

臺北市就業服務處

臺北市 108 年 12 月 就業市場統計月報



中華民國 109 年 2 月 20 日

目 錄

一、前言:本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
(二) 就業輔導.....	18
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	20
(四) 就業甄選.....	21
(五) 徵才活動.....	22
(六) 移工概況.....	22
1. 臺北市移工概況.....	22
2. 移工申請轉換概況.....	23
(七) 其他.....	24
1. 資遣通報.....	24
2. 電話服務中心概況.....	25
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	26
四、附錄:相關名詞解釋.....	28

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103 年 3 月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台

北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿 15 歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。
9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站(網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」)及台北就業大補帖網站(網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」)公告。
11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。
12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

二、本月活動成果

「中高齡總動員」就業博覽會於 108 年 12 月 7 日(六)上午 10 點 30 分至下午 4 點在臺北車站 1 樓大廳 (臺北市北平西路 3 號)舉辦。現場 48 家優質廠商，釋出 1,780 個工作機會，平均月薪近 3 萬 5。

行政院在今年 11 月三讀通過「中高齡者及高齡者就業促進法」，除了倡導企業提供友善就業環境、促進世代合作、進行職務再設計等工作外，也支持退休後再就業，鼓勵雇主以定期契約僱用 65 歲以上勞工。然就服處早先一步回應專法草案，於 106 年 12 月首次針對中高齡求職者辦理就博會，集結 27 家友善廠商，107 年 12 月廠商數倍增至 46 家，至今年更有 48 家友善企業投入就博會徵才行列，而本次活動的參與企業均全數與就服處簽具合作意向書，釋放出銀髮族招手的求才善意，所釋出的職務也均對有人生歷練的中高齡求職者有所期待。

勞動局表示，根據就服處調查資料顯示，在戰後嬰兒潮世代逐漸成為銀髮族後，提升了中高齡人力的素質，企業普遍認為中高齡員工具有工作經驗豐富、人際關係圓融、危機處理能力較佳、對企業認同感高且注重職場倫理與敬業精神的特質，而在篩選的標準上，也以「經驗豐富」、「工作穩定性較高」及「配合度高」為前三選項，縱然銀髮員工或有體力視力的問題，但這些屬於中高齡族群的就業障礙，現在都可以用中高齡職務再設計的政策工具來加以協助，讓企業及中高齡者創造更多媒合的契機。

就服處指出，本次產職業的分佈，也呼應著調查結果，產業以餐飲、批發零售及製造業為大宗，職缺類別則以「旅遊/餐飲/休閒」為高，計有 840 個，平均薪資為 34,741 元/月；其次是「客服/門市」則有 348 個工作機會，平均薪資為 29,586 元/月；第三名則為「業務/貿易/銷售」有 209 個，平均薪資為 34,332 元/月。工作型態以全職為主，但有近三成具工時彈性的兼職工作，可以滿足中高齡者工作生活平衡的需求。

活動現場上市/櫃公司包含晶華國際酒店股份有限公司、王品餐飲股份有限公司及廣運機械工程股份有限公司等共 14 家，薪資及諸如教育訓練補助、員工認股及生育津貼等福利皆有看頭，且皆為友善高齡產業。此外，高階主管的月薪最高可達 80K 以上，預期能吸引更多有志人才前來挑戰。

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處 108 年 12 月就業服務概況，新登記求職人數 3,942 人，較上月減少 8.43%，較上年同月增加 2.12%；新登記求才人數 6,252 人，較上月減少 32.26%，較上年同月減少 12.39%；有效求職推介就業人數 2,355 人，較上月減少 16.46%，較上年同月減少 14.33%；有效求才僱用人數 3,699 人，較上月減少 26.24%，較上年同月減少 29.82%；累計有效求職就業率 59.74%，較上月減少 5.74%，較上年同月減少 11.48%；累計有效求才利用率 59.17%，較上月增加 4.83%，較上年同月減少 14.70%〈表 1〉。

表 1 職業介紹概況統計表

項目別	108 年 12 月	108 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數					
新登記 (1)	3942	54120	-8.43	2.12	-12.74
有效 (2)	16215	197493	-2.18	8.03	0.44
求才人數					
新登記 (3)	6252	114037	-32.26	-12.39	5.21
有效 (4)	12595	177547	-6.61	-2.52	1.13
求供倍數					
新登記 (3/1)	1.59	2.11	-26.03	-14.21	20.56
有效 (4/2)	0.78	0.90	-4.53	-9.77	0.69
求職推介就業人數					
新登記 (5)	1058	15729	-13.84	-6.62	10.46
有效 (6)	2355	36971	-16.46	-14.33	11.67
求才僱用人數					

