

臺北市114年9月 就業市場統計月報

臺北市就業服務處114年10月編制

目錄

| | |
|--------------------------|----|
| 一、前言 | 2 |
| 二、本月活動成果 | 3 |
| 三、就業服務概況 | 4 |
| (一) 求職服務 | 4 |
| 1. 求職、求才及推介就業概況 | 4 |
| 2. 求職人數按職業別 | 5 |
| 3. 求職人數按性別、年齡及學歷 | 6 |
| 4. 求職人數按個案身分 | 7 |
| 5. 求才人數按職業別 | 7 |
| 6. 求職推介就業按職業別 | 8 |
| 7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷 | 9 |
| 8. 求職推介就業按個案身分 | 10 |
| 9. 求職、求才及推介就業概況按站別 | 11 |
| 10. 數位化就業服務 | 11 |
| 11. 遊民求職服務 | 12 |
| (二) 就業輔導 | 13 |
| (三) 失業認定及就業促進津貼 | 14 |
| 1. 失業認定概況 | 14 |
| 2. 就業促進津貼概況 | 14 |
| (四) 就業甄選 | 15 |
| (五) 徵才活動 | 16 |
| (六) 移工概況 | 17 |
| 1. 臺北市移工概況 | 17 |
| 2. 移工申請轉換概況 | 17 |
| (七) 其他 | 18 |
| 1. 資遣通報 | 18 |
| 2. 電話服務中心概況 | 19 |
| 四、附錄：相關名詞解釋 | 20 |

一、前言

臺北市在全球化與產業轉型的影響下，勞動市場結構持續變動，人才供需關係日益多元。為協助市民掌握就業資訊、提升人力資源運用效率，本處依據「就業服務法」第16條規定，定期蒐集與分析本市人力供需情勢，發佈「臺北市就業市場統計月報」。本月報旨在整合各項就業服務成果與人力資源現況，提供民眾瞭解就業市場變化，進而提升就業服務品質與政策制定效能，促進人力資源合理配置與有效運用。

本處前身為民國35年成立之「臺北市職業介紹所」，歷經多次更名與組織調整，於民國102年1月正式定名為「臺北市就業服務處」。目前在全市12個行政區設有7個就業服務站，提供多元求職求才服務。隨著高齡化就業議題日益重要，本處陸續成立銀髮服務據點，如南港與文山銀髮人才服務據點，擴展多元化服務網絡。

本處以「人人有事做、事事有人做」為願景，以「適才適所」為核心目標，並持續以專業、熱誠與創新精神推動各項就業服務。透過多元管道與數據分析，本處致力於協助市民穩定就業、促進勞動市場發展，打造更具韌性與活力之臺北市人力資源環境。

二、本月活動成果

9月份本處各就服站辦理41場次徵才活動，邀請零售、餐飲、保全清潔、視聽娛樂、醫療照護、安全設備維護、運輸物流等共135家知名企業舉辦微型現場徵才活動，共釋出4,444個工作機會。



圖：艋舺站小型徵才

圖：信義站小型徵才

圖：南港東明站小型徵才

9月19日在臺北車站1樓售票口前多功能展演區，舉辦「下一站，職場，台北起飛～」徵才活動。現場集結26家優質企業，橫跨科技資訊、製造、環境工程、運輸物流、醫美、餐飲旅宿、批發零售等產業，共釋出814個職缺，其中8成3為正職，7成職缺強調「無經驗可」。本次徵才職缺囊括台北、新北、桃園、新竹、台南、高雄等地之職缺，6成職位開出3萬5,000元以上起薪，像是工程師、專門技術、人資專員、夜班作業員、企劃、行政助理、業務、廚師、駕駛、餐飲服務人員、廚務助理等。餐飲旅宿業也祭出好福利，包括員工旅遊、年度健檢、餐飲優惠、制服清洗，以及職涯培訓與證照加給，現場一共有16家星級飯店與大型連鎖餐飲集團參與。



