

臺北市就業服務處

# 臺北市113年10月 就業市場統計月報



中華民國113年12月25日(修正)

# 目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務介.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	8
4. 求職人數按個案身分.....	9
5. 求才人數按職業別.....	10
6. 求職推介就業按職業別.....	11
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	12
8. 求職推介就業按個案身分.....	13
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	13
10. 數位化就業服務.....	14
11. 遊民求職服務.....	15
(二) 就業輔導.....	15
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	16
1. 失業認定概況.....	16
2. 就業促進津貼概況.....	17
(四) 就業甄選.....	17
(五) 徵才活動.....	18
(六) 移工概況.....	19
1. 臺北市移工概況.....	19
2. 移工申請轉換概況.....	20
(七) 其他.....	20
1. 資遣通報.....	20
2. 電話服務中心概況.....	21
四、附錄：相關名詞解釋.....	23

# 一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，102年1月更名為「臺北市就業服務處」，105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，並將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點。96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」；103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS)，因應本府113年6月1日成立青年局，TYS自113年7月起移轉予青年局接手持續提供青年職涯服務。此外，為開發銀髮工作機會，分別於110年10月成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」及112年12月成立「臺北市文山銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道

等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

### ※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民（或未滿15歲但已國民中學畢業者），未滿18歲者應取得法定代理人同意書（依勞動基準法第44、45、46條規定）；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證（依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定）。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有

「創業研習班」及「創業相關專題講座」，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的台北人力銀行工作團隊規劃企業人才招募活動，除每季辦理一場大型徵才活動，另不定時為企業量身打造專案招募活動。此外，各就業服務站專職外展服務員也積極開發轄區內各工作機會，每星期固定辦理現場徵才活動，提供現場面試平台讓企業儘速找到合適人才。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理一次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息於每月月底(最後一週)公告於本處及台北就業大補帖 (OKWORK) 網站「最新消息」。
11. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

## 二、本月活動成果

10月份本處各就服站辦理48場次徵才活動，邀請共132家知名企業舉辦微型現場徵才活動，共釋出4,328個工作機會。

10月5日在臺北市政府市政大樓1樓中庭辦理「科技就業博覽會」，有52家優質企業徵才，提供2,219個工作機會，平均月薪達4萬5仟元，近三成無經驗可職缺讓民眾無痛轉戰科技業，現場提供2場求職必勝專題講座，資深講師現場開課教民眾如何運用簡單的彩妝技巧，讓面試官對求職者留下深刻印象，還有分享如何運用Canva輕鬆快速製作引人注目的履歷，讓求職者透過漂亮履歷奪得科技業的通關門票。本場徵才以軟體工程師、研發工程師、製程工程師、設備工程師及產線技術員等職缺需求最多，職缺派駐地點遍布全臺，包括雙北、桃園、新竹、苗栗、臺中、臺南及高雄等地，吸引許多民眾參加求職。

### 三、就業服務概況

#### (一) 求職服務

##### 1. 求職、求才及推介就業概況

本處113年10月就業服務概況，新登記求職人數4,711人，較上月減少16.11%，較上年同月減少10.03%；新登記求才人數12,699人，較上月減少3.77%，較上年同月減少1.40%；有效求職推介就業人數4,356人，較上月減少6.02%，較上年同月減少4.77%；有效求才僱用人數7,966人，較上月減少52.12%，較上年同月減少73.63%；累計有效求職就業率92.46%，較上月增加9.93%，較上年同月增加5.11%；累計有效求才利用率62.73%，較上月減少63.34%，較上年同月增加27.11%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

項目別	113年 10月	113年1至 10月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記(1)	4711	69083	-16.11	-10.03	27.19
有效(2)	15613	180525	-4.89	5.17	16.05
<b>求才人數</b>					
新登記(3)	12699	139499	-3.77	-1.40	8.64
有效(4)	20789	221040	-17.14	9.70	15.71
<b>求供倍數</b>					
新登記(3/1)	2.70	2.02	14.71	9.59	-14.58
有效(4/2)	1.33	1.22	-12.88	4.31	-0.29
<b>求職推介就業人數</b>					
新登記(5)	1183	25958	-32.36	-23.08	58.87
有效(6)	4356	59765	-6.02	-4.77	34.18
<b>求才僱用人數</b>					
新登記(7)	3110	31830	-6.21	6.54	-10.98
有效(8)	7966	73721	-52.12	73.63	28.67
<b>新登記求職就業率(5/1)</b>	25.11	37.58	-6.03	-4.26	7.49
<b>有效求職就業率(6/2)</b>	27.90	33.11	-0.34	-2.91	4.47

