

臺北市就業服務處

臺北市 110 年 8 月 就業市場統計月報



中華民國 110 年 10 月 20 日

目 錄

一、前言:本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
(二) 就業輔導.....	18
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	20
(四) 就業甄選.....	21
(五) 徵才活動.....	22
(六) 移工概況.....	22
1. 臺北市移工概況.....	22
2. 移工申請轉換概況.....	23
(七) 其他.....	24
1. 資遣通報.....	24
2. 電話服務中心概況.....	25
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	26
四、附錄:相關名詞解釋.....	28

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103 年 3 月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台

北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿 15 歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。
9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站(網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」)及台北就業大補帖網站(網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」)公告。
11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。
12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

二、本月活動成果

疫情稍緩，臺北市就業服務處於 9 月 17 日上午在北市萬華區艋舺大道 101 號西側廣場，舉辦「開薪就業」中型徵才活動，此次共邀請 15 家廠商參與，精選 793 個工作機會，平均月薪 33.7K，最高可達 10 萬元。現場因應防疫政策，採戶外辦理，進出場地採實名制及人員流量管控，本活動亦提供臨時托育服務，市民可安心求職，開心就業。

此次參與廠商數還是以餐飲服務業居多占 33%，製造業占 27%，釋出的職缺管理階層達 13%，非管理階層屬於高科技人才職缺者達 29%，高薪族群平均自 43K 起薪，職缺亮眼程度破表。

本次參與廠商財務結構穩健，非但不受疫情風暴打擊，且積極提供優質就業機會，目前皆無勞資爭議以及無薪假狀況。搭配政府「安穩僱用 2.0」資格，還可領取 2 萬獎勵津貼。

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處 110 年 8 月就業服務概況，新登記求職人數 6,342 人，較上月增加 31.96%，較上年同月減少 2.04%；新登記求才人數 15,514 人，較上月增加 123.00%，較上年同月增加 13.95%；有效求職推介就業人數 2,981 人，較上月增加 30.06%，較上年同月減少 39.01%；有效求才僱用人數 2,378 人，較上月增加 39.39%，較上年同月減少 67.23%；累計有效求職就業率 47.00%，較上月減少 0.69%，較上年同月減少 28.50%；累計有效求才利用率 15.33%，較上月減少 9.19%，較上年同月減少 37.97%〈表 1〉。

表 1 職業介紹概況統計表

項目別	110 年 8 月	110 年 1 至 8 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數					
新登記 (1)	6342	42812	31.96	-2.04	-14.52
有效 (2)	19919	158113	11.78	-20.78	-11.24
求才人數					
新登記 (3)	15514	85012	123.00	13.95	-4.35
有效 (4)	20997	136476	26.58	-2.88	-6.95
求供倍數					
新登記 (3/1)	2.45	1.99	68.99	16.32	11.90
有效 (4/2)	1.05	0.86	13.24	22.59	4.83
求職推介就業人數					
新登記 (5)	1000	9875	46.63	-59.86	-24.69
有效 (6)	2981	24824	30.06	-39.01	-14.13
求才僱用人數					

新登記 (7)	1400	17199	128.76	-68.95	-16.97
有效 (8)	2378	29910	39.39	-67.23	-30.00
新登記求職就業率 (5/1)	15.77	23.07	1.58	-22.71	-3.11
有效求職就業率 (6/2)	14.97	15.70	2.10	-4.48	-0.53
累計有效求職就業率 (6/1)	47.00	57.98	-0.69	-28.50	0.26
新登記求才利用率 (7/3)	9.02	20.23	0.23	-24.09	-3.08
有效求才利用率 (8/4)	11.33	21.92	1.04	-22.24	-7.21
累計有效求才利用率 (8/3)	15.33	35.18	-9.19	-37.97	-12.89

