

臺北市115年1月 就業市場統計月報

臺北市就業服務處115年3月編制

目錄

一、前言	2
二、本月活動成果	3
三、就業服務概況	4
(一) 求職服務	4
1. 求職、求才及推介就業概況	4
2. 求職人數按職業別	5
3. 求職人數按性別、年齡及學歷	6
4. 求職人數按個案身分	7
5. 求才人數按職業別	7
6. 求職推介就業按職業別	8
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷	9
8. 求職推介就業按個案身分	10
9. 求職、求才及推介就業概況按站別	11
10. 數位化就業服務	11
11. 遊民求職服務	12
(二) 就業輔導	13
(三) 失業認定及就業促進津貼	14
1. 失業認定概況	14
2. 就業促進津貼概況	14
(四) 就業甄選	15
(五) 徵才活動	15
(六) 移工概況	16
1. 臺北市移工概況	16
2. 移工申請轉換概況	17
(七) 其他	17
1. 資遣通報	17
2. 電話服務中心概況	18
四、附錄：相關名詞解釋	19

一、前言

臺北市在全球化與產業轉型的影響下，勞動市場結構持續變動，人才供需關係日益多元。為協助市民掌握就業資訊、提升人力資源運用效率，本處依據「就業服務法」第16條規定，定期蒐集與分析本市人力供需情勢，發佈「臺北市就業市場統計月報」。本月報旨在整合各項就業服務成果與人力資源現況，提供民眾瞭解就業市場變化，進而提升就業服務品質與政策制定效能，促進人力資源合理配置與有效運用。

本處前身為民國35年成立之「臺北市職業介紹所」，歷經多次更名與組織調整，於民國102年1月正式定名為「臺北市就業服務處」。目前在全市12個行政區設有7個就業服務站，提供多元求職求才服務。隨著高齡化就業議題日益重要，本處陸續成立銀髮服務據點，如南港與文山銀髮人才服務據點，擴展多元化服務網絡。

本處以「人人有事做、事事有人做」為願景，以「適才適所」為核心目標，並持續以專業、熱誠與創新精神推動各項就業服務。透過多元管道與數據分析，本處致力於協助市民穩定就業、促進勞動市場發展，打造更具韌性與活力之臺北市人力資源環境。

二、本月活動成果

1月份本處各就服站辦理39場次徵才活動，邀請餐飲旅宿、零售流通、公共自行車租賃、視聽娛樂、運輸物流、製造業、營建工程、汽車貨運及居家長照等共133家知名企業舉辦微型現場徵才活動，共釋出5,589個工作機會。



圖：艋舺站小型徵才



圖：信義站小型徵才



圖：內湖站小型徵才

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處115年1月就業服務概況，新登記求職人數5,747人，較上月增加29.06%，較上年同月增加20.15%；新登記求才人數14,072人，較上月增加66%，較上年同月減少3.42%；有效求職推介就業人數4,276人，較上月增加9.70%，較上年同月增加16.73%；有效求才僱用人數6,828人，較上月減少11.51%，較上年同月減少4.33%；累計有效求職就業率74.40%，較上月減少13.13%，較上年同月減少2.18%；累計有效求才利用率48.52%，較上月減少42.50%，較上年同月減少0.46%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

項目別	115年 1月	115年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記 (1)	5747	5747	29.06	20.15	20.15
有效 (2)	15729	15729	7.35	9.06	9.06
求才人數					
新登記 (3)	14072	14072	66.00	-3.42	-3.42
有效 (4)	17933	17933	20.67	-6.70	-6.70
求供倍數					
新登記 (3/1)	2.45	2.45	28.62	-19.62	-19.62
有效 (4/2)	1.14	1.14	12.41	-14.45	-14.45
求職推介就業人數					
新登記 (5)	1574	1574	108.48	40.66	40.66
有效 (6)	4276	4276	9.70	16.73	16.73

求才僱用人數					
新登記(7)	4635	4635	28.46	33.80	33.80
有效(8)	6828	6828	-11.51	-4.33	-4.33
新登記求職就業率(5/1)	27.39	27.39	10.43	3.99	3.99
有效求職就業率(6/2)	27.19	27.19	0.58	1.79	1.79
累計有效求職就業率(6/1)	74.40	74.40	-13.13	-2.18	-2.18
新登記求才利用率(7/3)	32.94	32.94	-9.62	9.16	9.16
有效求才利用率(8/4)	38.08	38.08	-13.85	0.94	0.94
累計有效求才利用率(8/3)	48.52	48.52	-42.50	-0.46	-0.46

