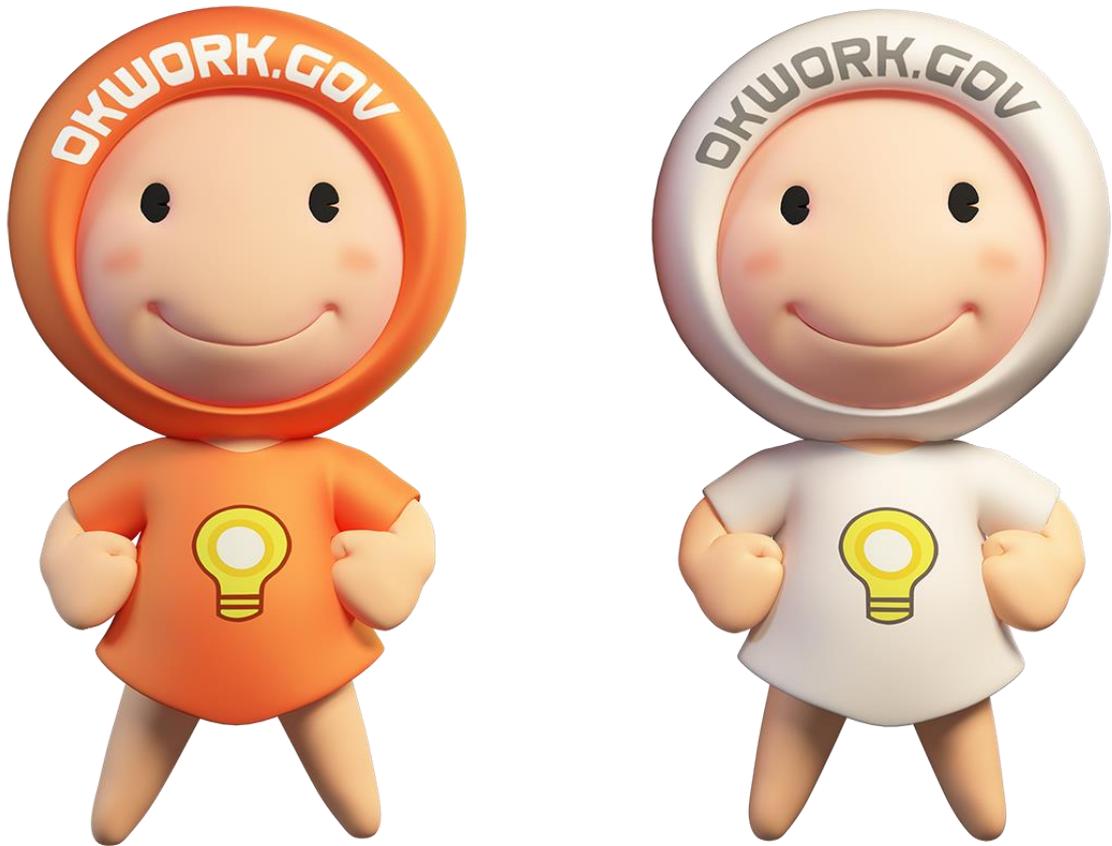


臺北市就業服務處

臺北市114年3月 就業市場統計月報



中華民國114年5月編製

目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	8
4. 求職人數按個案身分.....	9
5. 求才人數按職業別.....	10
6. 求職推介就業按職業別.....	11
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	12
8. 求職推介就業按個案身分.....	13
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	13
10. 數位化就業服務.....	14
11. 遊民求職服務.....	15
(二) 就業輔導.....	15
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	16
1. 失業認定概況.....	16
2. 就業促進津貼概況.....	17
(四) 就業甄選.....	17
(五) 徵才活動.....	18
(六) 移工概況.....	18
1. 臺北市移工概況.....	18
2. 移工申請轉換概況.....	19
(七) 其他.....	20
1. 資遣通報.....	20
2. 電話服務中心概況.....	20
四、附錄：相關名詞解釋.....	22

