

臺北市就業服務處

臺北市 110 年 9 月 就業市場統計月報



中華民國 110 年 11 月 20 日

目 錄

一、前言:本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
(二) 就業輔導.....	18
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	20
(四) 就業甄選.....	21
(五) 徵才活動.....	22
(六) 移工概況.....	22
1. 臺北市移工概況.....	22
2. 移工申請轉換概況.....	23
(七) 其他.....	24
1. 資遣通報.....	24
2. 電話服務中心概況.....	25
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	26
四、附錄:相關名詞解釋.....	28

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103 年 3 月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台

北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿 15 歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。
9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站(網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」)及台北就業大補帖網站(網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」)公告。
11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。
12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

二、本月活動成果

臺北市就業服務處 9 月 17 日在北市萬華區艋舺大道 101 號西側，舉辦「開薪就業」中型徵才活動，此次共邀請 15 家廠商參與，精選 793 個工作機會，平均月薪 33.7K，最高可達 10 萬元，現場因應防疫政策，採戶外辦理，進出場地採實名制及人員流量管控，且本活動亦提供臨時托育服務。

此次參與廠商還是以餐飲服務業居多占 33%，製造業占 27%，釋出的職缺管理階層達 13%，非管理階層屬於高科技人才職缺者達 29%，高薪族群平均自 43K 起薪，職缺亮眼程度破表。此次參與的廠商紛紛看好疫後市場，釋出的職缺及薪資待遇格外吸睛，盤點職缺 30K 以上多達 77 個，538 個工作機會，約占 7 成，和去年同期相較，工作職缺顯得更多元，提供薪資福利也很優厚。

本次參與廠商財務結構穩健，非但不受疫情風暴打擊，且積極提供優質就業機會，目前皆無勞資爭議以及無薪假狀況。搭配政府「安穩僱用 2.0」資格，只要 9 月 30 日前錄取報到者，還可領取 2 萬獎勵津貼。

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處 110 年 9 月就業服務概況，新登記求職人數 5,367 人，較上月減少 15.37%，較上年同月減少 16.11%；新登記求才人數 9,395 人，較上月減少 39.44%，較上年同月減少 9.27%；有效求職推介就業人數 3,530 人，較上月增加 18.42%，較上年同月減少 27.25%；有效求才僱用人數 3,707 人，較上月增加 55.89%，較上年同月減少 38.96%；累計有效求職就業率 65.77%，較上月增加 18.77%，較上年同月減少 10.06%；累計有效求才利用率 39.46%，較上月增加 24.13%，較上年同月減少 19.19%〈表 1〉。

表 1 職業介紹概況統計表

項目別	110 年 9 月	110 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數					
新登記 (1)	5367	48179	-15.37	-16.11	-14.70
有效 (2)	19411	177524	-2.55	-21.56	-12.50
求才人數					
新登記 (3)	9395	94407	-39.44	-9.27	-4.86
有效 (4)	22719	159195	8.20	44.32	-1.98
求供倍數					
新登記 (3/1)	1.75	1.96	-28.44	8.16	11.53
有效 (4/2)	1.17	0.90	11.03	83.99	12.02
求職推介就業人數					
新登記 (5)	1152	11027	15.20	-49.69	-28.41
有效 (6)	3530	28354	18.42	-27.25	-16.02
求才僱用人數					

新登記 (7)	1779	18978	27.07	-48.04	-21.38
有效 (8)	3707	33617	55.89	-38.96	-31.11
新登記求職就業率 (5/1)	21.46	22.89	5.70	-14.33	-4.38
有效求職就業率 (6/2)	18.19	15.97	3.22	-1.42	-0.67
累計有效求職就業率 (6/1)	65.77	58.85	18.77	-10.06	-0.92
新登記求才利用率 (7/3)	18.94	20.10	9.91	-14.13	-4.22
有效求才利用率 (8/4)	16.32	21.12	4.99	-22.26	-8.93
累計有效求才利用率 (8/3)	39.46	35.61	24.13	-19.19	-13.57