圖：9/19徵才活動海報

圖：徵才活動現場面試情形

圖：活動現場民眾書寫履歷與觀看職缺

三、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

本處114年9月就業服務概況，新登記求職人數5,424人，較上月增加1.36%，較上年同月減少3.42%；新登記求才人數11,478人，較上月減少6.14%，較上年同月減少13.03%；有效求職推介就業人數4,532人，較上月減少8.83%，較上年同月減少2.22%；有效求才僱用人數13,901人，較上月增加142.98%，較上年同月減少16.45%；累計有效求職就業率83.55%，較上月減少9.34%，較上年同月增加1.02%；累計有效求才利用率121.11%，較上月增加74.33%，較上年同月減少4.96%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

| 項目別 | 114年 9月 | 114年1至 9月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-----------------|------------|----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 求職人數 | | | | | |
| 新登記 (1) | 5424 | 54826 | 1.36 | -3.42 | -14.83 |
| 有效 (2) | 15779 | 149162 | -2.21 | -3.87 | -9.55 |
| 求才人數 | | | | | |
| 新登記 (3) | 11478 | 112584 | -6.14 | -13.03 | -11.21 |
| 有效 (4) | 19808 | 175931 | -7.14 | -21.05 | -12.14 |
| 求供倍數 | | | | | |
| 新登記 (3/1) | 2.12 | 2.05 | -7.40 | -9.95 | 4.25 |
| 有效 (4/2) | 1.26 | 1.18 | -5.04 | -17.86 | -2.87 |
| 求職推介就業人數 | | | | | |
| 新登記 (5) | 1417 | 18492 | -1.73 | -18.98 | -25.36 |

| | | | | | |
|-----------------|--------|-------|--------|--------|--------|
| 有效 (6) | 4532 | 47204 | -8.83 | -2.22 | -14.81 |
| 求才僱用人數 | | | | | |
| 新登記 (7) | 4517 | 36150 | 74.87 | 36.22 | 25.87 |
| 有效 (8) | 13901 | 80581 | 142.98 | -16.45 | 22.55 |
| 新登記求職就業率 (5/1) | 26.12 | 33.73 | -0.82 | -5.02 | -4.76 |
| 有效求職就業率 (6/2) | 28.72 | 31.65 | -2.09 | 0.49 | -1.95 |
| 累計有效求職就業率 (6/1) | 83.55 | 86.10 | -9.34 | 1.02 | 0.02 |
| 新登記求才利用率 (7/3) | 39.35 | 32.11 | 18.23 | 14.23 | 9.46 |
| 有效求才利用率 (8/4) | 70.18 | 45.80 | 43.36 | 3.86 | 12.97 |
| 累計有效求才利用率 (8/3) | 121.11 | 71.57 | 74.33 | -4.96 | 19.72 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員1,303人最多，專業人員1,234人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以技藝有關工作人員136人，較上月增加52.81%，增幅最多，較上年同月增加11.48%；農、林、漁、牧業生產人員4人，較上月減少42.86%，減幅最多，較上年同月減少55.56%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表

| 項目別 | 114年 9月 | 114年1至 9月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|--------------|------------|----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 總計 | 5424 | 54826 | 1.36 | -3.42 | -14.83 |
| 民意代表、主管及經理人員 | 404 | 3924 | -0.25 | -17.72 | -15.74 |
| 專業人員 | 1234 | 13608 | 3.52 | -12.42 | -22.56 |
| 技術員及助理專業人員 | 707 | 6670 | 10.30 | -5.23 | -18.89 |
| 事務支援人員 | 1303 | 12821 | -2.91 | 1.24 | -18.75 |
| 服務及銷售工作人員 | 966 | 7840 | 12.20 | 2.01 | -6.70 |
| 農、林、漁、牧業生產人員 | 4 | 81 | -42.86 | -55.56 | -25.69 |
| 技藝有關工作人員 | 136 | 892 | 52.81 | 11.48 | -9.26 |
| 機械設備操作及組裝人員 | 171 | 1312 | 6.88 | -2.29 | -10.26 |

| | | | | | |
|-----------|-----|------|--------|-------|------|
| 基層技術工及勞力工 | 499 | 7678 | -23.70 | 16.05 | 6.88 |
|-----------|-----|------|--------|-------|------|

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性2,308人，較上月增加0.96%，較上年同月減少9.35%；女性3,116人，較上月增加1.66%，較上年同月增加1.50%。

新登記求職人數按年齡別觀察，45歲至64歲2,380人最多，25歲至44歲2,158人次多。各年齡層本月與上月比較，其中尤以25歲至44歲2,158人，較上月增加14.85%，增幅最多，較上年同月減少8.25%；15歲至24歲453人，較上月減少44.89%，減幅最多，較上年同月增加11.03%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上3,233人最多，高中（職）1,110人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以專科806人，較上月增加11.63%，增幅最多，較上年同月增加6.33%；其他27人，較上月減少40.00%，減幅最多，較上年同月減少10.00%〈表3〉。