累計有效求職就業率 (6/1)	92.46	86.51	9.93	5.11	4.51
新登記求才利用率 (7/3)	24.49	22.82	-0.64	1.83	-5.03
有效求才利用率 (8/4)	38.32	33.35	-28.00	14.11	3.36
累計有效求才利用率 (8/3)	62.73	52.85	-63.34	27.11	8.23

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，專業人員1,277人最多，事務支援人員1,038人次多。各職業別本月與上月比較均為減幅，其中尤以技藝有關工作人員78人，較上月減少36.07%，減幅最多，較上年同月減少18.75%；專業人員1,277人，較上月減少9.37%，減幅最少，較上年同月增加9.52%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	113年 10月	113年1至 10月總計	本月與上 月比 (%)	本月與上 年同月比 (%)	總計與上 年同期比 (%)
總計	4711	69083	-16.11	-10.03	27.19
民意代表、主管及經理人員	408	5065	-16.90	-12.26	16.46
專業人員	1277	18849	-9.37	9.52	48.82
技術員及助理專業人員	659	8882	-11.66	-3.23	24.19
事務支援人員	1038	16817	-19.35	-18.91	20.41
服務及銷售工作人員	750	9153	-20.80	-12.69	19.02
農、林、漁、牧業生產人員	6	115	-33.33	-14.29	64.29
技藝有關工作人員	78	1061	-36.07	-18.75	16.98
機械設備操作及組裝人員	129	1591	-26.29	-21.82	4.67
基層技術工及勞力工	366	7550	-14.88	-29.21	25.92
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性2,173人，較上月減少14.65%，較上年同月減少4.90%；女性2,538人，較上月減少17.33%，較上年同月減少14.00%。

新登記求職人數按年齡別觀察，45歲至64歲2,066人最多，25歲至44歲2,063人次多。各年齡層本月與上月比較均為減幅，其中尤以65歲以上248人，較上月減少25.08%，減幅最多，較上年同月減少12.37%；25歲至44歲2,063人，較上月減少12.29%，減幅最少，較上年同月減少2.18%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上2,948人最多，高中（職）894人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以其他31人，較上月增加3.33%，增幅最多，較上年同月增加29.17%；高中（職）894人，較上月減少21.72%，減幅最多，較上年同月減少12.01%〈表3〉。

表3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	113年 10月	113年1至 10月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>	4711	69083	-16.11	-10.03	27.19
<b>性別</b>					
男	2173	31092	-14.65	-4.90	31.34
女	2538	37991	-17.33	-14.00	23.98
<b>年齡</b>					
15歲至24歲	334	15287	-18.14	-50.30	55.17
25歲至44歲	2063	27277	-12.29	-2.18	25.88
45歲至64歲	2066	23422	-18.18	-4.88	15.82
65歲以上	248	3094	-25.08	-12.37	20.62
<b>學歷</b>					
國中及以下	204	2703	-20.93	-0.49	18.87
高中〈職〉	894	10977	-21.72	-12.01	8.04
專科	634	8180	-16.36	-18.61	15.60
大學及以上	2948	46727	-14.00	-8.22	35.75
其他	31	496	3.33	29.17	29.17

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

#### 4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者2,057人最多，身心障礙者255人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以二度就業婦女159人，較上月

增加72.83%，增幅最多，較上年同月增加205.77%；獨力負擔家計者6人，較上月減少57.14%，減幅最多，與上年同月減少57.14%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	113年 10月	113年1至 10月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
原住民	20	311	-28.57	-20.00	25.40
身心障礙者	255	2519	-9.89	34.21	17.82
獨力負擔家計者	6	174	-57.14	-57.14	8.07
中高齡者	2057	22589	-16.08	-3.65	14.55
中低收入戶	69	961	-10.39	64.29	15.37
低收入戶	82	1484	-6.82	57.69	18.91
長期失業者	55	514	-5.17	19.57	11.50
二度就業婦女	159	963	72.83	205.77	10.18
家庭暴力被害人	7	54	16.67	250.00	-5.26
更生受保護人	28	457	-15.15	7.69	62.06
<b>總計</b>	<b>2738</b>	<b>30026</b>	<b>-12.52</b>	<b>5.96</b>	<b>15.39</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

