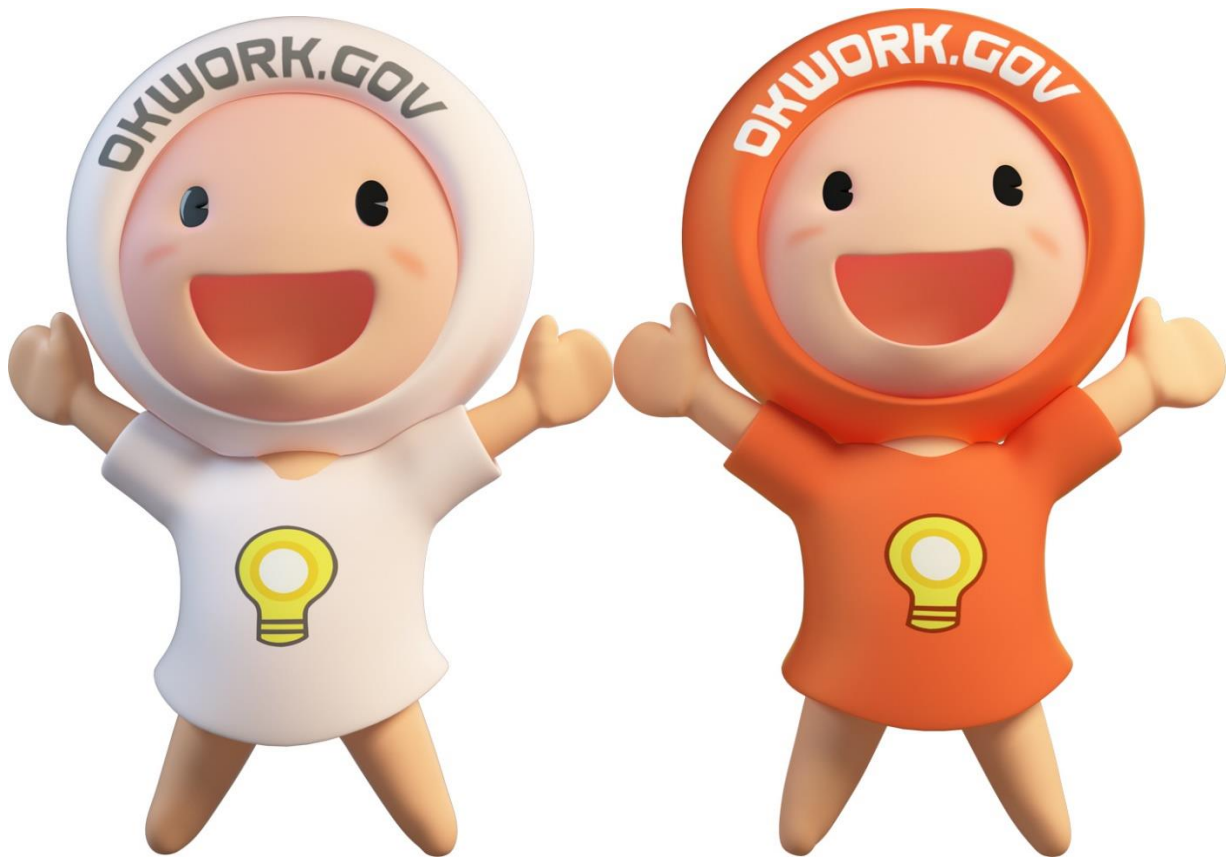


臺北市就業服務處

# 臺北市113年5月 就業市場統計月報



中華民國113年6月28日

# 目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務介.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	8
4. 求職人數按個案身分.....	9
5. 求才人數按職業別.....	10
6. 求職推介就業按職業別.....	11
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	12
8. 求職推介就業按個案身分.....	13
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	13
10. 數位化就業服務.....	14
11. 遊民求職服務.....	15
(二) 就業輔導.....	15
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	16
1. 失業認定概況.....	16
2. 就業促進津貼概況.....	17
(四) 就業甄選.....	17
(五) 徵才活動.....	18
(六) 移工概況.....	19
1. 臺北市移工概況.....	19
2. 移工申請轉換概況.....	19
(七) 其他.....	20
1. 資遣通報.....	20
2. 電話服務中心概況.....	20
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	22
四、附錄：相關名詞解釋.....	23