表3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

| 項目別 | 114年 9月 | 114年1至 9月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-------------|------------|----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 求職人數 | 5424 | 54826 | 1.36 | -3.42 | -14.83 |
| 性別 | | | | | |
| 男 | 2308 | 24334 | 0.96 | -9.35 | -15.85 |
| 女 | 3116 | 30492 | 1.66 | 1.50 | -13.99 |
| 年齡 | | | | | |
| 15歲至24歲 | 453 | 10892 | -44.89 | 11.03 | -27.16 |
| 25歲至44歲 | 2158 | 20471 | 14.85 | -8.25 | -18.81 |
| 45歲至64歲 | 2380 | 20265 | 6.16 | -5.74 | -5.11 |
| 65歲以上 | 433 | 3198 | 6.13 | 30.82 | 12.37 |
| 學歷 | | | | | |
| 國中及以下 | 248 | 2192 | -9.82 | -3.88 | -12.28 |
| 高中〈職〉 | 1110 | 9424 | 4.03 | -2.80 | -6.54 |

| | | | | | |
|-------|------|-------|--------|--------|--------|
| 專科 | 806 | 6913 | 11.63 | 6.33 | -8.39 |
| 大學及以上 | 3233 | 35958 | -0.28 | -5.69 | -17.86 |
| 其他 | 27 | 339 | -40.00 | -10.00 | -27.10 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者2,366人最多，身心障礙者249人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以更生受保護人50人，較上月增加66.67%，增幅最多，較上年同月增加51.52%；低收入戶64人，較上月減少59.49%，減幅最多，較上年同月減少27.27%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表

| 項目別 | 114年 9月 | 114年1至 9月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|---------|------------|----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 原住民 | 19 | 206 | -26.92 | -32.14 | -29.21 |
| 身心障礙者 | 249 | 2160 | 2.05 | -12.01 | -4.59 |
| 獨力負擔家計者 | 11 | 137 | -50.00 | -21.43 | -18.45 |
| 中高齡者 | 2366 | 19945 | 4.69 | -3.47 | -2.86 |
| 中低收入戶 | 47 | 680 | -38.96 | -38.96 | -23.77 |
| 低收入戶 | 64 | 997 | -59.49 | -27.27 | -28.89 |
| 長期失業者 | 56 | 504 | -9.68 | -3.45 | 9.80 |
| 二度就業婦女 | 107 | 994 | 5.94 | 16.30 | 23.63 |
| 家庭暴力被害人 | 5 | 49 | 25.00 | -16.67 | 4.26 |
| 更生受保護人 | 50 | 297 | 66.67 | 51.52 | -30.77 |
| 總計 | 2974 | 25969 | -0.34 | -4.98 | -4.83 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員5,600人最多，基層技術工及勞力工1,488人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以專業人員1,314

人，較上月增加104.04%，增幅最多，較上年同月減少17.46%；民意代表、主管及經理人員213人，較上月減少58.07%，較上年同月增加12.11%〈表5〉。

表5 新登記求才人數按職業別統計表

| 項目別 | 114年 9月 | 114年1至 9月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|--------------|------------|----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 總計 | 11478 | 112584 | -6.14 | -13.03 | -11.21 |
| 民意代表、主管及經理人員 | 213 | 4273 | -58.07 | 12.11 | 12.18 |
| 專業人員 | 1314 | 8565 | 104.04 | -17.46 | -12.15 |
| 技術員及助理專業人員 | 1145 | 9473 | 33.92 | -1.04 | -9.37 |
| 事務支援人員 | 739 | 9585 | -35.63 | -36.57 | -18.44 |
| 服務及銷售工作人員 | 5600 | 55926 | -7.76 | -6.34 | -11.73 |
| 農、林、漁、牧業生產人員 | 5 | 24 | 0.00 | -28.57 | -31.43 |
| 技藝有關工作人員 | 574 | 3663 | 49.09 | -5.75 | 42.31 |
| 機械設備操作及組裝人員 | 400 | 3012 | -22.78 | -19.84 | -24.42 |
| 基層技術工及勞力工 | 1488 | 18063 | -28.97 | -25.56 | -14.34 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員395人最多，服務及銷售工作人員337人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以技藝有關工作人員33人，較上月增加50.00%，增幅最多，較上年同月減少23.26%；農、林、漁、牧業生產人員0人，較上月減少100.00%，減幅最多，較上年同月減少100.00%〈表6〉。

