

臺北市就業服務處

# 臺北市 106 年 11 月 就業市場統計月報



中華民國 107 年 1 月 20 日

# 目 錄

一、前言:本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
(二) 就業輔導.....	18
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	20
(四) 就業甄選.....	21
(五) 徵才活動.....	22
(六) 移工概況.....	22
1. 臺北市移工概況.....	22
2. 移工申請轉換概況.....	23
(七) 其他.....	24
1. 資遣通報.....	24
2. 電話服務中心概況.....	25
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	26
四、附錄:相關名詞解釋.....	28

# 一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及頂好就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103 年 3 月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提

供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

### ※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿15歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。

9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站（網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」）及台北就業大補帖網站（網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」）公告。
11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。
12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

## 二、本月活動成果

近年來實習蔚為風潮，為了促進學校、學生與企業三方有通暢之實習交流管道，臺北市就業服務處臺北青年職涯發展中心(Taipei Youth Salon, 簡稱 TYS) 於 106 年 11 月 22 日辦理「體驗實習 潛力升級」聯繫會報，除由高中職及大學教師分享職涯工作推動經驗外，也邀請企業及學生暢談職場經驗實務及 TYS 菁英實習生培訓成果，成功將職涯資源推展於社會。就服處王妙鶯副處長表示，職場體驗實習是就服處多方探詢企業意見，於 103 年開始推動的服務。北市擁有得天獨厚的商業環境與青年人才，若能雙管齊下結合實務工作及策略結盟，必能為青年營造更好的勞動環境。

會中也邀約青年現身說法。高中畢業後選擇到就業情報體驗職場的同學分享，實習讓自己有了一個與同儕不同的暑假，最大的收穫就是體會了職場需要的專業，也看見了自己的不足。今年參與菁英實習生培訓的同學則分享，TYS 不只提供實習媒合，也提供一系列實習前培訓課程，協助自己找方向，也找到職場早鳥票！



### 三、就業服務概況

#### (一) 求職服務

##### 1. 求職、求才及推介就業概況

本處106年11月就業服務概況，新登記求職人數4,834人，較上月增加18.28%，較上年同月增加11.33%；新登記求才人數10,183人，較上月減少20.65%，較上年同月增加45.31%；有效求職推介就業人數2,612人，較上月增加9.29%，較上年同月減少8.42%；有效求才僱用人數5,509人，較上月增加17.61%，較上年同月減少6.37%；累計有效求職就業率54.03%，較上月減少4.44%，較上年同月減少11.65%；累計有效求才利用率54.10%，較上月增加17.60%，較上年同月減少29.86%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

項目別	106年11月	106年1至11月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記(1)	4834	50715	18.28	11.33	0.25
有效(2)	16592	185637	3.10	4.18	2.78
<b>求才人數</b>					
新登記(3)	10183	127495	-20.65	45.31	38.62
有效(4)	19559	215822	4.62	49.80	36.27
<b>求供倍數</b>					
新登記(3/1)	2.11	2.51	-32.91	30.52	38.28
有效(4/2)	1.18	1.16	1.47	43.79	32.58
<b>求職推介就業人數</b>					
新登記(5)	828	11316	21.41	-20.23	-18.23
有效(6)	2612	30524	9.29	-8.42	9.04
<b>求才僱用人數</b>					

新登記 (7)	3012	29453	44.39	12.81	31.11
有效 (8)	5509	62629	17.61	-6.37	17.21
新登記求職就業率 (5/1)	17.13	22.31	0.44	-6.78	-5.04
有效求職就業率 (6/2)	15.74	16.44	0.89	-2.16	0.94
累計有效求職就業率 (6/1)	54.03	60.19	-4.44	-11.65	4.85
新登記求才利用率 (7/3)	29.58	23.10	13.32	-8.52	-1.32
有效求才利用率 (8/4)	28.17	29.02	3.11	-16.90	-4.72
累計有效求才利用率 (8/3)	54.10	49.12	17.60	-29.86	-8.97

