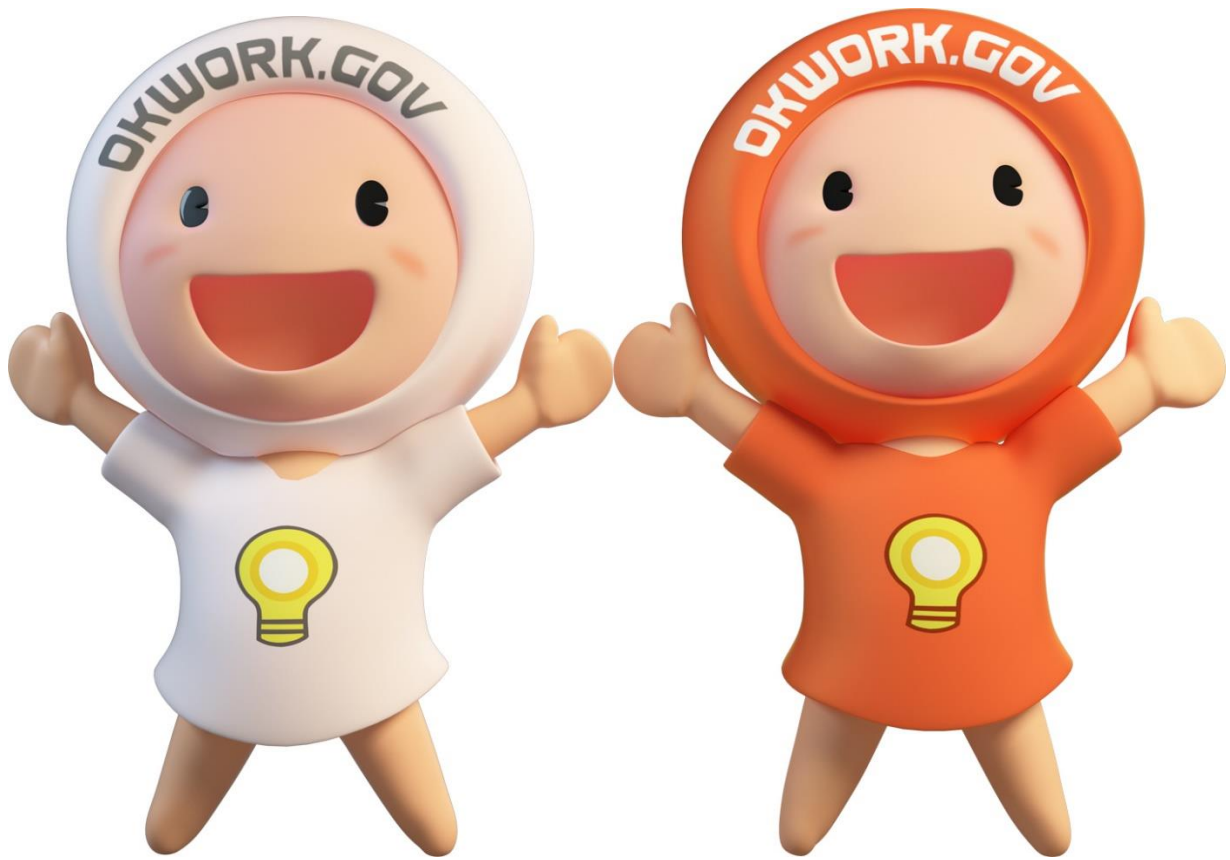


臺北市就業服務處

# 臺北市113年9月 就業市場統計月報



中華民國113年10月25日

# 目 錄

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 一、前言：本處簡介及十大服務介.....    | 3  |
| 二、本月活動成果.....           | 6  |
| 三、就業服務概況.....           | 7  |
| (一) 求職服務.....           | 7  |
| 1. 求職、求才及推介就業概況.....    | 7  |
| 2. 求職人數按職業別.....        | 8  |
| 3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....   | 8  |
| 4. 求職人數按個案身分.....       | 9  |
| 5. 求才人數按職業別.....        | 10 |
| 6. 求職推介就業按職業別.....      | 11 |
| 7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷..... | 12 |
| 8. 求職推介就業按個案身分.....     | 13 |
| 9. 求職、求才及推介就業概況按站別..... | 13 |
| 10. 數位化就業服務.....        | 14 |
| 11. 遊民求職服務.....         | 15 |
| (二) 就業輔導.....           | 15 |
| (三) 失業認定及就業促進津貼.....    | 16 |
| 1. 失業認定概況.....          | 16 |
| 2. 就業促進津貼概況.....        | 17 |
| (四) 就業甄選.....           | 17 |
| (五) 徵才活動.....           | 18 |
| (六) 移工概況.....           | 19 |
| 1. 臺北市移工概況.....         | 19 |
| 2. 移工申請轉換概況.....        | 20 |
| (七) 其他.....             | 20 |
| 1. 資遣通報.....            | 20 |
| 2. 電話服務中心概況.....        | 21 |
| 四、附錄：相關名詞解釋.....        | 23 |

# 一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，102年1月更名為「臺北市就業服務處」，105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，並將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點。96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」；103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS)，因應本府113年6月1日成立青年局，TYS自113年7月起移轉予青年局接手持續提供青年職涯服務。此外，為開發銀髮工作機會，分別於110年10月成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」及112年12月成立「臺北市文山銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道

