

臺北市就業服務處

# 臺北市112年9月 就業市場統計月報



中華民國112年10月25日

# 目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務介.....	3
二、本月活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	7
(一) 求職服務.....	7
1. 求職、求才及推介就業概況.....	7
2. 求職人數按職業別.....	8
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	9
4. 求職人數按個案身分.....	10
5. 求才人數按職業別.....	11
6. 求職推介就業按職業別.....	12
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	12
8. 求職推介就業按個案身分.....	14
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	14
10. 數位化就業服務.....	15
11. 遊民求職服務.....	16
(二) 就業輔導.....	17
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	18
1. 失業認定概況.....	18
2. 就業促進津貼概況.....	18
(四) 就業甄選.....	19
(五) 徵才活動.....	20
(六) 移工概況.....	21
1. 臺北市移工概況.....	21
2. 移工申請轉換概況.....	21
(七) 其他.....	22
1. 資遣通報.....	22
2. 電話服務中心概況.....	23
3. 臺北青年職涯發展中心服務人次.....	24
四、附錄：相關名詞解釋.....	25

# 一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依就業服務法第16條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國52年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國56年7月1日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國58年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國77年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國83年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國99年8月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國102年1月更名為「臺北市就業服務處」，民國105年12月搬遷至萬華區艋舺大道101號8樓，105年12月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108年8月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108年12月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市12個行政區設置7個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96年8月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，110年10月為開發銀髮工作機會而成立「臺北市南港銀髮人才服務據點」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入

口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

### ※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，符合下列資格者，依其工作意願及工作能力予以推介就業：(1)15歲以上本國國民(或未滿15歲但已國民中學畢業者)，未滿18歲者應取得法定代理人同意書(依勞動基準法第44、45、46條規定)；外籍配偶取得中華民國國民身分證者視為本國國民。(2)大陸、外籍配偶：須取得居留證(依臺灣地區與大陸地區人民關係條例17-1條、就業服務法第48條規定)。(3)外國人士：須依相關法規，取得在臺工作資格。
2. 失業認定與再認定：非自願性離職勞工請親至本處各就業服務站接受失業認定與再認定服務，本處將協助請領失業給付，保障失業一定期間之基本生活。
3. 職業心理測驗與深度就業諮詢：對於尚在摸索就業方向的求職者，本處提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估需要深度晤談釐清就業問題，本處將安排免費專業就業諮詢師深入晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。
4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，協助開啟另一片天地。
5. 個案管理服務：對於總是在求職路上跌跌撞撞的民眾，本處將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，量身打造提升就業競爭力的服務策略。
6. 就業研習：為使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。
7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。
8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合

就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高就業機會。

9. 雇主服務暨徵才活動：由深具熱忱的工作團隊規劃企業人才招募活動，每季辦理1場大型徵才活動或為企業量身打造之專案招募活動。

10. 臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄選：每月辦理1次臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章相關訊息將於每月月底(最後一週)公告於本處及台北人力銀行 (OKWORK) 網站「最新消息」。

11. 臺北青年職涯發展中心：在這個帶有濃烈文青風的設計空間裡，TYS 推出素質優秀的職涯諮詢團隊，秉持專業、創意、陪伴、支持的理念，讓懷抱熱情夢想的一隻隻青鳥，得以在 TYS 的大樹下停頓棲息，從自我觀察出發，開啟職涯發展評估、職場體驗實習、職涯成長支持、求職服務及創業發想平臺的各項服務，為年輕人定錨，當年輕人的靠山。

12. 台北人力銀行：辦理現場活動，提供求職求才者面對面的溝通機會。每年定期辦理大型就業博覽會，提供薪資透明有保障的優質職缺，並不定期舉辦專案徵才活動。台北人力銀行提供科技園區企業人力招募服務，市民也可以透過虛實整合的服務管道，輕鬆瀏覽最新科技業職缺。提供職場充電、求職面試寶典、職場影音等職場新訊，協助掌握勞動市場脈動。民眾可在網站快速查詢工作機會。結合主題單元，如公務專區、科技專區、兼職專區、職代專區等，滿足個別化需求。台北人力銀行提供客製化服務，求才企業可透過平臺公告各項職缺外，亦為企業招募需求量身規劃。包含：現場徵才活動、人才推介等招募服務，所有服務皆為免費。