資料來源：勞動部勞動力發展署系統 (OLAP 系統)。

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員 1,454 人最多，專業人員 1,028 人次多。機械設備操作及組裝人員 209 人，較上月增加 33.12%，增幅最多，較上年同月減少 3.24%；專業人員 1,028 人，較上月減少 32.81%，減幅最多，較上年同月減少 28.66%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	110 年 9 月	110 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	5367	48179	-15.37	-16.11	-14.70
民意代表、主管及經理人員	370	3282	4.23	-21.11	-21.61
專業人員	1028	11378	-32.81	-28.66	-11.74
技術員及助理專業人員	707	6577	-8.66	-19.93	-13.52
事務支援人員	1454	12442	-13.40	-15.17	-15.56

服務及銷售工作人員	1008	7255	-5.88	-8.78	-26.17
農、林、漁、牧業生產人員	13	117	-18.75	85.71	-1.68
技藝有關工作人員	98	916	-10.91	-12.50	-23.60
機械設備操作及組裝人員	209	1332	33.12	-3.24	-23.58
基層技術工及勞力工	480	4880	-26.15	6.43	16.89
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性 2,270 人，較上月減少 17.09%，較上年同月減少 16.54%；女性 3,097 人，較上月減少 14.07%，較上年同月減少 15.80%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 2,377 人最多，45 至 64 歲 2,040 人次多。45 至 64 歲 2,040 人，較上月增加 7.54%，增幅最多，較上年同月減少 14.11%；15 至 24 歲 816 人，較上月減少 58.47%，減幅最多，較上年同月增加 26.51%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上 2,940 人最多，高中〈職〉1,288 人次多。高中〈職〉1,288 人，較上月增加 8.78%，增幅最多，較上年同月增加 1.98%；大學及以上 2,940 人，較上月減少 26.44%，減幅最多，較上年同月減少 22.85%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	110 年 9 月	110 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	5367	48179	-15.37	-16.11	-14.70

性別					
男	2270	21223	-17.09	-16.54	-14.94
女	3097	26956	-14.07	-15.80	-14.51
年齡					
15 至 24 歲	816	10387	-58.47	26.51	47.17
25 至 44 歲	2377	20809	3.94	-26.23	-26.75
45 至 64 歲	2040	15727	7.54	-14.11	-19.21
65 歲以上	134	1255	-30.57	-14.10	-18.98
學歷					
國中及以下	356	2508	-6.81	-9.87	-20.58
高中〈職〉	1288	9057	8.78	1.98	-24.48
專科	765	6216	1.19	-14.62	-24.20
大學及以上	2940	30264	-26.44	-22.85	-8.18
其他	18	134	-21.74	-45.45	-21.64

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者 1,970 人最多，身心障礙者 196 人次多。家庭暴力被害人 7 人，較上月增加 133.33%，增幅最多，較上年同月減少 36.36%；原住民 22 人，較上月減少 26.67%，減幅最多，較上年同月減少 35.29%〈表 4〉。

表 4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	110年9月	110年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	22	202	-26.67	-35.29	-22.01
身心障礙者	196	1469	7.69	-22.53	-17.66
獨力負擔家計者	34	187	30.77	-12.82	-15.77
中高齡者	1970	14894	6.31	-12.64	-17.99
中低收入戶	110	480	48.65	-14.73	7.38
低收入戶	166	734	18.57	26.72	35.67
長期失業者	44	396	-13.73	-40.54	-44.23
二度就業婦女	94	659	0.00	13.25	-20.98
家庭暴力被害人	7	29	133.33	-36.36	-34.09
更生受保護人	31	281	-20.51	-3.13	-27.20
總計	2674	19331	7.30	-12.07	-17.35

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 3,538 人最多，事務支援人員 1,590 人次多。農、林、漁、牧業生產人員 13 人，較上月減少 13.33%，減幅最少，較上年同月減少 65.79%；技藝有關工作人員 301 人，較上月減少 64.75%，減幅最多，較上年同月減少 0.99%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	110年9月	110年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
-----	--------	------------	-----------	-------------	-------------

