

臺北市就業服務處

臺北市就業市場統計月報

(107年4月)



中華民國 107 年 7 月 6 日

目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月（107年4月）活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
（一）求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
（二）就業輔導.....	18
（三）失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	20
（四）就業甄選.....	21
（五）徵才活動.....	22
（六）外籍勞工概況.....	23
1. 臺北市外籍勞工概況.....	23
2. 外籍勞工申請轉換概況.....	24
（七）其他.....	25
1. 資遣通報.....	25
2. 電話服務中心概況.....	25
3. 臺北青年職涯發展中心.....	27
四、附錄：相關名詞解釋.....	28

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月 5 日更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月 1 日更名為「臺北市就業服務處」，並於 105 年 12 月 9 日搬遷至萬華火車站樓上，原「承德就業服務站」正式更名為「艋舺就業服務站」，繼續在艋舺大道 101 號 3 樓及 8 樓為民眾提供專業服務。

本處目前在本市 12 個行政區域設有艋舺(原承德站)、西門、景美、頂好、內湖、信義、北投等 7 個就業服務站，臺北車站、萬華、南港軟體園區等 3 個服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月 1 日成立虛擬網際網路網站「台北人力銀行」，103 年 3 月 24 日為增強青年就業競爭力設立「臺北青年職涯發展中心」(Taipei Youth Salon)。服務據點及服務型態多元，提供求職民眾、求才廠商便利且在地服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心(客服諮詢專線)」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型

態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

- 1. 就業服務：**提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿 15 歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
- 2. 失業認定與再認定：**若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
- 3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：**如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
- 4. 職業訓練諮詢及推介：**針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。
- 5. 個案管理服務：**如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。
- 6. 「就業促進研習班」及「創業研習班」：**
 - (1) 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
 - (2) 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
- 7. 就業促進與就業保險相關措施：**對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。
- 8. 雇主服務暨專案徵才活動：**除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務

的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。

9. **就業甄選**：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 5 個工作日在本處網站（網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」）及台北就業大補帖網站（網址：<https://www.okwork.taipei>「職人之路-市府職缺甄選」）公告。
10. **外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換**：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。
11. **台北人力銀行**：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。
12. **特定對象就業服務**：針對就業服務法第 24 條所臚列之特定對象，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

二、本月活動成果

農曆春節剛過，勞動市場供需開始活絡，即便景氣復甦力道緩慢，求職榮景仍可望預期，為因應人力市場需求，本處訂於4月13日（星期五）14時至16時30分於台北青年職涯發展中心（台北市中正區仁愛路一段17號2樓）舉辦「繁花似錦萬象薪」中型徵才活動，提供652個工作機會，活動當天另有行政院原住民族委員會設攤位協助原住民朋友面試求職及台北市職能發展學院提供職訓諮詢，有求職需求的市民朋友多加把握，請著正式服裝前來共襄盛舉。

這次的「繁花似錦萬象薪」中型徵才活動共邀請15家廠商參與，涵蓋機械產業、電子業、遊戲產業、餐飲業、服務業及旅宿業。以往最吸引人的科技產業，在這次活動中細分成機械產業、電子業及遊戲產業，展現了更富有變化的選擇。其中昌晟企業股份有限公司以傳動設備銷售、工程整合及提供技術服務與支援為基礎，在能源環境事業領域已建立良好口碑，此次釋出薪資高達70K的製造主管一職。包括遊戲產業薩摩亞商繁盛國際集團公司也開出高薪徵求工程師以深植台灣。

以薪資水準觀察，這次活動中達30K以上的工作機會有348個，超過全部職缺數的50%，較開春第一次中型徵才活動增加了11.7%，顯示基本工資調整及軍公教人員率先加薪的政策帶動各家業者願意提高薪資待遇以覓得好人才，並破除「物價漲薪水不漲」的迷思。

另外，剛摘下「美食聖經」米其林二星殊榮的台北喜來登大飯店（寒舍餐旅管理顧問公司）請客棧，首次參加中型徵才活動，釋出飯店行銷公關專員職缺，負責媒體聯繫及活動企劃，薪資最高可達34K。



三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

107年4月本處就業服務業務，新登記求職人數4,971人，較上月減少19.82%，較上年同月增加5.25%；有效求職人數16,443人，較上月減少10.48%，較上年同月減少4.36%；新登記求才人數5,794人，較上月減少28.15%，較上年同月減少47.38%；有效求才人數10,156人，較上月減少6.53%，較上年同月減少56.85%；新登記求供倍數1.17，有效求供倍數0.62；累計有效求職就業率50.27%，較上月減少11.10%，較上年同月減少6.47%；累計有效求才利用率62.58%，較上月增加7.03%，較上年同月增加7.69%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表 (107年)

