

臺北市就業服務處

臺北市 111 年 12 月 就業市場統計月報



中華民國 112 年 1 月 31 日

目 錄

一、前言:本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
(二) 就業輔導.....	18
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	20
(四) 就業甄選.....	21
(五) 徵才活動.....	22
(六) 移工概況.....	22
1. 臺北市移工概況.....	22
2. 移工申請轉換概況.....	23
(七) 其他.....	24
1. 資遣通報.....	24
2. 電話服務中心概況.....	25
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	26
四、附錄:相關名詞解釋.....	28

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103 年 3 月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，110 年 10 月為開發銀髮工作機會而成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一

入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15 歲以上本國國民(或未滿 15 歲但已國民中學畢業者)，未滿 18 歲者應取得法定代理人同意書(依勞動基準法第 44、45、46 條規定)；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證(依臺灣地區與大陸地區人民關係條例 17-1 條、就業服務法第 48 條規定)。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就

業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。

9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的工作團隊規劃企業人才招募活動，每季辦理 1 場大型徵才活動或為企業量身打造之專案招募活動。

10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理 1 次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息將於每月月底(最後一週)公告於本處及台北人力銀行 (OKWORK) 網站「最新消息」。

11. 臺北青年職涯發展中心：在這個帶有濃烈文青風的設計空間裡，TYS 推出素質優秀的職涯諮詢團隊，秉持專業、創意、陪伴、支持的理念，讓懷抱熱情夢想的一隻隻青鳥，得以在 TYS 的大樹下停頓棲息，從自我觀察出發，開啟職涯發展評估、職場體驗實習、職涯成長支持、求職服務及創業發想平臺的各項服務，為年輕人定錨，當年輕人的靠山。

12. 台北人力銀行：辦理現場活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動。台北人力銀行提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺。提供職場充電、求職面試寶典、職場影音等職場新訊，協助掌握勞動市場脈動。民眾可在網站快速查詢工作機會。結合主題單元，如公務專區、科技專區、兼職專區、職代專區等，滿足個別化需求。台北人力銀行提供客製化服務，求才企業可透過平臺公告各項職缺外，亦為企業招募需求量身規劃。包含：現場徵才活動、人才推介等招募服務，所有服務皆為免費。

13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

二、本月活動成果

北市府於 12 月 10 日在臺北 101 水舞廣場舉行「台灣淨零永續暨台北能源產業就業博覽會」，活動共邀請北陸能源、西門子歌美颯、萊茵再生能源及雲豹能源等 12 家知名潔淨能源廠商聯合徵才，職缺起薪基本 40k 起跳，錄取者不僅成為最具潛力事業的一員，也可為環保做出貢獻。

勞動局高寶華局長表示，近幾年來不管是全世界還是臺灣，都對於節能減碳、綠能企業愈加重視，臺北市政府勞動局跟能源產業是在 109 年初接觸，主要是為了掌握離岸風電產業勞工的工作的環境與狀況，保障勞工在安全衛生的環境下就業，當時三度和歐洲商會接觸，訂定在潛水、高壓或高空的環境工作的標準與政策。「台灣淨零永續暨台北能源產業就業博覽會」則是第二階段的合作，希望藉由就業博覽會的舉辦，企業能找到好的工作夥伴，求職者能夠找到優質理想的工作。

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處 111 年 12 月就業服務概況，新登記求職人數 4,019 人，較上月減少 9.69%，較上年同月減少 12.97%；新登記求才人數 7,277 人，較上月減少 26.95%，較上年同月減少 11.83%；有效求職推介就業人數 2,260 人，較上月減少 22.74%，較上年同月減少 28.23%；有效求才僱用人數 4,061 人，較上月減少 8.25%，較上年同月減少 17.64%；累計有效求職就業率 56.23%，較上月減少 9.50%，較上年同月減少 11.96%；累計有效求才利用率 55.81%，較上月增加 11.37%，較上年同月減少 3.94%〈表 1〉。

表 1 職業介紹概況統計表

項目別	111 年 12 月	111 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數					
新登記 (1)	4019	57711	-9.69	-12.97	-7.67
有效 (2)	14528	193212	-2.99	-15.74	-16.21
求才人數					
新登記 (3)	7277	135008	-26.95	-11.83	10.06
有效 (4)	12083	211979	-26.16	-21.98	2.85
求供倍數					
新登記 (3/1)	1.81	2.34	-19.11	1.32	19.21
有效 (4/2)	0.83	1.10	-23.88	-7.40	22.75
求職推介就業人數					
新登記 (5)	663	13776	-38.67	-36.86	0.08
有效 (6)	2260	36370	-22.74	-28.23	-2.03
求才僱用人數					

