

臺北市就業服務處

# 臺北市 109 年 5 月 就業市場統計月報



中華民國 109 年 6 月 20 日

# 目 錄

一、前言:本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
(二) 就業輔導.....	18
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	20
(四) 就業甄選.....	21
(五) 徵才活動.....	22
(六) 移工概況.....	22
1. 臺北市移工概況.....	22
2. 移工申請轉換概況.....	23
(七) 其他.....	24
1. 資遣通報.....	24
2. 電話服務中心概況.....	25
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	26
四、附錄:相關名詞解釋.....	28

# 一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103 年 3 月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台

北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

### ※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿 15 歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。
9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站(網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」)及台北就業大補帖網站(網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」)公告。
11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。
12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

## 二、本月活動成果

臺北市今年1至4月29歲以下青年失業認定申請人數計1,975人(占總申請人數9,938人的19.87%)，較去年同期的1,229人(佔總申請人數6,778人的18.13%)，青年族群在失業給付申請總數的佔比上，有1.74%的成長。為舒緩本市青年失業問題，臺北市就業服務處於畢業季接力推出線上徵才活動，共有「OKWORK南軟」、「2020畢業季」及「國貿人才」等共3場線上招募博覽會，即日起至6月30日止，歡迎應屆畢業生或社會新鮮人踴躍至台北就業大補帖線上投遞履歷。

勞動局陳信瑜局長表示新冠疫情讓青年失業問題更為嚴峻，觀察本市29歲以下青年今年1至4月和去年同期失業給付申請情形，增加了746人，成長了6成之多。一般而言，青年失業類型主要屬於摩擦性失業，就是因流動性不足或就業市場資訊不充分而導致初次尋職不順或是轉換工作期間的暫時性失業現象，而今年遇上新冠疫情對整體經濟環境的衝擊，讓青年或應屆畢業生失業問題相應嚴峻。

陳信瑜進一步說明，本市就業服務處超前在畢業季之前部署，從3月起陸續推出雲端線上就業媒合博覽會，線上媒合主要在排除資訊不對等所造成青年摩擦性失業，台北人力銀行的線上就業博覽會提供詳細企業資料和職缺內容工作性質，有利於職業選擇，網站更有提供職涯發展評估、職業心理測驗、就業諮詢提供專家學者諮詢等服務，協助青年做好職涯規劃；最重要的是，網站刊登的職缺薪資公開透明，不會有依公司規定、面議、面洽等不對等的模糊空間，青年掌握充分資訊，求職時更有議價或協商的空間。目前一共有3場線上徵才活動進行中，精選逆勢成長或具有發展前景的優質廠商提供大量職缺，呼籲青年和應屆畢業生求職也要超前部署，在待業和應屆畢業的就學期間踴躍至線上投遞履歷，讓畢業至就業無縫接軌，順利銜接。

各項求職服務及徵才活動詳情請至台北就業大補帖網站([www.okwork.taipei](http://www.okwork.taipei))查詢及報名，亦可洽詢本市就業服務專線02-23085231或台北人力銀行專線02-23080277轉58988。

### 三、就業服務概況

#### (一) 求職服務

##### 1. 求職、求才及推介就業概況

本處 109 年 5 月就業服務概況，新登記求職人數 7,749 人，較上月減少 1.00%，較上年同月增加 89.37%；新登記求才人數 15,280 人，較上月增加 56.99%，較上年同月增加 78.03%；有效求職推介就業人數 4,559 人，較上月增加 44.87%，較上年同月增加 49.13%；有效求才僱用人數 5,480 人，較上月增加 26.53%，較上年同月增加 12.76%；累計有效求職就業率 58.83%，較上月增加 18.63%，較上年同月減少 15.87%；累計有效求才利用率 35.86%，較上月減少 8.63%，較上年同月減少 20.76%〈表 1〉。

表 1 職業介紹概況統計表

項目別	109 年 5 月	109 年 1 至 5 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記 (1)	7749	30802	-1.00	89.37	36.92
有效 (2)	25720	102342	14.30	58.03	26.08
<b>求才人數</b>					
新登記 (3)	15280	53672	56.99	78.03	9.24
有效 (4)	21419	84575	13.05	54.84	9.31
<b>求供倍數</b>					
新登記 (3/1)	1.97	1.74	58.57	-5.99	-20.22
有效 (4/2)	0.83	0.83	-1.09	-2.02	-13.30
<b>求職推介就業人數</b>					
新登記 (5)	2051	7456	44.54	106.75	14.43
有效 (6)	4559	16174	44.87	49.13	3.14
<b>求才僱用人數</b>					

