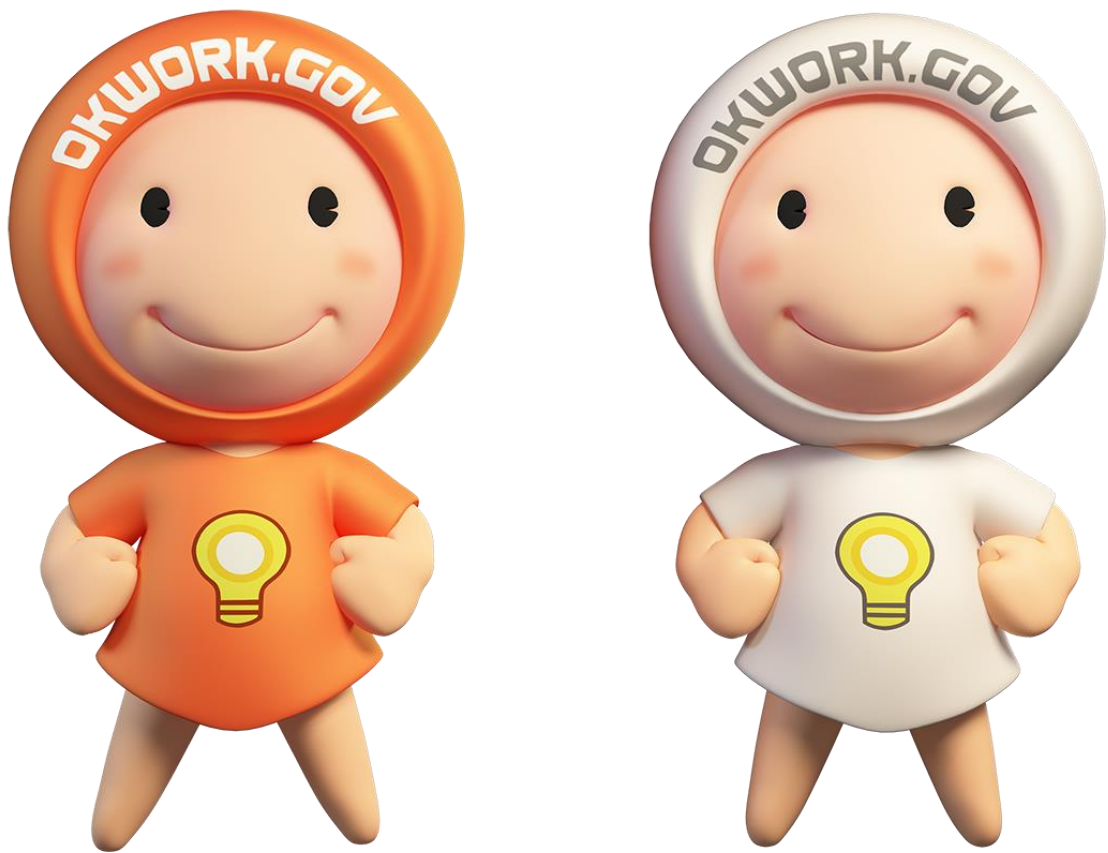


臺北市就業服務處

臺北市114年4月 就業市場統計月報



中華民國114年5月編製

目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	8
4. 求職人數按個案身分.....	9
5. 求才人數按職業別.....	10
6. 求職推介就業按職業別.....	11
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	11
8. 求職推介就業按個案身分.....	12
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	13
10. 數位化就業服務.....	14
11. 遊民求職服務.....	14
(二) 就業輔導.....	15
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	16
1. 失業認定概況.....	16
2. 就業促進津貼概況.....	16
(四) 就業甄選.....	17
(五) 徵才活動.....	18
(六) 移工概況.....	18
1. 臺北市移工概況.....	18
2. 移工申請轉換概況.....	19
(七) 其他.....	20
1. 資遣通報.....	20
2. 電話服務中心概況.....	20
四、附錄：相關名詞解釋.....	22

一、前言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設推進與工商業繁榮具有深鉅影響，於58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，102年1月更名為「臺北市就業服務處」，105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，並將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點。96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」；103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS)，因應本府113年6月1日成立青年局，TYS 自113年7月起移轉予青年局接手持續提供青年職涯服務。此外，為開發銀髮工作機會，分別於110年10月成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」及112年12月成立「臺北市文山銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時就業資訊及免費人才招募管道等服務，