等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

### ※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民（或未滿15歲但已國民中學畢業者），未滿18歲者應取得法定代理人同意書（依勞動基準法第44、45、46條規定）；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證（依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定）。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有

「創業研習班」及「創業相關專題講座」，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的台北人力銀行工作團隊規劃企業人才招募活動，除每季辦理一場大型徵才活動，另不定時為企業量身打造專案招募活動。此外，各就業服務站專職外展服務員也積極開發轄區內各工作機會，每星期固定辦理現場徵才活動，提供現場面試平台讓企業儘速找到合適人才。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理一次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息於每月月底(最後一週)公告於本處及台北就業大補帖 (OKWORK) 網站「最新消息」。
11. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

## 二、本月活動成果

9月份本處各就服站辦理47場次徵才活動，邀請共120家知名企業舉辦微型現場徵才活動，共釋出3,706個工作機會。

9月20日在臺北市政府市政大樓1樓中庭辦理「職得你薪」聯合徵才活動，邀請25家優質廠商共同參與，包含科技、醫療、製造、交通運輸、停車場、住宿餐飲及百貨零售等行業，精選1,309個工作機會，平均薪資37.5K，月薪最高73K。本次徵才活動中經常性薪資達40K以上者，有38個職缺、225個工作機會，起薪35K以上有82個職缺、695個工作機會。職缺方面，本次多家企業釋出內勤職缺，包含資訊部系統開發人員、診助人員、顧客服務專員、停車場服務人員、行政人員、電話客服人員、國內產品開發專員、人事招募助理等，另尚有經理、主任、儲備幹部、企劃、採購人員(國內外)、業務代表、業務助理、內外場服務人員、廚師、房務員、房務領班、門市人員、大客車駕駛、車場管理員及車輛維修人員等多元職缺，民眾依各人興趣及專長應徵面試。

### 三、就業服務概況

#### (一) 求職服務

##### 1. 求職、求才及推介就業概況

本處113年9月就業服務概況，新登記求職人數5,616人，較上月增加4.37%，較上年同月增加1.37%；新登記求才人數13,197人，較上月減少22.42%，較上年同月增加9.46%；有效求職推介就業人數4,635人，較上月減少16.59%，較上年同月減少4.00%；有效求才僱用人數16,638人，較上月增加190.06%，較上年同月增加152.90%；累計有效求職就業率82.53%，較上月減少20.74%，較上年同月減少4.62%；累計有效求才利用率126.07%，較上月增加92.35%，較上年同月增加71.50%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

| 項目別                  | 113年9月 | 113年1至9月總計 | 本月與上月比<br>〈%〉 | 本月與上年同月比<br>〈%〉 | 總計與上年同期比<br>〈%〉 |
|----------------------|--------|------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <b>求職人數</b>          |        |            |               |                 |                 |
| 新登記(1)               | 5616   | 64372      | 4.37          | 1.37            | 31.16           |
| 有效(2)                | 16415  | 164912     | -5.38         | 6.40            | 17.20           |
| <b>求才人數</b>          |        |            |               |                 |                 |
| 新登記(3)               | 13197  | 126800     | -22.42        | 9.46            | 9.76            |
| 有效(4)                | 25088  | 200251     | -9.45         | 47.95           | 16.38           |
| <b>求供倍數</b>          |        |            |               |                 |                 |
| 新登記(3/1)             | 2.35   | 1.97       | -25.67        | 7.98            | -16.32          |
| 有效(4/2)              | 1.53   | 1.21       | -4.30         | 39.05           | -0.70           |
| <b>求職推介就業人數</b>      |        |            |               |                 |                 |
| 新登記(5)               | 1749   | 24775      | 29.75         | 4.17            | 67.39           |
| 有效(6)                | 4635   | 55409      | -16.59        | -4.00           | 38.63           |
| <b>求才僱用人數</b>        |        |            |               |                 |                 |
| 新登記(7)               | 3316   | 28720      | -1.01         | 1.91            | -12.54          |
| 有效(8)                | 16638  | 65755      | 190.06        | 152.90          | 24.76           |
| <b>新登記求職就業率(5/1)</b> | 31.14  | 38.49      | 6.09          | 0.84            | 8.33            |
| <b>有效求職就業率(6/2)</b>  | 28.24  | 33.60      | -3.80         | -3.06           | 5.20            |

|                 |        |       |        |       |       |
|-----------------|--------|-------|--------|-------|-------|
| 累計有效求職就業率 (6/1) | 82.53  | 86.08 | -20.74 | -4.62 | 4.64  |
| 新登記求才利用率 (7/3)  | 25.13  | 22.65 | 5.43   | -1.86 | -5.77 |
| 有效求才利用率 (8/4)   | 66.32  | 32.84 | 45.62  | 27.52 | 2.21  |
| 累計有效求才利用率 (8/3) | 126.07 | 51.86 | 92.35  | 71.50 | 6.23  |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，專業人員1,409人最多，事務支援人員1,287人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以技藝有關工作人員122人，較上月增加43.53%，增幅最多，較上年同月增加27.08%；基層技術工及勞力工430人，較上月減少11.16%，減幅最多，較上年同月減少31.75%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表

