

臺北市就業服務處

臺北市 112 年 4 月 就業市場統計月報



中華民國 112 年 9 月 19 日(修正)

目 錄

一、 前言：本處簡介及十大服務介.....	3
二、 本月活動成果.....	6
三、 就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	12
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	14
10. 數位化就業服務.....	15
11. 遊民求職服務.....	16
(二) 就業輔導.....	17
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	18
1. 失業認定概況.....	18
2. 就業促進津貼概況.....	18
(四) 就業甄選.....	19
(五) 徵才活動.....	20
(六) 移工概況.....	21
1. 臺北市移工概況.....	21
2. 移工申請轉換概況.....	22
(七) 其他.....	22
1. 資遣通報.....	22
2. 電話服務中心概況.....	23
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	24
四、 附錄：相關名詞解釋.....	26

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103 年 3 月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，110 年 10 月為開發銀髮工作機會而成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業

大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15 歲以上本國國民(或未滿 15 歲但已國民中學畢業者)，未滿 18 歲者應取得法定代理人同意書(依勞動基準法第 44、45、46 條規定)；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證(依臺灣地區與大陸地區人民關係條例 17-1 條、就業服務法第 48 條規定)。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的工作團隊規劃企業人才招聘活動，每季辦理 1 場大型徵才活動或為企業量身打造之專案招募活動。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理 1 次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息將於每月月底(最後一週)公告於本處及台北人力銀行 (OKWORK) 網站「最新消息」。
11. 臺北青年職涯發展中心：在這個帶有濃烈文青風的設計空間裡，TYS 推出素質優秀的職涯諮詢團隊，秉持專業、創意、陪伴、支持的理念，讓懷抱熱情夢想的一隻隻青鳥，得以在 TYS 的大樹下停頓棲息，從自我觀察出發，開啟職涯發展評估、職場體驗實習、職涯成長支持、求職服務及創業發想平臺的各項服務，為年輕人定錨，當年輕人的靠山。
12. 台北人力銀行：辦理現場活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動。台北人力銀行提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺。提供職場充電、求職面試寶典、職場影音等職場新訊，協助掌握勞動市場脈動。民眾可在網站快速查詢工作機會。結合主題單元，如公務專區、科技專區、兼職專區、職代專區等，滿足個別化需求。台北人力銀行提供客製化服務，求才企業可透過平臺公告各項職缺外，亦為企業招募需求量身規劃。包含：現場徵才活動、人才推介等招募服務，所有服務皆為免費。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

二、本月活動

本處各就服站 4 月份辦理 48 場次，邀請共 125 家國內知名餐飲、門市零售、居家照服業等廠商舉辦微型現場徵才活動，共釋出 3,779 個工作機會。就服處為勞工把關，篩選優質廠商目前皆無重大勞資爭議及無薪假狀況，求職朋友可放心面試。

各就服站現場徵才活動適合鄰近區域居民就近求職，歡迎社會新鮮人、求職、轉職、銀髮族、二度就業者，業者除提供正職工作以外，也提供可高度彈性上班的計時職缺，歡迎打工族或是短工時需求的民眾踴躍參加，把握與人資直接面試的良機

本處於 4 月 22 日在臺北車站 1 樓售票大廳舉行「Bling 兔 U 就在台北-優質旅宿業聯合招募」，首次邀集服務品質及勞動條件均為業界翹楚的旅宿優質廠商齊聚徵才。隨著觀光旅遊復甦迎來人潮，旅宿業積極招募支持飯店營運的服務支柱人力，本次活動招募包括台北六福萬怡酒店、雲品國際酒店股份有限公司台北分公司(君品酒店)、普立斯國際開發股份有限公司(台北士林萬麗酒店)、時代國際飯店股份有限公司(台北 W 飯店)及晶華國際酒店共 32 家指標性廠商。職務類別以「旅遊/餐飲/休閒」、「清潔/家事/保姆」及「客服/門市」為最多，合計共 1,106 個、佔整體工作機會數 9 成以上，職缺性質以行李員、房務員、訂房員、外場服務員等一線服務人力為招募主力；其他尚有內勤職務、機電設備修繕工程人員及中高階管理等職缺，釋出近 100 個工作機會，工作機會相當多元