106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向之網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費之就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」之企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民（或未滿15歲但已國民中學畢業者），未滿18歲者應取得法定代理人同意書（依勞動基準法第44、45、46條規定）；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證（依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定）。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有

「創業研習班」及「創業相關專題講座」，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的台北人力銀行工作團隊規劃企業人才招募活動，除每季辦理一場大型徵才活動，另不定時為企業量身打造專案招募活動。此外，各就業服務站專職外展服務員也積極開發轄區內各工作機會，每星期固定辦理現場徵才活動，提供現場面試平台讓企業儘速找到合適人才。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理一次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息於每月月底(最後一週)公告於本處及台北就業大補帖(OKWORK)網站「最新消息」。
11. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位之支持與陪伴、專業化之諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

二、本月活動成果

4月份本處各就服站辦理53場次徵才活動，邀請製造、零售、公共自行車租賃、污水處理及照顧服務等共133家知名企業舉辦微型現場徵才活動，共釋出5,287個工作機會。



圖：艋舺站小型徵才



圖：信義站小型徵才



圖：內湖站小型徵才

4月25日在臺北市政府1樓中庭舉行「人才輩出蛇我其誰」聯合徵才活動。本次活動邀請25家旅宿餐飲、批發零售業優質廠商，精選1,230個工作機會，平均38K 起薪。本次活動專為旅宿餐飲、批發零售業人才揀選所舉辦，釋出工作機會中，管理階層達20%，高薪族群平均43K 起跳，全時工作機會832個，占63%，平均38K 起薪；部份工時機會數有398個，最高時薪255元。無需經驗的工作機會有907個，達73%，是初次求職者的福音，也是想嘗試跨領域工作者的大好機會。當天吸引許多求職民眾參加。



圖：中型徵才宣傳海報



圖：中型徵才活動各攤位面試情形



圖：中型徵才現場書寫資料與人潮

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處114年4月就業服務概況，新登記求職人數5,718人，較上月減少5.21%，較上年同月減少1.11%；新登記求才人數11,399人，較上月增加3.07%，較上年同月減少21.41%；有效求職推介就業人數4,628人，較上月減少6.51%，較上年同月減少3.58%；有效求才僱用人數8,470人，較上月減少42.01%，較上年同月增加49.70%；累計有效求職就業率80.94%，較上月減少1.12%，較上年同月減少2.08%；累計有效求才利用率74.30%，較上月減少57.76%，較上年同月增加35.29%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

項目別	114年 4月	114年1至 4月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記（1）	5718	22184	-5.21	-1.11	-6.37
有效（2）	16375	62887	0.20	-3.06	-4.76
求才人數					
新登記（3）	11399	48850	3.07	-21.41	-11.97
有效（4）	16618	77386	-14.94	-15.98	-9.21
求供倍數					
新登記（3/1）	1.99	2.20	8.73	-20.53	-5.97
有效（4/2）	1.01	1.23	-15.11	-13.33	-4.68
求職推介就業人數					
新登記（5）	1447	6488	-28.68	-9.73	-7.00
有效（6）	4628	18016	-6.51	-3.58	-4.60
求才僱用人數					
新登記（7）	4869	15566	6.61	37.70	43.40
有效（8）	8470	37100	-42.01	49.70	79.28
新登記求職就業率（5/1）	25.31	29.25	-8.33	-2.42	-0.20
有效求職就業率（6/2）	28.26	28.65	-2.03	-0.15	0.05

累計有效求職就業率 (6/1)	80.94	81.21	-1.12	-2.08	1.51
新登記求才利用率 (7/3)	42.71	31.86	1.42	18.33	12.30
有效求才利用率 (8/4)	50.97	47.94	-23.79	22.36	23.66
累計有效求才利用率 (8/3)	74.30	75.95	-57.76	35.29	38.65

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，專業人員1,574人最多，事務支援人員1,312人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以專業人員1,574人，較上月增加12.43%，增幅最多，較上年同月增加3.08%；機械設備操作及組裝人員125人，較上月減少33.51%，減幅最多，較上年同月減少24.70%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	114年 4月	114年1至 4月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	5718	22184	-5.21	-1.11	-6.37
民意代表、主管及經理人員	462	1781	1.09	-3.95	-10.01
專業人員	1574	5583	12.43	3.08	-12.68
技術員及助理專業人員	716	2910	-13.00	-13.00	-10.95
事務支援人員	1312	5349	-6.29	4.29	0.02
服務及銷售工作人員	845	3283	-7.14	0.00	-0.30
農、林、漁、牧業生產人員	12	45	9.09	71.43	4.65
技藝有關工作人員	104	407	1.96	2.97	-6.44
機械設備操作及組裝人員	125	603	-33.51	-24.70	-8.50
基層技術工及勞力工	568	2223	-23.35	-1.05	-2.29
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性2,631人，較上月減少1.20%，較上年同月增加2.10%；女性3,087人，較上月減少8.37%，較上年同月減少3.68。