## 5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員6,809人最多，基層技術工及勞力工1,945人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以民意代表、主管及經理人員287人，較上月增加51.05%，增幅最多，較上年同月減少19.83%；農、林、漁、牧業生產人員2人，較上月減少71.43%，減幅最多，與上年同月比較持平〈表5〉。

表5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	113年 10月	113年1至 10月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>總計</b>	<b>12699</b>	<b>139499</b>	<b>-3.77</b>	<b>-1.40</b>	<b>8.64</b>
民意代表、主管及經理人員	287	4096	51.05	-19.83	-6.91
專業人員	1029	10779	-35.36	-2.92	11.51

技術員及助理專業人員	861	11313	-25.58	34.95	18.49
事務支援人員	1130	12882	-3.00	9.39	-1.86
服務及銷售工作人員	6809	70164	13.88	2.08	9.64
農、林、漁、牧業生產人員	2	37	-71.43	0.00	-51.95
技藝有關工作人員	334	2908	-45.16	28.46	21.52
機械設備操作及組裝人員	302	4287	-39.48	55.67	31.18
基層技術工及勞力工	1945	23033	-2.70	-26.99	5.01
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，專業人員317人最多，事務支援人員241人次多。各職業別本月與上月比較均為減幅，其中尤以技藝有關工作人員23人，較上月減少46.51%，減幅最多，較上年同月減少39.47%；專業人員317人，較上月減少8.38%，減幅最少，較上年同月增加34.32%〈表6〉。

表6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	113年 10月	113年1至 10月總計	本月與上 月比 <%>	本月與上 年同月比 <%>	總計與上 年同期比 <%>
總計	1183	25958	-32.36	-23.08	58.87
民意代表、主管及經理人員	64	992	-31.91	-38.46	40.51
專業人員	317	7116	-8.38	34.32	130.59
技術員及助理專業人員	148	2864	-30.19	-16.85	48.09
事務支援人員	241	6655	-42.62	-35.39	55.31
服務及銷售工作人員	228	3441	-40.63	-37.36	17.20
農、林、漁、牧業生產人員	2	29	-33.33	0.00	31.82
技藝有關工作人員	23	384	-46.51	-39.47	22.29
機械設備操作及組裝人員	38	445	-43.28	-19.15	14.69
基層技術工及勞力工	122	4032	-32.22	-37.76	51.12
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性580人，較上月減少28.57%，較上年同月減少15.08%；女性603人，較上月減少35.65%，較上年同月減少29.47%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，25歲至44歲531人最多，45歲至64歲444人次多。各年齡層本月與上月比較均為減幅，其中尤以65歲以上80人，較上月減少44.83%，減幅最多，較上年同月減少50.31%；15歲至24歲128人，較上月減少5.19%，減幅最少，較上年同月減少50.39%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上768人最多，高中（職）233人次多。各級學歷本月與上月比較均為減幅，其中尤以專科117人，較上月減少53.01%，減幅最多，較上年同月減少52.44%；其他12人，較上月減少29.41%，減幅最少，較上年同月增加33.33%〈表7〉。

表7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	113年 10月	113年1至 10月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>求職推介就業人數</b>	1183	25958	-32.36	-23.08	58.87
<b>性別</b>					
男	580	11967	-28.57	-15.08	63.62
女	603	13991	-35.65	-29.47	55.02
<b>年齡</b>					
15歲至24歲	128	9432	-5.19	-50.39	119.40
25歲至44歲	531	9221	-21.68	12.03	56.93
45歲至64歲	444	6284	-43.87	-31.16	20.82
65歲以上	80	1018	-44.83	-50.31	5.71
<b>學歷</b>					
國中及以下	53	1067	-43.01	-23.19	35.58
高中〈職〉	233	3438	-39.95	-27.41	14.83
專科	117	2340	-53.01	-52.44	29.07
大學及以上	768	18739	-23.35	-14.00	77.50
其他	12	374	-29.41	33.33	98.94

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者1,867人最多，身心障礙者234人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以二度就業婦女196人，較上月增加94.06%，增幅最多，較上年同月增加262.96%；中低收入戶51人，較上月減少15.00%，減幅最多，較上年同月減少16.39%〈表8〉。