13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第24條所臚列之特定對象自願就業人員，如獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他經中央主管機關認為有必要者等族群，本處提供一對一的個案管理服務，期以全方位的支持與陪伴、專業化的諮詢與協助，幫助各特定對象回歸職場、穩定就業。

## 二、本月活動

本處各就服站9月份辦理53場次，邀請共141家醫療、居家長照、餐飲、寵物美容、百貨零售、休閒娛樂等知名企業舉辦微型現場徵才活動，共釋出4,705個工作機會。

為紓緩疫後國內產業缺工情形，勞動部勞動力發展署推出「疫後改善缺工擴大就業方案」，本處配合執行，透過「專案缺工就業獎勵」鼓勵勞工投入缺工產業。本月徵才活動邀請多家符合專案擴大就業獎勵津貼的廠商釋出職缺，有興趣的民眾於就服站推介錄用後將給予額外就業獎勵（一般身分勞工每月6,000元、中高齡等特定對象勞工每月1萬元），最長發給12個。

9月28日在臺北市政府市政大樓地下1樓多功能空間辦理「112年度臺北市第一屆中高齡者暨高齡者友善企業認證頒獎典禮」，冀指引企業營造全齡友善的職場環境，藉以輔導企業推動友善措施，評選出76家優良企業。以產業類別來看，本次獲獎家數以批發及零售業最多，包括全家便利商店、統一超商、全聯實業、宜家家居、富日國際及美商德盟全球凱展等12家知名企業，排名其次為支援服務業占比家數11家、排名第三製造業5家。

### 三、就業服務概況

#### (一) 求職服務

##### 1. 求職、求才及推介就業概況

本處112年9月就業服務概況，新登記求職人數5,540人，較上月減少6.97%，較上年同月增加30.14%；新登記求才人數12,056人，較上月減少0.68%，較上年同月增加20.49%；有效求職推介就業人數4,828人，較上月減少3.30%，較上年同月增加53.56%；有效求才僱用人數6,579人，較上月增加29.43%，較上年同月增加22.38%；累計有效求職就業率87.15%，較上月增加3.30%，較上年同月增加13.29%；累計有效求才利用率54.57%，較上月增加12.12%，較上年同月增加0.84%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表

項目別	112年9月	112年1至9月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記(1)	5540	49080	-6.97	30.14	8.46
有效(2)	15427	140715	-2.13	-0.17	-5.64
<b>求才人數</b>					
新登記(3)	12056	115528	0.68	20.49	8.13
有效(4)	16957	172072	-25.28	3.85	2.64
<b>求供倍數</b>					
新登記(3/1)	2.18	2.35	8.23	-7.42	-0.30
有效(4/2)	1.10	1.22	-23.65	4.03	8.77
<b>求職推介就業人數</b>					
新登記(5)	1679	14801	1.94	65.58	33.66
有效(6)	4828	39968	-3.30	53.56	39.75
<b>求才僱用人數</b>					
新登記(7)	3254	32837	-12.97	0.09	28.48

有效 (8)	6579	52707	29.43	22.38	26.69
新登記求職就業率 (5/1)	30.31	30.16	2.65	6.49	5.69
有效求職就業率 (6/2)	31.30	28.40	-0.38	10.95	9.22
累計有效求職就業率 (6/1)	87.15	81.43	3.30	13.29	18.23
新登記求才利用率 (7/3)	26.99	28.42	-4.24	-5.50	4.50
有效求才利用率 (8/4)	38.80	30.63	16.40	5.88	5.82
累計有效求才利用率 (8/3)	54.57	45.62	12.12	0.84	6.68