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，專業人員1,400人最多，事務支援人員1,304人次多。各職業別本月與上月比較均為增幅情形，其中尤以基層技術工及勞力工630人，較上月增加90.91%，增幅最多，較上年同月增加89.19%；技藝有關工作人員98人，較上月增加15.29%，增幅最少，較上年同月增加5.38%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	115年 1月	115年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	5747	5747	29.06	20.15	20.15
民意代表、主管及經理人員	460	460	19.17	19.17	19.17
專業人員	1400	1400	19.86	9.63	9.63
技術員及助理專業人員	732	732	25.34	4.72	4.72
事務支援人員	1304	1304	22.33	12.80	12.80
服務及銷售工作人員	969	969	35.71	37.64	37.64
農、林、漁、牧業生產人員	10	10	25.00	-9.09	-9.09
技藝有關工作人員	98	98	15.29	5.38	5.38
機械設備操作及組裝人員	144	144	28.57	16.13	16.13
基層技術工及勞力工	630	630	90.91	89.19	89.19

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性2,504人，較上月增加25.20%，較上年同月增加17.56%；女性3,243人，較上月增加32.21%，較上年同月增加22.24%。

新登記求職人數按年齡別觀察，45歲至64歲2,526人最多，25歲至44歲2,205人次多。各年齡層本月與上月比較均為增幅情形，其中尤以65歲以上543人，較上月增加69.69%，增幅最多，較上年同月增加66.56%；25歲至44歲2,205人，較上月增加19.32%，增幅最少，較上年同月增加13.43%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上3,466人最多，高中（職）1,120人次多。各級學歷本月與上月比較均為增幅情形，其中尤以國中及以下328人，較上月增加65.66%，增幅最多，較上年同月增加100%；高中（職）1,120人，較上月增加25.70%，增幅最少，較上年同月增加26.84%〈表3〉。

表3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	115年 1月	115年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數	5747	5747	29.06	20.15	20.15
性別					
男	2504	2504	25.20	17.56	17.56
女	3243	3243	32.21	22.24	22.24
年齡					
15歲至24歲	473	473	64.81	9.49	9.49
25歲至44歲	2205	2205	19.32	13.43	13.43
45歲至64歲	2526	2526	26.43	21.38	21.38
65歲以上	543	543	69.69	66.56	66.56
學歷					
國中及以下	328	328	65.66	100.00	100.00
高中〈職〉	1120	1120	25.70	26.84	26.84
專科	814	814	31.08	20.06	20.06
大學及以上	3466	3466	27.01	13.79	13.79

其他	19	19	35.71	58.33	58.33
----	----	----	-------	-------	-------

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者2,540人最多，身心障礙者225人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以長期失業者89人，較上月增加97.78%，增幅最多，較上年同月增加106.98%；家庭暴力被害人7人，較上月減少22.22%，減幅最多，較上年同月增加133.33%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	115年 1月	115年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
原住民	23	23	15.00	53.33	53.33
身心障礙者	225	225	13.07	50.00	50.00
獨力負擔家計者	15	15	66.67	150.00	150.00
中高齡者	2540	2540	25.87	25.62	25.62
中低收入戶	30	30	3.45	-3.23	-3.23
低收入戶	37	37	8.82	-2.63	-2.63
長期失業者	89	89	97.78	106.98	106.98
二度就業婦女	92	92	16.46	-15.60	-15.60
家庭暴力被害人	7	7	-22.22	133.33	133.33
更生受保護人	69	69	76.92	86.49	86.49
總計	3127	3127	26.04	27.42	27.42

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員7,675人最多，技術員及助理專業人員1,024人次多。各職業別本月與上月比較均為增幅情形，其中尤以事務支援人員879人，較上月增加167.17%，增幅最多，較上年同月減少37.48%；基層技術工及勞力工2,599人，較上月增加41.79%，增幅最少，較上年同月

減少5.42%〈表5〉。

表5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	115年 1月	115年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	14072	14072	66.00	-3.42	-3.42
民意代表、主管及經理人員	385	385	133.33	-49.41	-49.41
專業人員	706	706	149.47	-18.66	-18.66
技術員及助理專業人員	1024	1024	104.80	-22.19	-22.19
事務支援人員	879	879	167.17	-37.48	-37.48
服務及銷售工作人員	7675	7675	59.03	14.31	14.31
農、林、漁、牧業生產人員	0	0	--	-100.00	-100.00
技藝有關工作人員	449	449	54.30	23.69	23.69
機械設備操作及組裝人員	355	355	42.00	-8.74	-8.74
基層技術工及勞力工	2599	2599	41.79	-5.42	-5.42

