

臺北市就業服務處

臺北市 110 年 3 月 就業市場統計月報



中華民國 110 年 5 月 20 日

目 錄

一、前言:本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
(二) 就業輔導.....	18
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	20
(四) 就業甄選.....	21
(五) 徵才活動.....	22
(六) 移工概況.....	22
1. 臺北市移工概況.....	22
2. 移工申請轉換概況.....	23
(七) 其他.....	24
1. 資遣通報.....	24
2. 電話服務中心概況.....	25
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	26
四、附錄:相關名詞解釋.....	28

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103 年 3 月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台

北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿 15 歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。
9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站(網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」)及台北就業大補帖網站(網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」)公告。
11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。
12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

二、本月活動成果

北市史上最大就業博覽會登場！北市勞動局就業服務處搶在畢業季前，於 3 月 13 日在圓山花博舉行「『OKWORK·學而實習之』職場體驗實習 X 就業博覽會」，邀集 225 家企業、提供 1 萬 1748 個職缺，均創歷史新高，不到中午就超過 4000 位民眾進場，當日將達 7000 人以上參與，初步媒合率近 6 成。北市副市長黃珊珊與勞動局長陳信瑜到場表示，北市不畏疫情，週週拚徵才，提供民眾最好的就業環境！

「在疫情期間，北市還能舉辦盛大的就業博覽會，真的很幸福！」黃珊珊於上午親臨現場，給予青年求職者及僱用企業支持，並在致詞中表示，整個世界、甚至是台灣眾多企業，都做了很大的轉型，今天舉辦廠商家數、職缺數是有史以來最多的，且服務也最好，市府會提供民眾安心的生活與安全的職場環境。

陳信瑜說，從去年疫情延燒期間，北市府舉辦的每場大型就業博覽會企業攤位、求職人數，都創新高，台北市民去年青年求職數是 1 萬 7000 多人，在艱難的情況下，拚命地週週辦徵才，有 1 萬 2000 人求職成功，高達 7 成的求職就業率；此次活動是全台首創，超過 2000 個有薪實習機會，平均時薪 162 元高於基本工資，且保障勞保健保，青年朋友們若還找不到職涯方向，可至臺北青年職涯發展中心做職涯諮詢。

此次博覽會的實習職缺中，以行銷企劃、貿易業務與行政助理為詢問度最高，應徵數則以「台灣微軟」居冠。現場職前準備區青年朋友陳小姐表示，「透過親友分享曾經做過現場職涯諮詢服務，推薦朋友在面試前一定要來職涯諮詢！」。黃同學說：「職涯顧問能夠重點分析人格特質、履歷修正，覺得好棒，且有多達 20 位職涯顧問，不用等很久就可接受諮詢。」

在疫情後反彈最大、本場徵才家數最多為住宿餐飲業，「築間火鍋」高經理指出，公司內部主管、區經理大多是 7、8 年級生，很吸引青年朋友加入。「城市商旅」人資許小姐表示，即便國外觀光人次減少，不影響公司人才招募進行。現場的畢業新鮮人則說，可一次到很多家企業面試，是最吸引他來的優勢，今天鎖定 3 家以上投遞履歷，很有效率。現場在學大學生說，實習已成學校必修學分，即使進入研究所，也會想一邊完成論文、一邊實習，若進入如台灣微軟、華碩等大型企業實習，履歷能更亮眼。

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處 110 年 3 月就業服務概況，新登記求職人數 6,424 人，較上月增加 69.86%，較上年同月增加 5.73%；新登記求才人數 11,961 人，較上月增加 39.85%，較上年同月增加 4.49%；有效求職推介就業人數 4,462 人，較上月增加 89.95%，較上年同月增加 27.19%；有效求才僱用人數 6,388 人，較上月增加 74.34%，較上年同月增加 52.35%；累計有效求職就業率 69.46%，較上月增加 7.35%，較上年同月增加 11.72%；累計有效求才利用率 53.41%，較上月增加 10.57%，較上年同月增加 16.78%〈表 1〉。

