

臺北市就業服務處

# 臺北市就業市場統計月報

(106年1月)



中華民國 106 年 3 月 31 日

# 目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月（106年1月）活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
（一）求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
（二）就業輔導.....	18
（三）失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	20
（四）就業甄選.....	21
（五）徵才活動.....	22
（六）外籍勞工概況.....	23
1. 臺北市外籍勞工概況.....	23
2. 外籍勞工申請轉換概況.....	24
（七）其他.....	25
1. 資遣通報.....	25
2. 電話服務中心概況.....	25
3. 臺北青年職涯發展中心.....	27
四、附錄：相關名詞解釋.....	28

# 一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）乃積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月 5 日更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月 1 日更名為「臺北市就業服務處」。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心( 客服諮詢專線)」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，**106 年 1 月 24 日正式啟用「台北就業大補帖」網站，除構建本處各項實體服務數位化線上作業，並整合「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標。**目前本處設有艋舺(原承德站)、西門、景美、頂好、內湖、信義、北投等 7 個就業服務站，臺北車站、萬華、南港軟體園區 3 個服務臺及個案管理資源站、台北人力銀行和臺北青年職涯發展中心(Taipei Youth Salon)。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

## ※臺北市就業服務處十大服務

- 1. 就業服務：**免費幫你找工作！年滿 15 歲以上之中華民國國民或已取得合法工作權之外籍配偶、大陸配偶，請親至本處各就業服務站，由櫃檯服務員依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，並視個別需要提供後續服務。
- 2. 失業認定與再認定：**若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
- 3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：**透過與專案聘請之專業諮商師進行晤談，提供您適當的建議，協助釐清就業問題，並提供建議或轉銜服務。倘若您是甫出社會的職場新鮮人，尚未釐清就業方向，或是您想要轉換就業跑道，卻苦無頭緒者，本處提供您免費的「職業心理測驗」評量，根據您施測結果由個案管理員透過職業介紹程序來進行就業媒合。
- 4. 職業訓練諮詢及推介：**針對有工作意願但工作能力相對不足、欲規劃重新習得一技之長者，透過個管員提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢，推介您適合的職訓課程，讓我們為您開啟另一片天地。
- 5. 個案管理服務：**如您總是在求職這條路上跌跌撞撞，請您進入個案管理服務，我們將提供您專業的個別化服務及諮商晤談，針對您的就業競爭力提出具體的服務策略。
- 6. 「就業促進研習班」及「創業研習班」：**經由就業市場概況分析，讓您掌握就業市場趨勢最新脈動，並傳授撰寫履歷等應徵面試技巧的小撇步，提升您的就業競爭力！
- 7. 就業促進相關措施：**萬一因公司關廠歇業或業務緊縮而被迫離職，或者符合就業服務法規定之特定對象資格，我們將運用就業促進相關計畫，提高就業機會。
- 8. 雇主服務暨專案徵才活動：**除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
- 9. 就業甄選：**每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 5 個工作日在本處網站（網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」）及台北就業大補帖網站（網址：<https://www.okwork.taipei>「職人之路-市府職缺甄選」）公告。
- 10. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：**配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障

本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。

11. **台北人力銀行**：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。

## 二、本月活動成果

為因應 99 年景氣復甦，廠商釋出大量工作職缺，本處積極主動開發工作機會、有效創造就業媒合環境，致力於創造勞雇雙方迅速媒合及就業市場之穩定。本處於每偶數月第 2 個星期五辦理中型就業博覽會、每季依據不同主題辦理大型就業博覽會。本月（106 年 1 月）辦理 28 場小型徵才，提供 1760 個工作機會。

### ※臺北市就服處 1/10-1/13 徵才 寒冬科技業釋高薪

臺北市就業服務處為想要求職的朋友提供 329 個工作機會，分別在各就業服務站次第展開，人力需求有餐飲業、銷售業、運輸業、保全業、科技業及其他業，科技業自由系統股份有限公司及程式碼科技股份有限公司分別釋出薪資高達 80K 的資訊技術顧問及軟體專案經理；中興大業巴士釋出薪資可達 70K 的駕駛員；其他業的航合有限公司亦釋出薪資達 40K 的飛機外觀噴漆打磨員；餐飲業的人力需求更為殷切，黑殿飯店釋出薪資可達 37K 的內場組長。

### 三、就業服務概況

#### (一) 求職服務

##### 1. 求職、求才及推介就業概況

106年1月本處就業服務業務，新登記求職人數3,806人，較上月減少6.28%，較上年同月減少22.92%；有效求職人數15,741人，較上月增加4.95%，較上年同月減少0.62%；新登記求才人數7,598人，較上月增加26.82%，較上年同月減少6.20%；有效求才人數11,157人，較上月增加10.23%，較上年同月增加0.33%；新登記求供倍數2.00，有效求供倍數0.71；累計有效求職就業率46.53%，較上月增加5.85%，較上年同月減少11.63%；累計有效求才利用率57.12%，較上月減少21.15%，較上年同月增加6.40%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表(106年)