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，基層技術工及勞力工351人最多，服務及銷售工作人員337人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以基層技術工及勞力工351人，較上月增加394.37%，增幅最多，較上年同月增加172.09%；技藝有關工作人員21人，較上月減少4.55%，減幅最多，較上年同月增加16.67%〈表6〉。

表6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	115年 1月	115年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	1574	1574	108.48	40.66	40.66
民意代表、主管及經理人員	58	58	65.71	13.73	13.73
專業人員	295	295	58.60	26.07	26.07
技術員及助理專業人員	155	155	68.48	7.64	7.64

事務支援人員	313	313	93.21	13.82	13.82
服務及銷售工作人員	337	337	103.01	41.60	41.60
農、林、漁、牧業生產人員	3	3	200.00	200.00	200.00
技藝有關工作人員	21	21	-4.55	16.67	16.67
機械設備操作及組裝人員	41	41	105.00	41.38	41.38
基層技術工及勞力工	351	351	394.37	172.09	172.09

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性707人，較上月增加93.70%，較上年同月增加45.77%；女性867人，較上月增加122.31%，較上年同月增加36.75%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，45歲至64歲547人最多，25歲至44歲520人次多。各年齡層本月與上月比較均為增幅情形，其中尤以65歲以上241人，較上月增加372.55%，增幅最多，較上年同月增加91.27%；45歲至64歲547人，較上月增加74.76%，增幅最少，較上年同月增加20.48%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上919人最多，高中（職）324人次多。各級學歷本月與上月比較均為增幅情形，其中尤以國中及以下146人，較上月增加317.14%，增幅最多，較上年同月增加217.39%；專科174人，較上月增加79.38%，增幅最少，較上年同月增加20.83%〈表7〉。

表7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	115年 1月	115年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職推介就業人數	1574	1574	108.48	40.66	40.66
性別					
男	707	707	93.70	45.77	45.77
女	867	867	122.31	36.75	36.75
年齡					
15歲至24歲	266	266	146.30	67.30	67.30
25歲至44歲	520	520	83.75	36.84	36.84
45歲至64歲	547	547	74.76	20.48	20.48

65歲以上	241	241	372.55	91.27	91.27
學歷					
國中及以下	146	146	317.14	217.39	217.39
高中〈職〉	324	324	114.57	27.56	27.56
專科	174	174	79.38	20.83	20.83
大學及以上	919	919	95.95	37.57	37.57
其他	11	11	266.67	57.14	57.14

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者1,838人最多，身心障礙者190人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以更生受保護人72人，較上月增加242.86%，增幅最多，較上年同月增加75.61%；原住民19人，較上月減少17.39%，減幅最多，較上年同月增加5.56%〈表8〉。

表8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	115年 1月	115年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
原住民	19	19	-17.39	5.56	5.56
身心障礙者	190	190	18.75	26.67	26.67
獨力負擔家計者	12	12	9.09	50.00	50.00
中高齡者	1838	1838	13.81	17.29	17.29
中低收入戶	26	26	-10.34	-3.70	-3.70
低收入戶	37	37	15.63	37.04	37.04
長期失業者	64	64	68.42	0.00	0.00
二度就業婦女	72	72	-12.20	-19.10	-19.10
家庭暴力被害人	5	5	25.00	66.67	66.67
更生受保護人	72	72	242.86	75.61	75.61
總計	2335	2335	15.88	17.10	17.10

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處115年1月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介 就業人數	求才僱用 人數	求職 就業率 〈%〉	求才 利用率 〈%〉	求供 倍數
北投就業服務站	684	2083	609	1133	89.04	54.39	3.05
西門就業服務站	891	2047	895	936	100.45	45.73	2.30
內湖就業服務站	554	570	322	350	58.12	61.40	1.03
景美就業服務站	485	1142	378	833	77.94	72.94	2.35
信義就業服務站	891	1970	602	1439	67.56	73.05	2.21
艋舺就業服務站	812	1365	552	915	67.98	67.03	1.68
南港東明就業服務站	890	967	702	111	78.88	11.48	1.09
個案管理資源站	82	28	64	15	78.05	53.57	0.34
總計	5289	10172	4124	5732	77.97	56.35	1.92

