

臺北市就業服務處

# 臺北市113年2月 就業市場統計月報



中華民國113年3月27日

# 目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務介.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	8
4. 求職人數按個案身分.....	9
5. 求才人數按職業別.....	10
6. 求職推介就業按職業別.....	11
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	12
8. 求職推介就業按個案身分.....	13
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	13
10. 數位化就業服務.....	14
11. 遊民求職服務.....	15
(二) 就業輔導.....	15
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	16
1. 失業認定概況.....	16
2. 就業促進津貼概況.....	17
(四) 就業甄選.....	18
(五) 徵才活動.....	18
(六) 移工概況.....	19
1. 臺北市移工概況.....	19
2. 移工申請轉換概況.....	19
(七) 其他.....	20
1. 資遣通報.....	20
2. 電話服務中心概況.....	20
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	22
四、附錄：相關名詞解釋.....	23

# 一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國102年1月更名為「臺北市就業服務處」，民國105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，105年12月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」。此外，為開發銀髮工作機會，分別於110年10月成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」及112年12月成立「臺北市文山銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大

補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

### ※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民(或未滿15歲但已國民中學畢業者)，未滿18歲者應取得法定代理人同意書(依勞動基準法第44、45、46條規定)；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證(依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定)。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的工作團隊規劃企業人才招募活動，每季辦理1場大型徵才活動或為企業量身打造之專案招募活動。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理1次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息將於每月月底(最後一週)公告於本處及台北人力銀行 (OKWORK) 網站「最新消息」。
11. 臺北青年職涯發展中心：在這個帶有濃烈文青風的設計空間裡，TYS 推出素質優秀的職涯諮詢團隊，秉持專業、創意、陪伴、支持的理念，讓懷抱熱情夢想的一隻隻青鳥，得以在 TYS 的大樹下停頓棲息，從自我觀察出發，開啟職涯發展評估、職場體驗實習、職涯成長支持、求職服務及創業發想平臺的各項服務，為年輕人定錨，當年輕人的靠山。
12. 台北人力銀行：辦理現場活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動。台北人力銀行提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺。提供職場充電、求職面試寶典、職場影音等職場新訊，協助掌握勞動市場脈動。民眾可在網站快速查詢工作機會。結合主題單元，如公務專區、科技專區、兼職專區、職代專區等，滿足個別化需求。台北人力銀行提供客製化服務，求才企業可透過平臺公告各項職缺外，亦為企業招募需求量身規劃。包含：現場徵才活動、人才推介等招募服務，所有服務皆為免費。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

## 二、本月活動成果

2月份本處各就服站辦理36場次徵才活動，邀請共73家花卉產銷、自行車租賃、電信服務、門市零售、餐飲旅宿、居家長照業等知名企業舉辦微型現場徵才活動，共釋出2,438個工作機會。

2月23日在臺北青年職涯發展中心舉辦「舞龍迎春創新高飛」中型徵才活動，邀集15家優質廠商，精選675個工作機會，包含旅宿餐飲、生技醫藥、門市零售等多元職缺。本次現場徵才活動，經常性薪資可達4萬元以上有26個職缺、121個工作機會；此外，無工作經驗不再是求職劣勢，本次徵才活動逾5成工作機會皆經驗不拘，「米塔集團、漢記、好味食飲、金御賞、爭鮮、歐立食品、全家便利商店、寒舍餐旅、雲品國際酒店及福泰國際旅館」提供34個職缺，高達342個工作機會。

知名連鎖餐廳鼎泰豐與本市再度合作專案招募，2月24日在臺北青年職涯發展中心辦理開工擴大徵才，9成以上職務為「無經驗可」，外場服務人員起薪48K，通過基礎服務流程考核，薪資加獎金，月薪上看55K；料理廚師起薪最高可達57K；另兼職人員假日時薪240元。本次活動擴大招募台北、新北、新竹、台中、高雄等地的優秀人才，總計釋出150個工作機會，包含餐飲服務專員(含國際組)、收銀專員、餐廳整理員、點心學員、料理廚師(含助廚)、傳菜品檢員、洗碗作業員、內/外場門市計時人員等10類職缺。當日吸引許多想加入餐飲業的民眾參加。