項目別	107年4月	107年1-4月總計	與上月比 〈%〉	與上年同 月比〈%〉	107年4月總 計與上年同期 比〈%〉
求職人數					
新登記(1)	4,971	19,692	-19.82	5.25	9.13
*有效(2)	16,443	68,129	-10.48	-4.36	1.30
求才人數					
新登記(3)	5,794	29,553	-28.15	-47.38	-35.97
*有效(4)	10,156	51,026	-6.53	-56.85	-34.26
求供倍數					
新登記(3/1)	1.17	1.50	-10.39	-50.00	-41.33
*有效(4/2)	0.62	0.75	4.42	-54.88	-35.10
求職推介就業人數					
新登記(5)	887	4,056	-50.03	-3.06	5.35
*有效(6)	2,499	10,371	-34.32	-6.75	4.21
求才僱用人數					
新登記(7)	1,427	7,013	-51.51	-37.27	-20.96
*有效(8)	3,626	15,217	-19.06	-40.01	-29.08
新登記求職就業率%(5/1)	17.84	20.60	-10.79	-1.53	-0.74
有效求職就業率%(6/2)	15.20	15.22	-5.52	-0.39	0.43
累計有效求職就業率% (6/1)	50.27	52.67	-11.10	-6.47	-2.48
新登記求才利用率%(7/3)	24.63	23.73	-11.87	3.97	4.51
有效求才利用率%(8/4)	35.70	29.82	-5.53	10.03	2.18
累計有效求才利用率 (8/3)	62.58	51.49	7.03	7.69	5.00

資料來源：取自 107.5.8 勞動部勞動力發展署系統 OLAP。

註：1. 求才僱用人數係於 93.6 使用職訓局網際網路就業服務系統後始有統計。

2. 本報表為一般就業服務統計數據，不含就業甄選執行成果。

3 自 98.9 調整求職就業率及求才利用率名稱。

4. 職訓局自 103.2.17 改制為勞動力發展署。

2. 求職人數按職業別

107年4月新登記求職人數依職業別觀察，以事務支援人員1,321人最多，專業人員1,188人居次。本月求職人數，其中以農、林、漁、牧業生產人員6人，較上月減少75%，降幅最多，較上年同月減少14.29%。民意代表、主管及經理人員456人，較上月減少12.64%，降幅最少，較上年同月增加29.55%。
(表2)。

表2 新登記求職人數按職業別統計表 (107年)

項目別	107年4月	107年1-4月 總計	與上月比 (%)	與上年同月比 (%)	107年4月總計與 上年同期比 (%)
總計	4,971	19,692	-19.82	16.34	11.92
現役軍人	0	0	-	-	-
民意代表、主管及經理 人員	456	1,878	-12.64	29.55	23.07
專業人員	1,188	4,465	-15.92	-1.41	4.08
技術員及助理專業人員	703	2,923	-26.00	9.67	13.74
事務支援人員	1,321	5,201	-18.41	26.78	19.23
服務及銷售工作人員	698	2,542	-15.09	46.33	13.18
農、林、漁、牧業生產 人員	6	53	-75.00	-14.29	47.22
技藝有關工作人員	108	446	-27.03	10.20	-0.45
機械設備操作及組裝人員	121	519	-22.93	-6.20	-4.42
基層技術工及勞力工	370	1,665	-32.11	14.91	5.78
其他	0	0	-	-	-

資料來源：取自 107.5.8 勞動部勞動力發展署系統 OLAP。

註：1. 自 95.2 起網際網路就服系統增加現役軍人數統計。

2. 職訓局自 103.2.17 改制為勞動力發展署。

3. 本表職業別項目自 105 年 1 月起修正為第 6 次職業分類表項目。

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

按性別觀察，男性 2,228 人，較上月減少 23.23%，較上年同月增加 7.22%；女性 2,743 人，較上月減少 16.83%，較上年同月增加 24.97%。

按年齡別觀察，以 25-44 歲 2,749 人佔最多。本月求職人數整體呈現下降波動，其中以 15-24 歲以上 413 人，較上月減少 31.51%，降幅最多，較上年同月則減少 26.77%。45-46 歲 1,745 人，較上月減少 15.70%，降幅最少。