一、前言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設推進與工商業繁榮具有深鉅影響，於58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，102年1月更名為「臺北市就業服務處」，105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，並將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點。96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」；103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS)，因應本府113年6月1日成立青年局，TYS自113年7月起移轉予青年局接手持續提供青年職涯服務。此外，為開發銀髮工作機會，分別於110年10月成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」及112年12月成立「臺北市文山銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時就業資訊及免費人才招募管道等服務，

106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向之網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費之就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」之企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民（或未滿15歲但已國民中學畢業者），未滿18歲者應取得法定代理人同意書（依勞動基準法第44、45、46條規定）；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證（依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定）。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有

「創業研習班」及「創業相關專題講座」，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的台北人力銀行工作團隊規劃企業人才招募活動，除每季辦理一場大型徵才活動，另不定時為企業量身打造專案招募活動。此外，各就業服務站專職外展服務員也積極開發轄區內各工作機會，每星期固定辦理現場徵才活動，提供現場面試平台讓企業儘速找到合適人才。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理一次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息於每月月底(最後一週)公告於本處及台北就業大補帖 (OKWORK) 網站「最新消息」。
11. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位之支持與陪伴、專業化之諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

二、本月活動成果

3月份本處各就服站辦理37場次徵才活動，邀請餐飲、零售、公共自行車租賃、物業服務、娛樂休閒、保全清潔及照顧服務等共129家知名企業舉辦微型現場徵才活動，共釋出4,816個工作機會。



圖：景美站小型徵才

圖：信義站小型徵才

圖：艋舺站小型徵才

3月22日在圓山花博爭艷館與青年局聯合主辦「青年職涯X就業博覽會」，現場集結250家企業共同徵才，破萬個工作機會，平均月薪達4萬1,000元，同時提供在學生實習與就業機會，實習專區提供台灣微軟、華碩、明基佳世達等36家企業，計有1,082個實習機會。活動現場提供「履歷智慧健檢」，透過系統分析與個別指導，提供最佳化建議，協助求職者打造專屬履歷；青年局辦理的「職涯一對一諮詢」，針對不同職缺進行個人化對談，評估職場能力，明確職涯方向，進一步提升求職競爭力。現場也舉辦四場講座，「全球人才趨勢：AI如何改變求職方式」、「職涯導航：履歷製作、面試技巧與職涯選擇全解析」、「從DISC看性格-為你的職涯找到方向」與「職場新動向-如何根據趨勢選擇職業」，幫助求職者掌握關鍵求職策略。另提供免費專業彩妝、服儀調整與形象照拍攝服務，讓求職者能以最佳狀態迎戰面試，全面提升就業成功率。當天吸引許多求職民眾參加。



圖：就博會宣傳海報

圖：蔣萬安市長體驗勞動局「智慧履歷健檢」

圖：就博會現場人潮

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處114年3月就業服務概況，新登記求職人數6,320人，較上月增加6.74%，較上年同月減少4.33%；新登記求才人數11,059人，較上月減少6.45%，較上年同月減少10.66%；有效求職推介就業人數4,950人，較上月增加3.66%，較上年同月減少7.22%；有效求才僱用人數14,605人，較上月增加112.04%，較上年同月增加153.34%；累計有效求職就業率82.06%，較上月減少2.44%，較上年同月減少2.55%；累計有效求才利用率132.06%，較上月增加73.80%，較上年同月增加85.49%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