總計	9395	94407	-39.44	-9.27	-4.86
民意代表、主管及經理人員	236	2900	-49.03	-34.63	-10.77
專業人員	964	9548	-26.75	-22.57	-10.15
技術員及助理專業人員	1399	12653	-53.58	-15.11	-6.98
事務支援人員	1590	14714	-33.08	-6.96	-19.84
服務及銷售工作人員	3538	37579	-38.77	-5.38	5.47
農、林、漁、牧業生產人員	13	65	-13.33	-65.79	-23.53
技藝有關工作人員	301	3941	-64.75	-0.99	9.62
機械設備操作及組裝人員	585	4129	-21.58	51.95	-22.97
基層技術工及勞力工	769	8878	-19.22	-16.95	1.74
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員 324 人最多，服務及銷售工作人員 272 人次多。機械設備操作及組裝人員 48 人，較上月增加 77.78%，增幅最多，與上年同月減少 35.14%；農、林、漁、牧業生產人員 2 人，較上月減少 50.00%，減幅最多，較上年同月增加 100.00%〈表 6〉。

表 6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	110 年 9 月	110 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	1152	11027	15.20	-49.69	-28.41
民意代表、主管及經理人員	50	416	38.89	-40.48	-26.63

專業人員	177	2216	-15.71	-63.95	-30.51
技術員及助理專業人員	130	1411	28.71	-54.23	-26.97
事務支援人員	324	2856	45.29	-49.30	-33.24
服務及銷售工作人員	272	1952	25.93	-42.13	-40.42
農、林、漁、牧業生產人員	2	35	-50.00	100.00	-27.08
技藝有關工作人員	19	187	-24.00	-53.66	-33.69
機械設備操作及組裝人員	48	288	77.78	-35.14	-29.58
基層技術工及勞力工	130	1666	-17.72	-36.89	17.24
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性 479 人，較上月增加 15.14%，較上年同月減少 54.16%；女性 673 人，較上月增加 15.24%，較上年同月減少 45.94%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 497 人最多，45 至 64 歲 441 人次多。25 至 44 歲 497 人，較上月增加 112.39%，增幅最多，較上年同月減少 50.60%；65 歲以上 36 人，較上月減少 58.62%，減幅最多，較上年同月減少 37.93%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上 573 人最多，高中〈職〉320 人次多。高中〈職〉320 人，較上月增加 48.84%，增幅最多，較上年同月減少 23.44%；國中及以下 100 人，較上月減少 22.48%，減幅最多，較上年同月減少 37.89%〈表 7〉。

表 7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	110年9月	110年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	1152	11027	15.20	-49.69	-28.41
性別					
男	479	5074	15.14	-54.16	-28.36
女	673	5953	15.24	-45.94	-28.44
年齡					
15至24歲	178	2802	-47.18	-53.89	-12.03
25至44歲	497	4273	112.39	-50.60	-35.79
45至64歲	441	3466	28.95	-47.50	-29.51
65歲以上	36	486	-58.62	-37.93	-24.53
學歷					
國中及以下	100	726	-22.48	-37.89	-13.37
高中〈職〉	320	1933	48.84	-23.44	-34.47
專科	150	1247	41.51	-47.18	-34.44
大學及以上	573	7066	5.91	-59.36	-26.60
其他	9	55	0.00	-47.06	-35.29

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者 1,107 人最多，低收入戶 117 人次多。二度就業婦女 49 人，較上月增加 88.46%，增幅最多，與上年同月減少 35.53%；更生受保護人 15 人，較上月減少 25.00%，減幅最多，較上年同月減少 37.50%〈表 8〉。

表 8 新登記求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	110年9月	110年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	18	125	20.00	-21.74	-26.04
身心障礙者	113	849	29.89	-43.22	-18.52
獨力負擔家計者	23	124	21.05	-41.03	-24.85
中高齡者	1107	8379	19.93	-30.20	-18.54
中低收入戶	94	367	23.68	-24.80	18.01
低收入戶	117	530	-4.88	-12.69	40.21
長期失業者	25	220	8.70	-64.79	-50.23
二度就業婦女	49	294	88.46	-35.53	-45.25
家庭暴力被害人	1	14	0.00	-83.33	-33.33
更生受保護人	15	136	-25.00	-37.50	-33.98
總計	1562	11038	18.96	-31.58	-18.58

