	2092	9986	21.77	10.05	6.93
被資遣人數	2766	13934	27.47	4.46	7.08

資料來源：臺北市就業服務處。

## 2. 電話服務中心概況

本處112年5月電話服務中心概況，去電服務6,413通，較上月增加3.67%，較上年同月增加24.52%〈表20-1〉。來電服務2,414通，較上月增加23.48%，較上年同月減少12.60%〈表20-2〉。

表20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	112年5月	112年1至5月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
總計	6413	28455	3.67	24.52	12.53
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-	-
雇主聯絡	0	0	-	-	-
其他單位業務查詢	0	0	-	-	-
協助業務課聯絡	6353	28192	3.60	24.45	12.62
答覆民眾查詢	60	263	11.11	33.33	3.14
其他	0	0	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

表20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	112年5月	112年1至5月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
總計	2414	11067	23.48	-12.60	-16.18
就業服務	668	3059	21.90	-10.34	-14.10
失業給付	436	2134	13.54	15.65	4.76
就業促進津貼	33	114	153.85	57.14	5.56
職業訓練	33	207	-26.67	26.92	33.55
職涯輔導	6	15	500.00	100.00	-25.00
就業宣導	0	0	-	-	-
外勞管理	58	261	70.59	87.10	77.55
專案業務	249	1139	53.70	-56.08	-51.66
抱怨與申訴	8	19	700.00	-	137.50
勞退新制	0	0	-	-100.00	-100.00
轉接	842	3767	20.11	-7.68	-14.46
索取傳真文件	0	12	-100.00	-	-68.42
其他	81	340	24.62	2.53	-6.59

資料來源：臺北市就業服務處。

### 3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處112年5月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估347人次、職場體驗實習4人次、職涯成長支持1,890人次、求職服務49人次、創業發想平台0人次〈表21〉。



表21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	112年5月	112年1至5月總計	本月與上月比 <%>	本月與上年同月比 <%>	總計與上年同期比 <%>
職涯發展評估	347	1654	0.00	35.55	19.08
職場體驗實習	4	4811	-66.67	-92.31	-7.32
職涯成長支持	1890	4928	180.00	173.52	-10.25
求職服務	49	581	-80.48	-69.38	16.43
創業發想平台	0	0	-	-	-100.00

資料來源：臺北市就業服務處。

#### 四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。