項目別	114年 3月	114年1至 3月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記(1)	6032	16466	6.74	-4.33	-8.07
有效(2)	16342	46512	3.77	-5.36	-5.34
求才人數					
新登記(3)	11059	37451	-6.45	-10.66	-8.62
有效(4)	19537	60768	-11.24	-17.44	-7.17
求供倍數					
新登記(3/1)	1.83	2.27	-12.36	-6.62	-0.60
有效(4/2)	1.20	1.31	-14.46	-12.77	-1.93
求職推介就業人數					
新登記(5)	2029	5041	7.18	-6.97	-6.18
有效(6)	4950	13388	3.66	-7.22	-4.95
求才僱用人數					
新登記(7)	4567	10697	71.31	58.08	46.15
有效(8)	14605	28630	112.04	153.34	90.41
新登記求職就業率(5/1)	33.64	30.61	0.14	-0.95	0.62
有效求職就業率(6/2)	30.29	28.78	-0.03	-0.61	0.12

累計有效求職就業率 (6/1)	82.06	81.31	-2.44	-2.55	2.67
新登記求才利用率 (7/3)	41.30	28.56	18.74	17.96	10.71
有效求才利用率 (8/4)	74.76	47.11	43.46	50.39	24.14
累計有效求才利用率 (8/3)	132.06	76.45	73.80	85.49	39.76

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，專業人員及事務支援人員各為1,400人最多，服務及銷售工作人員910人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以基層技術工及勞力工741人，較上月增加27.54%，增幅最多，較上年同月增加25.59%；技藝有關工作人員102人，較上月減少5.56%，減幅最多，較上年同月減少17.74%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	114年 3月	114年1至 3月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	6032	16466	6.74	-4.33	-8.07
民意代表、主管及經理人員	457	1319	-3.99	-6.16	-11.95
專業人員	1400	4009	5.11	-19.40	-17.63
技術員及助理專業人員	823	2194	22.47	-3.06	-10.27
事務支援人員	1400	4037	-5.47	1.16	-1.30
服務及銷售工作人員	910	2438	10.44	-4.31	-0.41
農、林、漁、牧業生產人員	11	33	0.00	-21.43	-8.33
技藝有關工作人員	102	303	-5.56	-17.74	-9.28
機械設備操作及組裝人員	188	478	13.25	11.24	-3.04
基層技術工及勞力工	741	1655	27.54	25.59	-2.70
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性2,663人，較上月增加11.52%，較上年同月減少9.30%；女性3,369人，較上月增加3.25%，與上年同月比較為持平

情形。

新登記求職人數按年齡別觀察，45歲至64歲2,596人最多，25歲至44歲2,559人次多。各年齡層本月與上月比較，其中尤以25歲至44歲2,559人，較上月增加22.26%，增幅最多，較上年同月減少10.99%；15歲至24歲506人，較上月減少44.82%，減幅最多，較上年同月減少21.06%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上3,606人最多，高中（職）1,176人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以其他122人，較上月增加662.50%，增幅最多，較上年同月增加229.73%；專科729人，較上月減少6.66%，減幅最多，較上年同月減少4.08%〈表3〉。

表3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	114年 3月	114年1至 3月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數	6032	16466	6.74	-4.33	-8.07
性別					
男	2663	7181	11.52	-9.30	-12.29
女	3369	9285	3.25	0.00	-4.52
年齡					
15歲至24歲	506	1855	-44.82	-21.06	-7.89
25歲至44歲	2559	6596	22.26	-10.99	-18.23
45歲至64歲	2596	6956	13.91	5.53	0.33
65歲以上	371	1059	2.49	13.46	18.19
學歷					
國中及以下	399	776	87.32	45.09	-5.71
高中〈職〉	1176	3148	7.99	-5.84	-5.55
專科	729	2188	-6.66	-4.08	-3.65
大學及以上	3606	10204	1.52	-9.49	-10.39
其他	122	150	662.50	229.73	53.06