新登記 (7)	2490	33152	-8.59	-7.43	28.56
有效 (8)	4061	53646	-8.25	-17.64	16.58
新登記求職就業率 (5/1)	16.50	23.87	-7.80	-6.24	1.85
有效求職就業率 (6/2)	15.56	18.82	-3.98	-2.71	2.72
累計有效求職就業率 (6/1)	56.23	63.02	-9.50	-11.96	3.63
新登記求才利用率 (7/3)	34.22	24.56	6.87	1.62	3.53
有效求才利用率 (8/4)	33.61	25.31	6.56	1.77	2.98
累計有效求才利用率 (8/3)	55.81	39.74	11.37	-3.94	2.22

資料來源：勞動部勞動力發展署系統 (OLAP 系統)。

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員 1,011 人最多，專業人員 987 人次多。農、林、漁、牧業生產人員 8 人，較上月增加 166.67%，增幅最多，較上年同月減少 27.27%；服務及銷售工作人員 605 人，較上月減少 16.44%，減幅最多，較上年同月減少 29.24%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	111 年 12 月	111 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	4019	57711	-9.69	-12.97	-7.67
民意代表、主管及經理人員	310	3881	-7.19	-18.85	-11.27
專業人員	987	13719	-2.47	4.00	-5.88
技術員及助理專業人員	506	7985	-15.53	-15.53	-6.07
事務支援人員	1011	14522	-12.54	-20.21	-11.13

服務及銷售工作人員	605	8576	-16.44	-29.24	-11.33
農、林、漁、牧業生產人員	8	96	166.67	-27.27	-38.06
技藝有關工作人員	91	1022	1.11	21.33	-12.65
機械設備操作及組裝人員	109	1428	-6.84	-12.10	-16.59
基層技術工及勞力工	392	6482	-5.54	10.11	7.93
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性 1,718 人，較上月減少 9.48%，較上年同月減少 13.19%；女性 2,301 人，較上月減少 9.84%，較上年同月減少 12.81%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 1,468 人最多，45 至 64 歲 1,462 人次多。15 至 24 歲 878 人，較上月增加 0.57%，增幅最多，較上年同月增加 33.64%；65 歲以上 211 人，較上月減少 29.19%，減幅最多，較上年同月減少 12.08%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上 2,467 人最多，高中〈職〉762 人次多。其他 14 人，較上月增加 133.33%，增幅最多，較上年同月減少 6.67%；專科 581 人，較上月減少 18.85%，減幅最多，較上年同月減少 22.64%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	111 年 12 月	111 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	4019	57711	-9.69	-12.97	-7.67

性別					
男	1718	24872	-9.48	-13.19	-9.44
女	2301	32839	-9.84	-12.81	-6.29
年齡					
15 至 24 歲	878	14503	0.57	33.64	13.83
25 至 44 歲	1468	21162	-4.55	-12.10	-20.62
45 至 64 歲	1462	19387	-16.03	-28.72	-9.15
65 歲以上	211	2653	-29.19	-12.08	50.31
學歷					
國中及以下	195	2639	-12.56	-24.71	-19.27
高中〈職〉	762	10584	-17.26	-25.51	-12.65
專科	581	7816	-18.85	-22.64	-6.56
大學及以上	2467	36505	-4.53	-4.01	-5.39
其他	14	167	133.33	-6.67	-2.34

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者 1,445 人最多，身心障礙者 181 人次多。家庭暴力被害人 3 人，較上月增加 200.00%，增幅最多，較上年同月減少 40.00%；二度就業婦女 65 人，較上月減少 49.22%，減幅最多，較上年同月減少 38.10%〈表 4〉。