新登記 (7)	2028	11970	-32.22	2.74	-9.08
有效 (8)	5480	24667	26.53	12.76	-9.47
新登記求職就業率 (5/1)	26.47	24.21	8.34	2.23	-4.76
有效求職就業率 (6/2)	17.73	15.80	3.74	-1.06	-3.51
累計有效求職就業率 (6/1)	58.83	52.51	18.63	-15.87	-17.19
新登記求才利用率 (7/3)	13.27	22.30	-17.47	-9.73	-4.49
有效求才利用率 (8/4)	25.58	29.17	2.73	-9.55	-6.05
累計有效求才利用率 (8/3)	35.86	45.96	-8.63	-20.76	-9.50

資料來源：勞動部勞動力發展署系統 (OLAP 系統)。

## 2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員 2,116 人最多，專業人員 1,751 人次多。農、林、漁、牧業生產人員 18 人，較上月增加 12.50%，增幅最多，較上年同月增加 157.14%；技藝有關工作人員 161 人，較上月減少 23.33%，減幅最多，較上年同月增加 64.29%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	109 年 5 月	109 年 1 至 5 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	7749	30802	-1.00	89.37	36.92
民意代表、主管及經理人員	490	2407	-12.19	44.54	33.50
專業人員	1751	6747	10.40	61.98	28.37
技術員及助理專業人員	987	4088	-7.06	84.49	33.59
事務支援人員	2116	8029	-1.54	122.04	49.79

服務及銷售工作人員	1442	5517	0.00	142.35	50.61
農、林、漁、牧業生產人員	18	75	12.50	157.14	31.58
技藝有關工作人員	161	718	-23.33	64.29	42.46
機械設備操作及組裝人員	221	979	-10.16	38.13	24.71
基層技術工及勞力工	563	2242	0.90	73.77	11.60
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

### 3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性 3,400 人，較上月減少 2.33%，較上年同月增加 75.98%；女性 4,349 人，較上月增加 0.07%，較上年同月增加 101.34%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 3,908 人最多，45 至 64 歲 2,406 人次多。15 至 24 歲 1,249 人，較上月增加 182.58%，增幅最多，較上年同月增加 230.42%；45 至 64 歲 2,406 人，較上月減少 19.96%，減幅最多，較上年同月增加 71.98%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上 4,580 人最多，高中〈職〉1,692 人次多。大學及以上 4,580 人，較上月增加 9.00%，增幅最多，較上年同月增加 94.48%；其他 19 人，較上月減少 52.50%，減幅最多，較上年同月增加 46.15%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	109 年 5 月	109 年 1 至 5 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	7749	30802	-1.00	89.37	36.92

<b>性別</b>					
男	3400	13805	-2.33	75.98	30.00
女	4349	16997	0.07	101.34	43.10
<b>年齡</b>					
15 至 24 歲	1249	2663	182.58	230.42	35.18
25 至 44 歲	3908	15800	-6.84	74.78	34.22
45 至 64 歲	2406	11356	-19.96	71.98	38.56
65 歲以上	186	983	1.09	138.46	76.16
<b>學歷</b>					
國中及以下	419	1806	-10.66	73.14	21.21
高中〈職〉	1692	6985	-10.29	84.92	40.43
專科	1039	4667	-15.53	83.25	43.95
大學及以上	4580	17248	9.00	94.48	35.60
其他	19	96	-52.50	46.15	35.21

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

#### 4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者 2,239 人最多，身心障礙者 211 人次多。中低收入戶 50 人，較上月增加 13.64%，增幅最多，較上年同月增加 194.12%；家庭暴力被害人 1 人，較上月減少 85.71%，減幅最多，較上年同月減少 75.00%〈表 4〉。

表 4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	109年5月	109年1至5月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	35	148	-20.45	34.62	8.82
身心障礙者	211	944	-13.52	12.83	-1.67
獨力負擔家計者	21	123	-32.26	40.00	2.50
中高齡者	2239	10454	-16.21	70.27	37.73
中低收入戶	50	185	13.64	194.12	41.22
低收入戶	56	254	-22.22	64.71	34.39
長期失業者	93	428	-14.68	24.00	18.56
二度就業婦女	97	538	-6.73	106.38	76.97
家庭暴力被害人	1	23	-85.71	-75.00	4.55
更生受保護人	33	234	-31.25	-38.89	-29.73
總計	2836	13331	-15.97	59.86	31.39