新登記求職人數按年齡別觀察，25歲至44歲2,444人最多，45歲至64歲

2,216人次多。各年齡層本月與上月比較，其中尤以15歲至24歲752人，較上月增加48.62%，為增幅情形，較上年同月增加19.37%；65歲以上306人，較上月減少17.52%，減幅最多，較上年同月減少0.97%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上3,741人最多，高中（職）985人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以大學及以上3,741人，較上月增加3.74%，增幅最多，較上年同月增加3.31%；其他24人，較上月減少80.33%，減幅最多，較上年同月減少31.43%〈表3〉。

表3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	114年 4月	114年1至 4月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數	5718	22184	-5.21	-1.11	-6.37
性別					
男	2631	9812	-1.20	2.10	-8.84
女	3087	12372	-8.37	-3.68	-4.32
年齡					
15歲至24歲	752	2607	48.62	19.37	-1.40
25歲至44歲	2444	9040	-4.49	-3.32	-14.68
45歲至64歲	2216	9172	-14.64	-4.28	-0.81
65歲以上	306	1365	-17.52	-0.97	13.28
學歷					
國中及以下	237	1013	-40.60	-15.05	-8.08
高中〈職〉	985	4133	-16.24	-6.19	-5.70
專科	731	2919	0.27	-8.28	-4.86
大學及以上	3741	13945	3.74	3.31	-7.08
其他	24	174	-80.33	-31.43	30.83

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者2,162人最多，身心障礙者236人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以二度就業婦女107人，較上月增加0.94%，增幅最多，較上年同月增加22.99%；低收入戶82人，較上月減

少76.70%，減幅最多，較上年同月增加39.26%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	114年 4月	114年1至 4月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
原住民	19	98	-44.12	-47.22	-31.94
身心障礙者	236	989	-40.40	5.83	13.81
獨力負擔家計者	21	62	-12.50	-8.70	-20.51
中高齡者	2162	8955	-14.85	-3.48	0.51
中低收入戶	60	395	-76.56	-31.03	40.07
低收入戶	82	523	-76.70	-39.26	6.52
長期失業者	50	210	-5.66	-1.96	9.38
二度就業婦女	107	476	0.94	22.99	60.81
家庭暴力被害人	7	25	0.00	40.00	47.06
更生受保護人	23	124	-46.51	-53.06	-50.60
總計	2767	11857	-27.38	-5.76	2.84

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員5,528人最多，基層技術工及勞力工1,549人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以專業人員1,230人，較上月增加120.04%，增幅最多，較上年同月增加2.67%；農、林、漁、牧業生產人員0人，較上月減少100%，減幅最多，較上年同月減少100%〈表5〉。

表5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	114年 4月	114年1至 4月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	11399	57720	3.07	-21.41	4.02
民意代表、主管及經理人員	421	2409	-22.32	-25.88	20.33
專業人員	1230	4301	120.04	2.67	-10.08
技術員及助理專業人員	1046	4951	8.28	-4.74	-1.51

事務支援人員	969	5191	-13.17	-32.52	-10.19
服務及銷售工作人員	5528	28334	4.72	-23.47	4.57
農、林、漁、牧業生產人員	0	10	-100.00	-100.00	-28.57
技藝有關工作人員	359	1645	14.33	47.13	68.55
機械設備操作及組裝人員	297	1329	32.59	-33.71	13.11
基層技術工及勞力工	1549	9550	-24.73	-32.30	10.57

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，專業人員386人最多，事務支援人員348人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以農、林、漁、牧業生產人員3人，較上月增加200%，增幅最多；機械設備操作及組裝人員29人，較上月減少55.38%，減幅最多，較上年同月減少12.12%〈表6〉。

表6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	114年 4月	114年1至 4月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	1447	6488	-28.68	-9.73	-7.00
民意代表、主管及經理人員	58	291	-30.95	-23.68	-11.82
專業人員	386	1334	-2.77	2.12	-20.26
技術員及助理專業人員	156	784	-44.68	-19.17	-5.77
事務支援人員	348	1679	-27.80	-6.20	14.22
服務及銷售工作人員	255	1138	-24.56	-17.21	-8.96
農、林、漁、牧業生產人員	3	9	200.00	--	12.50
技藝有關工作人員	27	109	3.85	-35.71	-25.85
機械設備操作及組裝人員	29	174	-55.38	-12.12	3.57
基層技術工及勞力工	185	970	-47.74	-8.42	-11.66