表 4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	111年12月	111年1至12月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	14	206	-12.50	0.00	-22.56
身心障礙者	181	2106	-25.82	6.47	6.10
獨力負擔家計者	11	205	-35.29	-50.00	-17.00
中高齡者	1445	18745	-15.40	-27.68	-7.93
中低收入戶	37	511	8.82	19.35	-14.83
低收入戶	49	769	0.00	-15.52	-18.45
長期失業者	40	536	5.26	-6.98	5.93
二度就業婦女	65	1192	-49.22	-38.10	27.62
家庭暴力被害人	3	47	200.00	-40.00	14.63
更生受保護人	30	304	30.43	15.38	-17.17
總計	1875	24621	-16.96	-24.15	-6.20

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 3,294 人最多，基層技術工及勞力工 1,326 人次多。基層技術工及勞力工 1,326 人，較上月減少 6.09%，減幅最少，較上年同月增加 51.89%；技術員及助理專業人員 391 人，較上月減少 52.26%，減幅最多，較上年同月減少 50.32%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	111年12月	111年1至12月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
-----	---------	-------------	-----------	-------------	-------------

總計	7277	135008	-26.95	-11.83	10.06
民意代表、主管及經理人員	219	4558	-42.67	24.43	31.17
專業人員	399	10828	-30.37	14.99	-5.84
技術員及助理專業人員	391	15324	-52.26	-50.32	-2.87
事務支援人員	1083	18330	-11.74	-33.76	-7.80
服務及銷售工作人員	3294	58901	-26.72	-13.72	16.91
農、林、漁、牧業生產人員	2	77	-	-60.00	-4.94
技藝有關工作人員	185	4443	-36.64	-9.31	-5.71
機械設備操作及組裝人員	378	6245	-50.33	-7.35	17.87
基層技術工及勞力工	1326	16302	-6.09	51.89	41.00
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 168 人最多，事務支援人員 164 人次多。機械設備操作及組裝人員 29 人，較上月增加 3.57%，增幅最多，較上年同月增加 20.83%；專業人員 77 人，較上月減少 56.74%，減幅最多，較上年同月減少 42.11%〈表 6〉。

表 6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	111 年 12 月	111 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	663	13776	-38.67	-36.86	0.08
民意代表、主管及經理人員	36	535	-28.00	-40.00	-2.19

專業人員	77	2885	-56.74	-42.11	7.49
技術員及助理專業人員	67	1736	-51.09	-43.22	-1.08
事務支援人員	164	3330	-37.88	-45.87	-8.72
服務及銷售工作人員	168	2628	-35.88	-41.87	3.67
農、林、漁、牧業生產人員	1	14	-	-50.00	-65.85
技藝有關工作人員	19	255	-36.67	18.75	13.84
機械設備操作及組裝人員	29	332	3.57	20.83	-8.03
基層技術工及勞力工	102	2061	-22.73	-2.86	4.62
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性 269 人，較上月減少 43.13%，較上年同月減少 33.74%；女性 394 人，較上月減少 35.20%，較上年同月減少 38.82%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，45 至 64 歲 306 人最多，25 至 44 歲 164 人次多。65 歲以上 87 人，較上月減少 34.09%，減幅最少，較上年同月減少 25.00%；15 至 24 歲 106 人，較上月減少 41.11%，減幅最多，較上年同月增加 37.66%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上 322 人最多，高中〈職〉179 人次多。其他 3 人，較上月增加 50.00%，增幅最多，較上年同月減少 57.14%；專科 107 人，較上月減少 46.77%，減幅最多，較上年同月減少 46.50%〈表 7〉。

表 7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	111年12月	111年1至12月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	663	13776	-38.67	-36.86	0.08
性別					
男	269	6067	-43.13	-33.74	-3.11
女	394	7709	-35.20	-38.82	2.75
年齡					
15至24歲	106	4156	-41.11	37.66	29.35
25至44歲	164	4150	-40.58	-35.43	-19.99
45至64歲	306	4613	-37.93	-49.25	-1.75
65歲以上	87	853	-34.09	-25.00	27.31
學歷					
國中及以下	52	697	-20.00	-8.77	-20.62
高中〈職〉	179	2563	-28.11	-38.06	-0.43
專科	107	1668	-46.77	-46.50	0.42
大學及以上	322	8783	-42.91	-35.21	2.33
其他	3	65	50.00	-57.14	-5.80

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者 868 人最多，身心障礙者 116 人次多。家庭暴力被害人 2 人，較上月增加 100.00%，增幅最多，較上年同月增加 0.00%；中低收入戶 16 人，較上月減少 56.76%，減幅最多，較上年同月減少 33.33%〈表 8〉。

