

臺北市114年11月 就業市場統計月報

臺北市就業服務處114年12月編制

目錄

| | |
|--------------------|----|
| 一、前言 | 2 |
| 二、本月活動成果 | 3 |
| 三、就業服務概況 | 4 |
| (一) 求職服務 | 4 |
| 1. 求職、求才及推介就業概況 | 4 |
| 2. 求職人數按職業別 | 5 |
| 3. 求職人數按性別、年齡及學歷 | 6 |
| 4. 求職人數按個案身分 | 7 |
| 5. 求才人數按職業別 | 7 |
| 6. 求職推介就業按職業別 | 8 |
| 7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷 | 9 |
| 8. 求職推介就業按個案身分 | 10 |
| 9. 求職、求才及推介就業概況按站別 | 11 |
| 10. 數位化就業服務 | 11 |
| 11. 遊民求職服務 | 12 |
| (二) 就業輔導 | 13 |
| (三) 失業認定及就業促進津貼 | 14 |
| 1. 失業認定概況 | 14 |
| 2. 就業促進津貼概況 | 14 |
| (四) 就業甄選 | 15 |
| (五) 徵才活動 | 16 |
| (六) 移工概況 | 17 |
| 1. 臺北市移工概況 | 17 |
| 2. 移工申請轉換概況 | 18 |
| (七) 其他 | 18 |
| 1. 資遣通報 | 18 |
| 2. 電話服務中心概況 | 19 |
| 四、附錄：相關名詞解釋 | 20 |

一、前言

臺北市在全球化與產業轉型的影響下，勞動市場結構持續變動，人才供需關係日益多元。為協助市民掌握就業資訊、提升人力資源運用效率，本處依據「就業服務法」第16條規定，定期蒐集與分析本市人力供需情勢，發佈「臺北市就業市場統計月報」。本月報旨在整合各項就業服務成果與人力資源現況，提供民眾瞭解就業市場變化，進而提升就業服務品質與政策制定效能，促進人力資源合理配置與有效運用。

本處前身為民國35年成立之「臺北市職業介紹所」，歷經多次更名與組織調整，於民國102年1月正式定名為「臺北市就業服務處」。目前在全市12個行政區設有7個就業服務站，提供多元求職求才服務。隨著高齡化就業議題日益重要，本處陸續成立銀髮服務據點，如南港與文山銀髮人才服務據點，擴展多元化服務網絡。

本處以「人人有事做、事事有人做」為願景，以「適才適所」為核心目標，並持續以專業、熱誠與創新精神推動各項就業服務。透過多元管道與數據分析，本處致力於協助市民穩定就業、促進勞動市場發展，打造更具韌性與活力之臺北市人力資源環境。

二、本月活動成果

11月份本處各就服站辦理40場次徵才活動，邀請旅宿餐飲、批發零售、公共自行車租賃及照顧服務等共145家知名企業舉辦微型現場徵才活動，共釋出4,724個工作機會。



圖：信義站小型徵才



圖：景美站小型徵才



圖：南港東明站小型徵才

11月28日在西門町西本願寺旁的樹心會館舉辦「WIN WIN 聯合徵才活動 (Winter 打工 Winner 前傳)」。本次活動邀請 26家國際星級旅宿、大型餐飲與零售企業，共釋出 1,220個工作機會，提供寒假打工、長短期兼職及正職職缺。本次活動主打旅宿與餐飲業，這些職場環境不僅入門門檻低、訓練完整，更能快速累積與人互動的經驗，培養溝通能力、團隊合作、時間管理與抗壓力等「職場關鍵軟實力」。業者也能運用短期人力支援尾牙、春酒等旺季需求，達成企業與青年「WIN WIN」的雙贏局面。



圖：徵才活動現場民眾面試



圖：現場民眾書寫履歷表看職缺

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處114年11月就業服務概況，新登記求職人數4,522人，較上月減少24.78%，較上年同月減少5.69%；新登記求才人數12,244人，較上月減少7.63%，較上年同月減少6.34%；有效求職推介就業人數4,384人，較上月減少8.74%，較上年同月增加0.62%；有效求才僱用人數7,643人，較上月減少9.14%，較上年同月減少4.03%；累計有效求職就業率96.95%，較上月增加17.04%，較上年同月增加6.08%；累計有效求才利用率62.42%，較上月減少1.04%，較上年同月增加1.50%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