資料來源：勞動部勞動力發展署系統 (OLAP 系統)。

## 2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員 1,246 人最多，專業人員 980 人次多。基層技術工及勞力工 495 人，較上月增加 40.63%，增幅最多，較上年同月增加 11.99%；其他 0 人，較上月增加 0.00%，增幅最少，較上年同月減少 100.00%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	106 年 11 月	106 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	4834	50715	18.28	11.33	0.25
民意代表、主管及經理人員	474	4405	24.08	6.76	-0.14
專業人員	980	11624	12.51	-6.76	-1.19
技術員及助理專業人員	651	7097	16.67	12.05	13.28
事務支援人員	1246	12508	18.33	20.39	-2.96



服務及銷售工作人員	698	6981	11.68	25.09	0.52
農、林、漁、牧業生產人員	17	130	30.77	88.89	-6.47
技藝有關工作人員	107	1204	2.88	3.88	-2.35
機械設備操作及組裝人員	166	1555	28.68	41.88	12.84
基層技術工及勞力工	495	5211	40.63	11.99	-6.18
其他	0	0	-	-100.00	-100.00

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

### 3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性 2,108 人，較上月增加 10.31%，較上年同月減少 2.23%；女性 2,726 人，較上月增加 25.28%，較上年同月增加 24.70%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 2,448 人最多，45 至 64 歲 2,023 人次多。45 至 64 歲 2,023 人，較上月增加 35.59%，增幅最多，較上年同月增加 0.00%；65 歲以上 95 人，較上月增加 2.15%，增幅最少，較上年同月增加 0.00%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上 2,411 人最多，高中〈職〉1,187 人次多。其他 27 人，較上月增加 125.00%，增幅最多，較上年同月增加 125.00%；大學及以上 2,411 人，較上月增加 11.11%，增幅最少，較上年同月增加 2.20%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	106 年 11 月	106 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	4834	50715	18.28	11.33	0.25

<b>性別</b>					
男	2108	24129	10.31	-2.23	0.77
女	2726	26586	25.28	24.70	-0.22
<b>年齡</b>					
15 至 24 歲	268	4713	11.20	-	-
25 至 44 歲	2448	23227	8.27	-	-
45 至 64 歲	2023	14305	35.59	-	-
65 歲以上	95	733	2.15	-	-
<b>學歷</b>					
國中及以下	386	3391	41.91	21.77	187.86
高中〈職〉	1187	11022	23.01	25.87	214.02
專科	823	7690	23.20	15.75	196.80
大學及以上	2411	28456	11.11	2.20	181.07
其他	27	156	125.00	125.00	-99.53

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

#### 4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者 1,948 人最多，身心障礙者 205 人次多。中低收入戶 61 人，較上月增加 84.85%，增幅最多，較上年同月增加 408.33%；家庭暴力被害人 3 人，較上月減少 25.00%，減幅最多，較上年同月減少 57.14%〈表 4〉。

表 4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	106年11月	106年1至11月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	31	232	72.22	138.46	6.91
身心障礙者	205	2013	15.82	12.64	-0.25
獨力負擔家計者	30	351	-16.67	0.00	22.73
中高齡者	1948	16274	38.16	36.03	-0.24
中低收入戶	61	521	84.85	408.33	240.52
低收入戶	55	530	17.02	48.65	35.90
長期失業者	80	800	45.45	6.67	5.12
二度就業婦女	188	1012	34.29	422.22	117.63
家庭暴力被害人	3	45	-25.00	-57.14	7.14
更生受保護人	72	808	0.00	2.86	-12.17
總計	2673	22586	34.19	41.13	4.73

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

## 5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 4,211 人最多，基層技術工及勞力工 2,098 人次多。農、林、漁、牧業生產人員 33 人，較上月增加 560.00%，增幅最多，較上年同月增加 560.00%；技藝有關工作人員 130 人，較上月減少 36.27%，減幅最多，較上年同月減少 13.33%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	106年11月	106年1至11月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
-----	---------	-------------	-----------	-------------	-------------

總計	10183	127495	-20.65	45.31	38.62
民意代表、主管及經理人員	312	4076	-26.76	-11.11	-41.41
專業人員	520	9512	-7.80	54.76	35.60
技術員及助理專業人員	1410	20686	-20.47	160.15	146.41
事務支援人員	681	10462	-23.83	12.01	14.85
服務及銷售工作人員	4211	52448	-31.10	29.01	32.00
農、林、漁、牧業生產人員	33	136	560.00	560.00	216.28
技藝有關工作人員	130	2666	-36.27	-13.33	18.91
機械設備操作及組裝人員	788	6986	-7.08	112.97	91.40
基層技術工及勞力工	2098	19802	4.53	51.81	33.57
其他	0	721	-	-	10200.00