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

## 5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 4,682 人最多，事務支援人員 2,650 人次多。技藝有關工作人員 928 人，較上月增加 364.00%，增幅最多，較上年同月增加 307.02%；事務支援人員 2,650 人，較上月減少 43.38%，減幅最多，較上年同月增加 140.47%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	109年5月	109年1至5月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
-----	--------	------------	-----------	-------------	-------------

總計	15280	53672	56.99	78.03	9.24
民意代表、主管及經理人員	376	1564	84.31	91.84	-11.39
專業人員	2588	5787	217.94	132.73	6.30
技術員及助理專業人員	1948	6611	122.12	113.60	21.73
事務支援人員	2650	10398	-43.38	140.47	105.45
服務及銷售工作人員	4682	19509	128.95	41.79	0.39
農、林、漁、牧業生產人員	3	27	-25.00	-87.50	-57.14
技藝有關工作人員	928	1941	364.00	307.02	20.33
機械設備操作及組裝人員	1135	3092	117.43	256.92	35.38
基層技術工及勞力工	970	4743	150.65	-30.17	-41.01
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

## 6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員 574 人最多，專業人員 505 人次多。農、林、漁、牧業生產人員 10 人，較上月增加 150.00%，增幅最多，與上年同月增加 0.00%；民意代表、主管及經理人員 51 人，較上月減少 16.39%，減幅最多，較上年同月增加 45.71%〈表 6〉。

表 6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	109 年 5 月	109 年 1 至 5 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	2051	7456	44.54	106.75	14.43
民意代表、主管及經理人員	51	304	-16.39	45.71	15.15

專業人員	505	1435	105.28	60.32	-0.49
技術員及助理專業人員	245	867	38.42	111.21	5.35
事務支援人員	574	2034	19.33	145.30	42.14
服務及銷售工作人員	419	1704	42.52	160.25	25.66
農、林、漁、牧業生產人員	10	29	150.00	-	141.67
技藝有關工作人員	36	151	28.57	89.47	0.67
機械設備操作及組裝人員	53	215	32.50	65.63	-0.92
基層技術工及勞力工	158	717	79.55	97.50	-12.67
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

## 7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性 951 人，較上月增加 49.06%，較上年同月增加 88.69%；女性 1,100 人，較上月增加 40.85%，較上年同月增加 125.41%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 980 人最多，45 至 64 歲 521 人次多。15 至 24 歲 474 人，較上月增加 233.80%，增幅最多，較上年同月增加 187.27%；45 至 64 歲 521 人，較上月減少 15.56%，減幅最多，較上年同月增加 88.77%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上 1,373 人最多，高中〈職〉353 人次多。大學及以上 1,373 人，較上月增加 79.01%，增幅最多，較上年同月增加 121.10%；其他 10 人，較上月減少 58.33%，減幅最多，較上年同月增加 400.00%〈表 7〉。

表 7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	109年5月	109年1至5月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>求職人數</b>	2051	7456	44.54	106.75	14.43
<b>性別</b>					
男	951	3424	49.06	88.69	3.10
女	1100	4032	40.85	125.41	26.20
<b>年齡</b>					
15至24歲	474	963	233.80	187.27	-10.58
25至44歲	980	3166	59.61	81.48	0.76
45至64歲	521	2852	-15.56	88.77	36.66
65歲以上	76	475	65.22	590.91	126.19
<b>學歷</b>					
國中及以下	83	468	2.47	48.21	-7.33
高中〈職〉	353	1650	7.62	84.82	21.23
專科	232	1076	5.94	90.16	41.58
大學及以上	1373	4207	79.01	121.10	9.19
其他	10	55	-58.33	400.00	48.65

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

## 8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者 1,296 人最多，身心障礙者 145 人次多。中低收入戶 32 人，較上月增加 220.00%，增幅最多，與上年同月增加 255.56%；家庭暴力被害人 0 人，較上月減少 100.00%，減幅最多，較上年同月減少 100.00%〈表 8〉。

