

臺北市就業服務處

# 臺北市就業市場統計月報

(107年3月)



中華民國 107 年 6 月 6 日

# 目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月（107年3月）活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
（一）求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
（二）就業輔導.....	18
（三）失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	20
（四）就業甄選.....	21
（五）徵才活動.....	22
（六）外籍勞工概況.....	23
1. 臺北市外籍勞工概況.....	23
2. 外籍勞工申請轉換概況.....	24
（七）其他.....	25
1. 資遣通報.....	25
2. 電話服務中心概況.....	25
3. 臺北青年職涯發展中心.....	27
四、附錄：相關名詞解釋.....	28

# 一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月 5 日更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月 1 日更名為「臺北市就業服務處」，並於 105 年 12 月 9 日搬遷至萬華火車站樓上，原「承德就業服務站」正式更名為「艋舺就業服務站」，繼續在艋舺大道 101 號 3 樓及 8 樓為民眾提供專業服務。

本處目前在本市 12 個行政區域設有艋舺(原承德站)、西門、景美、頂好、內湖、信義、北投等 7 個就業服務站，臺北車站、萬華、南港軟體園區等 3 個服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月 1 日成立虛擬網際網路網站「台北人力銀行」，103 年 3 月 24 日為增強青年就業競爭力設立「臺北青年職涯發展中心」(Taipei Youth Salon)。服務據點及服務型態多元，提供求職民眾、求才廠商便利且在地服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心(客服諮詢專線)」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型

態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

## ※臺北市就業服務處服務項目

- 1. 就業服務：**提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿 15 歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
- 2. 失業認定與再認定：**若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
- 3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：**如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
- 4. 職業訓練諮詢及推介：**針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。
- 5. 個案管理服務：**如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。
- 6. 「就業促進研習班」及「創業研習班」：**
  - (1) 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
  - (2) 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
- 7. 就業促進與就業保險相關措施：**對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。
- 8. 雇主服務暨專案徵才活動：**除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務

的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。

9. **就業甄選**：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 5 個工作日在本處網站（網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」）及台北就業大補帖網站（網址：<https://www.okwork.taipei>「職人之路-市府職缺甄選」）公告。
10. **外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換**：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。
11. **台北人力銀行**：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。
12. **特定對象就業服務**：針對就業服務法第 24 條所臚列之特定對象，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

## 二、本月活動成果

### 「OKWORK・學而實習之」職場體驗實習 X 就業博覽會」

台北人力銀行於3月10日辦理「職場體驗實習 X 就業博覽會」，聯合172家廠商，提供6,608個正職及469個實習機會，吸引9,643人參加，6,850人投遞履歷，媒合正職3,102人次、實習1,044人次，整體媒合率高達60.5%，創下歷來就業博覽會履歷投遞數、正職及實習媒合人次的新高，繳出開春亮眼成績單。另為響應無紙化，首次開放的線上履歷數，也吸引1,460人次投遞，更顯示出就博會在網路所引起的熱議程度。

北市勞動局賴局長香伶致詞時表示，本次為今年度第一場結合實習X就業博覽會，平均薪資高達3萬6,116元，薪資成長較去年同期提高7%，更創下歷年職缺多元性及薪資水準新高。這次就博會更要感謝幕後推手-台灣微軟公司，和就服處合辦全國首創實習和就業博覽會，在實習職缺方面，除基本勞動條件把關外，更有資深輔導員帶領，培養青年在實習過程中得以成功過渡到職場。另外還有跨國企業-法國工商會的首度參與，新增跨國求職新平台，擴大求職者的視野，期盼現場民眾能夠將自信心表達出來，表現最好一面，順利找到適當的工作。

北市首創的職場體驗實習策略聯盟企業也在場徵才，台灣微軟、台新金控、勤業眾信、雄獅旅遊等九家企業打出實習後有機會取得「正職保證面試」的福利，整天活動人潮不斷，吸引共939名青年學子投遞實習履歷。台灣微軟法務暨公共事務處施立成總經理分享，微軟自103年起開始與就服處合作推動「學而實習之」博覽會，今年微軟第14屆實習生透過線上影片、AI聊天機器人等新穎行銷手法，讓博覽會實習投遞數創下歷年新高，期許未來能持續推動，讓實習成為每位臺灣青年進入職場的敲門磚！

活動開幕兩小時391個名額就預約完畢的職前準備專區，為現場求職者進行履歷健診、模擬面試、職涯諮詢、職業適性測驗等服務。有首次面試的民眾反應，本來心情忐忑的前來，經過顧問的指導與協助，讓博覽會變成愉快且滿意的求職經驗，真的非常有幫助。北市就服處游淑真處長指出，就服處做為永遠陪伴勞工朋友的夥伴，在臺北青年職涯發展中心提供一對一職涯諮詢服務，歡迎民眾免費上網預約(<https://goo.gl/V8Hg5e>)。