按教育程度觀察，以大學及以上 2,838 人佔最多。本月各教育程度之求職人數，較上月及上年同月之數據皆呈現下降趨勢，其中以專科 834 人，較上月減少 9.54%，降幅最少，較上年同月增加 39%；其他 15 人，較上月減少 51.61%，降幅最多，較上年同月增加 25%。〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按身分別統計表 (107 年)

項目別	107 年 4 月	107 年 1-4 月 總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107 年 4 月總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數	4,971	19,692	-19.82	16.34	11.92
性別					
男	2,228	9,083	-23.23	7.22	5.49
女	2,743	10,609	-16.83	24.97	18.07
年齡					
15-24 歲	413	1,324	-31.51	-26.77	-18.02
25-44 歲	2,749	10,882	-20.16	13.78	8.74
25-29 歲	792	2,957	-22.96	4.62	0.48
30-44 歲	1,957	7,925	-18.96	17.96	12.19
45-64 歲	1,745	7,149	-15.70	40.16	24.85
65 歲以上	64	337	-23.81	33.33	36.44
學歷					
國中及以下	268	1,145	-17.03	27.01	3.71
高中〈職〉	1,016	4,053	-19.94	18.41	14.01
專科	834	3,242	-9.54	39.00	20.83
大學及以上	2,838	11,148	-22.35	9.49	9.24
其他	15	104	-51.61	25.00	116.67

資料來源：取自 107.5.8 勞動部勞動力發展署系統 OLAP。

註：1. 學歷之其他分類係 93.6 使用職訓局網際網路就業服務系統始有統計。

2. 職訓局自 103.2.17 改制為勞動力發展署。

4. 求職人數按個案身分

107年4月特定對象新登記求職人數觀察，以被資遣員工3,180人最多，中高齡1,597居次。本月特定對象求職人數整體呈現下降波動，其中生活扶助戶39人，較上月減少37.10%，降幅最多，較上年同月增加5.41%；負擔家計者24人，較上月減少31.43%，降幅居次，較上年同月減少25%。〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表 (107年)

項目別	107年4月	107年1-4月 總計	與上月比〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107年4月總計 與上年同期比 〈%〉
中高齡	1,597	6,546	-15.05	35.91	19.87
原住民	24	81	-22.58	41.18	17.39
身心障礙者	173	705	-27.92	18.49	16.14
負擔家計者	24	114	-31.43	-25.00	-0.87
生活扶助戶	39	188	-37.10	5.41	35.25
長期失業者	54	232	-25.00	17.39	-10.77
更生保護人	63	330	-18.18	-4.55	6.11
被資遣員工	3,180	12,251	-9.38	41.65	24.34

資料來源：取自107.5.8勞動部勞動力發展署系統OLAP。

註：1. 因應98.4.1法令修訂，自98.8起網際網路就服系統更新負擔家計者及長期失業者項目。

2. 職訓局自103.2.17改制為勞動力發展署。

5. 求才人數按職業別

依職業別觀察 107 年 4 月新登記求才人數，服務及銷售工作人員 2,235 人佔最多。本月新登記求才人數整體呈現下降波動，其中以農、林、漁、牧業生產人員 13 人，較上月增加 225%，增幅最多；技術員及助理專業人員 592 人，較上月減少 64.19%，減幅最多，較上年同月減少 73.94%。〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表 (107 年)

項目別	107 年 4 月	107 年 1-4 月總計	與上月比 < % >	與上年同月比 < % >	107 年 4 月總計與上年同期比 < % >
求才人數	5,794	29,553	-28.15	-47.38	-35.97
現役軍人	0	0	-	-	-
民意代表、主管及經理人員	134	861	-57.32	-52.65	-21.44
專業人員	722	2,491	31.99	-32.84	-29.91
技術員及助理專業人員	592	4,593	-64.19	-73.94	-44.25
事務支援人員	647	3,875	-29.90	-49.14	-5.99
服務及銷售工作人員	2,235	10,467	-18.28	-35.74	-40.99
農、林、漁、牧業生產人員	13	25	225.00	-13.33	-43.18
技藝有關工作人員	151	945	-18.38	-50.49	-2.28
機械設備操作及組裝人員	279	1,137	53.30	-51.81	-56.85
基層技術工及勞力工	1,021	5,159	-32.87	-41.02	-26.73
其他	0	0	-	-	-100.00