項目別	106年1月	106年1月 總計	與上月 比〈%〉	與上年同 月比〈%〉	106年1月 總計與上 年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記(1)	3,806	3,806	-6.28	-22.92	-22.92
*有效(2)	15,741	15,741	4.95	-0.62	-0.62
<b>求才人數</b>					
新登記(3)	7,598	7,598	26.82	-6.20	-6.20
*有效(4)	11,157	11,157	10.23	0.33	0.33
<b>求供倍數</b>					
新登記(3/1)	2.00	2.00	35.32	21.70	21.70
*有效(4/2)	0.71	0.71	5.02	0.96	0.96
<b>求職推介就業人數</b>					
新登記(5)	692	692	33.08	-58.98	-58.98
*有效(6)	1,771	1,771	7.20	-38.34	-38.34
<b>求才僱用人數</b>					
新登記(7)	2,173	2,173	-7.85	22.35	22.35
*有效(8)	4,340	4,340	-7.44	5.65	5.65
<b>新登記求職就業率%(5/1)</b>	18.18	18.18	5.38	-15.98	-15.98
<b>有效求職就業率%(6/2)</b>	11.25	11.25	0.24	-6.88	-6.88
<b>累計有效求職就業率% (6/1)</b>	46.53	46.53	5.85	-11.63	-11.63
<b>新登記求才利用率%(7/3)</b>	28.60	28.60	-10.76	6.67	6.67
<b>有效求才利用率%(8/4)</b>	38.90	38.90	-7.43	1.96	1.96
<b>累計有效求才利用率 (8/3)</b>	57.12	57.12	-21.15	6.40	6.40

資料來源：取自106.3.14勞動力發展署系統OLAP。

註：1. 求才僱用人數係於93.6使用職訓局網際網路就業服務系統後始有統計。

2. 本報表為一般就業服務統計數據，不含就業甄選執行成果。

3 自98.9調整求職就業率及求才利用率名稱。

4. 職訓局自103.2.17改制為勞動力發展署。

## 2. 求職人數按職業別

106年1月新登記求職人數依職業別觀察，以事務支援人員926人最多，專業人員837人居次。本月求職人數，其中以機械設備操作及組裝人員128人，較上月增加45.45%，增幅最多，較上年同月減少18.99%。基層技術工及勞力工404人，較上月增加32.03%，增幅居次，較上年同月減少31.18%；技術員及助理專業人員590人，較上月減少24.46%，減幅最多，較上年同月減少40.10%。民意代表、主管及經理人員367人，較上月減少11.14%，減幅居次，較上年同月減少9.16%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表（106年）

項目別	106年1月	106年1月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	106年1月總計與 上年同期比〈%〉
總計	3,806	3,806	-6.28	-22.92	-22.92
現役軍人	0	0	-	-	-
民意代表、主管及經理人員	367	367	-11.14	-9.16	-9.16
專業人員	837	837	1.33	-15.03	-15.03
技術員及助理專業人員	590	590	-24.46	-40.10	-40.10
事務支援人員	926	926	-9.83	-8.23	-8.23
服務及銷售工作人員	449	449	-11.09	-32.78	-32.78
農、林、漁、牧業生產人員	8	8	-11.11	-50.00	-50.00
技藝有關工作人員	97	97	-8.49	-23.02	-23.02
機械設備操作及組裝人員	128	128	45.45	-18.99	-18.99
基層技術工及勞力工	404	404	32.03	-31.18	-31.18
其他	0	0	-	-	-

資料來源：取自106.3.14勞動力發展署系統OLAP。

註：1. 自95.2起網際網路就服系統增加現役軍人數統計。

2. 職訓局自103.2.17改制為勞動力發展署。

3. 本表職業別項目自105年1月起修正為第6次職業分類表項目。



### 3. 求職人數按性別、年齡及學歷

按性別觀察，男性 1,881 人，較上月減少 2.64%，較上年同月減少 20.80%；女性 1,925 人，較上月減少 9.58%，較上年同月減少 24.89%。

按年齡別觀察，以 25-44 歲 2,181 人佔最多。本月求職人數，其中以 65 歲以上 65 人，較上月增加 41.30%，增幅最多，較上年同月減少 46.72%。45-64 歲 1,412 人，較上月增加 8.87%，增幅居次，較上年同月減少 22.88%。15-24 歲 148 人，較上月減少 43.73%，減幅最多，較上年同月減少 31.80%。25-29 歲 527 人，較上月減少 22.16%，減幅居次，較上年同月減少 17.01%。

