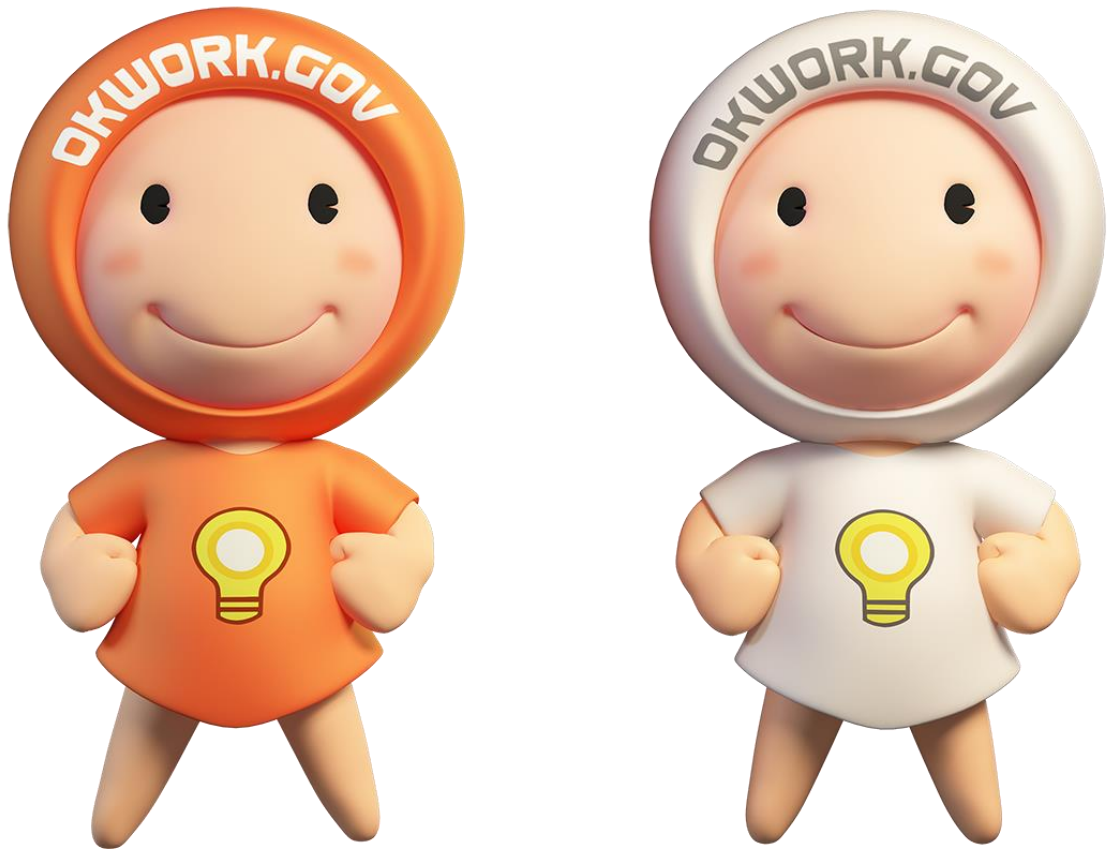


臺北市就業服務處

臺北市114年1月 就業市場統計月報



中華民國114年2月編製

目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務介.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	8
4. 求職人數按個案身分.....	9
5. 求才人數按職業別.....	10
6. 求職推介就業按職業別.....	11
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	12
8. 求職推介就業按個案身分.....	13
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	13
10. 數位化就業服務.....	14
11. 遊民求職服務.....	15
(二) 就業輔導.....	15
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	16
1. 失業認定概況.....	16
2. 就業促進津貼概況.....	17
(四) 就業甄選.....	17
(五) 徵才活動.....	18
(六) 移工概況.....	18
1. 臺北市移工概況.....	18
2. 移工申請轉換概況.....	19
(七) 其他.....	20
1. 資遣通報.....	20
2. 電話服務中心概況.....	20
四、附錄：相關名詞解釋.....	22

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，102年1月更名為「臺北市就業服務處」，105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，並將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點。96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」；103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS)，因應本府113年6月1日成立青年局，TYS自113年7月起移轉予青年局接手持續提供青年職涯服務。此外，為開發銀髮工作機會，分別於110年10月成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」及112年12月成立「臺北市文山銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道