# 一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國102年1月更名為「臺北市就業服務處」，民國105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，105年12月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」。此外，為開發銀髮工作機會，分別於110年10月成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」及112年12月成立「臺北市文山銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大

補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

### ※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民(或未滿15歲但已國民中學畢業者)，未滿18歲者應取得法定代理人同意書(依勞動基準法第44、45、46條規定)；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證(依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定)。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的工作團隊規劃企業人才招聘活動，每季辦理1場大型徵才活動或為企業量身打造之專案招募活動。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理1次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息將於每月月底(最後一週)公告於本處及台北人力銀行 (OKWORK) 網站「最新消息」。
11. 臺北青年職涯發展中心：在這個帶有濃烈文青風的設計空間裡，TYS 推出素質優秀的職涯諮詢團隊，秉持專業、創意、陪伴、支持的理念，讓懷抱熱情夢想的一隻隻青鳥，得以在 TYS 的大樹下停頓棲息，從自我觀察出發，開啟職涯發展評估、職場體驗實習、職涯成長支持、求職服務及創業發想平臺的各項服務，為年輕人定錨，當年輕人的靠山。
12. 台北人力銀行：辦理現場活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動。台北人力銀行提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺。提供職場充電、求職面試寶典、職場影音等職場新訊，協助掌握勞動市場脈動。民眾可在網站快速查詢工作機會。結合主題單元，如公務專區、科技專區、兼職專區、職代專區等，滿足個別化需求。台北人力銀行提供客製化服務，求才企業可透過平臺公告各項職缺外，亦為企業招募需求量身規劃。包含：現場徵才活動、人才推介等招募服務，所有服務皆為免費。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

## 二、本月活動成果

5月份本處各就服站辦理44場次徵才活動，邀請共132家旅宿餐飲、保全科技、門市零售、支援服務、物業管理及長照服務等知名企業舉辦微型現場徵才活動，共釋出5,002個工作機會。

5月11日在臺北車站1樓中庭辦理「OKWORK·畢業季」就業博覽會，共邀請56家廠商、提供約3,000個工作機會。舞臺區活動首次引入實習生現身說法，由Kdan Mobile及PicCollage拼貼趣的實習生分享求職經驗；並將舞台座位區改造成小組桌，引導青年運用牌卡拆解當前職務所需技能，從而加強面試準備，進而自我思考找到職涯方向。本場就博會特別邀請AAMA創業者共創平台及Yourator數位人才媒合平台，安排實習生論壇講座，邀請在Kdan Mobile及PicCollage這兩家知名新創企業實習的青年，分享實習經驗對職涯探索的價值。本場就博會也特別邀請Yourator曹凱閔現場引導，運用「職游牌卡」玩一場桌遊，幫助參與者在職涯探索的人生階段找到個人最在意的工作動機及價值，來剖析自身興趣、能力及價值觀；同時也運用牌卡拆解現場公司的徵才公告，盤點出該企業需要的人才特質關鍵字。本次眾多職缺類別當中以「旅遊/餐飲/休閒」、「客服/門市」及「業務/貿易/銷售」工作機會最多，佔整體工作機會約六成五，而「營建/製圖/施作」、「資訊軟體系統」及「工程/研發/生技」平均月薪超過4萬2。本次活動吸引許多青年參加。

### 三、就業服務概況

#### (一) 求職服務

##### 1. 求職、求才及推介就業概況

本處113年5月就業服務概況，新登記求職人數11,004人，較上月增加90.31%，較上年同月增加64.85%；新登記求才人數14,419人，較上月減少0.59%，較上年同月增加9.72%；有效求職推介就業人數9,691人，較上月增加101.90%，較上年同月增加62.76%；有效求才僱用人數7,564人，較上月增加33.69%，較上年同月增加6.79%；累計有效求職就業率88.07%，較上月增加5.05%，較上年同月減少1.13%；累計有效求才利用率52.46%，較上月增加13.45%，較上年同月減少1.44%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

