

臺北市就業服務處

臺北市 112 年 3 月 就業市場統計月報



中華民國 112 年 9 月 19 日(修正)

目 錄

一、 前言：本處簡介及十大服務介.....	3
二、 本月活動成果.....	6
三、 就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	15
11. 遊民求職服務.....	16
(二) 就業輔導.....	17
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	18
1. 失業認定概況.....	18
2. 就業促進津貼概況.....	19
(四) 就業甄選.....	21
(五) 徵才活動.....	20
(六) 移工概況.....	21
1. 臺北市移工概況.....	21
2. 移工申請轉換概況.....	22
(七) 其他.....	23
1. 資遣通報.....	23
2. 電話服務中心概況.....	24
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	25
四、 附錄：相關名詞解釋.....	26

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103 年 3 月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，110 年 10 月為開發銀髮工作機會而成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一

入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15 歲以上本國國民(或未滿 15 歲但已國民中學畢業者)，未滿 18 歲者應取得法定代理人同意書(依勞動基準法第 44、45、46 條規定)；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證(依臺灣地區與大陸地區人民關係條例 17-1 條、就業服務法第 48 條規定)。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就

業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。

9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的工作團隊規劃企業人才招聘活動，每季辦理 1 場大型徵才活動或為企業量身打造之專案招募活動。

10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理 1 次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息將於每月月底(最後一週)公告於本處及台北人力銀行 (OKWORK) 網站「最新消息」。

11. 臺北青年職涯發展中心：在這個帶有濃烈文青風的設計空間裡，TYS 推出素質優秀的職涯諮詢團隊，秉持專業、創意、陪伴、支持的理念，讓懷抱熱情夢想的一隻隻青鳥，得以在 TYS 的大樹下停頓棲息，從自我觀察出發，開啟職涯發展評估、職場體驗實習、職涯成長支持、求職服務及創業發想平臺的各項服務，為年輕人定錨，當年輕人的靠山。

12. 台北人力銀行：辦理現場活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動。台北人力銀行提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺。提供職場充電、求職面試寶典、職場影音等職場新訊，協助掌握勞動市場脈動。民眾可在網站快速查詢工作機會。結合主題單元，如公務專區、科技專區、兼職專區、職代專區等，滿足個別化需求。台北人力銀行提供客製化服務，求才企業可透過平臺公告各項職缺外，亦為企業招募需求量身規劃。包含：現場徵才活動、人才推介等招募服務，所有服務皆為免費。

13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

二、本月活動成果

本處各就服站 3 月份辦理 52 場次，邀請共 126 家國內知名餐飲、門市零售、居家照服業等廠商舉辦微型現場徵才活動，共釋出 4,087 個工作機會。就服處為勞工把關，篩選優質廠商目前皆無重大勞資爭議及無薪假狀況，求職朋友可放心面試。

各就服站現場徵才活動適合鄰近區域居民就近求職，歡迎社會新鮮人、求職、轉職、銀髮族、二度就業者，業者除提供正職工作以外，也提供可高度彈性上班的計時職缺，歡迎打工族或是短工時需求的民眾踴躍參加，把握與人資直接面試的良機。

本處於 3 月 18 日在圓山花博爭豔館舉行「青年實習啟航 X 就業博覽會」，為全國室內最大場且唯一結合在學生實習及就業機會的博覽會，助青年實習接軌就業職涯起飛！

本場實習就業博覽會共計 240 家企業徵才提供破萬職缺，包含 9,869 個就業機會，平均薪資 38k、平均時薪 192 元，就業類職缺最高月薪上看 20 萬。最特別的是有 1,481 個實習機會，且均提供超過基本工資以上的報酬並一樣享有勞健保、勞退等，吸引眾多在學學生及青年到場找實習、找工作。

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處 112 年 3 月就業服務概況，新登記求職人數 5,751 人，較上月增加 21.35%，較上年同月增加 11.71%；新登記求才人數 14,765 人，較上月增加 25.10%，較上年同月增加 31.82%；有效求職推介就業人數 5,126 人，較上月增加 57.53%，較上年同月增加 51.25%；有效求才僱用人數 6,863 人，較上月增加 59.72%，較上年同月增加 64.86%；累計有效求職就業率 89.13%，較上月增加 20.47%，較上年同月增加 23.30%；累計有效求才利用率 46.48%，較上月增加 10.08%，較上年同月增加 9.32%〈表 1〉。