表6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

| 項目別 | 114年 9月 | 114年1至 9月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|--------------|------------|----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 總計 | 1417 | 18492 | -1.73 | -18.98 | -25.36 |
| 民意代表、主管及經理人員 | 59 | 656 | 5.36 | -37.23 | -29.31 |
| 專業人員 | 208 | 3961 | 0.00 | -39.88 | -41.74 |

| | | | | | |
|--------------|-----|------|---------|---------|--------|
| 技術員及助理專業人員 | 166 | 1913 | 32.80 | -21.70 | -29.57 |
| 事務支援人員 | 395 | 4519 | 7.63 | -5.95 | -29.54 |
| 服務及銷售工作人員 | 337 | 2814 | -5.34 | -12.24 | -12.42 |
| 農、林、漁、牧業生產人員 | 0 | 18 | -100.00 | -100.00 | -33.33 |
| 技藝有關工作人員 | 33 | 239 | 50.00 | -23.26 | -33.80 |
| 機械設備操作及組裝人員 | 49 | 383 | -3.92 | -26.87 | -5.90 |
| 基層技術工及勞力工 | 170 | 3989 | -33.59 | -5.56 | 2.02 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性616人，較上月增加2.33%，較上年同月減少24.14%；女性801人，較上月減少4.64%，較上年同月減少14.51%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，45歲至64歲593人最多，25歲至44歲504人次多。各年齡層本月與上月比較，其中尤以25歲至44歲504人，較上月增加14.03%，增幅最多，較上年同月減少25.66%；15歲至24歲172人，較上月減少36.06%，減幅最多，較上年同月增加27.41%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上805人最多，高中（職）300人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以專科228人，較上月增加28.81%，增幅最多，較上年同月減少8.43%；其他11人，較上月減少60.71%，減幅最多，較上年同月減少35.29%〈表7〉。

表7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

| 項目別 | 114年 9月 | 114年1至 9月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|----------|------------|----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 求職推介就業人數 | 1417 | 18492 | -1.73 | -18.98 | -25.36 |
| 性別 | | | | | |
| 男 | 616 | 8151 | 2.33 | -24.14 | -28.42 |
| 女 | 801 | 10341 | -4.64 | -14.51 | -22.76 |
| 年齡 | | | | | |
| 15歲至24歲 | 172 | 6732 | -36.06 | 27.41 | -27.64 |
| 25歲至44歲 | 504 | 5916 | 14.03 | -25.66 | -31.92 |

| | | | | | |
|-----------|-----|-------|--------|--------|--------|
| 45歲至64歲 | 593 | 4778 | 1.02 | -25.03 | -18.18 |
| 65歲以上 | 148 | 1066 | 2.78 | 2.07 | 13.65 |
| 學歷 | | | | | |
| 國中及以下 | 73 | 715 | -27.00 | -21.51 | -29.49 |
| 高中〈職〉 | 300 | 2757 | -17.36 | -22.68 | -13.98 |
| 專科 | 228 | 1941 | 28.81 | -8.43 | -12.69 |
| 大學及以上 | 805 | 12911 | 4.01 | -19.66 | -28.16 |
| 其他 | 11 | 168 | -60.71 | -35.29 | -53.59 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者1,732人最多，身心障礙者186人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以更生受保護人35人，較上月增加34.62%，增幅最多，較上年同月增加16.67%；低收入戶60人，較上月減少63.19%，減幅最多，較上年同月減少18.92%〈表8〉。

表8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

| 項目別 | 114年 9月 | 114年1至 9月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-----------|-------------|----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 原住民 | 17 | 188 | -32.00 | -34.62 | -31.88 |
| 身心障礙者 | 186 | 1933 | -22.18 | -31.62 | -3.25 |
| 獨力負擔家計者 | 12 | 115 | -33.33 | 50.00 | -22.30 |
| 中高齡者 | 1732 | 16288 | -10.03 | -16.53 | -3.19 |
| 中低收入戶 | 54 | 625 | -11.48 | -10.00 | -26.04 |
| 低收入戶 | 60 | 924 | -63.19 | -18.92 | -30.73 |
| 長期失業者 | 42 | 461 | -32.26 | -14.29 | 11.89 |
| 二度就業婦女 | 92 | 905 | 1.10 | -8.91 | 17.69 |
| 家庭暴力被害人 | 5 | 48 | -16.67 | -16.67 | 6.67 |
| 更生受保護人 | 35 | 261 | 34.62 | 16.67 | -35.24 |
| 總計 | 2235 | 21748 | -14.56 | -17.25 | -5.67 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處114年9月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