| 項目別 | 114年 11月 | 114年1至 11月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-----------------|-------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 求職人數 | | | | | |
| 新登記 (1) | 4522 | 65360 | -24.78 | -5.69 | -11.53 |
| 有效 (2) | 15276 | 180880 | -7.09 | 1.11 | -7.54 |
| 求才人數 | | | | | |
| 新登記 (3) | 12244 | 138083 | -7.63 | -6.34 | -9.50 |
| 有效 (4) | 18585 | 212726 | 2.06 | -9.07 | -11.91 |
| 求供倍數 | | | | | |
| 新登記 (3/1) | 2.71 | 2.11 | 22.81 | -0.69 | 2.30 |
| 有效 (4/2) | 1.22 | 1.18 | 9.85 | -10.06 | -4.72 |
| 求職推介就業人數 | | | | | |
| 新登記 (5) | 1075 | 21168 | -32.85 | -22.27 | -22.58 |

| | | | | | |
|-----------------|-------|-------|--------|-------|--------|
| 有效 (6) | 4384 | 56392 | -8.74 | 0.62 | -12.06 |
| 求才僱用人數 | | | | | |
| 新登記 (7) | 4047 | 45545 | -24.33 | -8.23 | 25.68 |
| 有效 (8) | 7643 | 96636 | -9.14 | -4.03 | 18.30 |
| 新登記求職就業率 (5/1) | 23.77 | 32.39 | -2.86 | -5.07 | -4.62 |
| 有效求職就業率 (6/2) | 28.70 | 31.18 | -0.52 | -0.14 | -1.60 |
| 累計有效求職就業率 (6/1) | 96.95 | 86.28 | 17.04 | 6.08 | -0.52 |
| 新登記求才利用率 (7/3) | 33.05 | 32.98 | -7.29 | -0.68 | 9.23 |
| 有效求才利用率 (8/4) | 41.12 | 45.43 | -5.07 | 2.16 | 11.60 |
| 累計有效求才利用率 (8/3) | 62.42 | 69.98 | -1.04 | 1.50 | 16.45 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，專業人員1,210人最多，事務支援人員1,004人次多。各職業別本月與上月比較均為減幅情形，其中尤以農、林、漁、牧業生產人員2人，較上月減少77.78%，減幅最多，較上年同月減少80.00%；民意代表、主管及經理人員417人，較上月減少3.92%，減幅最少，較上年同月減少3.25%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表

| 項目別 | 114年 11月 | 114年1至 11月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|--------------|-------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 總計 | 4522 | 65360 | -24.78 | -5.69 | -11.53 |
| 民意代表、主管及經理人員 | 417 | 4775 | -3.92 | -3.25 | -13.12 |
| 專業人員 | 1210 | 16411 | -24.04 | -4.12 | -18.40 |
| 技術員及助理專業人員 | 590 | 8082 | -28.22 | -7.23 | -15.09 |
| 事務支援人員 | 1004 | 15176 | -25.68 | -5.46 | -15.12 |
| 服務及銷售工作人員 | 772 | 9492 | -12.27 | -0.77 | -4.42 |
| 農、林、漁、牧業生產人員 | 2 | 92 | -77.78 | -80.00 | -26.40 |
| 技藝有關工作人員 | 77 | 1070 | -23.76 | -23.00 | -7.84 |

| | | | | | |
|-------------|-----|------|--------|--------|-------|
| 機械設備操作及組裝人員 | 126 | 1587 | -15.44 | -10.00 | -8.32 |
| 基層技術工及勞力工 | 324 | 8675 | -51.86 | -13.83 | 9.45 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性2,032人，較上月減少22.94%，較上年同月減少4.33%；女性2,490人，較上月減少26.22%，較上年同月減少6.78%。

新登記求職人數按年齡別觀察，45歲至64歲1,969人最多，25歲至44歲1,833人次多。各年齡層本月與上月比較均為減幅情形，其中尤以15歲至24歲399人，較上月減少50.50%，減幅最多，較上年同月增加16.67%；65歲以上321人，較上月減少9.32%，減幅最少，較上年同月增加4.90%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上2,779人最多，高中（職）889人次多。各級學歷本月與上月比較均為減幅情形，其中尤以大學及以上2,779人，較上月減少29.41%，減幅最多，較上年同月減少6.11%；其他25人，較上月減少10.71%，減幅最少，較上年同月增加19.05%〈表3〉。

