

臺北市就業服務處

# 臺北市 109 年 12 月 就業市場統計月報



中華民國 110 年 2 月 26 日

# 目 錄

一、前言:本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	13
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	15
10. 數位化就業服務.....	16
11. 遊民求職服務.....	17
(二) 就業輔導.....	18
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	19
1. 失業認定概況.....	19
2. 就業促進津貼概況.....	20
(四) 就業甄選.....	21
(五) 徵才活動.....	22
(六) 移工概況.....	22
1. 臺北市移工概況.....	22
2. 移工申請轉換概況.....	23
(七) 其他.....	24
1. 資遣通報.....	24
2. 電話服務中心概況.....	25
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	26
四、附錄:相關名詞解釋.....	28

# 一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8 月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103 年 3 月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106 年 1 月 24 日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台

北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

### ※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿 15 歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。
9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站(網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」)及台北就業大補帖網站(網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」)公告。
11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。
12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。
13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

## 二、本月活動成果

北市勞動局就服處 18 日舉辦「第四屆菁業獎及青鳥展翅獎」，表揚百家暖心企業，提供勞工朋友良好的就業機會及環境，對社會做出貢獻，副市長蔡炳坤、勞動局長陳信瑜、就服處長游淑真等人上午到場出席，頒獎給企業。陳信瑜表示，這些企業不畏疫情，提供勞動機會幫助市民，希望可拋磚引玉，讓北市成為全台領頭羊。

勞動局繼舉辦大型就業博覽會及各項徵才活動，幫助特定對象進入職場，邀集無重大勞資爭議及減班的優良企業與學校，釋出職缺；為肯定這些企業及學校，18 日舉辦第四屆菁業獎及青鳥展翅獎，共有 107 個得獎單位，授獎菁業獎予台灣微軟、一之軒、七品聚實習餐廳等 46 家企業、青鳥展翅獎北商、臺科大、北醫及世新等 4 所學校，以及感謝 57 間企業於防疫期間與北市就服處密切配合，特別頒發感謝狀以感謝企業的貢獻。

蔡炳坤致詞表示，北市致力打造「宜居永續」的城市，希望能讓就業環境、勞動條件友善，讓每一位在城市裡的勞工被尊重且愉快，企業本身也能發展得更好，一個企業從人才晉用、實習、穩定工作，單靠企業還不夠，學校也要充分作人才培育，因此市府一直在努力把產學之間做最好的結合；今年因疫情緣故，接下來不只是振興，更要積極挑戰轉型。

陳信瑜表示，北市有 15 萬企業，今天選拔 46 家優秀企業及 4 所學校，企業皆符合相關勞動法，在疫情中感謝提供勞動機會幫助市民，希望可拋磚引玉，讓北市成全台領頭羊，她有信心明年參與領獎的單位，可擠爆市府中庭，也希望企業可邀請夥伴關係企業加入菁業獎行列。

北市就服處數百家的合作企業中，脫穎而出的 46 家獲菁英獎企業，如利伯他茲、德勝養生、潤群協會等，除提供優質多元的職缺外，並進用中高齡、更生受保護人、新住民等弱勢族群；參與職場學習再適應與雇用獎助津貼、千人防疫專案企業，如爭鮮、更生少年關懷協會、兆豐隆地產。另有近 10 家企業，提供青年職場體驗實習及就業機會，不僅有薪資、符合勞動條件，更設有資深輔導人制度幫助實習生銜接職場。

### 三、就業服務概況

#### (一) 求職服務

##### 1. 求職、求才及推介就業概況

本處 109 年 12 月就業服務概況，新登記求職人數 4,557 人，較上月減少 12.01%，較上年同月增加 15.60%；新登記求才人數 7,520 人，較上月減少 26.56%，較上年同月增加 20.28%；有效求職推介就業人數 3,713 人，較上月減少 7.64%，較上年同月增加 57.66%；有效求才僱用人數 6,106 人，較上月增加 7.59%，較上年同月增加 65.07%；累計有效求職就業率 81.48%，較上月增加 3.86%，較上年同月增加 21.74%；累計有效求才利用率 81.20%，較上月增加 25.78%，較上年同月增加 22.03%〈表 1〉。