表 1 職業介紹概況統計表

項目別	110 年 3 月	110 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數					
新登記 (1)	6424	15350	69.86	5.73	0.81
有效 (2)	22856	64503	12.71	16.20	19.19
求才人數					
新登記 (3)	11961	35079	39.85	4.49	22.40
有效 (4)	18442	56009	-4.99	-3.38	26.69
求供倍數					
新登記 (3/1)	1.86	2.29	-17.67	-1.17	21.41
有效 (4/2)	0.81	0.87	-15.70	-16.85	6.30
求職推介就業人數					
新登記 (5)	2282	4276	203.05	56.95	7.28
有效 (6)	4462	9884	89.95	27.19	16.72
求才僱用人數					

新登記 (7)	4619	9501	145.04	158.62	36.71
有效 (8)	6388	14435	74.34	52.35	-2.83
新登記求職就業率 (5/1)	35.52	27.86	15.61	11.59	1.68
有效求職就業率 (6/2)	19.52	15.32	7.94	1.69	-0.32
累計有效求職就業率 (6/1)	69.46	64.39	7.35	11.72	8.78
新登記求才利用率 (7/3)	38.62	27.08	16.58	23.01	2.83
有效求才利用率 (8/4)	34.64	25.77	15.76	12.67	-7.83
累計有效求才利用率 (8/3)	53.41	41.15	10.57	16.78	-10.69

資料來源：勞動部勞動力發展署系統 (OLAP 系統)。

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員 1,632 人最多，專業人員 1,440 人次多。基層技術工及勞力工 850 人，較上月增加 224.43%，增幅最多，較上年同月增加 97.67%；技藝有關工作人員 91 人，較上月增加 3.41%，增幅最少，較上年同月減少 26.61%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	110 年 3 月	110 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	6424	15350	69.86	5.73	0.81
民意代表、主管及經理人員	389	1146	8.06	-24.90	-15.67
專業人員	1440	3379	75.18	5.19	-0.91
技術員及助理專業人員	967	2210	72.37	17.78	8.39
事務支援人員	1632	4014	58.60	8.15	6.64

服務及銷售工作人員	884	2172	71.32	-18.37	-17.51
農、林、漁、牧業生產人員	13	30	116.67	-23.53	-26.83
技藝有關工作人員	91	292	3.41	-26.61	-15.85
機械設備操作及組裝人員	158	446	14.49	-22.93	-12.89
基層技術工及勞力工	850	1661	224.43	97.67	48.17
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性 2,724 人，較上月增加 59.95%，較上年同月減少 1.38%；女性 3,700 人，較上月增加 77.97%，較上年同月增加 11.65%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 2,782 人最多，45 至 64 歲 2,040 人次多。15 至 24 歲 1,421 人，較上月增加 668.11%，增幅最多，較上年同月增加 202.99%；45 至 64 歲 2,040 人，較上月增加 30.43%，增幅最少，較上年同月減少 4.76%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上 4,248 人最多，高中〈職〉1,098 人次多。其他 13 人，較上月增加 160.00%，增幅最多，較上年同月減少 13.33%；專科 766 人，較上月增加 31.84%，增幅最少，較上年同月減少 12.66%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	110 年 3 月	110 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	6424	15350	69.86	5.73	0.81

性別					
男	2724	6689	59.95	-1.38	-3.39
女	3700	8661	77.97	11.65	4.32
年齡					
15 至 24 歲	1421	2302	668.11	202.99	136.83
25 至 44 歲	2782	6948	46.42	-16.20	-9.73
45 至 64 歲	2040	5578	30.43	-4.76	-6.16
65 歲以上	181	522	36.09	24.83	-14.85
學歷					
國中及以下	299	773	66.11	-13.83	-15.80
高中〈職〉	1098	2888	45.24	-18.00	-15.23
專科	766	2078	31.84	-12.66	-13.34
大學及以上	4248	9568	87.96	21.44	13.02
其他	13	43	160.00	-13.33	16.22

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者 1,913 人最多，身心障礙者 233 人次多。中低收入戶 71 人，較上月增加 373.33%，增幅最多，較上年同月增加 69.05%；家庭暴力被害人 2 人，較上月增加 0.00%，增幅最少，較上年同月減少 66.67%〈表 4〉。