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處 112 年 4 月就業服務概況，新登記求職人數 4,815 人，較上月減少 16.28%，較上年同月減少 1.21%；新登記求才人數 11,940 人，較上月減少 19.13%，較上年同月增加 2.80%；有效求職推介就業人數 4,266 人，較上月減少 16.78%，較上年同月增加 25.51%；有效求才僱用人數 5,642 人，較上月減少 17.79%，較上年同月增加 5.10%；累計有效求職就業率 88.60%，較上月減少 0.53%，較上年同月增加 18.86%；累計有效求才利用率 47.25%，較上月增加 0.77%，較上年同月增加 1.04%〈表 1〉。

表 1 職業介紹概況統計表

項目別	112 年 4 月	112 年 1 至 4 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記 (1)	4815	19562	-16.28	-1.21	0.29
有效 (2)	14927	62504	-10.89	-11.97	-7.48
求才人數					
新登記 (3)	11940	48735	-19.13	2.80	4.34
有效 (4)	18131	73004	-17.65	1.60	-1.93
求供倍數					
新登記 (3/1)	2.48	2.49	-3.41	4.06	4.03
有效 (4/2)	1.21	1.17	-7.58	15.41	6.00
求職推介就業人數					
新登記 (5)	1572	5193	-12.13	18.02	18.91
有效 (6)	4266	14886	-16.78	25.51	25.40
求才僱用人數					
新登記 (7)	3786	13631	-21.92	-6.86	20.47

有效 (8)	5642	20482	-17.79	5.10	25.84
新登記求職就業率 (5/1)	32.65	26.55	1.54	5.32	4.16
有效求職就業率 (6/2)	28.58	23.82	-2.02	8.53	6.25
累計有效求職就業率 (6/1)	88.60	76.10	-0.53	18.86	15.24
新登記求才利用率 (7/3)	31.71	27.97	-1.13	-3.29	3.75
有效求才利用率 (8/4)	31.12	28.06	-0.05	1.04	6.19
累計有效求才利用率 (8/3)	47.25	42.03	0.77	1.04	7.18

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員 1,314 人最多，專業人員 1,142 人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以農、林、漁、牧業生產人員 5 人，較上月增加 66.67%，增幅最多，較上年同月減少 28.57%；機械設備操作及組裝人員 132 人，較上月減少 26.67%，減幅最多，較上年同月增加 10.92%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	112 年 4 月	112 年 1 至 4 月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
總計	4815	19562	-16.28	-1.21	0.29
民意代表、主管及經理人員	409	1649	-18.20	30.25	22.06
專業人員	1142	4620	-13.88	-2.39	10.71
技術員及助理專業人員	667	2687	-17.45	-13.49	0.22
事務支援人員	1314	5230	-15.01	6.92	7.19
服務及銷售工作人員	671	2786	-20.87	-17.06	-7.26
農、林、漁、牧業生產人員	5	21	66.67	-28.57	-16.00
技藝有關工作人員	80	342	-26.61	8.11	-7.32
機械設備操作及組裝人員	132	576	-26.67	10.92	16.84

基層技術工及勞力工	395	1651	-8.35	3.67	-34.74
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性 2,159 人，較上月減少 14.87%，較上年同月減少 1.60%；女性 2,656 人，較上月減少 17.39%，較上年同月減少 0.90%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 2,138 人最多，45 至 64 歲 1,761 人次多。各年齡層本月與上月比較，其中 15 至 24 歲 671 人，較上月增加 26.37%，增幅最多，較上年同月減少 34.85%；25 至 44 歲較上月減少 17.96%，減幅最少，較上年同月增加 31.02%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上 3,089 人最多，高中（職）910 人次多。各級學歷本月與上月比較均為減幅，其中尤以其他 13 人，較上月減幅 40.91%，減幅最多，較上年同月增加 44.44%；大學及以上 3,089 人，較上月減少 12.57%，減幅最少，較上年同月減少 0.90%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	112 年 4 月	112 年 1 至 4 月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
求職人數	4815	19562	-16.28	-1.21	0.29
性別					
男	2159	8685	-14.87	-1.60	4.85
女	2656	10877	-17.39	-0.90	-3.07
年齡					
15 至 24 歲	671	2920	26.37	-34.85	-26.82
25 至 44 歲	2138	8205	-17.96	3.84	7.24
45 至 64 歲	1761	7428	-23.77	10.20	4.08

65歲以上	245	1009	-19.41	31.02	20.69
學歷					
國中及以下	182	811	-30.27	-6.67	-18.25
高中〈職〉	910	3790	-20.32	2.94	4.12
專科	621	2603	-21.69	-6.76	-5.35
大學及以上	3089	12287	-12.57	-0.99	1.78
其他	13	71	-40.91	44.44	39.22