表 1 職業介紹概況統計表

項目別	109 年 12 月	109 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記 (1)	4557	71273	-12.01	15.60	31.69
有效 (2)	21895	271311	-5.30	35.03	37.38
<b>求才人數</b>					
新登記 (3)	7520	127693	-26.56	20.28	11.98
有效 (4)	13154	210158	-27.38	4.44	18.37
<b>求供倍數</b>					
新登記 (3/1)	1.65	1.79	-16.54	4.05	-14.97
有效 (4/2)	0.60	0.77	-23.32	-22.66	-13.84
<b>求職推介就業人數</b>					
新登記 (5)	1209	19610	-22.45	14.27	24.67
有效 (6)	3713	45146	-7.64	57.66	22.11
<b>求才僱用人數</b>					

新登記 (7)	3181	33012	-2.33	64.82	5.18
有效 (8)	6106	66119	7.59	65.07	3.84
新登記求職就業率 (5/1)	26.53	27.51	-3.57	-0.31	-1.55
有效求職就業率 (6/2)	16.96	16.64	-0.43	2.43	-2.08
累計有效求職就業率 (6/1)	81.48	63.34	3.86	21.74	-4.97
新登記求才利用率 (7/3)	42.30	25.85	10.49	11.43	-1.67
有效求才利用率 (8/4)	46.42	31.46	15.09	17.05	-4.40
累計有效求才利用率 (8/3)	81.20	51.78	25.78	22.03	-4.05

資料來源：勞動部勞動力發展署系統 (OLAP 系統)。

## 2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員 1,283 人最多，專業人員 950 人次多。農、林、漁、牧業生產人員 10 人，較上月增加 0.00%，增幅最多，較上年同月增加 66.67%；技藝有關工作人員 72 人，較上月減少 29.41%，減幅最多，較上年同月減少 4.00%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	109 年 12 月	109 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	4557	71273	-12.01	15.60	31.69
民意代表、主管及經理人員	372	5330	-4.86	-3.13	21.03
專業人員	950	16126	-12.36	3.15	26.48
技術員及助理專業人員	659	9812	-17.31	34.49	36.79
事務支援人員	1283	18634	-3.02	33.37	45.68



服務及銷售工作人員	746	12325	-19.09	10.85	33.08
農、林、漁、牧業生產人員	10	152	0.00	66.67	13.43
技藝有關工作人員	72	1461	-29.41	-4.00	22.98
機械設備操作及組裝人員	138	2207	-22.47	-9.80	19.17
基層技術工及勞力工	327	5226	-12.10	17.63	14.43
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

### 3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性 1,923 人，較上月減少 14.72%，較上年同月增加 6.60%；女性 2,634 人，較上月減少 9.92%，較上年同月增加 23.20%。

新登記求職人數按年齡別觀察，25 至 44 歲 2,154 人最多，45 至 64 歲 1,954 人次多。45 至 64 歲 1,954 人，較上月減少 8.69%，減幅最少，較上年同月增加 19.88%；15 至 24 歲 241 人，較上月減少 39.60%，減幅最多，較上年同月減少 5.49%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上 2,485 人最多，高中〈職〉1,019 人次多。專科 811 人，較上月增加 2.79%，增幅最多，較上年同月增加 19.44%；其他 7 人，較上月減少 53.33%，減幅最多，較上年同月減少 53.33%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	109 年 12 月	109 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
求職人數	4557	71273	-12.01	15.60	31.69

<b>性別</b>					
男	1923	31402	-14.72	6.60	22.31
女	2634	39871	-9.92	23.20	40.17
<b>年齡</b>					
15 至 24 歲	241	8160	-39.60	-5.49	50.58
25 至 44 歲	2154	35726	-10.44	13.97	26.69
45 至 64 歲	1954	25280	-8.69	19.88	31.89
65 歲以上	208	2106	-11.49	24.55	58.11
<b>學歷</b>					
國中及以下	235	3942	-9.27	3.52	15.26
高中〈職〉	1019	15243	-13.05	15.27	28.50
專科	811	10495	2.79	19.44	35.56
大學及以上	2485	41384	-15.59	16.28	33.76
其他	7	209	-53.33	-53.33	32.28