| 項目別          | 113年9月 | 113年1至9月總計 | 本月與上月比<br>(%) | 本月與上年同月比<br>(%) | 總計與上年同期比<br>(%) |
|--------------|--------|------------|---------------|-----------------|-----------------|
| 總計           | 5616   | 64372      | 4.37          | 1.37            | 31.16           |
| 民意代表、主管及經理人員 | 491    | 4657       | 6.05          | 11.09           | 19.90           |
| 專業人員         | 1409   | 17572      | 3.99          | 9.31            | 52.80           |
| 技術員及助理專業人員   | 746    | 8223       | 11.68         | 6.27            | 27.07           |
| 事務支援人員       | 1287   | 15779      | 0.94          | -3.81           | 24.38           |
| 服務及銷售工作人員    | 947    | 8403       | 7.61          | 9.99            | 23.01           |
| 農、林、漁、牧業生產人員 | 9      | 109        | 12.50         | -18.18          | 73.02           |
| 技藝有關工作人員     | 122    | 983        | 43.53         | 27.08           | 21.21           |
| 機械設備操作及組裝人員  | 175    | 1462       | 7.36          | 2.34            | 7.90            |
| 基層技術工及勞力工    | 430    | 7184       | -11.16        | -31.75          | 31.12           |
| 其他           | 0      | 0          | --            | --              | --              |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性2,546人，較上月增加11.52%，較上年同月增加6.93%；女性3,070人，較上月減少0.90%，較上年同月減少2.82%。

新登記求職人數按年齡別觀察，45歲至64歲2,525人最多，25歲至44歲

2,352人次多。各年齡層本月與上月比較，其中尤以25歲至44歲2,352人，較上月增加8.79%，增幅最多，較上年同月增加4.67%；15歲至24歲408人，較上月減少13.19%，減幅最多，較上年同月減少44.41%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上3,428人最多，高中（職）1,142人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以大學及以上3,428人，較上月增加7.66%，增幅最多，較上年同月增加3.60%；其他30人，較上月減少65.12%，減幅最多，較上年同月減少42.31%〈表3〉。

表3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

| 項目別         | 113年9月 | 113年1至9月總計 | 本月與上月比<br>(%) | 本月與上年同月比<br>(%) | 總計與上年同期比<br>(%) |
|-------------|--------|------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <b>求職人數</b> | 5616   | 64372      | 4.37          | 1.37            | 31.16           |
| <b>性別</b>   |        |            |               |                 |                 |
| 男           | 2546   | 28919      | 11.52         | 6.93            | 35.21           |
| 女           | 3070   | 35453      | -0.90         | -2.82           | 28.03           |
| <b>年齡</b>   |        |            |               |                 |                 |
| 15歲至24歲     | 408    | 14953      | -13.19        | -44.41          | 62.89           |
| 25歲至44歲     | 2352   | 25214      | 8.79          | 4.67            | 28.91           |
| 45歲至64歲     | 2525   | 21356      | 4.55          | 10.60           | 18.32           |
| 65歲以上       | 331    | 2846       | -0.90         | 20.80           | 24.72           |
| <b>學歷</b>   |        |            |               |                 |                 |
| 國中及以下       | 258    | 2499       | -15.41        | 3.20            | 20.78           |
| 高中〈職〉       | 1142   | 10083      | 7.63          | 1.15            | 10.27           |
| 專科          | 758    | 7546       | 1.74          | -5.25           | 19.83           |
| 大學及以上       | 3428   | 43779      | 7.66          | 3.60            | 40.27           |
| 其他          | 30     | 465        | -65.12        | -42.31          | 29.17           |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

#### 4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者2,451人最多，身心障礙者283人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以更生受保護人33人，較上月增加10.00%，增幅最多，較上年同月增加37.50%；低收入戶88人，較上月減少

46.01%，減幅最多，與上年同月減少48.84%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表

| 項目別       | 113年9月      | 113年1至9月總計   | 本月與上月比<br>〈%〉 | 本月與上年同月比<br>〈%〉 | 總計與上年同期比<br>〈%〉 |
|-----------|-------------|--------------|---------------|-----------------|-----------------|
| 原住民       | 28          | 291          | 7.69          | 21.74           | 30.49           |
| 身心障礙者     | 283         | 2264         | 1.43          | 38.73           | 16.22           |
| 獨力負擔家計者   | 14          | 168          | -17.65        | -41.67          | 14.29           |
| 中高齡者      | 2451        | 20532        | 3.86          | 10.11           | 16.76           |
| 中低收入戶     | 77          | 892          | -28.04        | -23.00          | 12.77           |
| 低收入戶      | 88          | 1402         | -46.01        | -48.84          | 17.22           |
| 長期失業者     | 58          | 459          | 0.00          | 3.57            | 10.60           |
| 二度就業婦女    | 92          | 804          | -13.21        | 1.10            | -2.19           |
| 家庭暴力被害人   | 6           | 47           | 0.00          | 0.00            | -14.55          |
| 更生受保護人    | 33          | 429          | 10.00         | 37.50           | 67.58           |
| <b>總計</b> | <b>3130</b> | <b>27288</b> | <b>-0.70</b>  | <b>6.97</b>     | <b>16.43</b>    |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員5,979人最多，基層技術工及勞力工1,999人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以技藝有關工作人員609人，較上月增加96.45%，增幅最多，較上年同月增加225.67%；民意代表、主管及經理人員190人，較上月減少64.75%，減幅最多，較上年同月減少25.49%〈表5〉。

