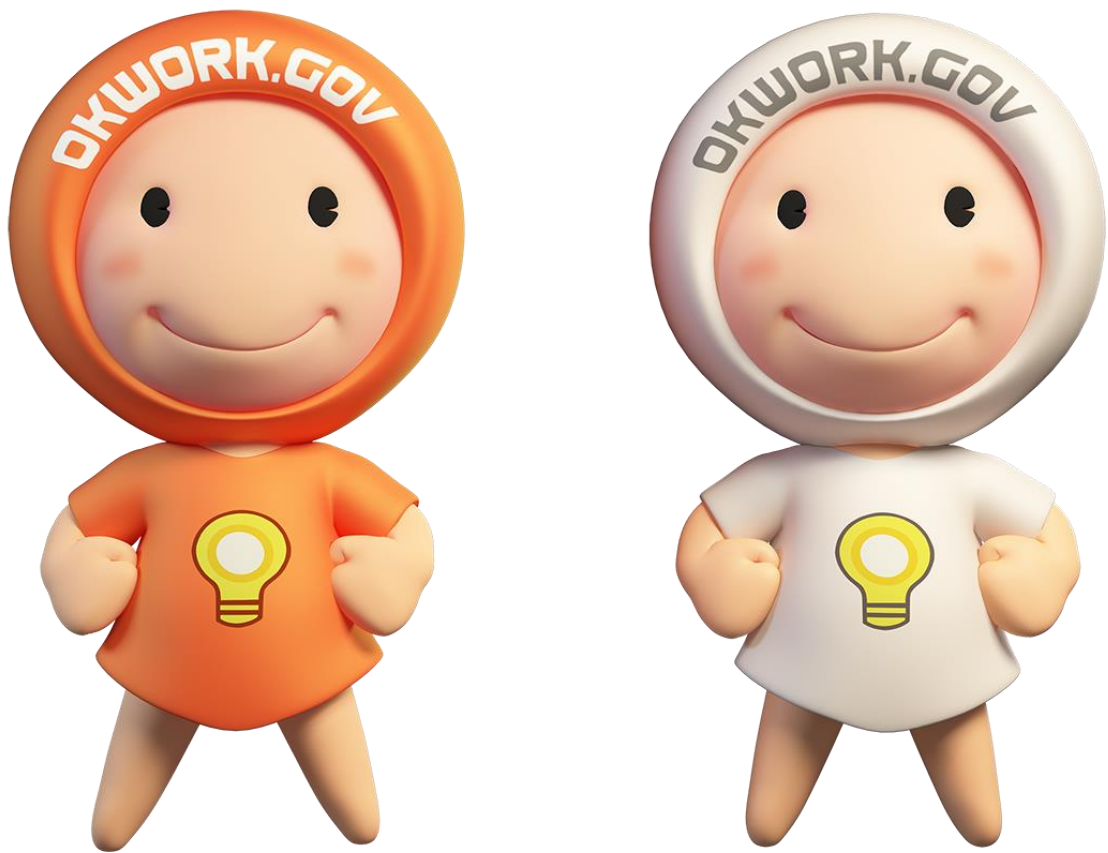


臺北市就業服務處

臺北市114年2月 就業市場統計月報



中華民國114年3月編製

目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務介.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	8
4. 求職人數按個案身分.....	9
5. 求才人數按職業別.....	10
6. 求職推介就業按職業別.....	11
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	12
8. 求職推介就業按個案身分.....	13
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	13
10. 數位化就業服務.....	14
11. 遊民求職服務.....	15
(二) 就業輔導.....	15
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	16
1. 失業認定概況.....	16
2. 就業促進津貼概況.....	17
(四) 就業甄選.....	17
(五) 徵才活動.....	18
(六) 移工概況.....	18
1. 臺北市移工概況.....	18
2. 移工申請轉換概況.....	19
(七) 其他.....	20
1. 資遣通報.....	20
2. 電話服務中心概況.....	20
四、附錄：相關名詞解釋.....	22