表 8 新登記求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	111 年 12 月	111 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	14	162	7.69	0.00	-5.26
身心障礙者	116	1308	-29.70	12.62	14.64
獨力負擔家計者	8	115	-27.27	-52.94	-31.14
中高齡者	868	11670	-25.94	-26.32	3.02
中低收入戶	16	366	-56.76	-33.33	-19.38
低收入戶	31	566	24.00	0.00	-15.77
長期失業者	24	343	-29.41	-14.29	16.67
二度就業婦女	55	698	-46.60	5.77	74.94
家庭暴力被害人	2	31	100.00	-	82.35
更生受保護人	9	166	28.57	-43.75	-8.29
總計	1143	15425	-27.10	-21.87	4.05

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處 111 年 12 月各就業服務站績效彙整於〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率〈%〉	求才利用率〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	7133	9804	2825	6485	39.60	66.15	1.37
西門就業服務站	7987	12582	6201	9077	77.64	72.14	1.58

內湖就業服務站	5343	3903	3483	1450	65.19	37.15	0.73
景美就業服務站	6077	10651	5409	7816	89.01	73.38	1.75
信義就業服務站	7433	18937	4417	10091	59.42	53.29	2.55
艋舺就業服務站	10934	18823	5719	13624	52.30	72.38	1.72
南港東明就業服務站	9395	11230	6452	4017	68.67	35.77	1.20
個案管理資源站	691	195	624	216	90.30	110.77	0.28
青年職涯發展中心	961	0	39	0	4.06	-	0.00
總計	55954	86125	35169	52776	62.85	61.28	1.54

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

10. 數位化就業服務

本處 111 年 12 月「台北人力銀行」網站，新增求職人數 3,912 人，有效求職人數 3,175 人，新增求才廠商家數 376 家，新增工作機會數 8,244 筆，有效工作機會數 4,897 筆〈表 10-1〉。本處「台北人力銀行」網站 111 年 12 月之累計瀏覽人次為 1,395,595 人次，自 95 年累計至 111 年 12 月之累計瀏覽人次為 208,754,050 人次〈表 10-2〉。

表 10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	111 年 12 月	111 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職服務					
新增求職人數	3912	55555	-7.76	-9.76	-8.44
有效求職人數	3175	40218	0.16	-4.57	-12.12
求才服務					
新增求才廠商家數	376	5391	-8.52	-2.84	-0.57

新增工作機會數	8244	144036	-22.69	-8.70	8.02
有效工作機會數	4897	85356	-12.73	0.66	-13.30

資料來源：臺北市就業服務處。

表 10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	111 年 12 月	自 95 年 累計至 111 年 12 月	111 年 11 月	本月與上月 比〈%〉
累計瀏覽人次	1395595	208754050	1308590	6.65

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處 111 年 12 月遊民求職服務概況，新登記求職人數 13 人、求職推介就業人數 12 人、有效求職就業率 50.00%〈表 11-1〉。個案管理開案人數 6 人、求職推介就業人數 12 人〈表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	111 年 12 月	111 年 1 至 12 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	13	440	-55.17	-31.58	-8.71
有效	24	491	-14.29	242.86	-1.21
求職推介就業人數	12	388	-33.33	20.00	-15.28
有效求職就業率	50.00	79.02	-14.29	-65.00	-14.25

資料來源：臺北市就業服務處。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	111 年 12 月	111 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
個案管理					
開案人數	6	97	20.00	-33.33	-12.61
求職推介就業人數	12	388	-33.33	20.00	-15.28

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處 111 年 12 月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次 5,242 人次、一般就業諮詢人數 887 人、深度就業諮詢人次 3 人次、職業訓練諮詢人數 169 人、就業研習班人次 0 人次、職業心理測驗人數 54 人；公共職業訓練推介人數 130 人，參訓人數 79 人；個案管理開案人數 288 人、求職推介就業人數 324 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表

項目別	111 年 12 月	111 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮詢人次	5242	73751	-12.37	-20.77	-13.72
一般就業諮詢人數	887	13601	-25.27	-19.95	-1.78
深度就業諮詢人次	3	648	-96.34	-89.29	2.69
職業訓練諮詢人數	169	3052	2.42	35.20	-19.75