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

#### 4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者 1,901 人最多，身心障礙者 200 人次多。家庭暴力被害人 8 人，較上月增加 166.67%，增幅最多，較上年同月增加 100.00%；中低收入戶 32 人，較上月減少 20.00%，減幅最多，較上年同月增加 3.23%〈表 4〉。

表 4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	109年12月	109年1至12月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	25	326	8.70	47.06	17.69
身心障礙者	200	2376	-1.48	58.73	8.99
獨力負擔家計者	35	305	40.00	40.00	0.66
中高齡者	1901	23759	-7.49	22.72	32.74
中低收入戶	32	562	-20.00	3.23	42.28
低收入戶	122	877	84.85	293.55	26.55
長期失業者	59	892	20.41	28.26	10.81
二度就業婦女	88	1081	2.33	29.41	18.14
家庭暴力被害人	8	61	166.67	100.00	19.61
更生受保護人	26	466	4.00	-23.53	-28.53
總計	2496	30705	-3.07	29.26	27.04

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

## 5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員 3,821 人最多，基層技術工及勞力工 1,158 人次多。農、林、漁、牧業生產人員 22 人，較上月增加 46.67%，增幅最多，較上年同月增加 10.00%；技術員及助理專業人員 460 人，較上月減少 63.72%，減幅最多，較上年同月增加 17.95%〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	109年12月	109年1至12月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
-----	---------	-------------	-----------	-------------	-------------

總計	7520	127693	-26.56	20.28	11.98
民意代表、主管及經理人員	196	4107	-46.45	1.55	13.33
專業人員	415	13170	-54.24	3.75	4.31
技術員及助理專業人員	460	16748	-63.72	17.95	35.96
事務支援人員	962	21461	-14.11	40.03	67.18
服務及銷售工作人員	3821	48938	-19.27	23.50	5.59
農、林、漁、牧業生產人員	22	135	46.67	10.00	18.42
技藝有關工作人員	195	4339	-27.78	12.72	36.88
機械設備操作及組裝人員	291	6390	38.57	-27.43	-5.99
基層技術工及勞力工	1158	12405	-14.29	29.53	-23.44
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

## 6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員 348 人最多，服務及銷售工作人員 254 人次多。技藝有關工作人員 24 人，較上月增加 20.00%，增幅最多，與上年同月增加 84.62%；農、林、漁、牧業生產人員 3 人，較上月減少 40.00%，減幅最多，較上年同月增加 200.00%〈表 6〉。

表 6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	109 年 12 月	109 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	1209	19610	-22.45	14.27	24.67
民意代表、主管及經理人員	71	746	10.94	0.00	15.48

專業人員	192	4004	-30.69	-3.52	17.66
技術員及助理專業人員	168	2563	-32.53	54.13	34.47
事務支援人員	348	5388	-16.14	31.32	50.71
服務及銷售工作人員	254	4155	-20.87	-4.51	16.94
農、林、漁、牧業生產人員	3	63	-40.00	200.00	125.00
技藝有關工作人員	24	343	20.00	84.62	3.63
機械設備操作及組裝人員	40	537	-29.82	-11.11	3.27
基層技術工及勞力工	109	1811	-27.81	22.47	2.61
其他	0	0	-	-	-100.00

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

## 7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性 547 人，較上月減少 21.86%，較上年同月增加 9.84%；女性 662 人，較上月減少 22.93%，較上年同月增加 18.21%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，45 至 64 歲 618 人最多，25 至 44 歲 408 人次多。45 至 64 歲 618 人，較上月減少 10.04%，減幅最少，較上年同月增加 14.66%；15 至 24 歲 69 人，較上月減少 59.65%，減幅最多，較上年同月減少 12.66%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上 607 人最多，高中〈職〉297 人次多。專科 261 人，較上月增加 5.24%，增幅最多，較上年同月增加 27.32%；其他 2 人，較上月減少 71.43%，減幅最多，較上年同月減少 71.43%〈表 7〉。