資料來源：勞動部勞動力發展署系統 (OLAP 系統)。

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員 1,679 人最多，專業人員 1,530 人次多。基層技術工及勞力工 650 人，較上月增加 49.77%，增幅最多，較上年同月增加 11.49%；民意代表、主管及經理人員 355 人，較上月減少 3.27%，減幅最多，較上年同月減少 10.58%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	110 年 8 月	110 年 1 至 8 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	6342	42812	31.96	-2.04	-14.52
民意代表、主管及經理人員	355	2912	-3.27	-10.58	-21.68
專業人員	1530	10350	38.46	5.23	-9.61
技術員及助理專業人員	774	5870	26.26	-17.22	-12.67
事務支援人員	1679	10988	38.30	-2.38	-15.61

服務及銷售工作人員	1071	6247	27.50	-0.93	-28.38
農、林、漁、牧業生產人員	16	104	45.45	-20.00	-7.14
技藝有關工作人員	110	818	35.80	12.24	-24.75
機械設備操作及組裝人員	157	1123	11.35	-15.59	-26.46
基層技術工及勞力工	650	4400	49.77	11.49	18.15
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性 2,738 人，較上月增加 32.78%，較上年同月減少 3.25%；女性 3,604 人，較上月增加 31.34%，較上年同月減少 1.10%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 2,287 人最多，15 至 24 歲 1,965 人次多。15 至 24 歲 1,965 人，較上月增加 116.65%，增幅最多，較上年同月增加 60.54%；45 至 64 歲 1,897 人，較上月增加 9.91%，增幅最少，較上年同月減少 2.77%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上 3,997 人最多，高中〈職〉1,184 人次多。其他 23 人，較上月增加 64.29%，增幅最多，較上年同月增加 64.29%；高中〈職〉1,184 人，較上月增加 14.95%，增幅最少，較上年同月減少 1.25%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	110 年 8 月	110 年 1 至 8 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	6342	42812	31.96	-2.04	-14.52

性別					
男	2738	18953	32.78	-3.25	-14.74
女	3604	23859	31.34	-1.10	-14.34
年齡					
15 至 24 歲	1965	9571	116.65	60.54	49.24
25 至 44 歲	2287	18432	10.48	-28.01	-26.81
45 至 64 歲	1897	13687	9.91	-2.77	-19.92
65 歲以上	193	1121	89.22	58.20	-19.53
學歷					
國中及以下	382	2152	23.23	17.90	-22.11
高中〈職〉	1184	7769	14.95	-1.25	-27.60
專科	756	5451	18.31	0.40	-25.37
大學及以上	3997	27324	42.09	-4.47	-6.26
其他	23	116	64.29	64.29	-15.94

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者 1,853 人最多，身心障礙者 182 人次多。低收入戶 140 人，較上月增加 115.38%，增幅最多，較上年同月增加 48.94%；中高齡者 1,853 人，較上月增加 13.33%，增幅最少，較上年同月增加 0.16%〈表 4〉。

表 4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	110年8月	110年1至8月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	30	180	20.00	-16.67	-20.00
身心障礙者	182	1273	28.17	-13.74	-16.85
獨力負擔家計者	26	153	23.81	-16.13	-16.39
中高齡者	1853	12924	13.33	0.16	-18.75
中低收入戶	74	370	45.10	-5.13	16.35
低收入戶	140	568	115.38	48.94	38.54
長期失業者	51	352	45.71	-19.05	-44.65
二度就業婦女	94	565	38.24	6.82	-24.77
家庭暴力被害人	3	22	50.00	-25.00	-33.33
更生受保護人	39	250	50.00	-4.88	-29.38
總計	2492	16657	20.39	-0.16	-18.14

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 5,778 人最多，技術員及助理專業人員 3,014 人次多。農、林、漁、牧業生產人員 15 人，較上月增加 1400.00%，增幅最多，較上年同月增加 114.29%；事務支援人員 2,376 人，較上月增加 16.13%，增幅最少，較上年同月增加 10.10%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	110年8月	110年1至8月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
-----	--------	------------	-----------	-------------	-------------