緊接著就博會後，6月23日舉辦第二季大型就博會。活動詳情及更多徵才活動訊息請上台北就業大補帖網站(<https://www.okwork.taipei>)。





### 三、就業服務概況

#### (一) 求職服務

##### 1. 求職、求才及推介就業概況

107年3月本處就業服務業務，新登記求職人數6,200人，較上月增加88.91%，較上年同月增加10.99%；有效求職人數18,368人，較上月增加15.82%，較上年同月增加2.35%；新登記求才人數8,064人，較上月增加116.66%，較上年同月減少49.19%；有效求才人數10,865人，較上月減少15.98%，較上年同月減少59.32%；新登記求供倍數1.3，有效求供倍數0.59；累計有效求職就業率61.37%，較上月增加10.82%，較上年同月減少0.18%；累計有效求才利用率55.56%，較上月減少24.91%，較上年同月增加11.66%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表(107年)

項目別	107年3月	107年1-3月總計	與上月比 〈%〉	與上年同 月比〈%〉	107年3月總 計與上年同期 比〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記(1)	6,200	14,721	88.91	10.99	10.50
*有效(2)	18,368	51,686	15.82	2.25	3.24
<b>求才人數</b>					
新登記(3)	8,064	23,759	116.66	-49.19	-32.40
*有效(4)	10,865	40,870	-15.98	-59.32	-24.42
<b>求供倍數</b>					
新登記(3/1)	1.30	1.61	15.10	-54.22	-38.83
*有效(4/2)	0.59	0.79	-27.86	-60.22	-26.80
<b>求職推介就業人數</b>					
新登記(5)	1,775	3,169	258.59	9.30	7.97
*有效(6)	3,805	7,872	129.36	10.67	8.25
<b>求才僱用人數</b>					
新登記(7)	2,943	5,586	298.78	-7.89	-15.34
*有效(8)	4,480	11,591	49.58	-35.69	-24.80
<b>新登記求職就業率%(5/1)</b>	28.63	21.53	13.55	-0.44	-0.50
<b>有效求職就業率%(6/2)</b>	20.72	15.23	10.26	1.58	0.70
<b>累計有效求職就業率%(6/1)</b>	61.37	53.47	10.82	-0.18	-1.11
<b>新登記求才利用率%(7/3)</b>	36.50	23.51	16.67	16.36	4.74
<b>有效求才利用率%(8/4)</b>	41.23	28.36	18.07	15.15	-0.14
<b>累計有效求才利用率(8/3)</b>	55.56	48.79	-24.91	11.66	4.93

資料來源：取自 107.4.8 勞動部勞動力發展署系統 OLAP。

註：1. 求才僱用人數係於 93.6 使用職訓局網際網路就業服務系統後始有統計。

2. 本報表為一般就業服務統計數據，不含就業甄選執行成果。

3 自 98.9 調整求職就業率及求才利用率名稱。

4. 職訓局自 103.2.17 改制為勞動力發展署。

## 2. 求職人數按職業別

107年3月新登記求職人數依職業別觀察，以事務支援人員1,169人最多，專業人員1,413人居次。本月求職人數，其中以基層技術工及勞力工545人，較上月增加135.93%，增幅最多，較上年同月增加15.47%。民意代表、主管及經理人員522人，較上月增加46.63%，增幅最少，較上年同月增加12.74%。  
(表2)。

表2 新登記求職人數按職業別統計表 (107年)

項目別	107年3月	107年1-3月 總計	與上月比 (%)	與上年同月比 (%)	107年3月總計與 上年同期比 (%)
<b>總計</b>	6,200	14,721	88.91	10.99	10.50
現役軍人	0	0	-	-	-
民意代表、主管及經理 人員	522	1,422	46.63	12.74	21.12
專業人員	1,413	3,277	90.69	6.24	6.22
技術員及助理專業人員	950	2,220	100.00	22.27	15.09
事務支援人員	1,169	3,880	77.52	17.40	16.87
服務及銷售工作人員	822	1,844	109.69	-2.38	4.24
農、林、漁、牧業生產 人員	24	47	84.62	118.18	62.07
技藝有關工作人員	148	338	94.74	-3.27	-3.43
機械設備操作及組裝人員	157	398	82.56	-1.26	-3.86
基層技術工及勞力工	545	1,295	135.93	15.47	3.43
其他	0	0	-	-	-