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性626人，較上月減少29.98%，較上年同月減少16.98%；女性821人，較上月減少27.67%，較上年同月減少3.30%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，25歲至44歲629人最多，45歲至64歲411人次多。各年齡層本月與上月比較僅15歲至24歲為增幅情形，該年齡層319人較上月增加7.05%，較上年同月減少14.09%；而45歲至64歲411人，較上月減少45.05%，減幅最多，較上年同月減少31.73%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上954人最多，高中（職）228人次多。各級學歷本月與上月比較僅專科為增幅情形，該學歷別200人較上月增加14.94%，較上年同月增加4.71%；而其他9人，較上月減少87.32%，減幅最多，較上年同月減少57.14%〈表7〉。

表7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	114年 4月	114年1至 4月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職推介就業人數	1447	6488	-28.68	-9.73	-7.00
性別					
男	626	2720	-29.98	-16.98	-18.42
女	821	3768	-27.67	-3.30	3.46
年齡					
15歲至24歲	319	1394	7.05	63.59	18.04
25歲至44歲	629	2332	-26.86	-9.63	-23.04
45歲至64歲	411	2275	-45.05	-31.73	-2.44
65歲以上	88	487	-28.46	-19.27	13.26
學歷					
國中及以下	56	361	-67.82	-41.67	-19.24
高中〈職〉	228	1248	-38.21	-24.75	-6.73
專科	200	768	14.94	4.71	3.64
大學及以上	954	4020	-23.13	-3.83	-7.50
其他	9	91	-87.32	-57.14	-12.50

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者1,748人最多，身心障礙者226人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以家庭暴力被害人8人，較上

月增加60%，增幅最多，較上年同月增加166.67%；中低收入戶57人，較上月減少66.07%，減幅最多，較上年同月減少22.97%〈表8〉。

表8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	114年 4月	114年1至 4月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
原住民	22	87	-29.03	-43.59	-36.03
身心障礙者	226	821	-20.42	12.44	9.32
獨力負擔家計者	19	51	18.75	11.76	-26.09
中高齡者	1748	7221	-12.64	-6.32	3.66
中低收入戶	57	291	-66.07	-22.97	21.25
低收入戶	92	410	-62.45	-13.21	-5.96
長期失業者	39	213	-31.58	-17.02	29.09
二度就業婦女	97	441	-14.16	22.78	64.55
家庭暴力被害人	8	21	60.00	166.67	50.00
更生受保護人	24	121	-20.00	-20.00	-45.00
總計	2332	9677	-20.95	-5.28	4.45

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處114年4月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介 就業人數	求才僱用 人數	求職 就業率 〈%〉	求才 利用率 〈%〉	求供 倍數
北投就業服務站	563	932	580	838	103.02	89.91	1.66
西門就業服務站	996	1639	952	1408	95.58	85.91	1.65
內湖就業服務站	673	444	536	509	79.64	114.64	0.66
景美就業服務站	537	1031	413	927	76.91	89.91	1.92
信義就業服務站	726	1411	544	1716	74.93	121.62	1.94
艋舺就業服務站	843	1508	688	1617	81.61	107.23	1.79
南港東明就業服務站	825	1205	663	477	80.36	39.59	1.46

個案管理資源站	89	30	59	11	66.29	36.67	0.34
總計	5252	8200	4435	7503	84.44	91.50	1.56

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

10. 數位化就業服務

本處台北人力銀行114年4月求職求才服務情形，新增求職人數5,450人，有效求職人數4,142人，新增求才廠商家數397家，新增工作機會數12,126筆，有效工作機會數5,377筆〈表10-1〉。「台北就業大補帖」網站114年4月之累計瀏覽人次為794,301人次，自95年累計至114年4月之累計瀏覽人次為245,116,412人次〈表10-2〉。

表10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	114年 4月	114年1至 4月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職服務					
新增求職人數	5450	21481	-7.58	-1.94	-6.21
有效求職人數	4142	15419	4.99	2.07	-6.02
求才服務					
新增求才廠商家數	397	1591	6.72	-13.51	-8.88
新增工作機會數	12126	52813	-5.12	-23.06	-12.23
有效工作機會數	5377	30662	-3.41	-33.54	-13.84