等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民（或未滿15歲但已國民中學畢業者），未滿18歲者應取得法定代理人同意書（依勞動基準法第44、45、46條規定）；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證（依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定）。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有

「創業研習班」及「創業相關專題講座」，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。
9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的台北人力銀行工作團隊規劃企業人才招募活動，除每季辦理一場大型徵才活動，另不定時為企業量身打造專案招募活動。此外，各就業服務站專職外展服務員也積極開發轄區內各工作機會，每星期固定辦理現場徵才活動，提供現場面試平台讓企業儘速找到合適人才。
10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理一次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息於每月月底(最後一週)公告於本處及台北就業大補帖(O_KWORK)網站「最新消息」。
11. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

二、本月活動成果

1月份本處各就服站辦理40場次徵才活動，邀請餐飲、旅宿、零售、公共自行車租賃、物業服務、娛樂休閒、保全清潔及照顧服務等共108家知名企業舉辦微型現場徵才活動，共釋出4,347個工作機會。

1月6日至17日為期10日舉辦「年節臨時工作專案」，針對本府社會局登記有案之街友為服務對象，有工作意願與工作能力者安排至本府各局、處或公所進行短期環境清潔工作，按114年每小時最低工資190元計薪，作滿10日者最多可領取1萬5,200元，總計協助152名街友上工。

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處114年1月就業服務概況，新登記求職人數4,783人，較上月增加1.57%，較上年同月減少23.24%；新登記求才人數14,571人，較上月增加48.97%，較上年同月增加4.97%；有效求職推介就業人數3,663人，較上月減少12.14%，較上年同月減少20.54%；有效求才僱用人數7,137人，較上月減少15.37%，較上年同月增加25.54%；累計有效求職就業率76.58%，較上月減少11.95%，較上年同月增加2.60%；累計有效求才利用率48.98%，較上月減少37.24%，較上年同月增加8.03%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

項目別	114年 1月	114年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記(1)	4783	4783	1.57	-23.24	-23.24
有效(2)	14422	14422	-1.88	-9.69	-9.69
求才人數					
新登記(3)	14571	14571	48.97	4.97	4.97
有效(4)	19221	19221	18.23	7.13	7.13
求供倍數					
新登記(3/1)	3.05	3.05	46.67	36.75	36.75
有效(4/2)	1.33	1.33	20.49	18.63	18.63
求職推介就業人數					
新登記(5)	1119	1119	3.13	-38.25	-38.25
有效(6)	3663	3663	-12.14	-20.54	-20.54
求才僱用人數					
新登記(7)	3464	3464	0.14	22.66	22.66
有效(8)	7137	7137	-15.37	25.54	25.54
新登記求職就業率(5/1)	23.40	23.40	0.35	-5.69	-5.69
有效求職就業率(6/2)	25.40	25.40	-2.97	-3.47	-3.47

累計有效求職就業率 (6/1)	76.58	76.58	-11.95	2.60	2.60
新登記求才利用率 (7/3)	23.77	23.77	-11.59	3.43	3.43
有效求才利用率 (8/4)	37.13	37.13	-14.74	5.44	5.44
累計有效求才利用率 (8/3)	48.98	48.98	-37.24	8.03	8.03

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，專業人員1,277人最多，事務支援人員1,156人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以農、林、漁、牧業生產人員11人，較上月增加175%，增幅最多，較上年同月減少8.33%；基層技術工及勞力工333人，較上月減少26.33%，減幅最多，較上年同月減少48.53%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	114年 1月	114年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	4783	4783	1.57	-23.24	-23.24
民意代表、主管及經理人員	386	386	-7.66	-29.95	-29.95
專業人員	1277	1277	3.32	-23.07	-23.07
技術員及助理專業人員	699	699	20.31	-16.19	-16.19
事務支援人員	1156	1156	9.16	-20.33	-20.33
服務及銷售工作人員	704	704	-7.49	-11.78	-11.78
農、林、漁、牧業生產人員	11	11	175.00	-8.33	-8.33
技藝有關工作人員	93	93	17.72	-13.08	-13.08
機械設備操作及組裝人員	124	124	4.20	-27.49	-27.49
基層技術工及勞力工	333	333	-26.33	-48.53	-48.53
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性2,130人，較上月減少0.79%，較上年同月減少25.24%；女性2,653人，較上月增加3.55%，較上年同月減少21.56