總計	15514	85012	123.00	13.95	-4.35
民意代表、主管及經理人員	463	2664	169.19	-7.58	-7.79
專業人員	1316	8584	126.51	-3.94	-8.51
技術員及助理專業人員	3014	11254	246.84	62.48	-5.86
事務支援人員	2376	13124	16.13	10.10	-21.16
服務及銷售工作人員	5778	34041	153.31	26.30	6.74
農、林、漁、牧業生產人員	15	52	1400.00	114.29	10.64
技藝有關工作人員	854	3640	477.03	2.40	10.60
機械設備操作及組裝人員	746	3544	200.81	-27.15	-28.76
基層技術工及勞力工	952	8109	55.81	-26.26	3.96
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員 223 人最多，服務及銷售工作人員 216 人次多。農、林、漁、牧業生產人員 4 人，較上月增加 300.00%，增幅最多，與上年同月減少 55.56%；民意代表、主管及經理人員 36 人，較上月增加 9.09%，增幅最少，較上年同月減少 56.10%〈表 6〉。

表 6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	110 年 8 月	110 年 1 至 8 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	1000	9875	46.63	-59.86	-24.69
民意代表、主管及經理人員	36	366	9.09	-56.10	-24.22

專業人員	210	2039	50.00	-58.98	-24.43
技術員及助理專業人員	101	1281	13.48	-70.29	-22.27
事務支援人員	223	2532	40.25	-66.91	-30.42
服務及銷售工作人員	216	1680	44.97	-57.89	-40.13
農、林、漁、牧業生產人員	4	33	300.00	-55.56	-29.79
技藝有關工作人員	25	168	127.27	-30.56	-30.29
機械設備操作及組裝人員	27	240	68.75	-53.45	-28.36
基層技術工及勞力工	158	1536	88.10	-40.82	26.42
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性 416 人，較上月增加 30.82%，較上年同月減少 63.76%；女性 584 人，較上月增加 60.44%，較上年同月減少 56.52%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，45 至 64 歲 342 人最多，15 至 24 歲 337 人次多。65 歲以上 87 人，較上月增加 314.29%，增幅最多，較上年同月增加 89.13%；25 至 44 歲 234 人，較上月減少 20.41%，減幅最多，較上年同月減少 78.47%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上 541 人最多，高中〈職〉215 人次多。其他 9 人，較上月增加 125.00%，增幅最多，較上年同月增加 28.57%；專科 106 人，較上月增加 17.78%，增幅最少，較上年同月減少 48.04%〈表 7〉。

表 7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	110年8月	110年1至8月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	1000	9875	46.63	-59.86	-24.69
性別					
男	416	4595	30.82	-63.76	-23.90
女	584	5280	60.44	-56.52	-25.36
年齡					
15至24歲	337	2624	173.98	-59.93	-6.25
25至44歲	234	3776	-20.41	-78.47	-33.16
45至64歲	342	3025	40.16	-33.85	-25.80
65歲以上	87	450	314.29	89.13	-23.21
學歷					
國中及以下	129	626	92.54	31.63	-7.53
高中〈職〉	215	1613	61.65	-40.77	-36.30
專科	106	1097	17.78	-48.04	-32.20
大學及以上	541	6493	39.43	-70.26	-20.98
其他	9	46	125.00	28.57	-32.35

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者 923 人最多，低收入戶 123 人次多。低收入戶 123 人，較上月增加 223.68%，增幅最多，與上年同月增加 136.54%；原住民 15 人，較上月減少 6.25%，減幅最多，較上年同月減少 48.28%〈表 8〉。

表 8 新登記求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	110年8月	110年1至8月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	15	107	-6.25	-48.28	-26.71
身心障礙者	87	736	29.85	-32.03	-12.69
獨力負擔家計者	19	101	72.73	0.00	-19.84
中高齡者	923	7272	45.58	-18.46	-16.41
中低收入戶	76	273	111.11	26.67	46.77
低收入戶	123	413	223.68	136.54	69.26
長期失業者	23	195	43.75	-46.51	-47.44
二度就業婦女	26	245	44.44	-33.33	-46.85
家庭暴力被害人	1	13	-	-75.00	-13.33
更生受保護人	20	121	122.22	-4.76	-33.52
總計	1313	9476	55.38	-14.01	-15.95