表 1 職業介紹概況統計表

項目別	112 年 3 月	112 年 1 至 3 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記 (1)	5751	14747	21.35	11.71	0.79
有效 (2)	16752	47577	5.15	-5.44	-5.98
求才人數					
新登記 (3)	14765	36795	25.10	31.82	4.85
有效 (4)	22017	54873	14.40	10.98	-3.04
求供倍數					
新登記 (3/1)	2.57	2.50	3.08	18.00	4.02
有效 (4/2)	1.31	1.15	8.80	17.37	3.12
求職推介就業人數					
新登記 (5)	1789	3621	59.45	50.97	19.31
有效 (6)	5126	10620	57.53	51.25	25.35
求才僱用人數					

新登記 (7)	4849	9845	98.57	80.60	35.79
有效 (8)	6863	14840	59.72	64.86	36.05
新登記求職就業率 (5/1)	31.11	24.55	7.43	8.09	3.81
有效求職就業率 (6/2)	30.60	22.32	10.18	11.47	5.58
累計有效求職就業率 (6/1)	89.13	72.01	20.47	23.30	14.11
新登記求才利用率 (7/3)	32.84	26.76	12.15	8.87	6.10
有效求才利用率 (8/4)	31.17	27.04	8.84	10.19	7.77
累計有效求才利用率 (8/3)	46.48	40.33	10.08	9.32	9.25

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員 1,546 人最多，專業人員 1,326 人次多。技藝有關工作人員 109 人，較上月增加 41.56%，增幅最多，較上年同月增加 31.33%；農、林、漁、牧業生產人員 3 人，較上月減少 50.00%，減幅最多，較上年同月持平〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	112 年 3 月	112 年 1 至 3 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	5751	14747	21.35	11.71	0.79
民意代表、主管及經理人員	500	1240	27.55	41.64	19.58
專業人員	1326	3478	18.08	23.58	15.82
技術員及助理專業人員	808	2020	22.42	5.21	5.76
事務支援人員	1546	3916	20.59	18.92	7.29
服務及銷售工作人員	848	2115	22.90	9.28	-3.64
農、林、漁、牧業生產人員	3	16	-50.00	0.00	-11.11

技藝有關工作人員	109	262	41.56	31.33	-11.19
機械設備操作及組裝人員	180	444	29.50	31.39	18.72
基層技術工及勞力工	431	1256	16.49	-34.20	-41.55
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性 2,536 人，較上月增加 21.34%，較上年同月增加 19.62%；女性 3,215 人，較上月增加 21.37%，較上年同月增加 6.18%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 2,606 人最多，45 至 64 歲 2,310 人次多。25 至 44 歲 2,606 人，較上月增加 31.62%，增幅最多，較上年同月增加 28.37%；15 至 24 歲 531 人，較上月減少 22.48%，減幅最多，較上年同月減少 43.63%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上 3,533 人最多，高中〈職〉1,142 人次多。國中及以下 261 人，較上月增加 38.83%，增幅最多，較上年同月減少 8.74%；其他 22 人，較上月減少 15.38%，減幅最多，較上年同月增加 120.00%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	112 年 3 月	112 年 1 至 3 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
求職人數	5751	14747	21.35	11.71	0.79
性別					
男	2536	6526	21.34	19.62	7.18
女	3215	8221	21.37	6.18	-3.76
年齡					

15 至 24 歲	531	2249	-22.48	-43.63	-24.02
25 至 44 歲	2606	6067	31.62	28.37	8.49
45 至 64 歲	2310	5667	26.99	19.81	4.36
65 歲以上	304	764	19.22	22.58	17.72
學歷					
國中及以下	261	629	38.83	-8.74	-21.08
高中〈職〉	1142	2880	24.00	16.77	4.50
專科	793	1982	17.66	7.16	-4.89
大學及以上	3533	9198	20.58	12.73	2.75
其他	22	58	-15.38	120.00	38.10