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

## 6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員 215 人最多，服務及銷售工作人員 181 人次多。基層技術工及勞力工 120 人，較上月增加 62.16%，增幅最多，與上年同月增加 4.35%；技藝有關工作人員 13 人，較上月減少 40.91%，減幅最多，較上年同月減少 43.48%〈表 6〉。

表 6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	106 年 11 月	106 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	828	11316	21.41	-20.23	-18.23
民意代表、主管及經理人員	51	466	59.38	-29.17	-33.05

專業人員	118	2295	13.46	-51.24	-13.17
技術員及助理專業人員	102	1628	30.77	-32.00	7.67
事務支援人員	215	2607	25.73	-16.99	-27.46
服務及銷售工作人員	181	2047	1.12	25.69	-22.20
農、林、漁、牧業生產人員	4	28	33.33	33.33	-20.00
技藝有關工作人員	13	261	-40.91	-43.48	-21.39
機械設備操作及組裝人員	24	339	26.32	-14.29	-12.63
基層技術工及勞力工	120	1645	62.16	4.35	-17.91
其他	0	0	-	-100.00	-100.00

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

## 7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性 362 人，較上月增加 3.13%，較上年同月減少 34.42%；女性 466 人，較上月增加 40.79%，較上年同月減少 4.12%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 455 人最多，45 至 64 歲 266 人次多。15 至 24 歲 93 人，較上月增加 38.81%，增幅最多，較上年同月增加 0.00%；65 歲以上 14 人，較上月增加 7.69%，增幅最少，較上年同月增加 0.00%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上 401 人最多，高中〈職〉218 人次多。其他 12 人，較上月增加 500.00%，增幅最多，較上年同月增加 300.00%；大學及以上 401 人，較上月增加 12.96%，增幅最少，較上年同月減少 33.17%〈表 7〉。

表 7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	106年11月	106年1至11月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	828	11316	21.41	-20.23	-18.23
性別					
男	362	6138	3.13	-34.42	-5.92
女	466	5178	40.79	-4.12	-29.21
年齡					
15至24歲	93	2310	38.81	-	-
25至44歲	455	5447	20.05	-	-
45至64歲	266	2130	19.28	-	-
65歲以上	14	118	7.69	-	-
學歷					
國中及以下	76	710	85.37	38.18	197.07
高中〈職〉	218	2220	21.79	1.87	243.12
專科	121	1186	15.24	-27.11	173.27
大學及以上	401	7143	12.96	-33.17	159.65
其他	12	57	500.00	300.00	-99.42

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

## 8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者 787 人最多，二度就業婦女 117 人次多。中低收入戶 47 人，較上月增加 123.81%，增幅最多，與上年同月增加 370.00%；獨力負擔家計者 16 人，較上月減少 5.88%，減幅最多，較上年同月減少 20.00%〈表 8〉。

表 8 新登記求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	106 年 11 月	106 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	14	136	0.00	100.00	24.77
身心障礙者	97	1077	12.79	-14.91	24.80
獨力負擔家計者	16	202	-5.88	-20.00	47.45
中高齡者	787	7830	3.83	-0.51	-5.41
中低收入戶	47	339	123.81	370.00	308.43
低收入戶	37	298	42.31	54.17	51.27
長期失業者	30	420	-25.00	-21.05	1.20
二度就業婦女	117	489	95.00	515.79	156.02
家庭暴力被害人	2	23	0.00	0.00	109.09
更生受保護人	51	474	70.00	21.43	-3.85
總計	1198	11288	13.66	12.28	4.74

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

## 9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處 106 年 11 月各就業服務站績效彙整於〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率〈%〉	求才利用率〈%〉	求供倍數
頂好就業服務站	1140	699	441	686	38.68	98.14	0.61
北投就業服務站	852	868	416	571	48.83	65.78	1.02

西門就業服務站	613	1205	591	799	96.41	66.31	1.97
內湖就業服務站	537	980	287	900	53.45	91.84	1.82
景美就業服務站	371	114	176	131	47.44	114.91	0.31
信義就業服務站	481	673	223	551	46.36	81.87	1.40
艋舺就業服務站	776	2064	437	1865	56.31	90.36	2.66
個案管理資源站	64	3	41	6	64.06	200.00	0.05
青年職涯發展中心	0	0	0	0	-	-	-
<b>總計</b>	<b>4834</b>	<b>6606</b>	<b>2612</b>	<b>5509</b>	<b>54.03</b>	<b>83.39</b>	<b>1.37</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