一、前言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設推進與工商業繁榮具有深鉅影響，於58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，102年1月更名為「臺北市就業服務處」，105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，並將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點。96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」；103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS)，因應本府113年6月1日成立青年局，TYS 自113年7月起移轉予青年局接手持續提供青年職涯服務。此外，為開發銀髮工作機會，分別於110年10月成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」及112年12月成立「臺北市文山銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時就業資訊及免費人才招募管道等服務，

106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向之網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費之就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」之企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民（或未滿15歲但已國民中學畢業者），未滿18歲者應取得法定代理人同意書（依勞動基準法第44、45、46條規定）；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證（依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定）。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有

「創業研習班」及「創業相關專題講座」，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的台北人力銀行工作團隊規劃企業人才招募活動，除每季辦理一場大型徵才活動，另不定時為企業量身打造專案招募活動。此外，各就業服務站專職外展服務員也積極開發轄區內各工作機會，每星期固定辦理現場徵才活動，提供現場面試平台讓企業儘速找到合適人才。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理一次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息於每月月底(最後一週)公告於本處及台北就業大補帖(OKWORK)網站「最新消息」。
11. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位之支持與陪伴、專業化之諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

二、本月活動成果

2月份本處各就服站辦理46場次徵才活動，邀請餐飲、旅宿、零售、公共自行車租賃、物業服務、娛樂休閒、保全清潔及照顧服務等共117家知名企業舉辦微型現場徵才活動，共釋出4,999個工作機會。

2月8日攜手知名餐飲鼎泰豐在臺北市政府1樓中庭舉辦徵才活動，釋出150個職缺，現場直接面試。鼎泰豐為持續提供卓越服務與高品質餐點，公司在人才招募、薪資福利及教育訓練上投入更多資源，以吸引優秀人才加入。近4年來，每年加薪幅度為3%~6%，總加幅高達16%。此外，公司也從營收中提撥經費，增加季激勵獎金，以感謝員工之努力，並展現對留才之重視。本次徵才活動提供150個工作機會，涵蓋10大職缺，包括餐飲服務專員（含國際組）、收銀專員、餐廳整理員、點心學員、料理廚師（含助廚）、傳菜品檢員、洗碗作業員。

2月21日在臺北市政府1樓中庭舉行「開巳大吉迎新春」聯合徵才活動，邀請科技製造、攝影、旅宿餐飲、批發零售、客運業等優質廠商30家，精選1207個工作機會，平均40.3K起薪。此次參與廠商數以旅宿餐飲業居多占53.52%，科技製造業釋出職缺管理階層達20%，專技人才達23%，高薪族群平均自42.7K起跳。全時工作機會達951個，占79%，平均起薪為40.3.7K，部份工時機會數有256個，占21%，平均時薪為214元。無需經驗的工作機會有926個，占77%，讓初次求職者與想嘗試跨領域之工作者求職好機會。



圖：鼎泰豐專招



圖：景美站小型徵才



圖：南港東明青銀站小型徵才

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處114年2月就業服務概況，新登記求職人數5,650人，較上月增加18.13%，較上年同月增加5.10%；新登記求才人數11,821人，較上月減少18.87%，較上年同月減少19.73%；有效求職推介就業人數4,775人，較上月增加30.36%，較上年同月增加15.34%；有效求才僱用人數6,888人，較上月減少3.49%，較上年同月增加92.08%；累計有效求職就業率84.51%，較上月增加7.93%，較上年同月增加7.50%；累計有效求才利用率58.27%，較上月增加9.29%，較上年同月增加33.92%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