### 三、就業服務概況

#### (一) 求職服務

##### 1. 求職、求才及推介就業概況

本處113年2月就業服務概況，新登記求職人數5,376人，較上月減少13.72%，較上年同月增加13.44%；新登記求才人數14,726人，較上月增加6.09%，較上年同月增加24.76%；有效求職推介就業人數4,140人，較上月減少10.20%，較上年同月增加27.23%；有效求才僱用人數3,586人，較上月減少36.92%，較上年同月減少16.55%；累計有效求職就業率77.01%，較上月增加3.02%，較上年同月增加8.34%；累計有效求才利用率24.35%，較上月減少16.60%，較上年同月減少12.05%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

項目別	113年2月	113年1至2月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>求職人數</b>					
新登記(1)	5376	11607	-13.72	13.44	29.02
有效(2)	15900	31870	-0.44	-0.20	3.39
<b>求才人數</b>					
新登記(3)	14726	28607	6.09	24.76	29.85
有效(4)	23856	41797	32.97	23.95	27.21
<b>求供倍數</b>					
新登記(3/1)	2.74	2.46	22.96	9.98	0.64
有效(4/2)	1.50	1.31	33.55	24.20	23.04
<b>求職推介就業人數</b>					
新登記(5)	1380	3192	-23.84	22.99	74.24
有效(6)	4140	8750	-10.20	27.23	59.26
<b>求才僱用人數</b>					
新登記(7)	1606	4430	-43.13	-34.23	-11.33
有效(8)	3586	9271	-36.92	-16.55	16.22
<b>新登記求職就業率(5/1)</b>	25.67	27.50	-3.41	1.99	7.14
<b>有效求職就業率(6/2)</b>	26.04	27.46	-2.83	5.61	9.63

累計有效求職就業率 (6/1)	77.01	75.39	3.02	8.34	14.31
新登記求才利用率 (7/3)	10.91	15.49	-9.44	-9.78	-7.19
有效求才利用率 (8/4)	15.03	22.18	-16.66	-7.29	-2.10
累計有效求才利用率 (8/3)	24.35	32.41	-16.60	-12.05	-3.80

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，專業人員1,470人最多，事務支援人員1,255人次多。各職業別本月與上月比較均為減幅，其中尤以基層技術工及勞力工464人，較上月減少28.28%，減幅最多，較上年同月增加25.41%；技藝有關工作人員103人，較上月減少3.74%，減幅最少，較上年同月增加33.77%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	113年2月	113年1至2月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
<b>總計</b>	<b>5376</b>	<b>11607</b>	<b>-13.72</b>	<b>13.44</b>	<b>29.02</b>
民意代表、主管及經理人員	460	1011	-16.52	17.35	36.62
專業人員	1470	3130	-11.45	30.90	45.45
技術員及助理專業人員	762	1596	-8.63	15.45	31.68
事務支援人員	1255	2706	-13.51	-2.11	14.18
服務及銷售工作人員	699	1497	-12.41	1.30	18.15
農、林、漁、牧業生產人員	10	22	-16.67	66.67	69.23
技藝有關工作人員	103	210	-3.74	33.77	37.25
機械設備操作及組裝人員	153	324	-10.53	10.07	22.73
基層技術工及勞力工	464	1111	-28.28	25.41	34.67
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性2,402人，較上月減少15.69%，較上年同月增加14.93%；女性2,974人，較上月減少12.06%，較上年同月增加12.27%