按教育程度觀察，以大學及以上 2,082 人佔最多。本月各教育程度之求職人數，其中以其他 14 人，較上月增加 180.00%，增幅最多，較上年同月減少 50.00%。國中及以下 301 人，較上月增加 34.98%，增幅居次，較上年同月減少 42.67%；大學及以上 2,082 人，較上月減少 10.99%，減幅最多，較上年同月減少 1.93%。專科 629 人，較上月減少 10.01%，減幅居次，較上年同月減少 13.24%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按身分別統計表 (106 年)

項目別	106 年 1 月	106 年 1 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	106 年 1 月總計與上年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>	3,806	3,806	-6.28	-22.92	-22.92
<b>性別</b>					
男	1,881	1,881	-2.64	-20.80	-20.80
女	1,925	1,925	-9.58	-24.89	-24.89
<b>年齡</b>					
15-24 歲	148	148	-43.73	-31.80	-31.80
25-44 歲	2,181	2,181	-11.16	-21.21	-21.21
25-29 歲	527	527	-22.16	-17.01	-17.01
30-44 歲	1,654	1,654	-6.97	-22.46	-22.46
45-64 歲	1,412	1,412	8.87	-22.88	-22.88
65 歲以上	65	65	41.30	-46.72	-46.72
<b>學歷</b>					
國中及以下	301	301	34.98	-42.67	-42.67
高中〈職〉	780	780	-1.89	-49.25	-49.25
專科	629	629	-10.01	-13.24	-13.24
大學及以上	2,082	2,082	-10.99	-1.93	-1.93
其他	14	14	180.00	-50.00	-50.00

資料來源：取自 106.3.14 勞動力發展署系統 OLAP。

註：1. 學歷之其他分類係 93.6 使用職訓局網際網路就業服務系統始有統計。

2. 職訓局自 103.2.17 改制為勞動力發展署。

#### 4. 求職人數按個案身分

106年1月特定對象新登記求職人數觀察，以被資遣員工2,379人最多，中高齡1,352人居次。本月特定對象求職人數，其中以更生保護人87人，較上月增加52.63%，增幅最多，較上年同月減少25.64%。長期失業者67人，較上月增加52.27%，增幅居次，較上年同月減少45.53%；生活扶助戶23人，較上月減少23.33%，減幅最多，較上年同月減少34.29%。身心障礙者122人，較上月減少22.78%，減幅居次，較上年同月減少32.22%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表 (106年)

項目別	106年1月	106年1月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比〈%〉	106年1月總計與上年同期比〈%〉
中高齡	1,352	1,352	3.92	-24.93	-24.93
原住民	18	18	12.50	-33.33	-33.33
身心障礙者	122	122	-22.78	-32.22	-32.22
負擔家計者	17	17	-19.05	-41.38	-41.38
生活扶助戶	23	23	-23.33	-34.29	-34.29
長期失業者	67	67	52.27	-45.53	-45.53
更生保護人	87	87	52.63	-25.64	-25.64
被資遣員工	2,379	2,379	-9.13	-9.37	-9.37

資料來源：取自106.3.14勞動力發展署系統OLAP。

註：1. 因應98.4.1法令修訂，自98.8起網際網路就服系統更新負擔家計者及長期失業者項目。

2. 職訓局自103.2.17改制為勞動力發展署。

## 5. 求才人數按職業別

依職業別觀察 106 年 1 月新登記求才人數，服務及銷售工作人員 2,573 人佔最多。本月新登記求才人數，其中以技藝有關工作人員 230 人，較上月增加 119.05%，增幅最多，較上年同月減少 21.50%。專業人員 459 人，較上月增加 105.83%，增幅居次，較上年同月減少 23.88%；其他 159 人，較上月減少 63.53%，減幅最多。機械設備操作及組裝人員 388 人，較上月減少 8.49%，減幅居次，較上年同月增加 155.26%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表 (106 年)

項目別	106 年 1 月	106 年 1 月 總計	與上月 比〈%〉	與上年同月比 〈%〉	106 年 1 月總計 與上年同期比 〈%〉
求才人數	7,598	7,598	26.82	-6.20	-6.20
現役軍人	0	0	-	-	-
民意代表、主管及經理 人員	181	181	90.53	-1.09	-1.09
專業人員	459	459	105.83	-23.88	-23.88
技術員及助理專業人員	1,145	1,145	8.63	-13.65	-13.65
事務支援人員	755	755	102.96	32.69	32.69
服務及銷售工作人員	2,573	2,573	10.52	-30.44	-30.44
農、林、漁、牧業生產 人員	11	11	37.50	1000.00	1000.00
技藝有關工作人員	230	230	119.05	-21.50	-21.50
機械設備操作及組裝人員	388	388	-8.49	155.26	155.26
基層技術工及勞力工	1,697	1,697	79.39	33.20	33.20
其他	159	159	-63.53	-	-