表3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

| 項目別 | 114年 11月 | 114年1至 11月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-------------|-------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 求職人數 | 4522 | 65360 | -24.78 | -5.69 | -11.53 |
| 性別 | | | | | |
| 男 | 2032 | 29003 | -22.94 | -4.33 | -12.68 |
| 女 | 2490 | 36357 | -26.22 | -6.78 | -10.59 |
| 年齡 | | | | | |
| 15歲至24歲 | 399 | 12097 | -50.50 | 16.67 | -22.60 |
| 25歲至44歲 | 1833 | 24873 | -28.65 | -10.15 | -15.16 |
| 45歲至64歲 | 1969 | 24517 | -13.75 | -6.55 | -3.96 |
| 65歲以上 | 321 | 3873 | -9.32 | 4.90 | 13.91 |
| 學歷 | | | | | |
| 國中及以下 | 181 | 2594 | -18.10 | -8.59 | -10.58 |

| | | | | | |
|-------|------|-------|--------|-------|--------|
| 高中〈職〉 | 889 | 11380 | -16.68 | -7.30 | -4.66 |
| 專科 | 648 | 8320 | -14.62 | -1.37 | -5.85 |
| 大學及以上 | 2779 | 42674 | -29.41 | -6.11 | -14.11 |
| 其他 | 25 | 392 | -10.71 | 19.05 | -24.18 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者1,975人最多，身心障礙者200人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以獨力負擔家計者10人，與上月比較為持平情形，較上年同月減少47.37%；更生受保護人22人，較上月減少55.10%，減幅最多，較上年同月減少54.17%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表

| 項目別 | 114年 11月 | 114年1至 11月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-----------|-------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 原住民 | 18 | 247 | -21.74 | -28.00 | -26.49 |
| 身心障礙者 | 200 | 2620 | -23.08 | -6.10 | -4.10 |
| 獨力負擔家計者 | 10 | 157 | 0.00 | -47.37 | -18.65 |
| 中高齡者 | 1975 | 24212 | -13.83 | -5.50 | -1.89 |
| 中低收入戶 | 42 | 765 | -2.33 | -26.32 | -24.85 |
| 低收入戶 | 34 | 1075 | -22.73 | -57.50 | -31.27 |
| 長期失業者 | 45 | 602 | -15.09 | -30.77 | 3.97 |
| 二度就業婦女 | 99 | 1212 | -16.81 | -30.77 | 9.58 |
| 家庭暴力被害人 | 3 | 57 | -40.00 | -66.67 | -9.52 |
| 更生受保護人 | 22 | 368 | -55.10 | -54.17 | -27.13 |
| 總計 | 2448 | 31315 | -15.53 | -10.95 | -4.45 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員7,202人最多，基層技

術工及勞力工1,860人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以事務支援人員961人，較上月增加18.35%，增幅最多，較上年同月減少15.03%；機械設備操作及組裝人員213人，較上月減少61.76%，減幅最多，較上年同月減少40.17%〈表5〉。

表5 新登記求才人數按職業別統計表

| 項目別 | 114年 11月 | 114年1至 11月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|--------------|-------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 總計 | 12244 | 138083 | -7.63 | -6.34 | -9.50 |
| 民意代表、主管及經理人員 | 211 | 4713 | -7.86 | -39.54 | 6.03 |
| 專業人員 | 619 | 10361 | -47.41 | -37.98 | -12.02 |
| 技術員及助理專業人員 | 835 | 11426 | -25.31 | 13.14 | -5.19 |
| 事務支援人員 | 961 | 11358 | 18.35 | -15.03 | -18.95 |
| 服務及銷售工作人員 | 7202 | 69635 | 10.68 | -1.34 | -10.11 |
| 農、林、漁、牧業生產人員 | 0 | 24 | -- | -100.00 | -36.84 |
| 技藝有關工作人員 | 343 | 4417 | -16.55 | 45.96 | 40.53 |
| 機械設備操作及組裝人員 | 213 | 3782 | -61.76 | -40.17 | -18.54 |
| 基層技術工及勞力工 | 1860 | 22367 | -23.90 | -5.34 | -10.52 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，專業人員278人最多，事務支援人員253人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以技藝有關工作人員21人，較上月增加10.53%，增幅最多，較上年同月減少16.00%；農、林、漁、牧業生產人員0人，較上月減少100.00%，減幅最多，較上年同月減少100.00%〈表6〉。