表8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	113年 10月	113年1至 10月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
原住民	27	303	3.85	42.11	50.00
身心障礙者	234	2232	-13.97	40.12	24.28
獨力負擔家計者	15	163	87.50	25.00	26.36
中高齡者	1867	18692	-10.02	-1.94	19.44
中低收入戶	51	896	-15.00	-16.39	15.32
低收入戶	71	1405	-4.05	-10.13	25.56
長期失業者	56	468	14.29	16.67	16.13
二度就業婦女	196	965	94.06	262.96	25.16
家庭暴力被害人	6	51	0.00	50.00	-5.56
更生受保護人	34	437	13.33	30.77	64.29
總計	2557	25612	-5.33	7.71	21.00

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

## 9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處113年10月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介 就業人數	求才僱用 人數	求職 就業率 〈%〉	求才 利用率 〈%〉	求供 倍數
北投就業服務站	513	746	544	511	106.04	68.50	1.45
西門就業服務站	707	2015	703	1294	99.43	64.22	2.85
內湖就業服務站	531	681	394	437	74.20	64.17	1.28

景美就業服務站	448	1271	483	711	107.81	55.94	2.84
信義就業服務站	820	1587	556	1036	67.80	65.28	1.94
艋舺就業服務站	731	1407	803	933	109.85	66.31	1.92
南港東明就業服務站	604	1181	587	532	97.19	45.05	1.96
個案管理資源站	46	29	67	16	145.65	55.17	0.63
<b>總計</b>	<b>4400</b>	<b>8917</b>	<b>4137</b>	<b>5470</b>	<b>94.02</b>	<b>61.34</b>	<b>2.03</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 10. 數位化就業服務

本處113年10月「台北人力銀行」網站，新增求職人數4,483人，有效求職人數3,494人，新增求才廠商家數380家，新增工作機會數13,642筆，有效工作機會數7,921筆〈表10-1〉。本處「台北人力銀行」網站113年10月之累計瀏覽人次為487,421人次，自95年累計至113年10月之累計瀏覽人次為240,034,082人次〈表10-2〉。

表10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	113年10月	113年1至10月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>求職服務</b>					
新增求職人數	4483	66972	-14.36	-10.86	27.67
有效求職人數	3494	42227	-8.22	-3.37	15.62
<b>求才服務</b>					
新增求才廠商家數	380	4649	-18.45	-15.93	2.06
新增工作機會數	13642	151021	-5.86	-21.33	5.95
有效工作機會數	7921	94193	-15.96	-16.22	20.25

資料來源：臺北市就業服務處。

表10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	113年10月	自95年累計至113年10月	113年9月	成長率(本月與上月比)
<b>累計瀏覽人次</b>	<b>487421</b>	<b>240034082</b>	<b>608374</b>	<b>-19.88</b>

資料來源：臺北市就業服務處。

## 11. 遊民求職服務

本處113年10月遊民求職服務概況，新登記求職人數37人、求職推介就業人數17人、有效求職就業率38.64%〈表11-1〉。個案管理開案人數0人、求職推介就業人數17人〈表11-2〉。

表11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	113年 10月	113年1至 10月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記	37	437	32.14	76.19	9.25
有效	44	525	100.00	300.00	14.13
<b>求職推介就業人數</b>	17	329	-19.05	142.86	0.92
<b>有效求職就業率</b>	38.64	62.67	-56.82	-39.29	-11.57

資料來源：臺北市就業服務處。

表11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	113年 10月	113年1至 10月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>個案管理</b>					
開案人數	0	46	--	-100.00	-46.51
求職推介就業人數	17	329	-19.05	142.86	0.92

資料來源：臺北市就業服務處。

## (二) 就業輔導

本處113年10月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次2,733人次、一般就業諮詢人數1,012人、職業訓練諮詢人次264人次、職業心理測驗人次72人次；公共職業訓練推介人數224人，參訓人數36人；個案管理開案人數372人、求職推介就業人數289人〈表12〉。

表12 就業輔導概況統計表

項目別	113年 10月	113年1至 10月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>就業諮詢</b>					

簡易就業諮詢人次	2733	29663	-10.48	-6.02	13.28
一般就業諮詢人數	1012	10907	-21.31	-29.13	-8.96
深度就業諮詢人次	50	604	-34.21	-20.63	1.68
職業訓練諮詢人次	264	3488	-25.84	11.86	35.46
就業研習班人次	1086	10153	3.82	71.56	-4.31
職業心理測驗人次	72	1028	-46.67	-37.39	8.32
<b>職業訓練</b>					
公共職業訓練					
推介人數	224	2813	-20.85	15.46	19.65
參訓人數	36	631	38.46	-78.05	-47.33
<b>個案管理</b>					
開案人數	372	4628	-24.24	-29.28	-17.59
求職推介就業人數	289	3770	-33.87	-37.98	-7.17