項目別	114年 2月	114年1至 2月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記(1)	5650	10433	18.13	5.10	-10.11
有效(2)	15747	30169	9.19	-0.96	-5.34
求才人數					
新登記(3)	11821	26392	-18.87	-19.73	-7.74
有效(4)	22010	41231	14.51	-7.74	-1.35
求供倍數					
新登記(3/1)	2.09	2.53	-31.32	-23.62	2.64
有效(4/2)	1.40	1.37	4.87	-6.84	4.21
求職推介就業人數					
新登記(5)	1893	3012	69.17	37.17	-5.64
有效(6)	4775	8438	30.36	15.34	-3.57
求才僱用人數					
新登記(7)	2666	6130	-23.04	66.00	38.37
有效(8)	6888	14025	-3.49	92.08	51.28
新登記求職就業率(5/1)	33.50	28.87	10.11	7.83	1.37
有效求職就業率(6/2)	30.32	27.97	4.92	4.29	0.51

累計有效求職就業率 (6/1)	84.51	80.88	7.93	7.50	5.49
新登記求才利用率 (7/3)	22.55	23.23	-1.22	11.65	7.74
有效求才利用率 (8/4)	31.29	34.02	-5.84	16.26	11.83
累計有效求才利用率 (8/3)	58.27	53.14	9.29	33.92	20.73

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員1,479人最多，專業人員1,331人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以基層技術工及勞力工581人，較上月增加74.47%，增幅最多，較上年同月增加25.22%；技術員及助理專業人員673人，較上月減少3.72%，減幅最多，較上年同月減少11.68%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	114年 2月	114年1至 2月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	5650	10433	18.13	5.10	-10.11
民意代表、主管及經理人員	477	863	23.58	3.70	-14.64
專業人員	1331	2608	4.23	-9.46	-16.68
技術員及助理專業人員	673	1372	-3.72	-11.68	-14.04
事務支援人員	1479	2635	27.94	17.85	-2.62
服務及銷售工作人員	824	1528	17.05	17.88	2.07
農、林、漁、牧業生產人員	11	22	0.00	10.00	0.00
技藝有關工作人員	108	201	16.13	4.85	-4.29
機械設備操作及組裝人員	166	290	33.87	8.50	-10.49
基層技術工及勞力工	581	914	74.47	25.22	-17.73
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性2,387人，較上月增加12.07%，較上年同月減少0.62%；女性3,263人，較上月增加22.99%，較上年同月增加9.72%。

新登記求職人數按年齡別觀察，45歲至64歲2,279人最多，25歲至44歲

2,092人次多。各年齡層本月與上月比較均為增幅，其中尤以15歲至24歲917人，較上月增加112.27%，增幅最多，較上年同月增加56.48%；25歲至44歲2,092人，較上月增加7.61%，增幅最少，較上年同月減少15.03%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上3,551人最多，高中（職）1,089人次多。各級學歷本月與上月比較均為增幅，其中尤以其他16人，較上月增加33.33%，增幅最多，較上年同月減少61.90%；專科781人，較上月增加15.19%，增幅最少，較上年同月增加14.35%〈表3〉。

表3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	114年 2月	114年1至 2月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數	5650	10433	18.13	5.10	-10.11
性別					
男	2387	4517	12.07	-0.62	-13.98
女	3263	5916	22.99	9.72	-6.92
年齡					
15歲至24歲	917	1349	112.27	56.48	-1.75
25歲至44歲	2092	4036	7.61	-15.03	-22.27
45歲至64歲	2279	4360	9.51	9.41	-2.53
65歲以上	362	688	11.04	47.76	20.91
學歷					
國中及以下	213	377	29.88	-10.13	-31.20
高中〈職〉	1089	1972	23.33	13.79	-5.37
專科	781	1459	15.19	14.35	-3.44
大學及以上	3551	6597	16.58	2.72	-10.89
其他	16	28	33.33	-61.90	-54.10

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者2,232人最多，身心障礙者207人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以家庭暴力被害人8人，較上月增加166.67%，增幅最多，較上年同月增加166.67%；更生受保護人21人，較