項目別	113年5月	113年1至5月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>求職人數</b>					
新登記(1)	11004	34698	90.31	64.85	32.25
有效(2)	22284	88313	31.92	34.52	11.69
<b>求才人數</b>					
新登記(3)	14419	69909	-0.59	9.72	12.98
有效(4)	21742	106982	9.92	18.47	17.10
<b>求供倍數</b>					
新登記(3/1)	1.31	2.01	-47.76	-33.45	-14.57
有效(4/2)	0.98	1.21	-16.67	-11.93	4.85
<b>求職推介就業人數</b>					
新登記(5)	6117	13093	281.60	122.27	64.80
有效(6)	9691	28576	101.90	62.76	37.12
<b>求才僱用人數</b>					
新登記(7)	4931	15786	39.45	13.57	-12.17
有效(8)	7564	28258	33.69	6.79	2.51
<b>新登記求職就業率(5/1)</b>	55.59	37.73	27.86	14.36	7.45
<b>有效求職就業率(6/2)</b>	43.49	32.36	15.07	7.55	6.00

累計有效求職就業率 (6/1)	88.07	82.36	5.05	-1.13	2.93
新登記求才利用率 (7/3)	34.20	22.58	9.82	1.16	-6.47
有效求才利用率 (8/4)	34.79	26.41	6.18	-3.80	-3.76
累計有效求才利用率 (8/3)	52.46	40.42	13.45	-1.44	-4.13

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，專業人員3,381人最多，事務支援人員2,508人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以基層技術工及勞力工1,509人，較上月增加162.89%，增幅最多，較上年同月增加53.98%；機械設備操作及組裝人員162人，較上月減少2.41%，減幅最多，較上年同月增加13.29%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	113年5月	113年1至5月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
總計	11004	34698	90.31	64.85	32.25
民意代表、主管及經理人員	710	2689	47.61	67.06	29.65
專業人員	3381	9775	121.41	116.31	58.09
技術員及助理專業人員	1393	4661	69.26	53.41	29.65
事務支援人員	2508	7856	99.36	48.23	13.49
服務及銷售工作人員	1192	4485	41.07	41.40	23.59
農、林、漁、牧業生產人員	18	61	157.14	80.00	96.77
技藝有關工作人員	131	566	29.70	18.02	24.94
機械設備操作及組裝人員	162	821	-2.41	13.29	14.19
基層技術工及勞力工	1509	3784	162.89	53.98	43.82
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性5,203人，較上月增加101.90%，較上年同月增加79.72%；女性5,801人，較上月增加81.00%，較上年同月增加



53.47%。

新登記求職人數按年齡別觀察，15歲至24歲3,958人最多，25歲至44歲3,921人次多。各年齡層本月與上月比較均為增幅，其中尤以15歲至24歲3,958人，較上月增加528.25%，增幅最多，較上年同月增加135.60%；45歲至64歲2,710人，較上月增加17.11%，增幅最少，較上年同月增加23.74%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上8,146人最多，高中（職）1,366人次多。各級學歷本月與上月比較均為增幅，其中尤以其他147人，較上月增加320.00%，增幅最多，較上年同月增加5.00%；專科979人，較上月增加22.84%，增幅最少，較上年同月增加44.82%〈表3〉。

表3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	113年5月	113年1至5月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>	11004	34698	90.31	64.85	32.25
<b>性別</b>					
男	5203	15967	101.90	79.72	37.88
女	5801	18731	81.00	53.47	27.80
<b>年齡</b>					
15歲至24歲	3958	6602	528.25	135.60	43.52
25歲至44歲	3921	14516	55.10	52.93	34.79
45歲至64歲	2710	11957	17.11	23.74	24.32
65歲以上	415	1620	34.30	72.20	29.60
<b>學歷</b>					
國中及以下	366	1468	31.18	4.57	26.44
高中〈職〉	1366	5749	30.10	22.29	17.16
專科	979	4047	22.84	44.82	23.42
大學及以上	8146	23154	124.97	85.47	38.82
其他	147	280	320.00	5.00	32.70

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

#### 4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者2,536人最多，低收入戶407人

次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以低收入戶407人，較上月增加201.48%，增幅最多，較上年同月增加39.38%；獨力負擔家計者18人，較上月減少21.74%，減幅最多，與上年同月減少33.33%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	113年5月	113年1至5月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
原住民	42	186	16.67	44.83	69.09
身心障礙者	364	1233	63.23	14.47	12.30
獨力負擔家計者	18	96	-21.74	-33.33	21.52
中高齡者	2536	11446	13.21	21.63	22.52
中低收入戶	249	531	186.21	37.57	29.51
低收入戶	407	898	201.48	39.38	50.42
長期失業者	53	245	3.92	6.00	8.89
二度就業婦女	94	390	8.05	0.00	-22.31
家庭暴力被害人	5	22	0.00	25.00	-29.03
更生受保護人	50	301	2.04	31.58	96.73
<b>總計</b>	<b>3818</b>	<b>15348</b>	<b>30.04</b>	<b>22.45</b>	<b>22.32</b>