資料來源：臺北市就業服務處。

### （三）失業認定及就業促進津貼

#### 1. 失業認定概況

本處113年10月失業給付概況，失業給付申請人數1,269人，較上月減少3.20%，較上年同月減少7.10%；失業認定人數1,219人，較上月減少8.41%，較上年同月減少12.05%；失業再認定人次4,587人次，較上月減少2.26%，較上年同月增加0.11%〈表13〉。

表13 失業給付概況統計表

項目別	113年 10月	113年1至 10月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請人數	1269	14141	-3.20	-7.10	10.58
失業認定人數	1219	14505	-8.41	-12.05	12.56
失業再認定人次	4587	48665	-2.26	0.11	20.30

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

## 2. 就業促進津貼概況

本處113年10月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數19人、核准人數19人、核發金額3,341,230元；僱用獎助津貼申請家數49家、核准人次62人次、核發金額1,790,777元〈表14〉。

表14 就業促進津貼概況統計表

項目別	113年 10月	113年1至 10月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>求職交通補助金</b>					
申請人次	3	11	200.00	50.00	22.22
核准人次	3	11	200.00	50.00	22.22
核發金額	1500	5500	200.00	50.00	22.22
<b>臨時工作津貼</b>					
申請人數	19	233	-29.63	-9.52	4.48
核准人數	19	233	-29.63	-9.52	4.48
核發金額	3341230	28712083	15.70	-6.55	23.76
<b>創業貸款利息補貼</b>					
申請人數	0	0	--	--	--
核准人次	0	0	--	--	--
核發金額	0	0	--	--	--
<b>僱用獎助津貼</b>					
申請家數	49	468	-19.67	22.50	28.57
核准人次	62	444	24.00	100.00	33.73
核發金額	1790777	11970962	43.19	109.43	35.07

資料來源：臺北市就業服務處。

### (四) 就業甄選

本處113年10月辦理1場次「臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，113年機關需求數2,109個，報名人數2,880人，到考人數1,631人，正取人數674人，備取人數239人，錄取率為55.98%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

月份	委辦場次	機關需求數	報名人數	到考人數	錄取人數		錄取率 (%)	備註
					正取	備取		
1月	1	201	369	174	55	22	44.25	113年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月20、21日口試, 1月25日榜示)
2月	1	185	329	189	64	25	47.09	113年第2次市府約聘僱人員甄試 (2月24、25日口試, 2月29日榜示)
3月	1	192	338	176	61	28	50.27	113年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月23、24日口試, 3月28日榜示)
4月	1	190	238	123	44	19	51.22	113年第4次市府約聘僱人員甄試 (4月20、21日口試, 4月25日榜示)
5月	1	229	309	180	85	27	62.22	113年第5次市府約聘僱人員甄試 (5月25、26日口試, 5月30日榜示)
6月	1	190	265	135	66	18	62.22	113年第6次市府約聘僱人員甄試 (6月22、23日口試, 6月27日榜示)
7月	1	245	291	176	79	25	59.09	113年第7次市府約聘僱人員甄試 (7月19、20日口試, 7月25日榜示)
8月	1	227	315	190	88	31	62.63	113年第8次市府約聘僱人員甄試 (8月24、25日口試, 8月29日榜示)
9月	1	217	183	118	53	16	58.47	113年第9次市府約聘僱人員甄試 (9月21、22日口試, 9月26日榜示)
10月	1	233	243	170	79	28	62.94	113年第10次市府約聘僱人員甄試 (10月26、27日口試, 10月31日榜示)
總計	10	2109	2880	1631	674	239	55.98	

資料來源：臺北市就業服務處。

## (五) 徵才活動

本處113年10月辦理49場徵才活動，包含1場就業博覽會及48場各站小型徵才（廠商家數132家、工作機會4,328個）；徵才活動面試人次2,009人次、初步媒合人次1,350人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	113年 10月	113年1至 10月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
場次					
就業博覽會	1	10	0.00	0.00	25.00
專案招募	0	1	--	--	-50.00
各站小型徵才	48	470	2.13	-9.43	0.86
廠商家數	132	1160	10.00	-5.04	-3.97
工作機會數	4328	41740	16.78	-3.69	0.01
面試人次	2009	20135	124.47	-18.47	16.87
初步媒合人次	1350	11308	198.67	-22.72	3.41