資料來源：取自 106.3.14 勞動力發展署系統 OLAP。

註：1. 自 95.2 起網際網路就服系統新增現役軍人統計數據。

2. 自 96.8 起原表 1-5 現場徵才概況統計表暫停統計相關數據。

3. 職訓局自 103.2.17 改制為勞動力發展署。

4. 本表職業別項目自 105 年 1 月起修正為第 6 次職業分類表項目。

## 6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數若按職業別觀察，以基層技術工及勞力工 187 人佔最多。本月求職推介就業人數，其中以基層技術工及勞力工 187 人，較上月增加 149.33%，增幅最多，較上年同月減少 42.64%。機械設備操作及組裝人員 22 人，較上月增加 120.00%，增幅居次，較上年同月減少 69.01%；農、林、漁、牧業生產人員 0 人，較上月減少 100.00%，減幅最多，較上年同月減少 100.00%。民意代表、主管及經理人員 19 人，較上月減少 34.48%，減幅居次，較上年同月減少 73.24%。〈表 6〉。

表 6 求職推介就業人數按職業別統計表 (106 年)

項目別	106 年 1 月	106 年 1 月 總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	106 年 1 月總 計與上年同 期比 〈%〉
求職推介就業人數	692	692	33.08	-58.98	-58.98
現役軍人	0	0	-	-	-
民意代表、主管及經理人員	19	19	-34.48	-73.24	-73.24
專業人員	85	85	4.94	-58.74	-58.74
技術員及助理專業人員	81	81	-17.35	-70.22	-70.22
事務支援人員	170	170	47.83	-49.40	-49.40
服務及銷售工作人員	120	120	22.45	-66.67	-66.67
農、林、漁、牧業生產人員	0	0	-100.00	-100.00	-100.00
技藝有關工作人員	8	8	-27.27	-80.00	-80.00
機械設備操作及組裝人員	22	22	120.00	-69.01	-69.01
基層技術工及勞力工	187	187	149.33	-42.64	-42.64
其他	0	0	-	-	-

資料來源：取自 106.3.14 勞動力發展署系統 OLAP。

註：1. 自 95.2 起網際網路就服系統新增現役軍人統計數據。

2. 自 98.8 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

3. 職訓局自 103.2.17 改制為勞動力發展署。

4. 本表職業別項目自 105 年 1 月起修正為第 6 次職業分類表項目

## 7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

按性別觀察，本月求職推介就業人數共計 692 人，其中男性 402 人，較上月增加 39.10%，較上年同月減少 52.37%；女性 290 人，較上月增加 25.54%，較上年同月減少 65.60%。

按年齡別觀察，以 25-44 歲 357 人最多。本月求職推介就業人數除 15-24 歲 43 人，較上月減少 24.56%，較上年同月減少 39.44%，其他皆較上月增加，其中以 65 歲以上 32 人，較上月增加 300.00%，增幅最多，較上年同月減少 61.90%。45-64 歲 260 人，較上月增加 54.76%，增幅居次，較上年同月減少 65.15%。

按學歷別觀察，以大學及以上 327 人最多。本月求職推介就業人數皆較上月增加，其中以其他 7 人，較上月增加 250.00%，增幅最多，較上年同月減少 50.00%。國中及以下 127 人，較上月增加 202.38%，增幅居次，較上年同月減少 60.68%。〈表 7〉。

表 7 求職推介就業人數按性別、年齡及學歷分統計表(新登記) (106 年)

項目別	106 年 1 月	106 年 1 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比〈%〉	106 年 1 月總計與上年同期比〈%〉
求職推介就業人數	692	692	33.08	-58.98	-58.98
性別					
男	402	402	39.10	-52.37	-52.37
女	290	290	25.54	-65.60	-65.60
年齡					
15-24 歲	43	43	-24.56	-39.44	-39.44
25-44 歲	357	357	24.39	-54.58	-54.58
45-64 歲	260	260	54.76	-65.15	-65.15
65 歲以上	32	32	300.00	-61.90	-61.90
學歷					
國中及以下	127	127	202.38	-60.68	-60.68
高中〈職〉	153	153	11.68	-81.06	-81.06
專科	78	78	14.71	-42.22	-42.22
大學及以上	327	327	20.66	-19.66	-19.66
其他	7	7	250.00	-50.00	-50.00