新登記 (7)	1930	31386	2.17	-37.46	1.13
有效 (8)	3699	63671	-26.24	-29.82	3.64
新登記求職就業率 (5/1)	26.84	29.06	-1.69	-2.51	6.10
有效求職就業率 (6/2)	14.52	18.72	-2.48	-3.79	1.88
累計有效求職就業率 (6/1)	59.74	68.31	-5.74	-11.48	14.93
新登記求才利用率 (7/3)	30.87	27.52	10.40	-12.38	-1.11
有效求才利用率 (8/4)	29.37	35.86	-7.82	-11.43	0.87
累計有效求才利用率 (8/3)	59.17	55.83	4.83	-14.70	-0.84

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員 962 人最多，專業人員 921 人次多。機械設備操作及組裝人員 153 人，較上月增加 18.60%，增幅最多，較上年同月減少 6.13%；農、林、漁、牧業生產人員 6 人，較上月減少 50.00%，減幅最多，較上年同月減少 45.45%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	108 年 12 月	108 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	3942	54120	-8.43	2.12	-12.74
民意代表、主管及經理人員	384	4404	-0.52	20.38	-24.04
專業人員	921	12750	-18.85	21.66	-6.37
技術員及助理專業人員	490	7173	-15.66	-8.41	-17.85
事務支援人員	962	12791	-5.41	-6.96	-21.25

服務及銷售工作人員	673	9261	0.90	2.59	5.31
農、林、漁、牧業生產人員	6	134	-50.00	-45.45	-9.46
技藝有關工作人員	75	1188	-12.79	-2.60	-16.63
機械設備操作及組裝人員	153	1852	18.60	-6.13	4.63
基層技術工及勞力工	278	4567	-4.79	-9.74	-16.80
其他	0	0	-	-	-100.00

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性 1,804 人，較上月減少 12.38%，較上年同月增加 4.52%；女性 2,138 人，較上月減少 4.81%，較上年同月增加 0.19%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 1,890 人最多，45 至 64 歲 1,630 人次多。65 歲以上 167 人，較上月增加 106.17%，增幅最多，較上年同月增加 18.44%；15 至 24 歲 255 人，較上月減少 31.27%，減幅最多，較上年同月增加 41.67%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上 2,137 人最多，高中〈職〉884 人次多。其他 15 人，較上月增加 114.29%，增幅最多，較上年同月增加 150.00%；大學及以上 2,137 人，較上月減少 16.29%，減幅最多，較上年同月增加 7.33%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	108 年 12 月	108 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	3942	54120	-8.43	2.12	-12.74

性別					
男	1804	25675	-12.38	4.52	-9.80
女	2138	28445	-4.81	0.19	-15.22
年齡					
15 至 24 歲	255	5419	-31.27	41.67	6.19
25 至 44 歲	1890	28200	-21.18	2.77	-12.91
45 至 64 歲	1630	19168	12.03	-4.12	-18.30
65 歲以上	167	1332	106.17	18.44	24.02
學歷					
國中及以下	227	3420	-3.81	-9.92	-5.66
高中〈職〉	884	11862	-1.56	-2.43	-11.98
專科	679	7742	11.13	-3.69	-22.95
大學及以上	2137	30938	-16.29	7.33	-10.81
其他	15	158	114.29	150.00	-12.71

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者 1,549 人最多，身心障礙者 126 人次多。獨力負擔家計者 25 人，較上月增加 25.00%，增幅最多，較上年同月增加 4.17%；家庭暴力被害人 4 人，較上月減少 50.00%，減幅最多，較上年同月減少 60.00%〈表 4〉。

表 4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	108年12月	108年1至12月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	17	277	-19.05	6.25	-1.07
身心障礙者	126	2180	-23.64	-17.65	-6.96
獨力負擔家計者	25	303	25.00	4.17	-4.11
中高齡者	1549	17899	11.76	-4.32	-18.21
中低收入戶	31	395	0.00	-3.13	-5.73
低收入戶	31	693	-34.04	-16.22	36.42
長期失業者	46	805	-11.54	-22.03	8.34
二度就業婦女	68	915	-30.61	-8.11	-9.41
家庭暴力被害人	4	51	-50.00	-60.00	-29.17
更生受保護人	34	652	-17.07	-22.73	-16.94
總計	1931	24170	3.32	-6.62	-14.77

