

臺北市就業服務處

臺北市112年11月 就業市場統計月報



中華民國113年1月29日(修正)

目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務介.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	12
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	14
10. 數位化就業服務.....	15
11. 遊民求職服務.....	16
(二) 就業輔導.....	17
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	18
1. 失業認定概況.....	18
2. 就業促進津貼概況.....	18
(四) 就業甄選.....	19
(五) 徵才活動.....	20
(六) 移工概況.....	21
1. 臺北市移工概況.....	21
2. 移工申請轉換概況.....	21
(七) 其他.....	22
1. 資遣通報.....	22
2. 電話服務中心概況.....	23
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	24
四、附錄：相關名詞解釋.....	25

一、前言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國102年1月更名為「臺北市就業服務處」，民國105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，105年12月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，110年10月為開發銀髮工作機會而成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入

口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民(或未滿15歲但已國民中學畢業者)，未滿18歲者應取得法定代理人同意書(依勞動基準法第44、45、46條規定)；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證(依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定)。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合

就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。

9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的工作團隊規劃企業人才招募活動，每季辦理1場大型徵才活動或為企業量身打造之專案招募活動。

10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理1次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息將於每月月底(最後一週)公告於本處及台北人力銀行 (OKWORK) 網站「最新消息」。

11. 臺北青年職涯發展中心：在這個帶有濃烈文青風的設計空間裡，TYS 推出素質優秀的職涯諮詢團隊，秉持專業、創意、陪伴、支持的理念，讓懷抱熱情夢想的一隻隻青鳥，得以在 TYS 的大樹下停頓棲息，從自我觀察出發，開啟職涯發展評估、職場體驗實習、職涯成長支持、求職服務及創業發想平臺的各項服務，為年輕人定錨，當年輕人的靠山。

12. 台北人力銀行：辦理現場活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動。台北人力銀行提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺。提供職場充電、求職面試寶典、職場影音等職場新訊，協助掌握勞動市場脈動。民眾可在網站快速查詢工作機會。結合主題單元，如公務專區、科技專區、兼職專區、職代專區等，滿足個別化需求。台北人力銀行提供客製化服務，求才企業可透過平臺公告各項職缺外，亦為企業招募需求量身規劃。包含：現場徵才活動、人才推介等招募服務，所有服務皆為免費。

13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

二、本月活動

本處各就服站11月份辦理60場次，邀請共154家汽車製造、電器維修、藥妝、門市零售、餐飲旅宿、休閒娛樂、居家長照業等知名企業舉辦微型現場徵才活動，共釋出5,484個工作機會。

為紓緩疫後國內產業缺工情形，勞動部勞動力發展署推出「疫後改善缺工擴大就業方案」，本處配合執行，透過「專案缺工就業獎勵」鼓勵勞工投入缺工產業。本月徵才活動邀請多家符合專案擴大就業獎勵津貼的廠商釋出職缺，有興趣的民眾於就服站推介錄用後將給予額外就業獎勵（一般身分勞工每月6,000元、中高齡等特定對象勞工每月1萬元），最長發給12個。

11月24日在臺北車站1樓中庭辦理「疫後改善缺工擴大就業方案廠商聯合徵才活動」，主打推介上工「內外場服務員、廚務員、房務員、清潔員」等職缺，可領最長12個月之「專案缺工就業獎勵」（一般身分失業勞工全職每月6,000元；中高齡等特定對象失業勞工全職每月1萬元、部分工時每月5,000元）。本次徵才活動參加廠商有晶華國際酒店、台北士林萬麗酒店、台北福華大飯店、台北遠東香格里拉、福容大飯店、格萊天漾大飯店、台北松山意舍酒店、橘焱胡同燒肉、瓦城、樂雅樂、潮品美食、三澧餐飲集團、霸王川菜、海峽會(陸台會)、聯發國際餐飲(星馬餐廳)、亞企食材科技、嘉裕(勺日咖啡廳)、瀧厚、豆府、同賞宴(開井)、星巴克、樂天皇朝、乾杯、王品、錢櫃及星聚點，共26家優質廠商，精選1250個工作機會，平均起薪37K，月薪最高65K。

11月29日在育成蕃薯藤餐廳辦理「112年菁業獎-臺北市特定對象友善企業感恩茶會」，頒發感謝函給支持就業弱勢特定對象進入職場的26家友善企業給予表揚，勞動局、就業服務處及友善企業現場進行宣誓，許諾未來將繼續合作協力支持特定對象就業。