資料來源：取自 106.3.14 勞動力發展署系統 OLAP。

註：1. 學歷之其他分類係 93.6 使用職訓局網際網路就業服務系統始有統計。

2. 自 98.8 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

3. 職訓局自 103.2.17 改制為勞動力發展署。

## 8. 求職推介就業按個案身分

106年1月特定對象求職推介就業人數觀察，其中以更生保護人60人，較上月增加122.22%，增幅最多，較上年同月減少21.05%。長期失業者37人，較上月增加54.17%，增幅居次，較上年同月減少59.34%；身心障礙者62人，較上月減少25.30%，減幅最多，較上年同月減少22.50%。原住民7人，較上月減少22.22%，減幅居次，較上年同月減少30.00%。〈表8〉。

表8 求職推介就業人數按身分別統計表 (106年)

項目別	106年1月	106年1月 總計	與上月比 〈%〉	與上年同月 比〈%〉	106年1月總計 與上年同期比 〈%〉
中高齡	562	562	13.77	-48.06	-48.06
原住民	7	7	-22.22	-30.00	-30.00
身心障礙者	62	62	-25.30	-22.50	-22.50
負擔家計者	8	8	14.29	-50.00	-50.00
生活扶助戶	12	12	-20.00	-29.41	-29.41
長期失業者	37	37	54.17	-59.34	-59.34
更生保護人	60	60	122.22	-21.05	-21.05
被資遣員工	954	954	15.78	-28.65	-28.65

資料來源：取自 106.3.14 勞動力發展署系統 OLAP。

註：1. 因應 98.4.1 法令修訂，自 98.8 起網際網路就服系統更新負擔家計者及長期失業者項目。

2. 自 98.8 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

3. 職訓局自 103.2.17 改制為勞動力發展署。

## 9. 求職、求才及推介就業概況按站別

有關本處各站 1 月份績效，彙整如表〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處各站績效 106 年 1 月

	求職人數 (新登記)	求才人數 (新登記)	求職推介 就業 (新登記)	求才僱用 人數 (新登記)	求職就業率 (新登記)	求才利用率 (新登記)	求供倍數
臺北市就業服務處 〈業務課〉	0	1,211	0	0	-	0.00%	-
頂好就業服務站	552	797	43	165	7.79%	20.70%	1.44
北投就業服務站	435	340	28	53	6.44%	15.59%	0.78
西門就業服務站	758	1,293	306	688	40.37%	53.21%	1.71
內湖就業服務站	554	1,154	82	363	14.80%	31.46%	2.08
景美就業服務站	330	323	23	114	6.97%	35.29%	0.98
信義就業服務站	545	1,145	147	415	26.97%	36.24%	2.10
個管資源站	39	0	8	3	20.51%	-	0.00
艋舺(前承德)就業 服務站	592	1,335	55	372	9.29%	27.87%	2.26
臺北青年職涯發展 中心	1	0	0	0	0.00%	-	0.00
合計	3,806	7,598	692	2,173	18.18%	28.60%	2.00

註：1.求職就業率=求職就業人數/求職人數\*100%

2.求才利用率=求才僱用人數/求才人數\*100%

3.求供倍數=求才人數/求職人數

4.97.1 成立個案管理資源站。

5.97.10 起取消外勞服務站，外勞業務統計數字併承德站計算。

6.臺北市就業服務處〈業務課〉統計數字來自台北人力銀行。



## 10. 數位化就業服務

本處 106 年 1 月份『台北人力銀行』網站，新增求職人數 3,423 人，有效求職人數 3,514 人，新增求才廠商家數 90 家，新增工作機會數 8,080 筆，有效工作機會數 13,989 筆，批次媒合數計 23,199 次〈表 10-1〉。本月網站瀏覽人次為 336,991 人，總累計瀏覽人次為 128,274,099 人〈表 10-2〉。

表 10-1 數位化就業服務-台北人力銀行求職求才服務概況統計表 (106 年)

(<http://www.okwork.taipei>)

項目別	106 年 1 月	106 年 1 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	106 年 1 月總計 與上年同期比 〈%〉
<b>求職</b>					
新增求職人數	3,423	3,423	389.70	12.91	12.91
有效求職人數	3,514	3,514	632.08	0.71	0.71
<b>求才</b>					
新增廠商家數	90	90	-73.13	-0.77	-0.77
新增工作機會數	8,080	8,080	34.64	-0.50	-0.50
有效工作機會數	13,989	13,989	48.72	-0.35	-0.35
批次媒合數	23,199	23,199	3431.05	9.03	9.03

資料來源：臺北市就業服務處。

註：自 98.7 修改「新增職缺數」為「新增工作機會數」、修改「求才有效職缺數」為「有效工作機會數」，及刪除「累計廠商家數」及「累計職缺數」。

表 10-2 數位化就業服務-台北人力銀行求職求才服務概況統計表 (106 年)

(<http://www.okwork.taipei>)