資料來源：取自 107.4.8 勞動部勞動力發展署系統 OLAP。

註：1. 自 95.2 起網際網路就服系統增加現役軍人數統計。

2. 職訓局自 103.2.17 改制為勞動力發展署。

3. 本表職業別項目自 105 年 1 月起修正為第 6 次職業分類表項目。



### 3. 求職人數按性別、年齡及學歷

按性別觀察，男性 2,902 人，較上月增加 95.16%，較上年同月增加 6.73%；女性 3,298 人，較上月增加 83.73%，較上年同月增加 15.03%。

按年齡別觀察，以 25-44 歲 3,443 人佔最多。本月求職人數整體呈現上升波動，其中以 15-24 歲以上 603 人，較上月增加 360.31%，增幅最多，較上年同月則減少 18.62%，減幅最多。

按教育程度觀察，以大學及以上 3,655 人佔最多。本月各教育程度之求職人數，較上月及上年同月之數據皆呈現上升趨勢，其中以大學及以上 3,655 人，較上月增加 96.93%，增幅最多，較上年同月增加 7.12%；高中(職)1,269 人，較上月增加 91.69%，增幅居次，較上年同月增加 19.94%。〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按身分別統計表 (107 年)

項目別	107 年 3 月	107 年 1-3 月 總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107 年 3 月總計與上 年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>	6,200	14,721	88.91	10.99	10.50
<b>性別</b>					
男	2,902	6,855	95.16	6.73	4.94
女	3,298	7,866	83.73	15.03	15.85
<b>年齡</b>					
15-24 歲	603	911	360.31	-18.62	-13.32
25-44 歲	3,443	8,133	82.94	9.41	7.14
25-29 歲	1,028	2,165	121.55	-5.86	-0.96
30-44 歲	2,415	5,968	70.31	17.52	10.42
45-64 歲	2,070	5,404	70.93	27.62	20.60
65 歲以上	84	273	44.83	10.53	37.19
<b>學歷</b>					
國中及以下	323	877	67.36	9.49	-1.79
高中〈職〉	1,269	3,037	91.69	19.94	12.61
專科	922	2,408	66.13	13.97	15.60
大學及以上	3,655	8,310	96.93	7.12	9.16
其他	31	89	93.75	158.33	147.22

資料來源：取自 107.4.8 勞動部勞動力發展署系統 OLAP。

註：1. 學歷之其他分類係 93.6 使用職訓局網際網路就業服務系統始有統計。

2. 職訓局自 103.2.17 改制為勞動力發展署。

#### 4. 求職人數按個案身分

107年3月特定對象新登記求職人數觀察，以被資遣員工3,509人最多，中高齡1,880居次。本月特定對象求職人數整體呈現上升波動，其中原住民31人，較上月增加244.44%，增幅最多，較上年同月增加82.35%；生活扶助戶62人，較上月增加129.63%，增幅居次，較上年同月增加16.98%。〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表 (107年)

項目別	107年3月	107年1-3月 總計	與上月比〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107年3月總計 與上年同期比 〈%〉
中高齡	1,880	4,949	71.38	21.84	15.47
原住民	31	57	244.44	82.35	9.62
身心障礙者	240	532	120.18	34.83	15.40
負擔家計者	35	90	52.17	-14.63	8.43
生活扶助戶	62	149	129.63	16.98	46.08
長期失業者	72	178	84.62	-2.70	-16.82
更生保護人	77	267	-4.94	-7.23	8.98
被資遣員工	3,509	9,071	65.91	23.56	19.23

資料來源：取自107.4.8勞動部勞動力發展署系統 OLAP。

註： 1. 因應98.4.1法令修訂，自98.8起網際網路就服系統更新負擔家計者及長期失業者項目。

2. 職訓局自103.2.17改制為勞動力發展署。

## 5. 求才人數按職業別

依職業別觀察 107 年 3 月新登記求才人數，服務及銷售工作人員 2,735 人佔最多。本月新登記求才人數整體呈現上升波動，其中以農、林、漁、牧業生產人員 4 人，較上月增加 300%，增幅最多；機械設備操作及組裝人員 182 人，較上月減少 14.95%，減幅最多，較上月減少 14.95%。〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表 (107 年)

項目別	107 年 3 月	107 年 1-3 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比〈%〉	107 年 3 月總計與上年同期比〈%〉
<b>求才人數</b>	<b>8,064</b>	<b>23,759</b>	<b>116.66</b>	<b>-30.95</b>	<b>-13.76</b>
現役軍人	0	0	-	-	-
民意代表、主管及經理人員	314	727	193.46	18.05	15.03
專業人員	547	1,769	183.42	-46.21	-12.43
技術員及助理專業人員	1,653	4,001	229.28	-39.61	-17.03
事務支援人員	923	3,228	152.88	-13.50	54.08
服務及銷售工作人員	2,735	8,232	85.42	-28.68	-29.56
農、林、漁、牧業生產人員	4	12	300.00	-63.64	-33.33
技藝有關工作人員	185	794	36.03	-2.63	83.80
機械設備操作及組裝人員	182	858	-14.95	-64.66	-48.56
基層技術工及勞力工	1,521	4,138	108.64	2.91	14.53
其他	0	0	-	-100.00	-100.00