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者2,539人最多，身心障礙者396

人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以低收入戶352人，較上月增加590.20%，增幅最多，較上年同月增加110.78%；二度就業婦女106人，較上月減少31.17%，減幅最多，較上年同月增加32.50%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	114年 3月	114年1至 3月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
原住民	34	79	13.33	-8.11	-26.85
身心障礙者	396	753	91.30	52.90	16.56
獨力負擔家計者	24	41	118.18	-4.00	-25.45
中高齡者	2539	6793	13.75	6.19	1.84
中低收入戶	256	335	433.33	178.26	71.79
低收入戶	352	441	590.20	110.78	23.88
長期失業者	53	160	-17.19	-15.87	13.48
二度就業婦女	106	369	-31.17	32.50	76.56
家庭暴力被害人	7	18	-12.50	16.67	50.00
更生受保護人	43	101	104.76	-21.82	-50.00
總計	3810	9090	34.82	20.00	5.77

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員5,279人最多，基層技術工及勞力工2,058人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以民意代表、主管及經理人員542人，較上月增加37.91%，增幅最多，較上年同月增加99.26%；農、林、漁、牧業生產人員1人，較上月減少66.67%，減幅最多，較上年同月減少85.71%〈表5〉。

表5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	114年 3月	114年1至 3月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	11059	37451	-6.45	-10.66	-8.62
民意代表、主管及經理人員	542	1696	37.91	99.26	18.27

專業人員	559	2531	-49.37	-50.00	-29.40
技術員及助理專業人員	966	3331	-7.91	-24.12	-15.22
事務支援人員	1116	3572	6.29	-32.36	-17.77
服務及銷售工作人員	5279	17724	-7.89	-9.25	-10.81
農、林、漁、牧業生產人員	1	10	-66.67	-85.71	-23.08
技藝有關工作人員	314	996	-1.57	10.18	36.07
機械設備操作及組裝人員	224	894	-20.28	11.44	22.97
基層技術工及勞力工	2058	6697	8.83	17.20	5.48

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員482人最多，專業人員397人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以技術員及助理專業人員282人，較上月增加39.60%，增幅最多，與上年同月比較為持平情形；農、林、漁、牧業生產人員1人，較上月減少75.00%，減幅最多，較上年同月減少80.00%〈表6〉。

表6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	114年 3月	114年1至 3月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	2029	5041	7.18	-6.97	-6.18
民意代表、主管及經理人員	84	233	-14.29	12.00	-8.27
專業人員	397	948	25.24	-27.16	-26.80
技術員及助理專業人員	282	628	39.60	0.00	-1.72
事務支援人員	482	1331	-16.03	3.88	21.11
服務及銷售工作人員	338	883	10.10	-12.66	-6.26
農、林、漁、牧業生產人員	1	6	-75.00	-80.00	-25.00
技藝有關工作人員	26	82	-31.58	-35.00	-21.90
機械設備操作及組裝人員	65	145	27.45	44.44	7.41
基層技術工及勞力工	354	785	17.22	4.73	-12.39

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性894人，較上月增加25.03%，較上年同月減少13.12%；女性1,135人，較上月減少3.65%，較上年同月減少1.48%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，25歲至44歲860人最多，45歲至64歲748人次多。各年齡層本月與上月比較，其中尤以25歲至44歲860人，較上月增加85.75%，增幅最多，較上年同月減少14.09%；15歲至24歲298人，較上月減少51.78%，減幅最多，較上年同月減少24.74%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上1,241人最多，高中（職）369人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以其他71人，較上月增加1675.00%，增幅最多，較上年同月增加102.86%；專科174人，較上月減少30.40%，減幅最多，較上年同月減少13.86%〈表7〉。

表7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	114年 3月	114年1至 3月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職推介就業人數	2029	5041	7.18	-6.97	-6.18
性別					
男	894	2094	25.03	-13.12	-18.84
女	1135	2947	-3.65	-1.48	5.51
年齡					
15歲至24歲	298	1075	-51.78	-24.75	9.03
25歲至44歲	860	1703	85.75	-14.09	-27.04
45歲至64歲	748	1864	12.99	11.98	7.75
65歲以上	123	399	-18.00	7.89	24.30
學歷					
國中及以下	174	305	104.71	62.62	-13.11
高中〈職〉	369	1020	-7.05	-13.18	-1.45
專科	174	568	-30.40	-13.86	3.27
大學及以上	1241	3066	7.26	-12.11	-8.59
其他	71	82	1675.00	102.86	-1.20