資料來源：臺北市就業服務處。

## （六）移工概況

### 1. 臺北市移工概況

臺北市113年10月移工總計44,800人，印尼32,499人最多，菲律賓6,122人次多。臺北市移工按國籍觀察，泰國1,875人，較上月增加4.57%，增幅最多，較上年同月增加103.80%；菲律賓6,122人，較上月人數減少0.68%，減幅最多，較上年同月減少4.39%〈表17〉。

表17 移工概況統計表

項目別	113年10月	113年9月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	44800	44485	0.71	10.06
國籍				
印尼	32499	32301	0.61	9.19
菲律賓	6122	6164	-0.68	-4.39
泰國	1875	1793	4.57	103.80
越南	4304	4227	1.82	18.96
其他	0	0	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署。

## 2. 移工申請轉換概況

本處113年10月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計593件，較上月增加105.19%，較上年同月增加28.63%；撤銷轉換件數總計1,669件，較上月增加22.99%，較上年同月增加55.69%〈表18〉。

表18 移工申請轉換概況統計表

項目別	113年 10月	113年1至 10月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>申請轉換件數總計</b>	593	5203	105.19	28.63	40.55
家庭幫傭	6	36	50.00	0.00	71.43
看護工	587	5167	105.96	29.01	40.37
<b>申請承接件數總計</b>	1	21	0.00	0.00	-12.50
家庭幫傭	0	0	--	--	-100.00
看護工	1	21	0.00	0.00	-8.70
<b>協調成立件數總計</b>	6	70	100.00	500.00	218.18
家庭幫傭	0	0	--	--	-100.00
看護工	2	20	--	100.00	-4.76
製造業	4	50	33.33	--	--
<b>撤銷轉換件數總計</b>	1669	14675	22.99	55.69	55.70
家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	1669	14675	22.99	55.69	55.70

資料來源：臺北市就業服務處。

## (七) 其他

### 1. 資遣通報

本處113年10月資遣通報概況，公司家次2,064家次，較上月減少6.99%，較上年同月增加0.68%；被資遣人數2,710人，較上月減少7.26%，較上年同月減少0.48%〈表19〉。

表19 資遣通報概況統計表

項目別	113年 10月	113年1至 10月總計	本月與上 月比 <%>	本月與上 年同月比 <%>	總計與上 年同期比 <%>
公司家次	2064	21450	-6.99	0.68	4.76
被資遣人數	2710	28481	-7.26	-0.48	0.32

資料來源：臺北市就業服務處。

## 2. 電話服務中心概況

本處113年10月電話服務中心概況，去電服務5,352通，較上月增加7.43%，較上年同月減少5.89%〈表20-1〉。來電服務2,273通，較上月減少8.79%，較上年同月增加2.53%〈表20-2〉。

表20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	113年 10月	113年1至 10月總計	本月與上 月比 <%>	本月與上 年同月比 <%>	總計與上 年同期比 <%>
<b>總計</b>	5352	52173	7.43	-5.89	-8.43
求職服務	0	0	--	--	--
求才服務	0	0	--	--	--
雇主聯絡	0	0	--	--	--
其他單位業務查詢	0	0	--	--	--
協助業務課聯絡	5278	51442	7.74	-6.20	-8.67
答覆民眾查詢	74	731	-10.84	23.33	12.63
其他	0	0	--	--	--

資料來源：臺北市就業服務處。

表20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	113年 10月	113年1至 10月總計	本月與上 月比 <%>	本月與上 年同月比 <%>	總計與上 年同期比 <%>
<b>總計</b>	2273	25601	-8.79	2.53	13.60
就業服務	597	6428	-10.90	-1.81	2.02
失業給付	509	5231	7.38	3.46	14.34
就業促進津貼	28	303	-26.32	7.69	-4.11

職業訓練	28	390	21.74	-36.36	-9.93
職涯輔導	7	75	16.67	-36.36	82.93
就業宣導	0	0	--	--	--
外勞管理	27	371	17.39	-40.00	-22.55
專案業務	153	2413	-3.16	-11.56	17.54
抱怨與申訴	0	20	-100.00	-100.00	-48.72
勞退新制	0	0	--	--	--
轉接	844	9611	-17.58	13.44	26.81
索取傳真文件	0	1	--	--	-91.67
其他	80	758	12.68	15.94	7.06

資料來源：臺北市就業服務處。

#### 四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- (十) 本月報各表符號中，「-」表示無數值或數值無統計，「--」表示無意義數值。