表 8 新登記求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	109年5月	109年1至5月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	26	89	73.33	23.81	-8.25
身心障礙者	145	492	55.91	49.48	-18.00
獨力負擔家計者	26	91	62.50	100.00	4.60
中高齡者	1296	5585	24.38	46.44	13.24
中低收入戶	32	97	220.00	255.56	6.59
低收入戶	40	141	37.93	100.00	35.58
長期失業者	71	235	102.86	42.00	-9.27
二度就業婦女	65	348	51.16	91.18	67.31
家庭暴力被害人	0	8	-100.00	-100.00	-52.94
更生受保護人	21	118	75.00	10.53	-40.10
總計	1722	7204	32.77	49.61	9.28

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

## 9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處 109 年 5 月各就業服務站績效彙整於〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率〈%〉	求才利用率〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	1194	1335	513	2145	42.96	160.67	1.12
西門就業服務站	1239	985	826	610	66.67	61.93	0.79

內湖就業服務站	708	260	472	211	66.67	81.15	0.37
景美就業服務站	980	850	713	771	72.76	90.71	0.87
信義就業服務站	1047	884	650	854	62.08	96.61	0.84
艋舺就業服務站	1304	1147	563	529	43.17	46.12	0.88
南港東明就業服務站	1166	1854	779	345	66.81	18.61	1.59
個案管理資源站	73	13	24	15	32.88	115.38	0.18
青年職涯發展中心	38	0	19	0	50.00	-	0.00
<b>總計</b>	<b>7749</b>	<b>7328</b>	<b>4559</b>	<b>5480</b>	<b>58.83</b>	<b>74.78</b>	<b>0.95</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

## 10. 數位化就業服務

本處 109 年 5 月「台北人力銀行」網站，新增求職人數 7,582 人，有效求職人數 5,503 人，新增求才廠商家數 603 家，新增工作機會數 18,121 筆，有效工作機會數 13,407 筆〈表 10-1〉。本處「台北人力銀行」網站 109 年 5 月之累計瀏覽人次為 904,242 人次，自 95 年累計至 109 年 5 月之累計瀏覽人次為 166,968,373 人次〈表 10-2〉。

表 10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	109 年 5 月	109 年 1 至 5 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>求職服務</b>					
新增求職人數	7582	30047	-1.67	92.73	40.66
有效求職人數	5503	27062	-12.71	9.75	3.83
<b>求才服務</b>					
新增求才廠商家數	603	2397	44.60	9.64	-9.00

新增工作機會數	18121	61041	63.25	96.16	14.37
有效工作機會數	13407	50548	225.33	62.41	16.46

資料來源：臺北市就業服務處。

表 10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	109年5月	自95年 累計至 109年5月	109年4月	本月與上月 比〈%〉
累計瀏覽人次	904242	166968373	1295097	-30.18

資料來源：臺北市就業服務處。

## 11. 遊民求職服務

本處 109 年 5 月遊民求職服務概況，新登記求職人數 34 人、求職推介就業人數 35 人、有效求職就業率 89.74%〈表 11-1〉。個案管理開案人數 5 人、求職推介就業人數 35 人〈表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	109年5月	109年1至 5月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記	34	375	9.68	-27.66	-11.35
有效	39	443	-9.30	-42.65	-12.10
<b>求職推介就業人數</b>	35	308	34.62	9.38	-5.81
<b>有效求職就業率</b>	89.74	69.53	29.28	90.71	7.16

資料來源：臺北市就業服務處。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	109年5月	109年1至5月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>個案管理</b>					
開案人數	5	33	-37.50	-50.00	-47.62
求職推介就業人數	35	308	34.62	9.38	-5.81

資料來源：臺北市就業服務處。

## (二) 就業輔導

本處 109 年 5 月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次 8,606 人次、一般就業諮詢人數 1,083 人、深度就業諮詢人次 54 人次、職業訓練諮詢人數 614 人、就業研習班人次 505 人次、職業心理測驗人數 84 人；公共職業訓練推介人數 472 人，參訓人數 405 人；個案管理開案人數 604 人、求職推介就業人數 565 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表

項目別	109年5月	109年1至5月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>就業諮詢</b>					
簡易就業諮詢人次	8606	37486	-4.96	20.09	-2.51
一般就業諮詢人數	1083	4209	19.54	27.11	5.07
深度就業諮詢人次	54	199	0.00	-6.90	8.74
職業訓練諮詢人數	614	2399	-0.32	18.53	27.47