項目別	1 月	自 95 年累計至 106 年 1 月	上月	與上月比 〈%〉
累計瀏覽人次	336,991	128,274,099	390,042	-13.60

資料來源：臺北市就業服務處。

註：臺北人力銀行網站自 95 年起計算瀏覽人次，本表自 98.7 起開始統計。



## 11. 遊民求職服務

本處遊民 106 年 1 月求職新登記人數 220 人，較上月增加 900.00%；求職推介就業人數 190 人，較上月增加 1627.27%；有效求職就業 86.36%，較上月增加 54.94%。另個案管理開案人數 14 人，較上月減少 48.15%；求職推介就業人數 190 人，較上月增加 1627.27%〈表 11-1、表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表 (106 年)

項目別	106 年 1 月	106 年 1 月 總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	106 年 1 月總計 與上年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記	220	220	900.00	-0.05	0.05
有效	220	220	528.57	-0.05	0.05
求職推介就業人數	190	190	1627.27	-0.04	0.04
有效求職就業率〈%〉	86.36	86.36	54.94	0.01	-0.01

資料來源：臺北市就業服務處。

註：自 98.8 起刪除求才相關欄位。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表 (106 年)

項目別	106 年 1 月	106 年 1 月總 計	與上月比 〈%〉	與上年同月 比〈%〉	106 年 1 月總計 與上年同期比 〈%〉
<b>個案管理</b>					
開案人數	14	14	-48.15	-0.94	0.94
結案人數	0	0	0.00	-	-
求職推介就業人數	190	190	1627.27	-0.04	0.04

資料來源：臺北市就業服務處。

### 三、就業服務概況

#### (二) 就業輔導

本處 106 年 1 月就業輔導措施，簡易就業諮商人數 5,492 人、職業訓練諮詢人數 163 人、就業研習班人次 0 人、一般就業諮詢參加人數 343 人、深度就業諮詢人數 0 人、職業心理測驗人數 231 人；公共職業訓練推介人數 124 人，參訓人數 2 人；個案管理開案人數 346 人、結案人數 395 人、求職推介就業人數 198 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表 (106 年)

項目別	106 年 1 月	106 年 1 月 總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	106 年 1 月總 計與上年同期 比〈%〉
<b>就業諮詢</b>					
簡易就業諮詢人次	5,492	5,492	-1.17	-3.29	-3.29
職業訓練諮詢人數	163	163	-90.64	4.49	4.49
就業研習班人次	0	0	-	-	-
一般就業諮詢參加人數	343	343	2.39	15.10	15.10
深度就業諮詢人次	0	0	-	-	-
職業心理測驗人數	231	231	-22.74	-25.72	-25.72
<b>職業訓練</b>					
公共職業訓練					
推介人數	124	124	-90.66	3.33	3.33
參訓人數	2	2	-99.50	-33.33	-33.33
<b>個案管理</b>					
開案人數	346	346	0.29	-19.35	-19.35
結案人數	395	395	-40.69	-23.60	-23.60
求職推介就業人數	198	198	-10.41	-34.65	-34.65

資料來源：臺北市就業服務處。

註：1. 自 96.8 起專案管理不再統計相關數據。

2. 自 96.8 起就業研習班人數項目並調整為就業研習班人次。

### 三、就業服務概況

#### (三) 失業認定及就業促進津貼

##### 1. 失業認定概況

本處 106 年 1 月失業給付申請人數計 1,902 件，較上月減少 6.02%，較上年同月增加 7.33%；初次認定計 2,083 件，較上月增加 27.71%，較上年同月增加 26.55%；再次認定計 4,614 件，較上月減少 10.63%，較上年同月增加 5.75%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表 (106 年)

項目別	106 年 1 月	106 年 1 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比〈%〉	106 年 1 月總計與上年同期比〈%〉
申請人數	1,902	1,902	-6.02	7.33	7.33
初次認定	2,083	2,083	27.71	26.55	26.55
再次認定	4,614	4,614	-10.63	5.75	5.75

資料來源：取自 106.2.08 勞動力發展署系統 OLAP

## 2. 就業促進津貼概況

有關本處 106 年 1 月份就業促進津貼，臨時工作津貼申請人 7 人次、核准人次 7 人次、核發金額 2,162,060 元；創業貸款利息補貼核准人次 1 次、核發金額 2,158 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表 (106 年)