表 4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	110年3月	110年1至3月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	35	69	150.00	9.38	0.00
身心障礙者	233	546	75.19	20.73	11.66
獨力負擔家計者	23	58	21.05	-17.86	-18.31
中高齡者	1913	5199	32.48	-3.77	-6.21
中低收入戶	71	125	373.33	69.05	37.36
低收入戶	122	183	269.70	125.93	45.24
長期失業者	56	137	69.70	-39.13	-39.38
二度就業婦女	78	223	2.63	-24.27	-33.83
家庭暴力被害人	2	8	0.00	-66.67	-46.67
更生受保護人	30	102	66.67	-44.44	-33.33
總計	2563	6650	43.42	-1.12	-6.60

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 4,874 人最多，事務支援人員 1,943 人次多。專業人員 1,410 人，較上月增加 133.83%，增幅最多，較上年同月增加 2.62%；農、林、漁、牧業生產人員 0 人，較上月減少 100.00%，減幅最多，較上年同月減少 100.00%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	110年3月	110年1至3月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
-----	--------	------------	-----------	-------------	-------------

總計	11961	35079	39.85	4.49	22.40
民意代表、主管及經理人員	279	916	17.23	-5.10	-6.91
專業人員	1410	3234	133.83	2.62	35.60
技術員及助理專業人員	1278	3577	74.83	0.63	-5.52
事務支援人員	1943	4807	72.86	50.04	56.68
服務及銷售工作人員	4874	15409	24.62	-2.31	20.55
農、林、漁、牧業生產人員	0	14	-100.00	-100.00	-30.00
技藝有關工作人員	481	1429	25.59	-10.93	75.77
機械設備操作及組裝人員	504	1219	39.61	-18.05	-15.05
基層技術工及勞力工	1192	4474	0.08	12.35	32.13
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員 608 人最多，專業人員 423 人次多。農、林、漁、牧業生產人員 9 人，較上月增加 350.00%，增幅最多，與上年同月增加 28.57%；民意代表、主管及經理人員 77 人，較上月增加 87.80%，增幅最少，較上年同月增加 40.00%〈表 6〉。

表 6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	110 年 3 月	110 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	2282	4276	203.05	56.95	7.28
民意代表、主管及經理人員	77	155	87.80	40.00	-19.27

專業人員	423	676	310.68	41.00	-1.17
技術員及助理專業人員	307	497	207.00	93.08	11.69
事務支援人員	608	1151	181.48	61.70	17.57
服務及銷售工作人員	387	825	149.68	18.71	-16.75
農、林、漁、牧業生產人員	9	14	350.00	28.57	-6.67
技藝有關工作人員	34	76	161.54	-8.11	-12.64
機械設備操作及組裝人員	53	123	89.29	20.45	0.82
基層技術工及勞力工	384	759	304.21	156.00	61.15
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性 1,027 人，較上月增加 203.85%，較上年同月增加 46.92%；女性 1,255 人，較上月增加 202.41%，較上年同月增加 66.23%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 911 人最多，45 至 64 歲 692 人次多。15 至 24 歲 589 人，較上月增加 1102.04%，增幅最多，較上年同月增加 181.82%；45 至 64 歲 692 人，較上月增加 75.19%，增幅最少，較上年同月增加 46.61%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上 1,545 人最多，高中〈職〉382 人次多。其他 7 人，較上月增加 600.00%，增幅最多，較上年同月增加 40.00%；專科 236 人，較上月增加 72.26%，增幅最少，較上年同月增加 26.88%〈表 7〉。