%。

新登記求職人數按年齡別觀察，45歲至64歲2,081人最多，25歲至44歲1,944人次多。各年齡層本月與上月比較，其中尤以15歲至24歲432人，較上月增加22.03%，增幅最多，較上年同月減少45.11%；45歲至64歲2,081人，較上月減少1.42%，減幅最多，較上年同月減少12.93%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上3,046人最多，高中（職）883人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以大學及以上3,046人，較上月增加6.80%，增幅最多，較上年同月減少22.81%；其他12人，較上月減少50%，減幅最多，較上年同月減少36.84%〈表3〉。

表3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	114年 1月	114年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數	4783	4783	1.57	-23.24	-23.24
性別					
男	2130	2130	-0.79	-25.24	-25.24
女	2653	2653	3.55	-21.56	-21.56
年齡					
15歲至24歲	432	15983	22.03	-45.11	1930.88
25歲至44歲	1944	31270	-0.46	-28.79	1045.42
45歲至64歲	2081	27640	-1.42	-12.93	1056.49
65歲以上	326	3691	12.03	0.62	1039.20
學歷					
國中及以下	164	164	-33.33	-47.27	-47.27
高中〈職〉	883	883	-4.64	-21.65	-21.65
專科	678	678	2.57	-18.12	-18.12
大學及以上	3046	3046	6.80	-22.81	-22.81
其他	12	12	-50.00	-36.84	-36.84

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者2,022人最多，身心障礙者150

人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以二度就業婦女109人，較上月增加6.86%，增幅最多，較上年同月增加87.93%；獨力負擔家計者6人，較上月減少64.71%，減幅最多，較上年同月減少53.85%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	114年1月	114年1至1月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
原住民	15	15	-40.00	-54.55	-54.55
身心障礙者	150	150	-23.47	-19.35	-19.35
獨力負擔家計者	6	6	-64.71	-53.85	-53.85
中高齡者	2022	2022	-4.53	-11.16	-11.16
中低收入戶	31	31	-22.50	-34.04	-34.04
低收入戶	38	38	-7.32	-11.63	-11.63
長期失業者	43	43	-28.33	-6.52	-6.52
二度就業婦女	109	109	6.86	87.93	87.93
家庭暴力被害人	3	3	-57.14	0.00	0.00
更生受保護人	37	37	0.00	-55.42	-55.42
總計	2454	2454	-7.15	-11.98	-11.98

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員6,714人最多，基層技術工及勞力工2,748人次多。各職業別本月與上月比較均為增幅，其中尤民意代表、主管及經理人員761人，較上月增加302.65%，增幅最多，較上年同月增加53.12%；技藝有關工作人員363人，較上月增加11.69%，增幅最少，較上年同月增加159.29%〈表5〉。

表5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	114年1月	114年1至1月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
總計	14571	14571	48.97	4.97	4.97
民意代表、主管及經理人員	761	761	302.65	53.12	53.12

專業人員	868	868	138.46	-22.84	-22.84
技術員及助理專業人員	1316	1316	150.19	39.11	39.11
事務支援人員	1406	1406	50.21	13.57	13.57
服務及銷售工作人員	6714	6714	25.10	-9.11	-9.11
農、林、漁、牧業生產人員	6	6	50.00	50.00	50.00
技藝有關工作人員	363	363	11.69	159.29	159.29
機械設備操作及組裝人員	389	389	98.47	38.43	38.43
基層技術工及勞力工	2748	2748	46.64	21.43	21.43
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員275人最多，服務及銷售工作人員238人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以技術員及助理專業人員144人，較上月增加33.33%，增幅最多，較上年同月減少31.10%；民意代表、主管及經理人員51人，較上月減少13.56%，減幅最多，較上年同月減少49%〈表6〉。

表6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	114年 1月	114年1至 1月總計	本月與上 月比 (%)	本月與上 年同月比 (%)	總計與上 年同期比 (%)
總計	1119	1119	3.13	-38.25	-38.25
民意代表、主管及經理人員	51	51	-13.56	-49.00	-49.00
專業人員	234	234	-1.68	-43.34	-43.34
技術員及助理專業人員	144	144	33.33	-31.10	-31.10
事務支援人員	275	275	7.84	-19.59	-19.59
服務及銷售工作人員	238	238	-6.30	-26.77	-26.77
農、林、漁、牧業生產人員	1	1	--	-50.00	-50.00
技藝有關工作人員	18	18	-5.26	-53.85	-53.85
機械設備操作及組裝人員	29	29	11.54	-48.21	-48.21
基層技術工及勞力工	129	129	2.38	-60.43	-60.43
其他	0	0	--	--	--