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

## 5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員7,813人最多，基層技術工及勞力工2,626人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以農、林、漁、牧業生產人員3人，較上月增加200.00%，增幅最多，較上年同月減少76.92%；專業人員596人，較上月減少50.25%，減幅最多，較上年同月減少38.68%〈表5〉。

表5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	113年5月	113年1至5月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>總計</b>	<b>14419</b>	<b>69909</b>	<b>-0.59</b>	<b>9.72</b>	<b>12.98</b>
民意代表、主管及經理人員	342	2344	-39.79	-34.86	-3.18

專業人員	596	5379	-50.25	-38.68	9.31
技術員及助理專業人員	934	5961	-14.94	-4.98	13.35
事務支援人員	1210	6990	-15.74	-24.42	-3.61
服務及銷售工作人員	7813	34909	8.17	21.62	18.31
農、林、漁、牧業生產人員	3	17	200.00	-76.92	-63.04
技藝有關工作人員	228	1204	-6.56	-39.84	-6.74
機械設備操作及組裝人員	667	1842	48.88	235.18	-10.28
基層技術工及勞力工	2626	11263	14.77	28.35	23.40
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，專業人員2,147人最多，事務支援人員1,307人次多。各職業別本月與上月比較均為增幅，其中尤以專業人員2,147人，較上月增加467.99%，增幅最多，較上年同月增加290.36%；技藝有關工作人員63人，較上月增加50.00%，增幅最少〈表6〉。

表6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	113年5月	113年1至5月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
總計	6117	13093	281.60	122.27	64.80
民意代表、主管及經理人員	186	516	144.74	177.61	57.32
專業人員	2147	3820	467.99	290.36	132.78
技術員及助理專業人員	735	1567	280.83	86.55	56.39
事務支援人員	1307	2777	252.29	84.08	33.19
服務及銷售工作人員	519	1769	68.51	35.16	28.56
農、林、漁、牧業生產人員	9	17	--	28.57	41.67
技藝有關工作人員	63	210	50.00	57.50	38.16
機械設備操作及組裝人員	65	233	96.97	62.50	41.21
基層技術工及勞力工	1086	2184	437.62	93.93	84.46
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性3,032人，較上月增加302.12%，較上年同月增加148.93%；女性3,085人，較上月增加263.37%，較上年同月增加101.11%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，15歲至24歲3,085人最多，25歲至44歲2,042人次多。各年齡層本月與上月比較，其中尤以15歲至24歲3,085人，較上月增加1482.05%，增幅最多，較上年同月增加198.64%；65歲以上101人，較上月減少7.34%，減幅最多，較上年同月增加18.82%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上4,969人最多，高中（職）516人次多。各級學歷本月與上月比較均為增幅，其中尤以其他134人，較上月增加538.10%，增幅最多，較上年同月增加69.62%；專科290人，較上月增加51.83%，增幅最少，較上年同月增加53.44%〈表7〉。

表7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	113年5月	113年1至5月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>求職推介就業人數</b>	6117	13093	281.60	122.27	64.80
<b>性別</b>					
男	3032	6366	302.12	148.93	75.47
女	3085	6727	263.37	101.11	55.83
<b>年齡</b>					
15歲至24歲	3085	4266	1482.05	198.64	126.67
25歲至44歲	2042	5072	193.39	107.31	60.96
45歲至64歲	889	3221	47.67	36.98	31.79
65歲以上	101	531	-7.34	18.82	13.46
<b>學歷</b>					
國中及以下	208	655	116.67	45.45	61.73
高中〈職〉	516	1854	70.30	42.54	34.15
專科	290	1031	51.83	53.44	30.67
大學及以上	4969	9315	400.91	151.09	77.26
其他	134	238	538.10	69.62	108.77

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

## 8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者2,202人最多，低收入戶383人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以低收入戶383人，較上月增加261.32%，增幅最多，較上年同月增加107.03%；原住民35人，較上月減少10.26%，減幅最多，較上年同月增加52.17%〈表8〉。