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處112年11月就業服務概況，新登記求職人數4,902人，較上月減少11.52%，較上年同月增加10.16%；新登記求才人數11,458人，較上月減少11.03%，較上年同月增加15.03%；有效求職推介就業人數4,264人，較上月減少6.78%，較上年同月增加45.78%；有效求才僱用人數5,765人，較上月增加25.65%，較上年同月增加30.25%；累計有效求職就業率86.98%，較上月增加4.42%，較上年同月增加21.25%；累計有效求才利用率50.31%，較上月增加14.69%，較上年同月增加5.88%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

項目別	112年 11月	112年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記 (1)	4902	59218	-11.52	10.16	10.29
有效 (2)	14177	169738	-8.10	-5.34	-5.01
求才人數					
新登記 (3)	11458	139865	-11.03	15.03	9.50
有效 (4)	18032	209055	-4.85	10.19	4.58
求供倍數					
新登記 (3/1)	2.34	2.36	0.55	4.42	-0.72
有效 (4/2)	1.27	1.23	3.54	16.40	10.09
求職推介就業人數					
新登記 (5)	1349	17688	-12.29	24.79	34.89
有效 (6)	4264	48806	-6.78	45.78	43.08
求才僱用人數					
新登記 (7)	2500	38256	-14.35	-8.22	24.77

有效 (8)	5765	63060	25.65	30.25	27.18
新登記求職就業率 (5/1)	27.52	29.87	-0.24	3.23	5.45
有效求職就業率 (6/2)	30.08	28.75	0.43	10.55	9.66
累計有效求職就業率 (6/1)	86.98	82.42	4.42	21.25	18.89
新登記求才利用率 (7/3)	21.82	27.35	-0.85	-5.53	3.35
有效求才利用率 (8/4)	31.97	30.16	7.76	4.92	5.36
累計有效求才利用率 (8/3)	50.31	45.09	14.69	5.88	6.27

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員1,157人最多，專業人員1,116人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以技藝有關工作人員101人，較上月增加5.21%，增幅最多，較上年同月增加12.22%；機械設備操作及組裝人員142人，較上月減少13.94%，減幅最多，較上年同月增加21.37%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	112年 11月	112年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	4902	59218	-6.38	10.16	10.29
民意代表、主管及經理人員	424	4773	-8.82	26.95	33.66
專業人員	1116	13782	-4.29	10.28	8.25
技術員及助理專業人員	637	7789	-6.46	6.34	4.14
事務支援人員	1157	15123	-9.61	0.09	11.93
服務及銷售工作人員	865	8555	0.70	19.48	7.33
農、林、漁、牧業生產人員	7	77	0.00	133.33	-12.50
技藝有關工作人員	101	1008	5.21	12.22	8.27
機械設備操作及組裝人員	142	1662	-13.94	21.37	26.00

基層技術工及勞力工	453	6449	-12.38	9.16	5.89
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性2,053人，較上月減少10.15%，較上年同月增加8.17%；女性2,849人，較上月減少3.46%，較上年同月增加11.64%。

新登記求職人數按年齡別觀察，45歲至64歲2,162人最多，25歲至44歲1,981人次多。各年齡層本月與上月比較，其中65歲以上285人，較上月增加0.71%，增幅最多，較上年同月減少4.36%；15歲至24歲474人，較上月減少29.46%，減幅最多，較上年同月減少45.70%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上2,842人最多，高中（職）1,072人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以國中及以下222人，較上月增加8.29%，增幅最多，較上年同月減少0.45%；其他19人，較上月減少20.83%，減幅最多，較上年同月增加216.67%〈表3〉。

表3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	112年 11月	112年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數	4902	59218	-6.38	10.16	10.29
性別					
男	2053	25726	-10.15	8.17	11.11
女	2849	33492	-3.46	11.64	9.67
年齡					
15歲至24歲	474	10326	-29.46	-45.70	-24.21
25歲至44歲	1981	23650	-6.07	28.80	20.09
45歲至64歲	2162	22384	-0.46	24.18	24.88
65歲以上	285	2850	0.71	-4.36	16.71
學歷					

國中及以下	222	2496	8.29	-0.45	2.13
高中〈職〉	1072	11232	5.51	16.40	14.36
專科	747	7823	-4.11	4.33	8.13
大學及以上	2842	37264	-11.52	9.98	9.48
其他	19	403	-20.83	216.67	163.40