%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25歲至44歲2,462人最多，45歲至64歲2,083人次多。各年齡層本月與上月比較均為減幅，其中尤以15歲至24歲586人，較上月減少25.54%，減幅最多，較上年同月減少14.45%；25歲至44歲2,462人，較上月減少9.82%，減幅最少，較上年同月增加24.34%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上3,457人最多，高中（職）957人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以其他42人，較上月增加121.05%，增幅最多，較上年同月增加61.54%；國中及以下237人，較上月減少23.79%，減幅最多，較上年同月增加26.06%〈表3〉。

表3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	113年2月	113年1至2月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>	<b>5376</b>	<b>11607</b>	<b>-13.72</b>	<b>13.44</b>	<b>29.02</b>
<b>性別</b>					
男	2402	5251	-15.69	14.93	31.60
女	2974	6356	-12.06	12.27	26.97
<b>年齡</b>					
15歲至24歲	586	1645	-25.54	-14.45	-4.25
25歲至44歲	2462	6603	-9.82	24.34	90.78
45歲至64歲	2083	5587	-12.85	14.51	66.43
65歲以上	245	725	-24.38	-3.92	57.61
<b>學歷</b>					
國中及以下	237	548	-23.79	26.06	48.91
高中〈職〉	957	2084	-15.08	3.91	19.91
專科	683	1511	-17.51	1.34	27.08
大學及以上	3457	7403	-12.39	17.99	30.68
其他	42	61	121.05	61.54	69.44

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

#### 4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者2,003人最多，身心障礙者201

人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以低收入戶146人，較上月增加239.53%，增幅最多，較上年同月增加47.47%；長期失業者32人，較上月減少30.43%，減幅最多，與上年同月減少3.03%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	113年2月	113年1至2月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
原住民	38	71	15.15	72.73	65.12
身心障礙者	201	387	8.06	-1.95	15.52
獨力負擔家計者	17	30	30.77	0.00	3.45
中高齡者	2003	4279	-11.99	12.65	31.18
中低收入戶	56	103	19.15	-36.36	-13.45
低收入戶	146	189	239.53	47.47	13.17
長期失業者	32	78	-30.43	-3.03	16.42
二度就業婦女	71	129	22.41	-36.04	-33.51
家庭暴力被害人	3	6	0.00	-40.00	-33.33
更生受保護人	64	147	-22.89	146.15	157.89
<b>總計</b>	<b>2631</b>	<b>5419</b>	<b>-5.63</b>	<b>10.36</b>	<b>26.55</b>

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

## 5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員6,669人最多，基層技術工及勞力工2,330人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以技藝有關工作人員307人，較上月增加119.29%，增幅最多，較上年同月增加49.03%；機械設備操作及組裝人員245人，較上月減少12.81%，減幅最多，較上年同月減少19.14%〈表5〉。

表5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	113年2月	113年1至2月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>總計</b>	<b>14726</b>	<b>28607</b>	<b>6.09</b>	<b>24.76</b>	<b>29.85</b>
民意代表、主管及經理人員	665	1162	33.80	17.91	18.57

專業人員	1342	2467	19.29	22.22	21.53
技術員及助理專業人員	1710	2656	80.76	42.26	27.94
事務支援人員	1456	2694	17.61	2.97	4.18
服務及銷售工作人員	6669	14056	-9.72	25.85	44.88
農、林、漁、牧業生產人員	2	6	-50.00	100.00	200.00
技藝有關工作人員	307	447	119.29	49.03	12.31
機械設備操作及組裝人員	245	526	-12.81	-19.14	-52.87
基層技術工及勞力工	2330	4593	2.96	35.78	46.27
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，專業人員337人最多，事務支援人員293人次多。各職業別本月與上月比較均為減幅，其中尤以農、林、漁、牧業生產人員1人，較上月減少50.00%，減幅最多，較上年同月減少50.00%；事務支援人員293人，較上月減少14.33%，減幅最少，較上年同月減少8.72〈表6〉。