表8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	113年5月	113年1至5月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
原住民	35	171	-10.26	52.17	90.00
身心障礙者	317	1068	57.71	33.76	33.00
獨力負擔家計者	20	89	17.65	-9.09	67.92
中高齡者	2202	9168	18.01	22.13	30.45
中低收入戶	248	488	235.14	92.25	48.78
低收入戶	383	819	261.32	107.03	97.83
長期失業者	46	211	-2.13	6.98	13.44
二度就業婦女	74	342	-6.33	-27.45	-16.38
家庭暴力被害人	8	22	166.67	60.00	-24.14
更生受保護人	64	284	113.33	64.10	93.20
總計	3397	12662	37.98	31.26	33.47

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

## 9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處113年5月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率 〈%〉	求才利用率 〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	700	744	568	682	81.14	91.67	1.06
西門就業服務站	1240	992	1065	690	85.89	69.56	0.80
內湖就業服務站	609	1264	477	631	78.33	49.92	2.08

景美就業服務站	1312	958	1087	757	82.85	79.02	0.73
信義就業服務站	2127	2776	1732	1197	81.43	43.12	1.31
艋舺就業服務站	2005	2068	1965	1867	98.00	90.28	1.03
南港東明就業服務站	1356	871	1518	423	111.95	48.56	0.64
個案管理資源站	181	21	205	14	113.26	66.67	0.12
青年職涯發展中心	1268	0	955	0	75.32	--	0.00
<b>總計</b>	<b>10798</b>	<b>9694</b>	<b>9572</b>	<b>6261</b>	<b>88.65</b>	<b>64.59</b>	<b>0.90</b>

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 10. 數位化就業服務

本處113年5月「台北人力銀行」網站，新增求職人數10,804人，有效求職人數4,589人，新增求才廠商家數495家，新增工作機會數16,184筆，有效工作機會數8,491筆〈表10-1〉。本處「台北人力銀行」網站113年5月之累計瀏覽人次為2,235,144人次，自95年累計至113年5月之累計瀏覽人次為234,896,579人次〈表10-2〉。

表10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	113年5月	113年1至5月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>求職服務</b>					
新增求職人數	10804	33707	94.39	66.09	32.29
有效求職人數	4589	20996	13.09	27.37	20.61
<b>求才服務</b>					
新增求才廠商家數	495	2241	7.84	0.41	-4.27
新增工作機會數	16184	76353	2.68	11.47	14.03
有效工作機會數	8491	44079	4.94	28.53	14.32

資料來源：臺北市就業服務處。

表10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	113年5月	自95年累計至113年5月	113年3月	成長率(本月與上月比)
<b>累計瀏覽人次</b>	<b>2235144</b>	<b>234896579</b>	<b>1248456</b>	<b>79.03</b>

資料來源：臺北市就業服務處。

## 11. 遊民求職服務

本處113年5月遊民求職服務概況，新登記求職人數26人、求職推介就業人數43人、有效求職就業率53.49%〈表11-1〉。個案管理開案人數3人、求職推介就業人數23人〈表11-2〉。

表11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	113年5月	113年1至5月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記	26	297	-23.53	52.94	3.13
有效	43	364	-4.44	258.33	10.64
<b>求職推介就業人數</b>	23	227	35.29	53.33	-7.72
<b>有效求職就業率</b>	53.49	62.36	15.71	-57.21	-16.60

資料來源：臺北市就業服務處。

表11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	113年5月	113年1至5月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
<b>個案管理</b>					
開案人數	3	35	-25.00	-25.00	-35.19
求職推介就業人數	23	227	35.29	53.33	-7.35

資料來源：臺北市就業服務處。

## (二) 就業輔導

本處113年5月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次2,897人次、一般就業諮詢人數1,277人、職業訓練諮詢人次420人次、職業心理測驗人次111人次；公共職業訓練推介人數333人，參訓人數134人；個案管理開案人數533人、求職推介就業人數429人〈表12〉。

表12 就業輔導概況統計表

項目別	113年5月	113年1至5月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
<b>就業諮詢</b>					