資料來源：臺北市就業服務處。

表10-2 台北就業大補帖網站瀏覽情形統計表

項目別	114年4月	自95年累計 至114年4月	114年3月	成長率（本月 與上月比）
累計瀏覽人次	794301	245116412	1688251	-52.95

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處114年4月遊民求職服務概況，新登記求職人數26人、求職推介就業人數24人、有效求職就業率100%〈表11-1〉。個案管理開案人數0人、求職推介就業人數24人〈表11-2〉。

表11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	114年 4月	114年1至 4月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	26	265	8.33	-23.53	-2.21
有效	24	285	-17.24	-46.67	-11.21
求職推介就業人數	24	243	20.00	41.18	19.12
有效求職就業率	100.00	85.26	31.03	164.71	34.16

資料來源：臺北市就業服務處。

表11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	114年 4月	114年1至 4月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
個案管理					
開案人數	0	20	-100.00	-100.00	-37.50
求職推介就業人數	24	243	-7.69	41.18	19.12

資料來源：臺北市就業服務處。

（二）就業輔導

本處114年4月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次2,682人次、一般就業諮詢人數1,268人、職業訓練諮詢人次352人次、就業研習班人次1,176人次、職業心理測驗人次114人次；公共職業訓練推介人次282人次，參訓人次12人次；個案管理開案人數450人、求職推介就業人數340人〈表12〉。

表12 就業輔導概況統計表

項目別	114年 4月	114年1至 4月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮詢人次	2682	10474	-4.01	-10.21	-13.03
一般就業諮詢人數	1268	4509	-7.98	39.65	22.03
深度就業諮詢人次	63	175	-8.70	-12.50	0.57
職業訓練諮詢人次	352	1450	-7.61	12.46	9.10

就業研習班人次	1176	3298	0.51	0.43	-9.00
職業心理測驗人次	114	400	-10.94	44.30	9.29
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	282	1054	-5.69	12.80	-4.53
參訓人數	12	40	-40.00	-90.55	-85.92
個案管理					
開案人數	450	1638	-1.96	-0.88	-1.86
求職推介就業人數	340	1206	-1.45	6.58	-7.80

資料來源：臺北市就業服務處。

（三）失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處114年4月失業給付概況，失業給付申請人數1,373人，較上月增加4.65%，較上年同月減少6.79%；失業認定人數1,386人，較上月減少1.28%，較上年同月減少5.20%；失業再認定人次4,460人次，較上月減少5.13%，較上年同月減少13.88%〈表13〉。

表13 失業給付概況統計表

項目別	114年 4月	114年1至 4月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請人數	1373	5543	4.65	-6.79	-13.08
失業認定人數	1386	5573	-1.28	-5.20	-16.21
失業再認定人次	4460	17957	-5.13	-13.88	-11.20

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

2. 就業促進津貼概況

本處114年4月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數21人、核准人數21人、核發金額3,139,130元；僱用獎助津貼申請家數34家、核准人次44人次、核發金額1,317,250元〈表14〉。

表14 就業促進津貼概況統計表

項目別	114年 4月	114年1至4 月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	0	5	--	-100.00	25.00
核准人次	0	5	--	-100.00	25.00
核發金額	0	2500	--	-100.00	25.00
臨時工作津貼					
申請人數	21	87	-4.55	50.00	-9.38
核准人數	21	87	-4.55	50.00	-9.38
核發金額	3139130	10386237	20.77	-1.66	7.59
僱用獎助津貼					
申請家數	34	177	-29.17	-5.56	23.78
核准人次	44	217	-13.73	-2.22	65.65
核發金額	1317250	6119440	-0.01	-0.81	72.27

資料來源：臺北市就業服務處。

（四）就業甄選

截至114年4月本處辦理4場次「臺北市府各機關公開甄試約聘僱人員」，114年機關需求數984個，報名人數1,030人，到考人數601人，正取人數264人，備取人數91人，錄取率為59.07%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

月份	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率 〈%〉	備註
					正取	備取		
1月	1	221	189	97	40	15	56.70	114年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月18、19日口試，1月23日榜 示)
2月	1	282	299	179	73	29	56.98	114年第2次市府約聘僱人員甄試 (2月22、23日口試，2月27日榜 示)
3月	1	265	319	184	91	25	63.04	114年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月29、30日口試，4月2日榜 示)