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處 110 年 8 月各就業服務站績效彙整於〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率〈%〉	求才利用率〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	863	640	215	163	24.91	25.47	0.74
西門就業服務站	747	1213	375	403	50.20	33.22	1.62

內湖就業服務站	460	247	320	93	69.57	37.65	0.54
景美就業服務站	523	597	374	421	71.51	70.52	1.14
信義就業服務站	1689	1599	597	799	35.35	49.97	0.95
艋舺就業服務站	1043	1764	410	265	39.31	15.02	1.69
南港東明就業服務站	866	985	569	219	65.70	22.23	1.14
個案管理資源站	143	19	113	13	79.02	68.42	0.13
青年職涯發展中心	8	0	8	0	100.00	-	0.00
總計	6342	7064	2981	2376	47.00	33.64	1.11

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

10. 數位化就業服務

本處 110 年 8 月「台北人力銀行」網站，新增求職人數 6,268 人，有效求職人數 4,914 人，新增求才廠商家數 595 家，新增工作機會數 16,379 筆，有效工作機會數 15,732 筆〈表 10-1〉。本處「台北人力銀行」網站 110 年 8 月之累計瀏覽人次為 3,634,524 人次，自 95 年累計至 110 年 8 月之累計瀏覽人次為 187,275,293 人次〈表 10-2〉。

表 10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	110 年 8 月	110 年 1 至 8 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職服務					
新增求職人數	6268	41667	32.24	3.14	-13.60
有效求職人數	4914	31012	27.31	27.24	-22.96
求才服務					
新增求才廠商家數	595	3617	24.22	31.35	-4.67

新增工作機會數	16379	91792	120.98	13.46	-6.98
有效工作機會數	15732	72469	106.54	152.56	-0.26

資料來源：臺北市就業服務處。

表 10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	110年8月	自95年 累計至 110年8月	110年7月	本月與上月 比〈%〉
累計瀏覽人次	3634524	187275293	1632626	122.62

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處 110 年 8 月遊民求職服務概況，新登記求職人數 31 人、求職推介就業人數 33 人、有效求職就業率 113.79%〈表 11-1〉。個案管理開案人數 20 人、求職推介就業人數 33 人〈表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	110年8月	110年1至 8月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	31	431	63.16	24.00	-3.79
有效	29	483	0.00	26.09	-6.03
求職推介就業人數	33	381	57.14	13.79	-1.30
有效求職就業率	113.79	78.88	41.38	-9.75	5.04

資料來源：臺北市就業服務處。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	110年8月	110年1至8月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
個案管理					
開案人數	20	75	150.00	233.33	59.57
求職推介就業人數	33	381	57.14	13.79	-1.30

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處 110 年 8 月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次 8,614 人次、一般就業諮詢人數 1,147 人、深度就業諮詢人次 77 人次、職業訓練諮詢人數 402 人、就業研習班人次 784 人次、職業心理測驗人數 73 人；公共職業訓練推介人數 309 人，參訓人數 77 人；個案管理開案人數 548 人、求職推介就業人數 526 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表

項目別	110年8月	110年1至8月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮詢人次	8614	56585	54.15	-16.64	-17.20
一般就業諮詢人數	1147	9197	-6.37	-22.40	9.63
深度就業諮詢人次	77	335	63.83	-10.47	-22.45
職業訓練諮詢人數	402	2957	23.69	-34.53	-32.19

就業研習班人次	784	4742	-	16.15	-2.69
職業心理測驗人數	73	725	-21.51	-51.66	-6.33
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	309	2583	23.60	-34.53	-23.01
參訓人數	77	820	0.00	-85.28	-58.01
個案管理					
開案人數	548	4377	-3.86	-24.83	-7.23
求職推介就業人數	526	4084	5.20	-14.05	7.28

資料來源：臺北市就業服務處。

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處 110 年 8 月失業給付概況，失業給付申請人數 1,518 人，較上月增加 2.29%，較上年同月減少 8.28%；失業認定人數 1,483 人，較上月減少 12.30%，較上年同月減少 8.68%；失業再認定人次 5,534 人次，較上月增加 10.13%，較上年同月減少 32.92%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表