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 3,094 人最多，基層技術工及勞力工 894 人次多。農、林、漁、牧業生產人員 20 人，較上月增加 300.00%，增幅最多，較上年同月增加 300.00%；技術員及助理專業人員 390 人，較上月減少 57.28%，減幅最多，較上年同月減少 31.70%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	108年12月	108年1至12月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
-----	---------	-------------	-----------	-------------	-------------

總計	6252	114037	-32.26	-12.39	5.21
民意代表、主管及經理人員	193	3624	-30.82	157.33	8.11
專業人員	400	12626	-50.98	3.09	23.91
技術員及助理專業人員	390	12318	-57.28	-31.70	-8.00
事務支援人員	687	12837	-26.60	7.01	10.91
服務及銷售工作人員	3094	46348	-31.91	-12.33	2.48
農、林、漁、牧業生產人員	20	114	300.00	300.00	70.15
技藝有關工作人員	173	3170	-21.36	35.16	4.28
機械設備操作及組裝人員	401	6797	44.24	34.56	69.59
基層技術工及勞力工	894	16203	-27.85	-40.40	-7.63
其他	0	0	-	-	-100.00

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 266 人最多，事務支援人員 265 人次多。民意代表、主管及經理人員 71 人，較上月增加 36.54%，增幅最多，與上年同月增加 5.97%；農、林、漁、牧業生產人員 1 人，較上月減少 66.67%，減幅最多，較上年同月減少 66.67%〈表 6〉。

表 6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	108 年 12 月	108 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	1058	15729	-13.84	-6.62	10.46
民意代表、主管及經理人員	71	646	36.54	5.97	-9.14

專業人員	199	3403	-35.81	26.75	26.98
技術員及助理專業人員	109	1906	-35.88	-33.54	4.10
事務支援人員	265	3575	-15.34	0.00	-9.42
服務及銷售工作人員	266	3553	12.71	-8.28	45.56
農、林、漁、牧業生產人員	1	28	-66.67	-66.67	16.67
技藝有關工作人員	13	331	-50.00	-40.91	-1.19
機械設備操作及組裝人員	45	520	60.71	21.62	32.99
基層技術工及勞力工	89	1765	-1.11	-30.47	-6.07
其他	0	2	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性 498 人，較上月減少 23.85%，較上年同月減少 0.40%；女性 560 人，較上月減少 2.44%，較上年同月減少 11.53%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，45 至 64 歲 539 人最多，25 至 44 歲 364 人次多。65 歲以上 76 人，較上月增加 230.43%，增幅最多，較上年同月增加 8.57%；15 至 24 歲 79 人，較上月減少 56.59%，減幅最多，較上年同月增加 14.49%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上 539 人最多，高中〈職〉255 人次多。其他 7 人，較上月增加 600.00%，增幅最多，較上年同月增加 250.00%；大學及以上 539 人，較上月減少 32.63%，減幅最多，較上年同月減少 1.10%〈表 7〉。

表 7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	108年12月	108年1至12月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	1058	15729	-13.84	-6.62	10.46
性別					
男	498	8049	-23.85	-0.40	12.10
女	560	7680	-2.44	-11.53	8.80
年齡					
15至24歲	79	2996	-56.59	14.49	11.42
25至44歲	364	7418	-47.09	-10.12	5.18
45至64歲	539	4880	60.90	-8.49	16.08
65歲以上	76	435	230.43	8.57	48.46
學歷					
國中及以下	52	1055	-7.14	-26.76	45.12
高中〈職〉	255	3328	14.35	-16.67	20.01
專科	205	1802	38.51	-1.91	2.10
大學及以上	539	9473	-32.63	-1.10	6.75
其他	7	71	600.00	250.00	-29.00

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者 899 人最多，身心障礙者 71 人次多。獨力負擔家計者 19 人，較上月增加 35.71%，增幅最多，與上年同月減少 9.52%；家庭暴力被害人 1 人，較上月減少 80.00%，減幅最多，較上年同月減少 87.50%〈表 8〉。