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者2,001人最多，身心障礙者284人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以低收入戶245人，較上月增加432.61%，增幅最多，較上年同月增加62.25%；二度就業婦女113人，較上月減少20.42%，減幅最多，較上年同月增加54.79%〈表8〉。

表8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	114年 3月	114年1至 3月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
原住民	31	65	93.75	-22.50	-32.99
身心障礙者	284	595	76.40	29.09	8.18
獨力負擔家計者	16	32	100.00	-5.88	-38.46
中高齡者	2001	5473	5.04	10.98	7.31
中低收入戶	168	234	330.77	115.38	40.96
低收入戶	245	318	432.61	62.25	-3.64
長期失業者	57	174	7.55	21.28	47.46
二度就業婦女	113	344	-20.42	54.79	82.01
家庭暴力被害人	5	13	0.00	150.00	18.18
更生受保護人	30	97	15.38	-44.44	-48.95
總計	2950	7345	22.87	18.71	7.97

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處114年3月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介 就業人數	求才僱用 人數	求職 就業率 〈%〉	求才 利用率 〈%〉	求供 倍數
北投就業服務站	503	817	523	780	103.98	95.47	1.62
西門就業服務站	921	1677	851	873	92.40	52.06	1.82
內湖就業服務站	618	482	397	525	64.24	108.92	0.78

景美就業服務站	491	971	494	569	100.61	58.60	1.98
信義就業服務站	743	1795	525	1353	70.66	75.38	2.42
艋舺就業服務站	978	1438	835	1016	85.38	70.65	1.47
南港東明就業服務站	1016	1043	865	39	85.14	3.74	1.03
個案管理資源站	236	42	159	17	67.37	40.48	0.18
總計	5506	8265	4649	5172	84.44	62.58	1.50

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

10. 數位化就業服務

本處台北人力銀行114年3月求職求才服務情形，新增求職人數5,897人，有效求職人數3,945人，新增求才廠商家數372家，新增工作機會數12,781筆，有效工作機會數5,567筆〈表10-1〉。「台北就業大補帖」網站114年3月之累計瀏覽人次為1,688,251人次，自95年累計至114年3月之累計瀏覽人次為244,322,111人次〈表10-2〉。

表10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	114年 3月	114年1至 3月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職服務					
新增求職人數	5897	16031	8.32	-1.95	-7.58
有效求職人數	3945	11277	6.77	-2.95	-8.68
求才服務					
新增求才廠商家數	372	1194	-17.70	-12.88	-7.23
新增工作機會數	12781	40687	2.35	-8.57	-8.38
有效工作機會數	5567	25285	-39.42	-6.36	-8.04

資料來源：臺北市就業服務處。

表10-2 台北就業大補帖網站瀏覽情形統計表

項目別	114年3月	自95年累計 至114年3月	114年2月	成長率（本月 與上月比）
累計瀏覽人次	1688251	244322111	446132	278.42

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處114年3月遊民求職服務概況，新登記求職人數24人、求職推介就業人數20人、有效求職就業率68.97%〈表11-1〉。個案管理開案人數2人、求職推介就業人數26人〈表11-2〉。

表11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	114年 3月	114年1至 3月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	24	239	-4.00	26.32	0.84
有效	29	261	-30.95	45.00	-5.43
求職推介就業人數	20	213	0.00	150.00	13.90
有效求職就業率	68.97	81.61	21.35	72.41	20.45

資料來源：臺北市就業服務處。

表11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	114年 3月	114年1至 3月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
個案管理					
開案人數	2	20	-33.33	100.00	-28.57
求職推介就業人數	26	219	30.00	225.00	17.11