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

10. 數位化就業服務

本處台北人力銀行115年1月求職求才服務情形，新增求職人數5,581人，有效求職人數4,111人，新增求才廠商家數357家，新增工作機會數15,221筆，有效工作機會數8,865筆〈表10-1〉。「台北就業大補帖」網站115年1月之累計瀏覽人次為717,107人次，自95年累計至115年1月之累計瀏覽人次為251,093,564人次〈表10-2〉。

表10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	115年 1月	115年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉

求職服務					
新增求職人數	5581	5581	28.15	19.00	19.00
有效求職人數	4111	4111	13.31	13.03	13.03
求才服務					
新增求才廠商家數	357	357	14.06	-3.51	-3.51
新增工作機會數	15221	15221	54.91	-1.28	-1.28
有效工作機會數	8865	8865	109.38	-15.80	-15.80

資料來源：臺北市就業服務處。

表10-2 台北就業大補帖網站瀏覽情形統計表

項目別	115年1月	自95年累計 至115年1月	114年12月	成長率（本月 與上月比）
累計瀏覽人次	717107	251093564	699563	2.51

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處115年1月遊民求職服務概況，新登記求職人數217人、求職推介就業人數195人、有效求職就業率89.86%〈表11-1〉。個案管理開案人數14人、求職推介就業人數195人〈表11-2〉。

表11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	115年 1月	115年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	217	217	1346.67	14.21	14.21
有效	217	217	703.70	14.21	14.21
求職推介就業人數	195	195	1292.86	12.72	12.72
有效求職就業率	89.86	89.86	38.01	-1.31	-1.31

資料來源：臺北市就業服務處。

表11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	115年 1月	115年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
個案管理					
開案人數	14	14	--	-6.67	-6.67
求職推介就業人數	195	195	1292.86	12.72	12.72

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處115年1月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次2,907人次、一般就業諮詢人數1,035人、職業訓練諮詢人次394人次、就業研習班人次241人次、職業心理測驗人次98人次；公共職業訓練推介人次304人次，參訓人次0人次；個案管理開案人數409人、求職推介就業人數359人〈表12〉。

表12 就業輔導概況統計表

項目別	115年 1月	115年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮詢人次	2907	2907	19.83	22.71	22.71
一般就業諮詢人數	1035	1035	2.17	28.25	28.25
深度就業諮詢人次	0	0	-100.00	--	--
職業訓練諮詢人次	394	394	93.14	18.67	18.67
就業研習班人次	241	241	--	--	--
職業心理測驗人次	98	98	157.89	60.66	60.66
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	304	304	27.20	56.70	56.70
參訓人數	0	0	-100.00	-100.00	-100.00
個案管理					
開案人數	409	409	44.52	28.62	28.62

求職推介就業人數	359	359	14.70	49.58	49.58
----------	-----	-----	-------	-------	-------

資料來源：臺北市就業服務處。

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處115年1月失業給付概況，失業給付申請人數1,709人，較上月增加28.79%，較上年同月增加14.85%；失業認定人數1,570人，較上月增加13.44%，較上年同月增加14.93%；失業再認定人次4,863人次，較上月減少5.06%，較上年同月增加31.29%〈表13〉。

表13 失業給付概況統計表

項目別	115年 1月	115年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請人數	1709	1709	28.79	14.85	14.85
失業認定人數	1570	1570	13.44	14.93	14.93
失業再認定人次	4863	4863	-5.06	31.29	31.29

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

2. 就業促進津貼概況

本處115年1月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數13人、核准人數13人、核發金額48,939元；僱用獎助津貼申請家數67家、核准人次103人次、核發金額2,805,070元〈表14〉。

表14 就業促進津貼概況統計表

項目別	115年 1月	115年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職交通補助金					

申請人次	0	0	-100.00	-100.00	-100.00
核准人次	0	0	-100.00	-100.00	-100.00
核發金額	0	0	-100.00	-100.00	-100.00
臨時工作津貼					
申請人數	13	13	-40.91	-7.14	-7.14
核准人數	13	13	-40.91	-7.14	-7.14
核發金額	48939	48939	-98.09	-97.59	-97.59
僱用獎助津貼					
申請家數	67	67	48.89	71.79	71.79
核准人次	103	103	1960.00	28.75	28.75
核發金額	2805070	2805070	1714.40	19.25	19.25

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

截至115年1月本處辦理1場次「臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，115年機關需求數154個，報名人數180人，到考人數114人，正取人數45人，備取人數21人，錄取率為57.89%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