表6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

| 項目別 | 114年 11月 | 114年1至 11月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-----------|-------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 總計 | 1075 | 21168 | -32.85 | -22.27 | -22.58 |

| | | | | | |
|--------------|-----|------|---------|---------|--------|
| 民意代表、主管及經理人員 | 48 | 764 | -20.00 | -47.83 | -29.52 |
| 專業人員 | 278 | 4640 | -30.67 | -9.74 | -37.50 |
| 技術員及助理專業人員 | 106 | 2165 | -27.40 | -23.74 | -27.91 |
| 事務支援人員 | 253 | 5092 | -20.94 | -16.78 | -26.83 |
| 服務及銷售工作人員 | 232 | 3322 | -15.94 | -26.81 | -11.60 |
| 農、林、漁、牧業生產人員 | 0 | 20 | -100.00 | -100.00 | -33.33 |
| 技藝有關工作人員 | 21 | 279 | 10.53 | -16.00 | -31.78 |
| 機械設備操作及組裝人員 | 32 | 454 | -17.95 | -15.79 | -6.00 |
| 基層技術工及勞力工 | 105 | 4432 | -68.93 | -33.96 | 5.75 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性465人，較上月減少29.55%，較上年同月減少21.05%；女性610人，較上月減少35.18%，較上年同月減少23.17%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，25歲至44歲462人最多，45歲至64歲387人次多。各年齡層本月與上月比較均為減幅情形，其中尤以15歲至24歲143人，較上月減少63.61%，減幅最多，較上年同月增加58.89%；45歲至64歲387人，較上月減少19.88%，減幅最少，較上年同月減少40.64%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上671人最多，高中（職）219人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以其他10人，較上月增加11.11%，增幅最多，較上年同月減少28.57%；大學及以上671人，較上月減少36.76%，減幅最多，較上年同月減少13.31%〈表7〉。

表7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

| 項目別 | 114年 11月 | 114年1至 11月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|----------|-------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 求職推介就業人數 | 1075 | 21168 | -32.85 | -22.27 | -22.58 |
| 性別 | | | | | |
| 男 | 465 | 9276 | -29.55 | -21.05 | -26.12 |
| 女 | 610 | 11892 | -35.18 | -23.17 | -19.57 |

| | | | | | |
|-----------|-----|-------|--------|--------|--------|
| 年齡 | | | | | |
| 15歲至24歲 | 143 | 7268 | -63.61 | 58.89 | -23.67 |
| 25歲至44歲 | 462 | 6992 | -24.76 | -8.15 | -28.10 |
| 45歲至64歲 | 387 | 5648 | -19.88 | -40.64 | -18.57 |
| 65歲以上 | 83 | 1260 | -25.23 | -39.86 | 9.00 |
| 學歷 | | | | | |
| 國中及以下 | 42 | 811 | -22.22 | -34.38 | -28.29 |
| 高中〈職〉 | 219 | 3254 | -21.22 | -35.40 | -13.85 |
| 專科 | 133 | 2273 | -33.17 | -30.73 | -10.23 |
| 大學及以上 | 671 | 14643 | -36.76 | -13.31 | -24.96 |
| 其他 | 10 | 187 | 11.11 | -28.57 | -51.80 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者1,712人最多，身心障礙者221人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以中低收入戶41人，較上月增加5.13%，增幅最多，較上年同月減少50.60%；原住民15人及家庭暴力被害人3人，均較上月各減少25.00%，減幅最多，較上年同月分別增加7.14%及減少57.14%〈表8〉。

表8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

| 項目別 | 114年 11月 | 114年1至 11月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|---------|-------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 原住民 | 15 | 223 | -25.00 | 7.14 | -29.65 |
| 身心障礙者 | 221 | 2368 | 3.27 | 5.24 | -3.03 |
| 獨力負擔家計者 | 6 | 127 | 0.00 | -57.14 | -28.25 |
| 中高齡者 | 1712 | 19908 | -10.27 | -14.74 | -3.83 |
| 中低收入戶 | 41 | 705 | 5.13 | -50.60 | -27.99 |
| 低收入戶 | 28 | 983 | -9.68 | -71.43 | -34.60 |
| 長期失業者 | 54 | 568 | 1.89 | -6.90 | 7.98 |
| 二度就業婦女 | 88 | 1079 | 2.33 | -60.71 | -9.25 |
| 家庭暴力被害人 | 3 | 55 | -25.00 | -57.14 | -5.17 |