項目別	110年8月	110年1至8月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請人數	1518	12008	2.29	-8.28	-33.92
失業認定人數	1483	12341	-12.30	-8.68	-33.19
失業再認定人次	5534	44797	10.13	-32.92	-17.04

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 就業促進津貼概況

本處 110 年 8 月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數 13 人、核准人數 13 人、核發金額 1,734,260 元；僱用獎助津貼申請家數 29 家、核准人次 16 人次、核發金額 410,000 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表

項目別	110 年 8 月	110 年 1 至 8 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	2	12	0.00	-	500.00
核准人次	2	12	0.00	-	500.00
核發金額	1000	6000	0.00	-	500.00
臨時工作津貼					
申請人數	13	100	116.67	-23.53	-19.35
核准人數	13	100	116.67	30.00	-8.26
核發金額	1734260	12948918	63.90	-22.58	-16.31
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-
僱用獎助津貼					
申請家數	29	200	52.63	-39.58	-43.02

核准人次	16	264	-33.33	-54.29	-28.84
核發金額	410000	6337667	-31.37	-60.35	-42.32

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處110年8月辦理「110年第8次臺北市府各機關公開甄試約聘僱人員」，110年機關需求數711個，報名人數2,951人，到考人數1,634人，正取人數454人，備取人數290人，錄取率為45.53%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦場次	機關需求數	報名人數	到考人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1月	1	124	564	370	92	59	40.81	110年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月23、24日口試，1月28日榜示)
2月	0	0	0	0	0	0	-	
3月	1	63	350	186	49	32	43.55	110年第2次市府約聘僱人員甄試 (3月6日口試，3月11日榜示)
	1	64	323	153	41	42	54.25	110年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月27日口試，4月1日榜示)
4月	1	90	432	249	57	46	41.37	110年第4次市府約聘僱人員甄試 (4月24、25日口試，4月29日榜示)

5月	1	94	335	173	54	25	45.66	因應國內 COVID-19 (新冠肺炎) 疫情警戒至第三級，本次甄試延期，並由實體改以分梯次進行視訊甄試方式辦理。 1. 第 1 梯次甄試已於 6 月 19 日及 20 日辦理、6 月 24 日榜示。 2. 第 2 梯次併同第 6 場次於 7 月 10 日、14 日至 17 日辦理完畢，7 月 22 日榜示。
6月	1	92	218	119	43	16	49.58	因應國內 COVID-19 (新冠肺炎) 疫情警戒至第三級，本次甄試延期，並由實體改為視訊甄試方式辦理。第 6 場次甄試已於 7 月 10 日、14 日至 17 日辦理完畢、7 月 22 日榜示。
7月	1	97	404	227	66	40	46.70	本次甄試延期，並以視訊方式辦理，已於 8 月 4 日至 7 日辦理，8 月 12 日榜示。
8月	1	87	325	157	52	30	52.23	110 年第 8 次市府約聘僱人員甄試 (8 月 28 日口試，9 月 2 日榜示)
總計	8	711	2951	1634	454	290	45.53	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處 110 年 8 月辦理 31 場徵才活動，包含 1 場就業博覽會、2 場專案招募及 28 場各站小型徵才 (廠商家數 38 家、工作機會 1160 個)；徵才活動面試人次 678 人、初步媒合人次 248 人次〈表 16〉。

表 16 徵才活動統計表

項目別	110年8月	110年1至8月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
場次					
就業博覽會	1	6	-	0.00	-25.00
專案招募	2	5	-	-	0.00
各站小型徵才	28	206	-	-24.32	-18.90
廠商家數	38	368	-	-29.63	-7.77
工作機會數	1160	13561	-	-8.30	48.32
面試人次	678	11179	-	-92.08	-50.63
初步媒合人次	248	6191	-	-95.10	-46.20