表6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	113年2月	113年1至2月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>總計</b>	<b>1380</b>	<b>3192</b>	<b>-23.84</b>	<b>22.99</b>	<b>74.24</b>
民意代表、主管及經理人員	79	179	-21.00	64.58	135.53
專業人員	337	750	-18.40	41.00	110.08
技術員及助理專業人員	148	357	-29.19	12.12	95.08
事務支援人員	293	635	-14.33	-8.72	32.85
服務及銷售工作人員	230	555	-29.23	3.14	39.45
農、林、漁、牧業生產人員	1	3	-50.00	-50.00	-25.00
技藝有關工作人員	26	65	-33.33	100.00	124.14
機械設備操作及組裝人員	34	90	-39.29	142.86	190.32
基層技術工及勞力工	232	558	-28.83	78.46	102.17
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性642人，較上月減少29.37%，較上年同月增加38.96%；女性738人，較上月減少18.27%，較上年同月增加11.82%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，25歲至44歲649人最多，45歲至64歲468人次多。各年齡層本月與上月比較，其中尤以65歲以上62人，較上月減少57.24%，減幅最多，較上年同月減少23.46%；25歲至44歲649人，較上月減少5.12%，減幅最少，較上年同月增加41.39%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上854人最多，高中（職）260人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以其他36人，較上月增加200.00%，增幅最多，較上年同月增加200.00%；大學及以上854人，較上月減少21.51%，減幅最多，較上年同月增加22.53%〈表7〉。

表7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	113年2月	113年1至2月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>求職推介就業人數</b>	<b>1380</b>	<b>3192</b>	<b>-23.84</b>	<b>22.99</b>	<b>74.24</b>
<b>性別</b>					
男	642	1551	-29.37	38.96	92.19
女	738	1641	-18.27	11.82	60.10
<b>年齡</b>					
15歲至24歲	201	590	-48.33	2.55	54.45
25歲至44歲	649	1333	-5.12	41.39	117.81
45歲至64歲	468	1062	-21.21	21.24	60.18
65歲以上	62	207	-57.24	-23.46	18.29
<b>學歷</b>					
國中及以下	91	244	-40.52	116.67	110.34
高中〈職〉	260	610	-25.71	13.54	55.61
專科	139	348	-33.49	-2.11	61.86
大學及以上	854	1942	-21.51	22.53	78.00
其他	36	48	200.00	200.00	166.67

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

## 8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者1,550人最多，身心障礙者168人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以低收入戶131人，較上月增加172.92%，增幅最多，較上年同月增加81.94%；家庭暴力被害人2人，較上月減少71.43%，減幅最多，較上年同月減少71.43%〈表8〉。

表8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	113年2月	113年1至2月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
原住民	26	57	-16.13	62.50	119.23
身心障礙者	168	330	3.70	41.18	62.56
獨力負擔家計者	17	35	-5.56	41.67	118.75
中高齡者	1550	3297	-11.28	47.48	78.99
中低收入戶	48	88	20.00	-40.00	-10.20
低收入戶	131	179	172.92	81.94	51.69
長期失業者	24	71	-48.94	20.00	31.48
二度就業婦女	71	116	57.78	-13.41	-13.43
家庭暴力被害人	2	9	-71.43	-71.43	-18.18
更生受保護人	68	136	0.00	325.00	147.27
<b>總計</b>	<b>2105</b>	<b>4318</b>	<b>-4.88</b>	<b>42.71</b>	<b>68.87</b>

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

## 9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處113年2月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率 〈%〉	求才利用率 〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	496	231	384	248	77.42	107.36	0.47
西門就業服務站	826	1083	869	460	105.21	42.47	1.31
內湖就業服務站	720	1883	486	368	67.50	19.54	2.62

景美就業服務站	641	1952	494	511	77.07	26.18	3.05
信義就業服務站	823	638	477	243	57.96	38.09	0.78
艋舺就業服務站	764	1001	481	800	62.96	79.92	1.31
南港東明就業服務站	775	519	662	219	85.42	42.20	0.67
個案管理資源站	209	18	205	16	98.09	88.89	0.09
青年職涯發展中心	3	0	2	0	66.67	--	0.00
<b>總計</b>	<b>5257</b>	<b>7325</b>	<b>4060</b>	<b>2865</b>	<b>77.23</b>	<b>39.11</b>	<b>1.39</b>