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者 1,818 人最多，身心障礙者 259 人次多。長期失業者 54 人，較上月增加 63.64%，增幅最多，與上年同月持平；家庭暴力被害人 0 人，較上月減少 100%，減幅最多，較上年同月減少 100%〈表 4〉。

表 4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	112 年 3 月	112 年 1 至 3 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
原住民	21	64	-4.55	-12.50	3.23
身心障礙者	259	594	26.34	48.85	18.56
獨力負擔家計者	18	47	5.88	-21.74	-21.67
中高齡者	1818	5080	2.25	-1.41	-0.80
中低收入戶	69	188	-21.59	38.00	20.51
低收入戶	83	250	-16.16	15.28	3.31

長期失業者	54	121	63.64	0.00	-13.57
二度就業婦女	120	314	8.11	30.43	18.49
家庭暴力被害人	0	9	-100.00	-100.00	-50.00
更生受保護人	37	94	42.31	76.19	1.08
總計	2479	6761	3.98	5.04	1.55

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 6,973 人最多，基層技術工及勞力工 2,128 人次多。技藝有關工作人員 387 人，較上月增加 87.86%，增幅最多，較上年同月減少 41.81%；民意代表、主管及經理人員 524 人，較上月減少 7.09%，減幅最多，較上年同月增加 22.61%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	112 年 3 月	112 年 1 至 3 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	14765	36795	25.10	9.56	-7.80
民意代表、主管及經理人員	524	1504	-7.09	22.61	30.84
專業人員	1201	3231	9.38	46.79	-4.56
技術員及助理專業人員	1464	3540	21.80	-11.09	-37.88
事務支援人員	1730	4316	22.35	13.94	-21.68
服務及銷售工作人員	6973	16675	31.59	4.72	-2.77
農、林、漁、牧業生產人員	1	3	0.00	-80.00	-92.86
技藝有關工作人員	387	785	87.86	-41.81	-54.41
機械設備操作及組裝人員	357	1473	17.82	-38.54	2.76
基層技術工及勞力工	2128	5268	24.01	61.89	30.40

其他	0	0	-	-	-
----	---	---	---	---	---

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員 486 人最多，專業人員 394 人次多。機械設備操作及組裝人員 56 人，較上月增加 300.00%，增幅最多，較上年同月增加 93.10%；農、林、漁、牧業生產人員 1 人，較上月減少 50.00%，減幅最多，較上年同月持平〈表 6〉。

表 6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	112 年 3 月	112 年 1 至 3 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	1789	3621	59.45	50.97	19.31
民意代表、主管及經理人員	95	171	97.92	66.67	24.82
專業人員	394	751	64.85	109.57	57.77
技術員及助理專業人員	213	396	61.36	31.48	18.92
事務支援人員	486	964	51.40	43.79	21.72
服務及銷售工作人員	345	743	54.71	27.78	4.35
農、林、漁、牧業生產人員	1	5	-50.00	-	150.00
技藝有關工作人員	35	64	169.23	66.67	-9.86
機械設備操作及組裝人員	56	87	300.00	93.10	17.57
基層技術工及勞力工	164	440	26.15	36.67	0.46
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性 837 人，較上月增加 81.17%，較上年同月增加 58.52%；女性 952 人，較上月增加 44.24%，較上年同月增加 44.90%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 817 人最多，45 至 64 歲 635 人次多。25 至 44 歲 817 人，較上月增加 78.00%，增幅最多，較上年同月增加 93.14%；15 至 24 歲 226 人，較上月增加 15.31%，增幅最少，較上年同月增加 46.75%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上 1,140 人最多，高中〈職〉340 人次多。大學及以上 1,140 人，較上月增加 63.56%，增幅最多，較上年同月增加 70.15%；國中及以下 12 人，較上月持平，增幅最少，較上年同月增加 1100.00%〈表 7〉。

表 7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	112 年 3 月	112 年 1 至 3 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
求職人數	1789	3621	59.45	50.97	19.31
性別					
男	837	1644	81.17	58.52	22.23
女	952	1977	44.24	44.90	16.98
年齡					
15 至 24 歲	226	608	15.31	46.75	15.37
25 至 44 歲	817	1429	78.00	93.14	46.41
45 至 64 歲	635	1298	64.51	21.65	-0.84
65 歲以上	111	286	37.04	29.07	28.25
學歷					
國中及以下	83	199	97.62	33.87	-10.36