| | | | | | |
|--------|------|-------|-------|--------|--------|
| 更生受保護人 | 36 | 335 | -5.26 | 2.86 | -29.03 |
| 總計 | 2204 | 26351 | -8.13 | -19.88 | -7.09 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處114年11月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

| 項目別 | 求職人數 | 求才人數 | 求職推介 就業人數 | 求才僱用 人數 | 求職 就業率 〈%〉 | 求才 利用率 〈%〉 | 求供 倍數 |
|-----------|------|------|--------------|------------|------------------|------------------|----------|
| 北投就業服務站 | 638 | 1026 | 826 | 679 | 129.47 | 66.18 | 1.61 |
| 西門就業服務站 | 743 | 1467 | 713 | 932 | 95.96 | 63.53 | 1.97 |
| 內湖就業服務站 | 406 | 461 | 373 | 781 | 91.87 | 169.41 | 1.14 |
| 景美就業服務站 | 429 | 1485 | 418 | 1034 | 97.44 | 69.63 | 3.46 |
| 信義就業服務站 | 710 | 1952 | 682 | 1626 | 96.06 | 83.30 | 2.75 |
| 艋舺就業服務站 | 646 | 1068 | 628 | 957 | 97.21 | 89.61 | 1.65 |
| 南港東明就業服務站 | 473 | 722 | 480 | 141 | 101.48 | 19.53 | 1.53 |
| 個案管理資源站 | 60 | 22 | 67 | 14 | 111.67 | 63.64 | 0.37 |
| 總計 | 4105 | 8203 | 4187 | 6164 | 102.00 | 75.14 | 2.00 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

10. 數位化就業服務

本處台北人力銀行114年11月求職求才服務情形，新增求職人數4,402人，有效求職人數3,383人，新增求才廠商家數339家，新增工作機會數13,504筆，有效工作機會數6,818筆〈表10-1〉。「台北就業大補帖」網站114年11月之累計瀏覽人次為402,430人次，自95年累計至114年11月之累計瀏覽人次為249,676,894人次〈表10-2〉。

表10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

| 項目別 | 114年 11月 | 114年1至 11月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-------------|-------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 求職服務 | | | | | |
| 新增求職人數 | 4402 | 63051 | -23.71 | -3.76 | -11.87 |
| 有效求職人數 | 3383 | 43338 | -21.33 | 0.30 | -4.96 |
| 求才服務 | | | | | |
| 新增求才廠商家數 | 339 | 4298 | 2.42 | -7.38 | -14.30 |
| 新增工作機會數 | 13504 | 152778 | -6.53 | -1.67 | -7.27 |
| 有效工作機會數 | 6818 | 83618 | -2.28 | -3.84 | -17.44 |

資料來源：臺北市就業服務處。

表10-2 台北就業大補帖網站瀏覽情形統計表

| 項目別 | 114年11月 | 自95年累計 至114年11月 | 114年10月 | 成長率（本月 與上月比） |
|--------|---------|--------------------|---------|-----------------|
| 累計瀏覽人次 | 402430 | 249676894 | 835680 | -51.84 |

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處114年11月遊民求職服務概況，新登記求職人數42人、求職推介就業人數29人、有效求職就業率103.57%〈表11-1〉。個案管理開案人數1人、求職推介就業人數29人〈表11-2〉。

表11-1 遊民職業介紹概況統計表

| 項目別 | 114年 11月 | 114年1至 11月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-----------------|-------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 求職人數 | | | | | |
| 新登記 | 42 | 439 | 147.06 | 90.91 | -4.36 |
| 有效 | 28 | 430 | 154.55 | -33.33 | -24.16 |
| 求職推介就業人數 | 29 | 434 | -3.33 | 26.09 | 23.30 |

| | | | | | |
|---------|--------|--------|---------|-------|-------|
| 有效求職就業率 | 103.57 | 100.93 | -169.16 | 89.13 | 62.58 |
|---------|--------|--------|---------|-------|-------|

資料來源：臺北市就業服務處。

表11-2 遊民就業輔導概況統計表

| 項目別 | 114年 11月 | 114年1至 11月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-------------|-------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 個案管理 | | | | | |
| 開案人數 | 1 | 42 | 0.00 | -80.00 | -17.65 |
| 求職推介就業人數 | 29 | 434 | -3.33 | 26.09 | 23.30 |