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性485人，較上月增加13.58%，較上年同月減少46.64%；女性634人，較上月減少3.65%，較上年同月減少29.79%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，45歲至64歲454人最多，25歲至44歲380人次多。各年齡層本月與上月比較，其中尤以65歲以上126人，較上月增加41.57%，增幅最多，較上年同月減少13.10%；25歲至44歲380人，較上月減少3.31%，減幅最多，較上年同月減少44.44%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上668人最多，高中（職）254人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以國中及以下46人，較上月增加24.32%，增幅最多，較上年同月減少69.93%；專科144人，較上月減少8.28%，減幅最多，較上年同月減少31.10%〈表7〉。

表7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	114年 1月	114年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職推介就業人數	1119	1119	3.13	-38.25	-38.25
性別					
男	485	485	13.58	-46.64	-46.64
女	634	634	-3.65	-29.79	-29.79
年齡					
15歲至24歲	159	159	1.27	-59.13	-59.13
25歲至44歲	380	380	-3.31	-44.44	-44.44
45歲至64歲	454	454	1.79	-23.57	-23.57
65歲以上	126	126	41.57	-13.10	-13.10
學歷					
國中及以下	46	46	24.32	-69.93	-69.93
高中〈職〉	254	254	-0.78	-27.43	-27.43
專科	144	144	-8.28	-31.10	-31.10
大學及以上	668	668	6.20	-38.60	-38.60
其他	7	7	16.67	-41.67	-41.67

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者1,567人最多，身心障礙者150人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以長期失業者64人，較上月增加52.38%，增幅最多，較上年同月增加36.17%；家庭暴力被害人3人，較上月減少70%，減幅最多，較上年同月減少57.14%〈表8〉。

表8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	114年 1月	114年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
原住民	18	18	-21.74	-41.94	-41.94
身心障礙者	150	150	-20.63	-7.41	-7.41
獨力負擔家計者	8	8	-38.46	-55.56	-55.56
中高齡者	1567	1567	-14.65	-10.30	-10.30
中低收入戶	27	27	-27.03	-32.50	-32.50
低收入戶	27	27	-40.00	-43.75	-43.75
長期失業者	64	64	52.38	36.17	36.17
二度就業婦女	89	89	-32.58	97.78	97.78
家庭暴力被害人	3	3	-70.00	-57.14	-57.14
更生受保護人	41	41	13.89	-39.71	-39.71
總計	1994	1994	-15.62	-9.90	-9.90

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處114年1月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介 就業人數	求才僱用 人數	求職 就業率 〈%〉	求才 利用率 〈%〉	求供 倍數
北投就業服務站	406	610	346	406	85.22	66.56	1.50
西門就業服務站	782	1326	1082	1286	138.36	96.98	1.70
內湖就業服務站	561	1578	346	859	61.68	54.44	2.81

景美就業服務站	512	1069	277	773	54.10	72.31	2.09
信義就業服務站	748	1869	457	951	61.10	50.88	2.50
艋舺就業服務站	678	1430	525	1182	77.43	82.66	2.11
南港東明就業服務站	786	1648	480	288	61.07	17.48	2.10
個案管理資源站	77	21	74	16	96.10	76.19	0.27
總計	4550	9551	3587	5761	78.84	60.32	2.10

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

10. 數位化就業服務

本處台北人力銀行114年1月求職求才服務情形，新增求職人數4,690人，有效求職人數3,637人，新增求才廠商家數370家，新增工作機會數15,419筆，有效工作機會數10,529筆〈表10-1〉。「台北就業大補帖」網站114年1月之累計瀏覽人次為450,398人次，自95年累計至114年1月之累計瀏覽人次為242,187,728人次〈表10-2〉。

表10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	114年1月	114年1至1月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
求職服務					
新增求職人數	4690	4690	2.02	-22.24	-22.24
有效求職人數	3637	3637	2.48	-15.89	-15.89
求才服務					
新增求才廠商家數	370	370	7.25	-10.84	-10.84
新增工作機會數	15419	15419	40.35	4.93	4.93
有效工作機會數	10529	10529	88.83	10.15	10.15