就業研習班人次	0	9887	-100.00	-	25.71
職業心理測驗人數	54	821	-18.18	-20.59	-23.34
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	130	2347	2.36	35.42	-19.76
參訓人數	79	1027	33.90	464.29	-15.12
個案管理					
開案人數	288	5860	-38.98	-29.06	-9.86
求職推介就業人數	324	4849	-26.03	-19.60	-19.08

資料來源：臺北市就業服務處。

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處 111 年 12 月失業給付概況，失業給付申請人數 1,040 人，較上月增加 9.24%，較上年同月增加 3.38%；失業認定人數 934 人，較上月減少 5.66%，較上年同月減少 9.58%；失業再認定人次 3,694 人次，較上月增加 0.00%，較上年同月減少 27.58%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表

項目別	111 年 12 月	111 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請人數	1040	12723	9.24	3.38	-24.94
失業認定人數	934	12938	-5.66	-9.58	-26.19
失業再認定人次	3694	48457	0.00	-27.58	-26.18

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 就業促進津貼概況

本處 111 年 12 月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數 20 人、核准人數 20 人、核發金額 2,615,761 元；僱用獎助津貼申請家數 38 家、核准人次 44 人次、核發金額 1,479,260 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表

項目別	111 年 12 月	111 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	0	11	-100.00	-	-31.25
核准人次	0	11	-100.00	-	-31.25
核發金額	0	5500	-100.00	-	-31.25
臨時工作津貼					
申請人數	20	200	-4.76	33.33	29.87
核准人數	20	200	-4.76	33.33	29.87
核發金額	2615761	22495816	7.40	-49.44	-6.27
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-
僱用獎助津貼					
申請家數	38	433	-19.15	40.74	40.13

核准人次	44	406	33.33	46.67	20.12
核發金額	1479260	11823840	52.37	90.15	23.67

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處 111 年 12 月辦理「111 年第 12 次臺北市府各機關公開甄試約聘僱人員」，111 年機關需求數 1,409 個，報名人數 4,220 人，到考人數 2,248 人，正取人數 686 人，備取人數 421 人，錄取率為 49.24%〈表 15〉。

表 15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1 月	1	138	499	261	75	51	48.28	111 年第 1 次市府約聘僱人員甄試 (1 月 23 日口試,1 月 27 日榜示)
2 月	0	0	0	0	0	0	-	
3 月	1	111	341	169	45	32	45.56	111 年第 2 次市府約聘僱人員甄試 (3 月 5 日口試,3 月 10 日榜示)
	1	102	396	189	50	37	46.03	111 年第 3 次市府約聘僱人員甄試 (3 月 27 日口試,3 月 31 日榜示)
4 月	1	108	337	167	54	32	51.50	111 年第 4 次市府約聘僱人員甄試 (4 月 23 日口試,4 月 28 日榜示)
5 月	1	122	380	192	62	36	51.04	111 年第 5 次市府約聘僱人員甄試 (5 月 21 日口試,5 月 26 日榜示)
6 月	1	130	335	200	59	34	46.50	111 年第 6 次市府約聘僱人員甄試 (6 月 25 日口試,6 月 30 日榜示)
7 月	1	115	288	156	50	30	51.28	111 年第 7 次市府約聘僱人員甄試 (7 月 24 日口試,7 月 28 日榜示)

8月	1	119	364	182	67	36	56.59	111年第8次市府約聘僱人員甄試 (8月20日口試,8月25日榜示)
9月	1	120	395	226	64	44	47.79	111年第9次市府約聘僱人員甄試 (9月25、26日口試,9月30日榜示)
10月	1	88	202	117	39	20	50.43	111年第10次市府約聘僱人員甄試 (10月22、23日口試,10月27日榜示)
11月	1	102	292	164	55	29	51.22	111年第11次市府約聘僱人員甄試 (11月19日口試,11月24日榜示)
12月	1	154	391	225	66	40	47.11	111年第12次市府約聘僱人員甄試 (12月24日口試,12月29日榜示)
總計	12	1409	4220	2248	686	421	49.24	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處111年12月辦理51場徵才活動，包含0場就業博覽會、1場專案招募及50場各站小型徵才（廠商家數97家、工作機會3,292個）；徵才活動面試人次935人、初步媒合人次635人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	111年12月	111年1至12月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
場次					
就業博覽會	0	10	-100.00	-100.00	0.00
專案招募	1	3	-	0.00	-50.00