表 7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	109年12月	109年1至12月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>求職人數</b>	1209	19610	-22.45	14.27	24.67
<b>性別</b>					
男	547	9066	-21.86	9.84	12.64
女	662	10544	-22.93	18.21	37.29
<b>年齡</b>					
15至24歲	69	3647	-59.65	-12.66	21.73
25至44歲	408	8341	-28.67	12.09	12.44
45至64歲	618	6677	-10.04	14.66	36.82
65歲以上	114	944	-11.63	50.00	117.01
<b>學歷</b>					
國中及以下	42	1054	-35.38	-19.23	-0.09
高中〈職〉	297	3899	-17.96	16.47	17.16
專科	261	2562	5.24	27.32	42.18
大學及以上	607	11993	-30.79	12.62	26.60
其他	2	102	-71.43	-71.43	43.66

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP系統）。

## 8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者 1,407 人最多，身心障礙者 120 人次多。低收入戶 50 人，較上月增加 100.00%，增幅最多，與上年同月增加 163.16%；更生受保護人 9 人，較上月減少 40.00%，減幅最多，較上年同月減少 30.77%〈表 8〉。

表 8 新登記求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	109 年 12 月	109 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
原住民	18	221	12.50	100.00	12.18
身心障礙者	120	1430	-7.69	69.01	4.53
獨力負擔家計者	20	232	-9.09	5.26	7.91
中高齡者	1407	14171	1.44	56.51	27.01
中低收入戶	24	392	33.33	71.43	36.11
低收入戶	50	584	100.00	163.16	19.43
長期失業者	41	592	-4.65	7.89	4.96
二度就業婦女	61	685	29.79	8.93	19.13
家庭暴力被害人	5	32	25.00	400.00	-3.03
更生受保護人	9	247	-40.00	-30.77	-34.13
<b>總計</b>	<b>1755</b>	<b>18586</b>	<b>2.81</b>	<b>54.08</b>	<b>21.79</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

## 9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處 109 年 12 月各就業服務站績效彙整於〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介就業人數	求才僱用人數	求職就業率〈%〉	求才利用率〈%〉	求供倍數
北投就業服務站	438	661	264	617	60.27	93.34	1.51
西門就業服務站	822	985	553	688	67.27	69.85	1.20

內湖就業服務站	459	331	570	425	124.18	128.40	0.72
景美就業服務站	532	620	573	779	107.71	125.65	1.17
信義就業服務站	686	767	406	551	59.18	71.84	1.12
艋舺就業服務站	832	1582	717	1528	86.18	96.59	1.90
南港東明就業服務站	653	1350	586	1513	89.74	112.07	2.07
個案管理資源站	113	18	34	5	30.09	27.78	0.16
青年職涯發展中心	19	0	10	0	52.63	-	0.00
<b>總計</b>	<b>4554</b>	<b>6314</b>	<b>3713</b>	<b>6106</b>	<b>81.53</b>	<b>96.71</b>	<b>1.39</b>

資料來源：勞動部勞動力發展署系統（OLAP 系統）。

## 10. 數位化就業服務

本處 109 年 12 月「台北人力銀行」網站，新增求職人數 4,299 人，有效求職人數 3,189 人，新增求才廠商家數 417 家，新增工作機會數 11,362 筆，有效工作機會數 7,129 筆〈表 10-1〉。本處「台北人力銀行」網站 109 年 12 月之累計瀏覽人次為 1,066,052 人次，自 95 年累計至 109 年 12 月之累計瀏覽人次為 176,228,077 人次〈表 10-2〉。

表 10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	109 年 12 月	109 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>求職服務</b>					
新增求職人數	4299	68095	-12.34	13.34	33.61
有效求職人數	3189	54374	-7.54	-36.85	-13.59
<b>求才服務</b>					
新增求才廠商家數	417	5554	0.48	11.80	-4.09