表5 新登記求才人數按職業別統計表

| 項目別          | 113年9月       | 113年1至9月總計    | 本月與上月比<br>〈%〉 | 本月與上年同月比<br>〈%〉 | 總計與上年同期比<br>〈%〉 |
|--------------|--------------|---------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <b>總計</b>    | <b>13197</b> | <b>126800</b> | <b>-22.42</b> | <b>9.46</b>     | <b>9.76</b>     |
| 民意代表、主管及經理人員 | 190          | 3809          | -64.75        | -25.49          | -5.76           |
| 專業人員         | 1592         | 9750          | 47.68         | 67.58           | 13.29           |
| 技術員及助理專業人員   | 1157         | 10452         | -13.66        | 62.73           | 17.31           |

|              |      |       |        |        |        |
|--------------|------|-------|--------|--------|--------|
| 事務支援人員       | 1165 | 11752 | -17.49 | 10.95  | -2.82  |
| 服務及銷售工作人員    | 5979 | 63355 | -32.62 | -8.00  | 10.52  |
| 農、林、漁、牧業生產人員 | 7    | 35    | 16.67  | -22.22 | -53.33 |
| 技藝有關工作人員     | 609  | 2574  | 96.45  | 225.67 | 20.68  |
| 機械設備操作及組裝人員  | 499  | 3985  | -41.43 | 174.18 | 29.64  |
| 基層技術工及勞力工    | 1999 | 21088 | -23.12 | -9.67  | 9.43   |
| 其他           | 0    | 0     | --     | --     | --     |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員420人最多，專業人員346人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以農、林、漁、牧業生產人員3人，較上月增加200.00%，增幅最多，較上年同月減少25.00%；基層技術工及勞力工180人，較上月減少10.89%，減幅最多，較上年同月減少45.45%〈表6〉。

表6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

| 項目別          | 113年9月 | 113年1至9月總計 | 本月與上月比<br><%> | 本月與上年同月比<br><%> | 總計與上年同期比<br><%> |
|--------------|--------|------------|---------------|-----------------|-----------------|
| 總計           | 1749   | 24775      | 29.75         | 4.17            | 67.39           |
| 民意代表、主管及經理人員 | 94     | 928        | 22.08         | 49.21           | 54.15           |
| 專業人員         | 346    | 6799       | 17.29         | 40.08           | 138.56          |
| 技術員及助理專業人員   | 212    | 2716       | 60.61         | 20.45           | 54.67           |
| 事務支援人員       | 420    | 6414       | 36.81         | 3.96            | 63.96           |
| 服務及銷售工作人員    | 384    | 3213       | 39.13         | 6.37            | 24.92           |
| 農、林、漁、牧業生產人員 | 3      | 27         | 200.00        | -25.00          | 35.00           |
| 技藝有關工作人員     | 43     | 361        | 59.26         | 26.47           | 30.80           |
| 機械設備操作及組裝人員  | 67     | 407        | 116.13        | 11.67           | 19.35           |
| 基層技術工及勞力工    | 180    | 3910       | -10.89        | -45.45          | 58.17           |
| 其他           | 0      | 0          | --            | --              | --              |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性812人，較上月增加54.67%，較上年同月增加8.85%；女性937人，較上月增加13.85%，較上年同月增加0.43%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，45歲至64歲791人最多，25歲至44歲678人次多。各年齡層本月與上月比較均為增幅，其中尤以65歲以上145人，較上月增加35.51%，增幅最多，較上年同月增加43.56%；15歲至24歲135人，較上月增加16.38%，增幅最少，較上年同月減少48.08%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上1,002人最多，高中（職）388人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以專科249人，較上月增加70.55%，增幅最多，較上年同月增加18.57%；其他17人，較上月減少74.24%，減幅最多，較上年同月減少55.26%〈表7〉。

表7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

| 項目別             | 113年9月 | 113年1至9月總計 | 本月與上月比<br>〈%〉 | 本月與上年同月比<br>〈%〉 | 總計與上年同期比<br>〈%〉 |
|-----------------|--------|------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <b>求職推介就業人數</b> | 1749   | 24775      | 29.75         | 4.17            | 67.39           |
| <b>性別</b>       |        |            |               |                 |                 |
| 男               | 812    | 11387      | 54.67         | 8.85            | 71.72           |
| 女               | 937    | 13388      | 13.85         | 0.43            | 63.87           |
| <b>年齡</b>       |        |            |               |                 |                 |
| 15歲至24歲         | 135    | 9304       | 16.38         | -48.08          | 130.24          |
| 25歲至44歲         | 678    | 8690       | 29.89         | 9.53            | 60.87           |
| 45歲至64歲         | 791    | 5840       | 31.18         | 13.16           | 28.18           |
| 65歲以上           | 145    | 938        | 35.51         | 43.56           | 16.96           |
| <b>學歷</b>       |        |            |               |                 |                 |
| 國中及以下           | 93     | 1014       | -7.00         | -21.85          | 41.23           |
| 高中〈職〉           | 388    | 3205       | 24.36         | -1.77           | 19.90           |
| 專科              | 249    | 2223       | 70.55         | 18.57           | 41.86           |
| 大學及以上           | 1002   | 17971      | 38.40         | 9.27            | 85.96           |
| 其他              | 17     | 362        | -74.24        | -55.26          | 102.23          |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者2,075人最多，身心障礙者272人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以更生受保護人30人，較上月增加30.43%，增幅最多，較上年同月增加15.38%；低收入戶74人，較上月減少52.26%，減幅最多，較上年同月減少63.90%〈表8〉。