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者 1,719 人最多，身心障礙者 185 人次多。各特定對象本月與上月比較均為減幅，其中尤以獨立負擔家計者 5 人，較上月減少 72.22%，減幅最多，與上年同月減少 72.22%；長期失業者 52 人，較上月減少 7.14%，減幅最少，較上年同月增加 15.56%〈表 4〉。

表 4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	112年4月	112年1至4月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
原住民	17	81	-19.05	-5.56	1.25
身心障礙者	185	780	-28.85	5.71	15.38
獨力負擔家計者	5	52	-72.22	-72.22	-33.33
中高齡者	1719	7257	-24.47	12.87	9.23
中低收入戶	41	229	-40.58	46.43	24.46
低收入戶	54	305	-35.71	-15.63	-0.33
長期失業者	52	175	-7.14	15.56	-5.41
二度就業婦女	93	408	-23.14	34.78	22.16
家庭暴力被害人	8	27	-20.00	300.00	35.00

更生受保護人	20	115	-47.37	33.33	6.48
總計	2194	9429	-25.70	12.11	9.45

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 6,408 人最多，基層技術工及勞力工 1,813 人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以農、林、漁、牧業生產人員 30 人，較上月增加 2900%，增幅最多，較上年同月 2900%；技藝有關工作人員 127 人，較上月減少 67.18%，減幅最多，較上年同月減少 57.09%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	112 年 4 月	112 年 1 至 4 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	11940	48735	-19.13	2.80	4.34
民意代表、主管及經理人員	392	1896	-25.19	-20.00	13.19
專業人員	718	3949	-40.22	-24.97	4.97
技術員及助理專業人員	736	4276	-49.73	-36.77	-27.68
事務支援人員	1335	5651	-22.83	-18.00	-7.81
服務及銷售工作人員	6408	23083	-8.10	21.13	12.23
農、林、漁、牧業生產人員	30	33	2900.00	2900.00	3.13
技藝有關工作人員	127	912	-67.18	-57.09	-36.97
機械設備操作及組裝人員	381	1854	6.72	-36.50	-18.22
基層技術工及勞力工	1813	7081	-14.80	52.48	44.07
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員 411 人最多，專業人員 340 人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以技藝有關工作人員 48 人，較上月增加 37.14%，增幅最多，較上年同月增加 182.35%；農、林、漁、牧業生產人員 0 人，較上月減少 100%，減幅最多，較上年同月減少 100%〈表 6〉。

表 6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	112 年 4 月	112 年 1 至 4 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	1572	5193	-12.13	18.02	18.91
民意代表、主管及經理人員	90	261	-5.26	57.89	34.54
專業人員	340	1091	-13.71	38.78	51.32
技術員及助理專業人員	212	608	-0.47	7.61	14.72
事務支援人員	411	1375	-15.43	18.44	20.72
服務及銷售工作人員	249	992	-27.83	-16.72	-1.88
農、林、漁、牧業生產人員	0	5	-100.00	-100.00	66.67
技藝有關工作人員	48	112	37.14	182.35	27.27
機械設備操作及組裝人員	38	125	-32.14	-15.56	5.04
基層技術工及勞力工	184	624	12.20	48.39	11.03
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性 766 人，較上月減少 8.48%，較上年同月增加 31.16%；女性 806 人，較上月減少 15.34%，較上年同月增加 7.75%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 737 人最多，45 至 64 歲 497 人次多。各年齡層本月與上月比較，其中尤以 15 至 24 歲 241 人，較上月增加 6.64%，增幅最多，較上年同月減少 9.74%；45 至 64 歲 497 人，較上月減少

21.73%，減幅最多，較上年同月增加 5.52%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上 1,045 人最多，高中（職）288 人次多。各級學歷本月與上月比較均為減幅，其中尤以其他 5 人，較上月減少 58.33%，減幅最多，較上年同月增加 66.67%；大學及以上 1,045 人，較上月減少 8.33%，減幅最少，較上年同月增加 25.30%〈表 7〉。