新增工作機會數	11362	144394	2.39	65.63	8.45
有效工作機會數	7129	101751	13.28	21.22	4.06

資料來源：臺北市就業服務處。

表 10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	109年12月	自95年 累計至 109年12月	109年11月	本月與上月 比〈%〉
累計瀏覽人次	1066052	176228077	1425086	-25.19

資料來源：臺北市就業服務處。

## 11. 遊民求職服務

本處 109 年 12 月遊民求職服務概況，新登記求職人數 15 人、求職推介就業人數 13 人、有效求職就業率 144.44%〈表 11-1〉。個案管理開案人數 0 人、求職推介就業人數 13 人〈表 11-2〉。

表 11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	109年12月	109年1至 12月總計	本月與上 月比〈%〉	本月與上 年同月比 〈%〉	總計與上 年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記	15	507	7.14	87.50	-20.90
有效	9	545	125.00	-35.71	-33.54
<b>求職推介就業人數</b>	13	467	-35.00	30.00	0.00
<b>有效求職就業率</b>	144.44	85.69	-355.56	102.22	50.46

資料來源：臺北市就業服務處。

表 11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	109 年 12 月	109 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>個案管理</b>					
開案人數	0	52	-100.00	-	-48.00
求職推介就業人數	13	467	-35.00	30.00	0.00

資料來源：臺北市就業服務處。

## (二) 就業輔導

本處 109 年 12 月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次 8,796 人次、一般就業諮詢人數 871 人、深度就業諮詢人次 5 人次、職業訓練諮詢人數 417 人、就業研習班人次 0 人次、職業心理測驗人數 77 人；公共職業訓練推介人數 321 人，參訓人數 95 人；個案管理開案人數 315 人、求職推介就業人數 398 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表

項目別	109 年 12 月	109 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>就業諮詢</b>					
簡易就業諮詢人次	8796	107372	1.58	9.04	16.03
一般就業諮詢人數	871	13779	-43.03	25.14	33.92
深度就業諮詢人次	5	652	-92.54	0.00	28.09
職業訓練諮詢人數	417	6146	-0.71	159.01	45.74
就業研習班人次	0	7997	-100.00	-	-27.26

職業心理測驗人數	77	1272	-43.80	-1.28	46.54
<b>職業訓練</b>					
公共職業訓練					
推介人數	321	4728	-0.62	158.87	45.75
參訓人數	95	1653	-43.11	-32.62	-21.66
<b>個案管理</b>					
開案人數	315	6820	-39.66	10.53	1.35
求職推介就業人數	398	6008	-31.38	25.95	17.83

資料來源：臺北市就業服務處。

### (三) 失業認定及就業促進津貼

#### 1. 失業認定概況

本處 109 年 12 月失業給付概況，失業給付申請人數 1,521 人，較上月增加 3.61%，較上年同月增加 1.06%；失業認定人數 1,593 人，較上月減少 1.06%，較上年同月增加 0.31%；失業再認定人次 7,176 人次，較上月增加 0.22%，較上年同月增加 38.21%〈表 13〉。

表 13 失業給付概況統計表

項目別	109 年 12 月	109 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請人數	1521	24738	3.61	1.06	34.16
失業認定人數	1593	25296	-1.06	0.31	34.23
失業再認定人次	7176	83983	0.22	38.21	40.11

資料來源：臺北市就業服務處。

## 2. 就業促進津貼概況

本處 109 年 12 月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數 17 人、核准人數 22 人、核發金額 5,002,012 元；僱用獎助津貼申請家數 19 家、核准人次 0 人次、核發金額 325,000 元〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表

項目別	109 年 12 月	109 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>求職交通補助金</b>					
申請人次	0	3	-100.00	-	-25.00
核准人次	0	3	-100.00	-	-25.00
核發金額	0	1500	-100.00	-	-25.00
<b>臨時工作津貼</b>					
申請人數	17	177	21.43	-15.00	5.36
核准人數	22	177	46.67	57.14	15.69
核發金額	5002012	24885448	180.60	22.12	-15.74
<b>創業貸款利息補貼</b>					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-
<b>僱用獎助津貼</b>					
申請家數	19	459	0.00	46.15	156.42
核准人次	0	467	-100.00	-100.00	-21.78