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 2. 求職人數按職業別

新登記求職人數按職業別觀察，事務支援人員1,338人最多，專業人員1,289人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以技藝有關工作人員96人，較上月增加10.34%，增幅最多，較上年同月增加45.45%；民意代表、主管及經理人員442人，較上月減少14.51%，減幅最多，較上年同月增加40.32%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表

項目別	112年9月	112年1至9月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
總計	5540	49080	-6.97	30.14	8.46
民意代表、主管及經理人員	442	3884	-14.51	40.32	30.07
專業人員	1289	11500	-4.66	27.88	7.09
技術員及助理專業人員	702	6471	-8.24	22.73	3.06
事務支援人員	1338	12686	-9.35	16.65	11.10
服務及銷售工作人員	861	6831	-3.58	28.32	3.91
農、林、漁、牧業生產人員	11	63	10.00	-15.38	-18.18
技藝有關工作人員	96	811	10.34	45.45	5.46
機械設備操作及組裝人員	171	1355	6.21	64.42	25.70

基層技術工及勞力工	630	5479	-9.22	74.52	2.76
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

### 3. 求職人數按性別、年齡及學歷

新登記求職人數按性別觀察，男性2,381人，較上月減少9.43%，較上年同月增加36.29%；女性3,159人，較上月減少5.02%，較上年同月增加25.86%。

新登記求職人數按年齡別觀察，45歲至64歲2,283人最多，25歲至44歲2,247人次多。各年齡層本月與上月比較，其中45歲至64歲2,283人，較上月增加1.38%，增幅最多，較上年同月增加39.80%；15歲至24歲734人，較上月減少26.31%，減幅最多，較上年同月減少1.21%。

新登記求職人數按學歷別觀察，大學及以上3,309人最多，高中（職）1,129人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以其他52人，較上月增加73.33%，增幅最多，較上年同月增加300%；大學及以上3,309人，較上月減少10.78%，減幅最多，較上年同月增加29.36%〈表3〉。

表3 新登記求職人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	112年9月	112年1至9月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
求職人數	5540	49080	-6.97	30.14	8.46
性別					
男	2381	21388	-9.43	36.29	9.61
女	3159	27692	-5.02	25.86	7.58
年齡					
15歲至24歲	734	9180	-26.31	-1.21	-24.06
25歲至44歲	2247	19560	-7.34	31.71	18.60
45歲至64歲	2283	18050	1.38	39.80	22.75
65歲以上	274	2282	-2.84	56.57	16.43

學歷					
國中及以下	250	2069	12.11	18.48	2.38
高中〈職〉	1129	9144	-4.56	29.77	13.70
專科	800	6297	-1.23	32.23	5.44
大學及以上	3309	31210	-10.78	29.36	7.32
其他	52	360	73.33	300.00	162.77

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

#### 4. 求職人數按個案身分

新登記求職人數按特定對象觀察，中高齡者2,226人最多，身心障礙者204人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以中獨力負擔家計者24人，較上月增加60%，增幅最多，與上年同月增加41.18%；原住民32人，較上月減少28.13%，減幅最多，較上年同月增加9.52%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身分別統計表

項目別	112年9月	112年1至9月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
原住民	23	223	-28.13	9.52	39.38
身心障礙者	204	1948	-10.53	10.27	26.82
獨力負擔家計者	24	147	60.00	41.18	-9.26
中高齡者	2226	17585	2.06	38.00	24.30
中低收入戶	100	791	-15.97	75.44	91.53
低收入戶	172	1196	-0.58	207.14	91.97
長期失業者	56	415	40.00	-1.75	1.97
二度就業婦女	91	822	18.18	-39.74	4.98
家庭暴力被害人	6	55	-14.29	20.00	37.50
更生受保護人	24	256	-27.27	-11.11	10.34
總計	2926	23438	0.72	33.67	26.67