資料來源：臺北市就業服務處。

表10-2 台北就業大補帖網站瀏覽情形統計表

項目別	114年1月	自95年累計至114年1月	113年12月	成長率(本月與上月比)
累計瀏覽人次	450398	242187728	576568	-21.88

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處114年1月遊民求職服務概況，新登記求職人數190人、求職推介就業人數173人、有效求職就業率91.05%〈表11-1〉。個案管理開案人數15人、求職推介就業人數173人〈表11-2〉。

表11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	114年 1月	114年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記	190	190	1166.67	-9.95	-9.95
有效	190	190	1257.14	-9.95	-9.95
求職推介就業人數	173	173	810.53	0.00	0.00
有效求職就業率	91.05	91.05	-44.66	11.05	11.05

資料來源：臺北市就業服務處。

表11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	114年 1月	114年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
個案管理					
開案人數	15	15	--	-40.00	-40.00
求職推介就業人數	173	173	810.53	0.00	0.00

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處114年1月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次2,369人次、一般就業諮詢人數807人、職業訓練諮詢人次332人次、職業心理測驗人次61人次；公共職業訓練推介人次194人次，參訓人次1人；個案管理開案人數318人、求職推介就業人數240人〈表12〉。

表12 就業輔導概況統計表

項目別	114年 1月	114年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
就業諮詢					

簡易就業諮詢人次	2369	2369	-8.25	-27.75	-27.75
一般就業諮詢人數	807	807	-39.00	-14.87	-14.87
深度就業諮詢人次	0	0	--	--	--
職業訓練諮詢人次	332	332	93.02	42.49	42.49
就業研習班人次	0	0	--	-100.00	-100.00
職業心理測驗人次	61	61	84.85	-25.61	-25.61
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	194	194	33.79	3.74	3.74
參訓人數	1	1	-95.65	0.00	0.00
個案管理					
開案人數	318	318	22.31	-29.65	-29.65
求職推介就業人數	240	240	-18.09	-35.31	-35.31

資料來源：臺北市就業服務處。

（三）失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處114年1月失業給付概況，失業給付申請人數1,487人，較上月增加13.42%，較上年同月減少21.36%；失業認定人數1,315人，較上月增加0.15%，較上年同月減少35.92%；失業再認定人次3,702人次，較上月減少19.85%，較上年同月減少27.60%〈表13〉。

表13 失業給付概況統計表

項目別	114年 1月	114年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請人數	1487	1487	13.42	-21.36	-21.36
失業認定人數	1315	1315	0.15	-35.92	-35.92
失業再認定人次	3702	3702	-19.85	-27.60	-27.60

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

2. 就業促進津貼概況

本處114年1月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數14人、核准人數14人、核發金額2,032,379元；僱用獎助津貼申請家數60家、核准人次16人次、核發金額421,360元〈表14〉。

表14 就業促進津貼概況統計表

項目別	114年 1月	114年1至1 月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	2	2	--	--	--
核准人次	2	2	--	--	--
核發金額	1000	1000	--	--	--
臨時工作津貼					
申請人數	14	14	27.27	-48.15	-48.15
核准人數	14	14	27.27	-48.15	-48.15
核發金額	2032379	2032379	-33.06	-51.88	-51.88
僱用獎助津貼					
申請家數	60	578	20.00	42.86	28.16
核准人次	16	502	-61.90	-62.79	21.84
核發金額	421360	13512602	-62.39	-63.61	22.59

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

本處114年1月辦理1場次「臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，114年機關需求數221個，報名人數189人，到考人數97人，正取人數40人，備取人數15人，錄取率為56.70%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

月份	委辦場次	機關需求數	報名人數	到考人數	錄取人數		錄取率 (%)	備註
					正取	備取		
1月	1	221	189	97	40	15	56.70	114年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月18、19日口試，1月23日榜示)
總計	1	221	189	97	40	15	56.70	