資料來源：取自 107.5.8 勞動部勞動力發展署系統 OLAP。

註：1. 自 95.2 起網際網路就服系統新增現役軍人統計數據。

2. 自 96.8 起原表 1-5 現場徵才概況統計表暫停統計相關數據。

3. 職訓局自 103.2.17 改制為勞動力發展署。

4. 本表職業別項目自 105 年 1 月起修正為第 6 次職業分類表項目。

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數若按職業別觀察，以事務支援人員 257 人佔最多。本月求職推介就業人數，其中以專業人員 225 人，較上月減少 33.23%，降幅最少，與上年同月減少 17.28%。技藝有關工作人員 18 人，較上月減少 66.67%，降幅最多，較上年同月減少 28%。〈表 6〉。

表 6 求職推介就業人數按職業別統計表 (107 年)

項目別	107 年 4 月	107 年 1-4 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107 年 4 月總計與上年同期比 〈%〉
求職推介就業人數	887	4,056	-50.03	-3.06	5.35
現役軍人	0	0	-	-	-
民意代表、主管及經理人員	28	177	-54.10	-26.32	30.15
專業人員	225	763	-33.23	-17.28	-12.50
技術員及助理專業人員	114	543	-58.09	-22.45	-2.34
事務支援人員	257	1,202	-53.44	18.98	37.84
服務及銷售工作人員	159	653	-40.67	38.26	-6.98
農、林、漁、牧業生產人員	0	13	-100.00	-	225.00
技藝有關工作人員	18	98	-66.67	-28.00	-3.92
機械設備操作及組裝人員	21	114	-47.50	-36.36	-7.32
基層技術工及勞力工	65	493	-64.29	-5.80	2.07
其他	0	0	-	-	-

資料來源：取自 107.5.8 勞動部勞動力發展署系統 OLAP。

註：1. 自 95.2 起網際網路就服系統新增現役軍人統計數據。

2. 自 98.8 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

3. 職訓局自 103.2.17 改制為勞動力發展署。

4. 本表職業別項目自 105 年 1 月起修正為第 6 次職業分類表項目

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

按性別觀察，本月求職推介就業人數共計 887 人，其中男性 442 人，較上月減少 50.03%，較上年同月減少 3.06%；女性 445 人，較上月減少 49.55%，較上年同月增加 11.25%。

按年齡別觀察，以 25-44 歲 507 人最多。本月求職推介就業人數整體呈現下降波動，其中以 15-24 歲以上 187 人，較上月減少 53.37%，降幅最多，較上年同月減少 6.97%；65 歲以上 7 人，降幅居次，較上月減少 50%，較上年同月增加 16.67%。

按學歷別觀察，以大學及以上 616 人最多。本月求職推介就業人數，其中以專科 114 人，較上月減少 35.23%，降幅最少，較上年同月增加 44.30%；其他 3 人，較上月減少 88.89%，降幅最多，較上年同月持平。〈表 7〉。

表 7 求職推介就業人數按性別、年齡及學歷分統計表(新登記) (107 年)

項目別	107 年 4 月	107 年 1-4 月 總計	與上月比〈%〉	與上年同月 比〈%〉	107 年 4 月總計 與上年同期比 〈%〉
求職推介就業人數	887	3849	-50.03	-3.06	-0.03
性別					
男	442	1971	-50.50	-14.17	-9.30
女	445	1878	-49.55	11.25	11.99
年齡					
15-24 歲	187	672	-53.37	-6.97	67.16
25-44 歲	507	2128	-49.70	-7.65	-4.27
45-64 歲	186	986	-47.16	16.98	13.99
65 歲以上	7	63	-50.00	16.67	5.00
學歷					
國中及以下	37	279	-53.16	32.14	0.72
高中〈職〉	117	654	-60.34	-15.22	-4.66
專科	114	450	-35.23	44.30	22.62
大學及以上	616	2421	-48.58	-7.65	-3.35
其他	3	45	-88.89	0.00	200.00

資料來源：取自 107.5.8 勞動部勞動力發展署系統 OLAP。

註：1. 學歷之其他分類係 93.6 使用職訓局網際網路就業服務系統始有統計。

2. 自 98.8 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

3. 職訓局自 103.2.17 改制為勞動力發展署。

8. 求職推介就業按個案身分

觀察 107 年 4 月特定對象求職推介就業人數，其中以更生保護人 24 人，較上月減少 68.83%，降幅最多，與上年同月減少 27.27%；生活扶助戶 17 人，較上月減少 62.22%，降幅居次，較上年同月增加 54.55%。負擔家計者 15 人，較上月減少 11.76%，降幅最少，較上年同月持平。〈表 8〉。