## 10. 數位化就業服務

本處 106 年 11 月「台北人力銀行」網站，新增求職人數 4,700 人，有效求職人數 6,059 人，新增求才廠商家數 539 家，新增工作機會數 11,155 筆，有效工作機會數 9,853 筆〈表 10-1〉。本處「台北人力銀行」網站 106 年 11 月之累計瀏覽人次為 1,082,368 人次，自 95 年累計至 106 年 11 月之累計瀏覽人次為 138,607,591 人次〈表 10-2〉。

表 10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	106 年 11 月	106 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>求職服務</b>					
新增求職人數	4700	47721	18.90	432.88	380.53
有效求職人數	6059	58147	8.27	1015.84	640.25
<b>求才服務</b>					
新增求才廠商家數	539	5173	-10.17	18.98	14.75



新增工作機會數	11155	136282	-17.86	24.03	35.72
有效工作機會數	9853	113086	-9.26	1.17	-16.51

資料來源：臺北市就業服務處。

表 10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	106 年 11 月	自 95 年 累計至 106 年 11 月	106 年 10 月	本月與上月 比〈%〉
累計瀏覽人次	1082368	138607591	1113240	-2.77

資料來源：臺北市就業服務處。

## 11. 遊民求職服務

本處 106 年 11 月遊民求職服務概況，新登記求職人數 34 人、求職推介就業人數 18 人、有效求職就業率 41.86%〈表 11-1〉。個案管理開案人數 20 人、求職推介就業人數 18 人〈表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	106 年 11 月	106 年 1 至 11 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記	34	639	6.25	-44.26	-17.01
有效	43	792	-6.52	-54.26	-20.64
<b>求職推介就業人數</b>	18	470	-21.74	-62.50	-11.15
<b>有效求職就業率</b>	41.86	59.34	-8.14	-18.02	11.96

資料來源：臺北市就業服務處。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	106 年 11 月	106 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>個案管理</b>					
開案人數	20	315	17.65	-50.00	-50.16
求職推介就業人數	18	470	-21.74	-62.50	-11.15

資料來源：臺北市就業服務處。

## (二) 就業輔導

本處 106 年 11 月就業輔導概況，一般就業諮詢人數 470 人、深度就業諮詢人次 22 人次、職業訓練諮詢人數 425 人、就業研習班人次 1,042 人次、職業心理測驗人數 63 人；公共職業訓練推介人數 327 人，參訓人數 194 人；個案管理開案人數 475 人、求職推介就業人數 331 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表

項目別	106 年 11 月	106 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>就業諮詢</b>					
簡易就業諮詢人次	-	-	-	-	-
一般就業諮詢人數	470	5041	9.81	4.44	13.72
深度就業諮詢人次	22	531	-45.00	0.00	-3.28
職業訓練諮詢人數	425	4294	21.43	45.55	33.19
就業研習班人次	1042	10212	3.99	-14.24	-3.36

職業心理測驗人數	63	1105	-32.26	-38.83	-21.63
<b>職業訓練</b>					
公共職業訓練					
推介人數	327	3303	21.56	45.98	33.24
參訓人數	194	1485	-36.60	52.76	66.11
<b>個案管理</b>					
開案人數	475	5566	-8.83	-9.52	-7.09
求職推介就業人數	331	3261	18.64	1.53	-7.72

資料來源：臺北市就業服務處。

### (三) 失業認定及就業促進津貼

#### 1. 失業認定概況

本處 106 年 11 月失業給付概況，失業給付申請人數 1,458 人，較上月增加 1.96%，較上年同月減少 2.54%；失業認定人數 1,500 人，較上月減少 0.40%，較上年同月增加 0.54%；失業再認定人次 5,145 人次，較上月增加 0.10%，較上年同月增加 3.06%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表

項目別	106 年 11 月	106 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請人數	1458	17489	1.96	-2.54	7.46
失業認定人數	1500	18030	-0.40	0.54	10.27
失業再認定人次	5145	58756	0.10	3.06	16.43