表 8 新登記求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	108 年 12 月	108 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	9	197	-25.00	-50.00	10.06
身心障礙者	71	1368	-30.39	-52.03	7.21
獨力負擔家計者	19	215	35.71	-9.52	22.16
中高齡者	899	11157	19.07	-22.16	17.48
中低收入戶	14	288	-41.67	-17.65	-1.37
低收入戶	19	489	-56.82	-38.71	67.47
長期失業者	38	564	11.76	-28.30	17.26
二度就業婦女	56	575	9.80	-5.08	-16.18
家庭暴力被害人	1	33	-80.00	-87.50	-25.00
更生受保護人	13	375	-27.78	-59.38	1.35
總計	1139	15261	7.55	-26.13	14.80

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處 108 年 12 月各就業服務站績效彙整於〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率〈%〉	求才利用率〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	423	864	173	485	40.90	56.13	2.04
西門就業服務站	811	747	455	386	56.10	51.67	0.92

內湖就業服務站	435	311	351	460	80.69	147.91	0.71
景美就業服務站	397	435	355	362	89.42	83.22	1.10
信義就業服務站	687	949	306	882	44.54	92.94	1.38
艋舺就業服務站	896	1610	529	1073	59.04	66.65	1.80
南港東明就業服務站	221	326	157	39	71.04	11.96	1.48
個案管理資源站	43	7	29	12	67.44	171.43	0.16
青年職涯發展中心	28	0	0	0	0.00	-	0.00
總計	3942	5249	2355	3699	59.74	70.47	1.33

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

10. 數位化就業服務

本處 108 年 12 月「台北人力銀行」網站，新增求職人數 3,793 人，有效求職人數 5,050 人，新增求才廠商家數 373 家，新增工作機會數 6,860 筆，有效工作機會數 5,881 筆〈表 10-1〉。本處「台北人力銀行」網站 108 年 12 月之累計瀏覽人次為 1,912,909 人次，自 95 年累計至 108 年 12 月之累計瀏覽人次為 161,804,430 人次〈表 10-2〉。

表 10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	108 年 12 月	108 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職服務					
新增求職人數	3793	50967	-4.89	6.13	-13.51
有效求職人數	5050	62926	-3.90	2.48	-18.46
求才服務					
新增求才廠商家數	373	5791	-22.61	-15.99	-2.41

新增工作機會數	6860	133139	-32.15	-13.01	9.54
有效工作機會數	5881	97784	-26.40	4.98	-4.46

資料來源：臺北市就業服務處。

表 10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	108 年 12 月	自 95 年 累計至 108 年 12 月	108 年 11 月	本月與上月 比〈%〉
累計瀏覽人次	1912909	161804430	1106737	72.84

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處 108 年 12 月遊民求職服務概況，新登記求職人數 8 人、求職推介就業人數 10 人、有效求職就業率 71.43%〈表 11-1〉。個案管理開案人數 0 人、求職推介就業人數 10 人〈表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	108 年 12 月	108 年 1 至 12 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	8	641	-70.37	-75.76	4.23
有效	14	820	-64.10	-65.85	4.06
求職推介就業人數	10	467	-52.38	11.11	11.72
有效求職就業率	71.43	56.95	17.58	225.40	7.36

資料來源：臺北市就業服務處。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	108 年 12 月	108 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
個案管理					
開案人數	0	100	-100.00	-100.00	-51.69
求職推介就業人數	10	467	-52.38	11.11	11.72

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處 108 年 12 月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次 8,067 人次、一般就業諮詢人數 696 人、深度就業諮詢人次 5 人次、職業訓練諮詢人數 161 人、就業研習班人次 0 人次、職業心理測驗人數 78 人；公共職業訓練推介人數 124 人，參訓人數 141 人；個案管理開案人數 285 人、求職推介就業人數 316 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表

項目別	108 年 12 月	108 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮詢人次	8067	92537	5.05	20.47	22.19
一般就業諮詢人數	696	10289	-24.02	-8.66	63.50
深度就業諮詢人次	5	509	-89.13	-50.00	-9.27
職業訓練諮詢人數	161	4217	-34.55	-41.45	3.38
就業研習班人次	0	10994	-100.00	-	5.12