核發金額	325000	14392870	-69.81	-28.57	30.85
電腦學習券					
發券人數	-	-	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

#### (四) 就業甄選

本處 109 年 12 月辦理「109 年第 13 次臺北市府各機關公開甄試約聘僱人員」，109 年機關需求數 1,361 個，報名人數 4,369 人，到考人數 2,585 人，正取人數 710 人，備取人數 470 人，錄取率為 45.65%〈表 15〉。

表 15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1 月	1	144	367	200	66	46	56.00	109 年第 1 次市府約聘僱人員甄試 (1 月 12 日口試,1 月 16 日榜示)
2 月	1	132	405	229	64	39	44.98	109 年第 2 次市府約聘僱人員甄試 (2 月 8 日口試,2 月 13 日榜示)
3 月	1	150	481	301	69	46	38.21	109 年第 3 次市府約聘僱人員甄試 (3 月 14 日口試,3 月 19 日榜示)
4 月	1	114	428	242	50	49	40.91	109 年第 4 次市府約聘僱人員甄試 (4 月 11 日口試,4 月 16 日榜示)
	1	99	228	141	48	26	52.48	109 年第 5 次市府約聘僱人員甄試 (4 月 25 日口試,4 月 30 日榜示)
5 月	1	106	379	270	58	49	39.63	109 年第 6 次市府約聘僱人員甄試 (5 月 23 日口試,5 月 28 日榜示)
6 月	0	0	0	0	0	0	-	

7月	1	115	288	165	56	34	54.55	109年第7次市府約聘僱人員甄試 (7月4日口試,7月9日榜示)
	1	110	315	187	60	18	41.71	109年第8次市府約聘僱人員甄試 (7月25日口試,7月30日榜示)
8月	1	83	279	186	52	39	48.92	109年第9次市府約聘僱人員甄試 (8月22日、23日口試,8月27日榜示)
9月	1	93	320	182	57	28	46.70	109年第10次市府約聘僱人員甄試 (9月27日口試,10月5日榜示)
10月	1	78	246	155	45	30	48.39	109年第11次市府約聘僱人員甄試 (10月31日口試,11月5日榜示)
11月	1	80	296	143	41	31	50.35	109年第12次市府約聘僱人員甄試 (11月21日口試,11月26日榜示)
12月	1	57	337	184	44	35	42.93	109年第13次市府約聘僱人員甄試 (12月26日口試,12月31日榜示)
總計	13	1361	4369	2585	710	470	45.65	

資料來源：臺北市就業服務處。

## (五) 徵才活動

本處 109 年 12 月辦理 41 場徵才活動，包含 1 場就業博覽會、0 場專案招募及 40 場各站小型徵才（廠商家數 82 家、工作機會數 2,756 個）；徵才活動面試人次 1,040 人、初步媒合人次 477 人次〈表 16〉。

表 16 徵才活動統計表

項目別	109年12月	109年1至12月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉

場次					
就業博覽會	1	12	0.00	0.00	9.09
專案招募	0	6	-	-	20.00
各站小型徵才	40	418	-4.76	-2.44	0.72
廠商家數	82	683	22.39	46.43	-1.16
工作機會數	2756	17756	24.54	66.02	-5.36
面試人次	1040	32938	-82.64	-79.77	0.19
初步媒合人次	477	17553	-85.34	-84.53	-0.14

資料來源：臺北市就業服務處。

## (六) 移工概況

### 1. 臺北市移工概況

臺北市 109 年 12 月移工總計 45,153 人，印尼 33,117 人最多，菲律賓 6,760 人次多。臺北市移工按國籍觀察，泰國 1,539 人，較上月增加 3.71%，增幅最多，較上年同月增加 20.42%；印尼 33,117 人，較上月減少 0.91%，減幅最多，較上年同月減少 4.90%〈表 17〉。