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處114年11月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次2,317人次、一般就業諮詢人數922人、職業訓練諮詢人次242人次、就業研習班人次1,150人次、職業心理測驗人次58人次；公共職業訓練推介人次203人次，參訓人次68人次；個案管理開案人數338人、求職推介就業人數375人〈表12〉。

表12 就業輔導概況統計表

| 項目別 | 114年 11月 | 114年1至 11月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-------------|-------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 就業諮詢 | | | | | |
| 簡易就業諮詢人次 | 2317 | 28381 | -15.71 | -15.28 | -12.40 |
| 一般就業諮詢人數 | 922 | 12330 | -8.62 | -22.78 | 1.89 |
| 深度就業諮詢人次 | 31 | 627 | -50.00 | -32.61 | -3.54 |
| 職業訓練諮詢人次 | 242 | 3712 | -3.20 | 49.38 | 1.70 |
| 就業研習班人次 | 1150 | 11216 | 3.42 | 23.26 | 1.17 |
| 職業心理測驗人次 | 58 | 1071 | -35.56 | 1.75 | -1.29 |
| 職業訓練 | | | | | |
| 公共職業訓練 | | | | | |

| | | | | | |
|-------------|-----|------|--------|--------|-------|
| 推介人數 | 203 | 2778 | -1.93 | 81.25 | -5.03 |
| 參訓人數 | 68 | 602 | 30.77 | 134.48 | -8.79 |
| 個案管理 | | | | | |
| 開案人數 | 338 | 4847 | -16.54 | -9.63 | -3.10 |
| 求職推介就業人數 | 375 | 3953 | 0.27 | 3.88 | -4.31 |

資料來源：臺北市就業服務處。

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處114年11月失業給付概況，失業給付申請人數1,214人，較上月減少23.84%，較上年同月增加3.58%；失業認定人數1,154人，較上月減少27.10%，較上年同月減少5.80%；失業再認定人次4,363人次，較上月減少9.63%，較上年同月減少2.83%〈表13〉。

表13 失業給付概況統計表

| 項目別 | 114年 11月 | 114年1至 11月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|---------|-------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 申請人數 | 1214 | 14768 | -23.84 | 3.58 | -3.56 |
| 失業認定人數 | 1154 | 14878 | -27.10 | -5.80 | -5.42 |
| 失業再認定人次 | 4363 | 49227 | -9.63 | -2.83 | -7.39 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

2. 就業促進津貼概況

本處114年11月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數27人、核准人數27人、核發金額2,484,149元；僱用獎助津貼申請家數70家、核准人次39人次、核發金額993,980元〈表14〉。

表14 就業促進津貼概況統計表

| 項目別 | 114年 11月 | 114年1至 11月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|----------------|-------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 求職交通補助金 | | | | | |
| 申請人次 | 0 | 9 | -100.00 | -- | -18.18 |
| 核准人次 | 0 | 9 | -100.00 | -- | -18.18 |
| 核發金額 | 0 | 4500 | -100.00 | -- | -18.18 |
| 臨時工作津貼 | | | | | |
| 申請人數 | 27 | 209 | 107.69 | 58.82 | -16.40 |
| 核准人數 | 27 | 209 | 107.69 | 58.82 | -16.40 |
| 核發金額 | 2484149 | 31331044 | -89.89 | -23.01 | -1.90 |
| 僱用獎助津貼 | | | | | |
| 申請家數 | 70 | 592 | 32.08 | 40.00 | 14.29 |
| 核准人次 | 39 | 562 | 2.63 | -7.14 | 15.64 |
| 核發金額 | 993980 | 15418590 | 5.21 | -11.27 | 17.78 |