資料來源：臺北市就業服務處。

## 2. 就業促進津貼概況

本處 106 年 11 月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數 13 人、核准人數 13 人、核發金額 1,516,226 元；僱用獎助津貼申請家數 10 家、核准人次 29 人次、核發金額 791,000 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表

項目別	106 年 11 月	106 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>求職交通補助金</b>					
申請人次	1	18	-	-	5.88
核准人次	1	18	-	-	5.88
核發金額	500	9000	-	-	5.88
<b>臨時工作津貼</b>					
申請人數	13	176	-50.00	-27.78	-11.56
核准人數	13	176	-50.00	-27.78	-11.56
核發金額	1516226	20606663	-19.89	-17.22	4.50
<b>創業貸款利息補貼</b>					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	4	-	-	-
核發金額	0	6915	-	-	-
<b>僱用獎助津貼</b>					
申請家數	10	79	42.86	11.11	11.27
核准人次	29	259	26.09	7.41	10.68

核發金額	791000	7003920	73.85	1.41	24.20
電腦學習券					
發券人數	-	-	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

#### (四) 就業甄選

本處 106 年 11 月辦理「106 年第 11 次臺北市各機關公開甄試約聘僱人員」，106 年機關需求數 2,010 個，報名人數 3,640 人，到考人數 2,295 人，正取人數 909 人，備取人數 354 人，錄取率為 55.03%〈表 15〉。

表 15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1 月	1	85	353	209	54	28	39.23	106 年第 1 次市府約聘僱人員甄試 (1 月 21 日口試, 1 月 26 日榜 示)
2 月	1	43	158	102	35	10	44.12	106 年第 2 次市府約聘僱人員甄試 (2 月 11 日口試, 2 月 17 日榜 示)
3 月	1	117	379	301	76	42	39.20	106 年第 3 次市府約聘僱人員甄試 (3 月 11、12 日口試, 3 月 17 日榜示)
4 月	1	64	226	115	31	35	57.39	106 年第 4 次市府約聘僱人員甄試 (4 月 8 日口試, 4 月 14 日榜 示)
5 月	1	72	221	129	42	35	59.69	106 年第 5 次市府約聘僱人員甄試 (5 月 20 日口試, 5 月 26 日榜 示)
6 月	1	329	259	134	43	23	49.25	106 年第 6 次市府約聘僱人員甄試 (6 月 10 日口試, 6 月 16 日榜 示)

7月	1	376	414	251	73	39	44.62	106年第7次市府約聘僱人員甄試 (7月15、16日口試,7月21日 榜示)
8月	1	430	586	415	285	35	77.11	106年第8次市府約聘僱人員甄試 (8月12、13日口試,8月18日 榜示)
9月	1	190	393	265	147	53	75.47	106年第9次市府約聘僱人員甄試 (9月10日口試,9月15日榜示)
10月	1	184	337	196	48	28	38.78	106年第10次市府約聘僱人員甄 試(10月14日口試,10月20日 榜示)
11月	1	120	314	178	75	26	56.74	106年第11次市府約聘僱人員甄 試(11月12日口試,11月17日 榜示)
總計	11	2010	3640	2295	909	354	55.03	

資料來源：臺北市就業服務處。

## (五) 徵才活動

本處106年11月辦理49場徵才活動，包含1場就業博覽會、0場專案招募及48場各站小型徵才（廠商家數86家、工作機會數2,250個）；徵才活動面試人次791人、初步媒合人次372人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	106年11月	106年1至11月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
場次					
就業博覽會	1	10	0.00	-50.00	-9.09
專案招募	0	6	-100.00	-	100.00

各站小型徵才	48	440	26.32	17.07	10.55
廠商家數	86	822	22.86	11.69	13.22
工作機會數	2250	21508	11.61	20.13	8.63
面試人次	791	19147	-14.21	-71.13	-15.30
初步媒合人次	372	10213	-12.06	-69.33	-12.54

資料來源：臺北市就業服務處。

## (六) 移工概況

### 1. 臺北市移工概況

臺北市 106 年 11 月移工總計 46,016 人，印尼 33,968 人最多，菲律賓 7,432 人次多。臺北市移工按國籍觀察，越南 3,785 人，較上月增加 2.52%，增幅最多，較上年同月增加 12.82%；泰國 831 人，較上月減少 6.84%，減幅最多，較上年同月減少 45.62%〈表 17〉。