表8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

| 項目別     | 113年9月 | 113年1至9月總計 | 本月與上月比<br>〈%〉 | 本月與上年同月比<br>〈%〉 | 總計與上年同期比<br>〈%〉 |
|---------|--------|------------|---------------|-----------------|-----------------|
| 原住民     | 26     | 276        | 8.33          | 4.00            | 50.82           |
| 身心障礙者   | 272    | 1998       | 19.30         | 33.33           | 22.65           |
| 獨力負擔家計者 | 8      | 148        | -50.00        | -55.56          | 26.50           |
| 中高齡者    | 2075   | 16825      | 10.31         | 12.53           | 22.40           |
| 中低收入戶   | 60     | 845        | -41.18        | -47.83          | 18.02           |
| 低收入戶    | 74     | 1334       | -52.26        | -63.90          | 28.27           |
| 長期失業者   | 49     | 412        | -12.50        | -2.00           | 16.06           |
| 二度就業婦女  | 101    | 769        | -15.83        | 18.82           | 7.25            |
| 家庭暴力被害人 | 6      | 45         | 0.00          | 100.00          | -10.00          |
| 更生受保護人  | 30     | 403        | 30.43         | 15.38           | 67.92           |
| 總計      | 2701   | 23055      | 3.45          | 4.89            | 22.68           |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

## 9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處113年9月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

| 項目別     | 求職人數 | 求才人數 | 求職推介就業人數 | 求才僱用人數 | 求職就業率<br>〈%〉 | 求才利用率<br>〈%〉 | 求供倍數 |
|---------|------|------|----------|--------|--------------|--------------|------|
| 北投就業服務站 | 558  | 624  | 514      | 959    | 92.11        | 153.69       | 1.12 |
| 西門就業服務站 | 945  | 1398 | 942      | 1099   | 99.68        | 78.61        | 1.48 |
| 內湖就業服務站 | 570  | 1144 | 354      | 159    | 62.11        | 13.90        | 2.01 |

|           |             |             |             |             |              |              |             |
|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|
| 景美就業服務站   | 535         | 724         | 402         | 694         | 75.14        | 95.86        | 1.35        |
| 信義就業服務站   | 847         | 1934        | 573         | 1778        | 67.65        | 91.93        | 2.28        |
| 艋舺就業服務站   | 780         | 1298        | 745         | 1208        | 95.51        | 93.07        | 1.66        |
| 南港東明就業服務站 | 902         | 1756        | 747         | 639         | 82.82        | 36.39        | 1.95        |
| 個案管理資源站   | 77          | 36          | 53          | 10          | 68.83        | 27.78        | 0.47        |
| <b>總計</b> | <b>5214</b> | <b>8914</b> | <b>4330</b> | <b>6546</b> | <b>83.05</b> | <b>73.44</b> | <b>1.71</b> |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 10. 數位化就業服務

本處113年9月「台北人力銀行」網站，新增求職人數5,235人，有效求職人數3,807人，新增求才廠商家數466家，新增工作機會數14,491筆，有效工作機會數9,425筆〈表10-1〉。本處「台北人力銀行」網站113年9月之累計瀏覽人次為608,374人次，自95年累計至113年9月之累計瀏覽人次為239,546,661人次〈表10-2〉。

表10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

| 項目別         | 113年9月 | 113年1至9月總計 | 本月與上月比<br>(%) | 本月與上年同月比<br>(%) | 總計與上年同期比<br>(%) |
|-------------|--------|------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <b>求職服務</b> |        |            |               |                 |                 |
| 新增求職人數      | 5235   | 62489      | 0.00          | -1.69           | 31.76           |
| 有效求職人數      | 3807   | 38733      | -4.71         | 1.60            | 17.71           |
| <b>求才服務</b> |        |            |               |                 |                 |
| 新增求才廠商家數    | 466    | 4269       | -14.02        | 6.88            | 4.05            |
| 新增工作機會數     | 14491  | 137379     | -20.14        | 4.73            | 9.72            |
| 有效工作機會數     | 9425   | 86272      | -28.27        | 39.40           | 25.25           |

資料來源：臺北市就業服務處。

表10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

| 項目別           | 113年9月        | 自95年累計至113年9月    | 113年8月        | 成長率(本月與上月比)   |
|---------------|---------------|------------------|---------------|---------------|
| <b>累計瀏覽人次</b> | <b>608374</b> | <b>239546661</b> | <b>705202</b> | <b>-13.73</b> |

資料來源：臺北市就業服務處。

## 11. 遊民求職服務

本處113年9月遊民求職服務概況，新登記求職人數28人、求職推介就業人數21人、有效求職就業率95.45%〈表11-1〉。個案管理開案人數0人、求職推介就業人數21人〈表11-2〉。