就業研習班人次	505	2982	37.98	-54.26	-33.41
職業心理測驗人數	84	381	-5.62	31.25	29.15
<b>職業訓練</b>					
公共職業訓練					
推介人數	472	1845	-0.42	18.30	27.33
參訓人數	405	967	-0.25	49.45	56.98
<b>個案管理</b>					
開案人數	604	2698	-8.48	-5.33	1.81
求職推介就業人數	565	1998	14.14	17.71	-4.90

資料來源：臺北市就業服務處。

### (三) 失業認定及就業促進津貼

#### 1. 失業認定概況

本處 109 年 5 月失業給付概況，失業給付申請人數 2,786 人，較上月減少 26.45%，較上年同月增加 122.52%；失業認定人數 3,465 人，較上月增加 4.30%，較上年同月增加 148.74%；失業再認定人次 6,899 人次，較上月增加 16.32%，較上年同月增加 30.54%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表

項目別	109 年 5 月	109 年 1 至 5 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請人數	2786	12735	-26.45	122.52	58.59
失業認定人數	3465	12661	4.30	148.74	51.92
失業再認定人次	6899	28508	16.32	30.54	10.21

資料來源：臺北市就業服務處。

## 2. 就業促進津貼概況

本處 109 年 5 月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數 15 人、核准人數 14 人、核發金額 2,152,685 元；僱用獎助津貼申請家數 42 家、核准人次 47 人次、核發金額 1,506,390 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表

項目別	109 年 5 月	109 年 1 至 5 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>求職交通補助金</b>					
申請人次	0	2	-100.00	-100.00	0.00
核准人次	0	2	-100.00	-100.00	0.00
核發金額	0	1000	-100.00	-100.00	0.00
<b>臨時工作津貼</b>					
申請人數	15	79	15.38	15.38	25.40
核准人數	14	75	-30.00	7.69	19.05
核發金額	2152685	8895817	2.78	3.24	-21.86
<b>創業貸款利息補貼</b>					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-
<b>僱用獎助津貼</b>					
申請家數	42	216	13.51	121.05	204.23

核准人次	47	272	-24.19	-2.08	62.87
核發金額	1506390	7988710	-24.40	15.61	79.41
電腦學習券					
發券人數	-	-	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

#### (四) 就業甄選

本處109年5月辦理「109年第6次臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，109年機關需求數745個，報名人數2,288人，到考人數1,383人，正取人數355人，備取人數255人，錄取率為44.11%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1月	1	144	367	200	66	46	56.00	109年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月12日口試,1月16日榜示)
2月	1	132	405	229	64	39	44.98	109年第2次市府約聘僱人員甄試 (2月8日口試,2月13日榜示)
3月	1	150	481	301	69	46	38.21	109年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月14日口試,3月19日榜示)
4月	1	114	428	242	50	49	40.91	109年第4次市府約聘僱人員甄試 (4月11日口試,4月16日榜示)
	1	99	228	141	48	26	52.48	109年第5次市府約聘僱人員甄試 (4月25日口試,4月30日榜示)
5月	1	106	379	270	58	49	39.63	109年第6次市府約聘僱人員甄試 (5月23日口試,5月28日榜示)
總計	6	745	2288	1383	355	255	44.11	

資料來源：臺北市就業服務處。

## (五) 徵才活動

本處 109 年 5 月辦理 30 場徵才活動，包含 1 場就業博覽會、0 場專案招募及 29 場各站小型徵才（廠商家數 40 家、工作機會數 892 個）；徵才活動面試人次 442 人、初步媒合人次 231 人次〈表 16〉。

表 16 徵才活動統計表

項目別	109 年 5 月	109 年 1 至 5 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
場次					
就業博覽會	1	4	-	0.00	0.00
專案招募	0	2	-	-	100.00
各站小型徵才	29	143	-3.33	-17.14	-11.18
廠商家數	40	225	-11.11	-25.93	-17.28
工作機會數	892	5480	-26.77	-43.93	-26.00
面試人次	442	5569	-18.15	-49.25	-52.14
初步媒合人次	231	2891	-13.81	-49.45	-53.30