資料來源：取自 107.4.8 勞動部勞動力發展署系統 OLAP。

註：1. 自 95.2 起網際網路就服系統新增現役軍人統計數據。

2. 自 96.8 起原表 1-5 現場徵才概況統計表暫停統計相關數據。

3. 職訓局自 103.2.17 改制為勞動力發展署。

4. 本表職業別項目自 105 年 1 月起修正為第 6 次職業分類表項目。

## 6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數若按職業別觀察，以事務支援人員 552 人佔最多。本月求職推介就業人數，其中以技術員及助理專業人員 272 人，較上月增加 353.33%，增幅最多，與上年同月增加 16.74%。民意代表、主管及經理人員 61 人，較上月增加 56.41%，增幅最少，較上年同月增加 19.61%。〈表 6〉。

表 6 求職推介就業人數按職業別統計表 (107 年)

項目別	107 年 3 月	107 年 1-3 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107 年 3 月總計與上年同期比 〈%〉
<b>求職推介就業人數</b>	<b>1,775</b>	<b>3,169</b>	<b>258.59</b>	<b>9.30</b>	<b>7.97</b>
現役軍人	0	0	-	-	-
民意代表、主管及經理人員	61	149	56.41	19.61	52.04
專業人員	337	538	301.19	-9.65	-10.33
技術員及助理專業人員	272	429	353.33	16.74	4.89
事務支援人員	552	945	238.65	52.91	44.05
服務及銷售工作人員	268	494	272.22	-27.57	-15.84
農、林、漁、牧業生產人員	9	13	200.00	800.00	225.00
技藝有關工作人員	54	80	440.00	-3.57	3.90
機械設備操作及組裝人員	40	93	166.67	2.56	3.33
基層技術工及勞力工	182	428	271.43	30.00	3.38
其他	0	0	-	-	-

資料來源：取自 107.4.8 勞動部勞動力發展署系統 OLAP。

註：1. 自 95.2 起網際網路就服系統新增現役軍人統計數據。

2. 自 98.8 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

3. 職訓局自 103.2.17 改制為勞動力發展署。

4. 本表職業別項目自 105 年 1 月起修正為第 6 次職業分類表項目

## 7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

按性別觀察，本月求職推介就業人數共計 1,775 人，其中男性 893 人，較上月增加 281.62%，較上年同月減少 1.76%；女性 882 人，較上月增加 23.36%，較上年同月增加 23.36%。

按年齡別觀察，以 25-44 歲 1,088 人最多。本月求職推介就業人數整體呈現上升波動，其中以 15-24 歲以上 401 人，較上月增加 878.05%，增幅最多，較上年同月增加 271.03%；65 歲以上 14 人，增幅最少，較上月增加 40%，較上年同月減少 12.50%。

按學歷別觀察，以大學及以上 1,198 人最多。本月求職推介就業人數，其中以大學及以上 1,198 人，較上月增加 327.86%，增幅最多，較上年同月增加 3.19%；其他 27 人，較上月增加 237.5%，增幅居次，較上年同月增加 575%。  
(表 7)。

表 7 求職推介就業人數按性別、年齡及學歷分統計表(新登記) (107 年)

項目別	107 年 3 月	107 年 1-3 月 總計	與上月比(<%)	與上年同月 比(<%)	107 年 3 月總計 與上年同期比 <%)
<b>求職推介就業人數</b>	1,775	2962	258.59	9.30	0.92
<b>性別</b>					
男	893	1529	281.62	-1.76	-7.78
女	882	1433	237.93	23.36	12.22
<b>年齡</b>					
15-24 歲	401	485	878.05	271.30	141.29
25-44 歲	1,008	1621	293.75	9.21	-3.17
45-64 歲	352	800	87.23	27.08	13.31
65 歲以上	14	56	40.00	-12.50	3.70
<b>學歷</b>					
國中及以下	79	242	119.44	29.51	-2.81
高中〈職〉	295	537	231.46	10.07	-2.01
專科	176	336	114.63	35.38	16.67
大學及以上	1,198	1805	327.86	3.19	-1.80
其他	27	42	237.50	575.00	250.00

資料來源：取自 107.4.8 勞動部勞動力發展署系統 OLAP。

註：1. 學歷之其他分類係 93.6 使用職訓局網際網路就業服務系統始有統計。

2. 自 98.8 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

3. 職訓局自 103.2.17 改制為勞動力發展署。

## 8. 求職推介就業按個案身分

觀察 107 年 3 月特定對象求職推介就業人數，其中以被資遣員工 1,958 人，較上月增加 115.88%，增幅最多，與上年同月增加 16.90%；中高齡 861 人，較上月增加 55.70%，增幅居次，較上年同月增加 11.67%。負擔家計者 17 人，較上月增加 13.33%，增幅最少，較上年同月減少 37.04%。〈表 8〉。