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處114年3月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次2,794人次、一般就業諮詢人數1,378人、職業訓練諮詢人次381人次、就業研習班人次1,170人次、職業心理測驗人次128人次；公共職業訓練推介人次299人次，參訓人次20人次；個案管理開案人數459人、求職推介就業人數345人〈表12〉。

表12 就業輔導概況統計表

項目別	114年 3月	114年1至 3月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
就業諮詢					

簡易就業諮詢人次	2794	7792	6.28	-11.69	-13.96
一般就業諮詢人數	1378	3241	30.49	25.50	16.29
深度就業諮詢人次	69	112	60.47	0.00	9.80
職業訓練諮詢人次	381	1098	-1.04	-9.07	8.07
就業研習班人次	1170	2122	22.90	-24.42	-13.49
職業心理測驗人次	128	286	31.96	3.23	-0.35
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	299	772	7.17	-16.94	-9.60
參訓人數	20	28	185.71	-84.73	-82.17
個案管理					
開案人數	459	1188	11.68	4.79	-2.22
求職推介就業人數	345	866	22.78	0.00	-12.44

資料來源：臺北市就業服務處。

（三）失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處114年3月失業給付概況，失業給付申請人數1,312人，較上月減少4.23%，較上年同月減少12.47%；失業認定人數1,404人，較上月減少0.92%，較上年同月減少20.68%；失業再認定人次4,701人次，較上月減少7.68%，較上年同月減少5.07%〈表13〉。

表13 失業給付概況統計表

項目別	114年 3月	114年1至 3月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請人數	1312	4170	-4.23	-12.47	-14.97
失業認定人數	1404	4187	-0.92	-20.68	-19.31
失業再認定人次	4701	13497	-7.68	-5.07	-10.28

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

2. 就業促進津貼概況

本處114年3月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數22人、核准人數22人、核發金額2,599,218元；僱用獎助津貼申請家數48家、核准人次51人次、核發金額1,317,390元〈表14〉。

表14 就業促進津貼概況統計表

項目別	114年 3月	114年1至3 月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	0	5	-100.00	-100.00	150.00
核准人次	0	5	-100.00	-100.00	150.00
核發金額	0	2500	-100.00	-100.00	150.00
臨時工作津貼					
申請人數	22	66	-26.67	-29.03	-19.51
核准人數	22	66	-26.67	-29.03	-19.51
核發金額	2599218	7247107	-0.62	214.84	12.17
僱用獎助津貼					
申請家數	48	143	-14.29	2.13	33.64
核准人次	51	173	21.43	88.89	101.16
核發金額	1317390	4802190	16.32	88.20	115.91

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

截至114年3月本處辦理3場次「臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，114年機關需求數768個，報名人數807人，到考人數460人，正取人數204人，備取人數69人，錄取率為59.35%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

月份	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率 〈%〉	備註
					正取	備取		
1月	1	221	189	97	40	15	56.70	114年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月18、19日口試，1月23日榜 示)

2月	1	282	299	179	73	29	56.98	114年第2次市府約聘僱人員甄試 (2月22、23日口試, 2月27日榜 示)
3月	1	265	319	184	91	25	63.04	114年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月29、30日口試, 4月2日榜 示)
總計	3	768	807	460	204	69	59.35	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處114年3月辦理38場徵才活動，包含1場就業博覽會及37場各站小型徵才活動（廠商家數129家、工作機會4,816個），面試人次3,820人次、初步媒合人次2,229人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	114年 3月	114年1至 3月總計	本月與上 月比 (%)	本月與上 年同月比 (%)	總計與上 年同期比 (%)
場次					
就業博覽會	1	2	0.00	0.00	0.00
專案招募	0	1	-100.00	--	0.00
各站小型徵才	37	123	-19.57	-21.28	-13.38
廠商家數	129	354	10.26	10.26	15.31
工作機會數	4816	14162	-3.66	11.07	25.31
面試人次	3820	5622	227.90	-30.22	-19.14
初步媒合人次	2229	3091	321.36	-28.17	-18.66