表 17 移工概況統計表

項目別	106 年 11 月	106 年 10 月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	46016	45811	0.45	2.15
國籍				
印尼	33968	33800	0.50	2.68
菲律賓	7432	7427	0.07	4.97
泰國	831	892	-6.84	-45.62
越南	3785	3692	2.52	12.82
其他	0	0	-	-100.00

資料來源：勞動部勞動力發展署。

## 2. 移工申請轉換概況

本處 106 年 11 月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計 280 件，較上月增加 5.66%，較上年同月增加 33.97%；撤銷轉換件數總計 198 件，較上月減少 4.81%，較上年同月減少 20.16%〈表 18〉。

表 18 移工申請轉換概況統計表

項目別	106 年 11 月	106 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>申請轉換件數總計</b>	280	3104	5.66	33.97	14.37
家庭幫傭	1	7	-	-	40.00
看護工	279	3097	5.28	33.49	14.32
<b>申請承接件數總計</b>	0	17	-100.00	-100.00	-58.54
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	17	-100.00	-100.00	-58.54
<b>協調成立件數總計</b>	2	11	100.00	0.00	10.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	5	-100.00	-100.00	-50.00
製造業	2	6	-	-	-
<b>撤銷轉換件數總計</b>	198	2086	-4.81	-20.16	-5.35
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	198	2086	-4.81	-20.16	-5.35

資料來源：臺北市就業服務處。



## (七) 其他

### 1. 資遣通報

本處 106 年 11 月資遣通報概況，公司家次 1,738 家次，較上月增加 6.43%，較上年同月增加 1.58%；被資遣人數 2,934 人，較上月增加 7.99%，較上年同月減少 2.30%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表

項目別	106 年 11 月	106 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
公司家次	1738	18990	6.43	1.58	9.03
被資遣人數	2934	32386	7.99	-2.30	7.46

資料來源：臺北市就業服務處。

### 2. 電話服務中心概況

本處 106 年 11 月電話服務中心概況，去電服務 4,807 通，較上月增加 12.23%，較上年同月增加 2.93%〈表 20-1〉。來電服務 3,317 通，較上月減少 4.30%，較上年同月增加 2.57%〈表 20-2〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	106 年 11 月	106 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
-----	------------	------------------	-----------	-------------	-------------

總計	4807	53571	12.23	2.93	8.62
求職服務	0	0	-	-	-100.00
求才服務	1	11	-	-75.00	-68.57
雇主聯絡	0	0	-	-100.00	-100.00
其他單位業務查詢	2	56	-66.67	-66.67	-37.78
協助業務課聯絡	4759	52940	12.77	3.64	11.06
答覆民眾查詢	45	564	-21.05	-31.82	-52.80
其他	0	0	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	106年11月	106年1至11月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	3317	32011	-4.30	2.57	-9.76
就業服務	1194	12614	5.85	3.47	-9.76
失業給付	442	5407	6.76	-41.84	-25.92
就業促進津貼	18	249	-10.00	0.00	15.81
職業訓練	52	610	92.59	-29.73	-40.02
職涯輔導	8	72	14.29	-38.46	-57.40
就業宣導	0	1	-	-100.00	-96.30
外勞管理	98	1025	3.16	-31.94	26.39
專案業務	679	2857	-34.01	495.61	86.25
抱怨與申訴	0	3	-	-100.00	50.00
勞退新制	0	5	-	-100.00	-77.27
轉接	789	8436	9.13	-1.62	-3.69
索取傳真文件	0	0	-	-	-100.00

其他	37	732	60.87	-72.18	-53.46
----	----	-----	-------	--------	--------

資料來源：臺北市就業服務處。

### 3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 106 年 11 月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估 125 人次，職場體驗實習 2,820 人次、職涯成長支持 690 人次、求職服務 13 人次，創業發想平台 18 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	106 年 11 月	106 年 1 至 11 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
職涯發展評估	125	3488	-84.87	-66.12	-13.41
職場體驗實習	2820	37653	0.79	39.05	3.96
職涯成長支持	690	6137	-7.38	97.71	-5.31
求職服務	13	1081	-75.93	-89.52	38.06
創業發想平台	18	426	-33.33	-69.49	-6.37

資料來源：臺北市就業服務處。

## 四、附錄

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於臺灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。