表 8 求職推介就業人數按身分別統計表 (107 年)

項目別	107 年 4 月	107 年 1-3 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月 比〈%〉	107 年 4 月總計 與上年同期比 〈%〉
中高齡	551	2,806	-36.00	-2.99	14.16
原住民	13	50	-27.78	62.50	19.05
身心障礙者	71	363	-50.35	-8.97	11.35
負擔家計者	15	61	-11.76	0.00	8.93
生活扶助戶	17	116	-62.22	54.55	96.61
長期失業者	28	145	-36.36	7.69	8.21
更生保護人	24	209	-68.83	-27.27	14.21
被資遣員工	1,349	5,455	-31.10	-4.46	2.61

資料來源：取自 107.5.8 勞動部勞動力發展署系統 OLAP。

註：1. 因應 98.4.1 法令修訂，自 98.8 起網際網路就服系統更新負擔家計者及長期失業者項目。

2. 自 98.8 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

3. 職訓局自 103.2.17 改制為勞動力發展署。

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

有關本處各站 4 月份績效，彙整如表〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處各站績效 107 年 4 月

	求職人數 (新登記)	求才人數 (新登記)	求職推介 就業 (新登記)	求才僱用 人數 (新登記)	求職就業率 (新登記)	求才利用率 (新登記)	求供倍數
臺北市就業服務處 〈業務課〉	2	1,034	0	0	0.00%	0.00%	517.00
頂好就業服務站	1,027	570	158	133	15.38%	23.33%	0.56
北投就業服務站	780	366	72	92	9.23%	25.14%	0.47
西門就業服務站	709	1,075	190	204	26.80%	18.98%	1.52
內湖就業服務站	660	976	75	258	11.36%	26.43%	1.48
景美就業服務站	412	211	55	97	13.35%	45.97%	0.51
信義就業服務站	485	747	144	247	29.69%	33.07%	1.54
個管資源站	45	26	10	6	22.22%	23.08%	0.58
艋舺(前承德)就業 服務站	851	789	183	390	21.50%	49.43%	0.93
臺北青年職涯發展 中心	0	0	0	0	-	-	-
合計	4,971	5,794	887	1,427	17.84%	24.63%	1.17

資料來源：取自 107.5.8 勞動部勞動力發展署系統 OLAP。

註：1.求職就業率=求職就業人數/求職人數*100%

2.求才利用率=求才僱用人數/求才人數*100%

3.求供倍數=求才人數/求職人數

4.97.1 成立個案管理資源站。

5.97.10 起取消外勞服務站，外勞業務統計數字併承德站(現為艋舺站)計算。

6.臺北市就業服務處〈業務課〉統計數字來自台北人力銀行。

10. 數位化就業服務

本處 107 年 4 月份「台北人力銀行」網站，新增求職人數 4,797 人，有效求職人數 6,762 人，新增求才廠商家數 458 家，新增工作機會數 6,726 筆，有效工作機會數 6,737 筆，批次媒合數計 35,164 次〈表 10-1〉。本月網站瀏覽人次為 783,995 人，總累計瀏覽人次為 143,239,599 人〈表 10-2〉。

表 10-1 數位化就業服務-台北人力銀行求職求才服務概況統計表 (107 年)
(<https://www.okwork.taipei>)

項目別	107 年 4 月	107 年 1-4 月 總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107 年 4 月總計 與上年同期比 〈%〉
求職					
新增求職人數	4,797	18,764	-15.34	0.18	0.14
有效求職人數	6,762	25,407	17.11	0.13	0.24
求才					
新增廠商家數	458	1,884	-11.24	-0.13	0.22
新增工作機會數	6,726	33,671	-27.82	-0.41	-0.31
有效工作機會數	6,737	36,308	2.90	-0.46	-0.28
批次媒合數	35,164	154,073	-25.28	0.71	1.48

資料來源：臺北市就業服務處。

註：自 98.7 修改「新增職缺數」為「新增工作機會數」、修改「求才有效職缺數」為「有效工作機會數」，及刪除「累計廠商家數」及「累計職缺數」。

表 10-2 數位化就業服務-台北人力銀行求職求才服務概況統計表 (107 年)
(<http://www.okwork.taipei>)

項目別	4 月	自 95 年累計至 107 年 4 月	上月	與上月比 〈%〉
累計瀏覽人次	783,995	143,239,599	1,047,236	-25.14