| 項目別 | 求職人數 | 求才人數 | 求職推介 就業人數 | 求才僱用 人數 | 求職 就業率 〈%〉 | 求才 利用率 〈%〉 | 求供 倍數 |
|-----------|-------------|-------------|--------------|-------------|------------------|------------------|-------------|
| 北投就業服務站 | 743 | 2053 | 662 | 2084 | 89.10 | 101.51 | 2.76 |
| 西門就業服務站 | 758 | 2132 | 775 | 533 | 102.24 | 25.00 | 2.81 |
| 內湖就業服務站 | 523 | 213 | 322 | 228 | 61.57 | 107.04 | 0.41 |
| 景美就業服務站 | 478 | 884 | 464 | 493 | 97.07 | 55.77 | 1.85 |
| 信義就業服務站 | 768 | 1052 | 542 | 863 | 70.57 | 82.03 | 1.37 |
| 艋舺就業服務站 | 836 | 864 | 579 | 937 | 69.26 | 108.45 | 1.03 |
| 南港東明就業服務站 | 749 | 969 | 898 | 421 | 119.89 | 43.45 | 1.29 |
| 個案管理資源站 | 110 | 49 | 100 | 22 | 90.91 | 44.90 | 0.45 |
| 總計 | 4965 | 8216 | 4342 | 5581 | 87.45 | 67.93 | 1.65 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap 報表)

10. 數位化就業服務

本處台北人力銀行114年9月求職求才服務情形，新增求職人數5,118人，有效求職人數3,926人，新增求才廠商家數423家，新增工作機會數12,803筆，有效工作機會數6,079筆〈表10-1〉。「台北就業大補帖」網站114年9月之累計瀏覽人次為482,836人次，自95年累計至114年9月之累計瀏覽人次為248,438,784人次〈表10-2〉。

表10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

| 項目別 | 114年 9月 | 114年1至 9月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-------------|------------|----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 求職服務 | | | | | |
| 新增求職人數 | 5118 | 52879 | -1.94 | -2.23 | -15.38 |

| | | | | | |
|-------------|-------|--------|--------|--------|--------|
| 有效求職人數 | 3926 | 35655 | 3.02 | 3.13 | -7.95 |
| 求才服務 | | | | | |
| 新增求才廠商家數 | 423 | 3628 | 0.00 | -9.23 | -15.02 |
| 新增工作機會數 | 12803 | 124827 | -15.86 | -11.65 | -9.14 |
| 有效工作機會數 | 6079 | 69823 | -31.09 | -35.50 | -19.07 |

資料來源：臺北市就業服務處。

表10-2 台北就業大補帖網站瀏覽情形統計表

| 項目別 | 114年9月 | 自95年累計 至114年9月 | 114年8月 | 成長率（本月 與上月比） |
|--------|--------|-------------------|--------|-----------------|
| 累計瀏覽人次 | 482836 | 248438784 | 695936 | -30.62 |

資料來源：臺北市就業服務處。

11. 遊民求職服務

本處114年9月遊民求職服務概況，新登記求職人數30人、求職推介就業人數36人、有效求職就業率128.57%〈表11-1〉。個案管理開案人數7人、求職推介就業人數36人〈表11-2〉。

表11-1 遊民職業介紹概況統計表

| 項目別 | 114年 9月 | 114年1至 9月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-----------------|------------|----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 求職人數 | | | | | |
| 新登記 | 30 | 380 | 42.86 | 7.14 | -5.00 |
| 有效 | 28 | 391 | 75.00 | 27.27 | -18.71 |
| 求職推介就業人數 | 36 | 375 | 56.52 | 71.43 | 20.19 |
| 有效求職就業率 | 128.57 | 95.91 | -15.18 | 34.69 | 47.86 |

資料來源：臺北市就業服務處。

表11-2 遊民就業輔導概況統計表

| 項目別 | 114年 9月 | 114年1至 9月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-------------|------------|----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 個案管理 | | | | | |
| 開案人數 | 7 | 40 | 133.33 | -- | -13.04 |
| 求職推介就業人數 | 36 | 375 | 56.52 | 71.43 | 20.19 |