表 8 求職推介就業人數按身分別統計表 (107 年)

項目別	107 年 3 月	107 年 1-3 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月 比〈%〉	107 年 3 月總計 與上年同期比 〈%〉
中高齡	861	2,255	55.70	11.67	19.31
原住民	18	37	80.00	5.88	8.82
身心障礙者	143	292	120.00	34.91	17.74
負擔家計者	17	46	13.33	-37.04	12.20
生活扶助戶	45	99	246.15	87.50	106.25
長期失業者	44	117	76.00	-12.00	8.33
更生保護人	77	185	37.50	71.11	23.33
被資遣員工	1,958	4,106	115.88	16.90	5.17

資料來源：取自 107.4.8 勞動部勞動力發展署系統 OLAP。

註：1. 因應 98.4.1 法令修訂，自 98.8 起網際網路就服系統更新負擔家計者及長期失業者項目。

2. 自 98.8 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

3. 職訓局自 103.2.17 改制為勞動力發展署。



## 9. 求職、求才及推介就業概況按站別

有關本處各站 3 月份績效，彙整如表〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處各站績效 107 年 3 月

	求職人數 (新登記)	求才人數 (新登記)	求職推介 就業 (新登記)	求才僱用 人數 (新登記)	求職就業率 (新登記)	求才利用率 (新登記)	求供倍數
臺北市就業服務處 〈業務課〉	1	944	0	0	0.00%	0.00%	944.00
頂好就業服務站	1,227	621	179	293	14.59%	47.18%	0.51
北投就業服務站	812	584	227	226	27.96%	38.70%	0.72
西門就業服務站	822	1,105	248	338	30.17%	30.59%	1.34
內湖就業服務站	748	1,440	241	487	32.22%	33.82%	1.93
景美就業服務站	494	468	111	94	22.47%	20.09%	0.95
信義就業服務站	690	1,272	349	548	50.58%	43.08%	1.84
個管資源站	129	26	29	16	22.48%	61.54%	0.20
艋舺(前承德)就業 服務站	1,277	1,604	391	941	30.62%	58.67%	1.26
臺北青年職涯發展 中心	0	0	0	0	-	-	-
合計	6,200	8,064	1,775	2,943	28.63%	36.50%	1.30

資料來源：取自 107.4.8 勞動部勞動力發展署系統 OLAP。

註：1.求職就業率=求職就業人數/求職人數\*100%

2.求才利用率=求才僱用人數/求才人數\*100%

3.求供倍數=求才人數/求職人數

4.97.1 成立個案管理資源站。

5.97.10 起取消外勞服務站，外勞業務統計數字併承德站(現為艋舺站)計算。

6.臺北市就業服務處〈業務課〉統計數字來自台北人力銀行。

## 10. 數位化就業服務

本處 107 年 3 月份「台北人力銀行」網站，新增求職人數 5,666 人，有效求職人數 5,774 人，新增求才廠商家數 516 家，新增工作機會數 9,319 筆，有效工作機會數 6,547 筆，批次媒合數計 47,063 次〈表 10-1〉。本月網站瀏覽人次為 1,047,236 人，總累計瀏覽人次為 142,455,604 人〈表 10-2〉。

表 10-1 數位化就業服務-台北人力銀行求職求才服務概況統計表 (107 年)  
(<https://www.okwork.taipei>)

項目別	107 年 3 月	107 年 1-3 月 總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107 年 2 月總計 與上年同期比 〈%〉
<b>求職</b>					
新增求職人數	5,666	13,967	75.74	0.09	-0.54
有效求職人數	5,774	18,645	-5.91	-0.07	-0.60
<b>求才</b>					
新增廠商家數	516	1,426	48.70	0.29	-0.42
新增工作機會數	9,319	26,945	105.08	-0.26	-0.72
有效工作機會數	6,547	29,571	-36.98	-0.32	-0.80
批次媒合數	47,063	118,909	45.32	9.60	0.23

資料來源：臺北市就業服務處。

註：自 98.7 修改「新增職缺數」為「新增工作機會數」、修改「求才有效職缺數」為「有效工作機會數」，及刪除「累計廠商家數」及「累計職缺數」。

表 10-2 數位化就業服務-台北人力銀行求職求才服務概況統計表 (107 年)  
(<http://www.okwork.taipei>)

項目別	3 月	自 95 年累計至 107 年 3 月	上月	與上月比 〈%〉
<b>累計瀏覽人次</b>	1,047,236	142,455,604	1,058,784	-1.09