高中〈職〉	340	732	48.47	28.30	8.61
專科	214	429	50.70	14.44	-3.16
大學及以上	1140	2231	63.56	70.15	32.72
其他	12	30	0.00	1100.00	100.00

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者 1,863 人最多，身心障礙者 189 人次多。長期失業者 45 人，較上月增加 125.00%，增幅最多，較上年同月增加 104.55%；家庭暴力被害人 0 人，較上月減少 100.00%，減幅最多，較上年同月減少 100.00%〈表 8〉。

表 8 新登記求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	112 年 3 月	112 年 1 至 3 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
原住民	22	48	37.50	10.00	4.35
身心障礙者	189	392	58.82	83.50	39.50
獨力負擔家計者	10	26	-16.67	25.00	-3.70
中高齡者	1863	3705	77.26	72.66	27.14
中低收入戶	63	161	-21.25	80.00	64.29
低收入戶	60	178	-16.67	25.00	3.49
長期失業者	45	99	125.00	104.55	15.12
二度就業婦女	94	228	14.63	100.00	98.26
家庭暴力被害人	0	11	-100.00	-100.00	-15.38
更生受保護人	30	85	87.50	76.47	41.67
總計	2376	4933	61.08	71.92	29.41

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處 112 年 3 月各就業服務站績效彙整於〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介 就業人數	求才僱用 人數	求職 就業率 〈%〉	求才 利用率 〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	543	661	476	588	87.66	88.96	1.22
西門就業服務站	679	1066	730	769	107.51	72.14	1.57
內湖就業服務站	718	604	664	408	92.48	67.55	0.84
景美就業服務站	658	1741	617	1257	93.77	72.20	2.65
信義就業服務站	911	2691	1037	1565	113.83	58.16	2.95
艋舺就業服務站	1038	1968	672	1614	64.74	82.01	1.90
南港東明就業服務站	1010	1842	818	611	80.99	33.17	1.82
個案管理資源站	42	7	35	13	83.33	185.71	0.17
青年職涯發展中心	4	0	0	0	0.00	-	0.00
總計	5603	10580	5049	6825	90.11	64.51	1.89

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

10. 數位化就業服務

本處 112 年 3 月「台北人力銀行」網站，新增求職人數 5,484 人，有效求職人數 3,870 人，新增求才廠商家數 518 家，新增工作機會數 15,944 筆，有效工作機會數 6,987 筆〈表 10-1〉。本處「台北人力銀行」網站 112 年 3 月之累計瀏覽人次為 3,610,222 人次，自 95 年累計至 112 年 3 月之累計瀏覽人次為 214,862,184 人次〈表 10-2〉。

表 10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	112年3月	112年1至3月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
求職服務					
新增求職人數	5484	14356	17.86	9.79	0.52
有效求職人數	3870	10638	10.73	3.64	-3.62
求才服務					
新增求才廠商家數	518	1406	1.77	-6.67	-2.23
新增工作機會數	15944	39640	25.24	31.00	6.86
有效工作機會數	6987	25766	-34.65	5.24	0.59

資料來源：臺北市就業服務處。

表 10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	112年3月	自95年累計至 112年2月	112年2月	成長率(本月與上月比)
累計瀏覽人次	3610222	214862184	1412978	155.50

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處 112 年 3 月遊民求職服務概況，新登記求職人數 30 人、求職推介就業人數 46 人、有效求職就業率 54.35%〈表 11-1〉。個案管理開案人數 20 人、求職推介就業人數 25 人〈表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	112年3月	112年1至3月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
-----	--------	------------	---------------	-----------------	-----------------

求職人數					
新登記	30	258	-11.76	20.00	3.61
有效	46	299	-22.03	9.52	5.65
求職推介就業人數	25	212	38.89	-3.85	-1.85
有效求職就業率	54.35	70.90	23.84	-12.21	-7.10

資料來源：臺北市就業服務處。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	112年3月	112年1至3月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
個案管理					
開案人數	20	48	100.00	81.82	182.35
求職推介就業人數	25	212	38.89	-3.85	-1.85