簡易就業諮詢人次	2897	14940	-3.01	27.12	18.96
一般就業諮詢人數	1277	4972	40.64	-4.91	-5.01
深度就業諮詢人次	72	246	0.00	7.46	28.13
職業訓練諮詢人次	420	1749	34.19	116.49	56.16
就業研習班人次	1068	4692	-8.80	-12.10	-1.30
職業心理測驗人次	111	477	40.51	76.19	44.11
<b>職業訓練</b>					
公共職業訓練					
推介人數	333	1437	33.20	69.04	25.39
參訓人數	134	418	5.51	13.56	-2.56
<b>個案管理</b>					
開案人數	533	2202	17.40	-11.02	-12.79
求職推介就業人數	429	1737	34.48	-5.09	-9.58

資料來源：臺北市就業服務處。

### （三）失業認定及就業促進津貼

#### 1. 失業認定概況

本處113年4月失業給付概況，失業給付申請人數1,324人，較上月減少10.12%，較上年同月增加21.47%；失業認定人數1,389人，較上月減少4.99%，較上年同月增加21.63%；失業再認定人次5,047人次，較上月減少2.55%，較上年同月增加16.99%〈表13〉。

表13 失業給付概況統計表

項目別	113年5月	113年1至5月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
申請人數	1324	7701	-10.12	21.47	23.43
失業認定人數	1389	8040	-4.99	21.63	25.33
失業再認定人次	5047	25269	-2.55	16.99	30.60

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)



## 2. 就業促進津貼概況

本處113年5月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數26人、核准人數26人、核發金額3,294,006元；僱用獎助津貼申請家數49家、核准人次49人次、核發金額1,387,160元〈表14〉。

表14 就業促進津貼概況統計表

項目別	113年5月	113年1至5月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
<b>求職交通補助金</b>					
申請人次	2	6	0.00	--	100.00
核准人次	2	6	0.00	--	100.00
核發金額	1000	3000	0.00	--	100.00
<b>臨時工作津貼</b>					
申請人數	26	122	85.71	44.44	50.62
核准人數	26	122	85.71	44.44	50.62
核發金額	3294006	12947122	3.19	48.25	43.04
<b>創業貸款利息補貼</b>					
申請人數	0	0	--	--	--
核准人次	0	0	--	--	--
核發金額	0	0	--	--	--
<b>僱用獎助津貼</b>					
申請家數	49	192	36.11	63.33	4.35
核准人次	49	180	8.89	32.43	14.65
核發金額	1387160	4939320	4.45	37.38	12.53

資料來源：臺北市就業服務處。

### (四) 就業甄選

本處113年5月辦理1場次「臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，113年機關需求數997個，報名人數1,583人，到考人數842人，正取人數309人，備取人數121人，錄取率為51.07%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

月份	委辦場次	機關需求數	報名人數	到考人數	錄取人數		錄取率 (%)	備註
					正取	備取		
1月	1	201	369	174	55	22	44.25	113年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月20、21日口試, 1月25日榜示)
2月	1	185	329	189	64	25	47.09	113年第2次市府約聘僱人員甄試 (2月24、25日口試, 2月29日榜示)
3月	1	192	338	176	61	28	50.27	113年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月23、24日口試, 3月28日榜示)
4月	1	190	238	123	44	19	51.22	113年第4次市府約聘僱人員甄試 (4月20、21日口試, 4月25日榜示)
5月	1	229	309	180	85	27	62.22	113年第5次市府約聘僱人員甄試 (5月25、26日口試, 5月30日榜示)
總計	5	997	1583	842	309	121	51.07	

資料來源：臺北市就業服務處。

## (五) 徵才活動

本處113年5月辦理45場徵才活動，包含1場就業博覽會及44場各站小型徵才（廠商家數132家、工作機會5,002個）；徵才活動面試人次1,843人次、初步媒合人次1,026人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	113年5月	113年1至5月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
場次					
就業博覽會	1	4	0.00	0.00	0.00
專案招募	0	1	--	--	0.00
各站小型徵才	44	231	-2.22	-8.33	13.24
廠商家數	132	550	18.92	-0.75	4.36
工作機會數	5002	20905	8.72	6.02	18.29
面試人次	1843	9762	90.79	17.09	15.76

初步媒合人次	1026	5346	97.31	-2.93	0.83
--------	------	------	-------	-------	------

資料來源：臺北市就業服務處。

## (六) 移工概況

### 1. 臺北市移工概況

臺北市113年5月移工總計42,919人，印尼31,210人最多，菲律賓6,230人次多。臺北市移工按國籍觀察，泰國1,475人，較上月增加25.21%，增幅最多，較上年同月增加59.98%；菲律賓6,230人，較上月減少1.14%，減幅最多，較上年同月減少5.16%〈表17〉。