資料來源：臺北市就業服務處。

註：台北人力銀行網站自 95 年起計算瀏覽人次，本表自 98.7 起開始統計。

## 11. 遊民求職服務

本處遊民 107 年 3 月求職新登記人數 58 人，較上月減少 63.75%；求職推介就業人數 26 人，較上月減少 86.24%；有效求職就業率 89.66%，較上月減少 8.78%。另個案管理開案人數 39 人，較上月增加 178.57%；求職推介就業人數 26 人，較上月減少 86.24%〈表 11-1、表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表 (107 年)

項目別	107 年 3 月	107 年 1-3 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107 年 3 月總計 與上年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記	58	265	-63.75	0.04	0.24
有效	29	268	-84.90	-0.67	0.35
<b>求職推介就業人數</b>	26	230	-86.24	-0.28	0.14
<b>有效求職就業率〈%〉</b>	89.66	85.82	-8.78	1.22	-0.33

資料來源：臺北市就業服務處。

註：自 98.8 起刪除求才相關欄位。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表 (107 年)

項目別	107 年 3 月	107 年 1-3 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107 年 3 月總計 與上年同期比 〈%〉
<b>個案管理</b>					
開案人數	39	66	178.57	0.00	0.75
結案人數	0	0	0.00	-	-
求職推介就業人數	26	230	-86.24	-0.28	0.24

資料來源：臺北市就業服務處。

### 三、就業服務概況

#### (二) 就業輔導

本處 107 年 3 月就業輔導措施，簡易就業諮詢人數 4,748 人、職業訓練諮詢人數 553 人、就業研習班人次 1,450 人、一般就業諮詢參加人數 608 人、深度就業諮詢人數 60 人、職業心理測驗人數 513 人；公共職業訓練推介人數 421 人，參訓人數 82 人；個案管理開案人數 503 人、結案人數 602 人、求職推介就業人數 260 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表 (107 年)

項目別	107 年 3 月	107 年 1-3 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107 年 3 月總計與上年同期比 〈%〉
<b>就業諮詢</b>					
簡易就業諮詢人次	4,748	12,504	49.17	-33.15	-31.26
職業訓練諮詢人數	553	974	132.35	-7.68	-8.97
就業研習班人次	1,450	2,219	88.56	5.45	9.63
一般就業諮詢參加人數	608	1,226	140.32	27.73	7.07
深度就業諮詢人次	60	69	566.67	-25.93	-24.18
職業心理測驗人數	513	846	185.00	0.20	-2.53
<b>職業訓練</b>					
公共職業訓練					
推介人數	421	744	130.05	-4.54	-7.23
參訓人數	82	98	720.00	-13.68	-24.03
<b>個案管理</b>					
開案人數	503	1,169	75.26	0.80	-4.42
結案人數	602	1,626	29.74	43.33	33.61
求職推介就業人數	260	616	100.00	-4.41	-18.19

資料來源：臺北市就業服務處。

註：1. 自 96.8 起專案管理不再統計相關數據。

2. 自 96.8 起就業研習班人數項目並調整為就業研習班人次。

### 三、就業服務概況

#### (三) 失業認定及就業促進津貼

##### 1. 失業認定概況

本處 107 年 3 月失業給付申請人數計 1,736 件，較上月增加 39.10%，較上年同月減少 3.29%；初次認定計 1,560 件，較上月增加 9.63%，較上年同月減少 18.96%；再次認定計 5,814 件，較上月減少 9.04%，較上年同月減少 0.78%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表 (107 年)

項目別	107 年 3 月	107 年 1-3 月 總計	與上月比〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107 年 3 月總計與 上年同期比〈%〉
申請人數	1,736	5,177	39.10	-3.29	-3.02
初次認定	1,560	5,194	9.63	-18.96	-9.29
再次認定	5,814	16,339	17.62	-9.04	-0.78

資料來源：取自 107.4.8 勞動部勞動力發展署系統 OLAP

## 2. 就業促進津貼概況

有關本處 107 年 3 月份就業促進津貼，臨時工作津貼申請人 27 人次、核准人次 27 人次、核發金額 1,391,830 元；創業貸款利息補貼核准人次 0 次、核發金額 0 元；僱用獎助津貼申請家數 8、核發金額 880,000（表 14）。