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 5. 求才人數按職業別

新登記求才人數按職業別觀察，服務及銷售工作人員6,499人最多，基層技術工及勞力工2,213人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以農、林、漁、牧業生產人員9人，較上月增加800%，增幅最多，較上年同月減少10%；機械設備操作及組裝人員182人，較上月減少40.33%，減幅最多，較上年同月減少41.48%〈表5〉。

表5 新登記求才人數按職業別統計表

項目別	112年9月	112年1至9月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>總計</b>	12056	115528	0.68	20.49	8.13
民意代表、主管及經理人員	255	4042	-24.78	-19.81	10.74
專業人員	950	8606	11.76	-1.96	-3.66
技術員及助理專業人員	711	8910	-26.24	-28.54	-31.93
事務支援人員	1050	12093	-10.56	-26.32	-16.04
服務及銷售工作人員	6499	57324	6.26	50.58	23.66
農、林、漁、牧業生產人員	9	75	800.00	-10.00	0.00
技藝有關工作人員	187	2133	79.81	-54.83	-40.80
機械設備操作及組裝人員	182	3074	-40.33	-41.48	-35.15
基層技術工及勞力工	2213	19271	4.34	77.32	60.73
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap報表)

## 6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數按職業別觀察，事務支援人員404人最多，服務及銷售工作人員361人次多。各職業別本月與上月比較，其中尤以農、林、漁、牧業生產人員4人，較上月增加300%，增幅最多，較上年同月增加100%；民意代表、主管及經理人員63人，較上月減少14.86%，減幅最多，與上年同月增加10.53%〈表6〉。

表6 新登記求職推介就業人數按職業別統計表

項目別	112年9月	112年1至9月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
總計	1679	14801	1.94	65.58	33.66
民意代表、主管及經理人員	63	602	-14.86	10.53	43.33
專業人員	247	2850	-5.73	18.18	19.00
技術員及助理專業人員	176	1756	8.64	50.43	27.71
事務支援人員	404	3912	-4.49	58.43	43.56
服務及銷售工作人員	361	2572	0.28	61.16	28.09
農、林、漁、牧業生產人員	4	20	300.00	100.00	53.85
技藝有關工作人員	34	276	3.03	161.54	40.10
機械設備操作及組裝人員	60	341	11.11	185.71	43.88
基層技術工及勞力工	330	2472	18.71	184.48	45.07
其他	0	0	-	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

求職推介就業人數按性別觀察，男性746人，較上月減少2.48%，較上年同月增加87.91%；女性933人，較上月增加5.78%，較上年同月增加51.22%。

求職推介就業人數按年齡別觀察，45歲至64歲699人最多，25歲至44歲619人次多。各年齡層本月與上月比較，其中尤以45歲至64歲699人，較上月增加19.49%，增幅最多，較上年同月增加76.96%；15歲至24歲260人，較上月減少31.94%，減幅最多，較上年同月增加20.37%。

求職推介就業人數按學歷別觀察，大學及以上917人最多，高中（職）395人次多。各級學歷本月與上月比較，其中尤以其他38人，較上月增加442.86%，增幅最多，較上年同月增加660%；專科210人，較上月減少7.08%，減幅最多，較上年同月增加34.62%〈表7〉。

表7 新登記求職推介就業人數按年齡別及學歷別統計表

項目別	112年9月	112年1至9月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>求職推介就業人數</b>	1679	14801	1.94	65.58	33.66
<b>性別</b>					
男	746	6631	-2.48	87.91	36.22
女	933	8170	5.78	51.22	31.65
<b>年齡</b>					
15歲至24歲	260	4041	-31.94	20.37	8.37
25歲至44歲	619	5402	8.22	82.06	64.64
45歲至64歲	699	4556	19.49	76.96	31.30
65歲以上	101	802	-6.48	60.32	35.93
<b>學歷</b>					
國中及以下	119	718	60.81	170.45	37.81
高中〈職〉	395	2673	-2.71	81.19	38.86
專科	210	1567	-7.08	34.62	24.37
大學及以上	917	9664	-1.82	55.16	32.18
其他	38	179	442.86	660.00	214.04