資料來源：臺北市就業服務處。

註：台北人力銀行網站自 95 年起計算瀏覽人次，本表自 98.7 起開始統計。

11. 遊民求職服務

本處遊民 107 年 4 月求職新登記人數 47 人，較上月減少 18.97%；求職推介就業人數 31 人，較上月增加 19.23%；有效求職就業率 39.24%，較上月減少 50.41%。另個案管理開案人數 26 人，較上月減少 33.33%；求職推介就業人數 31 人，較上月增加 19.23%〈表 11-1、表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表 (107 年)

項目別	107 年 4 月	107 年 1-4 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107 年 4 月總計 與上年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	47	312	-18.97	0.38	0.19
有效	79	347	172.41	0.46	0.26
求職推介就業人數	31	261	19.23	0.41	0.10
有效求職就業率〈%〉	39.24	75.22	-50.41	-0.04	-0.22

資料來源：臺北市就業服務處。

註：自 98.8 起刪除求才相關欄位。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表 (107 年)

項目別	107 年 4 月	107 年 1-4 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107 年 4 月總計 與上年同期比 〈%〉
個案管理					
開案人數	26	92	-33.33	-0.32	0.54
結案人數	0	0	0.00	-	-
求職推介就業人數	31	261	19.23	0.41	0.20

資料來源：臺北市就業服務處。

三、就業服務概況

(二) 就業輔導

本處 107 年 4 月就業輔導措施，簡易就業諮詢人數 4,749 人、職業訓練諮詢人數 438 人、就業研習班人次 1,049 人、一般就業諮詢參加人數 527 人、深度就業諮詢人數 63 人、職業心理測驗人數 118 人；公共職業訓練推介人數 335 人，參訓人數 219 人；個案管理開案人數 448 人、結案人數 188 人、求職推介就業人數 210 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表 (107 年)

項目別	107 年 4 月	107 年 1-4 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107 年 2 月總計與上年同期比 〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮詢人次	4,749	17,253	0.02	-4.56	-25.52
職業訓練諮詢人數	438	1,412	-20.80	21.67	-1.26
就業研習班人次	1,049	3,268	-27.66	1.94	7.04
一般就業諮詢參加人數	527	1,753	-13.32	11.18	8.28
深度就業諮詢人次	63	132	5.00	-1.56	-14.84
職業心理測驗人數	118	964	-77.00	-58.89	-16.54
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	335	1,079	-20.43	21.38	0.09
參訓人數	219	317	167.07	4.29	-6.49
個案管理					
開案人數	488	1,657	-2.98	-9.12	-5.85
結案人數	188	1,814	-68.77	-42.86	17.34
求職推介就業人數	210	826	-19.23	-30.00	-21.56

資料來源：臺北市就業服務處。

註：1. 自 96.8 起專案管理不再統計相關數據。

2. 自 96.8 起就業研習班人數項目並調整為就業研習班人次。

三、就業服務概況

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處 107 年 4 月失業給付申請人數計 1,569 件，較上月減少 9.62%，較上年同月增加 4.18%；初次認定計 1,631 件，較上月增加 4.55%，較上年同月增加 4.55%；再次認定計 4,975 件，較上月減少 14.43%，較上年同月減少 4.86%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表 (107 年)

項目別	107 年 4 月	107 年 1-4 月 總計	與上月比〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107 年 4 月總計與 上年同期比〈%〉
申請人數	1,569	6,746	-9.62	4.18	-1.43
初次認定	1,631	6,825	4.55	7.37	-5.80
再次認定	4,975	21,314	-14.43	-4.86	-1.76

資料來源：取自 107.4.8 勞動部勞動力發展署系統 OLAP

2. 就業促進津貼概況

有關本處 107 年 4 月份就業促進津貼，臨時工作津貼申請人 27 人次、核准人次 27 人次、核發金額 1,969,155 元；創業貸款利息補貼核准人次 0 次、核發金額 0 元；僱用獎助津貼申請家數 8、核發金額 539,460（表 14）。

表 14 就業促進津貼概況統計表（107 年）

項目別	107 年 4 月	107 年 1-4 月 總計	與上月比 〈%〉	與上年同月 比〈%〉	107 年 4 月總計 與上年同期比 〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	1	6	0.00	0.00	20.00
核准人次	1	6	0.00	0.00	20.00
核發金額	500	3,750	-60.00	0.00	50.00
臨時工作津貼					
申請人數	27	75	0.00	92.86	25.00
核准人數	27	75	0.00	92.86	25.00
核發金額	1,969,155	7,230,553	41.48	8.41	-2.20
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
津貼核准人次	0	0	-	-100.00	-100.00
核發金額	0	0	-	-100.00	-100.00
僱用獎助津貼					
申請家數	8	28	0.00	100.00	47.37
津貼核准人次	19	111	-42.42	0.00	30.59
核發金額	539,460	2,800,460	-38.70	-2.80	15.51
電腦學習券					
發券人數	-	-	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