資料來源：臺北市就業服務處。

## (六) 移工概況

### 1. 臺北市移工概況

臺北市 109 年 5 月移工總計 46,238 人，印尼 34,344 人最多，菲律賓 7,130 人次多。臺北市移工按國籍觀察，泰國 1,272 人，較上月增加 0.00%，增幅最多，較上年同月增加 24.10%；菲律賓 7,130 人，較上月減少 0.72%，減幅最多，較上年同月減少 3.19%〈表 17〉。

表 17 移工概況統計表

項目別	109 年 5 月	109 年 4 月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	46238	46489	-0.54	-0.68
國籍				
印尼	34344	34527	-0.53	-0.02
菲律賓	7130	7182	-0.72	-3.19
泰國	1272	1272	0.00	24.10
越南	3491	3507	-0.46	-8.42
其他	1	1	0.00	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署。

## 2. 移工申請轉換概況

本處 109 年 5 月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計 261 件，較上月減少 19.20%，較上年同月減少 21.62%；撤銷轉換件數總計 299 件，較上月減少 5.68%，較上年同月減少 14.81%〈表 18〉。

表 18 移工申請轉換概況統計表

項目別	109年5月	109年1至5月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>申請轉換件數總計</b>	261	1705	-19.20	-21.62	7.77
家庭幫傭	0	3	-	-100.00	-40.00
看護工	261	1702	-19.20	-21.39	7.93
<b>申請承接件數總計</b>	1	4	-	-50.00	-75.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	1	4	-	-50.00	-75.00
<b>協調成立件數總計</b>	5	10	66.67	-	100.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	0	-	-	-100.00
製造業	5	10	66.67	-	233.33
<b>撤銷轉換件數總計</b>	299	1475	-5.68	-14.81	8.62
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	299	1475	-5.68	-14.81	8.62

資料來源：臺北市就業服務處。

## (七) 其他

### 1. 資遣通報

本處 109 年 5 月資遣通報概況，公司家次 2,629 家次，較上月減少 23.31%，較上年同月增加 24.24%；被資遣人數 4,393 人，較上月減少 24.09%，較上年同月增加 49.88%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表

項目別	109年5月	109年1至5月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
公司家次	2629	14546	-23.31	24.24	46.74
被資遣人數	4393	23861	-24.09	49.88	62.66

資料來源：臺北市就業服務處。

## 2. 電話服務中心概況

本處 109 年 5 月電話服務中心概況，去電服務 3,933 通，較上月增加 33.68%，較上年同月減少 19.16%〈表 20-1〉。來電服務 4,039 通，較上月減少 31.11%，較上年同月增加 24.70%〈表 20-2〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	109年5月	109年1至5月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	3933	21542	33.68	-19.16	-17.23
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-	-100.00
雇主聯絡	0	0	-	-	-
其他單位業務查詢	0	6	-	-100.00	-85.00
協助業務課聯絡	3792	20683	42.24	-19.01	-18.44
答覆民眾查詢	141	840	-48.91	-20.34	34.62
其他	0	13	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	109 年 5 月	109 年 1 至 5 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	4039	18494	-31.11	24.70	34.25
就業服務	1105	4816	-11.10	16.19	11.30
失業給付	1228	5584	-27.16	109.20	64.04
就業促進津貼	29	158	-32.56	0.00	5.33
職業訓練	89	376	-12.75	67.92	46.30
職涯輔導	7	36	40.00	16.67	-21.74
就業宣導	0	0	-	-	-
外勞管理	48	294	-9.43	-55.14	-30.50
專案業務	560	2863	-66.16	-12.91	101.76
抱怨與申訴	1	4	0.00	-50.00	33.33
勞退新制	3	5	200.00	-	150.00
轉接	883	3967	-11.79	14.53	17.47
索取傳真文件	0	0	-	-	-
其他	86	391	17.81	-4.44	6.25

資料來源：臺北市就業服務處。

### 3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 109 年 5 月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估 410 人次，職場體驗實習 4,515 人次、職涯成長支持 421 人次、求職服務 125 人次，創業發想平台 28 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	109 年 5 月	109 年 1 至 5 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
職涯發展評估	410	1783	-14.94	-10.28	-7.62
職場體驗實習	4515	25668	-38.95	14.91	-19.47
職涯成長支持	421	2258	54.78	-2.32	-25.53
求職服務	125	715	-23.78	-5.30	56.46
創業發想平台	28	95	55.56	86.67	-9.52

資料來源：臺北市就業服務處。

## 四、附錄

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於臺灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。