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 8. 求職推介就業按個案身分

求職推介就業人數按特定對象觀察，中高齡者1,844人最多，低收入戶205人次多。各特定對象本月與上月比較，其中尤以低收入戶205人，較上月增加42.36%，增幅最多，較上年同月增加388.10%；家庭暴力被害人3人，較上月減少66.67%，減幅最多，較上年同月持平〈表8〉。

表8 有效求職推介就業人數按身分別統計表

項目別	112年9月	112年1至9月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
原住民	25	183	-7.41	108.33	42.97
身心障礙者	204	1629	7.94	64.52	74.04
獨力負擔家計者	18	117	-5.26	63.64	28.57
中高齡者	1844	13746	0.66	62.90	56.85
中低收入戶	115	716	38.55	194.87	142.71
低收入戶	205	1040	42.36	388.10	117.57
長期失業者	50	355	21.95	42.86	40.87
二度就業婦女	85	717	6.25	-12.37	84.79
家庭暴力被害人	3	50	-66.67	0.00	100.00
更生受保護人	26	240	-7.14	188.89	81.82
總計	2575	18793	5.02	71.21	63.57

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 9. 求職、求才及推介就業概況按站別

本處112年9月各就業服務站績效彙整於〈表9〉。

表9 臺北市就業服務處本月各站績效

項目別	求職人數	求才人數	求職推介 就業人數	求才僱用 人數	求職 就業率 (%)	求才 利用率 (%)	求供 倍數
北投就業服務站	593	532	587	425	98.99	79.89	0.90
西門就業服務站	923	862	1042	494	112.89	57.31	0.93
內湖就業服務站	588	673	408	356	69.39	52.90	1.14
景美就業服務站	639	1078	637	1139	99.69	105.66	1.69
信義就業服務站	745	1487	463	1000	62.15	67.25	2.00
艋舺就業服務站	1010	1433	936	1332	92.67	92.95	1.42

南港東明就業服務站	656	2172	612	366	93.29	16.85	3.31
個案管理資源站	65	15	60	23	92.31	153.33	0.23
青年職涯發展中心	104	0	5	0	4.81	-	0.00
<b>總計</b>	<b>5323</b>	<b>8252</b>	<b>4750</b>	<b>5135</b>	<b>89.24</b>	<b>62.23</b>	<b>1.55</b>

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 10. 數位化就業服務

本處112年9月「台北人力銀行」網站，新增求職人數5,325人，有效求職人數3,747人，新增求才廠商家數436家，新增工作機會數13,837筆，有效工作機會數6,761筆〈表10-1〉。本處「台北人力銀行」網站112年9月之累計瀏覽人次為835,465人次，自95年累計至112年9月之累計瀏覽人次為224,022,387人次〈表10-2〉。

表10-1 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	112年9月	112年1至9月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
<b>求職服務</b>					
新增求職人數	5325	47427	-5.35	29.06	8.69
有效求職人數	3747	32905	-11.31	18.80	6.32
<b>求才服務</b>					
新增求才廠商家數	436	4103	5.06	-10.84	-0.53
新增工作機會數	13837	125205	7.42	28.20	10.20
有效工作機會數	6761	68878	14.44	20.41	1.77

資料來源：臺北市就業服務處。

表10-2 台北人力銀行求職求才服務概況統計表

項目別	112年9月	自95年累計至 112年9月	112年8月	成長率（本月與上月比）
<b>累計瀏覽人次</b>	<b>835465</b>	<b>224022387</b>	<b>1245527</b>	<b>-32.92</b>

資料來源：臺北市就業服務處。

## 11. 遊民求職服務

本處112年9月遊民求職服務概況，新登記求職人數19人、求職推介就業人數29人、有效求職就業率82.86%〈表11-1〉。個案管理開案人數14人、求職推介就業人數29人〈表11-2〉。