表 7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	110年3月	110年1至3月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	2282	4276	203.05	56.95	7.28
性別					
男	1027	1984	203.85	46.92	8.12
女	1255	2292	202.41	66.23	6.56
年齡					
15至24歲	589	923	1102.04	181.82	165.99
25至44歲	911	1508	253.10	27.41	-4.07
45至64歲	692	1594	75.19	46.61	-7.00
65歲以上	90	251	76.47	55.17	-28.90
學歷					
國中及以下	112	285	194.74	41.77	-6.25
高中〈職〉	382	821	131.52	22.04	-15.27
專科	236	543	72.26	26.88	-13.12
大學及以上	1545	2606	275.00	77.38	26.08
其他	7	21	600.00	40.00	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者 1,386 人最多，身心障礙者 161 人次多。低收入戶 100 人，較上月增加 488.24%，增幅最多，與上年同月增加 284.62%；家庭暴力被害人 2 人，較上月增加 0.00%，增幅最少，較上年同月增加 0.00%〈表 8〉。

表 8 新登記求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	110年3月	110年1至3月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	28	48	300.00	16.67	0.00
身心障礙者	161	341	147.69	57.84	34.25
獨力負擔家計者	16	43	14.29	-11.11	-12.24
中高齡者	1386	3503	45.74	18.56	7.88
中低收入戶	56	86	409.09	166.67	56.36
低收入戶	100	138	488.24	284.62	91.67
長期失業者	38	92	80.95	-24.00	-28.68
二度就業婦女	51	134	50.00	2.00	-44.17
家庭暴力被害人	2	6	0.00	0.00	0.00
更生受保護人	14	68	133.33	-46.15	-20.00
總計	1852	4459	64.18	24.46	6.55

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處 110 年 3 月各就業服務站績效彙整於〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率〈%〉	求才利用率〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	961	1884	421	1289	43.81	68.42	1.96
西門就業服務站	999	1674	852	1657	85.29	98.98	1.68

內湖就業服務站	1009	174	423	83	41.92	47.70	0.17
景美就業服務站	573	1285	454	826	79.23	64.28	2.24
信義就業服務站	715	1453	485	814	67.83	56.02	2.03
艋舺就業服務站	1104	2043	864	1224	78.26	59.91	1.85
南港東明就業服務站	873	2025	810	480	92.78	23.70	2.32
個案管理資源站	166	18	142	15	85.54	83.33	0.11
青年職涯發展中心	23	0	11	0	47.83	-	0.00
總計	6423	10556	4462	6388	69.47	60.52	1.64

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

10. 數位化就業服務

本處 110 年 3 月「台北人力銀行」網站，新增求職人數 6,061 人，有效求職人數 3,861 人，新增求才廠商家數 478 家，新增工作機會數 13,172 筆，有效工作機會數 7,607 筆〈表 10-1〉。本處「台北人力銀行」網站 110 年 3 月之累計瀏覽人次為 1,145,824 人次，自 95 年累計至 110 年 3 月之累計瀏覽人次為 178,501,767 人次〈表 10-2〉。

表 10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	110 年 3 月	110 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職服務					
新增求職人數	6061	14872	62.10	1.75	0.80
有效求職人數	3861	10556	31.15	-12.67	-30.80
求才服務					
新增求才廠商家數	478	1364	14.90	-18.57	-0.94

新增工作機會數	13172	37891	43.97	6.85	19.08
有效工作機會數	7607	27401	-5.48	-44.23	-7.80

資料來源：臺北市就業服務處。

表 10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	110年3月	自95年 累計至 110年3月	110年2月	本月與上月 比〈%〉
累計瀏覽人次	1145824	178501767	556633	105.85

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處 110 年 3 月遊民求職服務概況，新登記求職人數 42 人、求職推介就業人數 41 人、有效求職就業率 78.85%〈表 11-1〉。個案管理開案人數 10 人、求職推介就業人數 41 人〈表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	110年3月	110年1至 3月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	42	327	44.83	-2.33	5.48
有效	52	364	-7.14	-11.86	0.83
求職推介就業人數	41	289	115.79	32.26	17.00
有效求職就業率	78.85	79.40	44.92	50.06	16.04

資料來源：臺北市就業服務處。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	110年3月	110年1至3月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
個案管理					
開案人數	10	33	66.67	-33.33	65.00
求職推介就業人數	41	289	115.79	32.26	17.00