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

截至114年11月本處辦理11場次「臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，114年機關需求數2,423個，報名人數2,737人，到考人數1,622人，正取人數687人，備取人數256人，錄取率為58.14%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

| 月份 | 委辦 場次 | 機關 需求數 | 報名 人數 | 到考 人數 | 錄取人數 | | 錄取率 〈%〉 | 備註 |
|----|----------|-----------|----------|----------|------|----|------------|--|
| | | | | | 正取 | 備取 | | |
| 1月 | 1 | 221 | 189 | 97 | 40 | 15 | 56.70 | 114年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月18、19日口試，1月23日榜 示) |
| 2月 | 1 | 282 | 299 | 179 | 73 | 29 | 56.98 | 114年第2次市府約聘僱人員甄試 (2月22、23日口試，2月27日榜 示) |

| | | | | | | | | |
|-----|----|------|------|------|-----|-----|-------|--|
| 3月 | 1 | 265 | 319 | 184 | 91 | 25 | 63.04 | 114年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月29、30日口試, 4月2日榜示) |
| 4月 | 1 | 216 | 223 | 141 | 60 | 22 | 58.16 | 114年第4次市府約聘僱人員甄試 (4月26、27日口試, 5月1日榜示) |
| 5月 | 1 | 224 | 293 | 180 | 77 | 29 | 58.89 | 114年第5次市府約聘僱人員甄試 (5月24、25日口試, 5月29日榜示) |
| 6月 | 1 | 212 | 250 | 137 | 54 | 19 | 53.28 | 114年第6次市府約聘僱人員甄試 (6月21、22日口試, 6月26日榜示) |
| 7月 | 1 | 230 | 300 | 188 | 79 | 36 | 61.17 | 114年第7次市府約聘僱人員甄試 (7月26、27日口試, 7月31日榜示) |
| 8月 | 1 | 212 | 237 | 147 | 62 | 22 | 57.14 | 114年第8次市府約聘僱人員甄試 (8月24日口試, 8月28日榜示) |
| 9月 | 1 | 201 | 215 | 126 | 55 | 19 | 58.73 | 114年第9次市府約聘僱人員甄試 (9月20、21日口試, 9月25日榜示) |
| 10月 | 1 | 191 | 162 | 103 | 49 | 14 | 61.17 | 114年第10次市府約聘僱人員甄試 (10月25、26日口試, 10月30日榜示) |
| 11月 | 1 | 169 | 250 | 140 | 47 | 26 | 52.14 | 114年第11次市府約聘僱人員甄試 (11月22、23日口試, 11月27日榜示) |
| 總計 | 11 | 2423 | 2737 | 1622 | 687 | 256 | 58.14 | |

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處114年11月辦理41場徵才活動，包含1場就業博覽會及40場各站小型徵才活動（廠商家數145家、工作機會4,724個），面試人次663人次、初步媒合人次395人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

| 項目別 | 114年 11月 | 114年1至 11月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-----|-------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | |

| | | | | | |
|--------|------|-------|--------|--------|--------|
| 場次 | | | | | |
| 就業博覽會 | 1 | 11 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 專案招募 | 0 | 1 | -- | -- | 0.00 |
| 各站小型徵才 | 40 | 499 | -13.04 | -23.08 | -4.41 |
| 廠商家數 | 145 | 1446 | 0.69 | 8.21 | 11.75 |
| 工作機會數 | 4724 | 52421 | -0.88 | -8.70 | 11.74 |
| 面試人次 | 663 | 18447 | -53.51 | -28.86 | -12.44 |
| 初步媒合人次 | 395 | 10734 | -54.86 | -14.32 | -8.79 |

資料來源：臺北市就業服務處。

（六）移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市114年11月移工總計41,064人，印尼30,387人最多，菲律賓4,876人次多。臺北市移工按國籍觀察，其中尤以泰國2,351人，較上月增加3.16%，增幅最多，較上年同月增加24.46%；菲律賓4,876人，較上月減少0.57%，減幅最多，較上年同月減少7.23%〈表17〉。

表17 移工概況統計表

| 項目別 | 114年11月 | 114年10月 | 本月與上月 比〈%〉 | 本月與上年 同月比〈%〉 |
|-----|---------|---------|---------------|-----------------|
| 總計 | 41064 | 40641 | 1.04 | 5.04 |
| 國籍 | | | | |
| 印尼 | 30387 | 30042 | 1.15 | 6.06 |
| 菲律賓 | 4876 | 4904 | -0.57 | -7.23 |
| 泰國 | 2351 | 2279 | 3.16 | 24.46 |
| 越南 | 3450 | 3416 | 1.00 | 4.64 |
| 其他 | 0 | 0 | -- | -- |

資料來源：勞動部勞動統計查詢網。

2. 移工申請轉換概況

本處114年11月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計895件，較上月減少5.19%，較上年同月增加78.64%；撤銷轉換件數總計2,681件，較上月增加5.63%，較上年同月增加71.31%〈表18〉。