表11-1 遊民職業介紹概況統計表

項目別	112年9月	112年1至9月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
<b>求職人數</b>					
新登記	19	379	-32.14	-24.00	2.99
有效	35	449	20.69	-2.78	10.86
<b>求職推介就業人數</b>	29	319	141.67	38.10	-2.45
<b>有效求職就業率</b>	82.86	71.05	41.48	42.04	-12.01

資料來源：臺北市就業服務處。

表11-2 遊民就業輔導概況統計表

項目別	112年9月	112年1至9月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
<b>個案管理</b>					
開案人數	14	84	180.00	133.33	16.67
求職推介就業人數	29	319	141.67	38.10	-2.45

資料來源：臺北市就業服務處。

## (二) 就業輔導

本處112年9月就業輔導概況，簡易就業諮詢人次2,822人次、一般就業諮詢人數1,561人、深度就業諮詢人次63人次、職業訓練諮詢人次309人次、就業研習班人次1,329人次、職業心理測驗人次147人次；公共職業訓練推介人數230人，參訓人數229人；個案管理開案人數647人、求職推介就業人數580人〈表12〉。

表12 就業輔導概況統計表

項目別	112年9月	112年1至9月總計	本月與上月比 <%>	本月與上年同月比 <%>	總計與上年同期比 <%>
<b>就業諮詢</b>					
簡易就業諮詢人次	2822	20455	-5.87	-54.26	-64.37
一般就業諮詢人數	1561	10553	14.70	24.48	1.10
深度就業諮詢人次	63	525	3.28	-35.05	8.25
職業訓練諮詢人次	309	2327	-21.77	18.85	-8.89
就業研習班人次	1329	9977	4.07	9.29	31.99
職業心理測驗人次	147	834	16.67	48.48	34.30
<b>職業訓練</b>					
公共職業訓練					
推介人數	230	2157	-21.23	15.00	9.83
參訓人數	229	1034	110.09	95.73	42.62
<b>個案管理</b>					
開案人數	647	5090	-2.12	17.85	9.79
求職推介就業人數	580	3595	202.08	44.28	-2.63

資料來源：臺北市就業服務處。

### (三) 失業認定及就業促進津貼

#### 1. 失業認定概況

本處112年9月失業給付概況，失業給付申請人數1,368人，較上月減少9.34%，較上年同月增加31.03%；失業認定人數1,495人，較上月增加16.07%，較上年同月增加41.30%；失業再認定人次3,966人次，較上月減少8.74%，較上年同月減少4.21%〈表13〉。

表13 失業給付概況統計表

項目別	112年9月	112年1至9月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
申請人數	1368	11422	-9.34	31.03	16.71
失業認定人數	1495	11501	16.07	41.30	14.46
失業再認定人次	3966	35870	-8.74	5.73	-4.21

資料來源：勞動部勞動力發展數就業服務資訊整合系統(olap 報表)

## 2. 就業促進津貼概況

本處112年9月就業促進津貼概況，臨時工作津貼申請人數38人、核准人數38人、核發金額3,222,149元；僱用獎助津貼申請家數42家、核准人次41人次、核發金額520,570元〈表14〉。

表14 就業促進津貼概況統計表

項目別	112年9月	112年1至9月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
<b>求職交通補助金</b>					
申請人次	0	6	-	-100.00	-25.00
核准人次	0	6	-	-100.00	-25.00
核發金額	0	3000	-	-100.00	-25.00
<b>臨時工作津貼</b>					
申請人數	38	202	5.56	90.00	42.25
核准人數	38	202	5.56	90.00	42.25
核發金額	3222149	19624879	20.52	44.29	29.69
<b>創業貸款利息補貼</b>					
申請人數	0	0	-	-	-
核准人次	0	0	-	-	-
核發金額	0	0	-	-	-

僱用獎助津貼					
申請家數	42	324	50.00	16.67	3.18
核准人次	41	301	-8.89	20.59	0.00
核發金額	520570	8007850	-59.46	-52.50	-7.71