資料來源：臺北市就業服務處。

(二) 就業輔導

本處114年9月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次2,753人次、一般就業諮詢人數1,172人、職業訓練諮詢人次330人次、就業研習班人次1,166人次、職業心理測驗人次119人次；公共職業訓練推介人次251人次，參訓人次46人次；個案管理開案人數467人、求職推介就業人數506人〈表12〉。

表12 就業輔導概況統計表

| 項目別 | 114年 9月 | 114年1至 9月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-------------|------------|----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 就業諮詢 | | | | | |
| 簡易就業諮詢人次 | 2753 | 23315 | 7.33 | -9.83 | -13.42 |
| 一般就業諮詢人數 | 1172 | 10399 | 13.79 | -8.86 | 5.09 |
| 深度就業諮詢人次 | 76 | 534 | -2.56 | 0.00 | -3.61 |
| 職業訓練諮詢人次 | 330 | 3220 | 6.80 | -7.30 | -0.12 |
| 就業研習班人次 | 1166 | 8954 | 7.66 | 11.47 | -1.25 |
| 職業心理測驗人次 | 119 | 923 | 40.00 | -11.85 | -3.45 |
| 職業訓練 | | | | | |
| 公共職業訓練 | | | | | |
| 推介人數 | 251 | 2368 | -3.09 | -11.31 | -8.54 |
| 參訓人數 | 46 | 482 | 24.32 | 76.92 | -18.99 |
| 個案管理 | | | | | |

| | | | | | |
|----------|-----|------|-------|-------|-------|
| 開案人數 | 467 | 4104 | -3.11 | -4.89 | -3.57 |
| 求職推介就業人數 | 506 | 3204 | 17.95 | 15.79 | -7.96 |

資料來源：臺北市就業服務處。

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處114年9月失業給付概況，失業給付申請人數1,474人，較上月增加21.82%，較上年同月增加12.43%；失業認定人數1,517人，較上月增加22.34%，較上年同月增加13.97%；失業再認定人次4,446人次，較上月增加3.88%，較上年同月減少5.26%〈表13〉。

表13 失業給付概況統計表

| 項目別 | 114年 9月 | 114年1至 9月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|---------|------------|----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 申請人數 | 1474 | 11964 | 21.82 | 12.43 | -7.05 |
| 失業認定人數 | 1517 | 12139 | 22.34 | 13.97 | -8.63 |
| 失業再認定人次 | 4446 | 40036 | 3.88 | -5.26 | -9.17 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統(olap報表)

2. 就業促進津貼概況

本處114年9月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數17人、核准人數17人、核發金額2,820,260元；僱用獎助津貼申請家數46家、核准人次59人次、核發金額1,629,600元〈表14〉。

表14 就業促進津貼概況統計表

| 項目別 | 114年 9月 | 114年1至9 月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|---------|------------|----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 求職交通補助金 | | | | | |

| | | | | | |
|---------------|---------|----------|---------|---------|--------|
| 申請人次 | 0 | 8 | -100.00 | -100.00 | 0.00 |
| 核准人次 | 0 | 8 | -100.00 | -100.00 | 0.00 |
| 核發金額 | 0 | 4000 | -100.00 | -100.00 | 0.00 |
| 臨時工作津貼 | | | | | |
| 申請人數 | 17 | 169 | -10.53 | -37.04 | -21.03 |
| 核准人數 | 17 | 169 | -10.53 | -37.04 | -21.03 |
| 核發金額 | 2820260 | 26298446 | -10.52 | -2.34 | 3.66 |
| 僱用獎助津貼 | | | | | |
| 申請家數 | 46 | 469 | -20.69 | -24.59 | 11.93 |
| 核准人次 | 59 | 485 | -3.28 | 18.00 | 26.96 |
| 核發金額 | 1629600 | 13479880 | 0.26 | 30.30 | 32.41 |

資料來源：臺北市就業服務處。

(四) 就業甄選

截至114年9月本處辦理9場次「臺北市府各機關公開甄試約聘僱人員」，114年機關需求數2,063個，報名人數2,325人，到考人數1,379人，正取人數591人，備取人數216人，錄取率為58.52%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