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者2,121人最多，身心障礙者202人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以家庭暴力被害人9人，較上月增加350%，增幅最多，較上年同月增加800%；長期失業者38人，較上月減少17.39%，減幅最多，與上年同月持平〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	112年 11月	112年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
原住民	21	269	-16.00	31.25	40.10
身心障礙者	202	2340	6.32	-17.21	21.56
獨力負擔家計者	15	176	7.14	-11.76	-9.28
中高齡者	2121	21841	-0.66	24.18	26.25
中低收入戶	49	882	16.67	44.12	86.08
低收入戶	57	1305	9.62	16.33	81.25
長期失業者	38	499	-17.39	0.00	0.60
二度就業婦女	75	949	44.23	-41.41	-15.79
家庭暴力被害人	9	66	350.00	800.00	50.00
更生受保護人	28	310	7.69	21.74	13.14
總計	2615	28637	1.20	15.81	25.90

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員6,162人最多，基層技術工及勞力工1,942人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以技術員及助理專業人員800人，較上月增加25.39%，增幅最多，較上年同月減少2.32%；基層技術工及勞力工1,942人，較上月減少27.10%，減幅最多，較上年同月增加37.54%〈表5〉。

表5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	112年11月	112年1至11月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	11458	139865	-11.03	15.03	9.50
民意代表、主管及經理人員	280	4680	-21.79	-26.70	7.86
專業人員	851	10517	-19.72	48.52	0.84
技術員及助理專業人員	800	10348	25.39	-2.32	-30.70
事務支援人員	899	14025	-12.97	-26.73	-18.68
服務及銷售工作人員	6162	70156	-7.62	37.09	26.16
農、林、漁、牧業生產人員	2	79	0.00	-	5.33
技藝有關工作人員	283	2676	8.85	-3.08	-37.15
機械設備操作及組裝人員	239	3507	23.20	-68.59	-40.22
基層技術工及勞力工	1942	23877	-27.10	37.54	59.44
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員338人最多，事務支援人員302人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以基層技術工及勞力工207人，較上月增加5.61%，增幅最多，較上年同月增加56.82%；機械設備操作及組裝人員31人，較上月減少34.04%，減幅最多，較上年同月增加10.71%〈表6〉。

表6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	112年 11月	112年1至 11月總計	本月與上 月比 <%>	本月與上 年同月比 <%>	總計與上 年同期比 <%>
總計	1349	17688	-12.29	24.79	34.89
民意代表、主管及經理人員	69	775	-33.65	38.00	55.31
專業人員	233	3319	-1.27	30.90	18.20
技術員及助理專業人員	134	2068	-24.72	-2.19	23.91
事務支援人員	302	4587	-19.03	14.39	44.88
服務及銷售工作人員	338	3274	-7.14	29.01	33.09
農、林、漁、牧業生產人員	2	24	0.00	-	84.62
技藝有關工作人員	33	347	-13.16	10.00	47.03
機械設備操作及組裝人員	31	419	-34.04	10.71	38.28
基層技術工及勞力工	207	2875	5.61	56.82	46.76
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性546人，較上月減少20.06%，較上年同月增加15.43%；女性803人，較上月減少6.08%，較上年同月增加32.07%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，45歲至64歲577人最多，25歲至44歲457人次多。各年齡層本月與上月比較均為減幅，其中尤以15歲至24歲190人，較上月減少26.36%，減幅最多，較上年同月增加5.56%；25歲至44歲457人，較上月減少3.59%，減幅最少，較上年同月增加65.58%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上707人最多，高中（職）336人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以高中（職）336人，較上月增加4.67%，增幅最多，較上年同月增加146%；其他7人，較上月減少22.22%，減幅最多，較上年同月增加250%〈表7〉。

表7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	112年 11月	112年1至 11月總計	本月與上 月比 <%>	本月與上 年同月比 <%>	總計與上 年同期比 <%>
求職推介就業人數	1349	17688	-12.29	24.79	34.89
性別					
男	546	7860	-20.06	15.43	35.56
女	803	9828	-6.08	32.07	34.35
年齡					
15歲至24歲	190	4489	-26.36	5.56	10.84
25歲至44歲	457	6333	-3.59	65.58	58.88
45歲至64歲	577	5778	-10.54	17.04	34.15
65歲以上	125	1088	-22.36	-5.30	42.04
學歷					
國中及以下	65	852	-5.80	0.00	32.09
高中〈職〉	336	3330	4.67	34.94	39.68
專科	234	2047	-4.88	16.42	31.13
大學及以上	707	11264	-20.83	25.35	33.13
其他	7	195	-22.22	250.00	214.52