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處 112 年 3 月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次 2,989 人次、一般就業諮詢人數 1,504 人、深度就業諮詢人次 77 人次、職業訓練諮詢人數 271 人、就業研習班人次 1,575 人次、職業心理測驗人數 111 人；公共職業訓練推介人數 282 人，參訓人數 143 人；個案管理開案人數 661 人、求職推介就業人數 538 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表

項目別	112年3月	112年1至3月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)

就業諮詢					
簡易就業諮詢人次	2989	8016	18.75	-51.28	-56.59
一般就業諮詢人數	1504	2918	97.89	22.78	4.18
深度就業諮詢人次	77	126	57.14	35.09	48.24
職業訓練諮詢人數	271	726	-2.87	-55.65	-28.47
就業研習班人次	1575	2436	82.93	9.68	38.96
職業心理測驗人數	111	193	91.38	50.00	30.41
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	282	748	0.36	-40.00	11.31
參訓人數	143	189	217.78	78.75	110.00
個案管理					
開案人數	661	1373	55.90	5.59	3.54
求職推介就業人數	538	1063	76.97	6.53	-0.37

資料來源：臺北市就業服務處。

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處 112 年 3 月失業給付概況，失業給付申請人數 1,416 人，較上月增加 5.59%，較上年同月增加 14.56%；失業認定人數 1,622 人，較上月增加 53.02%，較上年同月增加 15.04%；失業再認定人次 4,469 人次，較上月增加 28.72%，較上年同月減少 9.46%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表

項目別	112年3月	112年1至3月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
申請人數	1416	4036	5.59	14.56	9.14
失業認定人數	1622	4166	53.02	15.04	10.47
失業再認定人次	4469	11244	28.72	-9.46	-18.27

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 就業促進津貼概況

本處 112 年 3 月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數 21 人、核准人數 21 人、核發金額 2,317,014 元；僱用獎助津貼申請家數 46 家、核准人次 48 人次、核發金額 1,329,470 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表

項目別	112年3月	112年1至2月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
求職交通補助金					
申請人次	1	1	-	-50.00	-66.67
核准人次	1	1	-	-50.00	-66.67
核發金額	500	500	-	-50.00	-66.67
臨時工作津貼					
申請人數	21	22	23.53	50.00	-46.34
核准人數	21	22	23.53	50.00	-46.34
核發金額	2317014	2054823	742.00	20.49	-41.67
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-

核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-
僱用獎助津貼					
申請家數	46	73	53.33	39.39	-25.51
核准人次	48	50	33.33	-5.88	-43.18
核發金額	1329470	1361000	46.74	-3.10	-44.01

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處 112 年 3 月辦理 2 場次「臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，112 年機關需求數 482 個，報名人數 1,121 人，到考人數 623 人，正取人數 182 人，備取人數 87 人，錄取率為 43.18%〈表 15〉。

表 15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1 月	1	133	413	224	64	35	44.20	112 年第 1 次市府約聘僱人員甄試 (1 月 15 日口試，1 月 19 日榜示)
2 月	0	0	0	0	0	0	-	
3 月	2	349	708	399	118	52	42.61	112 年第 2 次市府約聘僱人員甄試 (3 月 4 日口試，3 月 9 日榜示)、112 年第 3 次市府約聘僱人員甄試 (3 月 26 日口試，3 月 30 日榜示)。
總計	3	482	1121	623	182	87	43.18	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處 112 年 3 月辦理 53 場徵才活動，包含 1 場就業博覽會及 52 場各站小型徵才（廠商家數 126 家、工作機會 4,087 個）；徵才活動面試人次 4,140 人、初步媒合人次 2,721 人次〈表 16〉。

表 16 徵才活動統計表

項目別	112 年 3 月	112 年 1 至 3 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
場次					
就業博覽會	1	2	-	-	-
專案招募	0	1	-100.00	-	-
各站小型徵才	52	108	52.94	8.33	-6.90
廠商家數	126	269	29.90	36.96	16.45
工作機會數	4087	9175	16.44	55.16	39.61
面試人次	4140	5645	257.82	-17.95	-9.23
初步媒合人次	2721	3540	317.97	-20.67	-10.76