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 10. 數位化就業服務

本處113年2月「台北人力銀行」網站，新增求職人數5,300人，有效求職人數3,960人，新增求才廠商家數445家，新增工作機會數15,734筆，有效工作機會數11,993筆〈表10-1〉。本處「台北人力銀行」網站113年2月之累計瀏覽人次為852,256人次，自95年累計至113年2月之累計瀏覽人次為229,979,776人次〈表10-2〉。

表10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	113年2月	113年1至2月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>求職服務</b>					
新增求職人數	5300	11331	-12.12	13.91	27.72
有效求職人數	3960	8284	-8.42	13.30	22.40
<b>求才服務</b>					
新增求才廠商家數	445	860	7.23	-12.57	-3.15
新增工作機會數	15734	30429	7.07	23.59	28.41
有效工作機會數	11993	21552	25.46	12.18	14.77

資料來源：臺北市就業服務處。

表10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	113年2月	自95年累計至113年2月	113年1月	成長率(本月與上月比)
<b>累計瀏覽人次</b>	<b>852256</b>	<b>229979776</b>	<b>803821</b>	<b>6.03</b>

資料來源：臺北市就業服務處。

## 11. 遊民求職服務

本處113年2月遊民求職服務概況，新登記求職人數7人、求職推介就業人數6人、有效求職就業率13.33%〈表11-1〉。個案管理開案人數2人、求職推介就業人數6人〈表11-2〉。

表11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	113年2月	113年1至2月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記	7	218	-96.68	-79.41	-4.39
有效	45	256	-78.67	-23.73	1.19
<b>求職推介就業人數</b>	6	179	-96.53	-66.67	-4.28
<b>有效求職就業率</b>	13.33	69.92	-68.66	-56.30	-5.40

資料來源：臺北市就業服務處。

表11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	113年2月	113年1至2月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
<b>個案管理</b>					
開案人數	2	27	-92.00	-80.00	-3.57
求職推介就業人數	6	179	-96.53	-66.67	-4.28

資料來源：臺北市就業服務處。

## (二) 就業輔導

本處113年2月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次2,613人次、一般就業諮詢人數741人、職業訓練諮詢人次364人次、職業心理測驗人次81人次；公共職業訓練推介人數307人，參訓人數25人；個案管理開案人數325人、求職推介就業人數273人〈表12〉。

表12 就業輔導概況統計表

項目別	113年2月	113年1至 2月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>就業諮詢</b>					
簡易就業諮詢人次	2613	5892	-20.31	3.81	17.21
一般就業諮詢人數	741	1689	-21.84	-2.50	19.45
深度就業諮詢人次	33	33	--	-32.65	-32.65
職業訓練諮詢人次	364	597	56.22	30.00	30.92
就業研習班人次	623	905	120.92	-27.64	5.11
職業心理測驗人次	81	163	-1.22	39.66	98.78
<b>職業訓練</b>					
公共職業訓練					
推介人數	307	494	64.17	9.25	6.01
參訓人數	25	26	2400.00	-44.44	-43.48
<b>個案管理</b>					
開案人數	325	777	-28.10	-23.35	9.13
求職推介就業人數	273	644	-26.42	-10.20	22.67

資料來源：臺北市就業服務處。

### （三）失業認定及就業促進津貼

#### 1. 失業認定概況

本處113年2月失業給付概況，失業給付申請人數1,514人，較上月減少19.94%，較上年同月增加12.90%；失業認定人數1,367人，較上月減少33.38%，較上年同月增加28.96%；失業再認定人次4,978人次，較上月減少2.64%，較上年同月增加43.38%〈表13〉。