各站小型徵才	50	515	35.14	13.64	42.27
廠商家數	97	993	38.57	18.29	59.13
工作機會數	3292	33444	25.60	28.04	48.34
面試人次	935	23561	-69.56	-78.58	-17.82
初步媒合人次	635	11585	-66.08	-77.31	-27.44

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市 111 年 12 月移工總計 39,622 人，印尼 28,606 人最多，菲律賓 6,547 人次多。臺北市移工按國籍觀察，印尼 28,606 人，較上月增加 1.08%，增幅最多，較上年同月減少 3.17%；泰國 910 人，較上月減少 4.11%，減幅最多，較上年同月增加 25.17%〈表 17〉。

表 17 移工概況統計表

項目別	111 年 12 月	111 年 11 月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	39622	39327	0.75	-0.35
國籍				
印尼	28606	28299	1.08	-3.17
菲律賓	6547	6543	0.06	6.77
泰國	910	949	-4.11	25.17
越南	3559	3536	0.65	5.92
其他	0	0	-	-100.00

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處 111 年 12 月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計 302 件，較上月增加 1.00%，較上年同月增加 39.81%；撤銷轉換件數總計 766 件，較上月增加 5.36%，較上年同月增加 475.94%〈表 18〉。

表 18 移工申請轉換概況統計表

項目別	111 年 12 月	111 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請轉換件數總計	302	2981	1.00	39.81	2.16
家庭幫傭	2	17	100.00	100.00	41.67
看護工	300	2934	0.67	39.53	0.96
申請承接件數總計	3	19	-25.00	200.00	-5.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	3	19	-25.00	200.00	-5.00
協調成立件數總計	10	33	150.00	233.33	65.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	3	15	-25.00	200.00	66.67
製造業	7	18	-	250.00	63.64
撤銷轉換件數總計	766	5209	5.36	475.94	97.76
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	766	5209	5.36	475.94	97.76

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處 111 年 12 月資遣通報概況，公司家次 2,491 家次，較上月增加 25.18%，較上年同月增加 10.08%；被資遣人數 3,868 人，較上月增加 44.81%，較上年同月增加 8.35%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表

項目別	111 年 12 月	111 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
公司家次	2491	23939	25.18	10.08	-11.77
被資遣人數	3868	34027	44.81	8.35	-13.92

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處 111 年 12 月電話服務中心概況，去電服務 5,522 通，較上月減少 1.20%，較上年同月減少 0.81%〈表 20-1〉。來電服務 2,118 通，較上月減少 2.75%，較上年同月減少 11.01%〈表 20-2〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	111 年 12 月	111 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
-----	------------	------------------	-----------	-------------	-------------

總計	5522	63696	-1.20	-0.81	3.24
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-	-
雇主聯絡	0	0	-	-	-
其他單位業務查詢	0	0	-	-	-
協助業務課聯絡	5465	63111	-1.12	-1.21	3.49
答覆民眾查詢	57	585	-8.06	62.86	-18.07
其他	0	0	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	111年12月	111年1至12月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	2118	29469	-2.75	-11.01	-14.87
就業服務	571	8212	-2.56	-13.35	-9.48
失業給付	414	4652	2.99	4.28	-39.32
就業促進津貼	26	299	-31.58	30.00	-0.99
職業訓練	34	408	0.00	41.67	-26.62
職涯輔導	11	76	-21.43	1000.00	-48.30
就業宣導	0	2	-	-	-
外勞管理	59	465	-1.67	90.32	10.98
專案業務	203	4083	-24.81	-25.09	-13.66
抱怨與申訴	3	23	50.00	200.00	-25.81
勞退新制	0	11	-	-	120.00
轉接	718	10299	2.87	-20.58	-4.82
索取傳真文件	0	38	-	-	-

其他	79	901	6.76	9.72	3.56
----	----	-----	------	------	------

資料來源：臺北市就業服務處。

3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 111 年 12 月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估 78 人次、職場體驗實習 32 人次、職涯成長支持 241 人次、求職服務 8 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	111 年 12 月	111 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
職涯發展評估	78	4410	-76.58	-56.18	18.14
職場體驗實習	32	7408	28.00	-60.98	38.73
職涯成長支持	241	13597	-73.52	-67.26	21.53
求職服務	8	1286	-93.04	-82.22	4.21
創業發想平台	0	15	-	-100.00	-34.78

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於臺灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。