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處110年9月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表 9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率〈%〉	求才利用率〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	902	586	315	241	34.92	41.13	0.65
西門就業服務站	762	1063	506	678	66.40	63.78	1.40

內湖就業服務站	349	264	214	107	61.32	40.53	0.76
景美就業服務站	552	1184	365	726	66.12	61.32	2.14
信義就業服務站	694	1519	801	1090	115.42	71.76	2.19
艋舺就業服務站	1044	1263	556	645	53.26	51.07	1.21
南港東明就業服務站	859	900	624	204	72.64	22.67	1.05
個案管理資源站	199	8	144	12	72.36	150.00	0.04
青年職涯發展中心	2	0	5	0	250.00	-	0.00
總計	5363	6787	3530	3703	65.82	54.56	1.27

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

10. 數位化就業服務

本處 110 年 9 月「台北人力銀行」網站，新增求職人數 5,216 人，有效求職人數 3,893 人，新增求才廠商家數 431 家，新增工作機會數 10,326 筆，有效工作機會數 6,572 筆〈表 10-1〉。本處「台北人力銀行」網站 110 年 9 月之累計瀏覽人次為 2,002,863 人次，自 95 年累計至 110 年 9 月之累計瀏覽人次為 189,278,156 人次〈表 10-2〉。

表 10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	110 年 9 月	110 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職服務					
新增求職人數	5216	46883	-16.78	-10.81	-13.30
有效求職人數	3893	34905	-20.78	-1.89	-21.07
求才服務					
新增求才廠商家數	431	4048	-27.56	-11.50	-5.44

新增工作機會數	10326	102118	-36.96	-12.39	-7.56
有效工作機會數	6572	79041	-58.23	-4.78	-0.65

資料來源：臺北市就業服務處。

表 10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	110年9月	自95年 累計至 110年9月	110年8月	本月與上月 比〈%〉
累計瀏覽人次	2002863	189278156	3634524	-44.89

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處 110 年 9 月遊民求職服務概況，新登記求職人數 13 人、求職推介就業人數 29 人、有效求職就業率 263.64%〈表 11-1〉。個案管理開案人數 18 人、求職推介就業人數 29 人〈表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	110年9月	110年1至 9月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	13	444	-58.06	-23.53	-4.52
有效	11	494	-62.07	-15.38	-6.26
求職推介就業人數	29	410	-12.12	16.00	-0.24
有效求職就業率	263.64	83.00	149.84	37.09	6.42

資料來源：臺北市就業服務處。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	110年9月	110年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
個案管理					
開案人數	18	93	-10.00	1700.00	93.75
求職推介就業人數	29	410	-12.12	16.00	-0.24

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處 110 年 9 月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次 7,131 人次、一般就業諮詢人數 1,250 人、深度就業諮詢人次 69 人次、職業訓練諮詢人數 348 人、就業研習班人次 753 人次、職業心理測驗人數 105 人；公共職業訓練推介人數 268 人，參訓人數 125 人；個案管理開案人數 674 人、求職推介就業人數 524 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表

項目別	110年9月	110年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮詢人次	7131	63716	-17.22	-33.39	-19.40
一般就業諮詢人數	1250	10447	8.98	-19.09	5.16
深度就業諮詢人次	69	404	-10.39	0.00	-19.36
職業訓練諮詢人數	348	3305	-13.43	-34.22	-32.41

就業研習班人次	753	5495	-3.95	6.36	-1.54
職業心理測驗人數	105	830	43.84	-16.00	-7.68
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	268	2542	-13.27	-34.15	-32.43
參訓人數	125	1154	62.34	-37.81	-7.46
個案管理					
開案人數	674	5051	22.99	-7.92	-7.32
求職推介就業人數	524	4608	-0.38	-16.43	3.92

資料來源：臺北市就業服務處。

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處 110 年 9 月失業給付概況，失業給付申請人數 1,451 人，較上月減少 4.41%，較上年同月減少 26.90%；失業認定人數 1,570 人，較上月增加 5.87%，較上年同月減少 20.10%；失業再認定人次 5,266 人次，較上月減少 4.84%，較上年同月減少 34.08%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表