上月減少43.24%，減幅最多，較上年同月減少67.19%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	114年 2月	114年1至 2月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
原住民	30	45	100.00	-21.05	-36.62
身心障礙者	207	357	38.00	2.99	-7.75
獨力負擔家計者	11	17	83.33	-35.29	-43.33
中高齡者	2232	4254	10.39	11.43	-0.58
中低收入戶	48	79	54.84	-14.29	-23.30
低收入戶	51	89	34.21	-65.07	-52.91
長期失業者	64	107	48.84	100.00	37.18
二度就業婦女	154	263	41.28	116.90	103.88
家庭暴力被害人	8	11	166.67	166.67	83.33
更生受保護人	21	58	-43.24	-67.19	-60.54
總計	2826	5280	15.16	7.41	-2.57

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員5,731人最多，基層技術工及勞力工1,891人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以專業人員1,104人，較上月增加203.30%，增幅最多，較上年同月減少17.73%；農、林、漁、牧業生產人員3人，較上月減少25%，減幅最多，較上年同月增加50%〈表5〉。

表5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	114年 2月	114年1至 2月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	11821	26392	20.86	-19.73	-7.74
民意代表、主管及經理人員	393	1154	107.94	-40.90	-0.69
專業人員	1104	1972	203.30	-17.73	-20.06
技術員及助理專業人員	1049	2365	99.43	-38.65	-10.96

事務支援人員	1050	2456	12.18	-27.88	-8.83
服務及銷售工作人員	5731	12445	6.78	-14.07	-11.46
農、林、漁、牧業生產人員	3	9	-25.00	50.00	50.00
技藝有關工作人員	319	682	-1.85	3.91	52.57
機械設備操作及組裝人員	281	670	43.37	14.69	27.38
基層技術工及勞力工	1891	4639	0.91	-18.84	1.00
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員574人最多，專業人員317人次多。各職業別本月與上月比較均為增幅，其中尤以農、林、漁、牧業生產人員4人，較上月增加300%，增幅最多，較上年同月增加300%；服務及銷售工作人員307人，較上月增加28.99%，增幅最少，較上年同月增加33.48%〈表6〉。

表6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	114年 2月	114年1至 2月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	1893	3012	69.17	37.17	-5.64
民意代表、主管及經理人員	98	149	92.16	24.05	-16.76
專業人員	317	551	35.47	-5.93	-26.53
技術員及助理專業人員	202	346	40.28	36.49	-3.08
事務支援人員	574	849	108.73	95.90	33.70
服務及銷售工作人員	307	545	28.99	33.48	-1.80
農、林、漁、牧業生產人員	4	5	300.00	300.00	66.67
技藝有關工作人員	38	56	111.11	46.15	-13.85
機械設備操作及組裝人員	51	80	75.86	50.00	-11.11
基層技術工及勞力工	302	431	134.11	30.17	-22.76
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性715人，較上月增加47.42%，較上年同月增加11.37%；女性1,178人，較上月增加85.80%，較上年同月增加59.62%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，45歲至64歲662人最多，15歲至24歲618人次多。各年齡層本月與上月比較均為增幅，其中尤以15歲至24歲618人，較上月增加288.68%，增幅最多，較上年同月增加207.46%；65歲以上150人，較上月增加19.05%，增幅最少，較上年同月增加141.94%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上1,157人最多，高中（職）397人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以國中及以下85人，較上月增加84.78%，增幅最多，較上年同月減少6.59%；其他4人，較上月減少42.86%，減幅最多，較上年同月減少88.89%〈表7〉。

表7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	114年 2月	114年1至 2月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職推介就業人數	1893	3012	69.17	37.17	-5.64
性別					
男	715	1200	47.42	11.37	-22.63
女	1178	1812	85.80	59.62	10.42
年齡					
15歲至24歲	618	777	288.68	207.46	31.69
25歲至44歲	463	843	21.84	-28.66	-36.76
45歲至64歲	662	1116	45.81	41.45	5.08
65歲以上	150	276	19.05	141.94	33.33
學歷					
國中及以下	85	131	84.78	-6.59	-46.31
高中〈職〉	397	651	56.30	52.69	6.72
專科	250	394	73.61	79.86	13.22
大學及以上	1157	1825	73.20	35.48	-6.02
其他	4	11	-42.86	-88.89	-77.08