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市 110 年 8 月移工總計 41,533 人，印尼 30,809 人最多，菲律賓 6,388 人次多。臺北市移工按國籍觀察，其他 1 人，較上月增加 0.00%，增幅最多，較上年同月增加 0.00%；菲律賓 6,388 人，較上月減少 1.21%，減幅最多，較上年同月減少 7.79%〈表 17〉。

表 17 移工概況統計表

項目別	110年8月	110年7月	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉
總計	41533	41952	-1.00	-8.59
國籍				

印尼	30809	31119	-1.00	-8.14
菲律賓	6388	6466	-1.21	-7.79
泰國	823	828	-0.60	-40.23
越南	3512	3538	-0.73	-2.15
其他	1	1	0.00	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處 110 年 8 月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計 280 件，較上月減少 3.45%，較上年同月增加 12.90%；撤銷轉換件數總計 89 件，較上月減少 51.63%，較上年同月減少 59.73%〈表 18〉。

表 18 移工申請轉換概況統計表

項目別	110 年 8 月	110 年 1 至 8 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請轉換件數總計	280	2112	-3.45	12.90	-15.82
家庭幫傭	2	7	-33.33	100.00	75.00
看護工	278	2105	-3.14	12.55	-15.97
申請承接件數總計	2	15	-	-	275.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	2	15	-	-	275.00
協調成立件數總計	2	12	-	-	-20.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	1	7	-	-	-

製造業	1	5	-	-	-66.67
撤銷轉換件數總計	89	1804	-51.63	-59.73	-18.67
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	89	1804	-51.63	-59.73	-18.67

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處 110 年 8 月資遣通報概況，公司家次 2,593 家次，較上月增加 2.41%，較上年同月增加 5.92%；被資遣人數 3,760 人，較上月減少 0.69%，較上年同月增加 0.75%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表

項目別	110 年 8 月	110 年 1 至 8 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
公司家次	2593	18722	2.41	5.92	-15.75
被資遣人數	3760	27293	-0.69	0.75	-22.95

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處 110 年 8 月電話服務中心概況，去電服務 5,920 通，較上月增加 27.72%，較上年同月增加 1.18%〈表 20-1〉。來電服務 3,224 通，較上月減少 9.21%，較上年同月增加 4.85%〈表 20-2〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	110年8月	110年1至8月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	5920	40618	27.72	1.18	10.41
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-	-
雇主聯絡	0	0	-	-	-
其他單位業務查詢	0	0	-	-	-100.00
協助業務課聯絡	5852	40122	28.22	1.63	12.66
答覆民眾查詢	68	496	-4.23	-26.88	-57.09
其他	0	0	-	-	-100.00

資料來源：臺北市就業服務處。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	110年8月	110年1至8月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	3224	24174	-9.21	4.85	-13.76
就業服務	879	6212	6.42	-8.91	-19.36
失業給付	648	5748	-4.42	-14.29	-29.23
就業促進津貼	31	209	-3.13	-43.64	-27.18
職業訓練	38	393	-34.48	-55.81	-36.51
職涯輔導	28	70	600.00	460.00	37.25
就業宣導	0	0	-	-	-
外勞管理	38	292	52.00	-25.49	-35.68

專案業務	532	3458	-29.16	69.43	-10.74
抱怨與申訴	2	22	100.00	-	450.00
勞退新制	0	4	-	-100.00	-50.00
轉接	954	7197	-12.96	24.87	14.53
索取傳真文件	0	0	-	-	-
其他	74	569	-7.50	-5.13	-8.96

資料來源：臺北市就業服務處。

3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 110 年 8 月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估 268 人次，職場體驗實習 137 人次、職涯成長支持 1,021 人次、求職服務 54 人次，創業發想平台 3 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	110 年 8 月	110 年 1 至 8 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
職涯發展評估	268	2378	38.14	-30.93	-20.23
職場體驗實習	137	4621	552.38	-96.95	-88.20
職涯成長支持	1021	5638	-24.03	-0.68	31.67
求職服務	54	871	-36.47	-77.22	-37.07
創業發想平台	3	22	-	-92.31	-87.36

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於臺灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。