項目別	106 年 1 月	106 年 1 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月 比〈%〉	106 年 1 月總計 與上年同期比 〈%〉
<b>求職交通補助金</b>					
申請人次	0	0	-100.00	-100.00	-100.00
核准人次	0	0	-100.00	-100.00	-100.00
核發金額	0	0	-100.00	-100.00	-100.00
<b>臨時工作津貼</b>					
申請人數	7	7	-65.00	-50.00	-50.00
核准人數	7	7	-65.00	-50.00	-50.00
核發金額	2,162,060	2,162,060	3.26	106.34	106.34
<b>創業貸款利息補貼</b>					
申請人數	0	0	-	-	-
津貼核准人次	1	1	-	0.00	0.00
核發金額	2,158	2,158	-	-55.49	-55.49
<b>僱用獎助津貼</b>					
申請家數	5	5	400.00	66.67	66.67
津貼核准人次	0	0	-100.00	-100.00	-100.00
核發金額	0	0	-100.00	-100.00	-100.00
<b>電腦學習券</b>					
發券人數	-	-	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

註：1. 自 95.1 起本局就業服務中心(102.1 改稱臺北市就業服務處)不再核發職訓券。

2. 本表『臨時工作津貼之核發金額』項目係為預估數，因核銷作業尚未完全結束，需於每月 20 日始能確定核發金額。

3. 電腦學習券執行至 103 年 12 月 31 日止。

### 三、就業服務概況

#### (四) 就業甄選

本處於106年1月辦理「106年第1次臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，共計85個缺額，353人報名，209人到考，其中54人正取，28人備取，錄取率為39.23%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦 場次	機關需求 數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率%	備註
					正取	備取		
1月	1	85	353	209	54	28	39.23	106年第1次市府約聘僱人員甄試(1月21日口試,1月26日榜示)
總計	1	85	353	209	54	28	39.23	

資料來源：臺北市就業服務處

- 註：1. 錄取率= (錄取人數/到考人數) \*100%。  
 3. 辦理月份以公告錄取名單月份為計算基準。  
 4. 機關需求數為正、備取人數。

### 三、就業服務概況

#### (五) 徵才活動

本處 106 年 1 月辦理 28 場各站小型徵才（有 63 家廠商參加、提供 1,760 個工作機會），面試 503 人次、初步媒合 219 人次〈表 16〉。

表 16 徵才活動統計表（106 年）

項目別	106 年 1 月	106 年 1 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月 比〈%〉	106 年 1 月總計 與上年同期比 〈%〉
場次					
就業博覽會	0	0	-	-	-
專案招募	0	0	-	-	-
各站小型徵才	28	28	-31.71	-17.65	-17.65
廠商家數	63	63	-25.00	8.62	8.62
工作機會數	1,760	1,760	-16.43	4.14	4.14
面試人次	503	503	-14.75	52.89	52.89
初步媒合人次	219	219	-8.37	25.14	25.14

資料來源：臺北市就業服務處。

### 三、就業服務概況

#### (六) 外籍勞工概況

##### 1. 臺北市外籍勞工概況

臺北市 106 年 1 月外籍勞工總計 44,985 人，較上月減少 0.40%，較上年同月增加 1.88%。若按國籍觀察，其中以菲律賓 7,141 人，較上月增加 1.23%，增幅最多，較上年同月增加 6.04%。越南 3,411 人，較上月增加 0.26%，增幅居次，較上年同月增加 14.19%；泰國 1,262 人，較上月減少 15.70%，減幅最多，較上年同月減少 20.23%。印尼 33,171 人，較上月減少 0.13%，減幅居次，較上年同月增加 0.97%。〈表 17〉。

表 17 外籍勞工概況統計表 (106 年)

項目別	106 年 1 月	105 年 12 月	與上月比〈%〉	與上年同月比〈%〉
總數	44,985	45,167	-0.40	1.88
按國別分				
印尼	33,171	33,214	-0.13	0.97
菲律賓	7,141	7,054	1.23	6.04
泰國	1,262	1,497	-15.70	-20.23
越南	3,411	3,402	0.26	14.19
蒙古	0	0	-	-

資料來源：勞動力發展署

註：蒙古之外籍勞工係 93.5 始有引進。

1. 行政院勞工委員會職訓局自 103.2.17 改制為勞動力發展署

## 2. 外籍勞工申請轉換概況

本處 106 年 1 月外勞申請轉換情形，申請轉換件數總計 248 件；申請承接件數總計 2 件；協調成立件數總計 1 件；撤銷轉換件數總計 156 件，其中以撤銷轉換看護工 156 件，較上月增加 14.71%，增幅最多〈表 18〉。

表 18 外勞申請轉換概況統計表 (106 年)

項目別	106 年 1 月	106 年 1 月 總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	106 年 1 月總 計與上年同期 比〈%〉
<b>申請轉換件數總計</b>	248	248	-5.70	28.50	28.50
家庭幫傭	0	0	-100.00	-	-
看護工	248	248	-5.34	28.50	28.50
<b>申請承接件數總計</b>	2	2	-33.33	-50.00	-50.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	2	2	-33.33	-50.00	-50.00
<b>協調成立件數總計</b>	1	1	0.00	-	-
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	0	-100.00	-	-
製造業	1	1	-	-	-
<b>撤銷轉換件數總計</b>	156	156	14.71	-14.75	-14.75
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	156	156	14.71	-14.75	-14.75