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者1,754人最多，身心障礙者193人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以家庭暴力被害人5人，較上月增加25%，增幅最多，較上年同月增加400%；低收入戶36人，較上月減少37.97%，減幅最多，較上年同月增加96%〈表8〉。

表8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	112年 11月	112年1至 11月總計	本月與上 月比 <%>	本月與上 年同月比 <%>	總計與上 年同期比 <%>
原住民	23	225	21.05	76.92	52.03
身心障礙者	193	1989	15.57	16.97	66.86
獨力負擔家計者	9	138	-25.00	-18.18	28.97
中高齡者	1754	17404	-7.88	49.66	61.12
中低收入戶	40	817	-34.43	8.11	133.43
低收入戶	49	1168	-37.97	96.00	118.32
長期失業者	36	439	-25.00	5.88	37.62
二度就業婦女	54	825	0.00	-47.57	28.30
家庭暴力被害人	5	59	25.00	400.00	103.45
更生受保護人	28	294	7.69	300.00	87.26
總計	2191	23358	-7.71	39.73	63.55

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處112年11月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介 就業人數	求才僱用 人數	求職 就業率 <%>	求才 利用率 <%>	求供 倍數
北投就業服務站	532	484	502	555	94.36	114.67	0.91
西門就業服務站	919	718	970	526	105.55	73.26	0.78
內湖就業服務站	623	632	494	222	79.29	35.13	1.01
景美就業服務站	686	1098	634	649	92.42	59.11	1.60
信義就業服務站	727	1591	535	1040	73.59	65.37	2.19
艋舺就業服務站	724	1365	617	1310	85.22	95.97	1.89

南港東明就業服務站	454	1588	352	300	77.53	18.89	3.50
個案管理資源站	54	18	47	20	87.04	111.11	0.33
青年職涯發展中心	2	0	3	0	150.00	-	0.00
總計	4721	7494	4154	4622	87.99	61.68	1.59

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

10. 數位化就業服務

本處112年11月「台北人力銀行」網站，新增求職人數4,684人，有效求職人數3,489人，新增求才廠商家數433家，新增工作機會數14,693筆，有效工作機會數7,174筆〈表10-1〉。本處「台北人力銀行」網站112年11月之累計瀏覽人次為2,006,571人次，自95年累計至112年11月之累計瀏覽人次為227,137,120人次〈表10-2〉。

表10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	112年11月	112年1至11月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
求職服務					
新增求職人數	4684	57140	-6.86	10.45	10.64
有效求職人數	3489	40010	-3.51	10.06	8.01
求才服務					
新增求才廠商家數	433	4988	-4.20	5.35	-0.54
新增工作機會數	14693	157239	-15.27	37.79	15.79
有效工作機會數	7174	85506	-24.12	27.86	6.27

資料來源：臺北市就業服務處。

表10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	112年11月	自95年累計至112年11月	112年10月	成長率(本月與上月比)
累計瀏覽人次	2006571	227137120	1108162	81.07

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處112年11月遊民求職服務概況，新登記求職人數15人、求職推介就業人數17人、有效求職就業率58.62%〈表11-1〉。個案管理開案人數3人、求職推介就業人數17人〈表11-2〉。

表11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	112年 11月	112年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	15	415	-28.57	-48.28	-2.81
有效	29	489	163.64	3.57	4.71
求職推介就業人數	17	343	142.86	-5.56	-8.78
有效求職就業率	58.62	70.14	-5.02	-8.81	-12.88

資料來源：臺北市就業服務處。

表11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	112年 11月	112年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
個案管理					
開案人數	3	89	50.00	-40.00	-2.20
求職推介就業人數	17	343	142.86	-5.56	-8.78

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處112年11月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次2,651人次、一般就業諮詢人數1,318人、深度就業諮詢人次42人次、職業訓練諮詢人次185人次、就業研習班人次593人次、職業心理測驗人次85人次；公共職業訓練推介人數135人，參訓人數48人；個案管理開案人數477人、求職推介就業人數428人〈表12〉。