表18 移工申請轉換概況統計表

| 項目別 | 114年 11月 | 114年1至 11月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-----------------|-------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 申請轉換件數總計 | 895 | 9779 | -5.19 | 78.64 | 71.44 |
| 家庭幫傭 | 6 | 48 | -14.29 | 100.00 | 23.08 |
| 看護工 | 889 | 9731 | -5.12 | 78.51 | 71.77 |
| 申請承接件數總計 | 2 | 28 | -50.00 | -- | 33.33 |
| 家庭幫傭 | 0 | 1 | -- | -- | -- |
| 看護工 | 2 | 27 | -50.00 | -- | 28.57 |
| 協調成立件數總計 | 6 | 70 | -40.00 | -45.45 | -13.58 |
| 家庭幫傭 | 0 | 0 | -- | -- | -- |
| 看護工 | 2 | 27 | -50.00 | 100.00 | 28.57 |
| 製造業 | 4 | 43 | -33.33 | -60.00 | -28.33 |
| 撤銷轉換件數總計 | 2681 | 27615 | 5.63 | 71.31 | 70.04 |
| 家庭幫傭 | 0 | 0 | -- | -- | -- |
| 看護工 | 2681 | 27615 | 5.63 | 71.31 | 70.04 |

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處114年11月資遣通報概況，公司家次2,234家次，較上月減少1.93%，較上年同月增加0.77%；被資遣人數2,935人，較上月減少7.09%，與上年同月為持平情形〈表19〉。

表19 資遣通報概況統計表

| 項目別 | 114年 11月 | 114年1至 11月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-------|-------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 公司家次 | 2234 | 25141 | -1.93 | 0.77 | 6.23 |
| 被資遣人數 | 2935 | 33630 | -7.09 | 0.00 | 7.05 |

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處114年11月電話服務中心概況，去電服務5,352通，較上月減少18.45%，較上年同月增加5.25%〈表20-1〉。來電服務2,113通，較上月減少16.28%，較上年同月減少8.21%〈表20-2〉。

表20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

| 項目別 | 114年 11月 | 114年1至 11月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|----------|-------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 總計 | 5352 | 58227 | -18.45 | 5.25 | 1.69 |
| 求職服務 | 0 | 0 | -- | -- | -- |
| 求才服務 | 0 | 0 | -- | -- | -- |
| 雇主聯絡 | 0 | 0 | -- | -- | -- |
| 其他單位業務查詢 | 2 | 22 | -33.33 | -- | -- |
| 協助業務課聯絡 | 5253 | 57079 | -18.47 | 4.52 | 1.08 |
| 答覆民眾查詢 | 97 | 1126 | -17.09 | 64.41 | 42.53 |
| 其他 | 0 | 0 | -- | -- | -- |

資料來源：臺北市就業服務處。

表20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

| 項目別 | 114年 11月 | 114年1至 11月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-----|-------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
|-----|-------------|-----------------|-------------------|---------------------|---------------------|

| | | | | | |
|--------|------|-------|--------|--------|---------|
| 總計 | 2113 | 26843 | -16.28 | -8.21 | -3.80 |
| 就業服務 | 538 | 6794 | -9.58 | -11.66 | -3.45 |
| 失業給付 | 388 | 4922 | -14.16 | -8.71 | -12.98 |
| 就業促進津貼 | 24 | 324 | -35.14 | -45.45 | -6.63 |
| 職業訓練 | 33 | 344 | 10.00 | 32.00 | -17.11 |
| 職涯輔導 | 2 | 45 | -71.43 | 0.00 | -41.56 |
| 就業宣導 | 0 | 1 | -- | -- | -- |
| 外勞管理 | 38 | 386 | -7.32 | 153.33 | 0.00 |
| 專案業務 | 142 | 1919 | -16.47 | -21.11 | -25.99 |
| 抱怨與申訴 | 2 | 32 | 100.00 | -33.33 | 39.13 |
| 勞退新制 | 0 | 0 | -- | -- | -- |
| 轉接 | 813 | 10594 | -23.73 | -11.34 | 0.63 |
| 索取傳真文件 | 0 | 0 | -- | -- | -100.00 |
| 其他 | 133 | 1482 | 6.40 | 62.20 | 76.43 |

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。

- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- (十) 本月報各表符號中，「-」表示無數值或數值無統計，「--」表示無意義數值。