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者1,905人最多，身心障礙者161人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以低收入戶46人，較上月增加70.37%，增幅最多，較上年同月減少64.89%；更生受保護人26人，較上月減少36.59%，減幅最多，較上年同月減少61.76%〈表8〉。

表8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	114年 2月	114年1至 2月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
原住民	16	34	-11.11	-38.46	-40.35
身心障礙者	161	311	7.33	-4.17	-5.76
獨力負擔家計者	8	16	0.00	-52.94	-54.29
中高齡者	1905	3472	21.57	22.90	5.31
中低收入戶	39	66	44.44	-18.75	-25.00
低收入戶	46	73	70.37	-64.89	-59.22
長期失業者	53	117	-17.19	120.83	64.79
二度就業婦女	142	231	59.55	100.00	99.14
家庭暴力被害人	5	8	66.67	150.00	-11.11
更生受保護人	26	67	-36.59	-61.76	-50.74
總計	2401	4395	20.41	14.06	1.78

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處114年2月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介 就業人數	求才僱用 人數	求職 就業率 〈%〉	求才 利用率 〈%〉	求供 倍數
北投就業服務站	491	439	489	611	99.59	139.18	0.89
西門就業服務站	779	1778	741	1609	95.12	90.49	2.28
內湖就業服務站	676	646	389	1135	57.54	175.70	0.96

景美就業服務站	579	531	441	522	76.17	98.31	0.92
信義就業服務站	874	1610	808	1058	92.45	65.71	1.84
艋舺就業服務站	887	1094	769	1195	86.70	109.23	1.23
南港東明就業服務站	826	689	749	183	90.68	26.56	0.83
個案管理資源站	86	18	59	19	68.60	105.56	0.21
總計	5198	6805	4445	6332	85.51	93.05	1.31

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

10. 數位化就業服務

本處台北人力銀行114年2月求職求才服務情形，新增求職人數5,444人，有效求職人數3,695人，新增求才廠商家數452家，新增工作機會數12,487筆，有效工作機會數9,189筆〈表10-1〉。「台北就業大補帖」網站114年2月之累計瀏覽人次為446,132人次，自95年累計至114年2月之累計瀏覽人次為242,633,860人次〈表10-2〉。

表10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	114年 2月	114年1至 2月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職服務					
新增求職人數	5444	10134	16.08	2.72	-10.56
有效求職人數	3695	7332	1.59	-6.69	-11.49
求才服務					
新增求才廠商家數	452	822	22.16	1.57	-4.42
新增工作機會數	12487	27906	-19.02	-20.64	-8.29
有效工作機會數	9189	19718	-12.73	-23.38	-8.51

資料來源：臺北市就業服務處。

表10-2 台北就業大補帖網站瀏覽情形統計表

項目別	114年2月	自95年累計 至114年2月	114年1月	成長率（本月 與上月比）
累計瀏覽人次	446132	242633860	450398	-0.95

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處114年2月遊民求職服務概況，新登記求職人數25人、求職推介就業人數20人、有效求職就業率47.62%〈表11-1〉。個案管理開案人數3人、求職推介就業人數20人〈表11-2〉。

表11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	114年 2月	114年1至 2月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	25	215	-86.84	257.14	-1.38
有效	42	232	-77.89	-6.67	-9.38
求職推介就業人數	20	193	-88.44	233.33	7.82
有效求職就業率	47.62	83.19	-43.43	257.14	18.98

資料來源：臺北市就業服務處。

表11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	114年 2月	114年1至 2月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
個案管理					
開案人數	3	18	-80.00	50.00	-33.33
求職推介就業人數	20	193	-88.44	233.33	7.82