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處 110 年 3 月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次 8,349 人次、一般就業諮詢人數 1,529 人、深度就業諮詢人次 78 人次、職業訓練諮詢人數 590 人、就業研習班人次 1,660 人次、職業心理測驗人數 154 人；公共職業訓練推介人數 454 人，參訓人數 157 人；個案管理開案人數 685 人、求職推介就業人數 751 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表

項目別	110年3月	110年1至3月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮詢人次	8349	24941	1.04	27.08	25.81
一般就業諮詢人數	1529	3321	67.47	58.61	49.59
深度就業諮詢人次	78	92	550.00	11.43	1.10
職業訓練諮詢人數	590	1452	37.53	19.19	115.43

就業研習班人次	1660	2391	127.09	38.10	13.26
職業心理測驗人數	154	291	81.18	63.83	39.90
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	454	1117	37.58	19.16	24.25
參訓人數	157	248	101.28	17.16	46.75
個案管理					
開案人數	685	1507	74.74	4.10	5.09
求職推介就業人數	751	1554	84.07	63.26	65.67

資料來源：臺北市就業服務處。

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處 110 年 3 月失業給付概況，失業給付申請人數 1,543 人，較上月增加 0.39%，較上年同月減少 40.77%；失業認定人數 1,856 人，較上月增加 21.70%，較上年同月減少 24.21%；失業再認定人次 6,556 人次，較上月增加 12.22%，較上年同月增加 12.86%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表

項目別	110 年 3 月	110 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請人數	1543	4987	0.39	-40.77	-18.91
失業認定人數	1856	5200	21.70	-24.21	-11.47
失業再認定人次	6556	18676	12.22	12.86	18.97

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 就業促進津貼概況

本處 110 年 3 月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數 19 人、核准人數 14 人、核發金額 423,762 元；僱用獎助津貼申請家數 31 家、核准人次 24 人次、核發金額 747,000 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表

項目別	110 年 3 月	110 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	2	3	-	-	-
核准人次	2	3	-	-	-
核發金額	1000	1500	-	-	-
臨時工作津貼					
申請人數	19	39	58.33	-13.64	-23.53
核准人數	14	39	27.27	-17.65	-4.88
核發金額	423762	3973847	-88.06	-86.76	-14.52
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-
僱用獎助津貼					
申請家數	31	76	63.16	-46.55	-44.53

核准人次	24	144	-65.22	-69.23	-11.66
核發金額	747000	3121230	-13.43	-66.16	-30.48
電腦學習券					
發券人數	-	-	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處110年3月辦理「110年第3次臺北市府各機關公開甄試約聘僱人員」，110年機關需求數251個，報名人數1,237人，到考人數709人，正取人數182人，備取人數133人，錄取率為44.43%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦場次	機關需求數	報名人數	到考人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1月	1	124	564	370	92	59	40.81	110年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月23、24日口試，1月28日榜示)
2月	0	0	0	0	0	0	-	
3月	1	63	350	186	49	32	43.55	110年第2次市府約聘僱人員甄試 (3月6日口試，3月11日榜示)
	1	64	323	153	41	42	54.25	110年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月27日口試，4月1日榜示)
總計	3	251	1237	709	182	133	44.43	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處 110 年 3 月辦理 45 場徵才活動，包含 1 場就業博覽會、0 場專案招募及 44 場各站小型徵才（廠商家數 80 家、工作機會數 2,440 個）；徵才活動面試人次 7,122 人、初步媒合人次 4,195 人次〈表 16〉。

表 16 徵才活動統計表

項目別	110 年 3 月	110 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
場次					
就業博覽會	1	2	0.00	0.00	0.00
專案招募	0	1	-100.00	-100.00	-50.00
各站小型徵才	44	110	51.72	25.71	30.95
廠商家數	80	199	50.94	48.15	42.14
工作機會數	2440	7155	13.81	88.56	112.31
面試人次	7122	8575	745.84	1088.98	475.50
初步媒合人次	4195	4816	1009.79	1227.53	609.28