表13 失業給付概況統計表

項目別	113年2月	113年1至 2月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請人數	1514	3405	-19.94	12.90	29.96
失業認定人數	1367	3419	-33.38	28.96	34.39

失業再認定人次	4978	10091	-2.64	43.38	48.94
---------	------	-------	-------	-------	-------

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 2. 就業促進津貼概況

本處113年2月就業促進津貼概況，求職交通補助金申請人次1人次、核准人次1人次、核發金額500元；臨時工作津貼申請人數24人、核准人數24人、核發金額1,411,952元；僱用獎助津貼申請家數26家、核准人次34人次、核發金額902,990元〈表14〉。

表14 就業促進津貼概況統計表

項目別	113年2月	113年1至2月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>求職交通補助金</b>					
申請人次	1	1	--	0.00	0.00
核准人次	1	1	--	0.00	0.00
核發金額	500	500	--	0.00	0.00
<b>臨時工作津貼</b>					
申請人數	24	51	-11.11	41.18	131.82
核准人數	24	51	-11.11	41.18	131.82
核發金額	1411952	5635355	-66.57	413.10	174.25
<b>創業貸款利息補貼</b>					
申請人數	0	0	--	--	--
核准人次	0	0	--	--	--
核發金額	0	0	--	--	--
<b>僱用獎助津貼</b>					
申請家數	26	60	-23.53	-13.33	-17.81
核准人次	34	59	36.00	-5.56	18.00
核發金額	902990	1524160	45.37	-0.33	11.99

資料來源：臺北市就業服務處。

## (四) 就業甄選

本處113年2月辦理1場次「臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，113年機關需求數386個，報名人數698人，到考人數363人，正取人數119人，備取人數47人，錄取率為45.73%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

月份	委辦場次	機關需求數	報名人數	到考人數	錄取人數		錄取率 (%)	備註
					正取	備取		
1月	1	201	369	174	55	22	44.25	113年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月20、21日口試，1月25日榜示)
2月	1	185	329	189	64	25	47.09	113年第2次市府約聘僱人員甄試 (2月24、25日口試，2月29日榜示)
總計	2	386	698	363	119	47	45.73	

資料來源：臺北市就業服務處。

## (五) 徵才活動

本處113年2月辦理38場徵才活動，包含1場就業博覽會、1場專案招募及36場各站小型徵才（廠商家數73家、工作機會2,438個）；徵才活動面試人次771人次、初步媒合人次338人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	113年2月	113年1至 2月總計	本月與上 月比 (%)	本月與上 年同月比 (%)	總計與上 年同期比 (%)
場次					
就業博覽會	1	1	--	0.00	0.00
專案招募	1	1	--	0.00	0.00
各站小型徵才	36	95	-38.98	5.88	69.64
廠商家數	73	190	-37.61	-24.74	32.87
工作機會數	2438	6966	-46.16	-30.54	36.91
面試人次	771	1479	8.90	-33.36	-1.73
初步媒合人次	338	697	-5.85	-48.08	-14.90

資料來源：臺北市就業服務處。

## (六) 移工概況

### 1. 臺北市移工概況

臺北市113年2月移工總計41,364人，印尼30,466人最多，菲律賓6,324人次多。臺北市移工按國籍觀察，越南3,639人，較上月增加1.06%，增幅最多，較上年同月增加4.18%；泰國935人，較上月減少2.50%，減幅最多，較上年同月減少0.64%〈表17〉。

表17 移工概況統計表

項目別	113年2月	113年1月	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉
總計	41364	41276	0.21	3.45
國籍				
印尼	30466	30392	0.24	5.36
菲律賓	6324	6324	0.00	-4.70
泰國	935	959	-2.50	-0.64
越南	3639	3601	1.06	4.18
其他	0	0	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署。

### 2. 移工申請轉換概況

本處113年2月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計378件，較上月減少27.31%，較上年同月增加37.45%；撤銷轉換件數總計1,138件，較上月減少13.79%，較上年同月增加55.68%〈表18〉。