資料來源：臺北市就業服務處。

（二）就業輔導

本處114年2月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次2,629人次、一般就業諮詢人數1,056人、職業訓練諮詢人次385人次、職業心理測驗人次97人次；公共職業訓練推介人次279人次，參訓人次7人；個案管理開案人數411人、求職推介就業人數281人〈表12〉。

表12 就業輔導概況統計表

項目別	114年 2月	114年1至 2月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
就業諮詢					

簡易就業諮詢人次	2629	4998	10.98	0.61	-15.17
一般就業諮詢人數	1056	1863	30.86	42.51	10.30
深度就業諮詢人次	43	43	--	30.30	30.30
職業訓練諮詢人次	385	717	15.96	5.77	20.10
就業研習班人次	952	952	--	52.81	5.19
職業心理測驗人次	97	158	59.02	19.75	-3.07
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	279	473	43.81	-9.12	-4.25
參訓人數	7	8	600.00	-72.00	-69.23
個案管理					
開案人數	411	729	29.25	26.46	-6.18
求職推介就業人數	281	521	17.08	2.93	-19.10

資料來源：臺北市就業服務處。

（三）失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處114年2月失業給付概況，失業給付申請人數1,371人，較上月減少7.86%，較上年同月減少9.45%；失業認定人數1,417人，較上月增加3.73%，較上年同月增加3.66%；失業再認定人次5,091人次，較上月增加37.45%，較上年同月增加2.27%〈表13〉。

表13 失業給付概況統計表

項目別	114年 2月	114年1至 2月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請人數	1371	2859	-7.86	-9.45	-16.04
失業認定人數	1417	2783	3.73	3.66	-18.60
失業再認定人次	5091	8795	37.45	2.27	-12.84

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

2. 就業促進津貼概況

本處114年2月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數30人、核准人數30人、核發金額2,615,510元；僱用獎助津貼申請家數56家、核准人次42人次、核發金額1,132,540元〈表14〉。

表14 就業促進津貼概況統計表

項目別	114年 2月	114年1至2 月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	3	5	50.00	200.00	400.00
核准人次	3	5	50.00	200.00	400.00
核發金額	1500	2500	50.00	200.00	400.00
臨時工作津貼					
申請人數	30	44	114.29	25.00	-13.73
核准人數	30	44	114.29	25.00	-13.73
核發金額	2615510	4647889	28.69	85.24	-17.52
僱用獎助津貼					
申請家數	56	95	43.59	115.38	58.33
核准人次	42	122	-47.50	23.53	106.78
核發金額	1132540	3484800	-51.85	25.42	128.64

資料來源：臺北市就業服務處。

（四）就業甄選

本處114年2月辦理1場次「臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，114年機關需求數503個，報名人數488人，到考人數276人，正取人數113人，備取人數44人，錄取率為56.88%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

月份	委辦場次	機關需求數	報名人數	到考人數	錄取人數		錄取率 〈%〉	備註
					正取	備取		
1月	1	221	189	97	40	15	56.70	114年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月18、19日口試，1月23日榜示)
2月	1	282	299	179	73	29	56.98	114年第2次市府約聘僱人員甄試 (2月22、23日口試，2月27日榜示)
總計	2	503	488	276	113	44	56.88	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處114年2月辦理48場徵才活動，包含1場就業博覽會、1場專案招募及46場各站小型徵才活動（廠商家數117家、工作機會4,999個），面試人次1,165人次、初步媒合人次529人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	114年 2月	114年1至 2月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
場次					
就業博覽會	1	1	--	0.00	0.00
專案招募	1	1	--	0.00	0.00
各站小型徵才	46	86	15.00	27.78	-9.47
廠商家數	117	225	8.33	60.27	18.42
工作機會數	4999	9346	15.00	105.05	34.17
面試人次	1165	1802	82.89	51.10	21.84
初步媒合人次	529	862	58.86	56.51	23.67