表 14 就業促進津貼概況統計表（107 年）

項目別	107 年 3 月	107 年 1-3 月 總計	與上月比 <%>	與上年同月 比 <%>	107 年 3 月總計 與上年同期比 <%>
<b>求職交通補助金</b>					
申請人次	1	5	-50.00	0.00	25.00
核准人次	1	5	-50.00	0.00	25.00
核發金額	1,250	3,250	25.00	150.00	62.50
<b>臨時工作津貼</b>					
申請人數	27	48	145.45	12.50	4.35
核准人數	27	48	145.45	12.50	4.35
核發金額	1,391,830	5,261,398	-25.86	-18.11	-5.66
<b>創業貸款利息補貼</b>					
申請人數	0	0	-	-	-
津貼核准人次	0	0	-	-	-100.00
核發金額	0	0	-	-	-100.00
<b>僱用獎助津貼</b>					
申請家數	8	20	166.67	300.00	33.33
津貼核准人次	33	92	37.50	32.00	39.39
核發金額	880,000	2,261,000	27.17	23.35	20.95
<b>電腦學習券</b>					
發券人數	-	-	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

註：1. 自 95.1 起本局就業服務中心(102.1 改稱臺北市就業服務處)不再核發職訓券。

2. 本表『臨時工作津貼之核發金額』項目係為預估數，因核銷作業尚未完全結束，需於每月 20 日始能確定核發金額。

3. 電腦學習券執行至 103 年 12 月 31 日止。



### 三、就業服務概況

#### (四) 就業甄選

本處於107年3月辦理「107年第3次臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，共計81個缺額，271人報名，162人到考，其中53人正取，31人備取，錄取率為51.85%〈表15〉。

表 15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦 場次	機關需求 數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率%	備註
					正取	備取		
1月	1	65	399	217	38	41	36.41	107年第1次市府約聘僱人員甄試(1月13日口試,1月19日榜示)
2月	1	®105	390	223	74	30	46.64	107年第2次市府約聘僱人員甄試(2月10日口試,2月23日榜示)
3月	1	81	271	162	53	31	51.85	107年第3次市府約聘僱人員甄試(3月17日口試,3月23日榜示)
總計	3	251	1,060	602	165	102	44.35	

資料來源：臺北市就業服務處

- 註： 1. 錄取率= (錄取人數/到考人數) \*100%。  
 2. 辦理月份以公告錄取名單月份為計算基準。  
 3. 機關需求數為正、備取人數。  
 4. 修正2月數據以®符號呈現。

### 三、就業服務概況

#### (五) 徵才活動

本處 107 年 3 月辦理 41 場徵才活動，包含 1 場就業博覽會及 40 場各站小型徵才（有 70 家廠商參加、提供 1,676 個工作機會）；本月徵才活動總面試 7,336 人次、初步媒合 4,353 人次〈表 16〉。

表 16 徵才活動統計表（107 年）

項目別	107 年 3 月	107 年 1-3 月 總計	與上月比 〈%〉	與上年同月 比〈%〉	107 年 3 月總計 與上年同期比 〈%〉
場次					
就業博覽會	1	2	0.00	0.00	0.00
專案招募	0	1	-100.00	-	0.00
各站小型徵才	40	110	100.00	2.56	12.24
廠商家數	70	181	84.21	-7.89	-8.59
工作機會數	1,676	4,586	81.78	4.42	-5.17
面試人次	7,336	8,821	728.93	18.82	11.26
初步媒合人次	4,353	4,855	1567.82	20.98	14.97

資料來源：臺北市就業服務處。

### 三、就業服務概況

#### (六) 外籍勞工概況

##### 1. 臺北市外籍勞工概況

臺北市 107 年 3 月外籍勞工總計 45,751 人，較上月減少 0.43%，較上年同月增加 0.58%。若按國籍觀察，其中以印尼 34,022 人，較上月減少 0.23%，減幅最少，較上年同月增加 1.38%；越南 3,728 人，較上月減少 0.19%，減幅居次，較上年同月增加 6.33%。〈表 17〉。

表 17 外籍勞工概況統計表 (107 年)

項目別	107 年 3 月	107 年 2 月	與上月比〈%〉	與上年同月比〈%〉
總數	45,751	45,948	-0.43	0.58
按國別分				
印尼	34,022	34,101	-0.23	1.38
菲律賓	7,359	7,415	-0.76	1.49
泰國	642	697	-7.89	-45.03
越南	3,728	3,735	-0.19	6.33
蒙古	0	0	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署

註：蒙古之外籍勞工係 93.5 始有引進。

1. 行政院勞工委員會職訓局自 103.2.17 改制為勞動部勞動力發展署

## 2. 外籍勞工申請轉換概況

本處 107 年 3 月外勞申請轉換情形，申請轉換件數總計 245 件；申請承接件數總計 1 件；協調成立件數總計 1 件；撤銷轉換件數總計 49 件，全為撤銷轉換看護工案件，較上月減少 70.12%〈表 18〉。

表 18 外勞申請轉換概況統計表 (107 年)