資料來源：臺北市就業服務處。

註：106 年增加製造業數據統計。



### 三、就業服務概況

#### (七) 其他

##### 1. 資遣通報

本處 106 年 1 月資遣通報公司家次 1,745 家，較上月減少 11.24%，較上年同月增加 7.92%；被資遣人數 3,352 人，較上月減少 27.07%，較上年同月增加 20.58%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表 (106 年)

項目別	106 年 1 月	106 年 1 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比〈%〉	106 年 1 月總計與上年同期比〈%〉
公司家次	1,745	1,745	-11.24	7.92	7.92
被資遣人數	3,352	3,352	-27.07	20.58	20.58

資料來源：臺北市就業服務處。

##### 2. 電話服務中心概況

本處 106 年 1 月份電話服務中心去電通數，總計共 5,529 通，較上月增加 13.11%，較上年同月增加 30.74%。若按項目別分，其他單位業務查詢 4 件，較上月增加 33.33%，增幅最多，與上年同月減少 75.00%。協助業務課聯絡 5,488 件，較上月增加 13.69%，增幅居次，與上年同月增加 34.28%；答覆民眾查詢 37 件，較上月減少 36.21%，減幅最多，與上年同月減少 66.96%。〈表 20-1〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表 (106 年)

項目別	106 年 1 月	106 年 1 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比〈%〉	106 年 1 月總計與上年同期比〈%〉
<b>總計</b>	<b>5,529</b>	<b>5,529</b>	<b>13.11</b>	<b>30.74</b>	<b>30.74</b>
求職服務	0	0	-	-100.00	-100.00
求才服務	0	0	-	-100.00	-100.00
雇主聯絡	0	0	-	-100.00	-100.00
其他單位業務查詢	4	4	33.33	-75.00	-75.00
協助業務課聯絡	5,488	5,488	13.69	34.28	34.28
答覆民眾查詢	37	37	-36.21	-66.96	-66.96
其他	0	0	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

本處 106 年 1 月份電話服務中心來電通數總計 2,717 通，較上月減少 11.15%，較上年同月減少 14.10%。若按項目別分，就業促進津貼 17 人，較上月增加 54.55%，增幅最多，較上年同月減少 22.73%。專案業務 58 人，較上月增加 28.89%，增幅居次，較上年同月減少 55.38%；勞退新制 0 件，較上月減少 100.00%，減幅最多；外勞管理 91 人，較上月減少 37.67%，減幅居次，較上年同月增加 506.67%〈表 20-2〉。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表 (106 年)

項目別	106 年 1 月	106 年 1 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比〈%〉	106 年 1 月總計與上年同期比〈%〉
總計	2,717	2,717	-11.15	-14.10	-14.10
就業服務	1,127	1,127	-7.62	-18.04	-18.04
失業給付	516	516	-17.44	-18.61	-18.61
就業促進津貼	17	17	54.55	-22.73	-22.73
職涯輔導	1	1	-	-75.00	-75.00
就業宣導	0	0	-	-	-
職業訓練	46	46	-9.80	-50.00	-50.00
外勞管理	91	91	-37.67	506.67	506.67
專案業務	58	58	28.89	-55.38	-55.38
轉接	748	748	-12.82	-15.00	-15.00
勞退新制	0	0	-100.00	-	-
其他	113	113	14.14	-	-
抱怨與申訴	0	0	-	-	-
索取傳真文件	0	0	-	-100.00	-100.00

資料來源：臺北市就業服務處。

註：1. 勞退新制來電量自 94.4 起開始統計。

2. 傳真索取文件自 98.1 起開始統計。

### 3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 106 年 1 月臺北青年職涯發展中心總計職涯發展評估 247 人次，職場體驗實習 2,281 人次、職涯成長支持 637 人次、求職服務 110 人次，創業發想平台 27 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表 (106 年)

項目別	106 年 1 月	106 年 1 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月 比〈%〉	106 年 1 月總計與 上年同期比〈%〉
職涯發展評估	247	247	-8.18	-30.42	-30.42
職場體驗實習	2,281	2,281	12.42	2.15	2.15
職涯成長支持	637	637	250.00	18.62	18.62
求職服務	110	110	292.86	11.11	11.11
創業發想平台	27	27	145.45	-46.00	-46.00

資料來源：臺北市就業服務處。

註：本表自 105 年 1 月起新增

#### 四、附錄：相關名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通登錄之求才人數。
- 三、 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- 六、 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- 七、 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。