職業心理測驗人數	78	868	1.30	95.00	16.98
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	124	3244	-34.39	-41.51	3.35
參訓人數	141	2110	-46.18	33.02	10.82
個案管理					
開案人數	285	6729	-46.63	-26.74	4.47
求職推介就業人數	316	5099	-24.76	-28.67	46.69

資料來源：臺北市就業服務處。

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處 108 年 12 月失業給付概況，失業給付申請人數 1,505 人，較上月增加 9.69%，較上年同月增加 13.93%；失業認定人數 1,588 人，較上月增加 20.67%，較上年同月增加 29.42%；失業再認定人次 5,192 人次，較上月增加 6.37%，較上年同月增加 6.77%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表

項目別	108 年 12 月	108 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請人數	1505	18439	9.69	13.93	1.56
失業認定人數	1588	18845	20.67	29.42	1.88
失業再認定人次	5192	59941	6.37	6.77	1132.59

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 就業促進津貼概況

本處 108 年 12 月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數 20 人、核准人數 14 人、核發金額 4,096,036 元；僱用獎助津貼申請家數 13 家、核准人次 37 人次、核發金額 455,000 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表

項目別	108 年 12 月	108 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	0	4	-100.00	-	-69.23
核准人次	0	4	-100.00	-	-69.23
核發金額	0	2000	-100.00	-	-72.41
臨時工作津貼					
申請人數	20	168	42.86	25.00	-27.27
核准人數	14	153	-17.65	-12.50	-33.77
核發金額	4096036	29533174	118.16	55.38	17.61
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-
僱用獎助津貼					
申請家數	13	179	-53.57	62.50	98.89
核准人次	37	597	-43.08	42.31	89.52

核發金額	455000	10999820	-41.67	-26.28	31.05
電腦學習券					
發券人數	-	-	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處 108 年 12 月辦理「108 年第 12 次臺北市府各機關公開甄試約聘僱人員」，108 年機關需求數 1,402 個，報名人數 4,454 人，到考人數 2,455 人，正取人數 692 人，備取人數 417 人，錄取率為 45.17%〈表 15〉。

表 15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1 月	1	131	387	204	56	30	42.16	108 年第 1 次市府約聘僱人員甄試 (1 月 12 日口試,1 月 18 日榜示)
2 月	1	147	540	344	87	44	38.08	108 年第 2 次市府約聘僱人員甄試 (2 月 16.17 日口試,2 月 22 日 榜示)
3 月	1	131	414	220	63	41	47.27	108 年第 3 次市府約聘僱人員甄試 (3 月 16 日口試,3 月 21 日榜示)
4 月	1	99	224	115	44	26	60.87	108 年第 4 次市府約聘僱人員甄試 (4 月 13 日口試,4 月 18 日榜示)
5 月	1	95	279	154	41	30	46.10	108 年第 5 次市府約聘僱人員甄試 (5 月 18 日口試,5 月 23 日榜示)
6 月	1	124	362	203	55	42	47.78	108 年第 6 次市府約聘僱人員甄試 (6 月 15 日口試,6 月 20 日榜示)
7 月	1	113	239	141	56	26	58.16	108 年第 7 次市府約聘僱人員甄試 (7 月 13 日口試,7 月 18 日榜示)

8月	1	150	497	300	79	36	38.33	108年第8次市府約聘僱人員甄試 (8月10日、11日口試,8月15日榜示)
9月	1	88	447	239	48	40	36.82	108年第9次市府約聘僱人員甄試 (9月21日、22日口試,9月26日榜示)
10月	1	120	387	192	59	38	50.52	108年第10次市府約聘僱人員甄試 (10月19日口試,10月24日榜示)
11月	1	98	268	157	46	27	46.50	108年第11次市府約聘僱人員甄試 (11月9日口試,11月14日榜示)
12月	1	106	410	186	58	37	51.08	108年第12次市府約聘僱人員甄試 (12月21日口試,12月26日榜示)
總計	12	1402	4454	2455	692	417	45.17	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處108年12月辦理42場徵才活動，包含1場就業博覽會、0場專案招募及41場各站小型徵才（廠商家數56家、工作機會數1,660個）；徵才活動面試人次5,142人、初步媒合人次3,084人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	108年12月	108年1至12月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
場次					
就業博覽會	1	11	0.00	0.00	0.00
專案招募	0	5	-100.00	-	0.00