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處114年1月辦理40場小型徵才活動，廠商家數108家、工作機會4,347個)、面試人次637人次、初步媒合人次333人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	114年 1月	114年1至 1月總計	本月與上 月比 (%)	本月與上 年同月比 (%)	總計與上 年同期比 (%)
場次					
就業博覽會	0	0	-100.00	--	--
專案招募	0	0	--	--	--
各站小型徵才	40	40	-24.53	-32.20	-32.20
廠商家數	108	108	-18.18	-7.69	-7.69
工作機會數	4347	4347	-22.49	-4.00	-4.00
面試人次	637	637	-79.42	-10.03	-10.03
初步媒合人次	333	333	-80.80	-7.24	-7.24

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市114年1月移工總計39,165人，印尼28,737人最多，菲律賓5,163人次多。臺北市移工按國籍觀察，越南3,363人，較上月增加0.30%，增幅最多，較上年同月增加32.61%；泰國1,902人，較上月人數減少0.11%，減幅最多，較上年同月增加128.06%〈表17〉。

表17 移工概況統計表

項目別	114年1月	113年12月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	39165	39085	0.20	11.30
國籍				
印尼	28737	28675	0.22	9.02
菲律賓	5163	5153	0.19	-5.44
泰國	1902	1904	-0.11	128.06
越南	3363	3353	0.30	32.61
其他	0	0	--	--

資料來源：勞動部勞動統計查詢網。

2. 移工申請轉換概況

本處114年1月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計705件，較上月減少34.05%，較上年同月增加35.58%；撤銷轉換件數總計2,083件，較上月增加4.67%，較上年同月增加57.80%〈表18〉。

表18 移工申請轉換概況統計表

項目別	114年 1月	114年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
申請轉換件數總計	705	705	-34.05	35.58	35.58
家庭幫傭	2	2	-84.62	-50.00	-50.00
看護工	703	703	-33.43	36.24	36.24
申請承接件數總計	2	2	100.00	-66.67	-66.67
家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	2	2	100.00	-66.67	-66.67
協調成立件數總計	5	5	-37.50	66.67	66.67
家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	2	2	100.00	-33.33	-33.33
製造業	3	3	-57.14	--	--
撤銷轉換件數總計	2083	2083	4.67	57.80	57.80

家庭幫傭	0	0	--	--	--
看護工	2083	2083	4.67	57.80	57.80

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處114年1月資遣通報概況，公司家次2,070家次，較上月減少24.62%，較上年同月減少6.38%；被資遣人數2,801人，較上月減少30.41%，較上年同月減少4.63%〈表19〉。

表19 資遣通報概況統計表

項目別	114年 1月	114年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
公司家次	2070	2070	-24.62	-6.38	-6.38
被資遣人數	2801	2801	-30.41	-4.63	-4.63

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處114年1月電話服務中心概況，去電服務4,908通，較上月減少7.93%，較上年同月減少6.35%〈表20-1〉。來電服務2,038通，較上月減少14.76%，較上年同月減少11.08%〈表20-2〉。

表20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	114年 1月	114年1至 1月總計	本月與上 月比 〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
總計	4908	4908	-7.93	-6.35	-6.35
求職服務	0	0	--	--	--
求才服務	0	0	--	--	--
雇主聯絡	0	0	--	--	--

其他單位業務查詢	0	0	--	--	--
協助業務課聯絡	4852	4852	-7.51	-6.42	-6.42
答覆民眾查詢	56	56	-34.12	0.00	0.00
其他	0	0	--	--	--

資料來源：臺北市就業服務處。

表20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	114年 1月	114年1至 1月總計	本月與上 月比 <%>	本月與上 年同月比 <%>	總計與上 年同期比 <%>
總計	2038	2038	-14.76	-11.08	-11.08
就業服務	502	502	-24.28	-29.10	-29.10
失業給付	431	431	-6.30	-24.12	-24.12
就業促進津貼	17	17	-45.16	-55.26	-55.26
職業訓練	14	14	-12.50	-58.82	-58.82
職涯輔導	3	3	0.00	--	--
就業宣導	0	0	--	--	--
外勞管理	30	30	76.47	-31.82	-31.82
專案業務	111	111	-42.19	-35.09	-35.09
抱怨與申訴	1	1	--	-66.67	-66.67
勞退新制	0	0	-100.00	--	--
轉接	817	817	-11.58	25.11	25.11
索取傳真文件	0	0	--	-100.00	-100.00
其他	112	112	33.33	55.56	55.56

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- (十) 本月報各表符號中，「-」表示無數值或數值無統計，「--」表示無意義數值。