註：1. 自 95.1 起本局就業服務中心(102.1 改稱臺北市就業服務處)不再核發職訓券。

2. 本表『臨時工作津貼之核發金額』項目係為預估數，因核銷作業尚未完全結束，需於每月 20 日始能確定核發金額。

3. 電腦學習券執行至 103 年 12 月 31 日止。

三、就業服務概況

(四) 就業甄選

本處於107年4月辦理「107年第4次臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，共計79個缺額，382人報名，216人到考，其中61人正取，39人備取，錄取率為46.30%〈表15〉。

表 15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦 場次	機關需求 數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率%	備註
					正取	備取		
1月	1	65	399	217	38	41	36.41	107年第1次市府約聘僱人員甄試(1月13日口試,1月19日榜示)
2月	1	105	390	223	74	30	46.64	107年第2次市府約聘僱人員甄試(2月10日口試,2月23日榜示)
3月	1	81	271	162	53	31	51.85	107年第3次市府約聘僱人員甄試(3月17日口試,3月23日榜示)
4月	1	79	382	216	61	39	46.30	107年第4次市府約聘僱人員甄試(4月14日口試,4月20日榜示)
總計	4	330	1442	818	226	141	44.87	

資料來源：臺北市就業服務處

- 註：1. 錄取率=(錄取人數/到考人數)*100%。
 3. 辦理月份以公告錄取名單月份為計算基準。
 4. 機關需求數為正、備取人數。

三、就業服務概況

(五) 徵才活動

本處 107 年 4 月辦理 33 場徵才活動，包含 1 場就業博覽會及 32 場各站小型徵才（有 55 家廠商參加、提供 1,123 個工作機會）；本月徵才活動總面試 546 人次、初步媒合 206 人次〈表 16〉。

表 16 徵才活動統計表 (107 年)

項目別	107 年 4 月	107 年 1-4 月 總計	與上月比 〈%〉	與上年同月 比〈%〉	107 年 4 月總計 與上年同期比 〈%〉
場次					
就業博覽會	1	3	0.00	0.00	0.00
專案招募	0	1	-	-	0.00
各站小型徵才	32	142	-20.00	-20.00	2.90
廠商家數	55	236	-21.43	-24.66	-12.92
工作機會數	1,123	5,709	-33.00	-37.68	-14.00
面試人次	546	9,367	-92.56	-52.89	3.08
初步媒合人次	206	5,061	-95.27	-72.64	1.71

資料來源：臺北市就業服務處。

三、就業服務概況

(六) 外籍勞工概況

1. 臺北市外籍勞工概況

臺北市 107 年 4 月外籍勞工總計 45,742 人，較上月減少 0.02%，較上年同月增加 0.64%。若按國籍觀察，其中以印尼 33,996 人，較上月減少 0.08%，減幅最多，較上年同月增加 1.32%；泰國 650 人，較上月增加 1.25%，增幅最多，較上年同月減少 40.96%。〈表 17〉。

表 17 外籍勞工概況統計表 (107 年)

項目別	107 年 4 月	107 年 3 月	與上月比〈%〉	與上年同月比〈%〉
總數	45,742	45,751	-0.02	0.64
按國別分				
印尼	33,996	34,022	-0.08	1.32
菲律賓	7,354	7,359	-0.07	1.21
泰國	650	642	1.25	-40.96
越南	3,742	3,728	0.38	6.01
蒙古	0	0	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署

註：蒙古之外籍勞工係 93.5 始有引進。

1. 行政院勞工委員會職訓局自 103.2.17 改制為勞動部勞動力發展署

2. 外籍勞工申請轉換概況

本處 107 年 4 月外勞申請轉換情形，申請轉換件數總計 343 件；申請承接件數總計 3 件；協調成立件數總計 0 件；撤銷轉換件數總計 305 件，全為撤銷轉換看護工案件，較上月減少 80.47%〈表 18〉。

表 18 外勞申請轉換概況統計表 (107 年)