| 月份 | 委辦場次 | 機關需求數 | 報名人數 | 到考人數 | 錄取人數 | | 錄取率 (%) | 備註 |
|----|------|-------|------|------|------|----|------------|--|
| | | | | | 正取 | 備取 | | |
| 1月 | 1 | 221 | 189 | 97 | 40 | 15 | 56.70 | 114年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月18、19日口試，1月23日榜示) |
| 2月 | 1 | 282 | 299 | 179 | 73 | 29 | 56.98 | 114年第2次市府約聘僱人員甄試 (2月22、23日口試，2月27日榜示) |
| 3月 | 1 | 265 | 319 | 184 | 91 | 25 | 63.04 | 114年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月29、30日口試，4月2日榜示) |
| 4月 | 1 | 216 | 223 | 141 | 60 | 22 | 58.16 | 114年第4次市府約聘僱人員甄試 (4月26、27日口試，5月1日榜示) |

| | | | | | | | | |
|----|---|------|------|------|-----|-----|-------|--|
| 5月 | 1 | 224 | 293 | 180 | 77 | 29 | 58.89 | 114年第5次市府約聘僱人員甄試 (5月24、25日口試,5月29日榜示) |
| 6月 | 1 | 212 | 250 | 137 | 54 | 19 | 53.28 | 114年第6次市府約聘僱人員甄試 (6月21、22日口試,6月26日榜示) |
| 7月 | 1 | 230 | 300 | 188 | 79 | 36 | 61.17 | 114年第7次市府約聘僱人員甄試 (7月26、27日口試,7月31日榜示) |
| 8月 | 1 | 212 | 237 | 147 | 62 | 22 | 57.14 | 114年第8次市府約聘僱人員甄試 (8月24日口試,8月28日榜示) |
| 9月 | 1 | 201 | 215 | 126 | 55 | 19 | 58.73 | 114年第9次市府約聘僱人員甄試 (9月20、21日口試,9月25日榜示) |
| 總計 | 9 | 2063 | 2325 | 1379 | 591 | 216 | 58.52 | |

資料來源：臺北市就業服務處。

(五) 徵才活動

本處114年9月辦理42場徵才活動，包含1場就業博覽會及41場各站小型徵才活動（廠商家數135家、工作機會4,444個），面試人次852人次、初步媒合人次413人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

| 項目別 | 114年 9月 | 114年1至 9月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|--------|------------|----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 場次 | | | | | |
| 就業博覽會 | 1 | 9 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 專案招募 | 0 | 1 | -- | -- | 0.00 |
| 各站小型徵才 | 41 | 413 | 0.00 | -12.77 | -2.13 |
| 廠商家數 | 135 | 1157 | 0.75 | 12.50 | 12.55 |
| 工作機會數 | 4444 | 42931 | 5.83 | 19.91 | 14.75 |
| 面試人次 | 852 | 16358 | -78.83 | -4.80 | -9.75 |
| 初步媒合人次 | 413 | 9464 | -83.24 | -8.63 | -4.96 |

資料來源：臺北市就業服務處。

(六) 移工概況

1. 臺北市移工概況

臺北市114年9月移工總計40,491人，印尼29,879人最多，菲律賓4,934人次多。臺北市移工按國籍觀察均為增幅情形，其中尤以泰國2,256人，較上月增加4.98%，增幅最多，較上年同月增加30.56%；菲律賓4,934人，與上月比較為持平情形，較上年同月減少7.06%〈表17〉。

表17 移工概況統計表

| 項目別 | 114年9月 | 114年8月 | 本月與上月比〈%〉 | 本月與上年同月比〈%〉 |
|-----|--------|--------|-----------|-------------|
| 總計 | 40491 | 40157 | 0.83 | 5.37 |
| 國籍 | | | | |
| 印尼 | 29879 | 29661 | 0.73 | 5.78 |
| 菲律賓 | 4934 | 4934 | 0.00 | -7.06 |
| 泰國 | 2256 | 2149 | 4.98 | 30.56 |
| 越南 | 3422 | 3413 | 0.26 | 8.88 |
| 其他 | 0 | 0 | -- | -- |

資料來源：勞動部勞動統計查詢網。

2. 移工申請轉換概況

本處114年9月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計823件，較上月增加3.39%，較上年同月增加184.78%；撤銷轉換件數總計2,432件，較上月減少5.26%，較上年同月增加79.22%〈表18〉。