各站小型徵才	41	415	24.24	7.89	-12.08
廠商家數	56	691	-6.67	-18.84	-16.24
工作機會數	1660	18762	24.25	-20.12	-22.65
面試人次	5142	32874	325.31	33.49	22.94
初步媒合人次	3084	17578	411.44	38.30	27.92

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市 108 年 12 月移工總計 46,999 人，印尼 34,825 人最多，菲律賓 7,270 人次多。臺北市移工按國籍觀察，其他 1 人，較上月增加 0.00%，增幅最多，較上年同月增加 0.00%；泰國 1,278 人，較上月減少 3.11%，減幅最多，較上年同月增加 48.43%〈表 17〉。

表 17 移工概況統計表

項目別	108 年 12 月	108 年 11 月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	46999	47155	-0.33	0.87
國籍				
印尼	34825	34856	-0.09	1.07
菲律賓	7270	7329	-0.81	-2.40
泰國	1278	1319	-3.11	48.43
越南	3625	3650	-0.68	-5.33
其他	1	1	0.00	-

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處 108 年 12 月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計 340 件，較上月減少 2.30%，較上年同月增加 20.57%；撤銷轉換件數總計 313 件，較上月增加 9.06%，較上年同月增加 22.75%〈表 18〉。

表 18 移工申請轉換概況統計表

項目別	108 年 12 月	108 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請轉換件數總計	340	3872	-2.30	20.57	11.91
家庭幫傭	0	7	-100.00	-	40.00
看護工	340	3865	-1.73	20.57	11.87
申請承接件數總計	0	28	-100.00	-100.00	-39.13
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	28	-100.00	-100.00	-39.13
協調成立件數總計	5	20	-	-	100.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	3	-	-	-25.00
製造業	5	17	-	-	183.33
撤銷轉換件數總計	313	3428	9.06	22.75	27.39
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	313	3428	9.06	22.75	27.39

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處 108 年 12 月資遣通報概況，公司家次 2,627 家次，較上月增加 26.30%，較上年同月增加 28.77%；被資遣人數 2,403 人，較上月減少 24.72%，較上年同月減少 43.14%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表

項目別	108 年 12 月	108 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
公司家次	2627	25120	26.30	28.77	17.50
被資遣人數	2403	35604	-24.72	-43.14	-3.26

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處 108 年 12 月電話服務中心概況，去電服務 5,688 通，較上月增加 14.54%，較上年同月增加 2.50%〈表 20-1〉。來電服務 2,866 通，較上月增加 6.78%，較上年同月增加 18.97%〈表 20-2〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	108 年 12 月	108 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
-----	------------	------------------	-----------	-------------	-------------

總計	5688	60941	14.54	2.50	-6.45
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	3	-	-	-76.92
雇主聯絡	0	0	-	-	-100.00
其他單位業務查詢	5	68	66.67	0.00	28.30
協助業務課聯絡	5533	59148	14.86	1.26	-7.92
答覆民眾查詢	150	1722	2.74	87.50	111.81
其他	0	0	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	108年12月	108年1至12月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	2866	35350	6.78	18.97	9.01
就業服務	867	10438	19.92	12.02	-8.17
失業給付	681	8174	2.87	15.82	17.70
就業促進津貼	29	436	-23.68	61.11	62.69
職業訓練	46	626	12.20	-22.03	3.13
職涯輔導	10	128	-23.08	233.33	4.07
就業宣導	0	0	-	-	-
外勞管理	80	1039	-4.76	-3.61	16.35
專案業務	311	4554	28.51	101.95	95.37
抱怨與申訴	0	9	-	-100.00	12.50
勞退新制	1	3	-	-	-50.00
轉接	752	9012	-5.05	18.05	1.25
索取傳真文件	0	0	-	-	-

其他	89	931	0.00	-3.26	-4.90
----	----	-----	------	-------	-------

資料來源：臺北市就業服務處。

3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 108 年 12 月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估 342 人次，職場體驗實習 4,411 人次、職涯成長支持 297 人次、求職服務 211 人次，創業發想平台 17 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	108 年 12 月	108 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
職涯發展評估	342	5174	-24.34	197.39	34.08
職場體驗實習	4411	58236	18.48	23.80	17.48
職涯成長支持	297	7564	-45.80	-25.19	10.49
求職服務	211	1692	21.26	681.48	65.40
創業發想平台	17	225	70.00	-52.78	-19.35

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於臺灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。