表 7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	112 年 4 月	112 年 1 至 4 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
求職推介就業人數	1572	5193	-12.13	18.02	18.91
性別					
男	766	2410	-8.48	31.16	24.94
女	806	2783	-15.34	7.75	14.15
年齡					
15 至 24 歲	241	849	6.64	-9.74	6.93
25 至 44 歲	737	2166	-9.79	40.38	44.30
45 至 64 歲	497	1795	-21.73	5.52	0.84
65 歲以上	97	383	-12.61	40.58	31.16
學歷					
國中及以下	63	262	-24.10	16.67	-5.07
高中〈職〉	288	1020	-15.29	2.49	6.81
專科	171	600	-20.09	6.88	-0.50
大學及以上	1045	3276	-8.33	25.30	30.26
其他	5	35	-58.33	66.67	94.44

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者 1,555 人最多，身心障礙者 174 人次多。各特定對象本月與上月比較均為減幅，其中尤以獨力負擔家計者 5 人，較上月減少 50%，減幅最多，較上年同月減少 37.50%；長期失業者 44 人，較上月減少 2.22%，減幅最少，較上年同月增加 51.72%〈表 8〉。

表 8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	112 年 4 月	112 年 1 至 4 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
原住民	19	67	-13.64	26.67	9.84
身心障礙者	174	566	-7.94	50.00	42.57
獨力負擔家計者	5	31	-50.00	-37.50	-11.43
中高齡者	1555	5225	-14.93	58.51	34.15
中低收入戶	38	199	-39.68	11.76	50.76
低收入戶	50	229	-18.03	-7.41	1.33
長期失業者	44	143	-2.22	51.72	24.35
二度就業婦女	79	307	-15.96	79.55	93.08
家庭暴力被害人	6	24	-14.29	200.00	60.00
更生受保護人	22	108	-29.03	144.44	56.52
總計	1992	6899	-15.23	54.18	35.17

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處 112 年 4 月各就業服務站績效彙整於〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率 〈%〉	求才利用率 〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	452	1121	420	870	92.92	77.61	2.48

西門就業服務站	647	921	1143	720	176.66	78.18	1.42
內湖就業服務站	587	687	449	197	76.49	28.68	1.17
景美就業服務站	641	1137	487	991	75.98	87.16	1.77
信義就業服務站	485	1712	421	1063	86.80	62.09	3.53
艋舺就業服務站	1104	1187	514	1273	46.56	107.25	1.08
南港東明就業服務站	769	1246	742	387	96.49	31.06	1.62
個案管理資源站	37	12	34	16	91.89	133.33	0.32
青年職涯發展中心	3	0	4	0	133.33	-	0.00
總計	4725	8023	4214	5517	89.19	68.76	1.70

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

10. 數位化就業服務

本處 112 年 4 月「台北人力銀行」網站，新增求職人數 4,619 人，有效求職人數 3,167 人，新增求才廠商家數 442 家，新增工作機會數 12,798 筆，有效工作機會數 6,187 筆〈表 10-1〉。本處「台北人力銀行」網站 112 年 4 月之累計瀏覽人次為 1,433,473 人次，自 95 年累計至 112 年 4 月之累計瀏覽人次為 216,295,657 人次〈表 10-2〉。

表 10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	112 年 4 月	112 年 1 至 4 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
求職服務					
新增求職人數	4619	18975	-15.77	2.76	1.05
有效求職人數	3167	13805	-18.17	-0.85	-2.99
求才服務					
新增求才廠商家數	442	1848	-14.67	0.23	-1.65
新增工作機會數	12798	52438	-19.73	3.44	6.01

有效工作機會數	6187	31953	-11.45	-9.11	-1.44
---------	------	-------	--------	-------	-------

資料來源：臺北市就業服務處。

表 10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	112 年 4 月	自 95 年累計 至 112 年 4 月	112 年 3 月	成長率（本 月與上月 比）
累計瀏覽人次	1433473	216295657	3610222	-60.29

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處 112 年 4 月遊民求職服務概況，新登記求職人數 13 人、求職推介就業人數 18 人、有效求職就業率 100%〈表 11-1〉。個案管理開案人數 2 人、求職推介就業人數 25 人〈表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	112 年 4 月	112 年 1 至 4 月總 計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	13	271	-56.67	-38.10	0.37
有效	18	317	-60.87	-10.00	4.62
求職推介就業人數	18	230	-28.00	-30.77	-4.96
有效求職就業率	100.00	72.56	45.65	-23.08	-9.16

資料來源：臺北市就業服務處。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	112年4月	112年1至4月總計	本月與上月比 <%>	本月與上年同月比 <%>	總計與上年同期比 <%>
個案管理					
開案人數	2	50	-90.00	-88.89	42.86
求職推介就業人數	18	230	-28.00	-30.77	-4.96