表17 移工概況統計表

項目別	113年5月	113年4月	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉
總計	42919	42316	1.42	6.93
國籍				
印尼	31210	30863	1.12	7.38
菲律賓	6230	6302	-1.14	-5.16
泰國	1475	1178	25.21	59.98
越南	4004	3973	0.78	11.84
其他	0	0	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署。

### 2. 移工申請轉換概況

本處113年5月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計592件，較上月增加18.64%，較上年同月增加67.71%；撤銷轉換件數總計1,657件，較上月增加13.65%，較上年同月增加69.95%〈表18〉。

表18 移工申請轉換概況統計表

項目別	113年5月	113年1至5月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請轉換件數總計	592	2620	18.64	67.71	62.83
家庭幫傭	0	15	--	-100.00	114.29

看護工	592	2605	18.64	68.66	62.61
<b>申請承接件數總計</b>	3	14	0.00	50.00	0.00
家庭幫傭	0	0	--	-100.00	-100.00
看護工	3	14	0.00	200.00	7.69
<b>協調成立件數總計</b>	8	28	166.67	300.00	115.38
家庭幫傭	0	0	--	-100.00	-100.00
看護工	3	13	50.00	200.00	8.33
製造業	5	15	400.00	--	--
<b>撤銷轉換件數總計</b>	1657	6963	13.65	69.95	65.94
家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	1657	6963	13.65	69.95	65.94

資料來源：臺北市就業服務處。

## (七) 其他

### 1. 資遣通報

本處113年5月資遣通報概況，公司家次2,254家次，較上月增加11.03%，較上年同月增加7.74%；被資遣人數2,810人，較上月增加4.34%，較上年同月增加1.59%〈表19〉。

表19 資遣通報概況統計表

項目別	113年5月	113年1至5月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
公司家次	2254	10557	11.03	7.74	5.72
被資遣人數	2810	14191	4.34	1.59	1.84

資料來源：臺北市就業服務處。

### 2. 電話服務中心概況

本處113年5月電話服務中心概況，去電服務5,382通，較上月增加1.84%，較上年同月減少16.08%〈表20-1〉。來電服務2,893通，較上月減少0.72%，較上年同月增加19.84%〈表20-2〉。

表20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	113年5月	113年1至5月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>總計</b>	5382	24168	1.84	-16.08	-15.07
求職服務	0	0	--	--	--
求才服務	0	0	--	--	--
雇主聯絡	0	0	--	--	--
其他單位業務查詢	0	0	--	--	--
協助業務課聯絡	5280	23834	1.52	-16.89	-15.46
答覆民眾查詢	102	334	21.43	70.00	27.00
其他	0	0	--	--	--

資料來源：臺北市就業服務處。

表20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	113年5月	113年1至5月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>總計</b>	2893	13105	-0.72	19.84	18.42
就業服務	651	3192	-5.10	-2.54	4.35
失業給付	505	2780	-14.70	15.83	30.27
就業促進津貼	38	169	2.70	15.15	48.25
職業訓練	31	212	0.00	-6.06	2.42
職涯輔導	19	38	533.33	216.67	153.33
就業宣導	0	0	--	--	--
外勞管理	47	217	34.29	-18.97	-16.86
專案業務	269	1392	41.58	8.03	22.21
抱怨與申訴	1	7	--	-87.50	-63.16
勞退新制	0	0	--	--	--
轉接	1240	4729	-2.29	47.27	25.54
索取傳真文件	0	1	--	--	-91.67
其他	92	368	29.58	13.58	8.24

資料來源：臺北市就業服務處。

### 3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處113年5月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估291人次、職場體驗實習274人次、職涯成長支持767人次、求職服務48人次〈表21〉。

表21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	113年5月	113年1至5月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
職涯發展評估	291	2059	-53.81	-16.14	24.49
職場體驗實習	274	6086	-5.84	6750.00	26.50
職涯成長支持	767	2260	64.24	-59.42	-54.14
求職服務	48	587	-77.78	-2.04	1.03
創業發想平台	0	0	--	--	--

資料來源：臺北市就業服務處。

#### 四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- (十) 本月報各表符號中，「-」表示無數值或數值無統計，「--」表示無意義數值。