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市 110 年 3 月移工總計 44,242 人，印尼 32,273 人最多，菲律賓 6,669 人次多。臺北市移工按國籍觀察，泰國 1,578 人，較上月增加 0.13%，增幅最多，較上年同月增加 23.76%；印尼 32,273 人，較上月減少 1.11%，減幅最多，

較上年同月減少 7.76%〈表 17〉。

表 17 移工概況統計表

項目別	110 年 3 月	110 年 2 月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	44242	44690	-1.00	-5.88
國籍				
印尼	32273	32634	-1.11	-7.76
菲律賓	6669	6741	-1.07	-7.57
泰國	1578	1576	0.13	23.76
越南	3721	3738	-0.45	5.53
其他	1	1	0.00	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署。

2. 移工申請轉換概況

本處 110 年 3 月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計 357 件，較上月增加 46.31%，較上年同月減少 14.59%；撤銷轉換件數總計 249 件，較上月增加 15.81%，較上年同月減少 17.00%〈表 18〉。

表 18 移工申請轉換概況統計表

項目別	110 年 3 月	110 年 1 至 3 月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請轉換件數總計	357	843	46.31	-14.59	-24.80
家庭幫傭	0	2	-100.00	-100.00	-33.33

看護工	357	841	46.91	-14.18	-24.78
申請承接件數總計	3	7	50.00	200.00	133.33
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	3	7	50.00	200.00	133.33
協調成立件數總計	0	3	-100.00	-100.00	50.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	3	-100.00	-	-
製造業	0	0	-	-100.00	-100.00
撤銷轉換件數總計	249	658	15.81	-17.00	-23.40
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	249	658	15.81	-17.00	-23.40

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處 110 年 3 月資遣通報概況，公司家次 2,317 家次，較上月增加 20.11%，較上年同月減少 38.41%；被資遣人數 3,172 人，較上月增加 18.80%，較上年同月減少 52.24%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表

項目別	110 年 3 月	110 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
公司家次	2317	6376	20.11	-38.41	-24.89
被資遣人數	3172	8868	18.80	-52.24	-35.18

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處 110 年 3 月電話服務中心概況，去電服務 5,731 通，較上月增加 33.50%，較上年同月增加 18.68%〈表 20-1〉。來電服務 3,188 通，較上月增加 47.52%，較上年同月減少 10.80%〈表 20-2〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	110 年 3 月	110 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	5731	15272	33.50	18.68	4.12
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-	-
雇主聯絡	0	0	-	-	-
其他單位業務查詢	0	0	-	-100.00	-100.00
協助業務課聯絡	5671	15124	33.22	22.67	6.32
答覆民眾查詢	60	148	66.67	-69.54	-65.01
其他	0	0	-	-100.00	-100.00

資料來源：臺北市就業服務處。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	110 年 3 月	110 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	3188	7999	47.52	-10.80	-6.90

就業服務	950	2398	37.68	-2.06	-2.84
失業給付	714	1988	35.74	-40.45	-25.54
就業促進津貼	33	77	83.33	13.79	-10.47
職業訓練	79	183	75.56	-18.56	-1.08
職涯輔導	13	22	116.67	85.71	-8.33
就業宣導	0	0	-	-	-
外勞管理	58	129	75.76	-12.12	-33.16
專案業務	296	644	105.56	-3.27	-0.62
抱怨與申訴	7	9	600.00	250.00	350.00
勞退新制	2	3	-	100.00	200.00
轉接	958	2346	48.30	19.30	12.63
索取傳真文件	0	0	-	-	-
其他	78	200	50.00	-17.02	-13.79

資料來源：臺北市就業服務處。

3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 110 年 3 月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估 650 人次，職場體驗實習 4,226 人次、職涯成長支持 1,227 人次、求職服務 187 人次，創業發想平台 16 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	110 年 3 月	110 年 1 至 3 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
職涯發展評估	650	1007	275.72	85.19	13.02

職場體驗實習	4226	4307	42160.00	-10.33	-68.69
職涯成長支持	1227	2195	460.27	119.50	43.93
求職服務	187	342	167.14	16.88	-19.72
創業發想平台	16	17	-	-15.79	-65.31

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於臺灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。