表18 移工申請轉換概況統計表

| 項目別 | 114年9月 | 114年1至9月總計 | 本月與上月比〈%〉 | 本月與上年同月比〈%〉 | 總計與上年同期比〈%〉 |
|-----|--------|------------|-----------|-------------|-------------|
|-----|--------|------------|-----------|-------------|-------------|

| | | | | | |
|----------|------|-------|--------|--------|--------|
| 申請轉換件數總計 | 823 | 7940 | 3.39 | 184.78 | 72.23 |
| 家庭幫傭 | 4 | 35 | 33.33 | 0.00 | 16.67 |
| 看護工 | 819 | 7905 | 3.28 | 187.37 | 72.60 |
| 申請承接件數總計 | 2 | 22 | -- | 100.00 | 10.00 |
| 家庭幫傭 | 0 | 1 | -- | -- | -- |
| 看護工 | 2 | 21 | -- | 100.00 | 5.00 |
| 協調成立件數總計 | 2 | 52 | -33.33 | -33.33 | -18.75 |
| 家庭幫傭 | 0 | 0 | -- | -- | -- |
| 看護工 | 1 | 19 | -- | -- | 5.56 |
| 製造業 | 1 | 33 | -66.67 | -66.67 | -28.26 |
| 撤銷轉換件數總計 | 2432 | 22396 | -5.26 | 79.22 | 72.20 |
| 家庭幫傭 | 0 | 0 | -- | -- | -- |
| 看護工 | 2432 | 22396 | -5.26 | 79.22 | 72.20 |

資料來源：臺北市就業服務處。

(七) 其他

1. 資遣通報

本處114年9月資遣通報概況，公司家次2,387家次，較上月增加0.46%，較上年同月增加7.57%；被資遣人數3,015人，較上月減少8.05%，較上年同月增加3.18%〈表19〉。

表19 資遣通報概況統計表

| 項目別 | 114年 9月 | 114年1至 9月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-------|------------|----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 公司家次 | 2387 | 20629 | 0.46 | 7.57 | 6.41 |
| 被資遣人數 | 3015 | 27536 | -8.05 | 3.18 | 6.85 |

資料來源：臺北市就業服務處。

2. 電話服務中心概況

本處114年9月電話服務中心概況，去電服務5,132通，較上月增加0.35%，較上年同月增加3.01%〈表20-1〉。來電服務2,463通，較上月減少3.45%，較上年同月減少1.16%〈表20-2〉。

表20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

| 項目別 | 114年 9月 | 114年1至 9月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-----------|------------|----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 總計 | 5132 | 46312 | 0.35 | 3.01 | -1.09 |
| 求職服務 | 0 | 0 | -- | -- | -- |
| 求才服務 | 0 | 0 | -- | -- | -- |
| 雇主聯絡 | 0 | 0 | -- | -- | -- |
| 其他單位業務查詢 | 4 | 17 | -- | -- | -- |
| 協助業務課聯絡 | 5026 | 45383 | 0.64 | 2.59 | -1.69 |
| 答覆民眾查詢 | 102 | 912 | -15.00 | 22.89 | 38.81 |
| 其他 | 0 | 0 | -- | -- | -- |

資料來源：臺北市就業服務處。

表20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

| 項目別 | 114年 9月 | 114年1至 9月總計 | 本月與上 月比 〈%〉 | 本月與上 年同月比 〈%〉 | 總計與上 年同期比 〈%〉 |
|-----------|------------|----------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| 總計 | 2463 | 22206 | -3.45 | -1.16 | -4.81 |
| 就業服務 | 565 | 5661 | -11.02 | -15.67 | -2.92 |
| 失業給付 | 431 | 4082 | -2.71 | -9.07 | -13.55 |
| 就業促進津貼 | 27 | 263 | 17.39 | -28.95 | -4.36 |
| 職業訓練 | 31 | 281 | 3.33 | 34.78 | -22.38 |
| 職涯輔導 | 6 | 36 | -- | 0.00 | -47.06 |
| 就業宣導 | 0 | 1 | -- | -- | -- |
| 外勞管理 | 46 | 307 | -26.98 | 100.00 | -10.76 |

| | | | | | |
|--------|------|------|--------|--------|---------|
| 專案業務 | 135 | 1607 | -23.73 | -14.56 | -28.89 |
| 抱怨與申訴 | 6 | 29 | 20.00 | 20.00 | 45.00 |
| 勞退新制 | 0 | 0 | -- | -- | -- |
| 轉接 | 1082 | 8715 | 3.74 | 5.66 | -0.59 |
| 索取傳真文件 | 0 | 0 | -- | -- | -100.00 |
| 其他 | 134 | 1224 | 1.52 | 88.73 | 80.53 |

資料來源：臺北市就業服務處。

四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。
- (十) 本月報各表符號中，「-」表示無數值或數值無統計，「--」表示無意義數值。