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市 112 年 3 月移工總計 40,139 人，印尼 29,045 人最多，菲律賓 6,664 人次多。臺北市移工按國籍觀察，印尼 29,045 人，較上月增加 0.45%，增幅最

多，較上年同月增加 0.64%；泰國 930 人，較上月減少 1.17%，減幅最多，較上年同月增加 25.68%〈表 17〉。

表 17 移工概況統計表

項目別	112 年 3 月	112 年 2 月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	40139	39985	0.39	3.26
國籍				
印尼	29045	28915	0.45	0.64
菲律賓	6664	6636	0.42	10.79
泰國	930	941	-1.17	25.68
越南	3500	3493	0.20	7.49
其他	0	0	-	-100.00

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處 112 年 3 月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計 410 件，較上月增加 49.09%，較上年同月增加 48.55%；撤銷轉換件數總計 891 件，較上月增加 21.89%，較上年同月增加 290.79 %〈表 18〉。

表 18 移工申請轉換概況統計表

項目別	112 年 3 月	112 年 1 至 3 月總 計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請轉換件數總計	410	937	49.09	48.55	49.44
家庭幫傭	1	4	-	-	300.00
看護工	409	933	49.27	48.73	49.04

申請承接件數總計	4	10	100.00	-	400.00
家庭幫傭	0	0	-!	-	-
看護工	4	10	100.00	-	400.00
協調成立件數總計	3	9	-25.00	200.00	350.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	3	9	-25.00	-	-
製造業	0	0	-	-100.00	-100.00
撤銷轉換件數總計	891	2347	21.89	290.79	328.28
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	891	2347	21.89	290.79	328.28

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處 112 年 3 月資遣通報概況，公司家次 2,376 家次，較上月增 23.36%，較上年同月增加 11.97%；被資遣人數 3,405 人，較上月增加 19.85%，較上年同月增加 13.27%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表

項目別	112 年 3 月	112 年 1 至 3 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
公司家次	2376	6176	23.36	11.97	7.15
被資遣人數	3405	8998	19.85	13.27	11.11

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處 112 年 3 月電話服務中心概況，去電服務 5,469 通，較上月減少 4.75%，較上年同月增加 8.38%〈表 20-1〉。來電服務 2,763 通，較上月增加 22.64

%，較上年同月減少 11.36%〈表 20-2〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	112 年 3 月	112 年 1 至 3 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	5469	15856	-4.75	8.38	4.65
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-	-
雇主聯絡	0	0	-	-	-
其他單位業務查詢	0	0	-	-	-
協助業務課聯絡	5407	15707	-4.86	8.38	4.62
答覆民眾查詢	62	149	5.08	8.77	7.97
其他	0	0	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	112 年 3 月	112 年 1 至 3 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	2763	6698	22.64	-11.36	-12.68
就業服務	728	1843	12.35	-7.38	-12.70
失業給付	491	1314	5.82	8.15	2.98
就業促進津貼	28	68	16.67	3.70	7.94
職業訓練	37	129	-21.28	-28.85	29.00
職涯輔導	2	8	-50.00	-50.00	-38.46
就業宣導	0	0	-	-	-

外勞管理	71	169	14.52	86.84	94.25
專案業務	349	728	67.79	-38.34	-32.09
抱怨與申訴	7	10	250.00	250.00	100.00
勞退新制	0	0	-	-100.00	-100.00
轉接	959	2224	31.19	-13.13	-18.53
索取傳真文件	11	11	-	-	-
其他	80	194	26.98	-3.61	-8.92

資料來源：臺北市就業服務處。

3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 112 年 3 月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估 528 人次、職場體驗實習 4,785 人次、職涯成長支持 1,632 人次、求職服務 81 人次、創業發想平台 0 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	112 年 3 月	112 年 1 至 3 月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
職涯發展評估	528	960	119.09	-10.81	30.79
職場體驗實習	4785	4795	53066.67	29.39	-6.15
職涯成長支持	1632	2363	133.48	-15.62	-18.80
求職服務	81	281	-22.86	10.96	92.47
創業發想平台	0	0	-	-100.00	-100.00

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。