項目別	110 年 9 月	110 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請人數	1451	13459	-4.41	-26.90	-33.23
失業認定人數	1570	13911	5.87	-20.10	-31.94
失業再認定人次	5266	50062	-4.84	-34.08	-19.24

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 就業促進津貼概況

本處 110 年 9 月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數 13 人、核准人數 13 人、核發金額 2,023,763 元；僱用獎助津貼申請家數 37 家、核准人次 29 人次、核發金額 868,270 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表

項目別	110 年 9 月	110 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	0	12	-100.00	-	500.00
核准人次	0	12	-100.00	-	500.00
核發金額	0	6000	-100.00	-	500.00
臨時工作津貼					
申請人數	13	113	0.00	0.00	-17.52
核准人數	13	113	0.00	-27.78	-11.02
核發金額	2023763	14972681	16.69	-0.23	-6.73
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-
僱用獎助津貼					
申請家數	37	237	27.59	15.63	-38.12

核准人次	29	294	81.25	-19.44	-27.76
核發金額	868270	7205937	111.77	-22.68	-40.50

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處110年9月辦理「110年第9次臺北市府各機關公開甄試約聘僱人員」，110年機關需求數814個，報名人數3,315人，到考人數1,830人，正取人數523人，備取人數338人，錄取率為47.05%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1月	1	124	564	370	92	59	40.81	110年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月23、24日口試，1月28日 榜示)
2月	0	0	0	0	0	0	-	
3月	1	63	350	186	49	32	43.55	110年第2次市府約聘僱人員甄試 (3月6日口試，3月11日榜示)
	1	64	323	153	41	42	54.25	110年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月27日口試，4月1日榜示)
4月	1	90	432	249	57	46	41.37	110年第4次市府約聘僱人員甄試 (4月24、25日口試，4月29日 榜示)

5月	1	94	335	173	54	25	45.66	因應國內 COVID-19 (新冠肺炎) 疫情警戒至第三級，本次甄試延期，並由實體改以分梯次進行視訊甄試方式辦理。 1. 第 1 梯次甄試已於 6 月 19 日及 20 日辦理、6 月 24 日榜示。 2. 第 2 梯次併同第 6 場次於 7 月 10 日、14 日至 17 日辦理完畢，7 月 22 日榜示。
6月	1	92	218	119	43	16	49.58	因應國內 COVID-19 (新冠肺炎) 疫情警戒至第三級，本次甄試延期，並由實體改為視訊甄試方式辦理。第 6 場次甄試已於 7 月 10 日、14 日至 17 日辦理完畢、7 月 22 日榜示。
7月	1	97	404	227	66	40	46.70	本次甄試延期，並以視訊方式辦理，已於 8 月 4 日至 7 日辦理，8 月 12 日榜示。
8月	1	87	325	157	52	30	52.23	110 年第 8 次市府約聘僱人員甄試 (8 月 28 日口試，9 月 2 日榜示)
9月	1	103	364	196	69	48	59.69	110 年第 9 次市府約聘僱人員甄試 (9 月 25、26 日口試，9 月 30 日榜示)
總計	9	814	3315	1830	523	338	47.05	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處 110 年 9 月辦理 37 場徵才活動，包含 1 場就業博覽會、0 場專案招募及 36 場各站小型徵才 (廠商家數 56 家、工作機會 2,281 個)；徵才活動面試人次 1,029 人、初步媒合人次 523 人次〈表 16〉。

表 16 徵才活動統計表

項目別	110年9月	110年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
場次					
就業博覽會	1	7	0.00	0.00	-22.22
專案招募	0	5	-100.00	-100.00	-16.67
各站小型徵才	36	242	28.57	-12.20	-17.97
廠商家數	56	424	47.37	-13.85	-8.62
工作機會數	2281	15842	96.64	36.67	46.52
面試人次	1029	21837	51.77	-23.44	-8.97
初步媒合人次	523	11555	110.89	-32.95	-5.97