表11-1 遊民職業介紹概況統計表

| 項目別             | 113年9月 | 113年1至9月總計 | 本月與上月比<br>〈%〉 | 本月與上年同月比<br>〈%〉 | 總計與上年同期比<br>〈%〉 |
|-----------------|--------|------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <b>求職人數</b>     |        |            |               |                 |                 |
| 新登記             | 28     | 400        | 33.33         | 47.37           | 5.54            |
| 有效              | 22     | 481        | -31.25        | -37.14          | 7.13            |
| <b>求職推介就業人數</b> | 21     | 312        | -22.22        | -27.59          | -2.19           |
| <b>有效求職就業率</b>  | 95.45  | 64.86      | 11.08         | 15.20           | -8.70           |

資料來源：臺北市就業服務處。

表11-2 遊民就業輔導概況統計表

| 項目別         | 113年9月 | 113年1至9月總計 | 本月與上月比<br>〈%〉 | 本月與上年同月比<br>〈%〉 | 總計與上年同期比<br>〈%〉 |
|-------------|--------|------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <b>個案管理</b> |        |            |               |                 |                 |
| 開案人數        | 0      | 46         | -100.00       | -100.00         | -45.24          |
| 求職推介就業人數    | 21     | 312        | -22.22        | -27.59          | -2.19           |

資料來源：臺北市就業服務處。

## (二) 就業輔導

本處113年9月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次3,053人次、一般就業諮詢人數1,286人、職業訓練諮詢人次356人次、職業心理測驗人次135人次；公共職業訓練推介人數283人，參訓人數26人；個案管理開案人數491人、求職推介就業人數437人〈表12〉。

表12 就業輔導概況統計表

| 項目別         | 113年9月 | 113年1至9月總計 | 本月與上月比<br>〈%〉 | 本月與上年同月比<br>〈%〉 | 總計與上年同期比<br>〈%〉 |
|-------------|--------|------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <b>就業諮詢</b> |        |            |               |                 |                 |

|             |      |       |        |        |        |
|-------------|------|-------|--------|--------|--------|
| 簡易就業諮詢人次    | 3053 | 26930 | 2.00   | 1.83   | 31.65  |
| 一般就業諮詢人數    | 1286 | 9895  | -3.81  | -17.62 | -6.24  |
| 深度就業諮詢人次    | 76   | 554   | -2.56  | 20.63  | 4.33   |
| 職業訓練諮詢人次    | 356  | 3224  | -0.84  | 11.25  | 37.84  |
| 就業研習班人次     | 1046 | 9067  | -15.85 | -21.29 | -9.12  |
| 職業心理測驗人次    | 135  | 956   | 10.66  | -8.16  | 14.63  |
| <b>職業訓練</b> |      |       |        |        |        |
| 公共職業訓練      |      |       |        |        |        |
| 推介人數        | 283  | 2589  | -10.73 | 23.04  | 20.03  |
| 參訓人數        | 26   | 595   | -21.21 | -88.65 | -42.46 |
| <b>個案管理</b> |      |       |        |        |        |
| 開案人數        | 491  | 4256  | -3.54  | -24.11 | -16.39 |
| 求職推介就業人數    | 437  | 3481  | -14.48 | -24.66 | -3.17  |

資料來源：臺北市就業服務處。

### （三）失業認定及就業促進津貼

#### 1. 失業認定概況

本處113年9月失業給付概況，失業給付申請人數1,311人，較上月增加0.38%，較上年同月減少4.17%；失業認定人數1,331人，較上月增加1.91%，較上年同月減少10.97%；失業再認定人次4,693人次，較上月減少2.49%，較上年同月增加18.33%〈表13〉。

表13 失業給付概況統計表

| 項目別     | 113年9月 | 113年1至9月總計 | 本月與上月比<br>〈%〉 | 本月與上年同月比<br>〈%〉 | 總計與上年同期比<br>〈%〉 |
|---------|--------|------------|---------------|-----------------|-----------------|
| 申請人數    | 1311   | 12872      | 0.38          | -4.17           | 12.69           |
| 失業認定人數  | 1331   | 13286      | 1.91          | -10.97          | 15.52           |
| 失業再認定人次 | 4693   | 44078      | -2.49         | 18.33           | 22.88           |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

## 2. 就業促進津貼概況

本處113年9月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數27人、核准人數27人、核發金額2,887,806元；僱用獎助津貼申請家數61家、核准人次50人次、核發金額1,250,605元〈表14〉。

表14 就業促進津貼概況統計表

| 項目別             | 113年9月  | 113年1至9月總計 | 本月與上月比<br>〈%〉 | 本月與上年同月比<br>〈%〉 | 總計與上年同期比<br>〈%〉 |
|-----------------|---------|------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <b>求職交通補助金</b>  |         |            |               |                 |                 |
| 申請人次            | 1       | 8          | 0.00          | --              | 14.29           |
| 核准人次            | 1       | 8          | 0.00          | --              | 14.29           |
| 核發金額            | 500     | 4000       | 0.00          | --              | 14.29           |
| <b>臨時工作津貼</b>   |         |            |               |                 |                 |
| 申請人數            | 27      | 214        | 0.00          | -28.95          | 5.94            |
| 核准人數            | 27      | 214        | 0.00          | -28.95          | 5.94            |
| 核發金額            | 2887806 | 25370853   | -1.97         | -10.38          | 29.28           |
| <b>創業貸款利息補貼</b> |         |            |               |                 |                 |
| 申請人數            | 0       | 0          | --            | --              | --              |
| 核准人次            | 0       | 0          | --            | --              | --              |
| 核發金額            | 0       | 0          | --            | --              | --              |
| <b>僱用獎助津貼</b>   |         |            |               |                 |                 |
| 申請家數            | 61      | 419        | -6.15         | 45.24           | 29.32           |
| 核准人次            | 50      | 382        | -27.54        | 21.95           | 26.91           |
| 核發金額            | 1250605 | 10180185   | -27.51        | 140.24          | 27.13           |