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市114年2月移工總計39,236人，印尼28,828人最多，菲律賓5,158人

次多。臺北市移工按國籍觀察，泰國1,912人，較上月增加0.53%，增幅最多，較上年同月增加127.89%；越南3,338人，較上月人數減少0.74%，減幅最多，較上年同月增加32.57%〈表17〉。

表17 移工概況統計表

項目別	114年2月	114年1月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	39236	39165	0.18	11.40
國籍				
印尼	28828	28737	0.32	9.18
菲律賓	5158	5163	-0.10	-5.53
泰國	1912	1902	0.53	127.89
越南	3338	3363	-0.74	32.57
其他	0	0	--	--

資料來源：勞動部勞動統計查詢網。

2. 移工申請轉換概況

本處114年2月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計905件，較上月增加28.37%，較上年同月增加139.42%；撤銷轉換件數總計2,297件，較上月增加10.27%，較上年同月增加101.85%〈表18〉。

表18 移工申請轉換概況統計表

項目別	114年 2月	114年1至 2月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請轉換件數總計	905	1610	28.37	139.42	79.29
家庭幫傭	2	4	0.00	-50.00	-50.00
看護工	903	1606	28.45	141.44	80.45
申請承接件數總計	6	8	200.00	500.00	14.29
家庭幫傭	1	1	--	--	--
看護工	5	7	150.00	400.00	0.00
協調成立件數總計	7	12	40.00	40.00	50.00

家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	6	8	200.00	100.00	33.33
製造業	1	4	-66.67	-50.00	100.00
撤銷轉換件數總計	2297	4380	10.27	101.85	78.19
家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	2297	4380	10.27	101.85	78.19

資料來源：臺北市就業服務處。

（七）其他

1. 資遣通報

本處114年2月資遣通報概況，公司家次2,260家次，較上月增加9.18%，較上年同月增加21.18%；被資遣人數3,018人，較上月增加7.75%，較上年同月增加19.19%〈表19〉。

表19 資遣通報概況統計表

項目別	114年 2月	114年1至 2月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
公司家次	2260	4330	9.18	21.18	6.23
被資遣人數	3018	5819	7.75	19.19	6.40

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處114年2月電話服務中心概況，去電服務5,176通，較上月增加5.46%，較上年同月增加38.17%〈表20-1〉。來電服務2,544通，較上月增加24.83%，較上年同月增加39.55%〈表20-2〉。

表20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	114年 2月	114年1至 2月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	5176	10084	5.46	38.17	12.21

求職服務	0	0	--	--	--
求才服務	0	0	--	--	--
雇主聯絡	0	0	--	--	--
其他單位業務查詢	1	1	--	--	--
協助業務課聯絡	5114	9966	5.40	37.51	11.93
答覆民眾查詢	61	117	8.93	125.93	40.96
其他	0	0	--	--	--

資料來源：臺北市就業服務處。

表20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	114年 2月	114年1至 2月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	2544	4582	24.83	39.55	11.35
就業服務	618	1120	23.11	30.93	-5.08
失業給付	537	968	24.59	3.07	-11.11
就業促進津貼	18	35	5.88	5.88	-36.36
職業訓練	26	40	85.71	-50.00	-53.49
職涯輔導	2	5	-33.33	-60.00	0.00
就業宣導	0	0	--	--	--
外勞管理	26	56	-13.33	-25.71	-29.11
專案業務	201	312	81.08	18.93	-8.24
抱怨與申訴	2	3	100.00	100.00	-25.00
勞退新制	0	0	-100.00	--	--
轉接	974	1791	19.22	95.58	55.60
索取傳真文件	0	0	--	--	-100.00
其他	140	252	25.00	164.15	101.60

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- (十) 本月報各表符號中，「-」表示無數值或數值無統計，「--」表示無意義數值。