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處 112 年 4 月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次 2,264 人次、一般就業諮詢人數 973 人、深度就業諮詢人次 66 人次、職業訓練諮詢人次 199 人次、就業研習班人次 1,103 人次、職業心理測驗人次 75 人次；公共職業訓練推介人數 201 人，參訓人數 122 人；個案管理開案人數 553 人、求職推介就業人數 406 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表

項目別	112年4月	112年1至4月總計	本月與上月比 <%>	本月與上年同月比 <%>	總計與上年同期比 <%>
就業諮詢					
簡易就業諮詢人次	2264	10280	-24.26	-63.61	-16.64
一般就業諮詢人數	973	3891	-35.31	-34.57	-9.26
深度就業諮詢人次	66	192	-14.29	4.76	40.15
職業訓練諮詢人次	199	926	-26.57	-21.96	-17.98
就業研習班人次	1103	3539	-29.97	247.95	1016.40
職業心理測驗人次	75	268	-32.43	1.35	20.72
職業訓練					

公共職業訓練					
推介人數	201	949	-28.72	2.55	9.33
參訓人數	122	311	-14.69	11.93	56.28
個案管理					
開案人數	553	1926	-16.34	9.50	5.19
求職推介就業人數	406	1469	-24.54	-5.80	-1.94

資料來源：臺北市就業服務處。

（三）失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處 112 年 4 月失業給付概況，失業給付申請人數 1,113 人，較上月減少 21.40%，較上年同月增加 9.87%；失業認定人數 1,107 人，較上月減少 31.75%，較上年同月增加 6.44%；失業再認定人次 3,791 人次，較上月減少 15.17%，較上年同月減少 9.46%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表

項目別	112 年 4 月	112 年 1 至 4 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
申請人數	1113	5149	-21.40	9.87	9.30
失業認定人數	1107	5273	-31.75	6.44	9.60
失業再認定人次	3791	15035	-15.17	-9.46	-16.22

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

2. 就業促進津貼概況

本處 112 年 4 月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數 20 人、核准人數 20 人、核發金額 2,457,472 元；僱用獎助津貼申請家數 35 家、核准人次 22 人次、核發金額 689,250 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表

項目別	112 年 4 月	112 年 1 至 4 月總計	本月與上月比 <%>	本月與上年同月比 <%>	總計與上年同期比 <%>
求職交通補助金					
申請人次	1	3	0.00	-50.00	-40.00
核准人次	1	3	0.00	-50.00	-40.00
核發金額	500	1500	0.00	-50.00	-40.00
臨時工作津貼					
申請人數	20	63	-4.76	150.00	28.57
核准人數	20	63	-4.76	150.00	28.57
核發金額	2457472	4371837	6.06	29.43	-19.36
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-
僱用獎助津貼					
申請家數	35	154	-23.91	29.63	23.20
核准人次	22	120	-54.17	-8.33	7.14
核發金額	689250	3379720	-48.16	8.37	10.21

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處 112 年 4 月辦理 1 場次「臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，112 年機關需求數 666 個，報名人數 1,430 人，到考人數 802 人，正取人數 241 人，備取人數 121 人，錄取率為 45.14%〈表 15〉。

表 15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1 月	1	133	413	224	64	35	44.20	112 年第 1 次市府約聘僱人員甄試 (1 月 15 日口試, 1 月 19 日榜示)
2 月	0	0	0	0	0	0	-	
3 月	2	349	708	399	118	52	42.61	112 年第 2 次市府約聘僱人員甄試 (3 月 4 日口試, 3 月 9 日榜示)、112 年第 3 次市府約聘僱人員甄試 (3 月 26 日口試, 3 月 30 日榜示)。
4 月	1	184	309	179	59	34	51.96	112 年第 4 次市府約聘僱人員甄試 (4 月 22、23 日口試, 4 月 27 日榜示)
總計	4	666	1430	802	241	121	45.14	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處 112 年 4 月辦理 49 場徵才活動，包含 1 場就業博覽會及 48 場各站小型徵才 (廠商家數 125 家、工作機會 3,779 個); 徵才活動面試人次 1,214 人次、初步媒合人次 705 人次 (表 16)。

表 16 徵才活動統計表

項目別	112 年 4 月	112 年 1 至 4 月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
場次					
就業博覽會	1	3	0.00	0.00	0.00
專案招募	0	1	-	-	0.00
各站小型徵才	48	156	-7.69	14.29	-1.27
廠商家數	125	394	-0.79	48.81	25.08