月份	委辦場次	機關需求數	報名人數	到考人數	錄取人數		錄取率 (%)	備註
					正取	備取		
1月	1	154	180	114	45	21	57.89	115年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月24、25日口試，1月29日榜示)
總計	1	154	180	114	45	21	57.89	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處115年1月辦理39場徵才活動，僅為各站小型徵才活動(廠商家數133家、工作機會5,589個)，面試人次715人次、初步媒合人次377人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	115年 1月	115年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
場次					
就業博覽會	0	0	-100.00	--	--
專案招募	0	0	--	--	--
各站小型徵才	39	39	-15.22	-2.50	-2.50
廠商家數	133	133	-12.50	23.15	23.15
工作機會數	5589	5589	8.48	28.57	28.57
面試人次	715	715	-73.52	12.24	12.24
初步媒合人次	377	377	-75.88	13.21	13.21

資料來源：臺北市就業服務處。

（六）移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市115年1月移工總計41,613人，印尼30,789人最多，菲律賓4,801人次多。臺北市移工按國籍觀察，其中尤以泰國2,519人，較上月增加3.32%，增幅最多，較上年同月增加32.23%；越南3,504人，較上月減少0.82%，減幅最多，較上年同月增加4.13%〈表17〉。

表17 移工概況統計表

項目別	115年1月	114年12月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	41613	41382	0.56	6.22
國籍				
印尼	30789	30609	0.59	7.12
菲律賓	4801	4802	-0.02	-7.03
泰國	2519	2438	3.32	32.23
越南	3504	3533	-0.82	4.13

其他	0	0	--	--
----	---	---	----	----

資料來源：勞動部勞動統計查詢網。

2. 移工申請轉換概況

本處115年1月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計903件，較上月增加0.56%，較上年同月增加28.09%；撤銷轉換件數總計3,100件，較上月增加1.91%，較上年同月增加48.82%〈表18〉。

表18 移工申請轉換概況統計表

項目別	115年 1月	115年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請轉換件數總計	903	903	0.56	28.09	28.09
家庭幫傭	3	3	-70.00	50.00	50.00
看護工	900	900	1.35	28.02	28.02
申請承接件數總計	3	3	0.00	50.00	50.00
家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	3	3	0.00	50.00	50.00
協調成立件數總計	14	14	40.00	180.00	180.00
家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	3	3	0.00	50.00	50.00
製造業	11	11	57.14	266.67	266.67
撤銷轉換件數總計	3100	3100	1.91	48.82	48.82
家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	3100	3100	1.91	48.82	48.82

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處115年1月資遣通報概況，公司家次2,560家次，較上月減少15.03%，較

上年同月增加23.67%；被資遣人數3,310人，較上月減少21.30%，較上年同月增加18.17%〈表19〉。

表19 資遣通報概況統計表

項目別	115年 1月	115年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
公司家次	2560	2560	-15.03	23.67	23.67
被資遣人數	3310	3310	-21.30	18.17	18.17

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處115年1月電話服務中心概況，去電服務5,312通，來電服務2,525通〈表20-1、表20-2〉。

表20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	115年 1月	115年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	5312	5312	-	-	-
一般求職服務	13	13	-	-	-
協助業務單位聯絡	209	209	-	-	-
答覆民眾查詢事項	94	94	-	-	-
育嬰留停民眾問卷調查	1275	1275	-	-	-
求職服務滿意度調查	0	0	-	-	-
被資遣員工關懷服務	2522	2522	-	-	-
一般求才服務	24	24	-	-	-
求才服務滿意度調查	933	933	-	-	-
其他單位業務查詢	15	15	-	-	-
其他	227	227	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

備註：本表自115年起統計。

表20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	115年 1月	115年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	2525	2525	-	-	-
求職服務	603	603	-	-	-
求才服務	41	41	-	-	-
失業認定業務	490	490	-	-	-
津貼業務	52	52	-	-	-
職業訓練諮詢服務	34	34	-	-	-
職涯輔導	2	2	-	-	-
外勞管理	46	46	-	-	-
就業博覽會資訊	83	83	-	-	-
就業徵選業務	27	27	-	-	-
抱怨與申訴	1	1	-	-	-
轉接服務	998	998	-	-	-
其他	148	148	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

備註：本表自115年起統計。

四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入

個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。

- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- (十) 本月報各表符號中，「-」表示無數值或數值無統計，「--」表示無意義數值。