項目別	107 年 4 月	107 年 1-4 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107 年 4 月總計與上年同期比 〈%〉
申請轉換件數總計	343	1093	40.00	38.31	-3.36
家庭幫傭	0	0	-100.00	-	-100.00
看護工	343	1093	-	38.31	-3.27
申請承接件數總計	3	8	200.00	-	0.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	3	35	200.00	-	337.50
協調成立件數總計	0	3	-100.00	-	-40.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	0	-	-	-100.00
製造業	0	3	-100.00	-	50.00
撤銷轉換件數總計	305	721	522.45	80.47	10.75
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	305	721	522.45	80.47	10.75

資料來源：臺北市就業服務處。

註：106 年起增加製造業數據統計。

三、就業服務概況

(七) 其他

1. 資遣通報

本處 107 年 4 月資遣通報公司家次 1,527 家，較上月減少 24.82%，較上年同月增加 6.56%；被資遣人數 2,547 人，較上月減少 31.24%，較上年同月減少 0.55%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表 (107 年)

項目別	107 年 4 月	107 年 1-4 月 總計	與上月比〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107 年 4 月總計與 上年同期比 〈%〉
公司家次	1,527	6,965	-24.82	6.56	3.92
被資遣人數	2,547	12,046	-31.24	-0.55	-0.02

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處 107 年 4 月份電話服務中心去電通數，總計共 5,358 通，較上月減少 3.34%，較上年同月增加 14.24%。按項目別分，本月去電服務項目以協助業務課聯絡案件量居首；其他單位業務查詢案件 3 件，較上月增加 200%，增幅最多，與上年同月增加 50%。〈表 20-1〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表 (107 年)

項目別	107 年 4 月	107 年 1-4 月 總計	與上月 比 〈%〉	與上年同月比 〈%〉	107 年 4 月總計 與上年同期比 〈%〉
總計	5,358	20,841	-3.34	14.24	2.16
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-100.00	-100.00
雇主聯絡	1	8	-85.71	-	-
其他單位業務查詢	3	4	200.00	50.00	-85.71
協助業務課聯絡	5,305	20,615	-3.23	14.28	2.30
答覆民眾查詢	49	214	-7.55	2.08	-1.83
其他	0	0	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

本處 107 年 4 月份電話服務中心來電通數總計 2,464 通，較上月減少 23.26%，較上年同月減少 12.44%。按項目別分，職業訓練 53 人，較上月增加 12.77%，增幅最多，較上年同月減少 3.64%；職涯輔導 12 人，較上月增加 9.09%，增幅居次，較上年同月增加 300%。就業服務 911 件，較上月減少 33.65%，減幅最多。〈表 20-2〉。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表 (107 年)

項目別	107 年 4 月	107 年 1-4 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比〈%〉	107 年 4 月總計與上年同期比〈%〉
總計	2,464	10,563	-23.26	-12.44	-10.51
就業服務	911	4,284	-33.65	-20.37	-10.06
失業給付	526	2,027	-9.62	8.68	-8.45
就業促進津貼	21	91	-27.59	-53.33	-21.55
職涯輔導	12	35	9.09	300.00	169.23
就業宣導	0	0	-	-	-
職業訓練	53	166	12.77	-3.64	-41.55
外勞管理	82	303	-2.38	-20.39	-25.00
專案業務	95	599	-24.00	-36.67	13.45
轉接	706	2,809	-20.05	-7.95	-10.91
勞退新制	1	1	-	-66.67	-80.00
其他	57	248	-25.97	-3.39	-22.98
抱怨與申訴	0	0	-	-100.00	-100.00
索取傳真文件	0	0	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

註：1. 勞退新制來電量自 94.4 起開始統計。

2. 傳真索取文件自 98.1 起開始統計。

3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 107 年 4 月臺北青年職涯發展中心總計職涯發展評估 297 人次，職場體驗實習 2,735 人次、職涯成長支持 459 人次、求職服務 273 人次，創業發想平台 13 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表 (107 年)

項目別	107 年 4 月	107 年 1-4 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月 比〈%〉	107 年 4 月總計與 上年同期比〈%〉
職涯發展評估	297	1,248	-49.75	-32.04	4.44
職場體驗實習	2,735	25,588	-84.40	-72.51	44.48
職涯成長支持	459	2,956	-41.15	-38.47	26.16
求職服務	273	572	34.48	264.00	45.55
創業發想平台	13	63	-7.14	-48.00	-56.55

資料來源：臺北市就業服務處。

註：本表自 105 年 1 月起新增

四、附錄：相關名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於臺灣就業通登錄之求才人數。
- 三、 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- 六、 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- 七、 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。