表18 移工申請轉換概況統計表

項目別	113年2月	113年1至2月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請轉換件數總計	378	898	-27.31	37.45	70.40
家庭幫傭	4	8	0.00	300.00	166.67
看護工	374	890	-27.52	36.50	69.85
申請承接件數總計	1	7	-83.33	-50.00	16.67

家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	1	7	-83.33	-50.00	16.67
<b>協調成立件數總計</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>66.67</b>	<b>25.00</b>	<b>33.33</b>
家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	3	6	0.00	-25.00	0.00
製造業	2	2	--	--	--
<b>撤銷轉換件數總計</b>	<b>1138</b>	<b>2458</b>	<b>-13.79</b>	<b>55.68</b>	<b>68.82</b>
家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	1138	2458	-13.79	55.68	68.82

資料來源：臺北市就業服務處。

## (七) 其他

### 1. 資遣通報

本處113年2月資遣通報概況，公司家次1,865家次，較上月減少15.65%，較上年同月減少3.17%；被資遣人數2,532人，較上月減少13.79%，較上年同月減少10.88%〈表19〉。

表19 資遣通報概況統計表

項目別	113年2月	113年1至2月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
公司家次	1865	4076	-15.65	-3.17	7.26
被資遣人數	2532	5469	-13.79	-10.88	-2.22

資料來源：臺北市就業服務處。

### 2. 電話服務中心概況

本處113年2月電話服務中心概況，去電服務3,746通，較上月減少28.53%，較上年同月減少34.76%〈表20-1〉。來電服務1,823通，較上月減少20.46%，較上年同月減少19.09%〈表20-2〉。

表20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	113年2月	113年1至 2月總計	本月與上 月比 (%)	本月與上 年同月比 (%)	總計與上 年同期比 (%)
<b>總計</b>	3746	8987	-28.53	-34.76	-13.48
求職服務	0	0	--	--	--
求才服務	0	0	--	--	--
雇主聯絡	0	0	--	--	--
其他單位業務查詢	0	0	--	--	--
協助業務課聯絡	3719	8904	-28.27	-34.56	-13.55
答覆民眾查詢	27	83	-51.79	-54.24	-4.60
其他	0	0	--	--	--

資料來源：臺北市就業服務處。

表20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	113年2月	113年1至 2月總計	本月與上 月比 (%)	本月與上 年同月比 (%)	總計與上 年同期比 (%)
<b>總計</b>	1823	4115	-20.46	-19.09	4.57
就業服務	472	1180	-33.33	-27.16	5.83
失業給付	521	1089	-8.27	12.28	32.32
就業促進津貼	17	55	-55.26	-29.17	37.50
職業訓練	52	86	52.94	10.64	-6.52
職涯輔導	5	5	--	25.00	-16.67
就業宣導	0	0	--	--	--
外勞管理	35	79	-20.45	-43.55	-19.39
專案業務	169	340	-1.17	-18.75	-10.29
抱怨與申訴	1	4	-66.67	-50.00	33.33
勞退新制	0	0	--	--	--
轉接	498	1151	-23.74	-31.87	-9.01
索取傳真文件	0	1	-100.00	--	--
其他	53	125	-26.39	-15.87	9.65

資料來源：臺北市就業服務處。

### 3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處113年2月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估368人次、職場體驗實習1,857人次、職涯成長支持162人次、求職服務158人次、創業發想平台0人次〈表21〉。

表21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	113年2月	113年1至2月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
職涯發展評估	368	695	12.54	52.70	60.88
職場體驗實習	1857	2079	736.49	20533.33	20690.00
職涯成長支持	162	433	-40.22	-76.82	-40.77
求職服務	158	253	66.32	50.48	26.50
創業發想平台	0	0	--	--	--

資料來源：臺北市就業服務處。

#### 四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- (十) 本月報各表符號中，「-」表示無數值或數值無統計，「--」表示無意義數值。