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市114年3月移工總計39,149人，印尼28,722人最多，菲律賓5,109人次多。臺北市移工按國籍觀察，泰國1,982人，較上月增加3.66%，增幅最多，較上年同月增加133.45%；菲律賓5,109人，較上月人數減少0.95%，減幅最多，較上年同月減少5.88%〈表17〉。

表17 移工概況統計表

項目別	114年3月	114年2月	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉
總計	39149	39236	-0.22	10.29
國籍				
印尼	28722	28828	-0.37	7.99
菲律賓	5109	5158	-0.95	-5.88
泰國	1982	1912	3.66	133.45
越南	3336	3338	-0.06	27.13
其他	0	0	--	--

資料來源：勞動部勞動統計查詢網。

2. 移工申請轉換概況

本處114年3月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計927件，較上月增加2.43%，較上年同月增加46.91%；撤銷轉換件數總計2,464件，較上月增加7.27%，較上年同月增加77.27%〈表18〉。

表18 移工申請轉換概況統計表

項目別	114年3月	114年1至3月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請轉換件數總計	927	2537	2.43	46.91	65.93
家庭幫傭	6	10	200.00	-14.29	-33.33
看護工	921	2527	1.99	47.60	66.91
申請承接件數總計	2	10	-66.67	100.00	25.00
家庭幫傭	0	1	-100.00	--	--
看護工	2	9	-60.00	100.00	12.50
協調成立件數總計	6	18	-14.29	-33.33	5.88
家庭幫傭	0	0	#DIV/0!	--	--
看護工	2	10	-66.67	0.00	25.00
製造業	4	8	300.00	-42.86	-11.11
撤銷轉換件數總計	2464	6844	7.27	77.27	77.86

家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	2464	6844	7.27	77.27	77.86

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處114年3月資遣通報概況，公司家次2,305家次，較上月增加1.99%，較上年同月增加4.92%；被資遣人數3,359人，較上月增加11.30%，較上年同月增加4.35%〈表19〉。

表19 資遣通報概況統計表

項目別	114年 3月	114年1至 3月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
公司家次	2305	6635	1.99	4.92	5.77
被資遣人數	3359	9178	11.30	4.35	5.64

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處114年3月電話服務中心概況，去電服務4,978通，較上月減少3.83%，較上年同月增加10.28%〈表20-1〉。來電服務2,721通，較上月增加6.96%，較上年同月減少14.51%〈表20-2〉。

表20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	114年 3月	114年1至 3月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	4978	15062	-3.83	10.28	11.56
求職服務	0	0	--	--	--
求才服務	0	0	--	--	--
雇主聯絡	0	0	--	--	--

其他單位業務查詢	1	2	0.00	--	--
協助業務課聯絡	4888	14854	-4.42	9.87	11.24
答覆民眾查詢	89	206	45.90	36.92	39.19
其他	0	0	--	--	--

資料來源：臺北市就業服務處。

表20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	114年 3月	114年1至 3月總計	本月與上 月比 <%>	本月與上 年同月比 <%>	總計與上 年同期比 <%>
總計	2721	7303	6.96	-14.51	0.07
就業服務	683	1803	10.52	1.19	-2.80
失業給付	493	1461	-8.19	-17.00	-13.19
就業促進津貼	40	75	122.22	2.56	-20.21
職業訓練	36	76	38.46	-43.75	-49.33
職涯輔導	9	14	350.00	-18.18	-12.50
就業宣導	0	0	--	--	--
外勞管理	25	81	-3.85	-55.36	-40.00
專案業務	257	569	27.86	-56.66	-39.01
抱怨與申訴	2	5	0.00	0.00	-16.67
勞退新制	0	0	--	--	--
轉接	1031	2822	5.85	-3.55	27.12
索取傳真文件	0	0	--	--	-100.00
其他	145	397	3.57	81.25	93.66

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- (十) 本月報各表符號中，「-」表示無數值或數值無統計，「--」表示無意義數值。