表12 就業輔導概況統計表

項目別	112年 11月	112年1至 11月總計	本月與上 月比 <%>	本月與上 年同月比 <%>	總計與上 年同期比 <%>
就業諮詢					
簡易就業諮詢人次	2651	28836	-8.84	-55.68	-57.91
一般就業諮詢人數	1318	13299	-7.70	11.04	4.60
深度就業諮詢人次	42	636	-33.33	-45.45	2.58
職業訓練諮詢人次	185	2760	-21.61	12.12	-4.27
就業研習班人次	593	11203	-6.32	-48.84	13.31
職業心理測驗人次	85	1034	-26.09	28.79	34.81
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	135	2486	-30.41	6.30	12.03
參訓人數	48	1246	-70.73	-18.64	31.43
個案管理					
開案人數	477	6093	-9.32	1.06	9.35
求職推介就業人數	428	4489	-8.15	-2.28	-0.80

資料來源：臺北市就業服務處。

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處112年11月失業給付概況，失業給付申請人數1,271人，較上月減少6.95%，較上年同月增加34.07%；失業認定人數1,326人，較上月減少4.33%，較上年同月增加33.94%；失業再認定人次4,390人次，較上月減少4.19%，較上年同月增加18.81%〈表13〉。

表13 失業給付概況統計表

項目別	112年 11月	112年1至 11月總計	本月與上 月比 <%>	本月與上 年同月比 <%>	總計與上 年同期比 <%>
申請人數	1271	14059	-6.95	34.07	20.23
失業認定人數	1326	14213	-4.33	33.94	18.40
失業再認定人次	4390	44842	-4.19	18.81	0.18

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

2. 就業促進津貼概況

本處112年11月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數27人、核准人數27人、核發金額3,516,590元；僱用獎助津貼申請家數45家、核准人次37人次、核發金額1,002,000元〈表14〉。

表14 就業促進津貼概況統計表

項目別	112年 11月	112年1至 11月總計	本月與上 月比 <%>	本月與上 年同月比 <%>	總計與上 年同期比 <%>
求職交通補助金					
申請人次	1	10	-50.00	0.00	-9.09
核准人次	1	10	-50.00	0.00	-9.09
核發金額	500	5000	-50.00	0.00	-9.09
臨時工作津貼					
申請人數	27	250	28.57	28.57	38.89
核准人數	27	250	28.57	28.57	38.89
核發金額	3516590	26717052	-1.65	44.38	34.39
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-

僱用獎助津貼					
申請家數	45	409	12.50	-4.26	3.54
核准人次	37	369	19.35	12.12	1.93
核發金額	1002000	9864940	17.18	3.21	-4.43

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處112年11月辦理1場次「臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，112年機關需求數2,205個，報名人數4,020人，到考人數2,269人，正取人數777人，備取人數345人，錄取率為49.45%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

月份	委辦場次	機關需求數	報名人數	到考人數	錄取人數		錄取率 (%)	備註
					正取	備取		
1月	1	133	413	224	64	35	44.20	112年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月15日口試，1月19日榜示)
2月	0	0	0	0	0	0	-	
3月	2	349	708	399	118	52	42.61	112年第2次市府約聘僱人員甄試 (3月4日口試，3月9日榜示)、 112年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月26日口試，3月30日榜示)。
4月	1	184	309	179	59	34	51.96	112年第4次市府約聘僱人員甄試 (4月22、23日口試，4月27日榜示)
5月	1	205	380	224	70	30	44.64	112年第5次市府約聘僱人員甄試 (5月20、21日口試，5月25日榜示)
6月	1	212	337	197	73	40	57.36	112年第6次市府約聘僱人員甄試 (6月18日口試，6月26日榜示)
7月	1	249	411	257	102	37	54.09	112年第7次市府約聘僱人員甄試 (7月22日、23日口試，7月27日榜示)

8月	1	245	437	257	103	33	52.92	112年第8次市府約聘僱人員甄試 (8月26日、27日口試，8月31日榜示)
9月	1	206	353	190	68	31	52.11	112年第9次市府約聘僱人員甄試 (9月24日口試，9月28日榜示)
10月	1	189	264	126	43	16	46.83	112年第10次市府約聘僱人員甄試 (10月21、22日口試，10月26日榜示)
11月	1	233	408	216	77	37	52.78	112年第11次市府約聘僱人員甄試 (11月25、26日口試，11月30日榜示)
總計	11	2205	4020	2269	777	345	49.45	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處112年11月辦理61場徵才活動，包含1場就業博覽會及60場各站小型徵才（廠商家數154家、工作機會5,484個）；徵才活動面試人次1,262人次、初步媒合人次708人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	112年11月	112年1至11月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
場次					
就業博覽會	1	9	0.00	0.00	-10.00
專案招募	0	2	-	-	0.00
各站小型徵才	60	526	13.21	62.16	13.12
廠商家數	154	1362	10.79	120.00	52.01
工作機會數	5484	47219	22.03	109.23	56.60
面試人次	1262	18490	-48.78	-58.92	-18.28
初步媒合人次	708	11643	-59.47	-62.18	6.33