工作機會數	3779	12954	-7.54	13.35	30.77
面試人次	1214	6859	-70.68	134.82	1.83
初步媒合人次	705	4245	-74.09	143.94	-0.26

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市 112 年 4 月移工總計 39,932 人，印尼 28,884 人最多，菲律賓 6,620 人次多。臺北市移工按國籍觀察，越南 3,507 人，較上月增加 0.20%，增幅最多，較上年同月增加 6.50%；泰國 921 人，較上月減少 0.97%，減幅最多，較上年同月增加 21.99%〈表 17〉。

表 17 移工概況統計表

項目別	112 年 4 月	112 年 3 月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	39932	40139	-0.52	2.91
國籍				
印尼	28884	29045	-0.55	0.55
菲律賓	6620	6664	-0.66	9.78
泰國	921	930	-0.97	21.99
越南	3507	3500	0.20	6.50
其他	0	0	-	-100.00

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處 112 年 4 月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計 319 件，較上月減少 22.20%，較上年同月增加 58.71%；撤銷轉換件數總計 874 件，較上月減少 1.91%，較上年同月增加 533.33 %〈表 18〉。

表 18 移工申請轉換概況統計表

項目別	112 年 4 月	112 年 1 至 4 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
申請轉換件數總計	319	1256	-22.20	58.71	51.69
家庭幫傭	1	5	0.00	0.00	150.00
看護工	318	1251	-22.25	59.00	51.45
申請承接件數總計	2	12	-50.00	-33.33	140.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	2	12	-50.00	-33.33	140.00
協調成立件數總計	2	11	-33.33	-60.00	175.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	2	11	-33.33	0.00	450.00
製造業	0	0	-	-100.00	-100.00
撤銷轉換件數總計	874	3221	-1.91	533.33	369.53
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	874	3221	-1.91	533.33	369.53

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處 112 年 4 月資遣通報概況，公司家次 1,718 家次，較上月減少 27.69%，較上年同月增加 2.63%；被資遣人數 2,170 人，較上月減少 36.27%，較上

年同月減少 4.28%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表

項目別	112 年 4 月	112 年 1 至 4 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
公司家次	1718	7894	-27.69	2.63	6.13
被資遣人數	2170	11168	-36.27	-4.28	7.75

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處 112 年 4 月電話服務中心概況，去電服務 6,186 通，較上月增加 13.11%，較上年同月增加 24.09%〈表 20-1〉。來電服務 1,955 通，較上月減少 29.24%，較上年同月減少 29.42%〈表 20-2〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	112 年 4 月	112 年 1 至 4 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	6186	22042	13.11	24.09	9.46
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-	-
雇主聯絡	0	0	-	-	-
其他單位業務查詢	0	0	-	-	-
協助業務課聯絡	6132	21839	13.41	24.81	9.60
答覆民眾查詢	54	203	-12.90	-25.00	-3.33
其他	0	0	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	112 年 4 月	112 年 1 至 4 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	1955	8653	-29.24	-29.42	-17.12
就業服務	548	2391	-24.73	-22.27	-15.09
失業給付	384	1698	-21.79	0.00	2.29
就業促進津貼	13	81	-53.57	-45.83	-6.90
職業訓練	45	174	21.62	55.17	34.88
職涯輔導	1	9	-50.00	-75.00	-47.06
就業宣導	0	0	-	-	-
外勞管理	34	203	-52.11	17.24	75.00
專案業務	162	890	-53.58	-77.41	-50.25
抱怨與申訴	1	11	-85.71	-66.67	37.50
勞退新制	0	0	-	-100.00	-100.00
轉接	701	2925	-26.90	-8.01	-16.24
索取傳真文件	1	12	-90.91	-97.37	-68.42
其他	65	259	-18.75	-9.72	-9.12

資料來源：臺北市就業服務處。

3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 112 年 4 月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估 347 人次、職場體驗實習 12 人次、職涯成長支持 675 人次、求職服務 251 人次、創業發想平台 0 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	112 年 4 月	112 年 1 至 4 月總計	本月與上月比 <%>	本月與上年同月比 <%>	總計與上年同期比 <%>
職涯發展評估	347	1307	-34.28	-13.03	15.36
職場體驗實習	12	4807	-99.75	-60.00	-6.46
職涯成長支持	675	3038	-58.64	-64.29	-36.71
求職服務	251	532	209.88	30.05	56.93
創業發想平台	0	0	-	-100.00	-100.00

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。