資料來源：臺北市就業服務處。

### (四) 就業甄選

本處113年9月辦理1場次「臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，113年機關需求數1,876個，報名人數2,637人，到考人數1,461人，正取人數595人，備取人數211人，錄取率為55.17%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

| 月份 | 委辦場次 | 機關需求數 | 報名人數 | 到考人數 | 錄取人數 |     | 錄取率<br>(%) | 備註  |
|----|------|-------|------|------|------|-----|------------|---|
|    |      |       |      |      | 正取   | 備取  |            |   |
| 1月 | 1    | 201   | 369  | 174  | 55   | 22  | 44.25      | 113年第1次市府約聘僱人員甄試<br>(1月20、21日口試, 1月25日榜示) |
| 2月 | 1    | 185   | 329  | 189  | 64   | 25  | 47.09      | 113年第2次市府約聘僱人員甄試<br>(2月24、25日口試, 2月29日榜示) |
| 3月 | 1    | 192   | 338  | 176  | 61   | 28  | 50.27      | 113年第3次市府約聘僱人員甄試<br>(3月23、24日口試, 3月28日榜示) |
| 4月 | 1    | 190   | 238  | 123  | 44   | 19  | 51.22      | 113年第4次市府約聘僱人員甄試<br>(4月20、21日口試, 4月25日榜示) |
| 5月 | 1    | 229   | 309  | 180  | 85   | 27  | 62.22      | 113年第5次市府約聘僱人員甄試<br>(5月25、26日口試, 5月30日榜示) |
| 6月 | 1    | 190   | 265  | 135  | 66   | 18  | 62.22      | 113年第6次市府約聘僱人員甄試<br>(6月22、23日口試, 6月27日榜示) |
| 7月 | 1    | 245   | 291  | 176  | 79   | 25  | 59.09      | 113年第7次市府約聘僱人員甄試<br>(7月19、20日口試, 7月25日榜示) |
| 8月 | 1    | 227   | 315  | 190  | 88   | 31  | 62.63      | 113年第8次市府約聘僱人員甄試<br>(8月24、25日口試, 8月29日榜示) |
| 9月 | 1    | 217   | 183  | 118  | 53   | 16  | 58.47      | 113年第9次市府約聘僱人員甄試<br>(9月21、22日口試, 9月26日榜示) |
| 總計 | 9    | 1876  | 2637 | 1461 | 595  | 211 | 55.17      |   |

資料來源：臺北市就業服務處。

## (五) 徵才活動

本處113年9月辦理48場徵才活動，包含1場就業博覽會及47場各站小型徵才（廠商家數120家、工作機會3,706個）；徵才活動面試人次895人次、初步媒合人次452人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

| 項目別    | 113年9月 | 113年1至9月總計 | 本月與上月比<br><%> | 本月與上年同月比<br><%> | 總計與上年同期比<br><%> |
|--------|--------|------------|---------------|-----------------|-----------------|
| 場次     |        |            |               |                 |                 |
| 就業博覽會  | 1      | 9          | 0.00          | 0.00            | 28.57           |
| 專案招募   | 0      | 1          | --            | --              | -50.00          |
| 各站小型徵才 | 47     | 422        | -9.62         | -11.32          | 2.18            |
| 廠商家數   | 120    | 1028       | -7.69         | -14.89          | -3.84           |
| 工作機會數  | 3706   | 37412      | -23.21        | -21.23          | 0.46            |
| 面試人次   | 895    | 18126      | -81.13        | 1.94            | 22.77           |
| 初步媒合人次 | 452    | 9958       | -83.10        | -2.38           | 8.38            |

資料來源：臺北市就業服務處。

## （六）移工概況

### 1. 臺北市移工概況

臺北市113年9月移工總計44,485人，印尼32,301人最多，菲律賓6,164人次多。臺北市移工按國籍觀察，泰國1,793人，較上月增加4.85%，增幅最多，較上年同月增加94.05%；菲律賓6,164人，較上月人數減少0.03%，減幅最多，較上年同月減少4.69%〈表17〉。

表17 移工概況統計表

| 項目別 | 113年9月 | 113年8月 | 本月與上月比<br><%> | 本月與上年同月比<br><%> |
|-----|--------|--------|---------------|-----------------|
| 總計  | 44485  | 44150  | 0.76          | 9.70            |
| 國籍  |        |        |               |                 |
| 印尼  | 32301  | 32091  | 0.65          | 9.11            |
| 菲律賓 | 6164   | 6166   | -0.03         | -4.69           |
| 泰國  | 1793   | 1710   | 4.85          | 94.05           |
| 越南  | 4227   | 4183   | 1.05          | 18.90           |
| 其他  | 0      | 0      | --            | --              |