表 17 移工概況統計表

項目別	109 年 12 月	109 年 11 月	本月與上月 比〈%〉	本月與上年 同月比〈%〉
總計	45153	45338	-0.41	-3.93
國籍				
印尼	33117	33422	-0.91	-4.90
菲律賓	6760	6807	-0.69	-7.02

泰國	1539	1484	3.71	20.42
越南	3736	3624	3.09	3.06
其他	1	1	0.00	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署。

## 2. 移工申請轉換概況

本處 109 年 12 月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計 273 件，較上月增加 13.75%，較上年同月減少 19.71%；撤銷轉換件數總計 273 件，較上月增加 48.37%，較上年同月減少 12.78%〈表 18〉。

表 18 移工申請轉換概況統計表

項目別	109 年 12 月	109 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
<b>申請轉換件數總計</b>	273	3486	13.75	-19.71	-9.97
家庭幫傭	3	7	-	-	0.00
看護工	270	3479	12.50	-20.59	-9.99
<b>申請承接件數總計</b>	0	5	-	-	-82.14
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	5	-	-	-82.14
<b>協調成立件數總計</b>	3	26	200.00	-40.00	30.00
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	0	1	-	-	-66.67
製造業	3	25	200.00	-40.00	47.06
<b>撤銷轉換件數總計</b>	273	3074	48.37	-12.78	-10.33



家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	273	3074	48.37	-12.78	-10.33

資料來源：臺北市就業服務處。

## (七) 其他

### 1. 資遣通報

本處 109 年 12 月資遣通報概況，公司家次 2,828 家次，較上月增加 27.56%，較上年同月增加 7.65%；被資遣人數 4,353 人，較上月增加 35.65%，較上年同月增加 81.15%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表

項目別	109 年 12 月	109 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
公司家次	2828	31780	27.56	7.65	26.51
被資遣人數	4353	49501	35.65	81.15	39.03

資料來源：臺北市就業服務處。

### 2. 電話服務中心概況

本處 109 年 12 月電話服務中心概況，去電服務 5,366 通，較上月增加 14.98%，較上年同月減少 5.66%〈表 20-1〉。來電服務 2,717 通，較上月減少 5.30%，較上年同月減少 5.20%〈表 20-2〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	109 年 12 月	109 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	5366	56778	14.98	-5.66	-6.83
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-	-100.00
雇主聯絡	0	0	-	-	-
其他單位業務查詢	0	6	-	-100.00	-91.18
協助業務課聯絡	5311	55318	15.76	-4.01	-6.48
答覆民眾查詢	55	1441	-30.38	-63.33	-16.32
其他	0	13	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	109 年 12 月	109 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
總計	2717	39284	-5.30	-5.20	11.13
就業服務	775	10924	-5.95	-10.61	4.66
失業給付	672	10918	0.30	-1.32	33.57
就業促進津貼	33	436	-8.33	13.79	0.00
職業訓練	60	830	1.69	30.43	32.59
職涯輔導	9	90	12.50	-10.00	-29.69
就業宣導	0	0	-	-	-
外勞管理	50	649	-9.09	-37.50	-37.54
專案業務	247	5058	-30.23	-20.58	11.07
抱怨與申訴	0	4	-	-	-55.56

勞退新制	0	12	-100.00	-100.00	300.00
轉接	792	9446	0.51	5.32	4.82
索取傳真文件	0	0	-	-	-
其他	79	917	9.72	-11.24	-1.50

資料來源：臺北市就業服務處。

### 3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處 109 年 12 月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估 208 人次，職場體驗實習 4,613 人次、職涯成長支持 598 人次、求職服務 67 人次，創業發想平台 0 人次〈表 21〉。

表 21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	109 年 12 月	109 年 1 至 12 月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
職涯發展評估	208	4011	-10.73	-39.18	-22.48
職場體驗實習	4613	57494	0.41	4.58	-1.27
職涯成長支持	598	8163	-59.04	101.35	7.92
求職服務	67	1772	-33.66	-68.25	4.73
創業發想平台	0	225	-100.00	-100.00	0.00

資料來源：臺北市就業服務處。

## 四、附錄

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在臺灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於臺灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。