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市 110 年 9 月移工總計 41,236 人，印尼 30,603 人最多，菲律賓 6,335 人次多。臺北市移工按國籍觀察，其他 1 人，較上月增加 0.00%，增幅最多，較上年同月增加 0.00%；泰國 815 人，較上月減少 0.97%，減幅最多，較上年同月減少 41.24%〈表 17〉。

表 17 移工概況統計表

項目別	110年9月	110年8月	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉
總計	41236	41533	-0.72	-8.88
國籍				

印尼	30603	30809	-0.67	-8.20
菲律賓	6335	6388	-0.83	-8.29
泰國	815	823	-0.97	-41.24
越南	3482	3512	-0.85	-3.89
其他	1	1	0.00	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處 110 年 9 月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計 228 件，較上月減少 18.57%，較上年同月減少 2.98%；撤銷轉換件數總計 295 件，較上月增加 231.46%，較上年同月增加 56.91%〈表 18〉。

表 18 移工申請轉換概況統計表

項目別	110 年 9 月	110 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請轉換件數總計	228	2340	-18.57	-2.98	-14.72
家庭幫傭	1	8	-50.00	-	100.00
看護工	227	2332	-18.35	-3.40	-14.89
申請承接件數總計	2	17	0.00	-	325.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	2	17	0.00	-	325.00
協調成立件數總計	3	15	50.00	-50.00	-28.57
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	7	-100.00	-	-

製造業	3	8	200.00	-50.00	-61.90
撤銷轉換件數總計	295	2099	231.46	56.91	-12.76
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	295	2099	231.46	56.91	-12.76

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處 110 年 9 月資遣通報概況，公司家次 2,252 家次，較上月減少 13.15%，較上年同月減少 9.27%；被資遣人數 3,153 人，較上月減少 16.14%，較上年同月減少 13.43%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表

項目別	110 年 9 月	110 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
公司家次	2252	20974	-13.15	-9.27	-15.10
被資遣人數	3153	30446	-16.14	-13.43	-22.06

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處 110 年 9 月電話服務中心概況，去電服務 5,149 通，較上月減少 13.02%，較上年同月增加 2.63%〈表 20-1〉。來電服務 2,964 通，較上月減少 8.06%，較上年同月減少 2.05%〈表 20-2〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	110年9月	110年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	5149	45767	-13.02	2.63	9.48
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-	-
雇主聯絡	0	0	-	-	-
其他單位業務查詢	0	0	-	-	-100.00
協助業務課聯絡	5097	45219	-12.90	3.39	11.54
答覆民眾查詢	52	548	-23.53	-40.23	-55.91
其他	0	0	-	-	-100.00

資料來源：臺北市就業服務處。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	110年9月	110年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	2964	27138	-8.06	-2.05	-12.62
就業服務	784	6996	-10.81	-12.69	-18.66
失業給付	616	6364	-4.94	-19.58	-28.40
就業促進津貼	28	237	-9.68	-53.33	-31.70
職業訓練	59	452	55.26	-1.67	-33.43
職涯輔導	43	113	53.57	437.50	91.53
就業宣導	0	0	-	-	-
外勞管理	30	322	-21.05	-30.23	-35.21

專案業務	375	3833	-29.51	15.38	-8.72
抱怨與申訴	1	23	-50.00	-	475.00
勞退新制	1	5	-	-	-37.50
轉接	961	8158	0.73	21.49	15.31
索取傳真文件	0	0	-	-	-
其他	66	635	-10.81	-12.00	-9.29

資料來源：臺北市就業服務處。

3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 110 年 9 月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估 338 人次，職場體驗實習 55 人次、職涯成長支持 606 人次、求職服務 112 人次，創業發想平台 0 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	110 年 9 月	110 年 1 至 9 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
職涯發展評估	338	2716	26.12	36.84	-15.86
職場體驗實習	55	4676	-59.85	-98.79	-89.31
職涯成長支持	606	6242	-40.65	-48.12	14.53
求職服務	112	983	107.41	-11.11	-34.90
創業發想平台	0	22	-100.00	-100.00	-89.05

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於臺灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。