資料來源：臺北市就業服務處。

#### (四) 就業甄選

本處112年9月辦理1場次「臺北市政府各機關公開甄試約聘僱人員」，112年機關需求數1,783個，報名人數3,348人，到考人數1,927人，正取人數657人，備取人數292人，錄取率為49.25%〈表15〉。

表15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表

月份	委辦場次	機關需求數	報名人數	到考人數	錄取人數		錄取率 (%)	備註
					正取	備取		
1月	1	133	413	224	64	35	44.20	112年第1次市府約聘僱人員甄試 (1月15日口試，1月19日榜示)
2月	0	0	0	0	0	0	-	
3月	2	349	708	399	118	52	42.61	112年第2次市府約聘僱人員甄試 (3月4日口試，3月9日榜示)、 112年第3次市府約聘僱人員甄試 (3月26日口試，3月30日榜示)。
4月	1	184	309	179	59	34	51.96	112年第4次市府約聘僱人員甄試 (4月22、23日口試，4月27日榜示)
5月	1	205	380	224	70	30	44.64	112年第5次市府約聘僱人員甄試 (5月20、21日口試，5月25日榜示)
6月	1	212	337	197	73	40	57.36	112年第6次市府約聘僱人員甄試 (6月18日口試，6月26日榜示)
7月	1	249	411	257	102	37	54.09	112年第7次市府約聘僱人員甄試 (7月22日、23日口試，7月27日榜示)

8月	1	245	437	257	103	33	52.92	112年第8次市府約聘僱人員甄試 (8月26日、27日口試，8月31日 榜示)
9月	1	206	353	190	68	31	52.11	112年第9次市府約聘僱人員甄試 (9月24日口試，9月28日榜示)
總計	9	1783	3348	1927	657	292	49.25	

資料來源：臺北市就業服務處。

## (五) 徵才活動

本處112年9月辦理54場徵才活動，包含1場就業博覽會及53場各站小型徵才（廠商家數141家、工作機會4,705個）；徵才活動面試人次878人次、初步媒合人次463人次〈表16〉。

表16 徵才活動統計表

項目別	112年9月	112年1至 9月總計	本月與上 月比 <%>	本月與上 年同月比 <%>	總計與上 年同期比 <%>
場次					
就業博覽會	1	7	0.00	0.00	-12.50
專案招募	0	2	-	-	0.00
各站小型徵才	53	413	-14.52	20.45	7.27
廠商家數	141	1069	-9.03	48.42	44.07
工作機會數	4705	37241	-17.79	48.66	51.73
面試人次	878	13886	-77.88	18.17	-22.17
初步媒合人次	463	9188	-82.64	31.53	14.34

資料來源：臺北市就業服務處。

## (六) 移工概況

### 1. 臺北市移工概況

臺北市112年9月移工總計40,550人，印尼29,604人最多，菲律賓6,467人次多。臺北市移工按國籍觀察，印尼29,604人，較上月增加0.74%，增幅最多，較上年同月增加6.41%；泰國924人，較上月減少1.28%，減幅最多，較上年同月增加0.54%〈表17〉。

表17 移工概況統計表

項目別	112年9月	112年8月	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉
總計	40550	40204	0.86	5.03
國籍				
印尼	29604	29386	0.74	6.41
菲律賓	6467	6493	-0.40	2.05
泰國	924	936	-1.28	0.54
越南	3555	3599	-1.22	0.68
其他	0	0	-	-

資料來源：勞動部勞動力發展署。

## 2. 移工申請轉換概況

本處112年9月移工申請轉換概況，申請轉換件數總計447件，較上月增加49.50%，較上年同月增加64.34%；撤銷轉換件數總計998件，較上月減少3.29%，較上年同月增加30.80%〈表18〉。