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市112年11月移工總計40,799人，印尼29,889人最多，菲律賓6,383人次多。臺北市移工按國籍觀察，印尼29,889人，較上月增加0.42%，增幅最多，較上年同月增加5.62%；越南3,606人，較上月減少0.33%，減幅最多，較上年同月增加1.98%〈表17〉。

表17 移工概況統計表

項目別	112年11月	112年10月	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉
總計	40799	40704	0.23	3.74
國籍				
印尼	29889	29763	0.42	5.62
菲律賓	6383	6403	-0.31	-2.45
泰國	921	920	0.11	-2.95
越南	3606	3618	-0.33	1.98
其他	0	0	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處112年11月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計469件，較上月增加1.74%，較上年同月增加56.86%；撤銷轉換件數總計1,305件，較上月增加21.74%，較上年同月增加79.50%〈表18〉。

表18 移工申請轉換概況統計表

項目別	112年11月	112年1至11月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請轉換件數總計	469	4171	1.74	56.86	57.46

家庭幫傭	4	25	-33.33	300.00	66.67
看護工	465	4146	2.20	56.04	57.40
申請承接件數總計	1	25	0.00	-75.00	56.25
家庭幫傭	0	1	-	-	-
看護工	1	24	0.00	-75.00	50.00
協調成立件數總計	1	23	0.00	-75.00	0.00
家庭幫傭	0	1	-	-	-
看護工	1	22	0.00	-75.00	83.33
製造業	0	0	-	-	-100.00
撤銷轉換件數總計	1305	10730	21.74	79.50	141.50
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	1305	10730	21.74	79.50	141.50

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處112年11月資遣通報概況，公司家次2,247家次，較上月增加9.61%，較上年同月增加12.91%；被資遣人數3,762人，較上月增加38.16%，較上年同月增加40.85%〈表19〉。

表19 資遣通報概況統計表

項目別	112年 11月	112年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
公司家次	2247	22722	9.61	12.91	5.94
被資遣人數	3762	32152	38.16	40.85	6.61

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處112年11月電話服務中心概況，去電服務5,503通，較上月減少3.24%，較上年同月減少1.54%〈表20-1〉。來電服務2,240通，較上月增加1.04%，較上年同月增加2.85%〈表20-2〉。

表20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	112年 11月	112年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	5503	62476	-3.24	-1.54	7.40
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-	-
雇主聯絡	0	0	-	-	-
其他單位業務查詢	0	0	-	-	-
協助業務課聯絡	5432	61756	-3.47	-1.72	7.13
答覆民眾查詢	71	720	18.33	14.52	36.36
其他	0	0	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

表20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	112年 11月	112年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	2240	24776	1.04	2.85	-9.41
就業服務	629	6930	3.45	7.34	-9.31
失業給付	479	5054	-2.64	19.15	19.25
就業促進津貼	38	354	46.15	0.00	29.67
職業訓練	30	463	-31.82	-11.76	23.80
職涯輔導	8	49	-27.27	-42.86	-24.62

就業宣導	0	0	-	-	-100.00
外勞管理	43	522	-4.44	-28.33	28.57
專案業務	203	2256	17.34	-24.81	-41.86
抱怨與申訴	4	43	-20.00	100.00	115.00
勞退新制	1	1	-	-	-90.91
轉接	715	8294	-3.90	2.44	-13.43
索取傳真文件	0	12	-	-	-68.42
其他	90	798	30.43	21.62	-2.92

資料來源：臺北市就業服務處。

3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處112年11月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估305人次、職場體驗實習1,639人次、職涯成長支持232人次、求職服務24人次、創業發想平台0人次〈表21〉。

表21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	112年 11月	112年1至 11月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
職涯發展評估	305	3524	-33.41	-8.41	-12.40
職場體驗實習	1639	7570	550.40	6456.00	2.83
職涯成長支持	232	8391	-73.84	-74.51	-34.05
求職服務	24	1103	-81.10	-79.13	-8.01
創業發想平台	0	11	-	-	-26.67

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。