資料來源：勞動部勞動力發展署。

## 2. 移工申請轉換概況

本處113年9月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計289件，較上月減少51.59%，較上年同月減少35.35%；撤銷轉換件數總計1,357件，較上月減少14.28%，較上年同月增加35.97%〈表18〉。

表18 移工申請轉換概況統計表

| 項目別             | 113年9月 | 113年1至9月總計 | 本月與上月比<br>〈%〉 | 本月與上年同月比<br>〈%〉 | 總計與上年同期比<br>〈%〉 |
|-----------------|--------|------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <b>申請轉換件數總計</b> | 289    | 4610       | -51.59        | -35.35          | 42.24           |
| 家庭幫傭            | 4      | 30         | -20.00        | --              | 100.00          |
| 看護工             | 285    | 4580       | -51.86        | -36.24          | 41.97           |
| <b>申請承接件數總計</b> | 1      | 20         | -66.67        | -50.00          | -13.04          |
| 家庭幫傭            | 0      | 0          | --            | --              | -100.00         |
| 看護工             | 1      | 20         | -66.67        | -50.00          | -9.09           |
| <b>協調成立件數總計</b> | 3      | 64         | -62.50        | 0.00            | 204.76          |
| 家庭幫傭            | 0      | 0          | --            | --              | -100.00         |
| 看護工             | 0      | 18         | -100.00       | -100.00         | -10.00          |
| 製造業             | 3      | 46         | -40.00        | --              | --              |
| <b>撤銷轉換件數總計</b> | 1357   | 13006      | -14.28        | 35.97           | 55.70           |
| 家庭幫傭            | 0      | 0          | --            | --              | --              |
| 看護工             | 1357   | 13006      | -14.28        | 35.97           | 55.70           |

資料來源：臺北市就業服務處。

## (七) 其他

### 1. 資遣通報

本處113年9月資遣通報概況，公司家次2,219家次，較上月減少3.02%，較上年同月增加10.07%；被資遣人數2,922人，較上月增加0.90%，較上年同月增加6.10%〈表19〉。

表19 資遣通報概況統計表

| 項目別   | 113年9月 | 113年1至9月總計 | 本月與上月比<br>(%) | 本月與上年同月比<br>(%) | 總計與上年同期比<br>(%) |
|-------|--------|------------|---------------|-----------------|-----------------|
| 公司家次  | 2219   | 19386      | -3.02         | 10.07           | 5.22            |
| 被資遣人數 | 2922   | 25771      | 0.90          | 6.10            | 0.41            |

資料來源：臺北市就業服務處。

## 2. 電話服務中心概況

本處113年9月電話服務中心概況，去電服務4,982通，較上月減少13.94%，較上年同月減少12.10%〈表20-1〉。來電服務2,492通，較上月減少8.04%，較上年同月增加13.07%〈表20-2〉。

表20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

| 項目別      | 113年9月 | 113年1至9月總計 | 本月與上月比<br>(%) | 本月與上年同月比<br>(%) | 總計與上年同期比<br>(%) |
|----------|--------|------------|---------------|-----------------|-----------------|
| 總計       | 4982   | 46821      | -13.94        | -12.10          | 2.64            |
| 求職服務     | 0      | 0          | --            | --              | --              |
| 求才服務     | 0      | 0          | --            | --              | --              |
| 雇主聯絡     | 0      | 0          | --            | --              | --              |
| 其他單位業務查詢 | 0      | 0          | --            | --              | --              |
| 協助業務課聯絡  | 4899   | 46164      | -14.02        | -11.94          | 2.28            |
| 答覆民眾查詢   | 83     | 657        | -8.79         | -20.95          | 35.74           |
| 其他       | 0      | 0          | --            | --              | --              |

資料來源：臺北市就業服務處。

表20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

| 項目別    | 113年9月 | 113年1至9月總計 | 本月與上月比<br>(%) | 本月與上年同月比<br>(%) | 總計與上年同期比<br>(%) |
|--------|--------|------------|---------------|-----------------|-----------------|
| 總計     | 2492   | 23328      | -8.04         | 13.07           | 14.81           |
| 就業服務   | 670    | 5831       | -8.47         | 7.37            | 2.42            |
| 失業給付   | 474    | 4722       | -0.63         | -7.24           | 15.65           |
| 就業促進津貼 | 38     | 275        | 35.71         | 5.56            | -5.17           |

|        |      |      |        |        |        |
|--------|------|------|--------|--------|--------|
| 職業訓練   | 23   | 362  | -39.47 | -48.89 | -6.94  |
| 職涯輔導   | 6    | 68   | 20.00  | 50.00  | 126.67 |
| 就業宣導   | 0    | 0    | --     | --     | --     |
| 外勞管理   | 23   | 344  | -11.54 | -34.29 | -20.74 |
| 專案業務   | 158  | 2260 | -30.09 | 0.00   | 20.21  |
| 抱怨與申訴  | 5    | 20   | 66.67  | 0.00   | -41.18 |
| 勞退新制   | 0    | 0    | --     | --     | --     |
| 轉接     | 1024 | 8767 | -6.23  | 45.45  | 28.27  |
| 索取傳真文件 | 0    | 1    | --     | --     | -91.67 |
| 其他     | 71   | 678  | -14.46 | -13.41 | 6.10   |

資料來源：臺北市就業服務處。

#### 四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- (十) 本月報各表符號中，「-」表示無數值或數值無統計，「--」表示無意義數值。