表18 移工申請轉換概況統計表

項目別	112年9月	112年1至9月總計	本月與上月比〈%〉	本月與上年同月比〈%〉	總計與上年同期比〈%〉
申請轉換件數總計	447	3241	49.50	64.34	52.81
家庭幫傭	0	15	-100.00	-100.00	25.00
看護工	447	3226	50.51	64.94	52.96
申請承接件數總計	2	23	0.00	-	130.00
家庭幫傭	0	1	-	-	-

看護工	2	22	0.00	-	120.00
協調成立件數總計	3	21	-	-	16.67
家庭幫傭	0	1	-	-	-
看護工	3	20	-	-	185.71
製造業	0	0	-	-	-100.00
撤銷轉換件數總計	998	8353	-3.29	30.80	176.68
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	998	8353	-3.29	30.80	176.68

資料來源：臺北市就業服務處。

## (七) 其他

### 1. 資遣通報

本處112年9月資遣通報概況，公司家次2,016家次，較上月減少8.41%，較上年同月增加0.15%；被資遣人數2,754人，較上月減少7.74%，較上年同月減少4.64%〈表19〉。

表19 資遣通報概況統計表

項目別	112年9月	112年1至9月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
公司家次	2016	18425	-8.41	0.15	4.51
被資遣人數	2754	25667	-7.74	-4.64	2.84

資料來源：臺北市就業服務處。

### 2. 電話服務中心概況

本處112年9月電話服務中心概況，去電服務5,668通，較上月減少4.80%，較上年同月增加2.40%〈表20-1〉。來電服務2,204通，較上月減少11.88%，較上年同月減少5.41%〈表20-2〉。

表20-1 電話服務中心去電服務概況統計表

項目別	112年9月	112年1至9月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
總計	5668	45618	-4.80	2.40	-2.89
求職服務	0	0	-	-	-
求才服務	0	0	-	-	-
雇主聯絡	0	0	-	-	-
其他單位業務查詢	0	0	-	-	-
協助業務課聯絡	5563	45134	-5.05	1.44	-3.04
答覆民眾查詢	105	484	10.53	105.88	12.82
其他	0	0	-	-	-

資料來源：臺北市就業服務處。

表20-2 電話服務中心來電服務概況統計表

項目別	112年9月	112年1至9月總計	本月與上月比 (%)	本月與上年同月比 (%)	總計與上年同期比 (%)
總計	2204	20319	-11.88	-5.41	-11.97
就業服務	624	5693	-9.70	-6.73	-11.37
失業給付	511	4083	-2.67	51.63	17.67
就業促進津貼	36	290	-41.94	9.09	45.73
職業訓練	45	389	-23.73	32.35	26.30
職涯輔導	4	30	-20.00	-76.47	-34.78
就業宣導	0	0	-	-	-100.00
外勞管理	35	434	-22.22	-28.57	41.83
專案業務	158	1880	-20.20	-24.40	-45.22
抱怨與申訴	5	34	400.00	150.00	100.00

勞退新制	0	0	-	-	-100.00
轉接	704	6835	-16.09	-22.12	-16.21
索取傳真文件	0	12	-	-	-68.42
其他	82	639	7.89	7.89	-5.05

資料來源：臺北市就業服務處。

### 3. 臺北青年職涯發展中心服務人次

本處112年9月臺北青年職涯發展中心，職涯發展評估416人次、職場體驗實習74人次、職涯成長支持705人次、求職服務156人次、創業發想平台3人次〈表21〉。

表21 臺北青年職涯發展中心服務人次統計表

項目別	112年9月	112年1至9月總計	本月與上月比 〈%〉	本月與上年同月比 〈%〉	總計與上年同期比 〈%〉
職涯發展評估	416	2761	82.46	13.66	-17.70
職場體驗實習	74	5679	-6.33	32.14	-22.51
職涯成長支持	705	7272	122.40	-59.13	-27.16
求職服務	156	952	113.70	62.50	-2.86
創業發想平台	3	11	50.00	-	-26.67

資料來源：臺北市就業服務處。

#### 四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行於台灣就業通網站登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通網站登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效登記人數：指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。例如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。