4月	1	216	223	141	60	22	58.16	114年第4次市府約聘僱人員甄試 (4月26、27日口試，5月1日榜 示)
總計	4	984	1030	601	264	91	59.07	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處114年4月辦理54場徵才活動，包含1場就業博覽會及53場各站小型徵才活動（廠商家數133家、工作機會5,287個），面試人次793人次、初步媒合人次413人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	114年 4月	114年1至 4月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
場次					
就業博覽會	1	3	0.00	0.00	0.00
專案招募	0	1	--	--	0.00
各站小型徵才	53	176	43.24	17.78	-5.88
廠商家數	133	487	3.10	19.82	16.51
工作機會數	5287	19449	9.78	14.91	22.30
面試人次	793	6415	-79.24	-17.91	-18.99
初步媒合人次	413	3504	-81.47	-20.58	-18.89

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市114年4月移工總計39,170人，印尼28,828人最多，菲律賓5,028人次多。臺北市移工按國籍觀察，越南3,360人，較上月增加0.72%，增幅最多，較上年同月增加18.90%；菲律賓5,028人，較上月人數減少1.59%，減幅最多，較上年同月減少7.25%〈表17〉。

表17 移工概況統計表

項目別	114年4月	114年3月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	39170	39149	0.05	8.80
國籍				
印尼	28828	28722	0.37	7.66
菲律賓	5028	5109	-1.59	-7.25
泰國	1954	1982	-1.41	99.80
越南	3360	3336	0.72	18.90
其他	0	0	--	--

資料來源：勞動部勞動統計查詢網。

2. 移工申請轉換概況

本處114年4月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計921件，較上月減少0.65%，較上年同月增加84.57%；撤銷轉換件數總計2,581件，較上月增加4.75%，較上年同月增加77.02%〈表18〉。

表18 移工申請轉換概況統計表

項目別	114年 4月	114年1至 4月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請轉換件數總計	921	3458	-0.65	84.57	70.51
家庭幫傭	5	15	-16.67	--	0.00
看護工	916	3443	-0.54	83.57	71.04
申請承接件數總計	2	12	0.00	-33.33	9.09
家庭幫傭	0	1	--	--	--
看護工	2	11	0.00	-33.33	0.00
協調成立件數總計	6	24	0.00	100.00	20.00
家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	2	12	0.00	0.00	20.00
製造業	4	12	0.00	300.00	20.00
撤銷轉換件數總計	2581	9425	4.75	77.02	77.63

家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	2581	9425	4.75	77.02	77.63

資料來源：臺北市就業服務處。

（七）其他

1. 資遣通報

本處114年4月資遣通報概況，公司家次2,152家次，較上月減少6.64%，較上年同月增加6.01%；被資遣人數2,843人，較上月減少15.36%，較上年同月增加5.57%〈表19〉。

表19 資遣通報概況統計表

項目別	114年 4月	114年1至 4月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
公司家次	2152	8787	-6.64	6.01	5.83
被資遣人數	2843	12021	-15.36	5.57	5.62

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處114年4月電話服務中心概況，去電服務5,169通，較上月增加3.84%，較上年同月減少2.19%〈表20-1〉。來電服務2,458通，較上月減少9.67%，較上年同月減少15.65%〈表20-2〉。

表20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	114年 4月	114年1至 4月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	5169	20231	3.84	-2.19	7.69
求職服務	0	0	--	--	--
求才服務	0	0	--	--	--
雇主聯絡	0	0	--	--	--

其他單位業務查詢	1	3	0.00	--	--
協助業務課聯絡	5099	19953	4.32	-1.96	7.54
答覆民眾查詢	69	275	-22.47	-17.86	18.53
其他	0	0	--	--	--

資料來源：臺北市就業服務處。

表20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	114年 4月	114年1至 4月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	2458	9761	-9.67	-15.65	-4.42
就業服務	641	2444	-6.15	-6.56	-3.82
失業給付	440	1901	-10.75	-25.68	-16.44
就業促進津貼	26	101	-35.00	-29.73	-22.90
職業訓練	37	113	2.78	19.35	-37.57
職涯輔導	4	18	-55.56	33.33	-5.26
就業宣導	0	0	--	--	--
外勞管理	26	107	4.00	-25.71	-37.06
專案業務	147	716	-42.80	-22.63	-36.24
抱怨與申訴	4	9	100.00	--	50.00
勞退新制	0	0	--	--	--
轉接	998	3820	-3.20	-21.36	9.49
索取傳真文件	0	0	--	--	-100.00
其他	135	532	-6.90	90.14	92.75

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- (十) 本月報各表符號中，「-」表示無數值或數值無統計，「--」表示無意義數值。