項目別	107 年 3 月	107 年 1-3 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107 年 3 月總計與上年同期比 〈%〉
<b>申請轉換件數總計</b>	245	750	20.10	-34.67	-2.34
家庭幫傭	0	0	-	-	-100.00
看護工	245	750	20.10	-34.67	-2.09
<b>申請承接件數總計</b>	1	5	0.00	-50.00	-50.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	1	5	0.00	-50.00	-37.50
<b>協調成立件數總計</b>	1	3	0.00	0.00	-57.14
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	0	-	-100.00	-100.00
製造業	1	3	0.00	-	0.00
<b>撤銷轉換件數總計</b>	49	416	-70.12	-77.21	10.05
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	49	416	-70.12	-77.21	10.05

資料來源：臺北市就業服務處。

註：106 年起增加製造業數據統計。

### 三、就業服務概況

#### (七) 其他

##### 1. 資遣通報

本處 107 年 3 月資遣通報公司家次 2,031 家，較上月增加 32.75%，較上年同月增加 6.95%；被資遣人數 3,704 人，較上月增加 40.41%，較上年同月增加 12.21%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表 (107 年)

項目別	107 年 3 月	107 年 1-3 月 總計	與上月比〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107 年 2 月總計與 上年同期比 〈%〉
公司家次	2,031	5,438	32.75	6.95	3.21
被資遣人數	3,704	9,499	40.41	12.21	0.13

資料來源：臺北市就業服務處。

##### 2. 電話服務中心概況

本處 107 年 3 月份電話服務中心去電通數，總計共 5,543 通，較上月增加 15.48%，較上年同月減少 1.45%。按項目別分，本月去電服務項目以協助業務課聯絡案件量居首；答覆民眾查詢案件 53 件，較上月減少 1.85%，減幅最多，與上年同月減少 11.67%。〈表 20-1〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表 (107 年)

項目別	107 年 3 月	107 年 1-3 月 總計	與上月 比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107 年 3 月總計 與上年同期比 〈%〉
<b>總計</b>	<b>5,543</b>	<b>15,483</b>	<b>15.48</b>	<b>4.21</b>	<b>-1.45</b>
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-100.00	-100.00
雇主聯絡	7	7	-	-	-
其他單位業務查詢	1	1	-	-50.00	-96.15
協助業務課聯絡	5,482	15,310	15.51	4.38	-1.29
答覆民眾查詢	53	165	-1.85	-11.67	-2.94
其他	0	0	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

本處 107 年 3 月份電話服務中心來電通數總計 3,211 通，較上月增加 64.50%，較上年同月減少 2.64%。按項目別分，專案業務 125 人，較上月增加 150%，增幅最多，較上年同月增加 2.46%；就業促進津貼 29 人，較上月增加 81.25%，增幅居次，較上年同月持平。外勞管理 84 件，較上月增加 33.33%，增幅最少。〈表 20-2〉。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表 (107 年)

項目別	107 年 3 月	107 年 1-3 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比〈%〉	107 年 3 月總計與上年同期比〈%〉
<b>總計</b>	3,211	8,099	64.50	-2.64	-9.90
就業服務	1,373	3,373	60.21	8.71	-6.80
失業給付	582	1,501	54.79	-10.60	-13.24
就業促進津貼	29	70	81.25	0.00	-1.41
職涯輔導	11	23	37.50	83.33	130.00
就業宣導	0	0	-	-	-
職業訓練	47	113	34.29	-55.24	-50.66
外勞管理	84	221	33.33	-28.21	-26.58
專案業務	125	504	150.00	2.46	33.33
轉接	883	2,103	75.90	-5.26	-11.86
勞退新制	0	0	-	-100.00	-100.00
其他	77	191	71.11	6.94	-27.38
抱怨與申訴	0	0	-	-	-
索取傳真文件	0	0	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

註：1. 勞退新制來電量自 94.4 起開始統計。

2. 傳真索取文件自 98.1 起開始統計。



### 3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 107 年 3 月臺北青年職涯發展中心總計職涯發展評估 591 人次，職場體驗實習 17,527 人次、職涯成長支持 780 人次、求職服務 203 人次，創業發想平台 14 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表 (107 年)

項目別	107 年 3 月	107 年 1-3 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月 比〈%〉	107 年 3 月總計與 上年同期比〈%〉
職涯發展評估	591	951	612.05	35.24	15.69
職場體驗實習	17,527	22,853	553.02	76.15	52.93
職涯成長支持	780	2,497	-44.21	4.56	47.84
求職服務	203	299	1350.00	170.67	12.83
創業發想平台	14	50	-39.13	-44.00	-51.46

資料來源：臺北市就業服務處。

註：本表自 105 年 1 月起新增

## 四、附錄：相關名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通登錄之求才人數。
- 三、 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- 六、 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- 七、 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。